

**ZMLUVA*****o poskytovaní a úhrade kúpeľnej starostlivosti***

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 576/2004 Z. z.“), v súlade s prílohou č. 6 zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, ktorou sa vydáva Indikačný zoznam pre kúpeľnú starostlivosť (ďalej len „zákon č. 577/2004 Z. z.“) a v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“).

**Čl. I****Zmluvné strany**

Objednávateľ:

**Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže**

**Šagátova 1, 813 04 Bratislava**

Zastúpené: plk. Mgr. Róbert MUDRONČEK - generálny riaditeľ

IČO: 212 008

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu:

Číslo telefónu:

Číslo faxu:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

poskytovateľ:

**KÚPELE SLIAČ a.s.**

**962 31 Sliač**

Zastúpené: Ing. Milan JULÉNY – predseda predstavenstva, riaditeľ spoločnosti

JUDr. Štefan Turek – člen predstavenstva

IČO: 31 642 438

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s. pobočka Zvolen

Číslo účtu:

Číslo telefónu:

Číslo faxu:

e-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

## Čl. II

### Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie kúpeľnej starostlivosti zo strany poskytovateľa klientom objednávateľa na základe predvolania na kúpeľnú starostlivosť v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. a so zákonom č. 578/2005 Z. z..

1. Poskytovateľ poskytne zdravotnícke výkony prostredníctvom svojich zamestnancov a zodpovedá za to, že títo zamestnanci spĺňajú požiadavky odbornej spôsobilosti.
2. Poskytnutá kúpeľná starostlivosť musí zodpovedať dostupným a realizovateľným poznatkom lekárskej vedy na území SR.
3. Pri akútnom ochorení, ktoré nemá súvislosť s diagnózou, pre ktorú má klient poskytnutú kúpeľnú starostlivosť, môže ošetrojúci lekár poskytovateľa predpísať klientovi potrebné liečivá. Lieky, ktoré klient užíva pravidelne, si je tento povinný priniesť so sebou.
4. Po obdržaní Návrhu na kúpeľnú starostlivosť, vystaveného odborným lekárom a potvrdeného lekárskou posudkovou komisiou tento objednávateľ obratom zašle poskytovateľovi, ktorý klienta predvolá v najbližšom možnom termíne.

## Čl. III

### Cenové a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za kompletnú kúpeľnú starostlivosť vo výške **39,17 € (slovom: tridsaťdeväť euro a sedemnást' centov) na osobu/deň** v členení:
  - ubytovanie: **11,95 € (slovom: jedenásť euro a deväťdesiatpäť centov),**
  - stravovanie: **7,30 € (slovom: sedem euro a tridsať centov),**
  - liečebné procedúry: **19,92 € (slovom: devätnásť euro a deväťdesiatdva centov).**
2. Objednávateľ bude uhrádzať poskytovateľovi náklady za poskytnutú kúpeľnú starostlivosť na základe predloženej faktúry a to do 15 kalendárnych dní od jej doručenia. V prípade neuhradenia faktúry včas, si bude poskytovateľ uplatňovať poplatok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania v zmysle Obchodného zákonníka.
3. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac. Faktúru je poskytovateľ povinný predložiť objednávateľovi do 10 kalendárnych dní po ukončení zúčtovacieho obdobia.
4. Ak poskytovateľ odovzdá nesprávne vystavenú faktúru, má objednávateľ právo v lehote splatnosti vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie. Pri vrátení faktúry sa lehota na jej úhradu počíta odo dňa jej opätovného doručenia objednávateľovi.
5. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť, úplnosť a včasnosť vyúčtovania poskytnutej kúpeľnej starostlivosti.
6. Objednávateľ neuhradí náklady poskytovateľovi za dni, počas ktorých klientovi neboli bezdôvodne poskytovateľom poskytnuté všetky služby spojené s výkonom kúpeľnej starostlivosti.

7. Ak účastník nenastúpil na kúpeľnú starostlivosť v termíne, ktorý je uvedený na poukaze a táto skutočnosť bude poskytovateľovi oznámená v lehote kratšej ako 7 kalendárnych dní, bude objednávateľovi vyúčtovaných 50 % z ceny jedného lôžkodňa, a to za deň nástupu.
8. Náhrada uvedená v bode 7 neplatí:
  - a) ak klient nastúpil kúpeľnú starostlivosť neskoršie, alebo ju svojvoľne prerušil, ale poskytovateľ mu umožní absolvovať celú dobu kúpeľnej starostlivosti;
  - b) ak poskytovateľ neoznámil objednávateľovi do 3 pracovných dní nenastúpenie klienta na kúpeľnú starostlivosť v určenom termíne, svojvoľné porušenie, svojvoľné ukončenie alebo predčasné prepustenie klienta pre hrubé porušenie lekárskeho pokynov alebo Ústavného poriadku.
  - c) pre svojvoľné porušenie, svojvoľné ukončenie alebo predčasné prepustenie klienta pre hrubé porušenie lekárskeho pokynov alebo Ústavného poriadku.
9. Cestovné na kúpeľnú starostlivosť a späť poskytovateľ neprepláca.

