

## Všeobecné poistné podmienky pre KASKO poistenie vozidiel

### - Moje auto

#### Úvodné ustanovenia

Pre KASKO poistenie vozidiel - Moje auto fyzických a právnických osôb (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre KASKO poistenie vozidiel - Moje auto (ďalej len „VPP“) a Osobitné poistné podmienky ku KASKO poisteniu vozidiel - Moje auto (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťovnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP alebo poisťovná zmluva nestanovujú inak.

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

#### Všeobecné ustanovenia

##### Článok I

##### Výklad pojmov

- 1) **Aktivovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
- 2) **Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel SR.
- 3) **Doplnková výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poisťovnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- 4) **Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
- 5) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
- 6) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
- 7) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo nové alebo ojazdené, ktoré bolo jednotlivito dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivito dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivito dovezené vozidlo schválil príslušný obvodný úrad dopravy.
- 8) **Krádež:** prisvojenie si poistenej veci páchatelom.
- 9) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.

- 10) **lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- 11) **Lúpež:** zmocnenie sa poisťovnej veci použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.
- 12) **Náhradné diely vyhovujúcej akosti:** náhradné diely vyrobené ktorýmkoľvek oprávneným podnikateľom, ktorý kedykoľvek môže osvedčiť, že tieto diely sa akosťou zhodujú s komponentmi, ktoré sú alebo boli použité pri výrobe príslušného vozidla.
- 13) **Neoprávnené použitie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
- 14) **Obstarávacia cena** (pre potreby poistenia finančnej straty):
  - a) pre nové vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednania poistenia finančnej straty - nadobúdacía cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre alebo v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poistenie,
  - b) pre ostatné vozidlá - hodnota vozidla dojednaná v poisťovnej zmluve.
- 15) **Odcudzenie:** úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
- 16) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla poisteného vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
- 17) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poisťovníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.

- 18) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácii a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobní linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácii a výrobných noriem výrobcu vozidla.
- 19) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
- 20) **Poistená vec:** vec, ktorá je predmetom jednotlivých poistení v zmysle čl. II ods. 3), 4) a 8) týchto VPP.
- 21) **Poistné obdobie:** časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poistné.
- 22) **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
- 23) **Poškodovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neopotrebitelnosti cudzej veci.
- 24) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 25) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.
- 26) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takého ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
- 27) **Primárne poistenie:** poistenie vozidla (vrátane jeho doplnkovej výbavy uvedenej v poistnej zmluve) podľa čl. XVI týchto VPP.
- 28) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody na predmete poistenia, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
- 29) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- 30) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky, ktorými je vozidlo obvykle vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) výrobcom v rámci sériového prevedenia vozidla alebo predajcom.
- 31) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
- 32) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
- 33) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu poisteného vozidla podľa normatívo výrobcu dosiahnu 70% všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- 34) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
- 35) **Úraz:**
- a) neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému nezávisle na jeho vóli spôsobené telesné poškodenie alebo smrť,
  - b) stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vysokočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo púzdiar,
  - c) neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vóli telesné poškodenie alebo smrť.
- 36) **Vek vozidla:** doba prevádzky poisteného vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k:
- a) dátumu začiatku primárneho poistenia,
  - b) dátumu začiatku poistenia finančnej straty, ak je poistenie finančnej straty v poistnej zmluve dojednané,
  - c) k výročnému dňu primárneho poistenia v prípade uplatnenia čl. VII ods. 19) týchto VPP.
- 37) **Vichřica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
- 38) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.
- 39) **Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
- 40) **Všeobecná hodnota:** hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj

vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.

- 41) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpinavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora, alebo aerodynamický tresk.
- 42) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku primárneho poistenia alebo úrazového poistenia osôb vo vozidle, ak bolo úrazové poistenie osôb vo vozidle dojednané ako samostatné poistenie. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.2.
- 43) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti a ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
- 44) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

- 45) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

## Článok II Poistenie a predmet poistenia

- 1) V rámci poistenia je možné dojednať:
- a) poistenie vozidla (čl. XVI týchto VPP),
  - b) poistenie finančnej straty (čl. XIX a XX týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - c) poistenie náhradného vozidla (čl. XXI až XXIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - d) poistenie batožiny (čl. XXIV až XXVII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - e) úrazové poistenie osôb vo vozidle (čl. XXVIII až XXXIV týchto VPP), a to buď spolu s primárnym poistením alebo ako samostatné poistenie bez dojednaného primárneho poistenia.

