

Dodatok č. 3 k Zmluve o poskytovaní služby WebHousing



WH	9902494918 K zmluve číslo
1000634200 Kód Užívateľa	1000634203 Kód adresáta

uzavretý medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok č.3“).

zriadenie služby zmena parametrov – **Business Internet , Virtual VoiceNET , nájom neštandardného KZ a nájom KZ**

Záujemca vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Užívateľ (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.

IČO: 31340822	IČ DPH: SK2020341455	Rodné číslo:	
Ulica: Brečtanová	Orientačné číslo: 1	Obec: Bratislava	PSČ: 831 01
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:	

Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba) **Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca**

Priezvisko, meno, titul: PhDr. Ladislav Kriška – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Ulica: Obec: Bratislava PSČ:

Predmet Dodatku č.3:

- I. Týmto Dodatkom č.3 sa Zmluva o poskytovaní služby WebHousing rozširuje o
- zriadenie a poskytovanie služby Business Internet v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 11- Špecifikácie služby Business Internet, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č.3,
 - zriadenie a poskytovanie služby Virtual VoiceNET v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 12a – Špecifikácia služby Virtual VoiceNET a v Prílohe č. 12b – Špecifikácia - lokality, IP účty a doplnkové služby
 - prenechanie do dočasného užívania neštandardné koncové zariadenie typu ISURUS RP50+ CC a 104 + 6 ks IP koncových zariadení bližšie špecifikovaných v Prílohe č.13 tohto Dodatku č. 3

Predmetom tohto Dodatku č.3 sú zároveň nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote uvedenej v príslušnej Špecifikácii, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva, resp. jej príslušná časť zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy, resp. jej časti týkajúcej sa predmetného KZ z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria príslušné Špecifikácie, Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Cenník“).

Cena





Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet Zmluvy, rozšírený týmto Dodatkom č.3, je dohodnutá v jednotlivých špecifikáciách, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č.3.

Osobitné ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva o poskytovaní služby Webhousing v časti poskytovania služby Business Internet, Virtual VoiceNET, v časti nájmu neštandardného koncového zariadenia a v časti nájmu koncových zariadení v zmysle tohto Dodatku č.3 a jeho príloh sa uzatvára na dobu neurčitú s dobou viazanosti 36 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom 1.1.2014. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku č.3 a v jednotlivých špecifikáciách a spôsob jej určenia je zmluvnými stranami dohodnutý v jednotlivých špecifikáciách.
- Zmluvné vzťahy týmto Dodatkom č.3 neupravenými sa riadia ustanoveniami Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. , Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení.

Záverečné ustanovenia Dodatku č.3

1. Tento Dodatok č.3 je vyhotovený v 4 (štyroch) rovnopisoch, po dva pre každú Zmluvnú stranu.
2. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením textu tohto Dodatku č.3 v Centrálnom registri zmlúv.
3. Tento Dodatok č.3 nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení tohto Dodatku č.3 v Centrálnom registri zmlúv. Účastník sa zaväzuje zabezpečiť zverejnenie podpísaného Dodatku č.3 a poslať mailom elektronické potvrdenie Podniku o zverejnení tohto Dodatku č.3 bezodkladne po doručení elektronického potvrdenia o jeho zverejnení.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č.3 sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č.11 - Špecifikácia služieb Business Internet
 - Príloha č.12a - Špecifikácia služby Virtual VoiceNET
 - 12b - Špecifikácia – lokality, IP účty a doplnkové služby
 - Príloha č.13 - Špecifikácia neštandardného KZ a IP koncových zariadení
 - Príloha č.14 - Všeobecné podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
 - Príloha č.15 - Osobitné podmienkami pre poskytovanie dátových služieb
 - Príloha č.16 - Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu:	A	2	0	0	0
Dátum: 9.12.2013	Dátum akceptácie špecifikácie: 9.12.2013	Dátum prevzatia:	9.12.2013				
 <p>podpis a pečiatka Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)</p>	Meno pracovníka: Rudolf Končok	Meno pracovníka: Mária Vidová					
	 <p>podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku</p>	Tel. číslo					
			 <p>Bajkajska zO 817/62 Bratislava</p> <p>podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku</p>				



Príloha č. 11: Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní služieb - služba Business Internet

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).
Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Služba: **BI/BI Light** Kód Účastníka: Kód Adresáta: Číslo Zmluvy:

▪ **Účastník** právnická osoba fyzická osoba – podnikateľ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: **TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.** **Štátna príslušnosť:**

Rodné číslo / IČO: 31340822 **IČ DPH:** SK2020341455 **Č. OP alebo Pasu:**

Ulica: Brečtanová **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** 1 /

Obec: Bratislava **PSČ:** 83101 **Byt č./ poschodie:** /

Telefón/Mobil: 0259419211 **E-mail:** **Poznámka:**

▪ **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul: PhDr. Ladislav Kriška **Telefón/Mobil:** **Č. OP alebo Pasu:**

Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** **Obec / PSČ:**

Priezvisko / Meno / Titul: **Telefón/Mobil:** **Č. OP alebo Pasu:**

Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** / **Obec / PSČ:** /

▪ **Adresát** - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO: **IČ DPH:** **Náklad. stredisko:**

Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** /

Obec: **PSČ:** **P.O.BOX:**

Telefón/Mobil: **E-mail:** **Poznámka:**

▪ **Kontaktná osoba na mieste odovzdania služby**

Priezvisko / Meno / Titul: **Telefón/Mobil:**

▪ **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie **jednomesačná** frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie 2 platby - mesačné čiastky

▪ **Spôsob fakturácie**

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * **Papierová faktúra** zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): Klient ID Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

Elektronická faktúra XML **zriadenie** - pridelenie nového hesla **zmena** - pridelenie nového hesla prístupový kód (login)⁽⁶⁾:

Business Internet/ Business Internet Light: **zriadenie** **preloženie** **premiestnenie** **zmena parametrov** **zmena konfigurácie**
 iná zmena⁽¹⁾ **expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do**⁽²⁾: vyber zo zoznamu

Parametre existujúcej služby - Business Internet (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet)

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu **Iná rýchlosť:** **Rozhranie:** vyber zo zoznamu Ethernet: vyber zo zoznamu

Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik) **Identifikácia existujúcej služby BI:**

Parametre existujúcej služby - Business Internet Light (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet Light)

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu **Iná rýchlosť:** **Rozhranie:** Ethernet/Fast Ethernet

Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik) **Identifikácia existujúcej služby BI Light:**

Dohodnutá cena za zriadenie a konfiguráciu preloženie zmenu parametrov zmenu konfigurácie je 21,80 € bez DPH (jednorazovo)

Doba poskytovania služby neurčitá určitá do:

Viazanosť 36 mesiacov

Dohodnutá cena za poskytovanie služby je 301 € bez DPH (mesačne)⁽³⁾

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako 16 násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby.

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o 2,5 percent.

Požadovaný dátum zriadenia prístupu: od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)

Parametre požadovanej služby - Business Internet

Prenosová rýchlosť: 5 Mbit/s **Iná rýchlosť:** **Rozhranie:** FE Ethernet: full-duplex

Parametre požadovanej služby - Business Internet Light

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu **Iná rýchlosť:** **Rozhranie:** Ethernet/Fast Ethernet

Preklad adres (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii

Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu: Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:

Názov sekundárneho DNS: ns2.telecom.sk Názov záložného mailového servera: etrn.t-com.sk



Doplnkové služby Business Internet a Business Internet Light		<input type="checkbox"/> Zálohovanie cez ISDN 128	
<input type="checkbox"/> Pridelenie IP adresného priestoru pre: <input type="checkbox"/> 16 IP adres <input type="checkbox"/> 32 IP adres <input type="checkbox"/> 64 IP adres <input type="checkbox"/> 128 IP adres <input type="checkbox"/> 256 IP adres			
SLA⁽⁴⁾	<input type="checkbox"/> áno SLA-id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting⁽⁵⁾	<input type="checkbox"/> áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/> áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	<input type="checkbox"/> ISDN back-up <input type="checkbox"/> ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) <input type="checkbox"/> BWA-FWA back-up <input type="checkbox"/> BWA-WiMAX back-up <input type="checkbox"/> Záložný mobilný prístup <input type="checkbox"/> záložný sym. prístup Rýchlosť: kbit/s Označenie okruhu: Rozhranie:		
Dohodnutá cena za	<input type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmenu parametrov záložného riešenia	je € bez DPH (jednorazovo)	
Doba poskytovania služby záložného riešenia	<input type="checkbox"/> neurčitá <input type="checkbox"/> určitá do:		
Viazanosť⁽⁹⁾	mesiacov		
Požadovaný dátum zriadenia záložného riešenia:		od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)	
Dohodnutá cena	za poskytovanie služby záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako		násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby back-up.	
Za každý mesiac využívania služby záložného riešenia sa výška zmluvnej pokuty znižuje o		percent	
Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN			
Názov virtuálnej siete	<input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Rozšírenie existujúcej		<input type="checkbox"/> Názov VVN skupiny ⁽⁷⁾
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)			
Šírka pásma pre VVN	<input type="checkbox"/> 128 kbit/s <input type="checkbox"/> 256 kbit/s <input type="checkbox"/> 512 kbit/s <input type="checkbox"/> 1 Mbit/s <input type="checkbox"/> 1,5 Mbit/s <input type="checkbox"/> 2 Mbit/s <input checked="" type="checkbox"/> 4 Mbit/s <input type="checkbox"/> 6 Mbit/s Iná:		
SLA⁽⁴⁾	<input type="checkbox"/> áno SLA-id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting⁽⁵⁾	<input type="checkbox"/> áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/> áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Doba poskytovania služby	<input checked="" type="checkbox"/> neurčitá <input type="checkbox"/> určitá do:		
Viazanosť⁽⁹⁾	36 mesiacov		
Požadovaný dátum zriadenia doplnkovej služby VVN:		od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)	
Dohodnutá cena za <input checked="" type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> premiestnenie <input type="checkbox"/> zmenu parametrov je	0 € bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	161 € bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	16 násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light podľa Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku, v časti Cenník pre dátové služby platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light dohodnutej v Zmluve, resp. Špecifikácii doplnkovej služby k službe BI a BI Light.		

⁽¹⁾ Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Tarife. zmena doby viazanosti, atď). Táto zmena nie je spoplatňovaná.

⁽²⁾ Expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie neplatí pre BI Light.

⁽³⁾ Cena vrátane doplnkových služieb IPsec VPN, prístup k reportom, rozšírenie IP adresného priestoru, Proaktívny monitoring, SLA a Záložné riešenie, ak boli poskytnuté a nie sú spoplatnené osobitne.

⁽⁴⁾ Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.

⁽⁵⁾ NET Reporting je možné poskytnúť len pre službu Business Internet za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku.

⁽⁶⁾ V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business Internet resp. Business Internet Light bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 pracovných dní od dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

⁽⁷⁾ Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.

⁽⁸⁾ Vyplňuje sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.

⁽⁹⁾ Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby.

Poznámky žiadateľa

Technický kontakt na strane žiadateľa	Priezvisko, meno, titul: []	tel.: []
--	------------------------------	-----------

Údaje o koncovom bode siete			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.			
Ulica: Brečtanova		Obec: Bratislava	
Orientačné číslo: 1		PSČ: 83101	
Súpisné číslo:		Poschodie:	
Zodpovedná osoba v objekte:		Miestnosť č.:	
		Kontaktný telefón:	

Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované	Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.
--	---

Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované	<input type="checkbox"/> Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľností, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. <input type="checkbox"/> Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.
--	---

Čestné vyhlásenie

Účastník ako: nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (len, ak vlastník nehnuteľnosti nie je totožný s účastníkom)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:

IČO: _____ IČ DPH: _____ Číslo OP: _____

Ulica: _____ Obec: _____ PSČ: _____

Orientačné číslo: _____ Súpisné číslo: _____ Kontaktný telefón: _____

Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia na zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky Podniku.

Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s vybudovaním vnútorného telekomunikačného rozvodu v objekte.

