
Dodatok č.3 k ZMLUVE č.OZ20070041

o poskytovaní servisných služieb, podpory a rozvoja informačných systémov zo

dňa 15.11.2007

uzavretá v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.531/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

Názov firmy:	Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta Banská Bystrica
Zastúpená:	MUDr. Michal Bucek, riaditeľ
Adresa:	Nám. L. Svobodu 1, 97517 Banská Bystrica
Telefón:	+421 48 / 413 52 40
Fax:	+421 48 / 413 72 40
IČO:	00 165 549
IČ pre DPH:	SK2021095670
Obchodný register:	
Bankové spojenie	Štátna pokladnica, číslo účtu: 7000278282/8180
d ďalej iba " Odberateľ "	

a

Názov firmy:	Asseco Central Europe, a.s.
Zastúpená:	RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva Ing. Martin Morávek, člen predstavenstva
Adresa:	Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
Telefón:	+421 2 20 838 400
Fax:	+421 2 20 838 444
IČO:	35 760 419
IČ pre DPH:	SK2020254159
Obchodný register:	Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, Oddiel Sa, vložka 2024/B

d ďalej iba "**Dodávateľ**"

II. Predmet Dodatku č.3

Predmetom tohto Dodatku č.3 je:

- zmena rozsahu servisnej podpory podľa čl.4.3 - Servisná podpora,
- zmena formy a režimu servisnej podpory podľa čl.5.3 „Forma a režim servisnej podpory“,
- zmena mesačného paušálneho poplatku podľa čl. 7.2.2. „Mesačný paušálny poplatok po záruke“,
- zmena ceny za realizáciu zmenových konaní podľa čl. 7.10 „Cena za realizáciu zmenových konaní a služieb nad rámec mesačného paušálneho poplatku“.

II.1. Na základe požiadavky odberateľa sa obe strany sa dohodli na zmene rozsahu servisnej podpory.

Týmto dodatkom k zmluve sa s účinnosťou od 1.3.2011 **rozsah servisnej podpory mení** nasledovne:

4.3. Servisná podpora

Servisnou podporou sa pre účely tejto zmluvy rozumejú činnosti vykonávané Dodávateľom a jeho subdodávateľmi pre Odberateľa. Prehľad jednotlivých činností znázorňuje nasledujúca tabuľka s úrovňou podpory a následný popis, čo zahŕňa Servisná podpora v rámci paušálu a predplatených hodín.

Predmet podpory	Úroveň podpory			
	Zákl.	Štand.	Optim.	Záruka
Servisný dispečing				
Príjem hlásenia porúch				
Hlásenie o poruchách APV a funkčnosti systémov	x	x	x	
Primárna reakcia na hlásenie				
Analýza problému				
- verbálna	x	x	x	x
- prostredníctvom diaľkového servisu	x	x	x	x
Kategorizácia problému (havária – porucha)	x	x	x	x
Riešenie problému				
Náhradné (dočasné) riešenie	x	x	x	
Doporučenie úprav nastavenia systémových parametrov	x	x	x	
Nastavenie systémových parametrov		x	x	
Doporučenie rekonštrukcie databázy	x	x	x	
Prevedenie rekonštrukcie databázy			x	x
Doporučenie zmeny nastavenia užívateľských parametrov	x	x	x	
Vykonanie zmeny nastavení užívateľských parametrov		x	x	
Modifikácia programového vybavenia			x	
Doporučenie testovania úprav	x	x	x	
Vykonanie testovania úprav			x	
Prechod na plný režim využívania *			x	
Dodanie definitívnej verzie úprav SW a dokumentácie			x	x
Aktualizácia programových verzií				

Urgentná aktualizácia v dôsledku zmien predpisov a legislatívy (po záručnej dobe)		x	x	x
Plánovaná aktualizácia rozšírenia funkčnosti modulov			x	
Dokumentácie aktualizovaných verzií		x	x	
Inštalčný servis programových verzií (bez klientskych staníc)		x	x	
Dodatočné školenie užívateľov		x	x	
Pravidelné profylaktické činnosti				
Monitorovanie diskov a diskových súborov	x	x	x	
Kontrola archivácie súborov na MGP	x	x	x	
Sledovanie výkonnosti diskov (fragmentácia, umiestnenie súborov)	x	x	x	
Kontrola konzistencie databáz	x	x	x	
Analýza chybových hlásení	x	x	x	
Školenie koordinátorov				
Školenie koordinátorov na implementované produkty		x	x	x
Informácie o nových produktoch a službách	x	x	x	

