

Rámcová zmluva o spolupráci

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledujúcimi **zmluvnými stranami**:

Obchodné meno: **T-Mobile Slovensko, a.s.**
Sídlo: Vajnorská 100/A, 831 03 Bratislava
Zastúpený: finančný riaditeľ
riaditeľ divízie predaja, obaja na základe udelenej plnej moci
Bankové spojenie:
IČO: 35 705 019 Identifikačné číslo pre DPH: SK2020264829 DIČ: 2020264829
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1238/B
(ďalej len „Podnik“)

a

Obchodné meno / názov: **Krajský úrad v Banskej Bystrici**
Sídlo / miesto podnikania: Nám. L. Štúra 1, 975 41 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Milan Kepeňa, prednosta
Bankové spojenie: *Úč. pokladnica* číslo účtu: 7000177166/8180
IČO: 31 777 473 Identifikačné číslo pre DPH: Nepláta DPH DIČ:
zapísaná v registri Štatistického úradu SR v Banskej Bystrici
(ďalej len „Účastník“)

1. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán:

- a) o osobitných podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi v rámci verejnej telefónnej siete GSM Podniku (ďalej len „Služby“) počas doby platnosti tejto Zmluvy,
- b) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečenie najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich,
- c) o osobitných podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v sieti GSM Podniku (ďalej len „tovar“) Účastníkovi.

1.2 Touto Zmluvou sú vymedzené rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar uvedené v bode 1.1 tejto Zmluvy. Ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o pripojení, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi a v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré tvoria prílohu č. 5 tejto Zmluvy.

1.3 Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky dohodnuté touto Zmluvou budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas platnosti tejto Zmluvy na základe všetkých zmlúv o pripojení, resp. iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej platnosťou a účinnosťou.

1.4 Predmetom tejto Zmluvy je aj:

- a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi službu mobilnej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „Služba mobilná VPS“) vo vzťahu k SIM kartám Podniku registrovaných na Účastníka, ktoré boli aktivované na základe osobitných zmlúv o pripojení, ktorých špecifikácia je uvedená v prílohe č. 9 tejto Zmluvy, a to za podmienok dohodnutých a definovaných touto Zmluvou a jej prílohami č. 7, 8, 10 a 11.
- b) záväzok Účastníka (i) poskytnúť Podniku všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby mobilná VPS, (ii) využívať Službu mobilná VPS počas doby účinnosti tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami uvedenými v prílohe č. 7, 8 a 10 tejto Zmluvy, (iii) uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby mobilná VPS. Cena za aktiváciu a poskytovanie Služby mobilná VPS ako aj ostatné platobné podmienky sa riadia aktuálnym Cenníkom služieb Podniku, ktorého znenie v čase uzavretia tejto Zmluvy tvorí prílohu č. 11 tejto Zmluvy.