Miesto a dátum: _____
podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti

Ostatné ustanovenia

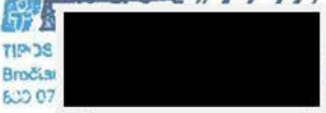



Táto špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy

Osvedčená plná moc Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
 Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie Súhlas adresáta iné

Miesto: Bratislava Dátum: 9.12.2013  podpis (a pečiatka) účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Miesto: Bratislava Dátum akceptácie návrhu: 9.12.2013 Meno pracovníka: R. Končok  podpis (a pečiatka) zástupcu Podniku	Kód predajcu: A2000 Dátum prevzatia návrhu: 9.12.2013 Meno predajcu: M. Vldová Tel. číslo:   podpis a pečiatka predajcu zástupcu Podniku
---	---	---



Príloha č. 12a: Špecifikácia služby VVN

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **Podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o Zmluve

Služba: VVN Kód Účastníka: Kód Adresáta: Číslo Zmluvy:

<input type="checkbox"/> Účastník <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ		
Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.		
Rodné číslo (IČO): 31340822	IČ DPH: SK2020341455	Štátna príslušnosť:
Ulica: Brečtanová	Súpisné číslo:	Č. OP alebo Pasu:
Obec: Bratislava	PSČ: 83101	Orientačné číslo: 1 /
Telefón/Mobil: [redacted]	E-mail:	Byt č./ poschodie: /
Poznámka:		
Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba		
Príezvisko / Meno / Titul: PhDr. Ladislav Kriška	Telefón/Mobil:	Č.OP alebo Pasu:
Ulica: [redacted]	Súpisné číslo: [redacted]	Orientačné číslo: [redacted]
Obec / PSČ: [redacted]		
Príezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobil:	Č.OP alebo Pasu:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
		Obec / PSČ: /

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s viazanosťou 36 mesiacov od:

Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie
Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenšie jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie **jednomesačná** frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie 2 platby - mesačné čiastky

Spôsob fakturácie

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku * Papierová faktúra zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): Zákaznícky identifikátor Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spolplatnený v zmysle Cenníka.

Volací program IP Partner IP VVPPN

Zľava na 5 vybraných krajin. Názov krajiny: **ČR PL UK USA Švajčiarsko**

Zoznam krajín, na ktoré sa môže uplatniť zľava, sú uvedené v Prílohe č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit

Balík Firma

balík IPP FIX Firma 1 000 5 000 10 000 20 000 30 000 balík IPP MOBIL Firma 500 1 000 2 500 5 000 7 500 balík IPP KOMPLET Firma * 1000/500 2500/1000 5000/1500 7500/2000 10000/2500

*Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET Firma spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s dohodnutou dobou viazanosti na 12, 24 alebo 36 mesiacov, Zľava na mobilné volania s dohodnutou dobou viazanosti na 24 alebo 36 mesiacov. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby, pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby, pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 15 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

Balík FLAT

balíky IPP FLAT FIX Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi Firma

balíky IPP semiFLAT MOBIL Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, len spolu s balíkmi IPP FLAT FIX

balíky IPP FLAT KOMPLET** Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma

**Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby, pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby, pri porušení záväzku dohodnutej 36 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 15 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

Balík IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami (ďalej len „Neobmedzene s kolegami“): Variant: FIX MOBIL FIX + MOBIL

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nie je možné kombinovať rozdielne balíky Neobmedzene s kolegami.

Účastník, ktorý si aktivoval a využíva balík Neobmedzene s kolegami je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom, najmä s ohľadom na objem realizovaných volaní v rámci zvoleného balíka. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužívať volania v rámci balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútroodnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez ďalšej predchádzajúcej výzvy deaktivovať balík Neobmedzene s kolegami.

Balík Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s viazanosťou: 12 mesiacov 24 mesiacov.

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi balík Neobmedzene s kolegami v Účastníkom zvolenom variante Mobil alebo Fix+Mobil počas dojedanej doby 12 alebo 24 mesiacov odo dňa (ďalej len „doba viazanosti“) za zvýhodnenú cenu podľa Cenníka. Účastník sa zaväzuje využívať zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami počas dohodnutej doby viazanosti, a to vo vzťahu ku všetkým typom účtov VVN Klasik, Premium, Biznis TRUNK, ku ktorým sa poskytuje volací program VVN - IP Partner. Účastník má právo počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

AK Účastník poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za: a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiadá o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od tejto Zmluvy, odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku tejto Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby

viazanosti (za dôvody na strane Účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti;

b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti na základe zmeny volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokrčuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku;

a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť pokuty
Klasik	Fix + Mobil	20,00 €	jednorazovo
	Mobil		
Premium	Fix + Mobil	20,00 €	
	Mobil		
Biznis TRUNK	Fix + Mobil	60,00 €**	
	Mobil		

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov

Účastníkom zvolená mobilná sieť: Slovak Telekom, a.s. Orange O2

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) vo výške 20 % z tarifnej ceny podľa Cenníka, pričom podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa (ďalej len „doba viazanosti“). Zľavu na mobilné volania Podnik poskytne Účastníkovi v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti.

Ak Účastník využil ponuku Zľavy na mobilné volania s viazanosťou na 24 mesiacov a poruší svoj záväzok využívať VVN – IP Partner počas dojedanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiadá o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN – IP Partner alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN

Typ účtu VVN	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť pokuty
Klasik	10,00 €	jednorazovo
Premium	10,00 €	jednorazovo
Biznis TRUNK**	60,00 €	jednorazovo

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

Zľava na hovorné s viazanosťou. 12 mesiacov 24 mesiacov.

Minimálne mesačné hovorné: 200 € bez DPH

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené volania z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimiestskych, mobilných a zahraničných sietí počas zúčtovacieho obdobia (ďalej len „zľava na hovorné“), a to (i) vo výške 10% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 12 mesiacov odo dňa alebo (ii) vo výške 20% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov odo dňa (ďalej len „doba viazanosti“), pričom ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti, nárok na zľavu zaniká.

Podmienkou poskytnutia zľavy na hovorné je dodržanie stanoveného tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré predstavuje minimálne 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Priemerné mesačné hovorné sa vypočíta zo sumy mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov za posledné 3 zúčtovacie obdobia pred uplatnením zľavy na hovorné a je platné počas celej doby viazanosti. Novému Účastníkovi je možné túto zľavu na hovorné uplatniť až od prvého dňa štvrtého mesiaca poskytovania služby VVN – IP Partner. V prípade, ak z dôvodov na strane Účastníka zanikne Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti týkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, t. j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti, bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného. Ak počas doby viazanosti mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom zúčtovacom období klesne pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, účastník stráca nárok na túto zľavu na hovornom a zároveň mu bude vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.

Nárok na poskytovanie zľavy na hovorné zanikne, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP IP Partner na iný volací program. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe Účastníka, Podnik bude pokračovať v poskytovaní zľavy na hovorné za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prejde na nového Účastníka. Preloženie, presťahovanie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístupu počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zánik nároku na poskytovanie zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

Zmluva o poskytovaní verejných služieb	s viazanosťou na 12 mesiacov	s viazanosťou na 24 mesiacov
Výška zľavy na hovorné:	10%	20%

• Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa Implementačného plánu, ktorý tvorí prílohu č. 1 k formuláru Špecifikácia účtov a doplnkových služieb – špecifikácia lokality

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia, uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

• Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník nájomca iné nehnuteľnosti.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Špecifikácie predto dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udeľ. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

• Prilohy

Osobitné zmluvné podmienky

Potvrdenie telekomunikačného operátora SR o pridelení účastníckych telefónnych čísel ako súčasťou ním poskytovanej virtuálnej privátnej siete

Miesto: Bratislava
Dátum: 9.12.2013

Bratislava
817 62 Bratislava

podpis (a pečiatka)
resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu

Miesto: Bratislava
Dátum akceptácie návrhu: 9.12.2013
Meno pracovníka: R. Končok

Bratislava
817 62 Bratislava

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

Kód predajcu: A2000
Dátum prevzatia návrhu: 9.12.2013
Meno predajcu: M. Vidová
Tel. číslo: [redacted]

Bratislava
817 62 Bratislava

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku



Príloha č. 12b: Špecifikácia služby Virtual VoiceNET - lokality, IP účty a doplnkové

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **Podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 81762 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Zmluve poskytovani verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Služba: VVN Kód Účastníka: Kód Adresáta: Číslo Zmluvy:

Povinnou súčasťou Špecifikácie je Príloha č.1 - Implementačný plán

Názov VVN skupiny
(Identifikácia virtuálnej siete)

typ

2-20 znakov, malé písmená bez diakritiky a medzier. Použiť rovnaký názov VVN skupiny pre všetky lokality jedného Účastníka

Žiadam o:

- Zriadenie (počet) VVN IP účtov a ich doplnkových funkcionalít podľa Prílohy č.1 - Implementačný plán
 Zriadenie 50(počet) BiznisTRUNK hlasových kanálov a ich doplnk. funkcionalít podľa Prílohy č.1 - Implem. plán
- Fakturáciu nákladov , - € za **produktové školenie**
 Zmenu kontaktnej osoby oprávnenej ohlasovať poruchy služby
 Zmenu adresáta – adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok

▪ **Účastník** právnická osoba fyzická osoba – podnikateľ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: **TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.**

Štátna príslušnosť:

Rodné číslo (IČO): 31340822

IČ DPH: SK2020341455

Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Brečtanová

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 1 /

Obec: Bratislava

PSČ: 83101

Byt č./ poschodie: /

Telefón/Mobil: 0259419211

E-mail:

Poznámka:

▪ **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul: PhDr. Ladislav Kriška

Telefón/Mobil:

Č.OP alebo Pasu:

Ulica: [redacted]

Súpisné číslo: [redacted]

Orientačné číslo: [redacted] /

Obec / PSČ: [redacted]

Priezvisko / Meno / Titul:

Telefón/Mobil:

Č.OP alebo Pasu:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: /

▪ **Kontaktná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá je splnomocnená na prevzatie služby a prihlasovacích údajov**

Priezvisko, meno, titul: [redacted]

Kontaktný telefón: [redacted]

Priezvisko, meno, titul:

Kontaktný telefón:

▪ **Kontaktná osoba oprávnená ohlasovať poruchy**

Priezvisko, meno, titul: [redacted]

Kontaktný telefón: [redacted]

Priezvisko, meno, titul: [redacted]

Kontaktný telefón: [redacted]

Priezvisko, meno, titul: [redacted]

Kontaktný telefón: [redacted]

Priezvisko, meno, titul: [redacted]

Kontaktný telefón: [redacted]

▪ **Adresát** - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad. stredisko:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

Telefón/Mobil:

E-mail:

Poznámka:

▪ **Údaje o koncovom bode (fyzické rozhranie na pripojenie účastníka k sieti ST IP)**

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: **TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.**

Ulica: Brečtanová

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 1 /

Obec: Bratislava

PSČ: 83101

P.O.BOX:

Miestnosť (byt) :

Zodpovedná osoba v objekte, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní prístupu:

Kontaktný telefón:

Doba poskytovania služby VVN a všetkých jej účtov

- neurčitá určitá, do
 bez viazanosti viazanosť 36 mesiacov*

* Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v Zmluve.

Prístup do siete ST-IP nový
 existujúci

Označenie existujúceho prístupu: (napr. BA-BA NMP 23)

Typ prístupu do siete ST-IP

- Symetr. prístup k ST-IP/MPLS
 Asymetr. prístup k ST-IP/MPLS
 FBA-adsl prístup k ST-IP/MPLS
 VoiceFBA
 Business Net
 Business CityNet
 Business Internet
 Iná – nešpecifikovaná - dátová služba

Úprava ceny za aktiváciu koncového bodu služby VVN

- Zlava za mesačnú viazanosť služby VVN a všetkých zriadených účtov z ceny uvedenej v platnom Cenníku v časti služba Virtual VoiceNet
 Dohodnutá jednotková cena vo výške , - €



Úprava ceny za zriadenie (VVN účty, BiznisTRUNK skupina)	<input type="checkbox"/> Zľava za mesačnú viazanosť služby VVN a všetkých zriadených účtov z ceny uvedenej v platnom Cenníku v časti služba Virtual VoiceNet <input type="checkbox"/> Dohodnutá jednotková cena za zriadenie pri viazanosti mesiacov pre: VVN účet vo výške € BiznisTRUNK skupinu vo výške €
Úprava mesačnej ceny (VVN účty, BiznisTRUNK kanály)	<input type="checkbox"/> Dohodnutá jednotková cena mesačnej ceny pri viazanosti mesiacov pre: VVN účet Klasik vo výške € VVN účet Premium vo výške € BiznisTRUNK kanál vo výške €

Špecifikácia číslorovej množiny rezervovanej pre účastníka

- Zriadiť novú množinu Rozsah: Upresnenie/ prefix: Rozsah: Upresnenie/ prefix:
(napr. Rozsah 100, 02485545xx)
 Použiť súčasnú množinu:
 Zrušiť súčasnú množinu:

Presné verejné čísla účtov sa definujú v Prílohe č.1 - Implementačný plán

Čestné vyhlásenie účastníka

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

- vlastník nájomca iné nehnuteľnosti.




Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a riadi sa platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriacimi prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Služobné záznamy Podniku
Prílohy

- Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra Osobitné zmluvné podmienky
 Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie Súhlas adresáta Príloha č.1 – Implementačný plán
 Iné

Miesto: Bratislava Dátum: 9.12.2013  podpis (a pečiatka) účastníka resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu	Miesto: Bratislava Dátum akceptácie návrhu: 9.12.2013 Meno pracovníka: R. Končok  817 62 Bratislava podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	Kód predajcu: A2000 Dátum prevzatia návrhu: 9.12.2013 Meno predajcu: M. Vidová Tel: 09tt774468  817 02 Bratislava podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku
---	--	--



Príloha č. 13: Špecifikácia neštandardného KZ a IP koncových zariadení

uzavretá podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka medzi **prenajímateľom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), a **nájomcom** (ďalej len „Špecifikácia“).

