

ID - kód
nevpisovaci

číslo PZ

6623208789

Poistná zmluva



MONDIAL ASSISTANCE

Allianz

Slovenská poisťovňa

Cestovné poistenie a asistenčné služby dojednané podľa tarify

1S1

Poisťovateľ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, IČO: 00 151 700,

IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava 1, odd.: Sa, vložka č. 196/B

Kód rámcovej
zmluvy

Poistník

Rodné číslo / IČO

Telefón

Priezvisko /
obchodné meno

Dutko

Meno

Stanislav

Titul pred
menom

JUDr.

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č. 5

Obec

PSČ

E-mail

@

DT - kód
zamestnávateľaDT - kód
zamestnanca

Poistník je poistená osoba

☒ áno☐ nie

Poistené osoby (prípadne ďalšie poistené osoby uveďte v Zozname poistených osôb)

Priezvisko

Meno

Dátum narodenia

deň

mesiac

rok

Číslo Baby karty/Cestovnej karty

Poistená cesta

☐ súkromná
cesta☐ zimné
športy☒ služobná
cesta☐ skupina rizikových
športov a činností☐ skupina výkonnostných
športov☐ skupina rizikových
povolani☒ zóna A☐ zóna B☐ zóna C

SR

Dátum
uzavretia

22

02

2011

Hodina
uzavretia

09

48

Začiatok
poistenia

27

02

2011

Koniec
poistenia

02

03

2011

Celoročné
poistenie

Dojednané poistenia

☒ Liečebné náklady v zahraničí
a základné asistenčné službyÚraz, Batožina,
Zodpovednosť za
škodu, Doplnkové
asistenčné služby

dospelí

Sadzba v EUR

1

500

x

1

x

4

x

=

Poistné v EUR

6

00

☐ Náklady na záchrannú činnosť☐ Pripoistenie batožiny☐ Stornovacie poplatky, Predčasný návrat

Sadzba

%

x

Poistené služby (cena zájazdu, letenky, cestovného lístka)

Poistné spolu v EUR

6

00

Úprava poistného

VZ10

celkom

10

%

úprava poistného v EUR

0

60

Jednorazové poistné v EUR

5

40

Poznámky

Spracovanie osobných údajov: Poistník je povinný poisťovateľovi poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovateľom v zmysle zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník týmto vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon do výsady") a súhlasí so spracúvaním týchto údajov tretimi stranami a s ich spracúvaním tretimi stranami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a zaistením. Súhlas sa udeľuje na dobu predchádzajúcu písomný súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely PZ. Poistník je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom dotknutých osôb. Zároveň poistník udeľuje súhlas so podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom Mondial Assistance s.r.o., organizačná zložka, Čajkova 18, 811 05 Bratislava. Spoločnosť Siemens s.r.o., Stromová 9, 831 01 Bratislava a Tatra Billing s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava sú oprávnené spracovávať tlačové výstupy z osobných údajov pre seky a klienti. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 20 zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči dotknutej osobe, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.

Poistenie dojednané touto PZ sa riadi všeobecnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby do dňa 22.06.2008 a Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby príslušnými podľa tarify dohodnutej v tejto PZ.

Vyhlasenie poistníka o oznámení poistných podmienok

Poistník vyhlasuje, že mu poistné podmienky, ktorými sa poistenie dojednané touto PZ riadi, boli pred uzavretím tejto PZ oznámené predložení ich výtlačku, s ktorého obsahom sa pred uzavretím tejto PZ oboznámil. Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie dojednané touto PZ, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na verejne dostupnej internetovej stránke poisťovateľa www.allianz.sk ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Vyhlasenie poistníka: Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené vyššie sú úplné, pravdivé a nezmieňajú žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného touto PZ. Poistník berie na vedomie, že k uzavretiu PZ dochádza jej podpísaním oboch zmluvných stránami. Táto PZ je vyhotovená v troch vyhotoveniach, jeden originál a dve kópie, pričom originál obdrží poisťovateľ, poistník a oprávnený zástupca poisťovateľa obdržia kópie. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím PZ oboznámený s obsahom a že v písomnej forme prevzal informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy príslušnú k poistným podmienkam podľa tarify dohodnutej v tejto PZ.

Vyhlasenie poistníka v zmysle zákona č. 281/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poistník týmto vyhlasuje, že poistnú zmluvu uzavrel vo vlastnom mene:

☒ áno ☐ nie, uzavretá
v mene:

Zaplatené dňa

22 02 2011

Podpis poistníka

Informácie pre účely správy poistenia

Získateľské
číslo 1 00044500Priezvisko/
Obchodné meno

Macula poisťovacie služby

Meno Dorota Maculová

Telefón

Získateľské
číslo 2Počet
príloh

Iné



Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

CESTOVNÉ POISTENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009 (ďalej len „OPP“).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistné riziká

