

Miesto umiestnenia dávkovačov:

Obchodné meno:

Ulica:

Sídlo, Ulica:

PSC, Mesto:

PSC, Mesto:

Kont. osoba:

IČO, DIČ:

Telefón:

Štatutárny zástupca:

E-mail:

Otváracia doba (servisný čas):

Zatvárací deň:

Inštr. pre prijazd:

Číslo reg. odberateľa:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

ZAKAZNÍCKE ČÍSLO

Nezáväzný termín montáže:

Týmto záväzne objednávam na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane:

Množstvo		Servisná cena za 4 týždne v EUR		Množstvo		Servisná cena za 4 týždne v EUR	
Jed. cena	Cena spolu	Jed. cena	Cena spolu	Jed. cena	Cena spolu	Jed. cena	Cena spolu
<b>Paper Jack - dávkovač pap. uterákov mechanický</b>				<b>Paper Jack - dávkovač pap. uterákov elektronický</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 8 týž.			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/dáv. na 8 týž.		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> recyklovaný			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> sieť 230V <input type="checkbox"/> recyklovaný		
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> drôtený kôš			<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> drôtený kôš		
<b>Soap Susi - dávkovač mydla</b>				<b>Bobby Bubble - dávkovač penového mydla</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> mechanický			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> mechanický		
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> elektronický <input type="checkbox"/> antibakter.			<input type="checkbox"/> uš. oceľ (matný)	<input type="checkbox"/> elektronický		
<b>Big Willy - dávkovač toaletného papiera</b>				<b>Triple Willy - dávkovač toaletného papiera</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.		
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> dvojrstvový recyklovaný			<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> dvojrstvový recyklovaný		
<input type="checkbox"/> uš. oceľ	<input type="checkbox"/> dvojrstvový čistobiely			<input type="checkbox"/> uš. oceľ	<input type="checkbox"/> trojrstvový čistobiely		
<b>4 8 Freddy Fresh - dávkovač vône elektronický</b>				<b>Little Joe - dávkovač toaletného papiera</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.	6	48	<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.		
<input type="checkbox"/> chróm				<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> dvojrstvový recyklovaný		
<input type="checkbox"/> matný				<input type="checkbox"/> uš. oceľ	<input type="checkbox"/> dvojrstvový čistobiely		
<b>Secret Lady - dámska hygiena (držák sáčkov, kôš)</b>				<b>Tricky Ricky - dávkovač sprchovacieho gélu</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> matný			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.		
náplne podľa potreby				<input type="checkbox"/> chróm			
<b>Polly Dolly - držák WC kefy s vymeniteľnou násadou</b>				<b>Hanky Panky - dávkovač kozmetických vreckoviek</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> uš. oceľ			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.		
náplne podľa potreby				<input type="checkbox"/> chróm			
<b>Smoky - popolník</b>				<b>ILLE - dávkovač mydla 500 ml</b>			
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> uš. oceľ			<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.		
<b>Cleany - čistič WC sedadla</b>				<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> antibakteriálny		
<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.			<input type="checkbox"/> uš. oceľ			
<input type="checkbox"/> chróm				<b>ILLE - dávkovač mydla</b>			
<input type="checkbox"/> matný				<input type="checkbox"/> Decoman	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.		
<b>Big Mama - držák čistiacej rolky</b>				<input type="checkbox"/> Pete Protect	<input type="checkbox"/> antibakteriálny		
<input type="checkbox"/> nástenný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž.			<input type="checkbox"/> Pasty Paddy	<input type="checkbox"/> dezinfekčný		
<input type="checkbox"/> stojan				<b>Dirty Harry - čistiaca rohož</b>			
<b>Hotelové izby - zariadenie kúpeľní</b>				<input type="checkbox"/> 90 x 150 cm	<input type="checkbox"/> 1-týž. výmena		
<input type="checkbox"/> izba - paušál	<input type="checkbox"/> Tricky Ricky - sprch. géľ			<input type="checkbox"/> 120 x 180 cm	<input type="checkbox"/> 2-týž. výmena		
<input type="checkbox"/> izba - paušál	<input type="checkbox"/> Tricky Ricky - mydlo			<input type="checkbox"/> 120 x 240 cm	<input type="checkbox"/> 4-týž. výmena		
<input type="checkbox"/> izba - paušál	<input type="checkbox"/> Wave Willy	<input type="checkbox"/> Paušál/den	<input type="checkbox"/> Paušál/4 týždne				
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> Hanky Panky	<input type="checkbox"/> Lady Set					

