

ZMLUVA O AKTUALIZÁCII PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA

č.: **QS 110001** uzatvorená v zmysle § 536 a nás. Obchod. zákonníka, v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Katolícka univerzita v Ružomberku**
Námestie A. Hlinku 60
034 01, Ružomberok
v zastúpení: prof. Tadeusz Zasepa, PhD., rektor
tel.:
fax:
IČO: 37801279

(ďalej len objednávateľ)

Poskytovateľ: **ANETE SR, spol. s r.o.,**
so sídlom: **Krížna 4092/34**
811 07 Bratislava
Zastúpený: Ing. Zoltán GALGÓC, konateľ
IČO: 35792027
DIČ:
Bank. spojenie: ČSOB, a.s. Bratislava
č.ú.:
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného Súdu Bratislava I, vložka
č.:22038/B, oddiel : Sro
(ďalej len poskytovateľ)

II. Účel zmluvy

Táto zmluva o aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „*zmluva*“) sa uzatvára za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, vytvorení a zaistení optimálnych podmienok pre poskytovanie služieb špecifikovaných v článku III. tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia a technickej podpore produktov podľa Prílohy č. 5 tejto zmluvy (ďalej len „*systém*“). Miestom plnenia tejto zmluvy je: Teologická fakulta Košice, Hlavná 89, 041 21 Košice

III. Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia plateného paušálnym poplatkom podľa ods. IV. bodu 1. v rozsahu podľa Prílohy č. 2 rozumieme:
 - a) Poskytovanie služby HOT-LINE;
 - b) Prístup ku službe HELPDESK

- c) Aktualizácia programového vybavenia – poskytovanie nových verzií SW;
 - d) Zvýhodnená sadzba platených služieb
2. Predmetom plnenia, ktoré je hradené za zvýhodnenú sadzbu podľa ich skutočného čerpania podľa cenníku v Prílohe č. 2, sa rozumie:
- a) Poskytovanie služby HOT-LINE (nad rámec bodu 1)
 - b) Diaľková údržba softwaru a dát
 - c) Expresná diaľková údržba softwaru a dát
 - d) Poskytovanie servisu v mieste plnenia
 - e) Poskytovanie expresného servisu v mieste plnenia
3. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkať technickú podporu v tejto zmluve špecifikovanou pre objednávateľa podľa Prílohy č.2 tejto zmluvy

IV.

Cena

1. Cena za služby zjednané v článku III, bod 1. tejto zmluvy bola zjednaná dohodou vo forme poplatku vo výške **100,- Euro** (slovom: jedno sto Eur) mesačne bez DPH.
2. Pre účel uvedený v 1. je poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť faktúru poskytovateľovi stravy u objednávateľa / ZKM Group s.r.o., Muškátová 18, 040 11 Košice, v zastúpení: Ing.Milan Zakuťanský, konateľ, IČO: 36578860/ s lehotou splatnosti 21 dní pričom bolo dohodnuté, že dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň daného účtovného obdobia - mesačne.
3. Platby budú vykonané na základe bezchybných faktúr vystavených Poskytovateľom. Za bezchybnú faktúru sa považuje faktúra Poskytovateľa, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov.
4. Platby nad rámec mesačného poplatku budú hradené hodinovou sadzbou podľa platného cenníka služieb poskytovateľa (cenník viď. Príloha č. 2), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účtuje sa cena za každú začatú hodinu.
5. Podľa inflačného vývoja je poskytovateľ oprávnený každý rok zmeniť dohodnutú cenu pravidelných služieb o infláciu vykázanú Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci rok s účinnosťou od 1.apríla každého kalendárneho roka, počínajúc rokom 2012. Tieto nové ceny zvýšené o infláciu budú riešené formou obojstranne podpísaného dodatku k tejto zmluve. Takto obojstranne podpísaný sa stáva súčasťou tejto zmluvy.
6. V prípade omeškania odberateľa so zaplatením odmeny podľa vystavenej a doručenej faktúry, sa zmluvné strany dohodli na oprávnení servisnej organizácie fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z ceny za služby zjednané v článku III. bod 1. tejto zmluvy.
7. Objednávateľ prehlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol s platným cenníkom služieb oboznámený pred podpísaním tejto zmluvy, pričom s cenou služieb takto stanovenou výslovne súhlasí.