- 2.1.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Kryté sú nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú následkom úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí alebo umrtia poisteného v zahraničí.
- 2.1.2. Poistenie úrazu
Úrazové poistenie sa vzťahuje na smrť poisteného v dôsledku úrazu alebo trvalé následky poisteného v dôsledku úrazu.
- 2.1.3. Poistenie batožiny
Poistenie batožiny sa vzťahuje na osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje a športové náradie.
- 2.1.4. Poistenie zodpovednosti za škodu
V rámci tohoto poistenia sú kryté škody spôsobené poisteným inému na zdraví a na veci.
- 2.1.5. Poistenie stornovacích poplatkov a Poistenie predčasného návratu
Poistenie sa vzťahuje na platby za vopred objednané služby (doprava, ubytovanie, strava a iné služby v rámci zájazdu) alebo ich kombináciu, ponúkané cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom.
- 2.1.6. Poistenie doplnkových asistenčných služieb
Poistenie doplnkových asistenčných služieb je poskytované v rozsahu právnej pomoci, pomoci pri strate dokladov, technickej asistencie a ďalšej asistencie v zmysle VPP-CP Časť VIII čl. 1.
- 2.1.7. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť
Predmetom poistenia sú náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou vykonanou v horskej oblasti horskou službou na území SR alebo záchrannou službou v zahraničí.

2.2. Výhody produktu

- neobmedzené krytie liečebných nákladov,
- profesionálne základné / doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- produkt s možnosťou voľby:
 - krátkodobého poistenia pre osoby všetkých vekových kategórií pre súkromné cesty do zahraničia, ako aj pre územie Slovenskej republiky,
 - krátkodobého poistenia pre služobné cesty do zahraničia,
 - polročného poistenia pre študentov,
 - celoročného poistenia pre súkromné cesty do zahraničia, vrátane zimných športov a služobných ciest,
 - geografického dosahu poistenej cesty,
- poistenie krátkodobého cestovného poistenia s okamžitou platnosťou,
- možnosť pripoistenia zimných športov, rizikových športov a činností, výkonnostných športov alebo rizikových povolání,
- samostatné poistenie stornovacích poplatkov a predčasného návratu,
- všetky riziká a pripoistenia dojednané na jednej poisťnej zmluve,
- možnosť hlásenia poisťnej udalosti aj telefonicky alebo prostredníctvom internetu.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťné plnenie do výšky poisťných súm podľa OPP čl. 2.

- 2.3.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na z lekárského hľadiska nevyhnutné ošetrovanie alebo liečenie; lieky a obväzový materiál na lekársky predpis; ošetrovaním podmienené liečebné prostriedky na

fixáciu časti tela a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu; röntgenovú a inú neinvazívnu neodkladnú diagnostiku; hospitalizáciu; dopravu k akútnejmu ošetrovaniu do zdravotného zariadenia v mieste pobytu vrátane cesty späť; operáciu; repatriáciu poisteného a ďalšie náklady bližšie špecifikované v Časti II čl. 3 VPP-CP.

2.3.2. Poistenie úrazu

Poisťnou udalosťou je úraz poisteného charakterizovaný v príslušných VPP-CP v Časti III čl. 2. Poistné plnenie je poskytnuté v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti v dôsledku úrazu.

2.3.3. Poistenie batožiny

Poisťné plnenie z poistenia batožiny sa vypláca vo výške technickej hodnoty.

2.3.4. Poistenie zodpovednosti za škodu

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťovateľ podľa VPP-CP nahradil škodu, v súvislosti so svojou bežnou činnosťou, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla.

2.3.5. Poistenie stornovacích poplatkov a Poistenie predčasného návratu

Poisťnou udalosťou je zrušenie / predčasné ukončenie poistenej cesty, a to z dôvodov bližšie špecifikovaných vo VPP-CP v Časti VI čl. 2 a Časti VII čl. 2.

2.3.6. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie tým, že hradí náklady spojené so záchrannou činnosťou horskej služby alebo záchrannej služby.

2.4. Vylúčky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 9, ako aj:

- 2.4.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti II čl. 4.
- 2.4.2. Poistenie úrazu
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti III čl. 4.
- 2.4.3. Poistenie batožiny
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti IV čl. 4.
- 2.4.4. Poistenie zodpovednosti za škodu
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti V čl. 4.
- 2.4.5. Poistenie stornovacích poplatkov
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti VI čl. 4.
- 2.4.6. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti X čl. 3.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie podľa VPP-CP Časť I čl. 8, ako aj:

- 2.5.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poisťné plnenie podľa VPP-CP Časť II čl. 3.
- 2.5.2. Poistenie úrazu
Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie podľa VPP-CP Časť III čl. 5.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistenie začína v deň, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia nie však skôr, ako je zaplatené poisťné. Poistenie stornovacích poplatkov začína zaplatením ceny poistenej cesty alebo prvej splátky (zálohy) ceny poistenej cesty cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi alebo dňom, kedy vzniká v zmysle obchodných alebo zmluvných podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa nárok na stornovacie poplatky v prípade zrušenia poistenej cesty (podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr), nie však skôr, ako je zaplatené poisťné.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

Podmienky vypovedania poisťnej zmluvy sú uvedené vo VPP-CP Časť I čl. 5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

Spôsob vybavovania sťažností

- 6.1. Poistovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poistovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poistovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poistovateľa.
- 6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 6.3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní podo dňa jej

doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

- 6.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poistovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.

