

Príloha č. 7 – podmienky využívania cloudových služieb

7.1 Predmet prílohy zmluvy.

- 7.1.1 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje užívateľovi poskytnúť v Cloude na využívanie štandardné aplikácie Vema v rozsahu podľa odst. 2 tohto článku, a to spôsobom stanoveným ďalej v tejto zmluve, a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi za ich užívanie platiť dohodnutú cenu podľa jednotlivých položiek bližšie uvedených v tabuľke v prílohe č.9 tejto zmluvy.
- 7.1.2 Užívateľ má oprávnenie využívať v rámci služieb Cloudu štandardné aplikácie Vema uvedené v prílohe č. 9 za podmienok uvedených v prílohe č. 7 tejto zmluvy a v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 8 tejto zmluvy.
- 7.1.3 V Cloude bude mať užívateľ uložené dátové prostredia pre aplikácie Vema podľa prílohy č. 9.
- 7.1.4 Užívateľovi budú služby Cloudu poskytovateľom zriadené po podpise tejto zmluvy podľa harmonogramu. Zriadenie služieb v Cloude sa skladá z inštalácie komponentov potrebných pre bezpečnú prevádzku aplikačných služieb na 8 počítačoch užívateľa a z činností potrebných na strane Cloudu. Súčasťou zriadenia služby je tiež vydanie 8 kusov prístupových certifikátov zo strany poskytovateľa. Spôsob odovzdania týchto prístupových certifikátov poskytovateľom užívateľovi je stanovený ďalej v tejto zmluve.

7.2 Špecifikácia aplikačných služieb.

- 7.2.1 Hore uvedené aplikácie sú spustené v Cloude a sú užívateľovi dostupné prostredníctvom internetu.
- 7.2.2 Užívateľ si touto zmluvou nekupuje od poskytovateľa licencie hore uvedených aplikácií, ale len právo využívať ich funkcionality v Cloude.
- 7.2.3 Užívateľ je súčasne s využívaním príslušných aplikácií oprávnený umiestňovať v Cloude svoje dáta, ktoré vznikajú spracovaním prostredníctvom ním využívaných aplikácií.

7.3 Dostupnosť aplikačných služieb.

- 7.3.1 Garantovaná prevádzková doba Cloudu je stanovená v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 19:00 hod.
- 7.3.2 V tejto garantovanej prevádzkovej dobe poskytovateľ garantuje užívateľovi plnú funkčnosť Cloudu podľa tejto zmluvy s výhradou možných výpadkov v rozsahu do 1 hod. mesačne.

- 7.3.3 Nad rámec takto poskytovateľom vyhradené možnosti výpadkov vo funkčnosti Cloudu v Prevádzkovej dobe môže ďalej dôjsť maximálne k dvom výpadkom o dĺžke maximálne 6 hod. za kalendárny rok.
- 7.3.4 Poskytovateľom je v celej hore uvedenej garantovane prevádzkovej dobe zaistená technická dostupnosť Cloudu.
- 7.3.5 Mimo Prevádzkovej doby je využívanie služieb Cloudu spravidla možné bez obmedzenia, nie je však zo strany poskytovateľa garantované.
- 7.3.6 Mimo Prevádzkovej doby je poskytovateľ z dôvodov údržby Cloudu oprávnený užívateľa od služby bez vyzvania dočasne odpojiť.

7.4 Práva a povinnosti zmluvných strán.

- 7.4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi poskytovať služby Cloudu aplikáciami, ktoré sú v súlade s platnou legislatívou, a vždy najneskôr do jedného mesiaca od nadobudnutia účinnosti relevantných právnych predpisov tieto aplikácie aktualizovať.
- 7.4.2 Pokiaľ poskytovateľ takto stanovený termín aktualizácie aplikácií z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný elektronicky informovať užívateľa o postupe, ktorý má užívateľ realizovať tak, aby ním boli dodržané platné ustanovenia príslušných právnych predpisov, a súčasne poskytovateľ oznámi užívateľovi termín, dokedy tieto zmeny budú do ním využívaných aplikácií zapracované.
- 7.4.3 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Užívateľa umiestené v Cloude boli chránené pred stratou, zničením či prípadným ich zneužitím.
- 7.4.4 Užívateľ obdrží pre zvýšenie bezpečnosti dát na vyžiadanie archívne kópie svojich dát v rozsahu podľa prílohy 8.
- 7.4.5 Poskytovateľ je súčasne povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s Cloudom Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Užívateľa.
- 7.4.6 Poskytovateľ je oprávnený na základe výzvy Užívateľa vykonať také protokolované zásahy do dát Užívateľa umiestnených na serveroch Poskytovateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov, či nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany Poskytovateľa poskytnutá Užívateľovi efektívna konzultácia. Za takú výzvu sa považuje požiadavka zadaná cestou Call Centra Vema.
- 7.4.7 Ak to umožní situácia, je Poskytovateľ povinný Užívateľa upozorniť v predstihu na výpadok služby.
- 7.4.8 Užívateľ je povinný chrániť svoje prístupové certifikáty pred ich stratou a zneužitím tretími osobami.
- 7.4.9 Užívateľ nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na základe tejto zmluvy, ďalej tretím osobám.
- 7.4.10 Užívateľ je povinný používať pre spracovanie dát v Cloude verzie aplikácií určené pre dané obdobie spracovania dát v súlade s dokumentáciou, metodikami, článkami v Báze znalostí a ostatnými pokynmi Poskytovateľa.