Služba: nájom IP KZ	Kód Účastníka:	Kód Adresáta:	Číslo Špecifikácie:
▪ Nájomca <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.		Štátna príslušnosť:	
Rodné číslo / IČO: 31340822	IČ DPH: SK2020341455	Č. OP alebo Pasu:	
Ulica: Brečtanová	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 1 /	
Obec: Bratislava	PSČ: 83101	Byt č./ poschodie: /	
Telefón/Mobil: 0259419211	E-mail:	Poznámka:	
▪ Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul: PhDr. Ladislav Kriška	Telefón/Mobil:	Č.OP alebo Pasu:	
Ulica: [redacted]	Súpisné číslo: [redacted]	Orientačné číslo: [redacted]	Obec / PSČ: [redacted]
Priezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobil:	Č.OP alebo Pasu:	
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /	Obec / PSČ: /
▪ Kontaktná osoba – umožní pracovníkovi Podniku v prípade poruchy vstup do objektu, miestnosti po pracovnom čase, v sobotu, nedeľu a vo sviatok			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: [redacted]		Poznámka:	
Telefón/Mobil: [redacted]	E-mail:	Poznámka:	

Doba poskytovania neštandardného KZ a IP koncových zariadení*	<input checked="" type="checkbox"/> neurčitú	<input checked="" type="checkbox"/> s viazanosťou 36 mesiacov od:	do:
---	--	---	-----

Nájom KZ					
Typ IP KZ (uveďte typ IP KZ)	Sieťový adaptér	áno / nie	Množstvo	Cena v € bez DPH / mesačne	Cena celkom s DPH /mesačne
1. ISURUS RP50+ CC (v cene je zahrnuté: mesačná údržba, plus admin. práce podľa požiadaviek v rozsahu do 3 hod. mesačne)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	463,28	
2. IP tel Aastra 6753i	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	85	3,32	
3. IP tel Aastra 6757i	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14	4,90	
4. PATTON 4 FXS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	6,78	
5. Glitel 1 FXS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	1,99	
6. Gigaset C610 IP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	2,58	
7. Pridavný modul k Aastra 670i/536	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	2,63	
			Cena celkom	bez DPH	s DPH

<input type="checkbox"/> Nájom IP KZ v priebehu skúšobnej prevádzky služby Virtual VoiceNet na dobu určitú od:	do:
--	-----

▪ Prílohy		
<input type="checkbox"/> Osvedčená plná moc	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	<input type="checkbox"/> Doklad o obojstrannej hluchote (preukaz ZŤP)	<input type="checkbox"/> iné
Zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti	Účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške počtu násobkov mesačných cien za nájom neštandardného KZ a IP koncových zariadení zostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby viazanosti, v prípade ak sa rozhodne vypovedať zmluvu o nájme z dôvodov na jeho strane a to pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti 36 mesiacov.	

Miesto: Bratislava	Kód predajcu: A2000
Dátum akceptácie návrhu: 9.12.2012	Dátum prevzatia návrhu: 9.12.2012
Meno pracovníka: R. Končok	Meno predajcu: M. Vidová
817 62 Bratislava	224
podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku



OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE DÁTOVÝCH SLUŽIEB

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom vybraných dátových služieb a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovnou vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cennikom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

„Osobitné podmienky“ sú tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb.

„Cenník“ je dokument obsahujúci najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Služieb. Cennikom sa pre účely Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku, v časti pre dátové Služby poskytované na základe Osobitných podmienok.

„Kontaktná osoba“ je osoba oprávnená konať v mene Účastníka, s ktorou bude Podnik resp. jeho zmluvný partner v priamom kontakte pri Zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť Podniku kontaktné údaje Kontaktné osoby a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas Zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii Podniku podľa jeho pokynov. Identifikačné a kontaktné údaje Kontaktné osoby je Účastník povinný uviesť v Objednávke.

„Zriadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Podnik a po ktorých vykonaní je možné pripojiť Koncové zariadenie Účastníka ku Koncovému bodu okruhu v mieste jednoznačne špecifikovanom Účastníkom v Objednávke (napr. budova, objekt, pozemok identifikované súpisným, resp. parcelným číslom a pod.). Zriadenie pripojenia zahŕňa aj nastavenie technických parametrov Siete a v prípade, že je to potrebné, aj zriadenie a prenájom Prístupového okruhu a inštaláciu Zariadení alebo ich obstaranie. Na základe Pripojenia môže Účastník využívať Služby poskytované Podnikom podľa Zmluvy, v súlade s Popisom Služieb, týmito Osobitnými podmienkami a Všeobecnými podmienkami.

„Sieť“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Podnikom v súlade s príslušnými právnymi predpismi a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným elektronickým komunikačným sieťam a systémom zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými podnikmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou Siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete (ďalej len „Stredisko“).

„Popis Služieb“ je technický, technologický a obchodný popis Služieb poskytovaných Podnikom, obsahujúci podmienky, na základe ktorých je možné Služby zriadiť a poskytovať. Popis Služieb tvorí prílohu Zmluvy a jej neoddeliteľnú súčasť.

„Objednávka“ je formulár Podniku, určený na objednanie zriadenia a poskytovania Služieb, ako aj definovanie požiadaviek Účastníka, resp. Zaujemcu týkajúcich sa zriadenia pripojenia, zrušenia alebo preloženia Služieb, parametrov Služieb alebo ich zmeny, Prístupového okruhu, umiestnenia Koncového bodu okruhu, technickej charakteristiky a špecifikácie Služieb. Objednávka taktiež obsahuje údaje o Účastníkovi, resp. Zaujemcovi, požadovaný Dátum Zriadenia pripojenia, ako aj iné údaje podľa pokynov Podniku, potrebné pre Zriadenie pripojenia. Okrem toho Objednávka musí obsahovať údaje špecifikujúce, či sa pri Zriadení pripojenia majú využiť existujúce Vnútorné rozvody, a aj údaje o tom, kto je ich vlastníkom alebo správcom. Ak Zaujemca, resp. Účastník nie je vlastníkom existujúcich Vnútorných rozvodov, ktoré sa majú použiť v súvislosti s poskytovaním Služieb, je povinný najneskôr pri návrhu na uzavretie Zmluvy na osobitnom tlačíve, ktoré je súčasťou Objednávky, preukázať Podniku súhlas vlastníka alebo správcu existujúcich Vnútorných rozvodov s ich využitím na Zriadenie pripojenia. Objednávka sa po jej akceptácii Podnikom stáva ako príloha k Zmluve jej neoddeliteľnou súčasťou.

„Odvodzovací protokol“ je listina, ktorá potvrdzuje Zriadenie pripojenia a identifikuje Zariadenia Podniku, ktoré Podnik v súvislosti so zriadením Prístupového okruhu a s tým súvisiacich Služieb odovzdala Účastníkovi do užívania za dohodnutých podmienok. Odvodzovací protokol obsahuje aj skutočný dátum Aktivácie Služby. Za Účastníka podpisuje Odvodzovací protokol Zodpovedná osoba Účastníka alebo Kontaktná osoba.

„Prístupový okruh“ je telekomunikačný okruh, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie Koncového zariadenia Účastníka k Sieťi s cieľom poskytovať Služby. Prístupový okruh je bližšie špecifikovaný v Objednávke. Súčasťou Prístupového okruhu môže byť aj prenájatý telekomunikačný okruh, ktorý má Podnik v nájme od iného telekomunikačného podniku s cieľom zriadiť pripojenie a poskytovať Služby.

„Virtuálny okruh“ je fiktívny telekomunikačný okruh, ktorý umožňuje prenos dát medzi jeho Koncovými bodmi a je tvorený súborom technických a sieťových prostriedkov.

„Koncový bod okruhu“ je fyzické rozhranie charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, na ktoré sa pripája Koncové zariadenie. Koncovým bodom okruhu môže byť aj rozhranie s inými elektronickými komunikačnými sieťami prevádzkovanými inými podnikmi, ako je Sieť Podniku.

„Zariadenie“ je telekomunikačné zariadenie vo vlastníctve alebo v oprávnenej držbe Podniku, slúžiace na Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb.

„Vnútorný rozvod“ je tvorený telekomunikačnými okruhmi umiestnenými v objekte alebo objektoch, v ktorých bude na základe Zmluvy vykonané Zriadenie pripojenia. Vnútorný rozvod je súčasťou Prístupového okruhu.

„Evidenčné číslo pripojenia (ACNO)“ je číslo pridelené Podnikom Účastníkovi, jednoznačne identifikujúce Účastníka a ním objednané Služby v určitom mieste pripojenia.

„Identifikátor užívateľa siete (Network User Identifier – ďalej tiež „NUI“)“ je špecifický kód slúžiaci na identifikáciu Účastníka pri využívaní niektorých Služieb. NUI prideluje Účastníkovi Podnik spolu s Heslom. NUI je Bezpečnostným údajom.

„Prístupové meno Užívateľa“ slúži na identifikáciu Užívateľa pri využívaní niektorých Služieb; Účastníkovi ho prideluje Podnik spolu s Heslom. Prístupové meno a Heslo sú Bezpečnostnými údajmi.

„Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia Identifikátora užívateľa siete (NUI) alebo Prístupového mena. Heslo prideluje Účastníkovi Podnik.

„Sieťová adresa“ slúži na identifikáciu Koncového bodu pri využívaní niektorých Služieb.

„Dátum Zriadenia pripojenia“ je dátum uvedený v Objednávke, ku ktorému Zaujemca, resp. Účastník žiada o Zriadenie pripojenia jednotlivých Služieb. Zaujemca, resp. Účastník berie na vedomie, že Dátum zriadenia pripojenia uvedený v Objednávke je pre Podnik záväzný za podmienky jeho odsúhlasenia – akceptácie zo strany Podniku. Keďže Zriadenie pripojenia je závislé najmä od doby zriadenia Prístupového okruhu a splnenie ďalších technických a iných predpokladov poskytovania Služieb, Zaujemca, resp. Účastník berie na vedomie oprávnenie Podniku neakceptovať Zaujemcom, resp. Účastníkom v Objednávke uvedený Dátum zriadenia pripojenia a navrhnúť taký dátum Zriadenia pripojenia, v rámci ktorého je pre Podnik technicky uskutočniteľné Zriadenie pripojenia. V prípade využitia tohto práva je Podnik povinný túto skutočnosť oznámiť Zaujemcovi, resp. Účastníkovi, a to do Dátumu zriadenia a pripojenia uvedeného Zaujemcom, resp. Účastníkom v Objednávke. Uzavretím Zmluvy s takto upraveným dátumom Zriadenia pripojenia sú obe strany týmto dátumom viazané. Štandardná lehota Zriadenia pripojenia jednotlivých Služieb je uvedená v Popise Služieb.

„Aktivácia Služieb“ predstavuje úkon Podniku, ktorým umožňuje Účastníkovi využívanie Služieb podľa Zmluvy.

„Porucha“ je taký stav medzi Koncovými bodmi okruhu, keď Účastník nemôže využívať Služby z dôvodov na strane Podniku, resp. keď Služba z dôvodov na strane Podniku nedosahuje Dohodnutú úroveň parametrov Služieb. Ze Porucha sa nepovažuje akékoľvek prerušenie napájania v priestoroch užívateľa, ktoré nezabezpečuje Podnik, porucha na vnútornom vedení alebo na Koncovom zariadení, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, porucha spôsobená činnosťou užívateľa, lehota na zaistenie a dosiahnutie nutnej spolupráce zo strany užívateľa, lehota, keď nebol umožnený prístup pracovníkom Podniku alebo ním poverených osôb za účelom opravy ne miesto pripojenia, lehota prerušenia Služieb z dôvodov udalosti vyššej moci.

„Servis“ je súhrn úkonov zabezpečovaných Podnikom s cieľom odstrániť Poruchu; za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.

„Lehota zásahu“ je lehota nevyhnutná na začatie odstraňovania Poruchy. Lehota zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.

„Dohodnutá úroveň“ Podnikom garantovaná kvalitatívna úroveň poskytovania Služieb Účastníkovi s parametrami bližšie špecifikovanými v Objednávke.

Časť III. Zmluvné podmienky

Okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach sa pre poskytovanie a využívanie dátových Služieb poskytovaných na základe týchto podmienok uplatňujú ďalšie osobitné práva a povinnosti Podniku a Účastníka, a to za nasledujúcich podmienok:

1. Ak Zaujemca nie je vlastníkom alebo správcom Vnútorného rozvodu potrebného pre Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb, je možné uzavrieť Zmluvu len za podmienky, že Zaujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu Vnútorných rozvodov s ich využitím na účel poskytovania Účastníkom požadovaných Služieb.

2. Ak pre zriadenie Prístupového okruhu bude potrebné vybudovanie nového Vnútorného rozvodu, podmienkou uzavretia Zmluvy je, že Zaujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním takéhoto Vnútorného rozvodu.

