

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
v oblasti migrácie a parametrizácie sieťových komponentov pre bezpečnosť ochrany
údajov v IS ÚDZS**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

1. ZMLUVNÉ STRANY

Odberateľ:

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Sídlo: Žellova 2, 829 24 Bratislava 25

IČO: 30 796 482

DIČ: 2021904456

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000198055/8180

Zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Štatutárny orgán: MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA, predsedníčka

Oprávnená osoba k rokovaní: Ing. Peter Chládecký, riaditeľ odboru informačných systémov

(ďalej len „Odberateľ“)

a

Dodávateľ:

Unify s.r.o.

Sídlo: Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10 Hostivař

IČO: 27599523

DIČ: CZ27599523

IČ DPH: SK4020380364

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic, a. s.

Číslo účtu: 513686001/2700

Zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka č. 117991

Štatutárny orgán: Jan Lerche, MBA a Ing. Tomáš Hájek, MBA, konatelia spoločnosti

Oprávnená osoba za technickú časť: Jan Sluka, Service Manager

(ďalej len „Dodávateľ“)

(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje v článku 1. tejto zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov.

Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.

Dodávateľ je úspešným uchádzačom vybraným Odberateľom v súlade s § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákazka č. VO-VPP 109/2013.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie migrácie a následnej parametrizácií existujúcich technických komponentov v LAN sieti IS ÚDZS, implementačná podpora, školenie v rozsahu informačného systému Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Termíny poskytovania služieb podľa tejto zmluvy ako aj bližšia špecifikácia poskytovaných služieb bude dohodnutá medzi zmluvnými stranami po uzatvorení tejto zmluvy (ďalej len „harmonogram“).
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy sú okrem služieb uvedených v bode 2.1. tohto článku zmluvy aj nasledovné služby vykonávané na základe objednávky Odberateľa a platené podľa skutočne odpracovaných hodín:
 - reinstalácia a konfigurácia ktorejkoľvek zo súčastí aplikácií uvedenej v prílohe č.1,
 - odstraňovanie problémov a chýb spôsobených nedodržaním pokynov, popisov postupov alebo návodov, umožňujúcich vykonať činnosti súvisiace s touto zmluvou, zo strany Odberateľa,
 - migrácia na iný HW pre dodržanie bezpečnosti ochrany údajov v IS ÚDZS.

3. TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

- 3.1. Začiatok plnenia zmluvy: dňom účinnosti zmluvy podľa harmonogramu.
- 3.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú: 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.
- 3.3. Celková cena za plnenie tejto zmluvy počas platnosti a účinnosti tejto dohody nesmie prekročiť sumu 19 470,00 EUR bez DPH (23 364,00 EUR s DPH). Zmluvu je možné ukončiť po vyčerpaní stanoveného finančného limitu jednostranným oznámením Odberateľa Dodávateľovi.
- 3.4. Zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím doby uvedenej v bode 3.2. a pred vyčerpaním limitu uvedeného v bode 3.3 tohto článku zmluvy v súlade s článkom 9 tejto zmluvy.
- 3.5. Služby podľa čl. 2. tejto zmluvy budú poskytované len po dobu jej platnosti a účinnosti.

4. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je: sídlo Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Žellova 2, 829 24 Bratislava.
- 4.2. Dodávateľ zabezpečí plnenie tejto zmluvy tak, aby bol predmet zmluvy vykonaný riadne a včas v súlade s touto zmluvou a s dohodnutým harmonogramom.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy podľa článku 2 bod 2.1. je stanovená vo výške **4 867,50 EUR bez DPH** mesačne – slovom štyritisícosemstošesťdesiatšedem euro päťdesiatcentov eur bez DPH (**5 841,00 EUR s DPH**).
- 5.2. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu uvedenú v bode 5.1. tejto zmluvy na základe faktúry Dodávateľa, ktorá bude vystavená kvartálne k poslednému dňu mesiaca, v ktorom boli vykonané práce podľa tejto zmluvy.
- 5.3. Služby poskytované podľa článku 2 bod 2.2. tejto zmluvy budú účtované Odberateľovi sadzbou **86,00 EUR bez DPH** – slovom osemdesiateur eur bez DPH (**103,20 EUR s DPH**) za každú začatú ľudskohodinu.
- 5.4. Ceny uvedené v tomto článku zmluvy sú konečné a nemenné a zahŕňajú všetky náklady Dodávateľa spojené s plnením tejto zmluvy. Ceny uvedené v tomto článku nezahŕňajú náklady potrebné na dodanie HW, SW alebo súčiastok potrebných na plnenie tejto zmluvy.
- 5.5. Faktúry sú splatné do 30 dní od ich doručenia Odberateľovi.
- 5.6. Pri nedodržaní platobných podmienok je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úroky z omeškania v sadzbe stanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády.
- 5.7. Pri nedodržaní dohodnutých dodacích termínov zo strany Dodávateľa, je Odberateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu za každý začatý deň omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej ceny za daný kalendárny mesiac. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na náhradu škody.
- 5.8. Faktúra musí obsahovať okrem náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov aj predmet dodávky, cenu podľa zmluvy, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry a prílohu – výkonový list Dodávateľa. Odberateľ má právo faktúru vrátiť, keď táto nebola vystavená v súlade so zmluvnými podmienkami a zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry.

6. DODACIE PODMIENKY

- 6.1. Plnenie v zmysle tejto zmluvy bude poskytované v priestoroch a na zariadeniach Odberateľa, alebo, ak to povaha prác umožní aj v priestoroch Dodávateľa.
- 6.2. Dodávateľ bude rešpektovať všetky aspekty plnenia a prevádzkové potreby Odberateľa.
- 6.3. Všetky práce u Odberateľa budú zamestnanci Dodávateľa vykonávať iba za prítomnosti príslušného zamestnanca z odboru informačných systémov Odberateľa.
- 6.4. Dodávateľ vyhotoví v spolupráci s Odberateľom stručný popis všetkých prác vykonaných v zmysle tejto zmluvy. Vzor protokolu o vykonaných prácach je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- 6.5. Výkon a evidencia vykonaných služieb podľa tejto zmluvy bude vykonávaná na základe písomnej požiadavky riaditeľa odboru informačných systémov Odberateľa alebo ním písomne poverenej osoby podľa tejto zmluvy v zmysle článku 4 tejto zmluvy, pričom potvrdením výkonu a záväzným podkladom pre fakturáciu bude protokol o vykonaných prácach, na ktorom bude špecifikovaná práca, čas, miesto a podpis podľa tohto článku.

7. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

- 7.1. Zmluvné strany budú spolu komunikovať telefonicky alebo písomne na adresy elektronickej pošty stanovené v prílohách č. 2 a č. 3 tejto zmluvy, a to prostredníctvom poverených osôb, ktoré budú písomne nahlásené oboma zmluvnými stranami do 7 dní od podpisu tejto zmluvy.
- 7.2. Nahlásenie chyby bude vykonané prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa uvedenú v prílohe č. 2 tejto zmluvy v súlade s prílohou č. 4 tejto zmluvy.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Dodávateľ zodpovedá za chyby spôsobené:
 - 8.1.1 zavinením zamestnancov Dodávateľa alebo iných osôb poverených Dodávateľom na plnenie tejto zmluvy,
 - 8.1.2 skutočnosťou, že plnenie predmetu zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok alebo odlišne od stavu, popísanom v odovzdávacom protokole,
 - 8.1.3 chybnou implementáciou Dodávateľa. Dodávateľ nezodpovedá za chyby dodaného softvéru na platforme VMware a softvéru tretích strán, ktoré budú nasadzované do serverovej infraštruktúry podľa prílohy č.1.
- 8.2. Dodávateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípade, že:
 - 8.2.1 bude zistené, že chyba bola spôsobená neodbornou obsluhou Odberateľa alebo tretej osoby, alebo neodborným zásahom do softvéru, hardvéru či iného systémového prostredia zo strany Odberateľa alebo tretej osoby (pokiaľ zásah nebol urobený na pokyn alebo s vedomím a so súhlasom zamestnancov Dodávateľa),
 - 8.2.2 pokiaľ sa pri odstraňovaní chyby jednoznačne preukáže, že chyba bola spôsobená neodborným zásahom do implementovaného systému zamestnancom Odberateľa, treťou osobou, ktorá nemá právny vzťah k Dodávateľovi,
 - 8.2.3 Odberateľ neuplatní nárok na odstránenie chýb bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa chyba prejaví a to písomne na adrese elektronickej pošty Dodávateľa uvedenej v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 8.3. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú druhou zmluvnou stranou v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.4. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú stranu upozornila písomne na adresu elektronickej pošty stanovenú v prílohách č. 2 a č. 3 pred vznikom škody a druhá zmluvná strana i napriek tomuto upozorneniu trvala na pôvodnom zadaní.
- 8.5. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 8.6. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvných strán a bráni zmluvnej strane v splnení jej povinnosti. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka.