Poistenia uvedené v písm. b), c) d) a e) sa dojednávajú bez spoluúčasti, ak nie je dojednané inak.

- 2) Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poistného krytia, ak nie je dojednané inak:

MODULY POISTNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle čl. XVI týchto VPP</li> </ul> <p>s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničené vozidla <b>ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti</b> za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničené vozidla, a to ani čiastočne, <b>nesenie zodpovednosť poisťník, poistený alebo oprávnená osoba.</b></p>	<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle čl. XVI týchto VPP.</li> </ul>	<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) poistenie vozidla v zmysle čl. XVI týchto VPP a</li> <li>b) poistenie batožiny v zmysle čl. XXIV týchto VPP na poistnú sumu 300 EUR a</li> <li>c) úrazové poistenie osôb vo vozidle pre prípad:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- smrti následkom úrazu v zmysle čl. XXIX týchto VPP na poistnú sumu 5 000 EUR na každé sedadlo v poistenom vozidle,</li> <li>- trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnóz v zmysle čl. XXIX týchto VPP na poistnú sumu 5 000 EUR na každé sedadlo v poistenom vozidle.</li> </ul> </li> </ul>

- 3) Predmetom primárneho poistenia je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poisťnej zmluve a jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú alebo štandardnú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené, ak nie je dojednané inak alebo nie je týmito VPP stanovené inak (ďalej len „poistené vozidlo“).
- 4) Predmetom primárneho poistenia podľa ods. 5) tohto článku je tiež doplnková výbava, ak jej poistenie bolo dojednané uvedením jej prvkov s poisťnými sumami a poistného za jej poistenie v poisťnej zmluve, a ak je v poistenom vozidle v čase poisťnej udalosti uložená alebo v ňom alebo na ňom upevnená.
- 5) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný slovenský doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave, ak nie je dojednané inak. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné uzavrieť pre historické alebo športové vozidlo, ak nie je dojednané inak.
- 6) Predmetom poistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou vzniknutá v dôsledku totálnej škody na poistenom vozidle alebo v dôsledku odcudzenia poisteného vozidla.
- 7) Predmetom poistenia náhradného vozidla sú náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla za poistené vozidlo.
- 8) Predmetom poistenia batožiny je batožina osôb cestujúcich v poistenom vozidle. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty, a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.
- 9) Predmetom úrazového poistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných vozidlom uvedeným v poisťnej zmluve v čase poisťnej udalosti (poistený). V poisťnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedený v doklade o evidencii vozidla.

### **Článok III**

#### **Vymedzenie poisťnej udalosti**

Poisťnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

### **Článok IV**

#### **Začiatok poistenia**

- 1) Poistenie vzniká okamihom uzavretia poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednaný neskorší deň a hodina začiatku poistenia.
- 2) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.

### **Článok V**

#### **Právne vzťahy**

- 1) Podmienky poistenia upravené v poisťnej zmluve, VPP a OPP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poisťnou zmluvou, VPP a OPP.
- 2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poisťnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.
- 3) Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.
- 5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poisťných udalostí.

### **Článok VI**

#### **Územná platnosť poistenia**

- 1) Poistenie sa týka poisťných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na geografickom území Európy, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) V poisťnej zmluve je možné dojednať poistenie aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade stanoví na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

### **Článok VII**

#### **Zmena a zánik poistenia**

- 1) Akékoľvek zmeny v poisťnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 2) Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezanká, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 3) Poistenie zanikne okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poisťnej zmluve na inú osobu v evidencii vozidiel, ak nie je dojednané inak. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Zápis prevodu držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 4) Poistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 5) Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmto VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu, ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
- 9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupníku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušným orgánom, okamihom zničenía vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle uvedenom v poistnej zmluve nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia z tohto dôvodu v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 11) Poistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
- 12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- 13) Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Výpovedná lehota je 8-denná a jej uplynutím poistenie zanikne.
- 14) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo uvedené v poistnej zmluve natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 15) Dňom zániku primárneho poistenia zanikajú spolu s primárnym poistením aj všetky ďalšie poistenia dojednané v poistnej zmluve.
- 16) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo ak sa po uzavretí poistnej zmluvy preukáže, že na poistenom vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfalšované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo uvedené v poistnej zmluve bolo v čase dojednávania poistenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v OPP (napr. poistené vozidlo nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
- 17) Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti poistenie písomne vypovedať, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná a jej uplynutím poistenie zanikne. Toto ustanovenie sa netýka úrazového poistenia osôb vo vozidle, ak je dojednané ako samostatné poistenie.
- 18) Ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.
- 19) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác, k rastu indexu spotrebiteľských cien alebo k zmene parametrov kalkulácie poistného (najmä vek poistníka, bydlisko alebo sídlo poistníka, vek poisteného vozidla, výkon motora, druh použitia poisteného vozidla). Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné

obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkov.

