

ZMLUVA ČÍSLO: SW/OD/2013/19**DODÁVKA AKTUALIZÁCIÍ SOFTVÉRU A PODPORA A ÚDRŽBA**

podľa § 536 a nasl. a § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

číslo zmluvy Odberateľa: 377-400-2013

číslo zmluvy Dodávateľa: SW/OD/2013/19

Čl. 1 Zmluvné strany

- 1.1 Odberateľ :** Slovenský hydrometeorologický ústav Bratislava
Sídlo: Jeséniova 17, 833 15 Bratislava
Zástupca: RNDr. Martin Benko, PhD. - generálny riaditeľ
IČO: 00156884
DIČ: 2020749852
IČ DPH: SK2020749852
Bankové spojenie: Štátna Pokladnica 70000239654/8180
(ďalej len Odberateľ)
- 1.2 Dodávateľ :** AutoCont SK a.s.
Sídlo: Einsteinova 24, Bratislava 851 01
Zástupca: Ing. Mario Háronik – člen predstavenstva AutoCont SK a.s.
IČO: 36 396 222
IČ DPH: SK 2020105428
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa 5030808601/0900
Obchodný register: OS Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 4953/B
(ďalej len Dodávateľ)

Čl. 2 Definícia pojmov

- 2.1 Aplikačný modul** – logická jednotka informačného systému, ktorá spĺňa definovanú funkcionality.
- 2.2 Dodávka aktualizácie** – sada nových, opravených a inštalačných programov.
- 2.3 Drobná požiadavka** – požiadavka Odberateľa, ktorej riešenie trvá menej ako 5 minút. Drobnou požiadavkou nemôže byť požiadavka na zmenu softvéru, ale iba krátka konzultácia alebo pomoc užívateľovi ohľadne používania IS MAGMA, IS SENSE
- 2.4 Drobný incident** – incident, ktorý neovplyvňuje funkcionality softvéru, ale obmedzuje užívateľov v jeho používaní.
- 2.5 Funkcionality** – konečná množina funkcií, tj definovaných vlastností, ktoré majú deterministický charakter.
- 2.6 Hlavná verzia** – softvér, ktorý podstatným spôsobom mení funkcionality aplikačného modulu, alebo štruktúru databázových údajov. Hlavná verzia sa mení aj pri zmene používaného operačného systému, databázového systému alebo zmene vývojových nástrojov.
- 2.7 Hot Line** – služba zabezpečujúca riešenie drobných požiadaviek zo strany Odberateľa. Požiadavky sa nahlásujú prostredníctvom telefónu a e-mailu pracovníkom Dodávateľa. Pracovník Odberateľa musí uviesť názov firmy, svoje meno, modul a číslo verzie modulu v ktorej pracuje. Pokiaľ pracovník Odberateľa nevie kam nahlásiť svoju požiadavku, pošle ju na adresu magma@versity.sk.