V.

Ostatné ujednania

1. Objednávateľ zaistí antivírusovú ochranu a aktualizáciu OS opravnými balíkami Microsoft. Upgrade OS a inštalácia nových Service pack-ov pre OS a SQL stroj je možná len po odsúhlasení poskytovateľom. V opačnom prípade nemôže poskytovateľ garantovať bezproblémovú funkciu systému.
2. Objednávateľ nahlási svoje požiadavky na konkrétnu službu formulárom, ktorý je ako Príloha č. 3 neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

3. Zodpovedné osoby alebo kontaktné telefónne čísla sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné pri zmene akéhokoľvek údaj, uvedeného v tejto prílohe túto zmenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní oznámiť druhej zmluvnej strane.
4. Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníku (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších právnych predpisov), príp.. ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a „Všeobecnými obchodnými podmienkami“ poskytovateľa, ktoré tvoria ako Príloha č. 6 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. V prípade rozporu majú ujednania v tejto zmluve prednosť pred ustanoveniami obsiahnutými vo Všeobecných obchodných podmienkach poskytovateľa. Objednávateľ prehlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol s týmito obchodnými podmienkami poskytovateľa oboznámený pred uzatvorením tejto zmluvy a súhlasí s nimi.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva vrátane všetkých iných príloh nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 3 roky, počnajúc dňom jej účinnosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli na bezplatnom zapožičaní sw modulu Kasa pre prevádzku novej výdajne na dobu šiestich mesiacov a to do 31.7.2011. V prípade pokračovania prevádzky v tejto výdajni po uvedenom termíne, bude cena za tento sw modul objednávatelom uhradená za cenu uvedenú v Prílohe č.1.
4. Zmluvné strany sa však dohodli na vyhodnotení prevádzky novej výdajne (kasa v bufete KUKA) po šiestich mesiacoch , s možnosťou pozastavenia plnenia tejto zmluvy podľa článku III. za cenu uvedenú v článku IV. bode 1 a to pre prípad ukončenia prevádzky v novej výdajni. Pokiaľ sa objednávateľ rozhodne na základe neuspokojivých výsledkov túto prevádzku po uvedenej dobe zrušiť, vyhradzuje si právo túto zmluvu pozastaviť, prípadne zrušiť.
5. Pokiaľ nenastane pozastavenie prevádzky novej výdajne podľa článku VI. bodu 3, bude plnenie zmluvy pokračovať v zmysle článkov III. a IV. tejto zmluvy. Zmluva potom zaniká spôsobmi uvedenými v VOP poskytovateľa, ktoré tvoria ako Príloha č. 6 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) zhodných rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - 1) Cenová ponuka
 - 2) Cenník služieb
 - 3) Formulár HLÁSENIA ZÁVAD
 - 4) Preberanie požiadaviek
 - 5) Rozsah systému podľa komponentov
 - 6) Všeobecné obchodné podmienky
6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, po vzájomnom predchádzajúcom súhlasnom prerokovaní, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok
7. Na dôkaz pravosti, platnosti a účinnosti tejto zmluvy potvrdzujú zmluvné strany túto zmluvu pod jej textom svojimi vlastnoručnými podpismi, resp. oprávneným zástupcom, ktorý garantuje, že je bez ďalšieho oprávnenia za túto zmluvnú stranu jednat' a túto zmluvu platne uzavrieť.

V, dňa:2011

V Bratislave, dňa:.....2011

.....
prof. Tadeusz Zasepa, PhD., rektor
objednávateľ

.....
Ing. Zoltán GALGÓC, konateľ
poskytovateľ

Svojím podpisom potvrdzujem, že som oboznámený s článkom IV bod 1 a 2 tejto zmluvy a zaväzujem sa ako dodávateľ stravy pre objednávateľa uhrádzať mesačné poplatky vyplývajúce z tejto zmluvy.