* zahŕňa nápravu iných funkčných problémov, ktoré vznikli v súvislosti s riešeným problémom, napr. obnova databázy

II.2. Týmto dodatkom sa mení znenie článku 5.3 „Forma a režim servisnej podpory“ a nahrádza sa znením:

5.3. Forma a režim servisnej podpory

Predmetné služby sú zabezpečované Dodávateľom v nasledujúcich formách režimu:

5.3.1. Priebežne poskytované služby a činnosti zahrnuté do paušálnej platby za poskytovanú podporu, a to predovšetkým:

- Telefonický prístup na servisný dispečing zaisťovaný v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- Inovácia a inštalácia vyšších (novších) APV, vrátane školení a užívateľskej dokumentácie
- Oprava chýb aplikácie nahlásených objednávatelom cez systém hlásení chýb HOTLINE
- Nasadenie servisných patchov do aplikácie
- Dopracovanie funkčnosti APV v súlade s legislatívnymi zmenami

5.3.2. Pravidelné profylaktické činnosti cez vzdialený prístup v rozsahu podľa nasledujúcej tabuľky:

Činnosť	Týždenne	1 krát za dva týždne
1-Kontrola procesu zálohovania dát	ÁNO	ÁNO
2-Kontrola diskových priestorov	ÁNO	ÁNO
3-Kontrola konzistencie databázy	NIE	ÁNO
4-Kontrola výkonnosti diskov	NIE	ÁNO
5-Kontrola oprávnených chybových hlásení a logov	ÁNO	ÁNO
6-Kontrola integračných prenosov STAPRO OKB a Clinicom	ÁNO	ÁNO
7-Kontrola jobov a procesov operačných systémov	NIE	ÁNO

5.3.3. Mimoriadne činnosti zahrnuté do paušálnej platby za poskytovanú servisnú podporu, nahlásené formou požiadavky do systému HOTLINE:

- Odstránenie poruchy funkčnosti APV (vrátane podsystémov)
- Obnovenie funkčnosti a využiteľnosti databáz APV
- Kontrolné výpisy nastavenia užívateľských parametrov na vyžiadanie Odberateľa

- d. Rozšírenie alebo doplnenie funkčnosti APV v dohodnutom limitovanom objeme podľa článku 7.2.2. a 7.4. tejto zmluvy

5.3.4. Ostatné služby a mimoriadne činnosti nezahrnuté do paušálnych platieb, ktoré nesúvisia s požiadavkami na zmenu od Odberateľa a sú vyžiadané formou objednávky alebo formou požiadavky do systému HOTLINE. Na tieto služby servisnej podpory je možné použiť aj hodiny uvedené v stĺpci Počet hodín v tabuľke v bode 7.2.2.

- Oprava chýb v údajoch spôsobených Objednávateľom
- Kontrola údajov a oprava chýb, u ktorých nie je možné pôvod jednoznačne identifikovať
- Nastavenie funkčnosti, oprava chýb po výpadku elektrickej energie u Objednávateľa
- Reštartovanie APV a jednotlivých systémov (modulov)
- Technické zásahy
- Školenie podľa požiadaviek Objednávateľa
- Konzultácie k používaniu a rozvoju APV (telefonickou formou alebo priamo u Objednávateľa)
- Nastavenie užívateľských parametrov

II.3. Na základe požiadavky odberateľa sa obe zmluvné strany dohodli na znížení počtu paušálnych mesačných hodín ako aj v zmysle Obchodného zákonníka na znížení ceny mesačných paušálnych poplatkov.