- 2.8 **Chyba softvéru** – stav kedy výstup z počítačového programu nesúhlasí s programovou dokumentáciou.
- 2.9 **Incident** – neočakávaná udalosť alebo chyba softvéru, ktorá negatívne ovplyvní používanie softvéru Odberateľom.
- 2.10 **IS MAGMA HCM (HUMAN CAPITAL MANAGEMENT), IS SENSE (TIME - dochádzkový, CANTEEN - stravovací, VISIT - návštevný systém)** – sada aplikačných modulov, ďalej IS MAGMA, IS SENSE.
- 2.11 **Kritický incident** – incident, ktorý spôsobí, že softvér je nepoužiteľný alebo znemožňuje spracovanie údajov.
- 2.12 **Náhradné riešenie** – pracovná inštrukcia, ktorá umožní dosiahnuť požadovanú funkcionálnu iným spôsobom.
- 2.13 **Nástup na opravu** - časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia incidentu do začatia servisného zásahu. Do tohto času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:30.
- 2.14 **Patch** – softvérová úprava, ktorá odstraňuje chybu v aplikačných moduloch alebo vytvára náhradnú funkcionálnu. Patche sa dodávajú Odberateľovi prostredníctvom dodávky vedľajšej verzie.
- 2.15 **Primeraná doba** – čas potrebný na splnenie konkrétnej úlohy.
- 2.16 **Profylaktika** – súbor činností, ktoré sa vykonávajú preventívne, aby sa zabránilo vzniku incidentov a súvisia s IS MAGMA, IS SENSE. Profylaktika zahŕňa inštaláciu hlavných a vedľajších verzií, kontrolu integrity databázy a vypracovanie náhradných riešení.
- 2.17 **Požiadavka** – žiadosť Odberateľa na novú funkčnú vlastnosť softvéru alebo žiadosť o vykonanie služby spojené so softvérom.
- 2.18 **Programová dokumentácia** – popis funkcií aplikačného modulu.
- 2.19 **Reakčný čas** – časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia incidentu do jeho presmerovania na konkrétneho riešiteľa. Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:30.
- 2.20 **Service Desk** – komunikačné rozhranie medzi Odberateľom a Dodávateľom slúžiace primárne na nahlásenie a sledovanie incidentov a požiadaviek.
- 2.21 **Servisný zásah** – súbor činností potrebných pre odstránenie incidentu alebo požiadavky.
- 2.22 **SLA** – (Service Level Agreement) dohoda o tom, ako sa evidujú a riešia servisné zásahy. Dohoda definuje práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom, dostupnosť, reakčné časy a nástup na opravu.
- 2.23 **Softvér** – sada počítačových programov, tvoriacich aplikačný modul.
- 2.24 **Vážny incident** – incident, ktorý obmedzuje užívateľa v každodennej práci a softvér je použiteľný len s obmedzeniami.
- 2.25 **Vedľajšia verzia** – softvér, ktorý trvale odstraňuje chyby v aplikačných moduloch.
- 2.26 **Užívateľská príručka** – dokumentácia pre používanie softvéru.
- 2.27 **Zadanie** – špecifikácia požiadavky pre požadované programové úpravy.
- 2.28 **Oprávnený pracovník Odberateľa/Dodávateľa** – preukázateľne vyškolený pracovník na prácu s daným aplikačným modulom, ktorý môže s modulom pracovať a nahlásovať incidenty a požiadavky

Čl. 3 Predmet plnenia

- 3.1 Predmetom zmluvy je dodávanie aktualizácií softvéru a programovej dokumentácie k aplikačným modulom uvedeným v prílohe č. 2 Zoznam zakúpených licencií. Aktualizácia zahŕňa nasledujúce zmeny:
- 3.1.1 Zohľadnenie legislatívnych zmien v tej časti legislatívy, ktorá bola algoritimizovaná dodávaným softvérom (aplikačnými modulmi).
- 3.1.2 Hlavné verzie – Odberateľ automaticky dostáva nové verzie bez toho, aby sa musel dodatočne o ne usilovať, alebo zaťažovať administratívou.
- 3.1.3 Vedľajšie verzie – Odberateľ dostáva nové verzie na vyžiadanie.
- 3.1.4 Patch – Dodávateľ vytvorí patch na základe hlásenia Odberateľa o chybe softvéru
- 3.1.5 Za inštaláciu nových verzií je zodpovedný Odberateľ. Pokiaľ si Odberateľ nenainštaluje novú verziu, Dodávateľ neručí za chyby spôsobené starými verziami a Odberateľ si opravu údajov z takejto chyby musí platiť.
- 3.2 Predmetom zmluvy je zabezpečenie prevádzky, podpory a údržby IS MAGMA, IS SENSE prostredníctvom nasledovných služieb: Hot Line, Service Desk a riešenie nahlásených incidentov a požiadaviek,
- 3.3 Dodávateľ poskytne Odberateľovi ďalšie konzultácie a školenia alebo programové úpravy podľa potrieb a výslovných objednávok Odberateľa. Tieto služby sa budú faktúrovať samostatne podľa odpracovaných hodín a platného cenníka služieb v čase vzniku incidentov alebo požiadaviek. Podkladom pre fakturáciu bude Pracovný výkaz Dodávateľa, kde je zaznamenaný popis uskutočnených prác a rozsah odpracovaných hodín.Dodávateľa.
- 3.4 Predmetom tejto zmluvy nie je školenie na aktualizáciu softvéru ani jeho inštalácia. Tieto služby budú Odberateľovi účtované samostatne.
- 3.5 Predmetom tejto zmluvy je i záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu v lehote splatnosti.
- 3.6 Predmetom tejto zmluvy je aj možnosť dokúpenia Licencie IS MAGMA, IS SENSE a s tým súvisiaceho užívateľského prostredia pre ďalších užívateľov Odberateľa, podľa Prílohy č.4 (Cenník služieb).