9. VÝPOVEĎ A ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 9.1. Odberateľ má právo zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s dvojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 9.2. Dodávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť iba z dôvodu závažného porušenia tejto zmluvy Odberateľom, t.j. Odberateľ nezaplatí predložené faktúry – daňové doklady po dobu jedného mesiaca odo dňa ich splatnosti.
- 9.3. Odberateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť iba z dôvodu závažného porušenia tejto zmluvy Dodávateľom, t.j., ak Dodávateľ opakovane neplní činnosti na ktoré sa zaviazal v predmete tejto zmluvy, pričom nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.
- 9.4. Právne následky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením oznámenia o odstúpení.
- 9.5. Týmto nie je dotknuté právo zmluvných strán ukončiť zmluvný vzťah dohodou.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami, ktoré musia byť postupne číslované a podpísané oboma zmluvnými stranami. Takéto dodatky sa stanú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 10.2. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa Odberateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, zaväzuje sa pri práci s osobnými údajmi dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a zaväzuje sa, že nepoužije informácie získané pri plnení tejto zmluvy pre iný účel, než bol Odberateľom objednaný, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Dodávateľ na požiadanie Odberateľa preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti, dodržiavanie zákona o ochrane osobných údajov a zákaz použitia informácií podľa tohto bodu. V prípade porušenia tohto ustanovenia zmluvy Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá tým Odberateľovi vznikne.
- 10.3. V prípade, ak je výsledkom plnenia tejto zmluvy dielo chránené zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), Dodávateľ udeľuje Odberateľovi súhlas na každé známe použitie diela podľa § 18 ods. 2 autorského zákona, a to tak v tlačenej, ako i elektronickej podobe. Právo používať dielo sa vzťahuje na územie členských štátov Európskej únie v neobmedzenom vecnom rozsahu. Licencia udelená Dodávateľom má povahu výhradnej licencie a Dodávateľ vyhlasuje, že pred uzavretím tejto zmluvy neposkytol právo dielo používať inej osobe. Dodávateľ udeľuje licenciu Odberateľovi bezodplatne a na neobmedzenú dobu.
- 10.4. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
- 10.5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym zákonníkom a autorským

zákonem v znení neskorších predpisov.

- 10.6. Akékoľvek nezhody, spory alebo nároky vznikajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené dohodou zmluvných strán, ak k takejto dohode nedôjde, rozhodne príslušný súd.
- 10.7. Ustanovenia zmluvy týkajúce sa zodpovednostných a sankčných nárokov oboch strán zostávajú v platnosti i po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to až do doby ich vysporiadania.
- 10.8. Zmluva a faktúry podliehajú povinnosti zverejnenia podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.9. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.10. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží Dodávateľ a tri vyhotovenia obdrží Odberateľ.
- 10.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
príloha č. 1: Zoznam TK IS ÚDZS
príloha č. 2: Kontakty na Dodávateľa zmluvy
príloha č.3: Spôsob pripojenia Dodávateľa k Odberateľovi a vzor protokolu o vykonaných prácach
príloha č. 4: Nahlasovanie chýb – vzor
- 10.12. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom dojednaní ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne. Na dôkaz dohody o obsahu tejto zmluvy pripájajú štatutárny zástupcovia obidvoch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Prahe, dňa 20.12.2013

