

Zmluva o poskytovaní služby Monitoring vozidiel

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „Zmluva o monitoringu“)

medzi:

1. obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
sídlo: Bajkalská 28
817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
IČ pre DPH: SK2020273893
bankové spojenie: Tatra banka číslo účtu:
registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č.2081/B
zastúpený: Stanislav Kalakaj, vedúci tímu predaja SME zákazníkom,
splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

(ďalej ako „**Telekom**“),

a

2. obchodné meno: Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy

sídlo: Vyšné Hágy 1, 05984 Vysoké Tatry

IČO: 00227811

IČ pre DPH: SK2021212622

bankové spojenie: štátna pokladnica

číslo účtu:

registrácia: zrsr/706-11245

BIC:

zastúpený: Ing.Jozef Poráč(ďalej ako „**Zákazník**“),

(spolu pre účely Zmlúv ako „**Zmluvné strany**“)

I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy o monitoringu je:

- a) záväzok Telekomu po splnení podmienok uvedených v bode 1.2 zabezpečiť sprístupnenie služby Monitoring vozidiel Zákazníkovi. Sprístupnenie služby Monitoringu vozidiel sa realizuje na základe objednávky, ktorej obsahom je aj špecifikácia samotného technického riešenia vrátane prislúchajúceho softwarového riešenia, ak je predmetom dodávky. Vzor objednávky tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy o monitoringu a je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- b) záväzok Zákazníka dodržiavať ustanovenia tejto Zmluvy o monitoringu, Osobitných podmienok pre službu Monitoring vozidiel (ďalej len „Osobitné podmienky“) a riadne a včas platiť Telekomu cenu za službu Monitoring vozidiel, ktorá je uvedená v objednávke.

1.2 Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak záväzok Telekomu uvedený v písm. a) bodu 1.1 Zmluvy o monitoringu začína plynúť odo dňa splnenia nasledujúcich podmienok:

- a) uzatvorenie tejto Zmluvy o monitoringu;
- b) odsúhlasenie obsahu objednávky oboma zmluvnými stranami (Príloha č. 1);
- c) ukončením inštalácie Zariadenia v zmysle objednávky a podpisom preberacieho protokolu ktorý tvorí Prílohu č.3 Zmluvy;
- d) existencia zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov s príslušnou službou umožňujúcou zasielanie údajov zo Zariadenia;

II. Práva a povinnosti Telekomu

2.1 Telekom sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť inštaláciu Zariadenia v zmysle podmienok uvedených v osobitných podmienkach,
 - b) odstrániť vady zariadenia alebo služby Monitoringu vozidiel do tridsiatich (30) dní od jej nahlásenia Telekomu alebo osobe poverenej Telekomom
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Telekom je oprávnený plniť záväzky podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy aj prostredníctvom inej osoby, avšak zodpovedá pritom, akoby tieto záväzky plnil sám.

III. Práva a povinnosti Zákazníka

3.1 Zákazník sa zaväzuje oznamovať poruchy zistené pri užívaní služba Monitoring vozidiel telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktné miesto Telekomu, ktorým je, e-mail: servis@t-cars.sk . Na strane Zákazníka je kontaktnou osobou pre riešenie technických problémov službyp. Rusnak na tel. čísle 0903664663 v pracovné dni a v čase pracovného voľna.