3. Podnik nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté Účastníkovi a tretím osobám prevádzkou telekomunikačných rozvodov a Zariadení na základe súhlasu podľa bodov 1 a 2 tejto časti.

4. Podnik je povinný udržiavať Sieť v takom technickom stave, aby bola dosiahnutá Dohodnutá úroveň Služieb.

5. Účastník je povinný oznamovať Podniku po celý čas platnosti Zmluvy zmenu Kontaktnéj osoby, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň na žiadosť Podniku povinný priložiť doklad preukazujúci danú zmenu.

6. Účastník je povinný poskytovať podľa požiadaviek Podniku všetku súčinnosť potrebnú na plnenie povinností Podniku vyplývajúcich zo Zmluvy, a to najmä pri vykonávaní Zriadenia pripojenia, umožnení Podniku prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu Zariadení v objektoch, v ktorých sa vykonáva Zriadenie pripojenia, ako aj pri výkone Servisu.

7. Za žiadosť o zmenu Zmluvy sa považuje aj predloženie riadne vyplnenej Objednávky, ktorou Účastník žiada Podnik o zriadenie ďalšej Služby, zmenu parametrov Služby alebo zrušenie Služby, ak nie je dohodnuté inak.

8. Poruchu je Účastník povinný nahlásiť telefonicky do Strediska. Telefonické ohlásenie Poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického opisu Poruchy aj evidenčné číslo objednávky pre identifikáciu Služby v Sieti a prípadne aj ďalšie informácie požadované Podnikom, ktoré sú bezprostredne potrebné na začatie/poskytnutie Servisu, ako napr. NUI a Prístupové meno. Účastník je povinný potvrdiť nahlásenie Poruchy písomne alebo faxom bez zbytočného odkladu po telefonickom nahlásení Poruchy. Písomné oznámenie musí podať Účastník alebo Kontaktná osoba, pričom toto musí obsahovať evidenčné číslo pripojenia spolu s uvedením dátumu a hodiny telefonického nahlásenia Poruchy, podrobný technický opis Poruchy, meno osoby, ktorá Poruchu nahlásila, a jej kontaktné telefónne číslo. Ak Účastník nepotvrdí písomne telefonické ohlásenie Poruchy, Podnik nie je povinný poskytnúť Servis podľa týchto Osobitných podmienok a Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.

9. Nahlásením Poruchy v zmysle predchádzajúceho bodu začne plynúť Lehota zásahu. V rámci Lehoty zásahu je Podnik povinný vykonať nevyhnutné opatrenia vedúce k odstráneniu Poruchy. Ak Účastník nahlási Poruchu počas pracovného dňa v časovom intervale od 8.00 hod. do 16.00 hod., lehota zásahu je 6 hodín. Ak Účastník nahlási Poruchu v inom časovom intervale, Lehota zásahu je taktiež 6 hodín, avšak začne plynúť až od 8.00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa. Podnik je povinný Účastníka na základe jeho výzvy telefonicky informovať o priebehu riešenia Poruchy. Do Lehoty zásahu sa nezapočítava čas, počas ktorého Podnik nemohol vykonať Servis z dôvodov na strane Účastníka (napr. z dôvodu neposkytnutia požadovanej súčinnosti, neumožnenia prístupu do miesta poskytovania Služby a pod.). Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia Dohodnutej úrovne. Odstránenie Poruchy Podnik Účastníkovi oznámi telefonicky.

10. Podnik a Účastník sa dohodli, že predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností Podniku vyplývajúcich zo Zmluvy, týchto Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok, zavineného Podnikom, zodpovedá pomernej časti ceny Služby za čas neposkytovania Služby alebo neposkytovania Služby v Dohodnutej úrovni.

Časť IV. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. 1. Podnik má právo zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

2. 2. Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb, ktoré boli účinné od 1.1.2012.

3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb nadobúdajú účinnosť dňa 1. júla 2013.

V Bratislave, dňa 28.06.2013

Slovak Telekom, a.s.

Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení

Č.j.: 35572/2013

Časť I. Základné pojmy

Slovak Telekom, a. s. (ďalej len "Podnik") je obchodná spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

Článok 1. Definícia pojmov

Pre účely týchto Obchodných podmienok:

„Predávajúci“, „Prenajímateľ“, a „Zhotoviteľ“ je Podnik.
 „Kupujúci“, „Nájomca“, „Účastník“, „Užívateľ“, „Objednávateľ“, „Zákazník“ a „Spotrebiteľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako spotrebiteľ nedobudla výrobok od Podniku v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.
 „Pevná verejná elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len "pevná verejná sieť" alebo „pevná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií, najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.
 „Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou siete a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.
 „Sieť ST-IP“ je sieť tvoriace časť pevnej verejnej siete Podniku, určená na poskytovanie služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.
 „Koncové zariadenie“ (ďalej len "KZ") je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body siete.
 „Výrobok“ je spoločné označenie pre KZ, TZ a ich príslušenstvo.
 „Iné telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „TZ“) je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body siete. Pre účely týchto Obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkové ústredie PBX a smerovače Cisco.
 „Príslušenstvo“ sú zariadenia a ich súčasť, ktoré tvoria odnematelnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií výrobku (batéria, nabíjačka), ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasť, ktoré netvoria ani základné príslušenstvo.
 „Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k pevnej verejnej sieti a v prípade siete zahŕňajúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.
 „Obchodné podmienky“ sú tieto Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení upravujúce práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, pôžičke, údržbe a opravách Výrobkov pripájaných k pevnej verejnej sieti.
 „Predajné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb a pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredie, ako napr. internetový portál, e-shop, call centrum.
 "Koncovým bodom siete ST-IP" (ďalej len "koncový bod siete") je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„Telefónny prístroj“ (ďalej len "telefón") je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„Štandardný telefón“ je telefón poskytovaný do nájmu účastníkovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky (prístupu k pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku).

„Bezšnúrový telefón“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na pevnú verejnú sieť a účastníkom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„Záznamové zariadenie“ je samostatné zariadenie alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefaxového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„Koncové zariadenie služby Televízie“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„Služba Televízie“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkovi využívanie služby retransmisie a iných doplnkových služieb na základe osobitnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

„Sekretárska súprava“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) stien s pevnou verejnou sieťou a medzi sebou umožňuje uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„Telefaxový prístroj - fax“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez pevnú verejnú sieť.

„Pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len "PBX") je určené na prepojenie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku a Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb Podniku.

„Pobočková stanica“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„Modem“ – „Router“ je KZ na prenos dátových údejov. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu digitálneho signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„Koncové zariadenie ISDN“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„Telefón 3,1 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„Telefón 7 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„Terminálový adaptér“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„PC“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„IP telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len "IP KZ") je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST-IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované Podnikom. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojené cez IP bránu.

„Smerovač Cisco“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepojenie siete, smerovanie IP prevádzky a pod.

„Druh KZ“ je skupina KZ s pribuznými užívateľskými vlastnosťami.

„Typ KZ“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

„Zmluva“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Zákazníkom v súvislosti s KZ alebo TZ.

„Cenník“ je Cenník pre koncové zariadenia, ktorý obsahuje aktuálne ceny Podniku súvisiace s KZ a TZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

Článok 1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

1. Podnik vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
2. Podnik predáva KZ prostredníctvom Predajných miest.
3. Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spolplatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
4. V každom Predajnom mieste sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti.
5. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, KZ bude doručené Zákazníkovi prostredníctvom kuriéra.
6. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, Kupujúci uhradí kúpnu cenu do rúk kuriéra pri preberaní KZ.
7. Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku.
8. PBX predáva Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
9. Cena predávaných pobočkových ústrední (PBX) a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
10. Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby PBX:
 - a) Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymaľovaný, ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, stany musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenia cez 16A ističi) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenia prierezov murivom, ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu PBX zároveň Zákazník dodá aktuálny číselníkový plán účastníkov telefónnej ústredne, aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore. Dodanie číselnicového plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu PBX.

Článok 2. Pozáručný servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve Kupujúceho

1. Pozáručný servis je zabezpečovaný výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržba KZ vo vlastníctve Kupujúceho zabezpečuje Podnik v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára Podnik a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Predajné miesto. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).
2. Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od Podniku prenajal (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve Kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré Podnik udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzatvára zmluva o údržbe KZ.
3. Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Predajnom mieste. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvom zmluvnými stranami.
5. Zmluva o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede.
6. Podmienky pozáručného servisu PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.

Článok 3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ

1. U KZ a TZ, ktoré boli zakúpené u Podniku poskytuje Podnik na základe osobitnej žiadosti Kupujúceho rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné

zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti. PC Kupujúceho musí obsahovať softvérovú vybavenie, s ktorým bol Kupujúci oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť pripravenosť zákazníka). Kupujúci musí poskytnúť pracovníkovi Podniku vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti pripravenosť zákazníka a písomne odsúhlasí vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.

2. Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
3. Rozšírená inštalácia KZ zahŕňa:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek Kupujúceho.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC Kupujúceho.
 - nastavenie prístupu do siete internet, ak sa jedna o inštaláciu Výrobku pripojeného do siete internetu.
4. Podnik poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) na čísla 0900211111.
5. Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba, ktorá je spolplatená v zmysle Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb inteligentných čísiel.
6. Podnik poskytne pripravenému Kupujúcemu cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
7. Podnik nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si Kupujúci spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonologickej poradenskej služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným Kupujúcim, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (bod 1. tohto článku).
8. Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco Podniku poskytuje Podnik v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto Zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia.
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákaznickým zariadeniam a otákovanie príslušnej služby.
 - zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa požiadaviek Zákazníka, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.
9. Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.
10. Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie a zaškolenia obsluhy PBX je predmetom ponuky Podniku Kupujúcemu a bude súčasťou celkovej ceny PBX uvedenej v Zmluve.

Článok 4. Zodpovednosť Podniku

1. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Kupujúceho. Ak Kupujúci nepreukáže pripravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
2. Podnik zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku Kupujúceho len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu pri využití poskytovania technickej podpory cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) podľa čl. 5., bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
3. Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru, ako aj výmenou alebo opravou PC alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a poškodenia dát uložených na zákaznickom PC, poškodenie softvéru

- a hardvéru PC užívateľa, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.
- Podnik nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
 - Podnik nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
 - Podnik nezodpovedá za elektivnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

Článok 1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

- Nájom KZ zabezpečuje Podnik prostredníctvom svojich Predajných miest. Nájom PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
- Ceny za nájom vybraných typov KZ a sortiment sú uvedené v Cenníku, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- Cene za nájom PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

Článok 2. Zmluva o nájme KZ a TZ

- K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájomnej zmluvy medzi Podnikom a Nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré Podnik na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba účastník služieb Podniku.
- Zmluvou o nájme sa Podnik zaväzuje prenechať nájmovci do užívania KZ alebo TZ a Nájomca sa zaväzuje platiť Podniku nájomné za prenajaté KZ alebo TZ.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
- Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve Podniku.

Článok 3. Zodpovednosť Podniku

- Zmluva o nájme KZ alebo TZ uzatvorí Podnik podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco), termín dodávky sa predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom Podniku alebo predajcom, poštovou zásilkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
- Podnik zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do pevnej verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenajatých KZ alebo TZ.
- Podnik pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.
- V prípade vady prenajatého KZ alebo TZ má Nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenajatého KZ alebo TZ. Podnik poskytne počas trvania opravy nájmovci funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ Nájomca vráti.

