

# Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „obchodné podmienky“)

Účinnosť od 1. 1. 2014

Tieto Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s boli schválené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví číslo: 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 (ďalej len „rozhodnutie“), ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 2. 12. 2013.

Rozhodnutie je zverejnené na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk) a na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

## PRVÁ ČASŤ: Predmet úpravy a pojmy

### Článok I. Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“ alebo „**spoločnosť ZSE Energia, a.s.**“) a malým podnikom (ďalej len „**Odberateľ**“) vznikajúce pri poskytovaní univerzálnej služby.
2. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu, zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o dodávke plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie plynu Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke plynu a zmlúv o dodávke plynu pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok, predmetom ktorých je dodávka plynu, zabezpečenie distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa, ktorý v súlade so zákonom o energetike spadá do kategórie malý podnik a dodávka plynu pre Odberateľa podlieha cenovej regulácii (ďalej spolu len „**Zmluva**“).
3. Obchodné podmienky boli vypracované na základe vzorových obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky vypracovaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“) v súlade s § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a boli schválené úradom.
9. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
  - 9.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
  - 9.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
  - 9.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
  - 9.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - 9.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť (ďalej len „**Technické podmienky**“),
10. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu. Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle úradu ([www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk)), prípadne na webovom sídle príslušného PDS (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“)
11. **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
12. **odberným plynovým zariadením** zariadenie Odberateľa určené na odber plynu,
13. **cenníkom za dodávku plynu** pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre malý podnik, vydávaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými rozhodnutiami úradu (ďalej len „**Cenník**“).
14. **cenníkom služieb Dodávateľa a výkonov** pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný Dodávateľom (ďalej len „**Cenník služieb Dodávateľa**“),
15. **zmluvou o pripojení do distribučnej siete** zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a príslušným PDS, ktorej predmetom je Záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete PDS po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS uvedených v zmluve o pripojení,
16. **distribučnými a prepravnými službami** – prístup do prepravnej siete a preprava dodávaného plynu, prístup do distribučnej siete a distribúcia dodávaného plynu, prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu a ostatné neregulované služby spojené s distribúciou plynu poskytované PDS,
17. **zákonom o ochrane spotrebiteľa** zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
18. **zákonom o ochrane osobných údajov** zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **malým podnikom** koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok,
2. **dodávateľom plynu** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu Dodávateľom plynu je aj spoločnosť ZSE Energia, a.s.,
3. **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „**PDS**“),
4. **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
6. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
7. **odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s plynom** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
8. **odberným miestom** miesto odberu plynu malého podniku vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných malým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,

Na účely obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu a elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**pravidlá trhu**“), s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, vyhláškou úradu č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „**štandardy kvality plynu**“), s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami úradu a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo v platnom znení, alebo všeobecne záväznými

právnymi predpismi, ktorými budú vyššie uvedené právne predpisy nahradené. Obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.

## DRUHÁ ČASŤ: Obchodné podmienky dodávateľa plynu

### Článok III.

#### Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Dodávateľ nie je povinný preukazovať svoju totožnosť v prípade, ak sa Zmluva uzatvára spôsobom uvedeným v bode 2.1 tohto článku obchodných podmienok. Žiadna zo zmluvných strán nie je povinná preukazovať svoju totožnosť, ak sa Zmluva uzatvára spôsobom uvedeným v bode 2.3 a 2.5 tohto článku obchodných podmienok. Pod preukázanie totožnosti sa rozumie predloženie platného identifikačného dokladu alebo iného potvrdenia k jeho nahliadnutiu druhej zmluvnej strane, ktoré preukáže, že Zmluva je uzatváraná oprávnenou osobou konajúcou v mene Dodávateľa (napr. zamestnanecký preukaz, preukaz predajcu alebo iný identifikačný preukaz) a oprávnenou osobou konajúcou v mene Odberateľa (občiansky preukaz, pas, alebo vodičský preukaz vrátane plnomocenstva alebo poverenia, ak v mene odberateľa koná iná osoba ako štatutárny zástupca Odberateľa).
2. Zmluva sa uzatvára pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne:
  - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>1</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
  - 2.4 podomovým predajom,
  - 2.5 využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>2</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk) najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpisania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
6. Osoba odlišná od štatutárnych zástupcov Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy (nevyžaduje sa notárske osvedčenie podpisu/ov na plnomocenstve alebo poverení).
7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky dohodnutej sadzby (tarifného produktu) v zmysle platného cenového rozhodnutia úradu vzťahujúceho sa na dodávku plynu Dodávateľom malým podnikom, ktoré sú súčasťou Cenníka.
8. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom v prípade, ak:
  - 8.1 neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
  - 8.2 nie je v distribučnej alebo prepravnej sieti k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,
  - 8.3 má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
  - 8.4 Odberateľ nemá užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í do ktorej/ktorých sa má dodávka plynu zabezpečovať alebo na ktorej/ých sa nachádza odberné plynové zariadenie Odberateľa (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“ alebo „dotknutá nehnuteľnosť“), ak nie je jej/ich vlastníkom,
  - 8.5 k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné).
9. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 8.1, 8.3, a/alebo 8.4 tohto článku obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľovi oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
10. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak sa dodatočne preukáže, že čestné vyhlásenie Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu týchto obchodných podmienok je nepravdivé a zároveň aspoň jeden dôvod na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodov 8.1, 8.3 a 8.4 pretrváva