Poznámky:

JUL, AUGUST - VYKLECHAT  
PLATNOSŤ ZMLUVY DO  
24.02.2016.

Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH:

Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH:

20 % Platná sadzba DPH v EUR:

Cena v EUR celkom s DPH:

① = Servisná cena za 4 týždňové servisné časy  
② = Servisná cena pri odbere náplní navyše

Táto zmluva o servisnej službe je platná na základe súhlasu vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. a nadobúda právnu účinnosť, pokiaľ firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. v priebehu 14 dní od jej podpísania zmluvu písomne neodmietne. Za účelom nedorozumenia poukazujeme na to, že týmto nevzniká odberateľovi počas týchto 14 dní nárok na odstúpenie od zmluvy. Všeobecné obchodné podmienky som vzal na vedomie, ústna dohoda nebola uzavretá.

Odberateľ:

Dodávateľ - ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.:

Meno a priezvisko:

Meno a priezvisko:

Dátum:

Podpis:

Dátum:

Podpis:

Dodávateľ: Firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. je zapísaná v OR KOS v Trnave, odd.: Sro, vložka: 10908/1, IČO: 36226947, DIČ: 2020185145, IČ DPH: SK2020185145  
Sídlo: Lichardova 16, 909 01 Skalica, Štatutárny orgán - konateľ: Peter Lupták, Eric Gottschalk. Menom spoločnosti koná každý konateľ samostatne.

Telef. servisné číslo: 032/648 42 03  
Fax: 032/659 10 03

Prevádzka: L. Podjavorinskej 455/7  
914 01 Trenčianska Teplá

Internet: www.ille.eu  
E-mail: ille@ille.sk



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- ďalej len VOP

## §1 Platnosť Zmlúv

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv o servisnej službe, ktorá uzatvára spoločnosť ILLE - Papier - Service SK, spol. s r.o. (ďalej len „ILLE“) so svojimi odberateľmi sú Všeobecné obchodné podmienky.
2. Každá dohoda odlišujúca sa od týchto Všeobecných obchodných podmienok musí byť uzatvorená písomne a podpísaná jej účastníkmi.

## §2 Rozsah služby

1. Dohodnutá paušálna suma za servisnú službu zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi za odplatu do užívania (avšak dávkovače zostávajú naďalej majetkom spoločnosti ILLE), montáž dávkovačov a pravidelné zásobovanie odberateľa príslušnými náplňami podľa servisného kalendára najmenej jedenkrát za 4 týždne, pri osemtýždňovom servise jedenkrát za 8 týždňov. V cene je zahrnutá dodávka spotrebného materiálu na 4 alebo 8 týždňov, a to podľa dohody uzatvorenej v zmluve o servisnej službe. Napr. 1 fľaška tekutého mydla na dávkovač, alebo napr. 2 rolky toaletného papiera na dávkovač, t.j. množstvo zodpovedajúce prevádzkovej spotrebe.
2. ILLE sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie materiálom až do budúcej dodávky podľa servisného kalendára. V každom prípade nie je ILLE povinná dodávať materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ právo na zľavu zo servisnej služby.
3. Prevádzkovú spotrebu odberateľa podľa ods. 1 a ods. 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače zapožičané od ILLE v prevádzke odberateľa (miesto umiestnenia dávkovačov) a táto je označená v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje pravidelne platiť za dohodnuté množstvo náplní a odberateľ naplne najmenej vo výške uvedenej v zmluve o servisnej službe, užívať zapožičané dávkovače s odobratými náplňami a umožniť ILLE vykonávať servisné služby.
4. Množstvom uvedeným v ods. 1 dostačujúcim priemernej spotrebe na 1 dávkovač sa vždy rozumie množstvo pre dohodnuté 4 týždňové obdobie.
5. V prípade väčšej ako zmluvne dohodnutej spotrebe náplní, bude nadspotreba do fakturovaná zvlášť v medziservisnej službe.
6. Odberateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy užívať v zapožičaných dávkovačoch výhradne náplne dodávané ILLE. Neodobratie resp. odmietnutie prevzatia náplní podľa servisného kalendára, alebo použitie náplne od iného dodávateľa ako ILLE, účastníci zmluvy považujú za hrubé porušenie zmluvných povinností a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.
7. Pri predplatení servisnej služby týkajúcej sa populínkov dáva ILLE k dispozícii iba zásobník. Vyprázdňovanie je vecou odberateľa.