Čl. 4 Podmienky pre poskytovanie služieb

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať aktualizácie softvéru priebežne – podľa potreby
- 4.2 Dodávateľ zabezpečí Hot Line v pracovných dňoch v čase od 8:00 – 16:30
- 4.3 Dodávateľ zaistí prístup na Service Desk pre oprávnených pracovníkov Odberateľa, ktorí budú nahlasovať všetky incidenty a požiadavky. Service Desk bude k dispozícii pre nahlasovanie požiadaviek a incidentov 24 hod / 7 dní v týždni.
- 4.4 Dodávateľ zabezpečí reakčné časy a nástup na riešenie incidentov podľa zvolenej kategórie SLA. Kategórie SLA sú uvedené v prílohe číslo 1 Kategórie SLA. Odberateľ si objednal kategóriu SLA:

STANDARD 14%

- 4.5 Pre plnenie servisných služieb zabezpečí Odberateľ nasledovné požiadavky:
- 4.5.1 Vzdialený prístup na server a pracovné stanice.

- 4.5.2 Asistenciu pracovníka zodpovedného za správu operačného systému a správu databázy MS SQL.
- 4.5.3 Na vyriešenie incidentu zabezpečí aktívnu spoluprácu svojho pracovníka.
- 4.5.4 Súhlasí s používaním náhradného riešenia až do vyriešenia incidentu.
- 4.5.5 Musí pravidelne minimálne 1xdenne vykonávať zálohy údajov.
- 4.6 Dodávateľ zabezpečí riešenie incidentov v primeranej dobe.
- 4.7 Dodávateľ zabezpečí profylaktiku podľa bodu 3.3. priebežne počas roka alebo podľa požiadaviek Odberateľa.

Čl. 5 Cena plnenia a platobné podmienky

- 5.1 Cena za predmet plnenia uvedený v článku 3 bola zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Zb .
- 5.2 Cena za predmet zmluvy uvedený v článku 3.1 je nasledovná:
 - za základ pre výpočet sa berie cenníková cena licencie. Cena sa určuje ako 6% zo súčtu všetkých Odberateľom zakúpených licencií bez DPH a výslednú sumu sa Odberateľ zaväzuje platiť polročne. Odberateľ má zakúpené licencie v sume: 19 850 € bez DPH (Príloha č. 2).
 - Zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 3.1. je tak vo výške **1191,00 €** bez DPH polročne.
- 5.3 Cena za poskytovanie služieb uvedených v bode 3.2 je nasledovná:
 - za základ pre výpočet sa berie cenníková cena licencie. Cena sa určuje na základe percenta vybranej kategórie SLA podľa bodu 4.4. zo súčtu všetkých Odberateľom zakúpených licencií bez DPH, a výslednú sumu sa Odberateľ zaväzuje platiť polročne. Odberateľ má zakúpené licencie v sume: 19 850 € bez DPH (Príloha č. 2).
 - Zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 3.2. je tak vo výške **1 389,50 €** bez DPH polročne.
- 5.4 Výsledná suma za body 5.2, 5.3 je tak **2 580,50 € bez DPH** t.j. **3 096,60 € s DPH**, ktorú sa Odberateľ zaväzuje platiť polročne.
- 5.5 Dodávateľ vystaví prvú faktúru na sumu podľa článku 5.4 za predmet zmluvy najneskôr do 15.07.2013, pričom faktúra je splatná do 30 od jej doručenia Odberateľovi.
- 5.6 Dodávateľ vystaví druhú faktúru na sumu podľa článku 5.4 za predmet zmluvy do 30.11.2014, pričom faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi.
- 5.7 Odberateľ je oprávnený písomne vyjadriť oprávnené a preukázané výhrady voči výške faktúry vystavenej Dodávateľom, najneskôr však do termínu jej splatnosti. Pokiaľ Odberateľ nerozporuje celú fakturovanú sumu, je povinný nerozporovanú časť faktúry uhradiť v termíne splatnosti.
- 5.8 Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou záväzku, môže Dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,025% z nezaplatenej časti ceny úhrady za každý deň omeškania a pozastaviť plnenie predmetu zmluvy až do doby úhrady pohľadávky.
- 5.9 Servisný zásah, ktorý bol spôsobený chybou užívateľa bude fakturovaný podľa platného cenníka v čase servisného zásahu a skutočne odpracovaných hodín.
- 5.10 Pre prípad nedodržania reakčného času alebo nástupu na opravu zo strany Dodávateľa, tak ako vyplývajú z prílohy č. 1 tejto zmluvy, Odberateľ si môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10,-EUR za každú pracovnú hodinu omeškania.

