

## **Zmluva o poskytnutí služieb č. 10160/5/20011**

### **Článok I. Zmluvné strany:**

**Poskytovateľ:** EUROPEA group spol. s r.o.  
**Sídlo:** Šipová 3/A, 821 07 Bratislava 214  
**Zastúpený:** Mgr. Stanislav Kováč - konateľ spoločnosti  
**IČO:** 31324932  
**IČ DPH:** SK 2020335537  
**Bankové spojenie:** Ľudová banka a.s.  
**Číslo účtu:** 4070022609/3100  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v BA I, odd.Sro, vložka č.2850/B

**Objednávateľ:** Ekonomická univerzita v Bratislave  
**Sídlo:** Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava  
**Zastúpený:** Dr.h.c. prof. Ing. Rudolf Sivák, PhD., rektor Ekonomickej univerzity v Bratislave  
**IČO:** 00399957  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica Bratislava  
**Číslo účtu:** 7000241447/8180  
7000080671/8180  
7000074503/8180  
7000080698/8180

### **Článok II. Predmet plnenia**

- 1.Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať opravy tlačiarňí pre objednávateľa a dodať opravené tlačiarne ako prednostnú a komplexnú službu poskytovanú zmluvnému partnerovi s poukazom a zreteľom na nasledovné ukazovatele:
  - kvalitné a rýchle vykonanie opravy a služieb s tým spojených,
  - operatívnosť a komplexnosť poskytovaných služieb,
  - účtovanie cien náhradných dielov v súlade s platnými cenníkmi výrobcu alebo podľa preukázateľnej nadobúdacej ceny náhradného dielu, ktoré je poskytovateľ povinný objednávateľovi pri fakturácii zdokladovať,
  - poskytnutie náhradnej tlačiarne počas dlhodobej opravy (nad 5 pracovných dní) - bezplatne,
  - zabezpečenie odvozu do servisného strediska poskytovateľa a dovozu zo servisného strediska poskytovateľa.Predmet tejto zmluvy bude poskytovateľ vykonávať pre Ekonomickú univerzitu v Bratislave.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje predmet tejto zmluvy vykonať riadne, kvalitne a včas vlastnými pracovníkmi a pracovnými prostriedkami, v rozsahu stanovenom objednávateľom v objednávke.

### **Článok III.**

#### **Miesto a spôsob plnenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania opravených tlačiarňí je:  
- Ekonomická univerzita v Bratislave, ul. Dolnozemska cesta č.1, 852 35 Bratislava,
2. Predmet tejto zmluvy sa bude realizovať na základe objednávok, vystavených objednávateľom a predložených poskytovateľovi. V objednávkach objednávateľ uvedie špecifikáciu požadovanej služby, typové označenie tlačiarňí, ktorých sa požadovaná služba týka, požadovaný termín plnenia. Objednávku opatrí dátumom, pečiatkou a podpisom povereného zástupcu objednávateľa.
3. Objednávky je oprávnený za objednávateľa vystavovať:  
- riaditeľ Centrumu informačných technológií Ekonomickej univerzity v Bratislave.
4. Objednávky na opravy bude poskytovateľ prijímať v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na adrese: Šípová 3/A, 821 07 Bratislava na tel. čísle 02/45525373, faxovom čísle 02/ 45259904 alebo e-mailom: europe@europea.sk.

### **Článok IV.**

#### **Dodacie podmienky a termíny plnenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať tlačiarne k vykonaniu opravy do 24 hodín od dátumu doručenia objednávky. Lehota plyní len v pracovných dňoch v čase od 7.30 do 15.30 h.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet plnenia - t.j. realizovať jednotlivé objednávky objednávateľa podľa druhu a rozsahu objednanej opravy v termínoch, ktorých dĺžka je určená od okamihu prevzatia tlačiarňí do 7 dní.  
Lehota plyní len v pracovných dňoch v čase od 7.30 do 15.30 h.
3. Preberanie a odovzdávanie tlačiarňí medzi zmluvnými stranami pred ako i po vykonanej oprave sa bude vykonávať písomnou formou. V protokoloch bude uvedený okrem iného dátum a hodina prevzatia. V prípade, že vada tlačiarňí odovzdaných poskytovateľovi do opravy, sa ukáže ako neopraviteľná, strany sú povinné taktiež o takejto skutočnosti spísať protokol.