## §3 Dávkovače

1. Všetky dávkovače dodané od ILLE v rámci servisných zmlúv zostávajú vlastníctvom ILLE. Odberateľ sa zaväzuje zapožičané dávkovače opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára a starať sa o to, aby na veci nevznikla škoda.
2. Údržba a udržiavanie dávkovačov v prevádzkyschopnom stave je záležitosťou ILLE.
3. Pri montáži odberateľ zaplatí prvý paušál za servisnú službu a dodané náplne pre prvé servisné obdobie. Vzniknuté náklady pri montáži sú záležitosťou ILLE.
4. Pokiaľ má odberateľ uzatvorenú nájomnú, alebo obdobnú zmluvu na prevádzkareň, alebo zariadenie prevádzky, je povinný predložiť ILLE fotokópiu zmluvy pokiaľ ho o to ILLE požiada.
5. Odcudzenie, stratu, úmyselné poškodenie majetku ILLE je zákazník povinný oznámiť ihneď orgánom Policajného zboru SR a firme ILLE písomne.
6. Za dávkovače stratené, odcudžené, alebo poškodené inak než bežným používaním, nevrátene podľa § 7 bod 3 po ukončení zmluvného vzťahu, alebo nevrátene z iných dôvodov je odberateľ povinný poskytnúť ILLE náhradu hodnoty ceny týchto dávkovačov nasledovne: dávkovač - biele prevedenie 80,- EUR, dávkovač - iné prevedenie 140,- EUR. Odberateľ však môže doložiť dôkaz, že k škode nedošlo vôbec, alebo len v podstatne menšom rozsahu, inak je povinný ILLE doložiť doklad o nahlásení vzniknutej škody, hlavne orgánom polície, alebo poisťovne.

## §4 Platby a ceny

1. Cena za servisnú službu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ čo aj z nebanlivosti dostane do omeškania s úhradou splatnej faktúry, zaväzuje sa zaplatiť ILLE úrok z omeškania o 8 percentuálnych bodov vyšší, ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s úhradou splatnej faktúry. Výška úroku z omeškania zostáva rovnaká až do zaplatenia celej splatnej čiastky.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplátného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii zvlášť.
3. ILLE je oprávnená zvýšiť ceny za služby v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné prílohy, ale budú im oznámené vo fakture, ktorá im bude predchádzať.