Pre prípad nedodržania primeranej doby riešenia incidentov podľa bodu 4.6 tejto zmluvy zo strany Dodávateľa si môže Odberateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každú pracovnú hodinu omeškania.

Zmluvná pokuta je splatná do troch dní odo dňa doručenia výzvy na jej plnenie.

Čl. 6 Trvanie zmluvy

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2014.
- 6.2. Zmluvu je možné vypovedať s 3 mesačnou výpovednou dobou, a to aj bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 7.2 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major). Ak je ktorejkoľvek zo zmluvných strán z takýchto dôvodov zabránené plniť jej povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná o tomto písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 7.3 Všetky zmeny a rozšírenia tejto zmluvy sú možné jedine vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 7.4 Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.
- 7.5 Zmluva sa vyhotovuje v 5 exemplároch majúcich platnosť originálu, z ktorých Dodávateľ obdrží po 2 exempláre a Odberateľ obdrží po 3 exempláre.
- 7.6 Táto zmluva obsahuje prílohu č.1 Kategórie SLA, prílohu č.2 Zoznam zakúpených licencií, prílohu č.3 Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa/Dodávateľa, príloha č. 4 Cenník služieb dodávateľa. Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 7.7 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne ustanoveniami iných príslušných právnych predpisov.

V Bratislave

za Odberateľa:

13-01-2014

V Žiline

za Dodávateľa:

AutoCont

AutoCont SK a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

IČO: 36366222, IČ DPH: SK2020103428

Pobočka Žilina

Bratislavská 29, 010 01 Žilina

RNDr. Martin Benko, PhD. - generálny riaditeľ

Slovenský hydrometeorologický ústav Bratislava

Ing. Mario Háronik – člen predstavenstva
AutoCont SK a.s.

AutoCont SK a.s.

Príloha č. 1

Kategórie SLA

VIP – 22 % ročne, 11% polročne

Incident	Reakčný čas	Nástup na opravu
Kritický	0,5 hod	4 hod
Vážny	0,5 hod	8 hod
Drobný	0,5 hod	12 hod

STANDARD – 14 % ročne, 7% polročne

Incident	Reakčný čas	Nástup na opravu
Kritický	2 hod	8 hod
Vážny	2 hod	16 hod
Drobný	2 hod	24 hod

Príloha č. 2

Zoznam zakúpených licencií

Názov aplikačného modulu	Cena licencie	Počet licencií	Cena
IS MAGMA HCM	1 667,00 €	5	8 335,00 €
IS MAGMA HCM - Licencia za 100 zamestnancov (spolu 500)	169,00 €	5	845,00 €
IS MAGMA HCM - Licencia za 100 dohodárov (spolu 2 200)	50,00 €	22	1 100,00 €
IS SENSE TIME Dochádzka - multi	2 990,00 €	1	2 990,00 €
IS SENSE CANTEEN Stravovanie - multi	2 990,00 €	1	2 990,00 €
IS SENSE VISIT Návštevy – server	1 930,00 €	1	1 930,00 €
IS SENSE VISIT Návštevy – vrátnik	830,00 €	2	1 660,00 €
Celková cena			19 850,00 €