- 3.2 Obe zmluvné strany sú oprávnené jednostranne formou písomného oznámenia, doručeného druhej zmluvnej strane, meniť údaje o svojich kontaktných miestach a osobách uvedených v bode 3.1 čl. III Zmluvy.
- 3.3 Zákazník nie je oprávnený zasahovať do nainštalovaného Zariadenia a meniť jeho umiestnenie bez písomného súhlasu Telekomu,
- 3.4 Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní Zariadenia. Oprávnená osoba na protokolárne prevzatie Zariadenia za Zákazníka je Ing. Jozef Poráč, 0903608166,
- 3.5 Zákazník je povinný umožniť prístup pracovníkov Telekomu, alebo ním určenej tretej osobe do svojich priestorov v objektoch, v ktorých je umiestnená akákoľvek súčasť služby Monitoring vozidiel,
- 3.6 Zákazník sa zaväzuje využívať službu Monitoring vozidiel minimálne po dobu 36 mesiacov (ďalej ako „Doba viazanosti“) odo dňa podpisu Zmluvy o monitoringu.
- 3.7 V prípade nedodržania Doby viazanosti v zmysle bodu 3.6 tejto Zmluvy o monitoringu je Zákazník povinný zaplatiť Telekomu zmluvnú pokutu za každé zariadenie, ktorej výška sa určí ako súčin sumy 40 € (slovom dvadsať eur) a počtu všetkých, aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň uhradenia zmluvnej pokuty do uplynutia Doby viazanosti. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo Telekomu na náhradu škody v celkom rozsahu, t.j. škody vzniknutej Telekomu porušením povinnosti, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje. Zákazník je zároveň povinný uhradiť Telekomu náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.

IV. Cena služby Monitoring vozidiel

- 4.1. Zákazník sa zaväzuje platiť Telekomu všetky poplatky a ceny podľa dohody uvedenej v Objednávke.
- 4.2. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Inštalčný a/alebo aktivačný poplatok bude vyúčtovaný v prvej faktúre vystavenej po aktivácii služby Monitoring vozidiel.
- 4.3. Zákazník je povinný uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet Telekomu uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej vystavenia.
- 4.4. Pri omeškaní s úhradou fakturovanej sumy sa Zákazník zaväzuje zaplatiť Telekomu úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby.

V. Zabezpečenie plnenia povinností

- 5.1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v čl. IV bod 4.1 a v čl. VI bod 6.1 tejto Zmluvy, je Telekom oprávnený, nie však povinný, požadovať od Zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty v sume 1660 € (slovom jedentisíc šesťstošesťdesiat eur) za každé jedno takéto porušenie povinnosti Zákazníka.
- 5.2. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Telekomom, a to do 30 dní od jej vystavenia. Zákazník sa týmto zaväzuje, že zmluvnú pokutu vyúčtovanú Telekomom riadne a včas zaplatí. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy nezaniká právo Telekomu na náhradu škody v celkom rozsahu, t.j. škody vzniknutej Telekomu porušením povinnosti, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje. Zákazník je zároveň povinný uhradiť Telekomu náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.

VI. Inštalácia Monitorovacieho zariadenia

- 6.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak inštalácia Zariadenia bude vykonaná podľa podmienok uvedených v Časti VII Osobitných podmienok

VII. Autorské práva

- 7.1 Zákazník sa zaväzuje rešpektovať autorské a priemyselné práva vzťahujúce sa k dodanému Softwaru. Zákazník nie je oprávnený žiadnym spôsobom zasahovať do Softwaru, teda najmä nesmie Softwar upravovať ani inak meniť, nesmie Software kopírovať ani inak rozmnožovať a ďalej nesmie Software napodobňovať alebo zisťovať jeho zdrojové kódy alebo umožniť tretím osobám, aby ony takto zasahovali do Softwaru.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva o monitoringu sa uzatvára na dobu neurčitú a stáva sa platnými a účinnými dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 8.2 Každá zo Zmluvných strán má právo Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane a trvá jeden kalendárny mesiac.
- 8.3 Všetky zmeny a dodatky k Zmluve o monitoringu môžu byť uskutočnené výhradne písomnou formou a musia byť podpísané obidvoma Zmluvnými stranami, inak sú neplatné. Dojednaním podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté oprávnenie Telekomu meniť, Osobitné podmienky jednostranným prejavom vôle za podmienok uvedených v tejto Zmluve o monitoringu a Osobitných podmienkach.