Týmto dodatkom sa mení znenie článku 7.2.2 Mesačný paušálny poplatok po záruke sa nahrádza znením:

7.2.2. Mesačný paušálny poplatok po záruke – Úroveň podpory Optimálna

Servisná podpora pre:	Počet hodín	Mesač. sadzba	Cena licencií v Sk bez DPH	Cena licencií v EUR bez DPH	Cena mesač. servisu v EUR bez DPH	20% DPH v EUR	Cena mesač. servisu v EUR s DPH
Clinicom CC	podľa čl.7.4	1,61%	16 376 000	543 583,62	8 751,70	1 750,34	10 502,04
Clinicom PL		1,61%	3 458 000	114 784,57	1 848,03	369,61	2 217,64
Interface pre LIS OKB		1,61%	66 700	2 214,03	35,65	7,13	42,78
Patológiu		1,61%	600 000	19 916,35	320,65	64,13	384,78
Pharmacy		1,61%	614 400	20 394,34	328,35	65,67	394,02
SMS DSS		1,61%	660 000	21 907,99	352,72	70,54	423,26
MS Navision	8	1,38%		84 841,46	1 170,81	234,16	1 404,97
Wega Kredit	1,5	1,61%	217 190	7 209,39	116,07	23,21	139,29
STAPRO OKB	0				387,40	77,48	464,88
Integračné a systémové služby	36		-	-	5 377,41	1 075,48	6 452,89
Mesačný paušálny poplatok	-	-	-	-	18 688,79	3 737,76	22 426,55

II.4. Na základe požiadavky odberateľa sa obe zmluvné strany dohodli na zmene článku 7.10 nasledovne:

7.10 Cena za realizáciu zmenových konaní a služieb nad rámec mesačného paušálneho poplatku sa stanovuje podľa počtu odpracovaných a vzájomne odsúhlasených hodín nasledovne:

Typ činnosti	Sadzba za 1 človekohodinu bez DPH
Školenie, Analytické práce, Návrh systému, Vývoj a testovanie, Konzultácie	63€/hod.
Práce systémového programátora, projektového manažéra	63€/hod.
Údržba a podpora systému	60€/hod.
Parametrizácia systému, nastavenie parametrov, importy, exporty	60€/hod.
Tvorba výstupných zostáv, dohľad pri nábehu systému, tvorba technickej a používateľskej dokumentácie	60€/hod.
Cestovné náklady	0,4€/km

III. Záverečné ustanovenia

- III.1. Tento Dodatok č.3 je platný dňom podpísania oboch zmluvných strán a účinný dňom nasledujúcim po jeho zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- III.2. Dodatok č.3 je vyhotovený v dvoch rovnopisoch. Každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
- III.3. Všetky ostatné ustanovenia ZMLUVY č.OZ20070041 o poskytovaní servisných služieb, podpory a rozvoja informačných systémov ako aj prílohy A „Zoznam licencovaných produktov pre poskytované servisné služby,“ zostávajú nezmenené.

V Banskej Bystrici , dňa:

V Bratislave, dňa:

MUDr. Michal Bucek
štatutárny zástupca FNsP F.D.Roosevelta
riaditeľ

RNDr, Jozef Klein
štatutárny zástupca Asseco Central Europe, a.s.
predseda predstavenstva

Ing, Martin Morávek
štatutárny zástupca Asseco Central Europe, a.s.
člen predstavenstva

Príloha B. Zmluvy o poskytovaní servisných služieb, podpory a rozvoja informačného systému Oprávnené osoby

Osoby, zodpovedné za realizáciu zmluvy zo strany Odberateľa :

Meno a kompetencia	Telefón	Email
Ing. Milan Zorvan - vo všetkých veciach	0905 785 046	mzorvan@nspbb.sk
Ing. Zuzana Ďurčíková - vo veciach projektových a technických	0915 996 852	zduvcikova@nspbb.sk

Osoby, zodpovedné za realizáciu zmluvy zo strany Dodávateľa.:

Meno a kompetencia	Telefón	Email
Ing. Marek Grác - vo všetkých veciach	0903 415 748	marek.grac@asseco-ce.com
Ing. Anna Medved'ová - vo veciach projektových a technických	0903 435 907	anna.medvedova@asseco-ce.com
Ing. Radoslav Komada - vo veciach technických	0911 105 065	radoslav.komada@asseco-ce.com