### **Článok V.**

#### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena predmetu plnenia zmluvy je stanovená ako cena vzájomne dohodnutá objednávateľom a poskytovateľom v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedená v tabuľke č. 1, ktorá je prílohou a nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, tj. v cenníku výkonov a služieb za opravy.  
Poskytovateľ prehlasuje, že v jednotlivých dohodnutých cenách uvedených v tabuľke č. 1, ktorá je prílohou a nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy podľa §3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk poskytovateľa v súlade s § 2 cit. zákona, súvisiace s vykonaním tej-ktorej služby. V cenách nie sú započítané ceny náhradných dielov použitých pri opravách.
2. Zmena cien uvedených v tabuľke č.1 nie je možná, okrem zmeny z dôvodov zmeny sadzby DPH.

3. Ceny náhradných dielov použitých pri opravách tlačiarňí bude poskytovateľ fakturovať v nákupných cenách doporučených výrobcom alebo podľa preukázanej nadobúdacej ceny náhradného dielu, navýšených o 10 %.
4. Na predmet tejto zmluvy objednávateľ neposkytuje zálohové platby.
5. Poskytovateľovi vzniká právo faktúrovať poskytnuté plnenie dňom jeho prevzatia povereným pracovníkom objednávateľa a odsúhlasením a podpísaním montážneho listu vystaveného poskytovateľom. Montážny list bude prílohou faktúry. Montážny list musí obsahovať údaje o skutočnej dobe vykonania opráv podľa jednotlivých činností, ktorých vykonanie je predmetom tejto zmluvy, v hodinách. Poskytovateľ je oprávnený faktúrovať cenu za vykonanie jednotlivých činností, ktorých poskytnutie je predmetom tejto zmluvy, len podľa skutočne vynaložených hodín potrebných na vykonanie opravy.
6. V prípade, že vada tlačiarňí odovzdaných poskytovateľovi do opravy, sa ukáže ako neopraviteľná, strany sa dohodli, že poskytovateľ nebude účtovať žiadne, ani dopravné náklady.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov a príslušné prílohy – preberací protokol, montážny list, objednávateľ faktúru poskytovateľovi vráti na doplnenie a lehota splatnosti začne plynúť až dňom jej ďalšieho doručenia. K faktúre priloží poskytovateľ montážny list, v ktorom bude uvedený minimálne rozpis vykonaných prác a materiálových nákladov, skutočná doba vykonania opráv.
8. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

## **Článok VI.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Práva objednávateľa
  - a) právo na odstránenie zistených chýb,
  - b) v prípade, že zo strany poskytovateľa dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby.

Za podstatné podmienky sa považujú všetky ustanovenia tejto zmluvy a ak v rámci záručnej doby bude z dôvodov nekvalitných služieb dochádzať k častým a oprávneným reklamáciám zo strany objednávateľa. Odstúpenie od zmluvy sa stane účinným dňom doručenia oznámenia druhej strane.
2. Povinnosti objednávateľa
  - a) objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne, alebo na vyzvanie poskytovateľa bezchybne poskytnutú službu prevziať,
  - b) uhradiť cenu za poskytnuté služby podľa podmienok uvedených v čl. V. tejto zmluvy.

## **Článok VII.**

### **Záručná lehota, kvalita a zodpovednosť za vady**

1. Na vykonané opravy poskytne poskytovateľ objednávateľovi záruku 6 mesiacov.
2. Na náhradné diely poskytne poskytovateľ objednávateľovi záruku 24 mesiacov.
3. Poskytovateľ je povinný vzniknuté chyby týkajúce sa poskytnutej služby a dodaného náhradného diela, na ktoré sa poskytnutá záruka vzťahuje, odstrániť na svoje

náklady (bezplatná je v tomto prípade aj doprava ) v rámci záruky v primeranom čase s prihliadnutím k povahe chyby.