- 8.4 Táto Zmluva o monitoringu je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Každá Zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.
- 8.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto listiny sú jej prílohy, a to:
Príloha č.1 – Objednávka služby Monitoring vozidiel
Príloha č.2 – Osobitné podmienky služby Monitoring vozidiel
Príloha č.3 – Preberací protokol
- 8.6 Práva a povinnosti Zmluvných strán touto listinou výslovne neupravené sa riadia Osobitnými podmienkami. V prípade rozporu ustanovení Osobitných podmienok s dojednaniaми v tejto Zmluve o monitoringu, platia prednostne dojednania uvedené v Zmluve o monitoringu. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Zmluvou o monitoringu, sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto listinu pred jej podpísaním riadne prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní jej obsahu podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojimi podpismi oprávnení zástupcovia obidvoch Zmluvných strán.

V Poprade, dňa 18.2.2014

V Poprade, dňa 24.2.2014

Slovak Telekom, a.s.
V zastúpení: Stanislav Kalakaj
Funkcia: Vedúci tímu predaja SME zakazníkom

Účastník
V zastúpení: Ing. Jozef Poráč
Funkcia: konateľ



OBJEDNÁVKA SLUŽBY Monitoring vozidiel

k príslušnej zmluve o poskytovanú službu Monitoring vozidiel
(ďalej len „Objednávka“)

Druh objednávky:	<input checked="" type="checkbox"/> nová <input type="checkbox"/> doplnenie existujúcej objednávky
------------------	--

1. PODNIK:

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.	Sídlo	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B			
ICO:	35 763 469	DIC:	2020273893	IC pre DPH: SK2020273893
Zastúpený:	Ing. Peter Polovka	Kód predajcu:	SI012	

2. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:

Obchodné meno / názov:	Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy	Sídlo / miesto podnikania:	Vyšné Hágy 1, 05984 Vysoké Tatry	
ICO:	00227811	IC pre DPH:	SK2021212622	DIC:
Register, číslo zápisu podnikateľa:	ZRSR/706-11245			
Zastúpený (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)	Ing. Jozef Poráč			

Účastník si podpisom tejto objednávky objednáva od Podniku zabezpečenie sprístupnenia služby Monitoring vozidiel za podmienok bližšie špecifikovaných v Zmluve, ktorej prílohu tvorí táto objednávka.

Pozadovaný dátum aktivácie služby Monitoring vozidiel:	Kontaktná osoba pre riešenie technických problémov	p.Rusnak. <input type="checkbox"/> e-mail: <input type="checkbox"/> telefón: 0903664663
Doba viazanosti služby Monitoring vozidiel	<input type="checkbox"/> 24 mesiacov	<input checked="" type="checkbox"/> 36 mesiacov	<input type="checkbox"/> 48 mesiacov

Dohodnutá cena (EUR bez DPH) za službu Telekom Fleet -dodanie a inštalácia palubnej jednotky, poskytovanie služby Telekom Fleet:	- jednotková kúpna cena za zariadenie	0,03 EUR jednorázovo za 1 ks
	- jednotková cena za aktivačný poplatok	1 EUR jednorázovo za 1 ks
	- jednotkový mesačný poplatok za poskytovanie služby Telekom Fleet	17,99 EUR/mesiac za 1ks

Počet vozidiel / inštalácií palubnej jednotky:	2 ks
---	-------------

Popis	Jednorázový poplatok (Eur)	Mesačný poplatok (Eur / mesiac)
GPS jednotka	0	0
Montáž a aktivácia GPS jednotky	0	0
Správa, licencie, technická podpora	0	16,99
Dátová SIM karta "m2m paušál"	1	1
Celkom za 1 vozidlo	1	17,99
Celkom za všetky vozidlá	2	35,98

Príloha č. 3

k Zmluve o poskytovaní služby Monitoring vozidiel

Preberací protokol

Obidve zmluvné strany sa potvrdzujú dodanie a prevzatie plnenia podľa zmluvy č.....