aj v čase odstúpenia od Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nastáva dňom doručenia písomného odstúpenia Odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok. Dodávateľ nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ktorá Odberateľovi vznikne z dôvodu takéhoto odstúpenia od Zmluvy.

11. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka spôsobujú neplatnosť takéhoto právneho úkonu.
12. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná.
13. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena Zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôle zmluvných strán.
14. Zmluvu je ďalej možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene:
  - 14.1 bankového spojenia zmluvných strán,
  - 14.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky;
  - 14.3 korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov oznámených zmluvnou stranou v zmysle bodu 15. tohto článku obchodných podmienok;
  - 14.4 Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľ a obchodných podmienok;
  - 14.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby;
  - 14.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.
15. Odberateľ sa pred uzatvorením Zmluvy zaväzuje pravdivo informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
16. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

### Článok IV.

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná v cene podľa v čase vykonania dodávky plynu platného a účinného Cenníka na základe v Zmluve dohodnutého príslušného tarifného produktu dodávky plynu v súlade s príslušným platným cenovým rozhodnutím úradu za dodávku plynu malému podniku Dodávateľ, ktoré je uverejnené na webovom sídle úradu a Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že sa s Cenníkom pred uzatvorením Zmluvy riadne oboznámil. Z označenia tarif v Cenníku musí byť zrejme, o ktorú z tarif uvedených v cenovom rozhodnutí úradu sa jedná.
2. K cene za dodávku plynu podľa bodu 1. tohto článku obchodných podmienok Dodávateľ pripočíta Odberateľovi cenu za distribučné a prepravné služby uvedené v čase vykonania dodávky plynu platnom Cenníku podľa dohodnutého druhu tarify za dodávku plynu.
3. Cena za dodávku plynu vrátane ceny za distribučné a prepravné služby sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatníť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) čiastkou podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa a/alebo cenníka služieb PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle PDS. Odberateľ plynu podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.
5. Zmena Cenníka Dodávateľa týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk), prípadne aj na [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk). Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny za združenú dodávku plynu.
6. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia podľa bodu 5. tohto článku obchodných podmienok, najmä ak dôjde k zmene cien za dodávku plynu na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu za dodávku plynu malému podniku Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny podľa nového Cenníka vydaného v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.
7. Odberateľ si môže podľa svojich obdovobých pomerov zvoliť tarifný produkt podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí úradu za dodávku plynu malému podniku Dodávateľa a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku tarifného produktu dohodnutého v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví nový tarifný produkt, ktorým sa doterajší tarifný produkt nahrádza.
8. Odberateľ sa zaväzuje počas zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi cenu za opakované dodávky plynu (ďalej aj „faktúry za opakované dodanie“) určené Dodávateľom. Faktúry za opakované dodanie zahŕňajú preddávky za prepravu plynu, distribúciu plynu, skladovanie plynu a dodávky