Článok 4. Zodpovednosť Nájomcu

- Počas doby nájmu Nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého KZ. Pre nájom PBX sa rovnako uplatnia podmienky a povinnosti stenovaná v časti II, článok 1., bod 10.
- Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
- Nájomca je povinný v prípade potreby údržby umožniť Podniku vstup do objektu nájmovcu, v ktorom je prenechaté KZ umiestnené.
- Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenechať prenajaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.
- Nájomca je povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu miesta umiestnenia prenajatého KZ oproti dohodnutému miestu umiestnenia a tiež akúkoľvek zmenu v údajoch, týkajúcich sa Zmluvy o nájme KZ.
- Nájomca, ktorý má od Podniku prenajatý štandardný telefón, má právo na bezplatnú výmenu tohto telefónu na základe svojej písomnej žiadosti. Vymeniť sa môžu telefóny, ktoré sú v neprerušenom nájme od Podniku minimálne 7 rokov. Podnik zrealizuje žiadosť o výmenu

- telefónu, ktorý spĺňa podmienky na výmenu, podľa technických a prevádzkových možností, čo možno v najkratšom čase.
- Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné mesačne, na základe faktúry za telekomunikačné služby, v lehote splatnosti uvedenej na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
 - Nájomca sa zaväzuje umožniť umiestnenie KZ do svojich priestorov bez nároku na finančné refundácie nákladov spojených s umiestnením a prevádzkou PBX a smerovačov Cisco v týchto priestoroch.
 - Ak Nájomca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre pripojenie KZ, PBX a smerovača Cisco k pevnej verejnej sieti, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím pre pripojenie KZ k pevnej verejnej sieti.
 - Ak pre pripojenie k pevnej verejnej sieti je potrebné vybudovať aj nový vnútorný rozvod, ja možné uzatvoriť zmluvu o nájme za podmienky, že Nájomca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

Článok 5. Zánik zmluvy o nájme KZ a TZ

- Zmluva o nájme zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú sa dojednala, ak sa Podnik s Nájomcom nedohodne inak,
 - dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote,
 - odstúpením od zmluvy.
- Nájomca je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek, ak bolo prenajaté KZ odovzdané v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr nespôsobilým na dohodnuté alebo obvyklé užívanie.
- Prenajímateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak nájomca, hoci upomenutý, nezaplatil splatné nájomné ani do splatnosti ďalšieho nájomného.
- Pri zániku Zmluvy o nájme, je nájomca povinný vyrovnáť záväzky plynúce zo Zmluvy o nájme KZ, PBX a smerovača Cisco. V prípade zániku Zmluvy o nájme pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti z dôvodov na strane nájmovcu je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Zmluve o nájme.
- Ak zanikne Zmluva o nájme KZ, je nájomca povinný bezodkladne, najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme, vrátiť prenajaté KZ (prípadne poskytnuté náhradné KZ počas vykonávania záručnej opravy) na príslušnom Predajnom mieste (alebo osobe poverenej zo strany Podniku na jeho prevzatie) v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku. Zmluvná pokuta za nevrátenie telefónneho prístroja sa účtuje len v prípade, ak doba používania prenajatého štandardného telefónneho prístroja nie je dlhšia ako 7 rokov. Doba používania štandardného telefónneho prístroja se počíta odo dňa jeho odovzdania Nájmovci.

Článok 6. Straty, odcudzenie alebo poškodenie prenajatého KZ alebo TZ

- V prípade straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, PBX a smerovačov Cisco je nájomca povinný zaplatiť pokutu vo výške predajnej ceny nového zariadenia (rovnakých alebo podobných parametrov) podľa Cenníka (alebo Zmluvy o nájme) aktuálne platného v čase straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ako aj cenu za montáž nového KZ, určenú dohodou.
- Ak nájomca poškodí prenajaté KZ, PBX a smerovačov Cisco, ktoré je vo vlastníctve Podniku, uhradí Podnik cenu náhradných dielov spotrebovaných pri oprave a práce spojené s opravou ocenené cenou určenou dohodou. Ak sa poškodené KZ nedá opraviť, postupuje sa rovnako ako pri strate alebo odcudzení KZ.

Článok 7. Nájom pobočkových ústrední (PBX)

- S účinnosťou od 1.1.2004 poskytuje Podnik nájom PBX nájmovcom. Nájom sa naďalej poskytuje nájmovcom, ktorí majú už uzavretú zmluvu o nájme na KZ ku dňu platnosti týchto Obchodných podmienok alebo nájom už v minulosti použitej pobočkovej ústredne, na ktorú bola s pôvodným nájmovcom zmluva už ukončená.
- Nájom PBX je možné dohodnúť len v kombinácii s výberom jedného z ponúkaných servisných balíkov Podniku špecifikovaných v Zmluve o nájme. Doba prenájmu PBX je minimálne 48 mesiacov.
- Nájom PBX je poskytovaný iba spolu s poskytovaním služby Podniku.
- V Zmluve o nájme PBX sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.

5. Nájomca nesmie svojvoľne zasahovať do konfigurácie PBX. Požiadavky na zmenu konfigurácie PBX je potrebné písomne doručiť prenajímateľovi. Podniku má právo odmietnuť požiadavku na zmenu konfigurácie PBX.
6. Nájom telefónnych prístrojov pripojených k PBX Podnik neposkytuje.
3. V prípade, ak Zmluva, Cenník, Obchodné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2013.

Článok 8. Nájom smerovačov Cisco

1. Podnik poskytuje v prípade zriadenia služby Podniku doplnkovú službu nájom smerovačov Cisco, resp. iných KZ pre prenos dát podľa aktuálnych prevádzkových možností.
2. Údržbu smerovačov Cisco vo vlastníctve užívateľa Podniku neposkytuje.

Účinnosťou týchto Obchodných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení, ktoré boli účinné od 10.07.2012.

V Bratislave, dňa 12.06.2013

Článok 9. Platená pôžička – dočasné užívanie KZ pre dátové služby

1. Pri poruche na KZ pre dátové služby v priebehu záručnej/pozáručnej doby si môže účastník na základe podpísaného Prehlásenia o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia za odplatu požičať a dočasne užívať náhradné KZ. Predmetom požičania – dočasného užívanie môžu byť výhradne len KZ pre dátové služby, ktoré má Podnik na sklade. Podnik si vyhradzuje právo neumožnenia dočasného užívania za odplatu - platenej pôžičky KZ, ak nedisponuje požadovaným KZ, ktoré účastník požaduje.
2. Prehlásením o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia sa Podnik ako vypožičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do užívania za odplatu a účastník ako požičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Prehlásenie o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas záručnej/nezáručnej opravy KZ, najviac na 31 dní odo dňa jej podpisu.
5. V prípade nevrátenia alebo poškodenia požičaného KZ účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa typu KZ, uvedenú v Prehlásení o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia.

Slovak Telekom, a.s.

Časť IV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Reklamácie výrobkov v zmysle týchto Obchodných podmienok sa spravujú Reklamačným poriadkom spoločnosti Slovak Telekom, a. s. pre reklamácie predaných výrobkov.
2. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby alebo jej časti, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania daných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.

Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správach, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom najneskôr v deň účinnosti tejto zmeny.

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Č.j.: 35572/2013

Časť I. Predmet Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Všeobecné podmienky, uvádza pojem „ST“, „spoločnosť ST“, „Slovak Telekom“, „Telekom“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Všeobecné podmienky vydané Podnikom podľa § 44 ods. 1 Zákona upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom pevných sietí, resp. pevného pripojenia a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Všeobecné podmienky neupravujú podmienky pre predeji, nájom alebo výpožičky Koncových zariadení alebo iných huteľných vecí.
3. Podnik je oprávnený vydať pre jednotlivé typy poskytovaných služieb aj Osobitné podmienky.

Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá

Článok 1. Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

„Záujemca“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.

„Užívateľ“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a Koncový užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.

„Koncový užívateľ“ je osoba, ktorá používa verejnú službu alebo požaduje jej poskytovanie a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

„Účastník“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

„Adresát“ je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkoví určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka, zasielaných Podnikom na adresu určenú Účastníkom.

„Predajné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, uvádza pojem „T-Centrum“ alebo „Telekom Centrum“, pod takýmto pojmom sa rozumie Predajné miesto, tak ako je definované v tomto odseku. Pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop a pod.

„Internetová stránka Podniku“ je predovšetkým internetová stránka www.telekom.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.telekom.sk nahradí.

„Pevná sieť Podniku“ alebo aj „Pevná verejná elektronická komunikačná sieť Podniku“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle Zákona, využívajúca pevné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy uvádza pojem „Pevná sieť Telekom“, „Sieť T-Com“ alebo „Fixná sieť“, pod takýmto pojmom sa rozumie Pevná sieť Podniku, tak ako je definovaná v tomto odseku.

„Pevná verejná sieť ST-IP“ je sieť tvoriaca časť Pevnej siete Podniku, určená na poskytovanie Služieb EKS na báze množiny protokolov TCP/IP.

„Koncový bod siete“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňujú pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„Koncové zariadenie“ (ďalej aj len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Koncový bod siete.

„Služba EKS“ (ďalej aj len „verejná služba“ alebo „Elektronická komunikačná služba“) je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v Pevnej sieti Podniku, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou EKS nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

„Verejná telefónna služba“ je Služba EKS určená na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

„Služba“ je Služba EKS alebo iná služba poskytovaná Podnikom, ktorej poskytovanie sa v zmysle časti I. bod 2 druhá veta riadi týmito Všeobecnými podmienkami. Rozsah Služieb pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a oštetných Služieb. Rozsah a podmienky poskytovania Služieb sú upravené okrem týchto Všeobecných podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

„Univerzálna služba“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. Podnik je na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) č. 3125/OTR/2012 z 25. júla 2012 podnikom určeným podľa § 50 ods. 3 Zákona na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 2 písm. f) a ods. 4 písm. a) Zákona.

„Program služby“ alebo „Program služieb“ je logické usporiadanie základných, voliteľných alebo doplnkových komponentov Služby spočívajúce v definovaní technických a iných špecifikácií Služby poskytovaných Účastníkoví v rozsahu, cene a za podmienok určených v Cenníku.

„Zákon“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k pevnej sieti Podniku alebo poskytovanie Služby EKS a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedené zriadenie pripojenia alebo sprístupnenie a poskytovanie príslušnej Služby EKS; je ňou aj zmluva

o pripojení uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z.z.

„Zmluva“ je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie Služieb Účastníkov. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovná nie je uvedená inak.

„Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.“ (ďalej označovaný v Zmluve alebo akejkoľvek súčasti Zmluvy aj ako „Cenník“, „Cenník pre poskytovanie služieb Podniku“ alebo „Cenník služieb“) je aktuálny cenník, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé poskytované Služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich variabilných cenách, vrátane počiatočného a konečného termínu účtovacieho obdobia a spôsobe úhrady týchto cien a informácie o tom, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách Podniku a prípadných zľavách z týchto cien. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„Osobitné podmienky“ sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami na základe Zmluvy. Osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„Všeobecné podmienky“ sú tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete vydané Podnikom.

„Vyššia moc“ je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havária, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik tekútu prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

„Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

„Služba s pridanou hodnotou“ je služba, ktorá vyžaduje spracovanie Prevádzkových alebo Lokalizačných údajov iných ako prevádzkových nad rámec toho, čo je potrebné na prenos správy alebo fakturáciu tejto služby.

„Lokalizačné údaje“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

„Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za účtovacie obdobie).

„Správa“ je informácia vymieňaná alebo prenášaná medzi konečným počtom subjektov prostredníctvom Služby EKS; okrem informácie prenášanej ako súčasť rozhlasového alebo televízneho vysielania sieťou, ktorú nemožno priradiť konkrétnemu užívateľovi, ktorý túto informáciu prijíma.

„Bezpečnostné údaje“ sú prihlasovacie meno, heslo, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi za účelom bezpečnej komunikácie Podniku s Účastníkom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie a identifikácie Účastníka alebo za účelom administrácie Služieb poskytovaných Podnikom Účastníkovi. Bezpečnostným údajom je aj tzv. Klient ID ako prostriedok jednoznačnej identifikácie Účastníka (Klient ID pozostáva zo samotného Klienta ID ako identifikátora Účastníka a ďalej PIN kódu a Hesla určených na identifikáciu a autentifikáciu Účastníka pri diaľkovej komunikácii s Podnikom; Podnik nie je povinný prideliť Účastníkovi viac ako jeden Klient ID). Podnik je oprávnený určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými Bezpečnostnými údajmi.

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Všeobecných podmienok slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužívajú sa ako výkladové pravidlá pri poskytovaní Služby. Všetky pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, a to v akomkoľvek gramatickom tvare a ak je pojem

použitý v jednotnom čísle, má sa tým na myslí aj číslo množné a naopak.

2. V prípade, ak by sa dostali tieto Všeobecné podmienky, Osobitná podmienky (ak boli pre príslušnú Službu vydaná), Cenník alebo Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. Osobitné podmienky, 4. Všeobecné podmienky.