## §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvu o servisnej službe zmluvné strany uzatvárajú na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov od dňa montáže dávkovača. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, nebude ILLE doručená písomná výpoveď zo strany odberateľa, obnovuje sa zmluva vždy na rok za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. Konkurz, likvidácia, exekúcia na majetok podniku alebo nehnuteľnosť, v ktorej sa prevádzka a dávkovače nachádzajú, je odberateľ povinný oznámiť ILLE a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekutorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov podľa tejto zmluvy je firma ILLE.
3. Odberateľ je povinný oznámiť ILLE každú zmenu, ktorá sa týka, alebo má vplyv na spôsob užívania zapožičaných dávkovačov, zmien nájomcu resp. užívateľa priestorov, v ktorých sú dávkovače umiestnené, zmenu majiteľa prevádzky, podniku, v ktorom sú dávkovače ILLE umiestnené, prípadne inú zmenu, na základe ktorej dochádza k zmene osoby odberateľa.
4. Odberateľ môže na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného ILLE prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa, k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.
5. Odberateľovi sa zakazuje predmet tejto zmluvy preniesť na iné miesto, alebo premiestniť v rámci prevádzky bez predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE.

## §6 Zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou zo strany odberateľa podľa § 5 ods. 1 VOP, odstúpením od zmluvy firmou ILLE podľa § 6 ods. 2 VOP, alebo odberateľom podľa § 6 ods. 5 VOP.
2. ILLE môže odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu, ale aj, ak si odberateľ nespĺní riadne a včas niektorú z oznamovacích povinností podľa § 3 ods. 5, § 5 ods. 2, 3, alebo ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú službu viac ako 30 dní. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté vzniknuté nároky ILLE na zaplatenie zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania a náhradu škody vo výške 50% zo zostávajúcej časti zmluvy podľa § 6 ods. 3 VOP.
3. V prípade, ak ILLE odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľom, najmä a nielen ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej splatnej faktúry viac ako 30 dní, zaväzuje sa odberateľ zaplatiť ILLE náhradu škody vo výške 50% z ceny servisných služieb za obdobie, ktoré by inak zostávalo do skončenia zmluvy uplynutím času a zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR. Povinnosť na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty trvá aj v prípade, ak k porušeniu zmluvných povinností odberateľa došlo z dôvodu jeho nebanlivosti.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej faktúry, ILLE je oprávnená zastaviť dodávky spotrebného materiálu až do času, pokiaľ nebudú vyrovnané peňažné záväzky odberateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak ILLE písomne, e-mailom upozorní na porušenie servisného kalendára a v lehote 72 hodín nedošlo k náprave.
6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva sa zruší dňom doručenia. Ak ILLE doručuje odstúpenie od zmluvy poštou, robí tak doporučenou zásielkou na adresu odberateľa. Adresou odberateľa sa rozumie adresa uvedená v aktuálnom výpise z Obchodného registra resp. Živnostenského registra. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti ILLE ako nedoručená, a to dňom podania zásielky, inak sa zásielka považuje za doručenu odberateľovi dňom, keď ju podľa údajov ILLE odberateľ prevzal.

## §7 Záverečné ustanovenia

1. ILLE sa zaväzuje realizovať zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom v pravidelných intervaloch podľa servisného kalendára.
2. Odberateľ zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
3. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť ILLE, jej zamestnancom alebo povereným osobám zapožičané dávkovače v lehote 10 dní po skončení zmluvného vzťahu. Ak odberateľ alebo štatutárny zástupca odberateľa čo aj z nebanlivosti poruší povinnosť vydať ILLE dávkovače vo výške uvedenej lehote, berie na vedomie možnú trestnú zodpovednosť a zaväzuje sa zaplatiť ILLE za porušenie tejto povinnosti náhradu škody v zmysle § 3 bod 6 VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný miesto demontáže uviesť do pôvodného stavu na svoje vlastné náklady.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom nakladať so zapožičanými dávkovačmi, najmä tieto nescudzí tretej osobe, nedaruje, nepredá, nezafixuje záložným právom. V prípade, že poruší povinnosť podľa tohto odseku, je si vedomý možnej trestnoprávnej zodpovednosti a zaväzuje sa zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške hodnoty dávkovačov podľa § 3 ods. 6 VOP, ktoré sa stali predmetom neoprávnenej dispozície.