#### **Článok VIII**

##### **Platenie a výška poistného**

- 1) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- 2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo sa môže platiť ako bežné poistné. Jednorazové poistné je splatné v deň dojednania poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poistníkoví nespotrebované poistné.

#### **Článok IX**

##### **Prechod práva**

Ak má poistník, resp. poistený, voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

#### **Článok X**

##### **Poistné plnenie**

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie vypočítané podľa týchto VPP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistníkoví, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.
- 5) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.

- 6) Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo zničené alebo poškodené poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkoví alebo voči poistenému.
- 7) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia z poistenia vozidla na splnenie povinností ustanovených v čl. XIV ods. 1) písm. s) a čl. XIV ods. 3) týchto VPP.
- 8) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia poistenej veci znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to sám znalca požiada.
- 9) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
- 10) Ak poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnené vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia. Osoba, ktorej bolo neoprávnené vyplatené poistné plnenie, je povinná vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 11) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve, s výnimkou poistenia náhradného vozidla, poistenia batožiny a úrazového poistenia osôb vo vozidle.
- 12) Ustanovenia ods. 4) až 9) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové poistenie osôb vo vozidle.
- 13) Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. XVIII až XXXII týchto VPP.

#### **Článok XI**

##### **Zníženie a zamietnutie poistného plnenia**

- 1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
  - a) v prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XIV ods. 1) písm. i) týchto VPP,
  - b) v prípade porušenia povinnosti poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
  - c) ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
  - d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo OPP alebo povinnosti dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,

- e) ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
- f) ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekársky zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
- g) za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
- h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla z dôvodu, že toto nebolo udržiavané v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok brzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
- i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
- j) ak sa vo vozidle uvedenom v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poistné plnenie z úrazového poistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanítek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
- 3) Ak bol počas trvania poistenia vozidla vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu, ktorým je poistené vozidlo vybavené brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do poisteného vozidla a následnej manipulácii s poisteným vozidlom, (ďalej len „zabezpečovacie zariadenie“) a túto skutočnosť poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
- 4) Ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia poisteného vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností

ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.

- 5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo poistené vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a niektoré zo zabezpečovacích zariadení nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
- nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
  - nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
- 7) Ustanovenia ods. 1) písm. a), b), g), h), i), ods. 3), 4) a 5) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové poistenie osôb vo vozidle.
- 8) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

### **Článok XII Škody z plnenia vylúčené**

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- úmyselným konaním poisťníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
  - v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
  - na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a),
  - v prípade, že vodič vozidla v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - na poistenej veci, ktorá bola použitá na iné účely, ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenského,
  - priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojenskými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d), e) a f) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na predmet poistenia:
- pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,
  - pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a).

- 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
- a) pneumatikách a/alebo diskoch kolies, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie; ak však došlo k poškodeniu len pneumatik zásahom neoprávnenej osoby, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
  - b) poistenej veci spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
  - c) poistenej veci pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - d) predmete poistenia počas skúšobných jazd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
  - e) poistenej veci nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
  - f) poistenej veci spôsobené pracovnou činnosťou poisteného vozidla ako pracovného stroja,
  - g) poistenej veci výbuchom a/alebo požiarom dopravného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak poistené vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
  - h) poistenej veci, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
  - i) poistenej veci požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný,
  - j) poistenej veci ťarchou snehu,
  - k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných vozidiel,
  - l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy poisteného vozidla,
  - m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
  - n) počítačových zariadeniach, ktoré neslúžia na prevádzku poisteného vozidla,
  - o) doplnkoch poisteného vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel,
  - p) doplnkovej výbave poisteného vozidla, ktorá nie je predmetom poistenia.
- 5) Ustanovenia ods. 4) písm. a), d), e), f), g), i), j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v čase od jeho odcudzenia do jeho vrátenia.