Časť III. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy s Podnikom osobne na Predajnom mieste, prostredníctvom povereného zástupcu Podniku, telefonicky, elektronicky, prípadne inou formou, a to za podmienok podľa pokynov určených Podnikom pre príslušný typ Služby; za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy podľa pokynov Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom je Podnik oprávnený najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť svoje osobné údaje, avšak bez ich poskytnutia v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely uvedené v časti V. Všeobecných podmienok nebude môcť Podnik riadne plniť Zmluvu, ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy, a preto nebude možné so Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Záujemca neudelí Podniku osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných údajov, ktoré sú ned rámec rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa časti V. Všeobecných podmienok, Podnik vykoná likvidáciu týchto údajov bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a oznámení stanoviska Podniku k predloženému návrhu na uzavretie Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka podľa časti V. Všeobecných podmienok v prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy.
3. Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú preukazy totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad totožnosti a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle príslušných právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu je tiež doklad preukazujúci jeho právnu subjektivitu a v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie.
5. Okrem dokladov podľa predchádzajúcich bodov má Podnik právo žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. uhradenie príslušných poplatkov podľa Cenníka, zloženie Zábezpeky, poskytnutie práva Podniku zinkasovať peňažné záväzky Účastníka z účtu Účastníka alebo prostredníctvom platobnej karty Účastníka alebo poskytnutie iného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok stanovených Podnikom a odsúhlasených Záujemcom), ak je to potrebné na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy so Záujemcom.
6. Podnik má právo predložené doklady so súhlasom Záujemcu kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný Zmluvou.
7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, že:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné (okrem poskytovania Univerzálnej služby) alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho sieť alebo služby v oblasti elektr. komunikácií alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - c) Záujemca nesusúhlasil s podmienkami Zmluvy, vrátane jej neoddeliteľných súčastí.
8. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecnými obchodnými zvyklosťami. Zmluva nabude uzavretá, ak Záujemca nepredložil doklady požadované Podnikom alebo predložil doklady neplatné alebo vzťahujúce sa na inú osobu.
9. V prípade splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy sa jej uzavretie uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu

- Podnikom určené inak. V písomnej forme sa neuzaviera Zmluva najmä pri predplatených Službách, Službách poskytovaných prostredníctvom verejných automatov a iných verejných prístupových bodov. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
10. Zmluva, ktorá sa uzaviera v písomnej forme, nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre nadobudnutie platnosti Zmluvy je rozhodný dátum jej podpisu neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou.
 11. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Podnik oznámi Záujemcovi prijatie alebo odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v rámci príslušnej lehoty viazanosti návrhom.
 12. Účastník uzaviera Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie hodnoverným dokladom, a to v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou, ak nie je určené inak. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka.
 13. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka založené Zmluvou sa budú riadiť podmienkami dojednanými v Zmluve (vrátane jej zmien a dodatkov), platným Cenníkom, Osobitnými podmienkami (ak sú k príslušnej Službe vydané), Všeobecnými podmienkami, Zákonom, ako aj pokynmi Podniku, s ktorými bol Účastník oboznámený.
 14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách alebo iba podľa technických možností Podniku, a to v súlade s pokynmi zverejnenými Podnikom na Internetovej stránke Podniku, prípadne v platnom Cenníku alebo v Osobitných podmienkach. Ak je zriadenie Služby technicky zrealizovateľné, Podnik zriadi Účastníkovi Službu do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou zriadenia Služby je preukázanie práva Záujemcu užívať nehnuteľnosť, v ktorej má byť zriadený Koncový bod siete; Záujemca v takomto prípade zároveň udeľuje Podniku súhlas na využitie vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku, podmienkou zriadenia Služby je zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného pripojenia vedenia k priestorom, kde má byť zriadený Koncový bod siete.
 15. Zriadenie pripojenia k Pevnej sieti Podniku alebo zriadenie Služby sa vykonáva tzv. samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom, ktorý je uvedený pre príslušnú Službu v Cenníku alebo v Osobitných podmienkach, prípadne dohodnutým priamo v Zmluve. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzavretej Zmluvy. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
 16. Pri objednávke Účastníka na poskytnutie Služby uskutočnenej prostredníctvom komunikácie s Podnikom na diaľku je Účastník povinný doručiť Podniku podpísanú písomnú vyhotovenie znenia Zmluvy zaslanej Účastníkovi zo strany Podniku, a to najneskôr v lehote 60 dní odo dňa zadania danej objednávky, v opačnom prípade vznikne Podniku právo zrušiť poskytovanie danej Služby, ak už je Účastníkovi poskytovaná, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy právo najmä:
 - a) na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,

- b) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa platného Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku alebo iných zariadeniach tvoriacich súčasť Pevnej siete Podniku a ktoré nezavinil Účastník, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník v zmysle Časti VII,
 - d) na reklamáciu poskytnutej Služby, a to za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku, uvedeného v Časti VII.,
 - e) ako účastník Verejnej telefónnej služby právo zapísať sa do telefónneho zoznamu a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach; v prípade zverejnenia relevantných údajov v telefónnom zozname môžu byť údaje Účastníka poskytnuté iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Podmienky zverejnenia údajov Účastníka v telefónnom zozname, ich poskytovanie a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach sú bližšie upravené v časti V. Článok 3,
 - f) ako účastník Verejnej telefónnej služby alebo užívateľ verejného telefónneho automatu bezplatne volať na čísla tiesňových služieb vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112; zoznam dostupných tiesňových služieb je uvedený v Cenníku,
 - g) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach,
 - h) na vyúčtovanie Služby faktúrou, ak to povaha Služby umožňuje, a to bez poplatku v rozsahu základnej úrovne rozpísania faktúr, na vyúčtovanie, ktoré obsahuje podrobný výpis o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak Podnik takúto možnosť vo vzťahu k Službe v zmysle Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok a za poplatok podľa Cenníka,
 - i) na poskytnutie služby prezentácie identifikácie volajúceho (CLIP) za cenu podľa Cenníka, ak Podnik takúto službu vo vzťahu k príslušnej Službe ponúka; v takom prípade má Účastník tiež právo na bezplatné poskytnutie služby zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho (CLIR) za podmienok uvedených v Cenníku alebo Osobitných podmienkach; Podnik je oprávnený dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v prípadoch určených Zákonom.
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy povinný najmä:
 - a) používať Službu za účelom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej súčastiach, ako aj za podmienok určených v pokynoch a návodoch Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených najmä na Internetovej stránke Podniku a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie danej Služby a verejného poriadku a v prímerenej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Podniku alebo tretích osôb, najmä iných účastníkov Služieb Podniku alebo iných podnikov,
 - b) platiť riadne a včas cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou a s platným Cenníkom,
 - c) používať iba také Koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podnikom, zabezpečiť utajenie všetkých Bezpečnostných údajov, ak boli Účastníkovi pridelené alebo boli s Podnikom dohodnuté, chrániť ich pred zverejnením alebo sprístupnením neoprávneným osobám, stratou alebo odcudzením. Účastník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené prostredníctvom Bezpečnostných údajov a je povinný zaplatiť Podniku cenu Služieb poskytnutých na základe takýchto úkonov, Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Bezpečnostných údajov,
 - e) požiadať Podnik bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek Bezpečnostného údajja v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba, a to spôsobom podľa pokynov Podniku, nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnené zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie; Účastník je oprávnený zasielať prostredníctvom Služieb Podniku elektronickú poštu na marketingové účely len s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok,
 - f)

- g) nezasahovať a nemanipulovať s Koncovým bodom siete alebo s hnutelnými alebo nehnuteľnými vecami, ktoré sú vo vlastníctve Podniku alebo zmluvného partnera Podniku a používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takýto zásah alebo manipuláciu tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
- h) využívať Službu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú v písomnej forme inak,
- i) umožniť Podniku prevádzku, údržbu, meranie alebo kontrolu zariadení používaných na poskytovanie Služieb prostredníctvom Pevnej siete, a to v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
- j) ak je to potrebné, pri zriaďovaní pripojenia Účastníka k Pevnej sieti Podniku oznámiť Podniku všetky Účastníkovi známe skryté vedené silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
- k) ak je to z technického hľadiska nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby, zabezpečiť ne svoje náklady a zodpovednosť napojenie Koncového bodu služby na zdroj elektrickej energie s požadovanými napätím, ako aj zabezpečiť ochranu proti prepätiu, a to v súlade s pokynmi Podniku, s ktorými sa Účastník oboznámil,
- l) bez zbytočného odkladu ohlásiť Podniku poruchu v poskytovaní Služby niektorým zo spôsobov uvedených v časti VII,
- m) poskytovať podľa požiadaviek Podniku alebo jeho zmluvného partnera všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Účastníka spravodlivo požadovať pre účely zriadenia a poskytovania Služby alebo plnenia iných povinností Podniku, ak je to z hľadiska bezpečnosti, integrity alebo prevádzky Pevnej siete Podniku potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené spôsoby ochrany Pevnej siete Podniku, a to v súlade s pokynmi Podniku,
- o) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Pevnej siete Podniku; za týmto účelom je na základe výzvy a podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti týchto zariadení; Účastník je tiež povinný na základe výzvy Podniku aplikovať a využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru KZ (napr. modemu), pokiaľ je pre daný typ KZ a dostupná na Internetovej stránke Podniku, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu tohto softvéru alebo iných nastavení KZ za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných bezpečnostných aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Pevnú sieť Podniku pri danom type Služby,
- p) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, najmä uvedených v časti V článku 2A bod 1, zmenu fakturačnej adresy Účastníka, údajov KZ (napr. modemu), ako aj akýchkoľvek iných zmien údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s hodnoverným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak; zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania,
- q) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome neobanlivou poškodzoval Pevnú sieť Podniku alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware) a tým by umožnil neoprávnené nakladanie najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
- r) zabezpečiť, aby v prípade zneužívania Služieb, vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činnosti porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku,
- s) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako doručením originálu, doručením jeho originálu Podniku najneskôr do 3 pracovných dní, ak ho o to Podnik požiada; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
1. Podnik má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy najmä právo:
- a) overiť identifikačné a iné údaje Zaujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1; Podnik má právo takýmto spôsobom overiť v nevyhnutnom rozsahu aj údaje Účastníka v prípade dojednávania zmien Zmluvy alebo jej ukončenia,
- b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu, v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčasti, najmä Cenníka,
- c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Pevnej sieti Podniku a na telekomunikačnom alebo inom zariadení vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera alebo tvoriacom súčasť Pevnej siete Podniku,
- d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za poskytované Služby ešte pred ukončením príslušného zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej platby za poskytovanie predmetnej Služby, na základe čiastkovej faktúry a v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra je zasielaná Účastníkovi písomne. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok voči Účastníkovi je ohrozená, najmä ak Účastník:
- d1) je dlžníkom Podniku alebo
- d2) vykázal v určitom zúčtovacom období neprímerane vysoký nárast objemu využívaných Služieb, ktorého výsledkom je neprímerane vysoký nárast fakturovanej sumy za Služby alebo
- d3) nebude podľa uváženia Podniku v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky,
- e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky v prípadoch definovaných v Zmluve a jej súčastiach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne Účastníkom poskytnutá, a to až do doplnenia Zábezpeky do Podnikom požadovanej sumy,
- g) zamedziť šíreniu údajov, ktoré Účastník šíri v rozpore so Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
- h) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku, ak nie je dohodnuté inak; za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti; Účastník nemá právny nárok na udelenie súhlasu Podniku s prevodom práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu, Podnik je najmä oprávnený neudelíť súhlas, ak je v prípade nového Účastníka naplnená niektorá z podmienok, keď je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v súlade s článkom 1,
- i) vykonávať také nevyhnutné zmeny Koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripojených k Pevnej sieti Podniku (napr. nevyhnutné zmeny v nastavení Koncového zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií z Koncového zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do Koncového zariadenia) alebo vykonať bezplatnú výmenu zariadení za iné alebo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany takýchto zariadení, pokiaľ sú nevyhnutne potrebné za účelom ochrany Pevnej siete Podniku, účastníkov alebo infraštruktúry iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením ich bezpečnosti alebo integrity, a to aj v prípade, že bude v dôsledku týchto opatrení prechodne obmedzená dostupnosť Služby alebo bude jej poskytovanie dočasne prerušené počas nevyhnutne potrebnej doby,
- j) za účelom zachovania bezpečnosti a ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Pevnej siete Podniku, iných sietí alebo tretích osôb ako aj za účelom kontinuity poskytovania poskytovaných Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo s cieľom predchádzať alebo zamedziť konaniu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo

- Zmluva, je Podnik oprávnený (i) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Pevnej siete Podniku, alebo (ii) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Pevnej siete Podniku primerané identifikovanému riziku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- k) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník oznámil Podniku, v evidenčnom systéme Podniku najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia o zmene alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
- l) zrušiť platnosť tzv. Klienta ID pridelenému Účastníkovi v prípade zmeny v osobe Účastníka, ak už Účastník nevyužíva žiadne iné pravidelne spoplatňované Služby Podniku alebo v prípade, že dôjde k zmene Adresáta, ak nie je dohodnuté inak,
- m) postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
2. Podnik je povinný:
- a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s každým Záujemcom, ak nia je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,
- b) po nadobudnutí účinnosti Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Služby v rozsahu, za podmienok a za cenu dohodnutú v Zmluve,
- c) predkladať Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr za poskytnuté Služby v súlade s časťou IV, pokiaľ z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie formou faktúry nie je potrebné,
- d) odstrániť poruchy služby vplývajúce na prevádzkovanie a poskytovanie Služby, ktoré vznikli na strane Podniku,
- e) vrátiť Účastníkovi nim zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Účastníka alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu najneskôr do 30 dní odo dňa zániku nároku Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku. Ak nia je dohodnuté inak, nárok Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo od uhradenia všetkých záväzkov Účastníka voči Podniku, podľa toho ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
- f) poskytovať Účastníkovi servisné a podporné služby spočívajúce napríklad v kontrole nastavenia Služieb najmä prostredníctvom telefonických línií služieb zákazníkom, ktorých aktuálne kontaktné informácie sú uvedené na Internetovej stránke Podniku.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, a to z nasledovných dôvodov:
- a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie Služby, a to na nevyhnutne potrebný čas,
- b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení,
- c) z dôvodov Vyššej moci,
- d) Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi počas krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej Služby pre Účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území,
- e) v zmysle Zákona je Podnik oprávnený a súčasne povinný na základe odôvodnenej výzvy príslušného štátneho orgánu bezodkladne obmedziť prevádzku siete alebo poskytovanie služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu,
- f) zmeny v Koncovom zariadení alebo výmeny Koncového zariadenia z dôvodov podľa článku 3 bod 1 písm. i),
- g) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Pevnej siete Podniku podľa článku 3 bod 1 písm. j).
2. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa bodu 1 sa nepovažuje za poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby. Podnik bude o opatreniach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku, zákaznickej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektorej Služby Účastníkovi z dôvodu:
- a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
- b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do jej zaplataenia, alebo do zániku Zmluvy,
- c) neuhradenia splatnej spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia; Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie všetkých Služieb, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra, a to až do jej zaplataenia v celom rozsahu, alebo do zániku Zmluvy,
- d) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až c) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
- e) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
- f) smrti Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely týchto Všeobecných podmienok a pre účely Zmluvy považuje najmä ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby alebo ek niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s nim alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s nim,
- b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
- c) Účastník použije Službu na narušenie Pevnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Pevnej sieti Podniku, pokúsi sa o pretlačenie Pevnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Pevnej siete Podniku, svojvoľne zmení alebo inak neoprávnené zasiahne do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť Pevnej siete Podniku vrátane Koncového bodu siete alebo Koncového zariadenia pripojeného do Pevnej siete Podniku alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- d) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi úmyselne ukrať Podnik o úhrady za poskytnutú Službu,
- e) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku Pevnej siete Podniku Koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo pripojí na Pevnú sieť Podniku Koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, jeho výrobcom alebo Podnikom,
- f) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,