<u>Por. číslo</u>	<u>Typ vozidla</u>	<u>ŠPZ</u>	<u>Typ zariadenia / výrobné číslo</u>	<u>Poskytovaná služba</u>
<u>1</u>	<u>Volkswagen</u>	<u>PP 986CZ</u>	<u>Transporter T5 kombi</u>	<u>Fleet management</u>
<u>2</u>	<u>Mercedes Benz</u>	<u>PP 781CR</u>	<u>Vito</u>	<u>Fleet management</u>
<u>3</u>				
<u>4</u>				
<u>5</u>				
<u>6</u>				
<u>7</u>				
<u>8</u>				
<u>9</u>				
<u>10</u>				
<u>11</u>				
<u>12</u>				
<u>13</u>				
<u>14</u>				
<u>15</u>				
<u>16</u>				
<u>17</u>				
<u>18</u>				
<u>19</u>				
<u>20</u>				

Dátum dodania:

Miesto dodania:

Poskytovateľ:

V Poprade, dňa 18.2.2014

Objednávateľ:

V Poprade, dňa

Ing. Peter Polovka
Account manažér pre SME

Ing. Jozef Poráč
konateľ

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Telekom“) s cieľom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi Telekomom a osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s Telekomom – na základe Zmluvy o poskytovaní služby Monitoring vozidiel (ďalej len „Zmluva“), vydáva tieto osobitné podmienky na poskytovanie služby Monitoring vozidiel (ďalej len „Osobitné podmienky“).

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

„Služba Monitoring vozidiel“ je služba, určená na monitorovanie vozidiel, vrátane zberu údajov o aktuálnej polohe a rýchlosti týchto vozidiel, stavu sledovaných vstupov a výstupov a spracovanie získaných údajov, poskytovanie oprávnenie potrebných na riadne užívanie služieb, najmä oprávnenie na použitie Softwaru, dodávka hardvérové monitorovacieho zariadenia na zaznamenávanie a odosielanie sledovaných dát o mobilných objektoch(ďalej len "Zariadenie").

Služba monitoringu vozidiel nie je určená na sledovanie polohy odcudzeného vozidla ani vozidla v prípade ak Zariadenie bolo poškodené úmyselne alebo došlo k zničeniu alebo poškodeniu SIM karty.

„Zákazník“ je právnická alebo fyzická osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť a ktorá požiadala o uzatvorenie Zmluvy.

„Objednávka“ je formulár, ktorým Zákazník definuje podrobnosti a požadovanú technickú špecifikáciu technického riešenia služby Monitoring vozidiel.

„Zariadenie“ je aktívna monitorovacia jednotka umiestnená a nainštalovaná vo vozidle, ktorej súčasťou je aj aktívna SIM karta, kabeláž, antény a /prípadne ďalšie rozširujúce prvky.

„Software“ je webová aplikácia so zabezpečeným prístupom. V tejto aplikácii má zákazník prístup najmä k údajom o polohe, reportingu, mapovým podkladom.

Časť II. Práva a povinnosti Telekomu

1. Telekom má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti najmä právo:
 - a) overiť identifikačné a iné údaje Zákazníka,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú službu Monitoring vozidiel v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčastí,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Zákazníkom,
 - d) so súhlasom existujúceho Zákazníka a nového zákazníka uskutočniť prevod práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu.
2. Telekom je povinný:
 - a) zabezpečiť po splnení podmienok uvedených v Zmluve, Osobitných podmienkach sprístupnenie služby Monitoring vozidiel v termíne a počas doby dohodnutej v Zmluve o monitoringu.

Časť III. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinný
 - a) dodržiavať ustanovenia Zmluvy, Osobitných podmienok, a podmienok uvedených v Objednávke.
 - b) pri využívaní Služby Monitoring vozidiel dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike; v prípade, ak následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Telekomu finančná sankcia, je Telekom oprávnený požadovať od Zákazníka zaplatenie takejto sankcie v sume zodpovedajúcej udelenej sankcie za každé jedno takéto porušenie povinnosti Zákazníka

Časť IV. Osobitné dojednania

1. Nakoľko Služba Monitoring vozidiel nezahŕňa pripojenie Zákazníka k systému Telekomu zabezpečujúcemu poskytovanie služby Monitoring vozidiel, ktoré je povinný zabezpečiť na svoje náklady Zákazník (napr. prostredníctvom pripojenia do internetu alebo prostredníctvom služby MPLS), uzatvára Zákazník s Telekomom osobitnú Zmluvu.
2. Telekom je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči Zákazníkovi proti akýmkoľvek pohľadávkam Zákazníka voči Telekomu, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatné, postihnuteľné výkonom záložného práva, premĺčané alebo nepremĺčané.
3. V prípade, že sa Zákazník rozhodne pre zmenu technického riešenia dohodnutého podľa Zmluvy zmena bude obidvom zmluvnými stranami odsúhlasená na novej Objednávke, ktorá sa stane súčasťou Zmluvy.

