

**Allianz**

Slovenská poisťovňa

číslo PZ

6623208789

Poistná zmluva



MONDIAL ASSISTANCE

Cestovné poistenie a asistenčné služby dojednané podľa tarify

1S1

Poisťovateľ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevskeho rad 4, 815 74 Bratislava 1, IČO: 00 151 700,  
IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registrácii Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vložka č. 196/BKód rámcovej  
zmluvy

Poistník

Rodné číslo/ IČO

Telefón

Priezvisko /  
obchodné meno

Dutko

Meno

Stanislav

Titul: pred  
menom JUDr.Titul za  
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

E-mail

@

DT - kód  
zamestnávateľaDT - kód  
zamestnanca

Poistník je poistená osoba

X

áno

nie

Poistené osoby (prípadne ďalšie poistené osoby uveďte v Zozname poistených osôb)

Priezvisko

Meno

Dátum narodenia

deň

mesiac

rok

Číslo Baby karty/Cestovnej karty

Poistená cesta

☐ súkromná  
cesta☐ zimné  
športy☒ služobná  
cesta☐ skupina rizikových  
športov a činností☐ skupina vykonnostných  
športov☐ skupina rizikových  
povolani☒ zóna A☐ zóna B☐ zóna C

SR

Dátum  
uzavretia

22

02

2011

Hodina  
uzavretia

09

48

Začiatok  
poistenia

27

02

2011

Koniec  
poistenia

02

03

2011

Celoročné  
poistenie☐

Dojednané poistenia

☒ Liečebné náklady v zahraničí  
a základné asistenčné služby☐ Úraz, Batožina,  
Zodpovednosť za  
škodu, Doplnkové  
asistenčné služby

dospelí

1

500

x

1

x

4

x

=

6

00

deti

☐☐

x

☐

x

☐

x

=

☐☐☐ Náklady na záchrannú činnosť☐☐

x

☐

x

☐

x

=

☐☐☐ Pripoistenie batožiny☐☐

x

☐

x

☐

x

=

☐☐☐ Stornovacie poplatky, Predčasný návrat

Sadzba

☐

%

x

☐

=

☐

%

☐

=

☐

%

☐

=

☐

%

☐

=

☐

%

☐

=

☐

%

☐

=

☐

%

Poistné spolu v EUR

6

00

Úprava poistného

VZ10

celkom: 10

%

Úprava poistného v EUR

0

60

Jednorazové poistné v EUR

5

40

Poznámky

Spracovanie osobných údajov: Poistník je povinný poisťovateľovi poskytovať a umožniť získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovateľom v zmysle zákona č. 6/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník týmto vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými skutkovými výskvypkami z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov"). Poistník dáva poisťovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti so spracúvaním poistných udalostí a zastávaním. Súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy (ďalej len "PZ") a počas tejto doby nie je možné ho odvolať. Pre prípad, že sú v PZ uvedené osobné údaje, ktorých poskytnutie, udeľujú predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely PZ. Poistník je povinný preukázať poisťovateľovi, keďkoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom dotknutých osôb. Zároveň poistník udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, ktorý je oprávnený kedykoľvek odvolať. Na účely asistenčných služieb je oprávnená spracovávať osobné údaje dotknutých osôb spoločnosť Mondial Assistance s.r.o., Jankovcov 1389/IIb, 170 00 Praha 7, ktorá je poisťníka na území Slovenskej republiky prostredníctvom Mondial Assistance s.r.o., organizačná zložka, Čajkova 16, 811 05 Bratislava. Spoločnosť Mondial Assistance s.r.o., Strojnícka 9, 831 01 Bratislava a Tatra Bili, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava sú oprávnené spracovávať údajov s osobnými údajmi pre výsk. s klientmi. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 20 zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči dotknutej osobe, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.

Poistenie dojednané touto PZ sa riadi všeobecnými podmienkami cestovného poistenia a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009 a Osobnými poistnými podmienkami cestovného poistenia a asistenčné služby príslušným podľa tarify dohodnuté v tejto PZ vydanými poisťovateľom.

Výnásenie poistníka o oznámení poistných podmienok: Poistník vyhlasuje, že mu poistné podmienky cestovného poistenia dojednané touto PZ nadvia, boli pred uzavretím tejto PZ oznámené predložením výťažku, s ktorého obsahom sa pred uzavretím tejto PZ oboznámil. Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorým sa riadi poistenie dojednané touto PZ, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na verejne dostupnej internetovej stránke poisťovateľa www.allianz.sk ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Výnásenie poistníka: Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené výš sú úplné, pravdivé a nezamieňajú žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného touto PZ. Poistník berie na vedomie, že k uzavretiu PZ dochádza aj podpísaním oboma zmluvnými stranami. Táto PZ je vyhotovená v troch vyhotoveniach, jeden originál a dve kópie, pričom originál odobí poisťovateľ, poistník a spravujúci zástupca poisťovateľa odberá kópiu. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím PZ oboznámený s obsahom a že v písomnej forme prevzal informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy vrátane súhlasu s poistnými podmienkami podľa tarify dohodnuté v tejto PZ.

Výnásenie poistníka v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poistník týmto vyhlasuje, že poistnú zmluvu uzavrel vo vlastnom mene:

☒ áno ☐ nie, uzavrela  
v mene:

Zaplatené dňa

22 02 2011

Podpis poistníka

Informácie pre účely správy poistenia

Získateľské  
číslo 1 00044500Priezvisko/  
Obchodné meno

Macula poisťovacie služby

Meno Dorota Maculová

Telefón

Získateľské  
číslo 2Počet  
príloh

Iné



## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu

##### **CESTOVNÉ POISTENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY**

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009 (ďalej len „OPP“).