7.5 Ochrana dát užívateľa.

- 7.5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi k tomu, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní služieb Cloudu podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Užívateľa, ktoré používajú ochranu podľa zák. 428/2002 Zb., o ochrane osobných údajov.
- 7.5.2 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje Užívateľovi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so správou dát Užívateľa, ktoré sú aj obchodným tajomstvom Užívateľa v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a náleží im teda patričná právna ochrana.
- 7.5.3 Poskytovateľ si je plne vedomý svojej zodpovednosti za prípadné porušenie obchodného tajomstva podľa ust. § 53 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.5.4 Užívateľ je rovnako oprávnený sa v prípade akéhokoľvek zneužitia dát zo strany Poskytovateľa domáhať u Poskytovateľa náhrady škody podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

7.6 Prístupové certifikáty.

- 7.6.1 Poskytovateľ vydá pri zriadení služby Užívateľovi prístupové oprávnenia (certifikáty).
- 7.6.2 Certifikáty budú vydané Poskytovateľom vždy výhradne na základe písomnej žiadosti Užívateľa. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.
- 7.6.3 Certifikát bude Užívateľovi vždy zaslaný doporučenou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Užívateľa uvedenej v tejto zmluve, alebo bude odovzdaný osobne proti podpisu oprávnenej osoby Užívateľa.
- 7.6.4 Pre prípad porušenia povinností Užívateľa chrániť svoje certifikáty je Poskytovateľ zbavený všetkej zodpovednosti za prípadné zneužitie, stratu či poškodenie dát Užívateľa.
- 7.6.5 Ak zistí Užívateľ možné zneužitie certifikátu, je oprávnený certifikát dočasne zablokovat' a je povinný bezodkladne vyzvať Poskytovateľa k odvolaniu takého certifikátu.
- 7.6.6 Poskytovateľ je povinný vydať Užívateľovi nový alebo ďalší certifikát, avšak iba na jeho písomnú žiadosť vo forme riadne vyplneného štandardného formulára Poskytovateľa. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.

7.7 Odovzdanie a prevzatie dát.

- 7.7.1 Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vyzvať Užívateľa k prevzatíu jeho dát doteraz umiestnených v Cloude, a to v lehote do 10 dní od doručenia takto učinenej výzvy. Vydanie dát Poskytovateľom a ich prevzatie Užívateľom bude uskutočnené na adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na CD alebo obdobných nosičoch, ak sa nedohodnú zmluvné strany preukázateľne inak.

- 7.7.2 Na nosiči budú rovnako umiestnené inštalačné súbory verzií aplikácií Vema, ktoré Užívateľ užíval a tzv. Licenčná karta oprávňujúca Užívateľa používať tieto aplikácie v období, v ktorom využíval služby Cloudu.
- 7.7.3 Ustanovenie článku 12.2 neoprávňuje Užívateľa k využívaniu licencií aplikácií pre spracovanie dát po skončení platnosti tejto Zmluvy.
- 7.7.4 Výzva k prevzatíu dát sa považuje za doručeníu na adresu Užívateľa uvedenú v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky Užívateľom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť Poskytovateľovi.
- 7.7.5 Okamihom omeškania Užívateľa s prevzatím týchto dát súčasne zanikajú všetky zákonné či zmluvné zodpovednosti Poskytovateľa k náhrade škody v prípade straty či zničenia týchto dát.
- 7.7.6 Po uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Poskytovateľ oprávnený tieto dáta umiestené na CD alebo obdobných nosičoch zaslať Užívateľovi na jeho adresu uvedenú v tejto zmluve, a to prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou.