



RČZ 01/2014

ЗАКАЗНИК

Dedicated to People Flow™



Medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami sa uzatvára táto

## ZMLUVA O DIELO - Standard

na servis automatických dverí

zákazkové číslo : 62002701

Krajská prokuratúra Žilina

Zmluva o dielo sa uzatvára v súlade so zákonom č. 513/91 Zb. (Obchodný zákonník), v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce.

### Objednávateľ :

Obchodné meno:	Krajská prokuratúra Žilina
Sídlo - ulica, číslo:	Moyzesova 20
Sídlo - PSČ, mesto:	011 04 Žilina
Označenie registra:	§ 16 ods. 2 zákona č. 314/1996 Z.z. o prokuratúre
Identifikačné číslo:	35996072
Daňové identifikačné číslo:	2020928412
Banka:	██
Číslo účtu / kód banky:	██
Zastúpený:	████████████████████ - krajský prokurátor
Vo veciach technických oprávnený konat':	████████████████████ - správca budovy
V zmluvných veciach oprávnený konat':	████████████████████ - krajský prokurátor
Kontaktná adresa pre fakturáciu:	Krajská prokuratúra Žilina, Moyzesova 20, 011 04 Žilina
E-mail:	kpza@genpro.gov.sk
Telefón:	041 5625706

### Zhotoviteľ :

Obchodné meno:	KONE, s.r.o. (ďalej len zhotoviteľ)
Sídlo - ulica, číslo:	Galvaniho 7/B
Sídlo - PSČ, mesto:	821 04 Bratislava
Označenie registra:	Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.5894/B
Identifikačné číslo:	31359884
Daňové identifikačné číslo:	SK2020336417
Banka:	██
Číslo účtu / kód banky:	██
Zastúpený:	████████████████████ - Operation Manager
V zmluvných veciach oprávnený konat':	████████████████████
Vo veciach technických oprávnený konat':	████████████████████
Kontaktná adresa:	KONE, s.r.o., Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
E-mail:	██
Telefón:	+421 248214414
Fax:	+421 248 214 415

Začiatok plnenia predmetu zmluvy a práva fakturácie: **01.02.2014**

**NON STOP dispečing**

**☎ 0850 111 667**



Dedicated to People Flow™



## 1 Predmet plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis automatických dverí

Rozsah a režim vykonávania prác je daný podmienkami výrobcu a riadi sa nasledujúcimi smernicami EN 12604, 12605, 13241, 12453, 12635, 12978, 1220.

Táto zmluva o dielo sa vzťahuje výhradne na tie zariadenia, ktoré sú uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy.

### 1.1 Program servisných činností

Servisné činnosti sú plánované a vykonávané zhotoviteľom v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a noriem, rešpektujúc prevádzkové podmienky a technológiu (druh) jednotlivých zariadení.

#### 1.1.1 Pravidelná preventívna údržba MČ - zahrnutá v paušálnej cene ( 1 x ročne v rámci PP )

je vykonávaná podľa vopred stanoveného Modulárneho plánu údržby za účelom zabezpečenia spoľahlivosti a prevádzkovej spôsobilosti servisných zariadení a zahŕňa:

- ♦ mazanie a doplnenie olejov zariadenia podľa mazacieho plánu.
- ♦ čistenie zariadenia od prevádzkových nečistôt a kontrolu.
- ♦ kontrolu funkčného stavu normou alebo návodom stanovených častí zariadenia, ich nastavenie a zriadenie.

Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zabezpečená v súlade so zákonom o ochrane životného prostredia.

#### 1.1.2 Prevádzkové prehliadky PP - zahrnuté v paušálnej cene ( 1 x ročne )

Vizuálna kontrola dverí a ich funkcií.

Kontrola bezpečnosti dverí a funkcií všetkých bezpečnostných prvkov.

Zvýhodnené ceny za servisné zásahy a zvýhodnené reakčné doby.

#### 1.1.3 Malé opravy MO - na objednávku

Malé opravy v cene materiálu do 33.20€ a do 1 hodiny výkonu práce servisného technika.

### 1.2 Prevádzkové poruchy

#### 1.2.1 NON Stop dispečing KONE : 0850 111 667 - zahrnutý v paušálnej cene

Umožňuje objednávateľovi telefonické oznámenie poruchy 24 hodín denne po celý rok. Všetky poruchy sú zaznamenané a monitorované počítačovým systémom až do ich úplného vyriešenia. Tento systém zaznamenávania porúch umožňuje sledovať históriu každého zariadenia.

#### 1.2.2 Pohotovosť – držanie pohotovosti zahrnuté v paušálnej cene

Každá požiadavka na odstránenie nahlásenej prevádzkovej poruchy, uplatnenej na Dispečing KONE, je neodkladne presmerovaná na servisného mechanika na zabezpečenie včasného výjazdu k zariadeniu v čase dohodnutom v článku 4.2 a 4.3 tejto zmluvy a vykonania opravy. Pohotovostný výjazd mimo pracovnej doby podľa článku 4.1 nie je súčasťou paušálnej ceny.

### 1.3 Ďalšie služby

Služby a výkony nižšie uvedené sú účtované samostatne nad rámec ceny tejto zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté v záverečnom ustanovení tejto zmluvy inak.

#### Plánované opravy a dostupnosť náhradných dielov

Všetky plánované opravy spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané firmou zhotoviteľa na základe jeho písomnej ponuky odsúhlasenej objednávateľom.

#### Technická asistencia

##### ♦ Pracovný personál zhotoviteľa

Všetky servisné činnosti sú vykonávané špeciálne k tomu vyškoleným personálom. Odborná znalosť a schopnosti, podložené pravidelným programom školenia s asistenciou expertov zhotoviteľa s medzinárodnými skúsenosťami, sú zárukou vysokého štandardu kvality servisu.

♦ Zhotoviteľ sa zaväzuje včas informovať objednávateľa o všetkých podstatných zmenách v legislatíve a normách priamo súvisiacich s touto zmluvou.



## 2 Platobné a cenové ustanovenia

Cena predmetu zmluvy uvedená v **prílohe č.1** tejto zmluvy je stanovená dohodou a v závislosti od režimu vykonávania servisných činností. V prípade nutnosti zmeny tohto režimu z dôvodu prispôsobenia servisných činností predmetu zmluvy s požiadavkami platnej normy, zmluvné strany upravujú zmluvu v súlade s touto zmenou.

- 2.1** Daň z pridanej hodnoty ceny predmetu zmluvy sa riadi vždy platným zákonom. V prípade zmeny zákona o **DPH** má zhotoviteľ právo a povinnosť účtovať a fakturovať **DPH** v súlade s touto zmenou.
- 2.2** Fakturácia je vykonávaná pravidelne na **konci** platobného obdobia uvedeného v **prílohe č.1**.
- 2.3** Splatnosť faktúr je do **14 dní** od dátumu odoslania faktúry. Pri oneskorenej platbe sa započítava následná zmluvná pokuta vo výške **0,05%** z dlžnej sumy denne.
- 2.4** V prípade omeškania platby o viac ako **30 dní**, zhotoviteľ písomne upozorní objednávateľa na túto skutočnosť. Pokiaľ omeškanie platby presiahne **45 dní**, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť služby predmetu zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozomenie od zhotoviteľa obdrží objednávateľ najmenej **5 dní** pred mesiacom pozastavenia týchto služieb.
- 2.5** Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a prevádzkovej spôsobilosti zariadenia a za akékoľvek škody, ktoré vznikli objednávateľovi, alebo tretej osobe, dôsledkom pozastavenia týchto služieb, alebo odstúpením od zmluvy z dôvodu neležiaceho na strane zhotoviteľa.
- 2.6** Po uhradení všetkých omeškaných platieb objednávateľom a pozastavení plnenia zmluvy zhotoviteľom vo väzbe na **články 2.4** a **2.5** zhotoviteľ automaticky uskutoční overovaciu prevádzkovú prehliadku na predmetných zariadeniach. Tato služba bude zhotoviteľom účtovaná a objednávateľom uhradená nad rámec tejto zmluvy. Zhotoviteľ následne obnoví plnenie výkonov predmetu tejto zmluvy.
- 2.7** V prípade rastu inflácie sa cena predmetu zmluvy násobí indexom spotrebiteľských cien (miera inflácie) za predchádzajúci rok uverejneným Slovenským štatistickým úradom. Takto zmenená cena bude platná a zhotoviteľom fakturovaná v danom roku po oficiálnom zverejnení indexu spotrebiteľských cien Slovenským štatistickým úradom.
- 2.8** Zhotoviteľ má právo účtovať náklady za výjazd pohotovostného technika zmarený zo strany objednávateľa.



Dedicated to People Flow™



### 3 Zmluvné podmienky

#### 3.1 Platnosť zmluvy

3.1.1 Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť dňom podpisu objednávateľa i zhotoviteľa.

3.1.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže zaniknúť dohodou oboch strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.

#### 3.2 Odstúpenie od zmluvy

3.2.1 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- ♦ v prípade zistenia nedodržiavania termínov, rozsahu a kvality prác v zmluve dohodnutých, ležiacich na strane zhotoviteľa, ktoré by bránili bezpečnému užívaniu a prevádzkovej spôsobilosti zariadenia.
- ♦ v prípade zmeny účelu a spôsobu použitia predmetného zariadenia.
- ♦ v dôsledku zmeny vlastníckych vzťahov k predmetnému zariadeniu.

3.2.2 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- ♦ ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne. V tomto prípade zhotoviteľ nezodpovedá za ďalšiu bezpečnosť servisného zariadenia.
- ♦ ak zistí, že došlo k zmene druhu a účelu spôsobu používania zariadenia bez predchádzajúceho prerokovania tejto skutočnosti so zhotoviteľom.