- g) Účastník používa Službu v rozpore s využitím Služby pre potreby Účastníka, najmä tým, že neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytujú ďalšie služby,
- h) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za poskytnuté Služby vystavenú Podnikom v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto dohody, ak nie je dohodnuté alebo v Zmluve alebo jej súčasť určenej inak. Za písomnú formu zmeny Zmluvy sa považuje aj dohoda o zmene Zmluvy uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
2. Účastník je oprávnený požiadať Podnik o vykonanie zmeny Zmluvy spôsobom dohodnutým v Zmluve alebo určeným Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy, pokiaľ by tým nedošlo k porušeniu záväzkov Účastníka dojednaných v Zmluve, pričom pre riadne podanie žiadosti o zmenu Zmluvy musia byť splnené všetky podmienky dohodnuté alebo určené Podnikom pre žiadosť o daný typ zmeny Zmluvy (napríklad poskytnutie údajov v stanovenom rozsahu, riadna identifikácia Účastníka a pod.).
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť písomne na adresu sídla Podniku, a to do 3 pracovných dní od podania žiadosti.
4. Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté Služby. Podnik má tiež právo obmedziť možnosti zmeny Zmluvy počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, v prípade, keď je Účastník v omeškani s úhradou splatnej ceny za Služby, ako aj v prípade plynutia výpovednej doby.
5. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete je možná len za predpokladu, že nové umiestnenie Koncového bodu siete sa nachádza v lokalite, v ktorej je možné poskytnúť prístupnú Službu. Podnik má právo odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia Koncového bodu siete, ak tomu bránia technické alebo prevádzkové možnosti Podniku alebo v prípade, že nie sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na riadne poskytovanie danej Služby v novom umiestnení Koncového bodu siete, najmä spočívajúce v získaní potrebných povolení, súhlasov, licencií alebo iné podmienky stanovené Podnikom pre daný typ Služby. Podmienkou pre uskutočnenie zmeny umiestnenia Koncového bodu siete je preukázanie skutočnosti, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, do ktorých sa má umiestniť Koncový bod siete a umožnenie Podniku využívať vnútorné telekomunikačné rozvody potrebné na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku a poskytovanie Služby prostredníctvom tohto Koncového bodu siete.
6. Žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia akceptácie zo strany Podniku Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny Zmluvy stáva zmenou Zmluvy, ak nebol dohodnutý alebo určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy.
7. Účastník je návrhom na zmenu Zmluvy viazaný počas doby 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, ak nebol dohodnuté inak alebo ak nebol Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy alebo Účastníkom pre konkrétny návrh na zmenu Zmluvy určené inak.
8. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu Služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasť Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo Programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo

- e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
9. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na Internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinnosti Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.
 10. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktorá nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinnosti Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Programov služieb a Služieb, a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
 11. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok podľa bodu 9 alebo 10.
 12. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prevej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
 13. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby na základe dohody o zmene Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením vykonaným po uzavretí dohody o zmene Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dohoda o zmene Zmluvy zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Žiadna zo zmluvných strán v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku dohody o zmene Zmluvy.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo doba, počas ktorej sa má poskytovať Služba nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby alebo program Služieb budú poskytované počas doby určitej, prípadne že niektorú Službu

- alebo program Služieb sa Účastník zaviazuje využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti). Ak je poskytovanie niektorej Služby alebo programu Služieb dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu minimálneho obdobia využívania a dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu v poskytovaní takejto Služby alebo programu Služieb v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve alebo jej súčasťou, doba trvania poskytovania predmetnej Služby alebo programu Služieb alebo doba minimálneho obdobia využívania sa automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je v Zmluve dohodnuté alebo určené inak.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkov o technickej neuskutočiteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
 - g) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasťou.
 3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
 4. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem Univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Pevnej siete Podniku alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb, poskytovaných na základe Zmluvy,
 - c) ak Podnik nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť Podniku zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.
 5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 6. Ak nie je dohodnuté inak a ak nie je dôvod na odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka, je Účastník počas lehoty viazanosti svojím návrhom na uzavretie Zmluvy alebo dohody o zmene Zmluvy, resp. počas lehoty na zriadenie Služby dohodnutej v Zmluve alebo v dohode o zmene Zmluvy, najneskôr však do doby zriadenia Služby, oprávnený požiadať Podnik o zrušenie tejto Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy alebo o zrušenie návrhu na uzavretie Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy, len na základe dohody s Podnikom, pričom Podnik je oprávnený podmieniť uzavretie takejto dohody uhradením odškodného vo výške určenej v Zmluve alebo v Cenníku, a to spôsobom a v lehote dojednanej v takejto dohode. V prípade, že Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou počas lehoty viazanosti svojím návrhom alebo počas dohodnutej lehoty na zriadenie Služby, zamieri Podniku zriadenie pripojenia k Sieti alebo zriadenie dohodnutej Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti so zriaďovaním Služby, a to vo výške podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak.
 7. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo jej súčasťou, ak:
 - a) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamacie Účastníka, ak takéto porušenia povinností Podniku stále pretrvávajú,
 - b) Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamacie v lehote podľa časti VII, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamacie,
 - c) Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
 - d) Podnik oznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny.
 8. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
 9. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo niektorej súčasťou Zmluvy, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje poskytnuté Účastníkom Podniku sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bolo podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Účastník nepožiadaval o opätovné poskytovanie Služieb najneskôr posledný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené na žiadosť Účastníka.
 10. Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak Podnik uvádie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
 11. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť) na dobu určitú, akceptácia návrhu Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Pri podaní návrhu dohody na ukončenie Zmluvy je potrebné postupovať podľa pokynov Podniku (zverejnených nepr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku); Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
 12. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony aktivácie alebo zriadenia Služby, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku všetky Koncové zariadenia a iné predmety vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy, a to spôsobom a na miesto určené v príslušných Obchodných podmienkach, Cenníku alebo dohodou zmluvných strán, v opačnom prípade je povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu za porušenie tejto povinnosti v dohodnutej výške, prípadne uhradiť náhradu škody spôsobenej takýmto porušením.
 13. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie za poskytnuté Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

14. Účastník má právo požiadať Podnik o predĺženie poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, a to písomne alebo iným spôsobom určeným Podnikom, s ktorým bol Účastník oboznámený. Podnik nie je povinný akceptovať žiadosť o predĺženie poskytovania Služieb; v prípade neakceptovania žiadosti má Podnik právo navrhnúť Účastníkovi poskytovanie inej obdobnej Služby.

Časť IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu dojednaná v Zmluve výslovne, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je zverejnený na Internetovej stránke Podniku a je prístupný na každom Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
2. Všetky ceny za Služby poskytované Účastníkovi sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru, ak to povaha Služby umožňuje alebo ak nie je dohodnuté inak. Účtovanie ceny za Službu sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, ktorí uhrádzajú faktúru formou inkasnej platby, je tlačenej (papierová) forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia, ak nie je dohodnutá iná frekvencia fakturácie; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je fakturovaná celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude inkasovaná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia, ak nie je dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne zúčtovacie obdobie. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých zmluvných vzťahov súhrnne spoločnou faktúrou, ak nie je dohodnuté inak. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny jednotlivých Služieb pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cene jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zosielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Účastník zvolí elektronickej formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odpletu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickej faktúre sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickej faktúre zároveň aj jej zasláním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovaná príloha elektronickej pošty; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry spôsobom podľa pokynov Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnutá zaslávanie spoločnej faktúry a tento Účastník požiada o zmenu formy zaslávanie faktúry, Podnik uskutoční túto zmenu vo vzťahu k všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Záväzok Účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je štrnásť kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa daná faktúra vystavuje, ek faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti. V prípade neprípísania úhrady v prospech účtu Podniku v súlade s pokynom Účastníka je Účastník povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Ak bola pre prípad porušenia niektorej zmluvnej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením danej zmluvnej povinnosti, a to v rozsahu zodpovedajúcej za škodu porušujúcej zmluvnej strane. Porušujúca zmluvná strana je povinná uhradiť oprávnenej zmluvnej strane náhradu škody pravyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
8. Poskytovanie Služieb podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ak nie je určené inak.
9. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáta, Účastník naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená riadne a včas.
10. V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z účtu Účastníka, zmeny bankového spojenia Účastníka, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku uvedené zmeny bezodkladne, najneskôr však do konca obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr ako podľa predchádzajúcej vety, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu a na základe Účastníkom dovtedy zadaných identifikačných znakov. Ak má Účastník zavedenú úhradu faktúr inkasným spôsobom a výzva na inkaso Podniku je neúspešná, môže Podnik vo vzťahu k faktúre túto výzvu opakovať.
11. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplátok úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. V prípade úhrady faktúry zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
12. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnutá treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu.
13. Podnik má právo započítavať akékoľvek svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premičané, proti akýmkoľvek pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
14. Podnik má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované Služby.
15. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifikaáciou, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
16. Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie. Zmluvnú pokutu za nedodržanie doby splatnosti faktúry za podmienok uvedených v Cenníku, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.

Časť V. Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov,
 - c) Prevádzkové údaje,
 - d) Lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto pride s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Podnik je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, TÚ SR), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Článok 2. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Podnik je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka zisťovať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov.Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka zisťovať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činnosti koordináčnych a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákomom a inými právnymi predpismi.
2. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude Podnik spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Podniku za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
3. Podnik je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.
4. Podnik je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
5. Podnik je povinný v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
 - a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu
 - b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
6. Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:

- a) okrem údajov uvedených v bode A.1., A.3., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
- b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.

Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je však možné výlučne za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku), a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Podnik môže zisťovať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný jej osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka a akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe splnomocnenia zástupcu. Podnik bude spracúvať údaje o Adresátovi za účelom vedenia evidencie oprávnených zástupcov Účastníka na prijímanie prispevnosti a na účely plnenia rozsahu udeleného plnomocnenstva pre potreby doručovania písomností určených Účastníkovi prostredníctvom Adresáta, a to po dobu doručovania písomností až do vysporiadania akýchkoľvek nárokov Podniku voči Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služieb Účastníkovi alebo doručovaním prostredníctvom Adresáta; uvedením údajov o Adresátovi Účastník súčasne potvrdzuje, že je oprávnený takéto údaje Podniku poskytnúť a zodpovedá za ich pravdivosť.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

7. Podnik je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu, na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
8. Podnik má tiež právo spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, získané Podnikom v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákomom a inými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, Podnikom poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronickou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).
9. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie edresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.7. a B.8 tejto časti aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.1. tejto časti a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka, s výnimkou údajov o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) Prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
10. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.7. až B.8. tejto časti aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo automatického volacieho systému.
11. Súhlas Účastníka podľa bodov B.9 až B.10 tejto časti, ak bol udelený, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom.
12. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.9 alebo B.10, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom v rozsahu údajov podľa bodu B.9, tzn. aj na údaje v rozsahu podľa bodu B.9, ktoré o ňom Podnik získa zo zmlúv, ktoré Účastník uzavrie s Podnikom (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto opakovaný súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, že v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.9 až B.10, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.7 a B.8, a to prejavom vôle doručeným do dispozície Podniku. Podmienky upravujúce spracúvanie údajov a nevyžiadanej komunikácie, vrátane súhlasov s tým spojených a ich odvolania sa vzťahujú na Účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami.