V , dňa:2011

.....
Ing.Milan Zakuťanský,
konateľ ZKM Group s.r.o.,

Príloha č.1 – Cenová ponuka



ANETE SR, spol. s r.o.
 Krížna 4092/34
 811 07 Bratislava
 Tel.: 02/55410937, Fax: 02/55410937
 e-mail: anete@anete.com

Príloha č.1 : Ponuka

PRO:

Katolícka univerzita
Mgr. Peter Gazda
Hlavná 89
041 21 Košice
Slovensko
tel.: 421 55 6836 334

ČÍSLO: **O0800000881**
 DATUM: 26.01.2011
 VYŘIZUJE: Dušan Šerfel
 TEL.: +421255410937
 FAX.: +421255410937
 E-MAIL: serfel@anete.com

Upgrade a rozšírenie sw systému Kredit na KUKE

POZ.	NÁZEV	MNOŽSTVÍ	CENA / MJ BEZ DPH	CENA CELKEM BEZ DPH
	KASA v bufete KUKE			
	SW - rozšírenie			
002	Kasa klávesnicová - zapožička zapožičanie na 6 mesiacov zadarmo	1 ks	558,00 EUR	558,00 EUR
005	HW - dodá KUKE PC + monitor, komplet	0 ks		
	HW - Anete			
012	BK snímač MIFARE do klávesnice bude použitý súčasný z kancelárie	0 ks	299,00 EUR	
013	Pokladničná tlačiareň Samsung Bixolon bude pužitá súčasná z kancelárie	0 ks	232,00 EUR	
	SW - UPGRADE			
051	Balíček SW úprav - upgrade z pôvodnej na aktuálnu verziu - pri podpísaní zmluvy, rozdielový upgrade zdarma	0 ks	2 393,00 EUR	
	ZMLUVA o aktualizácii progr.vybavenia - 3 roky			
101	Poplatok mesačný Garancie: 1 hod hotline mesačne zadarmo,helpdesk zadarmo, zvýhodnený cenník, 1x upgrade, legislatívny upgrade...	1 ks	100,00 EUR	100,00 EUR
	ĎALŠIE NÁKLADY			
601	Inštalácia	3 hod	32,60 EUR	97,80 EUR
602	Konfigurácia a testovanie	4 hod	32,60 EUR	130,40 EUR
603	Prenastavenie systému Denné maxima	4 hod	32,60 EUR	130,40 EUR
604	Školenie	1 ks	97,00 EUR	97,00 EUR
				455,60 EUR

CELKEM: **455,60 EUR**

Uvedené ceny sú bez DPH.

Dopravné bude účtované na základe odsúhlasených km objednávateľom za cenu 0,5 € / km.

Príloha č. 2 – Zvýhodnený cenník služieb pre KUKE

HotLine zadarmo (hodín/mesiac)	1
Helpdesk	zadarmo
Upgrade – aktualizácia sw	1x ročne zadarmo

CENY SLUŽIEB (hodina/mesiac)	
Profylaktická prehliadka	32,50 €/hod
OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (so zárukou)	
Poskytovanie servisu do 30 dní	29,90 €
Poskytovanie prednostného servisu do 5 pracovných dní	32,50 €
Poskytovanie expresného servisu do 2 pracovných dní	35,90 €
Mimo servisné práce a školenie	32,50 €/hod
Programátorské práce	45,90 €/hod
Dopravné náklady	0,45 € / km
SLUŽBY HOTLINE (poradenstvo cez telefón)	
HotLine (nad hodiny zadarmo /mesiac)	23,90 €/hod
DIAĽKOVÝ SERVIS SOFTWARE A DÁT	
Diaľkový servis softwaru a dát	23,90 €/hod
Expresný diaľkový servis softwaru a dát do 48 hodín	42,90 €/hod

Pre objednanú a firmou ANETE SR, spol. s r.o. odsúhlasenú službu poskytovanú u klienta sa dá zrušiť/zmeniť termín najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom. V prípade, že sa služba u klienta neuskutoční v dohodnutom termíne z dôvodu prekážok na strane objednávateľa, zaväzuje sa objednávateľ uhradiť cestovné náklady servisného technika v plnej výške.

Všetky uvedené ceny sú bez DPH. Fakturuje sa každá aj začatá hodina, s výnimkou poskytovania služby HotLine. Ak ide o službu poskytovanú u klienta, minimálna fakturovaná položka sú 2 hodiny.