#### **Čl. IV**

##### **Kontrola**

1. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať poskytovanie kúpeľnej starostlivosti najmä z hľadiska účelnosti, hospodárnosti a dodržiavania stanovených podmienok za obdobie troch rokov späť.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi potrebnú súčinnosť a umožniť vstup revíznym lekárom a na ich požiadanie predložiť potrebnú dokumentáciu a iné doklady potrebné na vykonanie kontroly.

#### **Čl. V**

##### **Ubytovacie podmienky**

1. Ubytovanie klientovi poskytne od 11:00 hod. prvého dňa kúpeľnej starostlivosti a izbu klient uvoľní do 09:00 hod. posledného dňa pobytu. Ak klient odchádza v neskorších hodinách, poskytovateľ mu zabezpečí uschovanie batožiny.
2. O pridelení jednoposteľovej izby rozhoduje v odôvodnených prípadoch lekár podľa choroby klienta s prihliadnutím na vek klienta a možnosti lôžkovej kapacity kúpeľov. Pokiaľ klient požaduje jednoposteľovú izbu z iných dôvodov, môže mu prijímacia kancelária poskytovateľa vyhovieť, ak si doplatí cenový rozdiel priamo v kúpeľoch.
3. Poskytovateľ môže klienta bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa na jeho žiadosť preložiť do liečebného domu resp. vyššej hotelovej kategórie len s tým, že si sám priamo v kúpeľoch doplatí cenový rozdiel.
4. Poskytovateľ bude vymieňať posteľnú bielizeň najneskôr po 14 kalendárnych dňoch a uteráky podľa potreby najneskôr po 4 kalendárnych dňoch.

## Čl. VI

### Stravovacie podmienky

1. Poskytovateľ poskytuje klientom upravenú kaloricky vyváženú stravu na raňajky, obed a večeru, pripravenú a podávanú podľa zásad „Diétného systému pre kúpeľné ústavy“ v hodnote určenej stravnými jednotkami pre jednotlivé liečebne podľa indikácie klienta. K obedu a večeri sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť klientovi bezplatne režimový nápoj. Iné nápoje, ktoré nie sú súčasťou stravy, alebo ich nepredpíše kúpeľný ošetrojúci lekár, si klient hradí sám.
2. V deň nástupu na kúpeľnú starostlivosť sa klientovi poskytne obed, ak príde do jedálne najneskôr do 13.30 hod. Pri príchode do jedálne do 18.30 sa poskytuje klientovi večera. Klient kúpeľnej starostlivosti môže dostať len 21 alebo 28 celodenných stráv, v prípade predĺženia kúpeľnej starostlivosti je klientovi poskytnutá strava i po túto dobu.
3. Za neodobraté jedlo posledného dňa kúpeľnej starostlivosti poskytovateľ vydá klientovi cestovný diétny balíček zodpovedajúcej racionálnej hodnoty, t. j. poldenný alebo celodenný. Poskytovateľ neposkytne cestovný balíček, ak klient predčasne ukončí kúpeľnú starostlivosť bez súhlasu vedúceho lekára poskytovateľa.

## Čl. VII

### Osobitné ustanovenia

1. V prípade, ak vedúci lekár poskytovateľa zistí, že u klienta ide o kontraindikáciu, alebo o prípad nesprávne indikovaný, prípadne poskytnutie kúpeľnej starostlivosti bráni iný dôvod, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie kúpeľnej starostlivosti. V tomto prípade je poskytovateľ povinný ihneď oznámiť písomne (poštou, e-mailom) uvedenú skutočnosť objednávateľovi. Vo vyššie uvedených prípadoch, ako i v prípade predčasného prepustenia klienta z kúpeľnej starostlivosti nesmie byť poukaz použitý pre iného klienta.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje nahlásiť písomne (poštou, e-mailom) do 3 pracovných dní objednávateľovi meno, priezvisko, rodné číslo a číslo poukazu klienta, ktorý nenastúpil v stanovenom termíne na kúpeľnú starostlivosť bez predchádzajúceho ospravedlnenia. Ako ospravedlnenie uznáva objednávateľ úmrtie v rodine (manžel, manželka, deti, rodičia, vnuci, starí rodičia, súrodenci), ošetrovanie člena rodiny, neodkladnú hospitalizáciu a kontraindikačné ochorenie. Súčasne je poskytovateľ povinný predvolať ďalšieho klienta.
3. Poskytovateľ je povinný nahlásiť písomne (poštou, e-mailom) objednávateľovi do 3 pracovných dní meno, priezvisko, rodné číslo a číslo poukazu klienta, ktorý bol hospitalizovaný v nemocnici pre interkurentné ochorenie, prípadne ak bol klient z dôvodu porušenia lekárskeho pokynu alebo pre hrubé porušenie Ústavného poriadku liečebne predčasne prepustený z kúpeľnej starostlivosti.
4. Ak bola klientovi prerušená kúpeľná starostlivosť z dôvodu hospitalizácie, ktorá netrvala dlhšie ako 14 kalendárnych dní a v jej dôsledku nedôjde ku kontraindikácii kúpeľnej starostlivosti, môže mu vedúci lekár poskytovateľa kúpeľnú starostlivosť predĺžiť, ak s tým bude klient súhlasiť. Každé predĺženie pobytu podľa § 14 ods. 1 písm. a), b) a c) Smernice č. 11/1990 Vestníka MZ SR je viazané na súhlas klienta. V týchto prípadoch sa nevyžaduje súhlas objednávateľa. Celková doba liečenia v kúpeľnom zariadení však nepresiahne 21 resp. 28 dní.