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistné riziká

- 2.1.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby  
Kryté sú nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú následkom úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
- 2.1.2. Poistenie úrazu  
Úrazové poistenie sa vzťahuje na smrť poisteného v dôsledku úrazu alebo trvalé následky poisteného v dôsledku úrazu.
- 2.1.3. Poistenie batožiny  
Poistenie batožiny sa vzťahuje na osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje a športové náradie.
- 2.1.4. Poistenie zodpovednosti za škodu  
V rámci tohoto poistenia sú kryté škody spôsobené poisteným inému na zdraví a na veci.
- 2.1.5. Poistenie stornovacích poplatkov a Poistenie predčasného návratu  
Poistenie sa vzťahuje na platby za vopred objednané služby (doprava, ubytovanie, strava a iné služby v rámci zájazdu) alebo ich kombináciu, ponúkané cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom.
- 2.1.6. Poistenie doplnkových asistenčných služieb  
Poistenie doplnkových asistenčných služieb je poskytované v rozsahu právnej pomoci, pomoci pri strate dokladov, technickej asistencie a ďalšej asistencie v zmysle VPP-CP Časť VIII čl. 1.
- 2.1.7. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť  
Predmetom poistenia sú náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou vykonanou v horskej oblasti horskou službou na území SR alebo záchrannou službou v zahraničí.

##### 2.2. Výhody produktu

- neobmedzené krytie liečebných nákladov,
- profesionálne základné / doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- produkt s možnosťou voľby:
  - krátkodobého poistenia pre osoby všetkých vekových kategórií pre súkromné cesty do zahraničia, ako aj pre územie Slovenskej republiky,
  - krátkodobého poistenia pre služobné cesty do zahraničia,
  - polročného poistenia pre študentov,
  - celoročného poistenia pre súkromné cesty do zahraničia, vrátane zimných športov a služobných ciest,
  - geografického dosahu poistenej cesty,
- poistenie krátkodobého cestovného poistenia s okamžitou platnosťou,
- možnosť pripoistenia zimných športov, rizikových športov a činností, výkonnostných športov alebo rizikových povolání,
- samostatné poistenie stornovacích poplatkov a predčasného návratu,
- všetky riziká a pripoistenia dojednané na jednej poisťnej zmluve,
- možnosť hlásenia poisťnej udalosti aj telefonicky alebo prostredníctvom internetu.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm podľa OPP čl. 2.

- 2.3.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby  
Poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na z lekárského hľadiska nevyhnutné ošetrovanie alebo liečenie; lieky a obväzový materiál na lekárske predpis; ošetrovaním podmienené liečebné prostriedky na

fixáciu častí tela a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu; röntgenovú a inú neinvazívnu neodkladnú diagnostiku; hospitalizáciu; dopravu k akútnemu ošetrovaniu do zdravotného zariadenia v mieste pobytu vrátane cesty späť; operáciu; repatriáciu poisteného a ďalšie náklady bližšie špecifikované v Časti II čl. 3 VPP-CP.

- 2.3.2. Poistenie úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného charakterizovaný v príslušných VPP-CP v Časti III čl. 2. Poistné plnenie je poskytnuté v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti v dôsledku úrazu.

- 2.3.3. Poistenie batožiny  
Poistné plnenie z poistenia batožiny sa vypláca vo výške technickej hodnoty.

- 2.3.4. Poistenie zodpovednosti za škodu  
Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťovateľ podľa VPP-CP nahradil škodu, v súvislosti so svojou bežnou činnosťou, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla.

- 2.3.5. Poistenie stornovacích poplatkov a Poistenie predčasného návratu  
Poistnou udalosťou je zrušenie / predčasné ukončenie poistenej cesty, a to z dôvodu bližšie špecifikovaných vo VPP-CP v Časti VI čl. 2 a Časti VII čl. 2.

- 2.3.6. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť  
Poisťovateľ poskytne poistné plnenie tým, že hradí náklady spojené so záchrannou činnosťou horskej služby alebo záchrannej služby.

##### 2.4. Vylúky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 9, ako aj:

- 2.4.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby  
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti II čl. 4.
- 2.4.2. Poistenie úrazu  
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti III čl. 4.
- 2.4.3. Poistenie batožiny  
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti IV čl. 4.
- 2.4.4. Poistenie zodpovednosti za škodu  
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti V čl. 4.
- 2.4.5. Poistenie stornovacích poplatkov  
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti VI čl. 4.
- 2.4.6. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť  
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti X čl. 3.

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie podľa VPP-CP Časť I čl. 8, ako aj:

- 2.5.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby  
Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie podľa VPP-CP Časť II čl. 3.
- 2.5.2. Poistenie úrazu  
Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie podľa VPP-CP Časť III čl. 5.

##### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistenie začína v deň, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia nie však skôr, ako je zaplatené poistné. Poistenie stornovacích poplatkov začína zaplatením ceny poistenej cesty alebo prvej splátky (zálohy) ceny poistenej cesty cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi alebo dňom, kedy vzniká v zmysle obchodných alebo zmluvných podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa nárok na stornovacie poplatky v prípade zrušenia poistenej cesty (podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr), nie však skôr, ako je zaplatené poistné.

- 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene  
V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

##### 5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

Podmienky vypovedania poisťnej zmluvy sú uvedené vo VPP-CP Časť I čl. 5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

## Spôsob vybavovania sťažností

- 6.1. Poistovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poistovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poistovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poistovateľa.
- 6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 6.3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej

doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

- 6.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poistovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

## Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.