3.2.3 Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že dôvody odstúpenia od zmluvy vopred prekonzultujú. Odstúpenie od zmluvy je účinné prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o odstúpení.

#### 3.3 Záručné podmienky

3.3.1 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

3.3.2 V prípade dodania náhradného dielu (okrem spotrebného materiálu) bude poskytnutá zhotoviteľom záruka na drobné náhradné diely **6 mesiacov** a na ostatné komponenty **24 mesiacov** podľa spracovanej ponuky.

3.3.3 Záruka sa nevzťahuje na výmenu súčastí po skončení doby ich životnosti vrátane, okrem iného, žiaroviek a poistiek alebo škôd či porúch na zariadení alebo jeho súčastí v dôsledku bežného opotrebenia, vandalizmu, nesprávneho používania, nedbanlivosti, nehody, nesprávneho prevádzkovania, abnormálnych teplotných alebo vlhkostných podmienok, poškodení z dôvodu vyššej moci alebo práce, opravy, zmeny, opravy alebo výmeny akýchkoľvek súčastí inými osobami bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa alebo z akejkoľvek inej príčiny mimo kontroly KONE. Zariadenie a všetky jeho súčasti budú vždy uložené, prevádzkované a udržiavané riadne a v súlade s pokynmi Zhotoviteľa, inak bude záruka považovaná za neplatnú.



Dedicated to People Flow™



## 4 Ďalšie ustanovenia

### 4.1 Odsúhlasená pracovná doba zhotoviteľa

Pondelok až Piatok: 07.00 - 15.30

### 4.2 Pohotovosť

Od - do:

Pracovné dni  
24 hod.

Sobota  
24 hod.

Nedeľa a Sviatok  
24 hod.

### 4.3 Nástup na opravu

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na opravu v odsúhlasenej pracovnej dobe najneskôr **do 24 hodín** od nahlásenia prevádzkovej poruchy. Ak bude objednávateľ požadovať nástup na opravu v čase pohotovosti, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V tomto prípade sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu najneskôr **do 4 hodín** od nahlásenia prevádzkovej poruchy objednávateľom počítanom v čase vyššie odsúhlasenej pohotovosti. Ak bude objednávateľ požadovať nástup na vyslobodenie osôb, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy.

### 4.4 Na prácu v čase pohotovosti mimo pracovnú dobu zhotoviteľa sa účtuje pohotovostný príplatok: 100 % k aktuálnej HZS za každú začatú hodinu servisného technika.

Aktuálna HZS na rok 2013 je **17,00 € (bez DPH)** za hodinu.

Aktuálna cena za dopravný výkon na rok 2013 - dopravné pásmo: 03 činí **10,95 €** bez DPH.

V prípade, že zariadenie je v garancii je fakturovaný len pohotovostný príplatok a dopravné pásmo.

### 4.5 Všeobecné podmienky

4.5.1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečný prístup k potrebným zariadeniam pracovníkom zhotoviteľa nevyhnutným na vykonanie výkonov predmetu tejto zmluvy.

4.5.2. Zmeny alebo dodatky k tejto zmluve môžu byť len písomné a so súhlasom oboch zmluvných strán.

4.5.3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno obdrží objednávateľ a druhé zhotoviteľ.

4.5.4. Obe strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.

4.5.5. Zhotoviteľ je držiteľom certifikátu **ISO 9001**.

4.5.6. Zodpovednosť zhotoviteľa za spôsobenú škodu pri plnení predmetu zmluvy je krytá poistením do výšky **15 000 000 €**.

  
krajský prokurátor

\_\_\_\_\_  
Dátum a podpis zhotoviteľa



Dedicated to People Flow™



Priloha č. 1 ku ZOD 62002701 Krajská prokuratúra Žilina - dvere

miesto servisu	Mesto	Lokácia	výrobné číslo zariadenia	rok výroby	typ bud.	typ zariadenia	paušál bez DPH	početnosť MČ za rok početnosť PP za rok
Krajská prokuratúra	Žilina	Moyzesova 20		2008	Administratívna	Automatické posuvné dvere	6,00 €	1 1
Krajská prokuratúra	Žilina	Moyzesova 20		2008	Administratívna	Automatické posuvné dvere	6,00 €	1 1
Krajská prokuratúra	Žilina	Moyzesova 20		2008	Administratívna	Automatické posuvné dvere	6,00 €	1 1
Krajská prokuratúra	Žilina	Moyzesova 20		2008	Administratívna	Automatické posuvné dvere	6,00 €	1 1
<b>CELKOM</b>							<b>24,00 €</b>	

Zmluvná paušálna cena bez DPH

**24,00 € / mesačne**

Zmluvná paušálna cena s DPH

**28,80 € / mesačne**