C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou

13. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik oprávnený spracúvať Prevádzkové a Lokalizačné údaje Účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho

prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby a na čas nevyhnutne potrebný na poskytnutie príslušnej služby s pridanou hodnotou. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

D. Kopírovanie a nahrávanie

14. Podnik má právo získavať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle Zákona má Podnik právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzatieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
15. Podnik má právo nahrávať volania na čísla liniek telefonickeho centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom alebo Užívateľom a Podnikom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník, Užívateľ alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonicke spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

E. Spôsob spracúvania osobných údajov

16. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
- všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,
 - všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
17. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačenej materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky Podniku voči Účastníkovi, obchodných zástupcov Podniku alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na internetovej stránke Podniku.
18. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

F. Poskytovanie údajov

19. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A. 1. tejto časti s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z

dôvodu, že Zaujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

20. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania reklamácií).
21. Ak Účastník udelí súhlas, má Podnik právo poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A. 1., B. 7. až B. 10. (vrátane Prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči Podniku priamo alebo sprostredkovane v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bodoch B. 7 až B. 10 (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou) po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.

G. Poučenie o právach dotknutej osoby

22. V zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo písomnou žiadosťou od Podniku vyžadovať
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane OÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) Zákona o ochrane OÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane OÚ.
- Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Podnik v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku matečných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
23. Dotknutá osoba má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo voči Podniku namietať proti:

- a) spracúvaníu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu.
24. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo voči Podniku:
- a) namietať proti spracúvaníu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane OÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Podnik je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba nemietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - b) nepodrobiť sa rozhodnutíu Podniku, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Podnik o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Podnik je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Podnik informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od prijatia požiadavky. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, že to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
25. Dotknutá osoba má právo nesúhlasíť s rozhodnutím Podniku uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany až po ich získaní, a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do takejto tretej krajiny, ak sa má prenos vykonať na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
26. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu na ochranu osobných údajov.
27. Podnik vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskôršie do 30 dní od ich prijatia.
28. Účastník má právo v prípadoch, že tak ustanovuje právny predpis byť bezodkladne informovaný o porušení ochrany osobných údajov, ktoré môže nepriaznivo ovplyvniť jeho osobné údaje alebo súkromie.

Článok 3. Telefónny zoznam a informačné služby

A. Vydávanie a sprístupňovanie telefónneho zoznamu

1. Podnik je oprávnený vydávať a poskytovať telefónne zoznamy v elektronickej alebo tlačenej forme. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom týchto telefónnych zoznamov relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje Účastníka.

B. Informačné služby o telefónnych číslach

2. Podnik je oprávnený poskytovať okrem Úplnej informačnej služby aj iné informačné služby o telefónnych číslach účastníkov zverejnených v telefónnom zozname, vrátane informačnej služby na čísle 1181 alebo inom čísle určenom Podnikom, prostredníctvom e-mailu, či iným komunikačným kanálom podľa určenia Podniku. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom informačnej služby relevantná údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje.

C. Zverejnenia údajov účastníkov v telefónnom zozname a prostredníctvom Informačnej služby

3. Účastník Verejnej telefónnej služby má právo zapísať svoje relevantné údaje do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a na sprístupnenie svojich relevantných údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V telefónnom zozname Podniku sú relevantnými údajmi:

telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu účastníka fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, pokiaľ nebude dohodnuté s Účastníkom inak. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia SR, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname účastníkov, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve, ktorá sa nachádza na území SR.

4. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v telefónnom zozname Podniku (ak je vydávaný Podnikom) zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom Verejnej telefónnej služby nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podnik poskytuje Účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov prostredníctvom informačnej služby Podniku nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3., napr. textové označenie telefónnych čísiel alebo doplnujúce informácie o predmete činnosti, a to v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing). Ak Účastník požiadala o možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe, je Podnik oprávnený ich uverejniť a poskytovať v rámci informačnej služby. Text uverejnených dodatočných údajov v informačnej službe navrhuje Účastník. Podnik si vyhradzuje právo upraviť Účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.
5. Ak Účastník požiadala o nezverejnenie osobných údajov, resp. nedala súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname Podniku, je Podnik povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname Podnik neposkytuje ani na informačných službách. Za tieto opatrenia neplatí Účastník úradu. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo výhražných volaniach. Od 1.11.2011 je nový zápis Účastníka do telefónneho zoznamu Podniku možný len so súhlasom Účastníka.
6. Za pravdivosť údajov poskytnutých pre účely telefónneho zoznamu a informačných služieb zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Podniku každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname Podniku a prostredníctvom informačných služieb Podniku prostredníctvom tlačiva dostupného na Predajnom mieste. Ak Účastník požiadala o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname Podniku (ak je vydávaný Podnikom), táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní telefónneho zoznamu Podniku pre príslušný región, ak oznámenie alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác, v prípade elektronickej formy telefónneho zoznamu Podniku pri najbližšej aktualizácii. Zmeny budú informačnej službe Podniku zohľadnené do 48 hodín od doručenia písomného oznámenia Účastníka.
7. Za správnosť údajov zodpovedá Podnik. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
8. Účastník berie na vedomie, že Podnik je povinný na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytovať im relevantné údaje o účastníkoch verejnej telefónnej služby Podniku v súlade s ust § 59 ods. 5 Zákona. Zmena v relevantných údajoch Účastníkov verejnej telefónnej služby Podniku bude týmto iným osobám oznámená najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Účastník oznámil predmetnú zmenu Podniku podľa bodu C.6.
9. Základným účelom telefónneho zoznamu a informačnej služby je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo obchodného názvu, prípadne v spojení s adresou trvalého pobytu resp. sídla/miesta podnikania. V elektronickej forme telefónneho zoznamu a na informačnej službe môže Podnik vyhľadávacie funkcie rozšíriť a vyhľadávanie umožniť aj na základe telefónneho čísla účastníka alebo ďalších dodatočných údajov poskytnutých Účastníkom v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing).
10. Vzhľadom na povahu telefónnych zoznamov a informačných služieb Účastník berie na vedomie, že telefónne čísla, ktoré mu boli pridelené k Službe inej ako určenej na hlasovú komunikáciu (napr. na účely

dátových služieb, alarmu a pod.), nebudú zaradené do telefónnych zoznamov a informačných služieb.

zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

- Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
- Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzené na povinnosť vrátiť pomerne časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
- Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - obsahom prenášaných informácií e údajov, a to najmä v prípade, že ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotexové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti a pod.),
 - využitím služieb sprístupnených v sieti Podniku, ktoré sú poskytované treťou stranou,
 - v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo Koncového zariadenia alebo iného zariadenia zo strany Účastníka,
 - stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet e komunikáciu cez sieť internet,
 - použitím Koncového zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - prevádzkou telekomunikačných rozvodov alebo telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
- Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - porušením povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil Účastník využívanie Služieb, hoci jej z neobľahosti,
 - neoprávneným využívaním Služby alebo telekomunikačného zariadenia zo strany Účastníka; Účastník je povinný zároveň uhradiť cenu za využívanie Služby alebo zariadenie podľa Cenníka,
 - porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnenne nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
- Žiadne zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodenej strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo ne jej zmiernenie (napríklad použitím náhradných spôsobov komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.
- Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku

Časť VII. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovananie sporov, nahlasovanie porúch

- Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
- Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v písomnej listinnej forme na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na edresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie (napríklad bola zistená záhada poskytnutej Služby alebo zariadenia vo vlastníctve Podniku) alebo do 30 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako písomnej listinnej forme podľa prvej vety tohto bodu), ak sa ním namieta vada poskytnutej Služby podľa predchádzajúceho bodu, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti iba v prípade, že je Účastníkom doplnený originál podnetu v písomnej listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
- V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje (v rozsahu minimálne meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo v prípade podnikateľa), identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka (napríklad kód účastníka, kód adresáta, kód objednávky, telefónne číslo, sériové číslo Koncového zariadenia alebo iný identifikátor určený pre danú Službu v Zmluve alebo faktúre vystavovanej k Službe), jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Podniku domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie písomnej plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
- Ak reklamácia Účastníka nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie zo strany Podniku začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenie podmienok na podanie reklamácie zo strany Účastníka. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia oprávnenosti reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní oprávnenosti reklamácie pokračovať.
- Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok ne zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezabavuje Účastníka povinností uhradiť cenu za poskytnuté Služby náadne a včes.
- Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota na písomné oznámenie Podniku podľa prvej a druhej vety tohto bodu sa považuje za splnenú v prípade, že Podnik odošle svoje oznámenie najneskôr v posledný deň danej lehoty.
- Ak sa ne základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívanie Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívanie Služby za celé obdobie využívanie Služby.
- Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívanie Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplataenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívanie Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenie prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplataenie v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kretšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa

priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník je v súlade so Zákonom oprávnený predložiť TÚ SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade v zmysle Zákona predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.
11. Podnik je oprávnený prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktoré budú konať v mene Podniku, ktorých zoznam zverejní na svojej Internetovej stránke Podniku.
12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinený Podnikom, ak Služba nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné informácie pre nahlasovanie poruchy Služby sú uvedené vždy na Internetovej stránke Podniku. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: i) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania Koncového zariadenia, ii) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III článok 4, iii) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, iv) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe. V prípade výpadku Služby zavineného Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo inej bližšie nešpecifikovanej chyby Účastníka je Účastník oprávnený požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, pričom berie na vedomie, že takýto servisný zásah môže byť spolplatený cenou podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

Časť VIII. Oznamovanie, doručovanie

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke podanie“), doručuje Účastník v písomnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto Účastníckeho podania, ak nie je v Zmluve alebo v pokynoch Podniku určený pre daný typ Účastníckeho podania iný spôsob doručenia Podniku. Aktuálne kontaktné údaje Podniku pre účely komunikácie s Podnikom sú dostupné na Internetovej stránke Podniku.
2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručujú Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) kvalifikovaným oznámením alebo
 - b) bežným oznámením alebo
 - c) oznámením prostredníctvom volania, zaslaním SMS správy, MMS správy, faxom alebo e-mailom, alebo
 - d) iným spôsobom.
3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku doporučenou zásilkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, keď Účastník alebo tzv. náhradný alebo oprávnený prijímateľ zásilky prevezme doručované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie

Podniku z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za doručené a oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade, že sa Účastník o uložení Oznámenia Podniku nedozvedel.

4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu doručenia sa Oznámenie Podniku považuje za doručené vo štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.
5. Za deň doručenia Oznámenia Podniku oznamovaného niektorým zo spôsobov podľa bodu 3 a 4 tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý Účastník odoprie doručované Oznámenie Podniku prevziať alebo v ktorý je na zásielke doručovanej Účastníkovi preukázateľne vyznačená poznámka, z ktorej vyplýva, že Účastník sa odsťahoval, Účastník je neznámy alebo podobného významu a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník Podniku neoznámil. Zásielka je doručovaná Účastníkovi len v rámci územia Slovenskej republiky, pokiaľ nie je výslovné medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak.
6. V prípade oznamovania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje Oznámenie Podniku za oznámené dňom odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka. Za doručenie Oznámenia Podniku v prípade volania sa považuje dovolanie sa, uloženie Oznámenia Podniku do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa Účastníkovi. Oznámenie Podniku doručované prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za doručené momentom, keď Podnik dostane správu o tom, že Oznámenie Podniku bolo odoslané na telefónne číslo alebo na e-mailovú adresu Účastníka.
7. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania Oznámenia Podniku sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznamovanie ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.
8. Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi Podniku, pokiaľ mu boli tieto pokyny prístupné na Predajných miestach alebo na Internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený akúkoľvek Oznámenie Podniku, s výnimkou upomienky, faktúry, výpovede Zmluvy a odstúpenia od Zmluvy oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na Internetovej stránke Podniku, na Predajných miestach Podniku, v Cenníku alebo iným obdobným spôsobom; v takomto prípade sa Oznámenie Podniku považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.
9. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve alebo oznámenú Podniku iným spôsobom sa považuje za doručené do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáta, Oznámenie Podniku oznamované niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 tohto článku sa považuje za odoslané Účastníkovi odoslaním na určenú adresu Adresáta, s účinkami doručenia podľa bodov 3 až 6 tohto článku.

Časť IX. Príslušné právo a riešenie sporov

1. Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo dohodou. Ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnu cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

Časť X. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považujú za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom postupovať podľa časti III článok V Všeobecných podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju

povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o voľbe práva a pod.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
4. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzatreté pred účinnosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok riadia novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzatreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa nových Všeobecných podmienok.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. V prípade, že Zmluva, Cenník, Osobitné podmienky, Všeobecné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
2. Týmto Všeobecnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., účinné od 01.02.2013, a to s účinkami podľa časti X bod 4.
3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2013.

V Bratislave, dňa 12.06.2013

Slovak Telekom, a.s.