5. Prijímacia kancelária poskytovateľa vyznačí do dokumentácie klienta dátum a čas príchodu do kúpeľov.
6. Poskytovateľ oboznámi klienta pri nástupe na kúpeľnú starostlivosť s Ústavným poriadkom kúpeľov.
7. Poskytovateľ zabezpečí, aby sa klientovi poskytovala kúpeľná starostlivosť podľa stanoveného liečebného režimu dňa, s ktorým musí byť oboznámený pri vstupnom vyšetrení.
8. Poskytovateľ zabezpečí klientovi kúpeľnej starostlivosti potrebné lekárske vyšetrenie a ošetrovanie vrátane nutných diagnostických výkonov (vstupné vyšetrenie do 24 hod. od nástupu, kontrolné podľa potreby a výstupné vyšetrenie pred skončením pobytu) a následne po nástupnom vyšetrení lekárom poskytovateľ neodkladne zabezpečí aplikáciu naordinovaných liečebných procedúr. V prípade interkurentného ochorenia klienta sa poskytovateľ zaväzuje vykonať jeho liečbu a poskytnúť potrebné lieky. Súčasne počas interkurentného ochorenia sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť klientovi procedúry podľa zdravotného stavu.
9. Poskytovateľ, pokiaľ tomu nebráni zdravotný stav klienta, priemerne denne okrem nedeľ a štátnych sviatkov, poskytne klientom minimálne 2,5 procedúry.
10. Poskytovateľ zabezpečuje počas kúpeľnej starostlivosti zdravotnú výchovu a kultúrno-spoločenský program.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje pri skončení kúpeľnej starostlivosti vyhotoviť a odovzdať klientovi prepúšťaciu správu.
12. V prípade, že ošetrojúci lekár poskytovateľa vystaví klientovi priepustku podľa Ústavného poriadku, vyúčtuje poskytovateľ objednávateľovi za toto obdobie iba skutočne čerpané služby, t. j. ubytovanie. Priepustku je možné udeliť iba výnimočne v ojedinelých prípadoch.
13. Objednávateľ sa zaväzuje vysielat' svojich klientov na kúpeľnú starostlivosť s kompletne vyplneným lekárskeým návrhom na kúpeľnú starostlivosť schváleným a potvrdeným posudkovým lekárom. Poukaz a potvrdený lekárskeý návrh sú záväznou objednávkou objednávateľa voči poskytovateľovi.
14. Každá zo zmluvných strán je povinná ihneď písomne (poštou, e-mailom) informovať druhú stranu o skutočnostiach, ktoré by podstatným spôsobom mohli vplývať na plnenie jednotlivých ustanovení tejto zmluvy.
15. Ak medzi zmluvnými stranami dôjde k rozporom, ktoré sa týkajú plnenia podmienok tejto zmluvy a zmluvné strany sa nedohodnú, môže sa ktorákoľvek zo zmluvných strán domáhať svojho práva na súde.
16. Vzhľadom na ochranu práv a záujmov klientov ako i poskytovateľa, sú obidve zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy.

## Čl. VIII

### Sankčné opatrenia

1. Ak objednávateľ alebo poskytovateľ neplní svoje povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo touto zmluvou majú obe zmluvné strany právo odstúpiť od zmluvy.
2. Uplatnením niektorého zo sankčných opatrení nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla jednej zo zmluvných strán v dôsledku nesplnenia ustanovení tejto zmluvy.

## Čl. IX

### Záverečné ustanovenia

1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť alebo nezverejňovať žiadne informácie tretím osobám, ktoré by získali v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2011.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné vykonať iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a to formou písomných očíslovaných dodatkov.
5. V prípade zániku ktorejkoľvek zo zmluvných strán zlúčením, splnutím, rozdelením, prípadne zrušením, práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na novovzniknutú nástupnícku organizáciu.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každý sa považuje za originál. Každá zo zmluvných strán obdrží dva exempláre zmluvy.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ten sa zhoduje s ich slobodnou vôľou a prehlasujú, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak súhlasu čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Kúpeľoch Sliač dňa:

V Bratislave dňa:

za Kúpele Sliač, a. s.

za Generálne riaditeľstvo  
Zboru väzenskej a justičnej stráže

.....  
Ing. Milan Julény  
predseda predstavenstva, riaditeľ spoločnosti

.....  
plk. Mgr. Róbert Mudronček  
generálny riaditeľ

.....  
JUDr. Štefan Turek  
člen predstavenstva