2. Obchodné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v príslušnom zúčtovacom období Účastník využije Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, že čiastka tržieb Podniku zodpovedajúca cene Služieb Podniku poskytnutých Účastníkovi v príslušnom zúčtovacom období, bude bez príslušnej sumy DPH predstavovať najmenej sumu 60.000,- Sk (slovom šesťdesiat tisíc slovenských korún), Podnik poskytne Účastníkovi zľavy špecifikované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 Zľavy podľa bodu 2.1 sú poskytované vždy v tom zúčtovacom období, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby podľa programov Služieb dohodnutých v jednotlivých zmluvách o pripojení a za cenu podľa Cenníka služieb Podniku aktuálneho v čase poskytnutia Služieb.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik bude Účastníkovi poskytovať Služby prostredníctvom SIM kariet, ktoré sú spolu s príslušným telefónnym číslom a aktivovaným programom Služieb uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to za cenu podľa Cenníka služieb Podniku aktuálneho v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“), resp. v prípade programov Služieb uvedených v bode 2.3 za cenu podľa aktuálneho Cenníka služieb Podniku so zohľadnením príslušnej zľavy uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a bodu 2.3 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby poskytované Účastníkovi prostredníctvom SIM kariet uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy bude Podnik poskytovať Účastníkovi na základe príslušných zmlúv o pripojení, ktoré sa týmto dojednaním menia na zmluvy o pripojení uzavreté na dobu určitú, a to:
- na dobu dohodnutú medzi Podnikom a Účastníkom v príslušnej zmluve o pripojení, resp. k dodatku k nej, a
 - ak doba viazanosti nie je dohodnutá v príslušnej zmluve o pripojení a dodatku k nej alebo ak doba viazanosti podľa príslušnej zmluvy o pripojení a dodatku k nej má uplynúť pred uplynutím dvoch rokov od uzavretia tejto Zmluvy, tak na dobu dvoch rokov od uzavretia tejto Zmluvy, (ďalej len „doba viazanosti“).
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že vo všetkých zmluvách o pripojení a dodatkoch k nim uzavretých medzi Podnikom a Účastníkom ku dňu uzavretia tejto Zmluvy alebo počas jej účinnosti sa vo vzťahu k SIM kartám Účastníka, predlžuje platnosť a účinnosť dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu (zmluvné pokuty), ako aj práv a povinností zmluvnou pokutou zabezpečených, a to na dobu viazanosti dohodnutú touto Zmluvou (podľa bodu 2.4) vo vzťahu ku každej jednotlivej SIM karte Účastníka. V prípade, ak po uplynutí doby viazanosti podľa bodu 2.4 tejto Zmluvy, Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmeneného v súlade s dojednaniami uvedenými v príslušných dodatkoch k zmluvám o pripojení budú Účastníkovi poskytované na základe zmluvy o pripojení na dobu neurčitú.
- 2.6 Trvanie doby viazanosti podľa bodu 2.4 neobmedzuje právo Účastníka požiadať Podnik o predaj akciového koncového zariadenia (mobilného telefónu) podľa výberu Účastníka zodpovedajúceho aktuálnej akciovej ponuke Podniku, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k ukončeniu doby viazanosti SIM karty na základe pôvodne dohodnutého znenia zmluvy o pripojení, resp. dodatku k nej týkajúcej sa príslušnej SIM karty (t.j. znenia, ktoré platilo pred uzavretím tejto Zmluvy a dohody zmluvných strán uvedenej v čl. 2 bod 2.4).
- 2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený požiadať Podnik:
- o zmenu programu Služieb aktivovaného na SIM kartách uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, je však povinný rešpektovať obmedzenia uvedené v príslušnej zmluve o pripojení (a dodatku k nej) týkajúce sa najmä nemožnosti aktivovať alebo zmeniť program Služieb vo vzťahu k danej SIM karte na program Služieb s nižším počtom voľných minút alebo na program Služieb s nižším mesačným poplatkom alebo na program Služieb s nižším počtom voľných SMS;
 - o dočasné prerušenie poskytovania Služieb prostredníctvom SIM kariet uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, avšak len za splnenia podmienok dohodnutých s Podnikom; s tým, že doba viazanosti príslušnej SIM karty sa v tom prípade predlžuje o obdobie prerušenia poskytovania Služieb;
 - o zmenu telefónneho čísla priradeného príslušnej SIM karte, a to za podmienok bližšie špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach.

3. Osobitné ustanovenia

- 3.1 Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o pripojení (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto Zmluvy uzavru. Kontaktná osoba je uvedená v prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade zmeny kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzor plnomocenstva tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
- 3.2 Účastník sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy aktivovať SIM karty a objednať Služby Podniku prostredníctvom predajných miest Podniku, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 3 tejto Zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom

internetovej stránky www.t-zones.sk, prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ktorý Účastníkovi prideli Podnik). Účastník je povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s nimi oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.

4. Ostatné podmienky

- 4.1 Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, a to prostredníctvom predajných miest Podniku, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytnú v súvislosti s ňou, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. auditorom a daňovým poradcom pod.). V prípade porušenia tohto záväzku zo strany jednej zo zmluvných strán, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody. Odstúpením táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia takéhoto písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.