Hodinová sadzba za servisné zásahy vykonávané v čase od 19:00 do 7:00, v dobe pracovného voľna, pracovného pokoja a ostatných sviatkoch bude účtovaná hodina s ďalšou prirážkou 100%

Služba HotLine bude fakturovaná k poslednému dni v mesiaci súhrnne podľa skutočného čerpania, na základe protokolu o mesačnom vyúčtovaní poskytnutých služieb. Fakturuje sa každá započatá polhodina.

Prenájom PC a ostatného HW bude fakturovaný priebežne (k poslednému dni v mesiaci). Maximálna doba opravy je jeden mesiac od prevzatia zariadenia do opravy. Zákazník je povinný uhradiť všetky škody spôsobené na zapožičanom zariadení.

Prípadné ubytovanie bude prefakturované v nákladovej výške.

Na služby je poskytovaná záruka 3 mesiace.

Poskytnutie expresných služieb je garantované zákazníkom iba na základe uzatvorenej servisnej zmluvy!

Príloha č. 3 – formulár HLÁSENIE ZÁVAD

Názov organizácie:	Katolícka univerzita – TF v Košiciach
Adresa:	Hlavná 89, 041 21 Košice

Systém:	Kredit
---------	--------

* Nehodiace sa škrtnite

Lokalita (Názov a umiestenie):	
--------------------------------	--

Požiadavka na službu :

- | | |
|--|---|
| ☐ servisný zásah do 30 dní | ☐ diaľkový servis SW a dát nad 48 hodín |
| ☐ prednostný servisný zásah do 5 prac. dní | ☐ Expres. diaľkový servis SW a dát do 48 hod |
| ☐ expresný servisný zásah do 2 pracovných dní | |

Požiadavku a typ označiť „X“

Stav systému/zariadenia a podrobný popis závady:

--

Vyhotovil:		Dátum:		Podpis:	
Tel.:		GSM:		E-mail:	

Príloha č. 4 – Preberanie požiadaviek

Zákaznícka linka a služba **Hotline** bude poskytovaná v pracovné dni od 7.00 do 15.30 na tel. čísle:

+ 421 255 567 949

HelpDesk – pre registráciu a získanie prístupu (vygenerovanie hesla) je potrebné na začiatku kontaktovať zákaznícku linku na hore uvedom čísle. Služba HelpDesk potom umožní registrovaným používateľom zadať požiadavku cez webový formulár.

Používateľ je potom o stave riešenia informovaný e-mailom a má možnosť komunikovať s riešiteľom pomocou webového prístupu, kde má k dispozícii kompletnú históriu všetkých požiadaviek a komentárov.

Písomné požiadavky objednávateľa na poskytnutie servisných služieb (Príloha č. 3 – formulár HLÁSENIE ZÁVAD) budú prevzaté v pracovné dni od 8.00 hod. do 15.30 hod. Faxové číslo pre písomnú špecifikáciu závady je:

+420 548 422 830 (+421 255 410 937)

Príloha č.5 ROZSAH SYSTÉMU

P.č.	Popis		Počet ks		
Hardware					
1	SERVER Systému (PC)	ks	1		
3	PM ANETE 19“ komplet	ks	1		
4	Kancelária ved'. kuchyne (PC, BK Snímač,)	ks	1		
5	Pokladňa pre príjem fin. záloh	ks	1		
8	Výdajový terminál (BK snímač, Displej s PP)	ks	1		
9	Kasa (PC, BKS, banková tlačiareň)	ks	1		
10	WWW Server (PC,monitor)	ks	1		

Systémový software				
1	OS Windows XP prof. (s licenciou)	ks	1	
2	OS Windows 2008 server (1x server, 1x www server)	ks	1	
3	Databázový systém MS SQL server 2000(licencia)	ks	1	
		ks		
Software				
1	Software aplikácia – správa systému	ks	1	
2	SW modul kancelária	ks	1	
3	SW objednávanie a výdaj	ks	1	
4	SW kasa	ks	1	
5	SW burza straveniek	ks	1	
6	SW riadenie čítačiek	ks	1	
7	SW modul eBanking		1	
8	Diaľková správa dát	ks	1	
9	WebKredit	ks	1	
		ks		