- 6) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle, za následné škody (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo, únik pohonných hmôt a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefónne hovory, expresné príplatky a pod.).
- 7) Okrem škôd z plnenia vylúčených v ods. 1) až 6) tohto článku sú z poistného plnenia vylúčené aj škody uvedené v čl. XXVI až XXXII týchto VPP.

### Článok XIII

#### Zvyšky poistenej veci

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.

### Článok XIV

#### Povinnosti poistníka

- 1) Poistník je okrem povinností, uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:
- a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia alebo poistnej udalosti,
  - b) pri dojednávaní poistenia, počas trvania poistenia a po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poisteného vozidla a zistenie jeho technického stavu, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu poisteného vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia požadované poisťovateľom; poistník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov poisteného vozidla, či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené,
  - c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve alebo predmetu poistenia, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
  - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať poistené vozidlo v riadnom technickom a výrobnom predpísanom stave,
  - e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poistnej zmluve,
  - f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
  - g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť poistené vozidlo proti vniknutiu neoprávneným osobám do poisteného vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých mechanických zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia



- podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách a aktivovaním zabezpečovacích zariadení, ktorými je poistené vozidlo vybavené,
- h) v čase opustenia vozidla neoponechať vo vozidle doklad o evidencii poisteného vozidla, kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
- i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je týmito VPP stanovené inak, a
- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
  - v prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie preukázať, kto zodpovedá za škodu a v akom rozsahu, ak bolo v čase poistnej udalosti dojednané poistenie vozidla prostredníctvom modulu poistného krytia BASIC,
  - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrojúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla) a
  - umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu policie dopravnú nehodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu policie stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii poisteného vozidla, odcudzenie kľúčov od poisteného vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu policie preukázať poisťovateľovi,
- l) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodenej poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jeho poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poisťník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však poisťník povinný existenciu týchto
- dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premičaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
- n) predložiť poisťovateľovi faktúru za opravu poškodenej poistenej veci, ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisťníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,
- o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- p) pri dojednaní primárneho poistenia uviesť, koľko kľúčov od poisteného vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému (autoalarmu) dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od poisteného vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistnému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poisťník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- q) v prípade jednotlivého dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním primárneho poistenia,
- r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového poistenia osôb vo vozidle,
- s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je poistené vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady opravách a správu o výsledku vyšetrovania príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia poisteného vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii poisteného vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že poistené vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku poisteného vozidla (záznamy

- o jazdách poisteného vozidla); pri vozidlách prenajatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo poistené vozidlo prenajaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí poisteného vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme poisteného vozidla; pri jednotlivito dovezených vozidlách doklad o prepustení poisteného vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu poisteného vozidla,
- t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poisťovnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámí poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
- u) písomne oznámí poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečí, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťník právneho zástupcu, je povinný oznámí poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poistné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky.
- 2) Ak sa po výplate poistného plnenia poistené vozidlo nájde, poisťník nesmie nájsené poistené vozidlo prevziať od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ho poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájsené poistené vozidlo alebo vyplatené poistné plnenie. Poisťník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámí poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistené vozidlo bolo nájsené a ďalej je povinný:
- a) ak sa rozhodne nájsené poistené vozidlo si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poisteného vozidla nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poisteným vozidlom disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia; poisťovateľ po vrátení poistného plnenia vydá poistené vozidlo poisťníkovi; ak poisťník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poistné plnenie, poisťovateľ a poisťník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
- b) ak si vyplatené poistné plnenie ponechá, splnomocní poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájsného poisteného vozidla a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ.
- Ak poisťník nájsené poistené vozidlo prevezme bez vedomia poisťovateľa, je

poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka vrátenie poistného plnenia. Poisťník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.

- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poisťník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájsenia odcudzeného poisteného vozidla, ešte pred výplatou poistného plnenia alebo jeho časti.
- 4) Poistné je povinný platiť poisťník, ak nie je dojednané inak.
- 5) Ak po výplate poistného plnenia poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo vyplatené neoprávnenne, je poisťník povinný vrátiť vyplatené poistné plnenie najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 6) Okrem týchto povinností má poisťník v prípade dojednania ďalších poistení povinnosti uvedené v čl. XXIII až XXXIII týchto VPP.
- 7) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

#### **Článok XV Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP,
- b) vystaviť poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy,
- c) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu,
- d) písomne oznámí poisťníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poistného plnenia a na požiadanie poisťníka poskytnúť k vybaveniu poisťnej udalosti ďalšie potrebné vysvetlenia.