Zákazník sa zaväzuje užívať Službu Monitoring vozidiel v súlade so Zmluvou a s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, a ďalej sa Zákazník zaväzuje, že bude riadne dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy/normy (zákony, vyhlášky, nariadenia, povolenia a pod.) v oblasti poskytovania služieb podľa Zmluvy Osobitných podmienok.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie uvedené v Zmluve o monitoringu a tiež ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti so Zmluvou. Dôverné informácie sú všetky informácie o cenách a súvisiacich podmienkach, a informácie popisujúce fungovanie Softwaru. Dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné a využívať ich len dohodnutým spôsobom alebo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
5. Po uplynutí Doby viazanosti môže Zákazník požiadať Telekom o odkúpenie Zariadenia.

Časť V. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby Monitoring vozidiel

1. Telekom je oprávnený dočasne (na nevyhnutný čas) prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby Monitoring vozidiel Zákazníkovi z dôvodu:
 - a) na Zákazníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu a/alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - b) Zákazník je v omeškaní so splácaním akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy o viac ako 5 dní,
 - c) v prípade výskytu vážnych technických alebo prevádzkových problémov ohrozujúcich stabilitu a integritu elektronickej komunikačnej siete Telekomu.
 - d) z dôvodu vyššej moci,
 - e) z dôvodu poruchy na Zariadení,
 - f) v prípade údržby alebo obnovy systému zabezpečujúceho prevádzku systému Monitoring vozidiel najdlhšie však v jednotlivom prípade na dobu 48 hodín. Každú plánovanú odstávku systému zabezpečujúceho poskytovanie Služby Monitoring vozidiel je Telekom povinný oznámiť Zákazníkovi na kontaktný e-mail uvedený v Zmluve, a to minimálne 24 hodín vopred.
2. Za prerušenie, obmedzenie poskytovanie Služby Monitoring vozidiel podľa bodu 1 Zákazníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Monitoring vozidiel.

Časť VI. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom do 30 dní po skončení platnosti Zmluvy vyrovnajú všetky záväzky a pohľadávky zo Zmluvy vyplývajúce.

Časť VII. Inštalácia Monitorovacieho zariadenia

1. Telekom sa zaväzuje nainštalovať Monitorovacie zariadenie v lehote 30 dní odo dňa podpisu Zmluvy, do motorových vozidiel uvedených v Objednávke.
2. Lehota uvedená v bode 1 tejto časti sa predlžuje o čas, počas ktorého Zákazník:
 - a) nezabezpečil prístavenie motorového vozidla /vozidiel podľa vopred dohodnutého harmonogramu,
 - b) nezabezpečil dohodnutú spoluúčasť a technickú pomoc zodpovedných osôb zo strany Zákazníka pri inštalácii Zariadenia,
 - c) nezabezpečil výpočtovú techniku s dostatočným výkonom, ktorý je potrebných na prevádzku softwarovej časti služby Monitoringu vozidiel.
3. Zavádzanie a inštalácia softwarovej a hardwarovej časti služby Monitorovanie vozidiel Zákazníka bude vykonaná na pracovisku, ktorý určí Zákazník.
4. Inštalácia hardwarovej a softwarovej časti služby Monitoringu vozidiel, ktorá je určená do motorových vozidiel v zmysle Objednávky bude vykonaná na dohodnutom montážnom mieste.
5. Montážnym miestom sa rozumie krytá, uzavretá garáž alebo hala, s možnosťou vjazdu motorového vozidla, s montážnou plochou o rozmeroch presahujúcich min. o 2m šírku – dĺžku - výšku vozidla, s prípojkou 230V/10Am, s teplotou min. +10°C a dostatočnou intenzitou osvetlenia a s vhodným prístupom pre osobné vozidlo s príviesnym vozíkom. V prípade dlhodobu nepriaznivých poveternostných podmienok, ktoré by ohrozovali majetok Telekomu a nezabezpečeného vhodného montážneho miesta (minimálne mobilný prístrešok) bude Telekomom stanovený nový termín inštalácie.
6. Zákazník určí zodpovedného zástupcu, ktorý bude vo veciach technických a realizačných komunikovať so zodpovedným pracovníkom, ktorého určí Telekom.
7. Po ukončení inštalácie Monitorovacieho zariadenia a otestovaní jeho funkčnosti bude vyhotovený písomný preberací protokol o dodaní a inštalácii Monitorovacieho zariadenia, ktorý tvorí Prílohu č.3 Zmluvy. Preberací protokol na dôkaz súhlasu podpíšu obidve Zmluvné strany.