5. Zodpovednosť zmluvných strán

- 5.1 Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o pripojení a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných Služieb;
 - b) nesmie zneužívať poskytované Služby;
 - c) nesmie neoprávnenne zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na verejnú sieť elektronických komunikácií koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
 - e) nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Podniku,
 - h) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť spoločnosti T-Mobile škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.
- 5.2 V prípade, ak porušovanie povinností Účastníka uvedených čl. 5 bod 5.1. tejto Zmluvy bude mať za následok odstúpenie Podniku od tejto Zmluvy, Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorá sa určí ako násobok sumy 60.000,- Sk (slovom šesťdesiat tisíc slovenských korún) a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré ku dňu skončenia tejto Zmluvy zostávajú do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy dohodnutej alebo predĺženej v súlade s čl. 6 bod 6.1 tejto Zmluvy. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom do 30 dní od jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Podnikom riadne a včas.
- 5.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.

6. Trvanie Zmluvy a spôsoby jej skončenia

- 6.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Zmluva v takomto prípade zanikne uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je trojmesačná a začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

- 6.3 Podnik má právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade, ak:
- Účastník nezaplatí Podniku úhradu za poskytnuté Služby a iné Účastníkovi poskytnuté plnenia ani do 30 dní odo dňa jej splatnosti,
 - Účastník poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 5 bod 5.1 tejto Zmluvy alebo niektorú z povinností Účastníka vyplývajúcej z ktorejkoľvek zmluvy o pripojení, ktorej porušenie zakladá právo Podniku odstúpiť od zmluvy o pripojení s Účastníkom,
 - Účastník je v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov voči Podniku z ktoréhokoľvek iného zmluvného vzťahu s Podnikom viac 15 dní.
- 6.4 Účastník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Podnik opakovane neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Účastník na takéto porušenie povinností písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Podniku zo strany Účastníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- 6.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení.
- 6.6 Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky Účastníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku účtované v bežných cenách podľa aktuálnych platných verejných Cenníkov programov Služieb Podniku, ktoré má Účastník aktívované v súlade s príslušnými zmluvami o pripojení a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie zľav podľa tejto Zmluvy sa ukončí individuálne ku koncu konkrétneho zúčtovacieho obdobia, podľa príslušnej zmluvy o pripojení (a dodatku k nej), resp. inej zmluvy zastrešenej touto Zmluvou, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
- 6.7 Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť samostatných zmlúv o pripojení v znení zmenenom touto Zmluvou (bod 2.4), iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v samostatnej takejto zmluve nie je dohodnuté inak.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- 7.3 Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslowanými dodatkami k Zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, okrem:
- obchodných podmienok, ktoré sú obsahom príloh č. 1, 7, 8 a 10 k tejto Zmluve a údajov o kontaktnej osobe Podniku uvedených v prílohe č. 3 k tejto Zmluve, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť, a to dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi;
 - prílohy č. 2 k tejto Zmluve, ktorej aktuálnu verziu bude viesť Podnik podľa jednotlivých objednávok a žiadostí o zmenu Účastníka počas trvania tejto Zmluvy.
- Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený jednostranným prejavom vôle Podniku doručenom Účastníkovi meniť akékoľvek ceny Služieb, (vrátane cien služieb, tzv. tarify „profesionál“ ako aj ceny Služby Mobilná VPS uvedených v prílohe č. 1 a 11 k tejto Zmluve), a to v súlade s príslušnými dojednaniaми Všeobecných podmienok.
- 7.4 Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
- 7.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to :
- Príloha č. 1 - Obchodné podmienky,
 - Príloha č. 2 - Zoznam SIM kariet,
 - Príloha č. 3 - Zoznam určených predajných miest Podniku a kontaktných osôb Účastníka a Podniku,
 - Príloha č. 4 - Plnomocnenstvo pre kontaktnú osobu – vzor,
 - Príloha č. 5 - Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a.s.

- f) Príloha č. 6 – Zmluva o podmienkach poskytovania služby mobilná VPS,
- g) Príloha č. 7 - Popis služby mobilná VPS,
- h) Príloha č. 8 - Objednávka služby mobilná VPS,
- i) Príloha č. 9 - Manuál pre administráciu služby mobilná VPS prostredníctvom Internetu,
- j) Príloha č. 10 - Cenník služby mobilná VPS.