<sup>1</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>2</sup> § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- plynu podľa dohodnutého druhu tarify za dodávku plynu (ďalej spolu len „**preddavky na opakované dodanie**“). Pri určení výšky preddavkov na opakované dodanie Dodávateľ okrem fixných mesačných sadziieb zohľadní aj skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnatel'ne zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu Odberateľ'a na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Dodávateľ' je oprávnený zmeniť výšku preddavkov na opakované dodanie pri zmene výšky odberu plynu Odberateľ'a oproti predchádzajúcemu porovnatel'nému zúčtovaciemu obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny za distribučné a prepravné služby. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11.
9. Dodávateľ' fakturuje združenú dodávku plynu a distribučné a prepravné služby podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>3</sup> vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 zákona o energetike.
  10. Zúčtovacím obdobím je obdobie, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel. Dodávateľ' vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľ'a, pre ktoré je Zmluva uzatvorená najmenej jedenkrát ročne.
  11. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke plynu určených PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami (ďalej len „**skutočný odber plynu**“), vypočíta Dodávateľ' rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom Odberateľ'om uhradených faktúr za opakované dodanie za celé obdobie, za ktoré sa odber plynu prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľ'ovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľ'a v cenách platných na obdobie dodávky plynu. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom plynu a súčtom všetkých preddavkových platieb požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené).
  12. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ' Odberateľ'ovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
  13. Dodávateľ' vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľ'ovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom podľa v zmluve dohodnutej formy úhrady:
    - 13.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľ'a plynu,
    - 13.2 šekovou poukážkou.
  14. Dodávateľ' je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľ'a voči Dodávateľ'ovi, s ktorým je Odberateľ' po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ' informuje Odberateľ'a o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
  15. V prípade neuhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti podľa bodu 13. tohto článku obchodných podmienok a ak zároveň Dodávateľ' neoznámí Odberateľ'ovi vykonanie vzájomného započítania podľa bodu 14. tohto článku obchodných podmienok, má Odberateľ' právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie platnou preddavkovou platbou, ak to oznámí Dodávateľ'ovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
  16. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
    - 16.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľ'a,
    - 16.2 bankový prevod.
  17. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre alebo v Zmluve. Ak Odberateľ' poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľ', ako je uvedené na faktúre, dohode o úhrade preddavkov alebo v Zmluve, Dodávateľ' je oprávnený vrátiť Odberateľ'ovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania v súlade s bodom 22. tohto článku obchodných podmienok, a to od dátumu splatnosti nesprávne uhradenej platby až do jej prijatia v súlade so Zmluvou a obchodnými podmienkami.
  18. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľ'a alebo Odberateľ'a (t.j. prijímateľ'a platby). Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
  19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ' v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a faktúru za opakované dodanie v lehote splatnosti faktúry za opakované dodanie. V prípade, ak Odberateľ' nezaplatí Dodávateľ'ovi platbu podľa tejto Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke (výzve), je Dodávateľ' oprávnený postupovať v súlade s čl. VII. bod 3. obchodných podmienok.
  20. Splatnosť faktúry vystavenej na základe Zmluvy je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia.
  21. Ak Odberateľ' neuhradí akúkoľvek platbu zo zmluvného vzťahu s Dodávateľ'om podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ' má právo vyzvať Odberateľ'a na jej zaplatenie napríklad formou písomnej výzvy (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ' je oprávnený účtovať Odberateľ'ovi náklady na výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľ'a. Písomná výzva Dodávateľ'a podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručенú v súlade s čl. XV. obchodných podmienok.
  22. Ak je Odberateľ' v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľ'om podľa Zmluvy, je Dodávateľ' oprávnený účtovať Odberateľ'ovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ' je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
  23. Dodávateľ' má právo priradiť platbu Odberateľ'a na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľ'a zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľ'om platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
  24. Ak má Odberateľ' zriadené bankové inkaso, Dodávateľ' zadá banke inkasný príkaz na úhradu faktúry z účtu Odberateľ'a v lehote splatnosti. Odberateľ' sa zaväzuje na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového inkasa realizuje, zabezpečiť dostatočný objem finančných prostriedkov tak, aby mohlo byť inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ' zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným v bode 16. tohto článku obchodných podmienok uvedeným spôsobom.
  25. Dodávka plynu a distribučné a prepravné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb.
  26. K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z plynu**“<sup>4</sup>) v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
  27. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o DPH v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
  28. Ak Odberateľ' požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu (ďalej len „**povolenie na oslobodený plyn**“<sup>5</sup>) tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z plynu, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľ'ovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
  29. Odberateľ', ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľ'a najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ' zodpovedá Dodávateľ'ovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodený plyn v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľ'ovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodený plyn, vydaní nového povolenia na oslobodený plyn alebo o odňatí povolenia na oslobodený plyn.
  30. V prípade, že dodávka plynu bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku plynu sa upraví o príslušnú sumu.
  31. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľ'om podpísané.
  32. Odberateľ' berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľ'om a Odberateľ'om o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ' povinný zaslať Odberateľ'ovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