V Bratislave, dňa 21.1.2014

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

Jan Lerche Ing. Tomáš Hájek
konatelia spoločnosti

MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA
predsedníčka

Príloha č. 1:
Zoznam TK IS ÚDZS

1.	InLine IPS (aplikačná platforma)
2.	InLine IPS (hardvérová platforma)
3.	NIC (pripojovací 2 – portová / 1Gbit modul)
4.	HW infraštruktúra (HP/IBM)

Príloha č. 2:
Kontakty na Dodávateľa zmluvy:

Telefón: +421 2 3229 2711

Fax: +421 2 3229 2704

Obchodné oddelenie: Ing. Peter Hrabovský

E-mail: peter.hrabovsky@unify.com

Technické oddelenie: +421 2 3229 2700

E-mail: hepldesk.en.cz@unify.com

Príloha č. 3:**Spôsob pripojenia Dodávateľa k Odberateľovi a vzor protokolu o vykonaných prácach****Spôsob vzdialeného pripojenia Dodávateľa:**

Dodávateľ sa bude vzdialene pripájať cez VPN prístup a prostredníctvom Active Directory účtu k virtuálnemu prostrediu management servera, kde budú nainštalované všetky manažovacie konzoly a nástroje, potrebné pre správu celého prostredia. Kompetentná osoba Odberateľa je zodpovedná za aktiváciu, resp. deaktiváciu VPN prístupu na začiatku, resp. po ukončení každého vzdialeného prístupu Dodávateľa.

IT podpora OIS	telefon#1 POTRAL	telefon#2 SERVIS	email	Lokalita	Pracovisko UDZS	Adresa
Peter ASZTALOS						
Ondrej GAVULA						
David TOMAN	+421 2 20856 456	+421 911 397 029	informatika@udz-sk.sk	Bratislava	Centrála - Bratislava	Želova 2
Andrej HANULJAK						
Milan KONEČNÝ						
Eskalačný kontakt:						
Peter CHLADECKÝ	+421 2 20856 238	+421 911 397 029	peter.chladecky@udz-sk.sk	Bratislava	Centrála - Bratislava	Želova 2

Vzor protokolu o vykonaných prácach:

Protokol bude vyhotovovaný Dodávateľom mesačne, ku koncu každého mesiaca a bude predkladaný Odberateľovi na odsúhlasenie. Súčasne bude každý odsúhlasený protokol prikladaný Dodávateľom ako príloha k faktúre.

Poradové číslo	Dátum	Čas od	Čas do	Osoba za Dodávateľa	Spôsob práce/pripojenia	Popis činností	Poznámka
1.	1.10.2013	8:30	9:30		vzdialene	Riešenie problému s pridelovaním operačnej pamäte virtuálnym prostrediam.	Problém vyriešený.
2.	12.10.2013	9:00	14:00		Osobne v priestoroch Odberateľa	Pozri prílohu č.1 protokolu.	Problém odstránený.

Za Dodávateľa (meno, priezvisko a podpis):

Prevzal a skontroloval za Odberateľa (meno, priezvisko a podpis):

V Bratislave, dňa:

Príloha č. 4:
Nahlasovanie chýb – vzor

Dátum	Čas	Číslo chyby	Popis chyby	Dôsledky chyby
28.10.2013	14:00	100001	The virtual machine cannot start	Nefunguje virtual server

Časová dostupnosť výkonu prác a riešenia úloh v IS ÚDZS:

Termín nástupu na základe ohlásenia: do 2 hod.

Termín vyriešenia veľkej poruchy: do 8 hod.

Termín vyriešenia strednej poruchy: do 12 hod.

Termín vyriešenia malej poruchy: do 24 hod.

Ak Dodávateľ nezačne s prácami vo vyššie uvedených lehotách a ani nezačne s prácami v dodatočnej lehote určenej Odberateľom vo výzve na plnenie tejto zmluvy, Odberateľ je oprávnený objednať tieto služby u iného Poskytovateľa a požadovať od Dodávateľa náhradu vzniknutej škody.