Ceny sú bez 20 % DPH

Príloha č. 3

Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa/Dodávateľa

Meno	Aplikačný modul	Telefón	E-mail
Iveta Koková	HCM	02/59415183	iveta.kokova@shmu.sk
Marta Mikócziová	Mzdy	02/59415126	marta.mikocziova@shmu.sk
Ľudmila Zeinová	Personalistika	02/59415182	ludmila.zeinova@shmu.sk
Michaela Mikócziová	Mzdy	02/59415471	michaela.mikocziova@shmu.sk
Martin Chovan	Zástupca správcu	02/59415459	martin.chovan@shmu.sk
Peter Devečka	Technický správca	02/59415458	peter.devecka@shmu.sk
Tomáš Matijek	Technický správca	02/59415424	tomas.matijek@shmu.sk
Vagaská Jana	HCM Mzdy, personalistika	041 5114 283	jvagaska@versity.sk
Pirohová Viera	HCM Mzdy, personalistika	041 5114 261	vpirohova@versity.sk
Babincová Katarína	HCM Vzdelávanie zamestnancov	041 5114 251	kbabincova@versity.sk
Hot-line	HCM	041 5114 284	magmahcm@versity.sk
Janka Michalíková	HCM organizačné riadenie	041 5114 244	jmichalikova@versity.sk
Róbert Pojtek	HCM Vzdelávanie zamestnancov	041 5114 219	rpojtek@versity.sk
Matúš Čorný	HCM technický správca systému	041 5114 203	mcorny@versity.sk
Pavol Sabela	HCM Projektové riadenie	041 5114 287	psabela@versity.sk
Ján Živčic	IS SENSE	041 7233 016	zivcic@idest.sk

Príloha č. 4

Cenník služieb Dodávateľa (platnosť od 01.01.2010)

Názov služby	Cena bez DPH za 1 hod
metodika -legislatívne a organizačné poradenstvo	73,00 €
konzultácie a riešenie metodických otázok pri prevádzke	73,00 €
školenie a údržba databáz	67,00 €
odborný dohľad pri nábehu	67,00 €
Profylaktika	67,00 €
implementačné analýzy	67,00 €
systémové práce (server. oper. systémy, inšt. databáz)	67,00 €
analýzy a návrhy nových modulov, funkčností a dátového modelu	67,00 €
programátorské práce	67,00 €
zásah cez vzdialený prístup	1 € / min
Licencia užívateľského prostredia IS MAGMA HCM (*)	
uniPaas runtime pre 1 užívateľa (hw, sw)	275,00 €
uniPaas runtime pre 5 užívateľov (hw, sw)	1 370,00 €
uniPaas runtime pre 10 užívateľov (hw, sw)	2 350,00 €
uniPaas runtime pre 20 užívateľov (hw, sw)	4 690,00 €
uniPaas runtime pre 35 užívateľov (hw, sw)	8 220,00 €
uniPaas runtime pre 50 užívateľov (hw, sw)	10 820,00 €
uniPaas runtime pre 75 užívateľov (hw, sw)	16 180,00 €
uniPaas runtime pre 100 užívateľov (hw, sw)	19 580,00 €
Licencia IS MAGMA HCM (rozšírenie – zakúpenie)	
IS MAGMA HCM – aktívna licencia (pre 1 užívateľa)	3980,00 €
IS MAGMA HCM – licencia za 100 spracovávaných zamestnancov	990,00 €
IS MAGMA HCM – licencia ďalšej mzdovej agendy (1 agenda)	990,00 €
IS MAGMA HCM – pasívna licencia (pre 1 užívateľa)	2330,00 €
IS SENSE Time web	1 990 €
IS SENSE Canteen web	1 990 €
IS SENSE Visit web	1 990 €
Vedľajšie náklady spojené s poskytovaním služieb	
cestovná náhrada	0,40 € / km

Ceny sú bez 20 % DPH

Pozn.: (*) Licencia za užívateľské prostredie sa fakturuje samostatne podľa počtu objednaných resp. zakúpených licencií IS MAGMA