## TRETIA ČASŤ: Podmienky dodávky a odberu plynu

### Článok V.

#### Povinnosti Dodávateľ'a a povinnosti Odberateľ'a

1. Dodávateľ' je povinný:
  - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľ'ovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a v obchodných podmienkach,
  - 1.2 poskytovať Odberateľ'ovi informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
  - 1.3 informovať Odberateľ'a o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla [www.zse.sk](http://www.zse.sk),
  - 1.4 uhradiť Odberateľ'ovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality plynu; ak bude Dodávateľ' uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľ'ovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľ'a pri bezhotovostnom prevode

<sup>3</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb poštovému doručovateľovi pri platbe v hotovosti prostredníctvom šekovej poukážky. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
- 1.5 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve,
  - 1.6 zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve súčasne s dodávkou plynu aj distribučné a prepravné služby prostredníctvom PDS a príslušného prevádzkovateľa prepravnej siete, a to v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy, Prevádzkového poriadku a príslušných platných rozhodnutí úradu vzťahujúcich sa na distribučné služby vydaných pre PDS.
2. Odberateľ plynu je povinný:
    - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
    - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
    - 2.3 umožniť PDS montáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
    - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS o odberateľoch plynu,
    - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
    - 2.6 mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
    - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
    - 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
    - 2.9 odberať od Dodávateľa plyn, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu a distribučné a prepravné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti,
    - 2.10 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa plynu v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve.
    - 2.11 odberať do odberného miesta Odberateľa plyn od Dodávateľa podľa Zmluvy po celú dobu, na ktorú bola Zmluva uzatvorená (ďalej len „**záväzok viazanosti**“). Pre vylúčenie pochybností, k porušeniu záväzku viazanosti môže prísť zo strany Odberateľa najmä zmenou dodávateľa plynu Odberateľom pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy alebo predčasným ukončením Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú z dôvodov na strane Odberateľa (ďalej len „**predčasné ukončenie Zmluvy**“). V prípade porušenia záväzku viazanosti zo strany Odberateľa ide o podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve.
    - 2.12 zmluvnú pokutu vyfakturovanú v súlade s bodom 2.10 a 2.11 tohto článku obchodných podmienok sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
  3. Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy (body 1.1 a 1.6 tohto článku obchodných podmienok), ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
    - 3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej siete PDS,
    - 3.2 odberné plynové zariadenie Odberateľa nie je zriadené a pripojené v súlade s Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
    - 3.3 Dodávateľovi nebola zo strany PDS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do v Zmluve označeného odberného miesta Odberateľa,
    - 3.4 dodávka a distribúcia plynu do v Zmluve označeného odberného

miesta Odberateľa bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. obchodných podmienok,

- 3.5 distribúcia plynu do odberného miesta označeného v Zmluve bola zo strany PDS ukončená z dôvodov na strane Odberateľa.

## Článok VI.

### Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami, pričom je Odberateľ povinný poskytnúť PDS k vykonaniu zisteniu stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva podľa platného Prevádzkového poriadku v tomto poradí:
  - 1.1 PDS fyzickým odpočtom,
  - 1.2 samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
  - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámí stav meradla podľa bodu 1.2, odhadom stavu meracieho zariadenia (určeného meradla) k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa množstvo odobratého plynu v odbernom mieste Odberateľa určí v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
  - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
  - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
  - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom, resp. Technickými podmienkami.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. PDS je povinný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii<sup>4</sup>, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
9. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie a prevádzkovať ho tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávneným manipuláciám, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
10. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.

<sup>4</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Článok VII.

### Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 64 ods. 2 písm. a) zákona o energetike) je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom povinný oznámiť Odberateľovi a Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom PDS a Odberateľ dohodnú.
3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu, ak Odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky v zmysle § 82 ods. 1 písm. g) zákona o energetike. Za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok sa považuje omeškanie Odberateľa s úhradou akékoľvek faktúry alebo preddávkovej platby podľa Zmluvy alebo ich časti a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia výzvy s upozornením, že dodávka plynu a distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany Odberateľa a zistenia, že Odberateľ dlžnú čiastku Dodávateľovi uhradil, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky plynu do odberného miesta Odberateľa. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu a poplatok za obnovenie dodávky plynu vrátane dopravy pre merač s fyzickým prerušením distribúcie plynu alebo poplatok za obnovenie dodávky plynu bez fyzického prerušenia v zmysle platného Cenníka služieb PDS.

## Článok VIII.

### Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
  - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
    - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
    - 1.1.2 dodávke alebo združenej dodávke plynu,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
  - 1.2 nemeraného plynu,
  - 1.3 bez určeného meračla alebo s určeným meračlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
  - 1.4 meraný určeným meračlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meračlom, ktoré nebolo namontované PDS,
  - 1.5 ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
  - 1.6 ak Odberateľ nedodrží obmedzenia určené Dodávateľom alebo PDS,
  - 1.7 ak Odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
  - 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meračlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ, ktorý neoprávnené odberal plyn, je povinný uhradiť náklady s tým súvisiace vrátane ušlého zisku osobe, ktorej škoda vznikla (Dodávateľovi, PDS, prevádzkovateľovi zásobníka).
3. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa pôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu podľa osobitného predpisu<sup>5</sup>.
4. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou a obchodnými podmienkami alebo porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení). Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike.
5. V prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok a pod.) sú Zmluvné

- strany zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak existuje príčinná súvislosť medzi vzniknutými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a takýmto neplnením Zmluvných povinností. Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
6. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorakkoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
7. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
8. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom plynovom zariadení Odberateľa.
10. Odberateľ a Dodávateľ sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

## Článok IX.

### Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
  - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

## ŠTVRTÁ ČASŤ: Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

### Článok X.

#### Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meračla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľom,
  - 2.5 poruchy určeného meračla (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
  - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - 3.4 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ

<sup>5</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

- umožňuje).
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
    - 4.1 identifikáciu Odberateľa:
      - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
      - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSC alebo sídlo a IČO,
      - 4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.
    - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
    - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
    - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorého sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
    - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
    - 4.6 dátum podania reklamácie,
    - 4.7 adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
  5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v súlade s bodom 8.5 tohto článku obchodných podmienok.
  6. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, a to však iba v tom prípade, ak z obsahu reklamácie je možné určiť, že sa reklamácia týka služieb Dodávateľa.
  7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
  8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
    - 8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
    - 8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
    - 8.3 pri doručení elektronicou poštou – deň určený v súlade čl. XV. bod 4.2 obchodných podmienok,
    - 8.4 pri vyplnení webového formulára - v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný,
    - 8.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 5. tohto článku obchodných podmienok.
  9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie pravidiel rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>6,7</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom podľa bodu 8. tohto článku obchodných podmienok, ak osobitný predpis neustanovuje inak<sup>7</sup>.
  11. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
  12. Podanie reklamácie alebo akékoľvek iné podanie nemá odkladný účinok na splnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
  13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s čl. VI. bod 8. týchto obchodných podmienok.
  14. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.
  15. Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii na kontaktných miestach Dodávateľa a na webovom sídle www.zse.sk.
  16. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklámii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
  17. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu a/alebo ceny distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
  18. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. Evidencia obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.
  19. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardami kvality plynu. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú

platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk.

20. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku obchodných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov.

#### Článok XI. Mimosúdne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
  - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
  - 3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
  - 3.3 predmet sporu,
  - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovňovania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

#### PIATA ČASŤ: Zánik zmluvného vzťahu

##### Článok XII. Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká:
  - 3.1 na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
  - 3.2 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto obchodných podmienok,
  - 3.3 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto obchodných podmienok.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) so združenou dodávkou plynu do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny sídla Odberateľa, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany. V prípade Zmluvy uzavretej na dobu určitú je Dodávateľ oprávnený uzavrieť dohodu o ukončení Zmluvy podľa predchádzajúcej vety podmieňovať uhradením zmluvnej pokuty za nedodržanie záväzku viazanosti podľa čl. V. bod 2.11 obchodných podmienok.
5. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa tožného odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
6. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
7. V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.
8. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy akceptačný list, prípadne Odberateľa

<sup>6,7</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to faxom alebo elektronicky na posledne oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu alebo faxové číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neveduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy sa považuje za akceptovanú, pokiaľ Dodávateľ neinformuje Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu (a to aj následne) o neakceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

### Článok XIII.

#### Odstúpenie od zmluvy

- Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - Dodávateľ v priebehu roka opakovanne zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
  - Dodávateľ je v omeškani so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
- Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade:
  - ak je Odberateľ v omeškani s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby a túto neuhradil ani do 14 dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,
  - neoprávneného odberu plynu Odberateľom v zmysle zákona o energetike,
  - ak Odberateľ opakovanne ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému plynovému zariadeniu alebo opakovanne neumožní vykonať montáž určeného meradla alebo telemetrického zariadenia na prenos údajov, neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
  - iných prípadov porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa označených v podmienkach alebo v Zmluve za podstatné porušenie Zmluvy,
  - ak sú splnené podmienky uvedené v čl. III. bod. 10 týchto obchodných podmienok,
  - nesplnenia si povinnosti Odberateľa podľa čl. V. bod 2.7 obchodných podmienok,
  - odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom.
- Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:
  - v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa uvedenom v Zmluve k zmene dodávateľa plynu v súlade s § 72 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť Zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak
  - v deň najbližšieho možného ukončenia Zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom, ktorý nasleduje po dni, ktorý Odberateľ uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy doručenom Dodávateľovi alebo po dni doručenia takéhoto oznámenia, ak v ňom Odberateľ požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy neuviedol.
- V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

### Článok XIV.

#### Výpoveď zo zmluvy

- Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

## ŠIESTA ČASŤ: Ostatné dojednania

### Článok XV.

#### Doručovanie

- Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosť**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
  - osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa,
  - doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
  - kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
  - elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
  - elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany, uvedené v Zmluve alebo oznámené po uzavretí Zmluvy.
- Pri osobnom doručovaní podľa bodu 1.1 tohto článku obchodných podmienok sa písomnosť považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. pečiatka z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 1.2 a 1.3 tohto článku obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi:
  - dňom prevzatia zásielky,
  - dňom odopretia zásielky adresátom prevziať,
  - na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
  - dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa bodu 3.3 tohto článku obchodných podmienok).
- Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 1.4 a 1.5 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené:
  - nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.
  - nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi posledne známu adresu jej adresáta.
- Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. obchodných podmienok je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 1.1 až 1.3 tohto článku obchodných podmienok. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 1.2 článku XIII. obchodných podmienok.

### Článok XVI.

#### Ochrana osobných údajov

- Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v bode 1. čl. I. obchodných podmienok.
- Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Odberateľa pre potreby plnenia si a vymozenia povinností Odberateľa zo Zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby Zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.
- Odberateľ je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
- Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľ v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve.
- Sprostredkovatelia, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v písomnom Zozname sprostredkovateľov, ktorý sa Odberateľovi odovzdáva pri uzatváraní Zmluvy.
- Ak Dodávateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľ a až po získaní osobných údajov, zabezpečí oznámenie tejto skutočnosti Odberateľovi v lehote ustanovenej zákonom o ochrane osobných údajov,

- pokiaľ mu túto povinnosť ukladá zákon o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený splniť si túto svoju informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk) alebo [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk).
7. Osobné údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom ako prevádzkovateľom.
8. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku XVI. obchodných podmienok vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú členom skupiny E.ON Group. Prevádzkovateľ predpokladá prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie.
9. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.
10. Odberateľ ako dotknutá osoba má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať: (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, (vii) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, (viii) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Dodávateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu Odberateľa (ako dotknutej osoby).
11. Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietať voči (i) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, (ii) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo (iii) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
12. Podľa § 28 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Dodávateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Odberateľa je oprávnená, Dodávateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Odberateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
13. Podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má ďalej právo u Dodávateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Dodávateľ informuje Odberateľa v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Odberateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Dodávateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke Odberateľa, alebo ak Dodávateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa.
14. Podľa § 28 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ uplatní svoje právo (i) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom Odberateľ
- doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, (ii) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Odberateľa; kópiu zápisnice je Dodávateľ povinný odovzdať Odberateľovi, (iii) u sprostredkovateľa podľa bodu (i) alebo (ii) vyššie, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Dodávateľ bez zbytočného odkladu.
15. Podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
16. Podľa § 28 ods. 8 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
17. Podľa § 28 ods. 9 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ nežije, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

## Článok XVII.

### Záverečné ustanovenia

- Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 22 obchodných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
- Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ malému podniku.
- Dodávateľ má právo jednostranne meniť obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
- Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa schváli.
- Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky dodávky plynu pre malý podnik Dodávateľa.
- Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok.
- Nadpisy v Zmluve a v týchto obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- Pri kontakte so zákazníckou linkou je Odberateľ povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera (zákazníckym číslom), číslom odberného miesta a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na Kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk).
- Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, za distribučné a prepravné služby službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a na kontaktných miestach Dodávateľa alebo prostredníctvom account managera, ak bol Odberateľovi pridelený. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom Zákazníckej e-mailovej adresy [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk).
- Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenie novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- Dňom nadobudnutia účinnosti neskoršie uzatvorenej Zmluvy, zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.