8. Po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy alebo jej časti je Zákazník povinný po dohode s Telekomom zabezpečiť odinštalovanie a vrátenie Zariadení z vozidiel vrátane odinštalovania príslušného Softwaru a jeho súčasti.

Časť VIII. Záruky a záručný servis

1. Záručná doba na Zariadenie vrátane jeho inštalácie je 24 mesiacov odo dňa inštalácie Zariadenia v príslušnom vozidle. Záruka sa vzťahuje na skryté vady výroby a materialu a nevzťahuje sa na mechanické poškodenie, neopravnený zásah do hardwarovej alebo softwarovej časti Zariadenia, poškodenie zatečením vodou. Počas záručnej doby je odstránenie záručných porúch vykonávané na náklady Telekomu do 30 pracovných dní od nahlásenia poruchy zo strany Zákazníka.
2. V prípade potreby objednania náhradných dielov Telekom rieši odstránenie vady Zariadenia dobe ich výmenou za nové, pokiaľ nebude zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Maximálna doba pre odstránenie vady v záručnej dobe je 30 pracovných dní odo dňa oznámenia poruchy, vady Zariadenia.
3. Reklamáciu na softwarovú časť služby Monitoringu vozidiel nie je možné uplatniť v prípade, že použitý hardwarové vybavenie, ktoré nie je predmetom tejto Zmluvy a na ktorom je softwarová časť systému služby Monitoringu vozidiel, nespĺňa požiadavky na minimálnu konfiguráciu alebo je toto hardwarové vybavenie neprimerane zaťažované iným softwarom, ktorý nie je súčasťou služby Monitoringu vozidiel.
4. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Zákazník, nemôže užívať Zariadenia pre vady, za ktoré zodpovedá Telekom. Vykonanú opravu vady Telekom písomne protokolárne odovzdá Zákazníkovi.
5. Iné podmienky technickej podpory počas trvania záručnej doby je možné dohodnúť samostatnou servisnou zmluvou.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné vady Zariadenia alebo vady služby Monitoringu vozidiel vyplývajúce z práva na uplatnenie zodpovednosti za vady počas záručnej doby si bude Zákazník uplatňovať u tretej osoby T-Cars System s.r.o., servis@t-cars.sk. T-Cars System s.r.o. zabezpečí aj odstránenie väd Zariadenia a služby Monitoringu, ktoré si Zákazník platne uplatnil v rámci záručnej doby.
7. V prípade neoprávnenej reklamácie je Zákazník povinný zaplatiť Telekomu všetky náklady Telekomu týkajúce sa takejto neoprávnenej reklamácie.

Časť IX. Odstúpenie od Zmluvy

1. Telekom má právo odstúpiť od Zmluvy o monitoringu najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - a) na Zákazníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu a/alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - b) Zákazník je opakovane v omeškaní so splácaním záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy o viac ako 15 dní.

Časť X. Odporúčania

1. Vzhľadom na skutočnosť, že obsahom služby je o.i. sprístupnenie informácie o zemepisnej polohe monitorovaného vozidla a v monitorovanom vozidle sa môže nachádzať aj iná fyzická osoba ako Zákazník, tak Zákazník berie na vedomie, že sa týmto spôsobom sám môže stať prevádzkovateľom v zmysle ust. § 4 ods.2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskrších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Ak účel, prípadne aj prostriedky spracúvania osobných údajov ustanovuje osobitný zákon, prevádzkovateľom je ten, koho na plnenie účelu spracúvania ustanoví zákon alebo kto splní zákonom stanovené podmienky.
2. Zákazník je výlučne zodpovedný za (i) získanie preukázateľného súhlasu inej fyzickej osoby so získaním a spracúvaním jeho osobných údajov na účely určené oprávnenou osobou, (ii) existenciu iného legitímneho právneho titulu, ktorý umožňuje Zákazníkovi spracúvať údaje inej osoby bez jej osobitného súhlasu.
3. Podnik odporúča, aby Zákazník zabezpečil
 - a) v prípade lokalizácie maloletého mladšieho ako 15 rokov, predchádzajúci písomný informovaný súhlas zákonného zástupcu dieťaťa a súčasne písomné vyjadrenie k súhlasu samotného maloletého; ak je na takýto úkon objektívne schopný (to platí aj pri osobách, ktorých spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená alebo ktoré boli pozbavené spôsobilosti na právne úkony);
 - b) v prípade lokalizácie maloletého dieťaťa staršieho ako 15 rokov, predchádzajúci písomný informovaný súhlas maloletého a súčasne písomné vyjadrenie súhlasu jeho zákonného zástupcu;
 - c) v prípade lokalizácie osoby staršej ako 18 rokov, predchádzajúci písomný informovaný súhlas tejto osoby.

4. Súhlas tretích osôb musí mať všetky zákonné náležitosti vyplývajúce napr. z ust. § 7 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov. Oprávnená osoba musí byť po celú dobu využívania Služby Monitoring vozidiel spôsobilá preukázať, na základe akého právneho titulu spracúva osobné údaje tretej osoby. Zákazník musí ďalej plniť ostatné povinnosti vyplývajúce zo zákona o ochrane osobných údajov, najmä chrániť osobné údaje pred sprístupnením neoprávnenej osobe.
5. Zákazník je povinný používať Službu Monitoring vozidiel iba v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zákazník nesmie spracúvať osobné údaje tretej osoby bez existencie legitímneho titulu (napr. súhlasu tretej osoby), nad jeho rámec alebo po jeho zániku (napr. odvolanie súhlasu) a v tomto zmysle nesmie zneužívať žiadne funkcionality Služby monitoring vozidiel.
6. Telekom nezodpovedá za zneužitie Služby Monitoring vozidiel zo strany akýchkoľvek tretích osôb vrátane Zákazníka. V prípade, ak Telekom zistí použitie Služby Monitoring vozidiel v rozpore s týmito odporúčaniami, Telekom je oprávnený poskytovanie Služby Monitoring vozidile vo vzťahu k jednotlivému Zákazníkovi vrátane Zmluvy a Dohody bez náhrady ukončiť.

Časť XI. Záverečné ustanovenia

1. Telekom má právo meniť a dopĺňať tieto Osobitné podmienky. Telekom takúto zmenu oznámi Zákazníkovi elektronickou formou (e-mailom).
2. Na zmluvný vzťah medzi Telekomom a Zákazníkom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Osobitné podmienky v ich aktuálnom znení.
3. Ak sa niektoré ustanovenie Osobitných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu.
4. Osobitné podmienky vydané Telekomom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Osobitných podmienok vydaných Telekomom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou nových Osobitných podmienok medzi Telekomom a Zákazníkom, a ktoré sa spravovali pôvodnými Osobitnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Osobitných podmienok riadia novými Osobitnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Telekomom a Zákazníkom podľa nových Osobitných podmienok.
5. V prípade ak je Zmluva a/alebo Osobitné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou vyhotovený aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