#### **Osobitné ustanovenia**

##### **Článok XVI Poistenie vozidla (primárne poistenie)**

Primárne poistenie sa dojednáva pre poistené vozidlo vrátane jeho doplnkovej výbavy uvedenej v poisťnej zmluve podľa čl. II ods. 3) a 4) týchto VPP pre tieto poistné riziká:

- a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku:
- havárie,
  - náhodnej živeľnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom
    - vichrice, krupobíbia,
    - úderu blesku, zosuvu pôdy,
    - laviny, pádu predmetov,
    - požiaru, výbuchu,
    - povodne, záplavy,
    - zemetrasenia,

- odcudzenia časti vozidla,
  - poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
  - stretu alebo zrážky so zvierateľom,
  - pôsobenia hlodavcov, s výnimkou hlodavcov chovaných ako domáce zvieratá,
- b) mechanické poškodenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- c) odcudzenie celého vozidla.

#### **Článok XVII Spoluúčasť**

- 1) Primárne poistenie sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poistnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 2) Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivей poistnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 3) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viaceré poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 4) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 5) Spoluúčasť sa z poistného plnenia neodpočíta v prípade:
  - a) poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla ako škoda krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba,
  - b) **opravu** čelného skla poisteného vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla.

#### **Článok XVIII Poistné plnenie**

- 1) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení časti poisteného vozidla sú poistným plnením, ak nie je dojednané inak, účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP, okrem nákladov na opravu poškodených pneumatík podľa čl. XII ods. 4) písm. a). Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.

- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla alebo jeho odcudzenia je poistným plnením všeobecná hodnota s DPH, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 3) Pri dojednanom module poistného krytia BASIC bude, v prípade vzniku povinnosti poisťovateľa plniť za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku havárie, poistné plnenie poskytnuté až na základe preukázania skutočností, že ku škode skutočne došlo v dôsledku havárie, pri ktorej vzniknutá škoda je krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a že osoba, ktorá zodpovedá za škodu vzniknutú takouto haváriou, je iná ako poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba.
- 4) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30,- EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.

#### **Poistenie finančnej straty**

##### **Článok XIX Rozsah poistenia finančnej straty**

- 1) Poistením finančnej straty sa rozumie poistenie pre prípad:
  - a) vzniku totálnej škody na vozidle v dôsledku poistnej udalosti v primárnom poistení za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia alebo
  - b) odcudzenia celého vozidla, ktoré je poistnou udalosťou v primárnom poistení, za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
- 2) V poistnej zmluve sa môže dojednať poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Doba, na ktorú je uzavreté poistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Obstarávacia cena a doplnková výbava vozidla uvedené v poistnej zmluve pri uzavretí poistenia finančnej straty sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu poistenia finančnej straty.

##### **Článok XX Poistné plnenie z poistenia finančnej straty**

- 1) Poistným plnením v poistení finančnej straty je finančný rozdiel medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.

- 2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade poistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR, pričom nie je dotknuté ustanovenie ods. 3) tohto článku.
- 3) Náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia je vo výške spoluúčasti odpočítanej z poistného plnenia v primárnom poistení, max. však 5 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, max. 3 320 EUR.
- 4) Ak poisťovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnakou mierou zníži aj poistné plnenie z poistenia finančnej straty.

### Poistenie náhradného vozidla

#### Článok XXI

##### Rozsah poistenia náhradného vozidla

- 1) Poistením náhradného vozidla sa rozumie poistenie pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájom náhradného vozidla za dobu:
  - a) nevyhnutnú na opravu poisteného vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby opravy poisteného vozidla, alebo
  - b) určenú počtom dní uvedenú v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu poisteného vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájom náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájom náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
- 3) Doba nevyhnutná na opravu poisteného vozidla začína plynúť dňom prijatia poškodeného poisteného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného poisteného vozidla do užívania a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.

#### Článok XXII

##### Poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla

- 1) Poistným plnením v poistení náhradného vozidla je suma vo výške nákladov preukázateľne vynaložených na prenájom náhradného vozidla v maximálnej

dennej výške dojednanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.