7.6 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

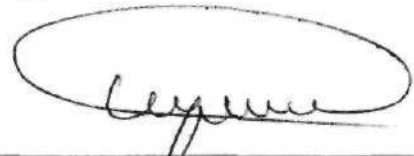
7.7 Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

7.8 Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tejto Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza Rámcová zmluva o spolupráci uzavretá medzi zmluvnými stranami dňa 22.5.2000 s evidenčným číslom 0627/2000 (ďalej len „pôvodná zmluva“), pričom záväzky vyplývajúce z pôvodnej zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú do 30 dní od účinnosti Zmluvy. Obchodné podmienky dohodnuté podľa pôvodnej zmluvy sa posledný krát uplatnia pri vyúčtovaní ceny Služieb za mesiac september 2005

V Bratislave, dňa 11. 11. 05

V Banskej Bystrici, dňa 14. 9. 2005

Za Účastníka :



Ing. Milán Kepeňa
prednosta
Krajský úrad v Banskej Bystrici

Obchodné podmienky

A. Zvýhodnené ceny Služieb

1.1 V prípade ak dôjde k splneniu podmienky uvedenej v bode 2.1 Zmluvy Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy:

- **zľavy z cien aktivácie Služieb vo verejnej mobilnej telefónnej sieti GSM Podniku, a to:**
 - zľavu vo výške 99 % z aktivačných poplatkov Služieb (aktivácia SIM, VPS, CLIP, záloha platba na roaming) uvedených v aktuálnom Cenníku Služieb Podniku a aktivovaných Účastníkovi v príslušnom zúčtovacom období;
- **zľavy z pravidelných mesačných poplatkov, a to:**
 - zľavu vo výške 10 % z ceny každého mesačného paušálneho poplatku za poskytovanie programu Služieb Viac uvedeného v aktuálnom Cenníku Služieb Podniku, ktoré boli poskytované Účastníkovi v príslušnom zúčtovacom období;
- **zľavu z kúpnej ceny koncových zariadení a ich príslušenstva, a to:**
 - zľavu vo výške 5 % z aktuálnych cenníkových cien neakciových koncových zariadení Podniku.

1.2 Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku, aktuálnom a platnom v čase poskytnutia zľavy. Zľavy sú poskytované vždy v tom zúčtovacom období, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.

B. Nadštandardné výhody a starostlivosť a čerpanie odmien v rámci T-Mobile Clubu

- **Roamingové zálohy.** Podnik sa zaväzuje vrátiť na účet Účastníka doposiaľ zaplatené roamingové zálohy vo vzťahu k všetkých SIM kartám Podniku, ktoré sú v užívaní Účastníka a ktoré sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to najneskôr do 30 dní odo dňa podpísania tejto Zmluvy.
- Počas akcií Podniku na podporu predaja služieb a tovarov Podniku môže Účastník v plnej miere využiť tieto akcie, pričom výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými touto Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia.
- Podnik zabezpečí Účastníkovi počas trvania tejto Zmluvy komplexnú starostlivosť pri využívaní Služieb Podniku Účastníkom vrátane používania mobilných telefónov Účastníkom, ktorú garantuje a zastrešuje Kontaktná osoba Podniku (špecifikovaná v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve). Komplexná starostlivosť znamená predovšetkým promptné a spoľahlivé riešenie požiadaviek v oblasti poskytovania Služieb a aktivácií Služieb Podniku, zmien týchto Služieb, technického servisu, informácií, prezentácií a ostatných nešpecifikovaných budúcich Služieb poskytovaných Podnikom. Súčasťou komplexnej starostlivosti je bezplatné využitie špeciálnej telefonической služby 123 32 s prideleným operátorom.
- **T-Mobile Club.** Podnik sa zaväzuje realizovať na písomnú žiadosť Účastníka jednorazovú alebo opakovanú kumuláciu jeho bodov T-Mobile Clubu – t.j. zlúčenie bodov nazbieraných vo vzťahu k viacerým SIM kartám v užívaní Účastníka do jedného spoločného kreditu na vybranú SIM kartu užívanú Účastníkom k požadovanému dátumu kumulácie. Na účet takto kumuláciou vytvoreného bodového kreditu môže Účastník čerpať všetky dostupné benefity poskytované Podnikom v rámci T-Mobile Clubu podľa aktuálneho bodového stavu tohto kreditu podľa platných Podmienok členstva T-Mobile Clubu.