### **Článok VIII. Zmluvné sankcie a náhrada škody**

1. Poskytovateľ zaplatí objednávateľovi za každý, aj začatý deň omeškania s plnením termínu vykonania služby podľa článku IV. tejto zmluvy zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej ceny služby s DPH, s ktorou je poskytovateľ v omeškaní.
2. Poskytovateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 17,00 € za každý, aj začatý deň omeškania so splnením dohodnutého termínu odstránenia reklamovaných väd.
3. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky s DPH za každý, aj začatý deň omeškania s úhradou každého, riadne vystaveného platobného dokladu.
4. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa § 373 Obchodného zákonníka.

### **Článok IX. Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností označených za podstatné, zakladá oprávnenie odstúpiť od zmluvy tej strane, ktorá je porušením povinnosti dotknutá. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie podstatných povinností zmluvy, okrem ustanovení takto označených v predchádzajúcich článkoch tejto zmluvy, sa označujú :
  - a) ak poskytovateľ bude vykonávať služby v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve alebo technologickými postupmi určenými platnými normami,
  - b) ak poskytovateľ opakovane nedodrží dohodnuté termíny vykonania opráv predmetu tejto zmluvy,
  - c) ak v rámci záručnej doby bude z dôvodov nekvalitných služieb dochádzať k častým oprávneným reklamáciám zo strany objednávateľa,
  - d) ak objednávateľ v rozpore s touto zmluvou do 14 dní neprevezme poskytovateľom ponúknutý, riadne dokončený predmet plnenia alebo ani neurobí opatrenia nasvedčujúce ochote objednávateľa predmet plnenia prevziať.
3. Nedeliteľnou prílohou tejto zmluvy je :  
Tabuľka č. 1 - **Cenník výkonov a služieb** zo dňa 22.02.2011.

### **Článok X. Záverečné ustanovenia a riešenie sporov**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne záväzné úkony budú uskutočňované písomnou formou.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto zmluvy formou zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši

zmierom, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie Obchodnému súdu.

3. V ostatných vzťahoch, neupravených touto zmluvou, platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2011.
5. Zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami potvrdenými obidvoma zmluvnými stranami.
6. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží poskytovateľ a objednávateľ po dvoch vyhotoveniach.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Autentickosť zmluvy potvrdzujú svojimi podpismi.

Bratislava

Bratislava

Dr.h.c. prof. Ing. Rudolf Sivák, PhD.  
rektor Ekonomickej univerzity  
v Bratislave

Mgr. Stanislav Kováč  
konateľ Europea group s.r.o.

.....  
objednávateľ

.....  
poskytovateľ

## EUROPEA group spol. s r.o.

Šípová 3/a, 821 07 Bratislava 214  
IČO: 31324932 IČ DPH: SK2020335537  
tel.: 02/45525373 fax: 02/45259904  
Banka: Ľudová banka a.s. č.učtu: 4070022609/3100  
e-mail: [europea@europea.sk](mailto:europea@europea.sk) [www.europea.sk](http://www.europea.sk)



Ekonomická univerzita v Bratislave  
Oddelenie pre verejné obstarávanie  
Dolnozemska cesta č.1  
852 35 Bratislava 5  
Informácie na č. tel. 02/6729 5269 Ing. Uherková  
fax: 02/6729 5185  
e- mail: galina.uherkova@euba.sk

### **VEC: CENOVÁ PONUKA - Oprava tlačiarňí všetkých značiek a typov k PC počítačom.**

| Položka                                | Cena bez DPH              | Výška DPH | Cena s DPH |
|----------------------------------------|---------------------------|-----------|------------|
| hodinová cena opravy tlačiarne -paušál | 11,30 €                   | 2,26 €    | 13,56 €    |
| cena za dopravu - paušál               | 4 €                       | 0,80 €    | 4,80 €     |
| Názov spoločnosti:                     | Europea group spol.s r.o. |           |            |
| Dátum:                                 | 22.02.2011                |           |            |
| Podpis:                                | Zuzana Melichová          |           |            |

V Bratislave 22.02.2011

Melichová Zuzana