- 2) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
- 3) Nárok na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

#### Článok XXIII

##### Povinnosti v prípade poistnej udalosti v poistení náhradného vozidla

- 1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
  - a) 15 dní od prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
  - b) do 30 dní od prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
- 2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v uvedených lehotách, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

### Poistenie batožiny

#### Článok XXIV

##### Rozsah poistenia batožiny

- 1) Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
  - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
  - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živeľnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
  - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
  - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
  - a) poistník, resp. osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
  - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo vonku vidieť, a

- c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z poisteného vozidla, neplatia ustanovenia ods. 2) tohto článku primerane podľa okolností.

#### **Článok XXV**

##### **Poistné plnenie z poistenia batožiny**

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojedanej poistnej sumy.
- 4) Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá trefou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

#### **Článok XXVI**

##### **Škody vylúčené z plnenia z poistenia batožiny**

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
  - a) doklady, platobné, čipové a magnetickej karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, cenniny a kľúče,
  - b) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
  - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
  - d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
  - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
  - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézky všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
  - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
  - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových refazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,

- i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
  - j) zvieratá a rastliny,
  - k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
  - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
  - m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - n) detské kočíky,
  - o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.
- 3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poistníkom správou majetku.

#### **Článok XXVII**

##### **Povinnosti v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny**

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- 2) Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- 3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

#### **Úrazové poistenie osôb vo vozidle**

#### **Článok XXVIII**

##### **Výklad pojmov pre účely úrazového poistenia osôb vo vozidle**

- 1) **Osoba oprávnená na poistné plnenie:** osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- 2) **Poistený:** akákoľvek fyzická osoba prepravovaná vozidlom uvedeným v poistnej zmluve, ku ktorému bolo dojednané úrazové poistenie osôb vo vozidle.

## Článok XXIX

### Rozsah úrazového poistenia osôb vo vozidle

- 1) Úrazovým poistením osôb vo vozidle (ďalej aj „úrazové poistenie“) sa rozumie poistné krytie pre prípad:
  - a) smrti následkom úrazu,
  - b) trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnôz (ďalej len „trvalé následky úrazu“),
  - c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- 2) Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorej došlo:
  - a) počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
  - b) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - c) pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jazdy,
  - d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.
- 3) Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboprodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
  - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
  - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zásadami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- 4) Územná platnosť úrazového poistenia je neobmedzená.
- 5) Za úraz sa nepovažuje telesné poškodenie, ktoré nastalo v dôsledku:
  - a) infekčnej choroby, aj keď bola prenesená zranením, s výnimkou nákazy tetanom a besnotou pri úraze,
  - b) choroby z povolania,
  - c) zhoršenia choroby následkom úrazu,
  - d) pokusu o samovraždu a úmyselné seba-poškodenie,
  - e) dlhodobého preťaženia organizmu,
  - f) duševnej poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčcom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - g) diagnostických, liečebných alebo preventívnych zásad, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zásad, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
  - h) otravy požitím pevných alebo kvapalných látok.

## Článok XXX

### Poistné plnenie z úrazového poistenia osôb vo vozidle

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

- 1) **Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.**

Ak zomrie poistený na následky úrazu do troch rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
- 2) **Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.**
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeného v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.
  - b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplati poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
  - c) Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však po dobu 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať poisťovateľa o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie.
  - d) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto.
  - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto.
  - f) Celkové poistné plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky úrazu je obmedzené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.
- 3) **Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.**
  - a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vyplati dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci strávených v nemocnici.

Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.

b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.

#### 4) **Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.**

a) Podmienkou plnenia denného odškodného je doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.

b) Poisťovateľ stanoví poisťné plnenie podľa tabuľky plnenia za dobu nevyhnutného liečenia (ďalej len „oceňovacia tabuľka“). Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácie, ktorá slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poisťného plnenia. V oceňovacej tabuľke je stanovená priemerná doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia.

c) Poisťná suma denného odškodného sa vypláca podľa nasledujúcich pravidiel:

ca) ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia kratšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vyplatí poisťovateľ poisťnú sumu denného odškodného za celú skutočnú dobu nevyhnutného liečenia,

cb) ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vyplatí poisťovateľ poisťnú sumu denného odškodného minimálne za celú priemernú dobu nevyhnutného liečenia,

cc) ak telesné poškodenie, ktoré poistený úrazom utrpel, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke a skutočná doba nevyhnutného liečenia bola dlhšia ako 14 dní, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia. V tomto prípade vyplatí poisťovateľ poisťnú sumu denného odškodného vtedy, keď primeraná doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 14 dní. Poisťná suma denného odškodného sa vyplatí za celú primeranú dobu nevyhnutného liečenia.

d) Poisťná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.

e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.

5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení úrazového poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.

6) Poisťník a poistený majú právo u poisťovateľa nahliadnuť do Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto a oceňovacej tabuľky.

Poisťovateľ má právo Tabuľku pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto a oceňovacia tabuľku dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Aktuálna verzia Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto a oceňovacej tabuľky je k nahliadnutiu v pobočkách poisťovateľa; poisťovateľ zverejňuje aktuálnu verziu Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto aj na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

### **Článok XXXI**

#### **Zníženie poisťného plnenia z úrazového poistenia osôb vo vozidle**

- 1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XI týchto VPP.
- 2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený:
  - a) v prípade poisťnej udalosti následkom úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou, primerane znížiť poisťné plnenie, najviac však o 50 %,
  - b) ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, znížiť poisťné plnenie v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25 %; percentuálny podiel stanoví lekár poisťovateľa,
  - c) znížiť poisťné plnenie pre prípad smrti až o 50 %, ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poisťnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti,
  - d) znížiť poisťné plnenie až o 50%, ak poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poisťnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidlo vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov.
- 3) Ak bolo v dôsledku poisťníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poisťné, pri poisťnej udalosti bude výška poisťného plnenia krátená v pomere k skutočnému počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

### **Článok XXXII**

#### **Škody vylúčené z plnenia z úrazového poistenia osôb vo vozidle**

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Poisťovateľ ďalej neplní za:
  - a) vznik a zhoršenie prietrží (hernii), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových väčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbtícové syndrómy, náhle cievné príhody a odchlípenie sietecky,

- b) samovraždy,
- c) duševné poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgovú mŕtvicu, infarkt myokardu, epileptický záchvat alebo iný záchvat krícom, ktorý zachváti celé telo poisteného, s výnimkou ak k uvedenému dôjde v dôsledku úrazu,
- d) úraz tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,
- e) úraz, ktorý poistený utrpí pri jazde odcudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnené, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,
- f) úraz, ktorý poistený utrpí pri útoku na prepravované osoby,
- g) úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo,
- h) patologické zlomeniny,
- i) poškodenie zdravia, infekciu a smrť spôsobené vírusom HIV,
- j) stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.

### Článok XXXIII

#### Povinnosti poistníka a poisteného v úrazovom poistení osôb vo vozidle

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
  - 2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poisťovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
  - 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vypláti poisťovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
  - 4) Po vyzoznení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- 5) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť, alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXIX ods. 2) týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistník resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
  - 6) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
  - 7) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.
  - 8) Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. Avšak poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekáorskými vyšetreniami, ak sa preukáže neoprávnená požiadavka poisteného.
  - 9) Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetky zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
  - 10) Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poisťovateľovi skutočnosti rozhodné pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodrzaním týchto povinností zodpovedá poistník.
  - 11) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
  - 12) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.
  - 13) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, je povinná poisťovateľovi predložiť:



- a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poisťnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
- b) ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

#### **Článok XXXIV**

##### **Zánik úrazového poistenia osôb vo vozidle**

- 1) Zánik úrazového poistenia sa riadi ustanoveniami čl. VII týchto VPP.
- 2) Úrazové poistenie, ak bolo dojednané ako samostatné poistenie, zaniká tiež zmenou v osobe vlastníka vozidla uvedeného v poisťnej zmluve, ak poisťníkom je osoba totožná s vlastníkom vozidla.

#### **Záverčné ustanovenia**

#### **Článok XXXV**

##### **Forma právnych úkonov**

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak nie je ďalej uvedené alebo dojednané inak.
- 2) Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy sa považuje za doručенý poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručенé dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručенé aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom alebo poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poisťnej zmluvy, zmeny v poistení a hlásenie poisťnej udalosti je možné vykonať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad týchto zmien poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.

- 6) Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poisťných udalostí podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 7) Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poisťnej udalosti.
- 8) V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poisťnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

#### **Článok XXXVI**

##### **Spôsob vybavovania sťažností**

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

V Bratislave, schválené dňa 25.05.2011

