

Zmluva o dielo k nastaveniu funkčnosti multiklientského platobného portálu za účelom zapojenia 5 samosprávnych krajov do Štátnej pokladnice

Číslo zmluvy zhotoviteľa: HP14/002/ZZ

Číslo zmluvy objednávateľa: 2014035202

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 7, P.O. Box 43

821 04 Bratislava

IČO: 357 853 06

DIČ: 2020213393

IČ DPH: SK2020213393

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.

Číslo účtu: 1464046853/0200

IBAN: SK 05 0200 0000 0014 6404 6853

Konajúca: Ing. Henrieta Kostková, konateľ

Martin Súra, generálny riaditeľ

zapísaný v OR SR, vložka číslo 21438/B, oddiel Sro, u Okresného súdu Bratislava I
(ďalej "Zhotoviteľ")

a

Slovenská republika

zastúpená

Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Štefanovičova 5

P.O. BOX 82

817 82 Bratislava 15

Slovenská republika

IČO: 00151742

IČ DPH: Ministerstvo financií Slovenskej republiky nie je platcom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: SK59 8180 0000 0070 0000 1400

Ktorú zastupuje: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu

(ďalej "Objednávateľ")

uzavreli v zmysle súvisiacich ustanovení Obchodného zákonníka, Autorského zákona
a Zákona o verejnom obstarávaní nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto

**zmluvu o dielo
(ďalej len „Zmluva“).**

Preambula

Táto Zmluva sa uzatvára v súlade s §58 písm. b) zákona 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko Zhotoviteľ čestne vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k aplikačnému softvéru tvoriacemu súčasť Informačného systému pre systém štátnej pokladnice (ďalej tiež „IS SŠP“) dodanému na základe „Zmluvy o dielo na Dodávku služieb a technológií na kľúč pre systém štátnej pokladnice Slovenskej republiky“ uzatvorenej medzi Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o. ako Zhotoviteľom a Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako Objednávateľom dňa 2. 10. 2002 v znení jej dodatkov (ďalej tiež len „Zmluva o dielo“) pričom úpravy takého aplikačného softvéru, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, môže vykonávať alebo na ich vykonávanie udeľovať písomný súhlas výhradne Zhotoviteľ.

1 Predmet, účel a cieľ Zmluvy

- 1.1 Zhotoviteľ sa na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v čase, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve, zaväzuje vytvoriť a implementovať dielo popísané ako „Nastavenie funkčnosti multiklientského platobného portálu za účelom zapojenia 5 samosprávnych krajov do Štátnej pokladnice“ (ďalej označované tiež ako „dielo“), v súlade so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 1.2 Plnenie zhotoviteľa bude rozdelené do dvoch základných častí:
- 1.2.1. Plnenia nezávislé od termínu zapojenia VÚC do ŠP
- a) Úpravy používateľských rozhraní a nastavenie všeobecnej funkčnosti MPPL
- dodávka nového používateľského web rozhrania MPPL,
 - vytvorenie samostatného klienta MPPL pre každú jednotlivú VÚC,
 - založenie kmeňových údajov a číselníkov za VÚC a ich OvZP,
 - nastavenia všeobecnej funkčnosti MPPL.
- b) Vytvorenie rozhraní MPPL na ekonomické informačné systémy VÚC
- c) Integrovaný test systémov jednotlivých VÚC.
- 1.2.2. Plnenia odvíjajúce sa od termínu zapojenia danej VÚC do ŠP
- Predmetom plnení odvíjajúcich sa od termínu zapojenia danej VÚC do ŠP bude realizácia nasledovných aktivít, totožných a paralelne realizovaných pre každú VÚC („klientsky“ závislá funkčnosť, resp. „klientsky“ závislé aktivity):
- Rozdielová analýza a posúdenie požiadaviek VÚC na funkcionality MPPL
 - Úprava aplikácie podľa rozdielovej analýzy v rámci nastaviteľných parametrov
 - Príprava kmeňových dát a číselníkov
 - Príprava školiacich údajov a ich kontrola
 - Import kmeňových údajov a číselníkov,
 - Transport nastavení na produkčný systém
 - Založenie používateľov a oprávnení
 - Prevody prostriedkov do ŠP a prvotné načítanie zostatkov pre úrad a OvZP
 - Intenzívna podpora pri nábehu jednotlivých VÚC do produkčnej prevádzky.
- 1.2.3. Výstupom týchto plnení bude štart produkčnej prevádzky platobného styku jednotlivých VÚC a ich OvZP prostredníctvom MPPL a ukončená podpora jednotlivých VÚC pri nábehu do produkčnej prevádzky.
- 1.2.4. Z dôvodu predpokladu, že jednotlivé VÚC budú zapojené do IS ŠP v rôznych termínoch, štart produkčnej prevádzky každej VÚC bude tvoriť samostatné čiastkové plnenie.
- 1.3 Účelom tejto zmluvy je realizácia zmien a úprav Informačného systému pre systém štátnej pokladnice (ďalej aj ako „IS SŠP“ alebo „systém“) a súvisiacich rozhraní, ktoré majú zabezpečiť centralizovaný výkon platobného styku jednotlivých VÚC a organizácií v ich zriaďovateľskej pôsobnosti (OvZP) v prostredí ŠP. Platobný styk jednotlivých VÚC bude zabezpečený prostredníctvom použitia špecializovaného modulu MPPL VÚC (Multiklientského Platobného portálu) ako špecializovaného modulu IS ŠP, ktorý sa HP zaväzuje upraviť v rámci tejto zmluvy o dielo.
- 1.4 Cieľom tejto zmluvy je zosúladiť funkcionality a procesy IS SŠP a pripojenie VÚC do IS SŠP v zmysle novely Zákona č. 291/2002 Z. z. o štátnej pokladnici, a o zmene a doplnení niektorých zákonov, účinné od 10.06.2013, podľa ktorej sa všetky VÚC stávajú povinnými klientmi ŠP najneskôr do 30.6.2014.
- 1.5 Dielo ako celok bude tvorené viacerými čiastkovými plneniami. Každé čiastkové plnenie diela sa bude považovať za riadne vykonané po jeho akceptácii. Zmluvné strany o tom podpíšu čiastkový akceptačný protokol. Dielo ako celok sa bude

považovať za riadne vykonané po akceptácii posledného čiastkového plnenia. Zmluvné strany o tom podpíšu finálny akceptačný protokol, ktorým potvrdia funkčnosť diela ako celku v súlade so zadáním, účelom a cieľom, pre ktorý bolo dielo vytvorené, t.j. vyhotovenie a odovzdanie diela v súlade so Zmluvou.

- 1.6 Objednávateľ sa zaväzuje dielo (ako aj každé čiastkové plnenie) prevziať a zaplatiť cenu diela (čiastkového plnenia) podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.7 Predmetom plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy nie je:
- a) Dodávka už existujúcich softvérových produktov, inštalačných médií a dokumentácie k takým produktom,
 - b) Dodávka a inštalácia akejkoľvek HW platformy a systémového SW,

2 Cena

- 2.1 Cena za dielo podľa tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
- 2.2 DPH bude Zhotoviteľom účtovaná v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase vystavenia faktúry.
- 2.3 Celková cena za riadne poskytnuté plnenie Objednávateľovi Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy je:
- **1,344,691.00** Eur (slovom jeden milión tristoštyridsaťštyri tisíc šesťstodeväťdesiatjeden eur) bez DPH,
 - 20% DPH je **268,938.20** Eur (slovom dvestošesťdesiatosem tisíc deväťstotridsaťosem eur a dvadsať centov) a
 - **Celková suma vrátane 20% DPH je 1,613,629.20** Eur (slovom jeden milión šesťstotridsať tisíc šesťstodvadsaťdeväť eur a dvadsať centov) s DPH.

Cenová sumarizácia predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 Cenová špecifikácia a Platobný kalendár.

- 2.4 Cena podľa článku 2 bodu 2.3 vyššie môže byť upravená (zvýšená alebo znížená) len za predpokladu, že nastanú nasledujúce skutočnosti:
- 2.4.1 zmena sadzby DPH, cla a dovozných prirážok alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladaných štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, alebo
 - 2.4.2 zmenové konanie v súlade s procedúrou zmenového konania podľa tejto Zmluvy, pokiaľ také zmenové konanie má dosah na cenu.
- 2.5 Všetky zmeny ceny musia byť upravené v písomnom dodatku k tejto Zmluve, okrem úpravy ceny podľa predchádzajúceho bodu 2.4.1. Dodatok, ktorým by sa zvyšovala cena plnenia alebo jeho časti, je možné uzatvoriť len v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi, platnými na území Slovenskej republiky.

3 Platba ceny a platobné podmienky

- 3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zhotoviteľ bude oprávnený vystaviť faktúru na cenu za plnenie Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (alebo jej časť) v deň akceptácie príslušného čiastkového plnenia.
- 3.2 Cena za riadne vykonané dielo bude Objednávateľom uhradená výlučne

Zhotoviteľovi podľa tejto Zmluvy v príslušnej časti vždy po akceptácii príslušného čiastkového plnenia Zhotoviteľa v súlade s platobným kalendárom špecifikovaným v Prilohe č. 2 (Cenová špecifikácia a platobný kalendár) k tejto Zmluve.

- 3.3 Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra, vystavená Zhotoviteľom v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vždy po akceptácii čiastkového plnenia. Zmluvné strany v súlade s §340b Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. upravujúcom splatnosť faktúr na 30 dní odo dňa vykonania prehliadky plnenia na účel zistenia, či Zhotoviteľ plnil riadne dohodli, že 30-dňová lehota splatnosti plynie odo dňa vystavenia faktúry, ktorú Zhotoviteľ vystaví v deň podpísania príslušného akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zhotoviteľ sa zaväzuje doručiť faktúru objednávateľovi najneskôr 10 dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu. Fakturovanú čiastku zaplatí objednávateľ na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 3.4 Faktúra musí obsahovať interné číslo Zmluvy Objednávateľa, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov.
- 3.5 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Zhotoviteľovi s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov. Zhotoviteľ daňový doklad – faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí Objednávateľovi. Dňom vystavenia takej opravnej alebo nanovo vystavenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 3.6 Všetky platby ceny za plnenia Zhotoviteľa budú poukázané v prospech Zhotoviteľa na jeho účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v plnej výške, neznížené o akékoľvek bankové poplatky alebo iné náklady spojené s prevodom.
- 3.7 Cena za plnenie Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy bude fakturovaná v eurách vrátane DPH.
- 3.8 Zhotoviteľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ ani po písomnom upozornení neuhradí akúkoľvek splatnú čiastku podľa tejto Zmluvy ani v náhradnej lehote určenej Zhotoviteľom v takom upozornení.

4 Omeškanie a sankcie

- 4.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi dielo alebo jeho časť, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z ceny tej časti diela alebo jeho časti vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní. V prípade, že sa omeškanie bude týkať termínu odovzdania celého diela, vypočíta sa taká zmluvná pokuta z jeho celej hodnoty zníženej o hodnotu jeho prevzatých čiastkových plnení a zmluvná pokuta sa zníži o výšku zmluvných pokút za omeškanie Zhotoviteľom už uhradených. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 4.2 V prípade omeškania objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je objednávateľ v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. povinný platiť z nezaplatennej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. .
- 4.3 Objednávateľ nemešká s úhradou faktúry, ak nedošlo k prevzatíu plnenia predmetu zmluvy alebo jeho časti objednávateľom ako je dohodnuté v tejto Zmluve z dôvodov na strane Zhotoviteľa, a v prípade ak Zhotoviteľ nedoručil objednávateľovi faktúru v lehote podľa článku 3 bod 3.3 tejto zmluvy.
- 4.4 Celková suma všetkých zmluvných pokút, ktoré bude mať Zhotoviteľ povinnosť zaplatiť podľa tejto Zmluvy neprekročí 9 % z ceny diela bez DPH. Na zmluvné

pokuty nad tento limit sa nebude prihliadať.

- 4.5 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a zmluvná pokuta ani úrok z omeškania neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane oprávnenej zmluvnej strany alebo inak mimo kontrolu povinnej strany.
- 4.6 Ak by došlo k omeškaniu s plnením v dôsledku nepredvídateľných okolností alebo v dôsledku príčin, ktoré sú Zhotoviteľom neovplyvniteľné, je Zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť všetky zjednané lehoty plnenia bez ďalších dôsledkov.

5 Termíny plnenia

- 5.1 Dielo bude Objednávateľovi odovzdané po etapách (čiastkových plneniach) v termínoch pre jednotlivé čiastkové plnenia ako to vyplýva z Harmonogramu plnenia dodávky uvedeného v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve (ďalej tiež len „Harmonogram“) a z Platobného kalendára uvedeného v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na postupnom čiastkovom plnení diela v etapách (čiastkových plneniach) ako je to vyznačené v Platobnom kalendári.
- 5.2 Dielo ako celok bude riadne odovzdané a prevzaté v termíne do 31.7.2014.
- 5.3 Riadne a včasné zhotovenie diela a dodržanie termínov dohodnutých v tejto Zmluve závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Objednávateľa, bližšie popísanej v prílohe č. 4 tejto zmluvy, pričom v prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti sa termíny uvedené v tejto Zmluve bez ďalšieho primerane posúvajú.

6 Miesto plnenia

Miestom plnenia je:

- Ministerstvo financií SR, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15, Slovenská republika.
- Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15, Slovenská republika
- Datacentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, Slovenská Republika

7 Práva duševného vlastníctva

- 7.1 Zaplatením ceny čiastkového plnenia získava Objednávateľ právo používať Softvér, alebo jeho komponenty, dokumentáciu, know-how, ktoré boli poskytnuté Zhotoviteľom Objednávateľovi ako súčasť takeého čiastkového plnenia, a to bez časového obmedzenia (po dobu trvania autorských práv) a inak v súlade s touto Zmluvou.
- 7.2 Objednávateľ sa zaplatením dohodnutej ceny stane oprávneným používať Softvér a jeho komponenty na svojich pracovných staniciach a serveroch a pracovných staniciach klientov.
- 7.3 Softvér bude v rámci plnenia tejto Zmluvy poskytovaný na užívanie za podmienok stanovených jeho majiteľom a v prípade Softvéru Zhotoviteľa za podmienok stanovených jeho materskou spoločnosťou.
- 7.4 Práva používania Softvéru
- a) Pojem "Užitie" alebo „Užívanie“ sa v tejto časti tejto Zmluvy využíva iba pre uloženie, nahrávanie, inštaláciu, spustenie, alebo zobrazovanie Softvéru na počítači, procesore či kontroléri a pre obstarávanie kópie pre účely archivačné alebo zálohovacie (backup).

- b) Ak nie je Zhotoviteľom stanovené inak, Objednávateľ môže vytvárať kópie, alebo úpravy Softvéru len pre účely archivácie, alebo ak je kopírovanie či úprava nutným krokom pri oprávnenom Užívaní Softvéru na záložnom zariadení za predpokladu, že tieto kópie a úpravy nie sú využívané iným spôsobom, a ďalej za predpokladu, že Užívanie na záložnom zariadení je ukončené v okamžiku, keď pôvodné, alebo náhradné zariadenie začne pracovať.
 - c) Objednávateľ nebude spätne rozkladať (disasemblovať) ani spätne prekladať (dekompilovať) Softvér bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Objednávateľ nebude dešifrovať Softvér, ak to nie je nevyhnutne potrebné pre legitímne užívanie Softvéru. Objednávateľ je povinný na požiadanie Zhotoviteľa poskytnúť akékoľvek jemu známe informácie týkajúce sa prípadných Objednávateľom vykonaných disasemblácií či dekompilácií.
 - d) Poskytnuté užívacie práva k Softvéru sú ako celok prevoditeľné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Zhotoviteľa, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
 - e) Zhotoviteľ môže ukončiť Objednávateľovo užívacie právo k Softvéru, ak Objednávateľ ani po predchádzajúcom písomnom upozorení nenapraví neplnenie akejkoľvek príslušnej licenčnej podmienky. Okamžite po ukončení bude Softvér a všetky kópie Softvéru zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. Kópie Softvéru, ktoré sú začlenené do Produktov, s výnimkou jednotlivých dát v Objednávateľovej databáze, budú odstránené a zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. S písomným súhlasom Zhotoviteľa si môže Objednávateľ po skončení ponechať jednu kópiu Softvéru výhradne pre archivačné účely.
 - f) Užívanie Softvéru a dokumentácie, dodanej v rámci plnenia tejto Zmluvy, sa bude riadiť príslušnými licenčnými podmienkami, ktoré budú dodané spolu s takým Softvérom alebo dokumentáciou. Na ustanovenia licenčných podmienok, ktoré budú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, sa nebude prihliadať.
- 7.5 Softvér, ktorý nenesie značku vlastnenú materskou spoločnosťou Zhotoviteľa a softvér, ktorý nebol vytvorený Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy (ďalej tiež ako „softvér tretej strany“), podlieha licenčným podmienkam stanoveným jeho majiteľom.
- 7.6 Dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenie, softvér (pre ktorý nebola udelená licencia) a príslušné nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa v mieste inštalácie zostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa a sú pre jeho výhradné použitie. Nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa, ktoré ostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa, nesmú obsahovať údaje Objednávateľa, vrátane jeho know-how, ibaže je to potrebné pre plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 7.7 Plnenie splňujúce znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona, ako je napr. Softvér, dokumentácia Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov, výukové materiály a pod. (ďalej tiež len „autorské dielo“), nesmie byť kopírované ani poskytované bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa, pokiaľ nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.
- 7.8 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo autorské a práva duševného vlastníctva na všetku ním vytvorenú a dodanú dokumentáciu a na akýkoľvek vývoj alebo produkty, ktoré vzniknú z jeho služieb.
- 7.9 Zhotoviteľ neodvolateľne súhlasí s tým, aby Objednávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa bezodplatne previedol licenciu udelenú na základe tejto Zmluvy ako celok, alebo aby bezodplatne udelil sublicenciu na užívanie plnení dodaných na základe tejto Zmluvy, a to na organizáciu/organizácie patriace do rezortu Ministerstva financií SR, za predpokladu, že pred takým prevodom licencie alebo udelením sublicencie Objednávateľ písomne informoval Zhotoviteľa a zaviazal nadobúdateľa licencie/sublicencie na dodržiavanie licenčných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

8 Dokumentácia, jazyk

- 8.1 Dokumentácia odovzdávaného diela sa bude skladať z aktualizácii používateľských príručiek, administrátorských príručiek a testovacích scenárov podľa špecifikácie v Prílohe č.1 k tejto Zmluve.
- 8.2 Používateľská príručka a ďalšia dokumentácia bude dodaná v slovenskom jazyku.
- 8.3 Používateľská príručka bude dodaná v elektronickej forme vo formáte Adobe Acrobat alebo inom dohodnutom formáte.
- 8.4 Objednávateľ je oprávnený celú dokumentáciu k dodávanému riešeniu bez obmedzení kopírovať a používať pre vlastnú potrebu ako aj pre potreby organizácií patriacich do rezortu Ministerstva financií SR.

9 Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 9.1 Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby zodpovedné za plnenie tejto Zmluvy – tzv. oprávnené osoby, ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu tejto Zmluvy. Tieto oprávnené osoby budú písomne oznámené každou zo zmluvných strán (na projektovej úrovni) do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 9.2 Zmluvné strany budú spolu komunikovať buď písomne na adresy uvedené v úvode tejto Zmluvy, alebo elektronicky na e-mailové adresy oprávnených osôb, ktoré budú vzájomne oznámené (v zmysle bodu 9.1).
- 9.3 V prípade, ak oprávnená osoba nemôže trvalo, resp. dočasne komunikovať s druhou zmluvnou stranou podľa tejto Zmluvy, môže poveriť komunikáciu inú osobu, o čom musí druhú zmluvnú stranu bezodkladne upovedomiť písomne, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 9.4 Každá zo zmluvných strán má povinnosť oznámiť do 7 pracovných dní druhej strane zmenu svojho sídla, zmenu kontaktných adries, prípadne iných údajov.

10 Akceptácia a preberacie konanie

- 10.1 Preberanie čiastkových plnení sa bude vykonávať v postupných krokoch v súlade s etapami a termínmi špecifikovanými v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.
- 10.2 Dielo alebo časť diela dodané Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy sa vždy bude považovať za akceptované (dôjde k akceptácii), plnenie Zhotoviteľa sa bude považovať za riadne poskytnuté, a práva a povinnosti strán sa upravujú, ako keby došlo k akceptácii diela (jeho časti), ak Objednávateľ dielo (alebo jeho časť) začne riadne používať v živej prevádzke. Pre zamedzenie pochybností sa má za to, že dielo (alebo jeho časť), ktoré začal Objednávateľ používať v živej prevádzke, nevykazuje žiadne vady, brániace riadnemu užívaniu diela (alebo jeho časti).
- 10.3 Pre preberanie plnení Zhotoviteľa podliehajúcich preberacím testom (označovaným tiež ako „akceptačné testy“) sa uplatní postup uvedený v tomto bode 10.3:
 - 10.3.1 Zhotoviteľ aspoň päť pracovných dní vopred písomne vyrozumie Objednávateľa o začatí preberacieho konania danej časti plnenia. Po úspešnom ukončení preberacieho konania bude Zhotoviteľ mať povinnosť vyhotoviť príslušný preberací protokol (ďalej tiež ako „akceptačný protokol“).
 - 10.3.2 Pokiaľ nie je alebo nebude dohodnuté inak, preberanie čiastkových plnení, podliehajúcich preberacím testom, sa uskutoční na základe kladného

výsledku preberacieho testu čiastkového plnenia, ktorý bude dohodnutý medzi stranami tak, aby tento čo najjednoduchším spôsobom preukazoval existenciu dohodnutých vlastností predmetnej časti diela, pričom test funkčnosti bude spočívať v preskúšaní, či predmetná časť diela spĺňa funkcie špecifikované v Prílohe č.1 k tejto Zmluve a nevykazuje vady znemožňujúce alebo podstatne obmedzujúce prevádzkovanie informačných systémov, ohľadom ktorých sú poskytované plnenia podľa tejto Zmluvy.

- 10.3.3 Vady, ktoré budú zrejmé pri preberaní plnení, budú odstránené na náklady Zhotoviteľa bez zbytočného omeškania pred ukončením predmetného preberacieho testu. Úspešnou realizáciou preberacích testov posledného čiastkového plnenia diela, sa dielo ako celok považuje za odovzdané a prevzaté (akceptované).
- 10.3.4 Ak sa Objednávateľ nezúčastní na preberacích testoch jednotlivých čiastkových plnení, na ktorých vykonanie ho Zhotoviteľ včas písomne pozval, preberacie testy vykoná Zhotoviteľ aj bez účasti Objednávateľa a výsledok preberacích testov sa zachytí v zápisnici podpísanej zástupcami Zhotoviteľa a namiesto Objednávateľa podpíše zápisnicu hodnoverná a nestranná osoba, ktorá sa na skúškach zúčastnila.
- 10.3.5 Ak nie je možné vykonať preberacie testy ani v náhradnom termíne stanovenom Zhotoviteľom z dôvodov, ktoré nie sú na strane Zhotoviteľa, platí, že k akceptácii plnenia určeného na testovanie došlo uplynutím tridsiateho dňa po stanovenom/náhradnom termíne testov.
- 10.4 Akceptácia (prevzatie) každého čiastkového plnenia bude obojstranne písomne potvrdená čiastkovými akceptačnými protokolmi. Akceptácia diela ako celku (finálna akceptácia) bude obojstranne potvrdená záverečným akceptačným protokolom.
- 10.5 Oprávnené osoby na podpisovanie akceptačných protokolov (čiastkových aj finálneho) budú oboma zmluvnými stranami vzájomne oznámené podľa bodu 9.1 tejto Zmluvy.
- 10.6 Vo všetkých prípadoch, v ktorých sa vyžaduje obojstranné podpísanie protokolu, môže ktorákoľvek zmluvná strana odmietnuť podpísanie protokolu iba písomne, s uvedením oprávnených dôvodov, ktoré predstavujú porušenie tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Toto písomné odôvodnenie bude zmluvná strana povinná doručiť druhej zmluvnej strane do päť dní odo dňa pôvodného termínu na podpísanie protokolu. Pokiaľ nebude protokol podpísaný a nebudú druhej zmluvnej strane do päť dní doručené také dôvody, protokol sa považuje za podpísaný s tým, že účinky podpísaného protokolu nastali dňom pôvodného termínu na podpísanie protokolu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.7 Popis akceptácie a preberania diela alebo jeho časti podliehajúcej preberacím testom, je uvedený v Prílohe č. 6. tejto zmluvy
- 10.8 Súčasťou preberacieho alebo akceptačného protokolu bude vyhlásenie Zhotoviteľa o dodržaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy podľa zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Výnosu MFSR č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy. Dielo bude dodané v súlade s takými štandardami pre informačné systémy verejnej správy.

11 Bezpečnosť zamestnancov a subdodávateľa

- 11.1 Zamestnanec Objednávateľa bude vždy sprevádzať pracovníkov Zhotoviteľa, pokiaľ sa títo budú zdržiavať v priestoroch Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Zhotoviteľa vo svojich priestoroch a pracovníci Zhotoviteľa

(t.j. osoby pracujúce na základe poverenia Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov na plnení záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, ďalej tiež ako „pracovníci Zhotoviteľa“) musia dodržiavať všetky platné predpisy pre ochranu zdravia a bezpečnosti, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.

- 11.2 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaného plnenia pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Zhotoviteľ zodpovedá za tieto plnenia akoby ich poskytoval sám a je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov v rozsahu podľa § 28 ods. 1 písm. k) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“) tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej príloha č. 7.
- 11.3 Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Zhotoviteľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie Zhotoviteľa, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.4 Zhotoviteľ zaplatí zmluvnú pokutu vo výške päťtisíc (5000) EUR, ak
- a) zmení subdodávateľa počas trvania zmluvy, pričom nový subdodávateľ nespĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, alebo
 - b) porušil alebo riadne a úplne nevykonal povinnosť uvedenú v bode 11.3 predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa.

12 Záruky

Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, záväzky Zhotoviteľa v súvislosti s vadami jeho plnenia alebo zárukou za akosť či inou zárukou na dielo budú v rozsahu ustanovení tohto článku 12 a v súlade s touto Zmluvou. Za „vadu“ sa považuje nesúlad plnenia Zhotoviteľa s touto Zmluvou a Detailnou funkčnou špecifikáciou podľa Prílohy č. 1 (vrátane definovanej funkcionality diela, alebo nevyžiadané funkcie a vlastnosti diela), za ktorý zodpovedá Zhotoviteľ. V tejto Zmluve sa pod pojmami ako „chyba“ alebo „odchýlka“ a pod. rozumie vada.

- 12.1 Zhotoviteľ poskytuje na dielo ako celok a Softvér, tvoriaci súčasť predmetu diela, záruky v nasledujúcom rozsahu po záručnú dobu 24 mesiacov s tým, že taká záručná doba sa počíta odo dňa finálnej akceptácie diela.
- 12.2 Záruka sa poskytuje na dielo, ako bolo dodané na základe tejto Zmluvy, s tým, že pokiaľ bude dielo zmenené Objednávateľom alebo akoukoľvek treťou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa, záruka sa končí. Pokiaľ však dôjde k zmene diela Zhotoviteľom na základe požiadavky Objednávateľa, zmluvné strany sa dohodnú na nových podmienkach záruky na takto zmenené dielo.
- 12.2.1 Zhotoviteľ zaručuje, že nedôjde k nespusteniu, alebo k chybnej prevádzke programových inštrukcií Softvéru v dôsledku chyby v materiáli a spracovaní pri správnej inštalácii a používaní na zariadení určenom Zhotoviteľom. Ak bude Zhotoviteľ upozornený na takéto chyby v priebehu záručnej doby, poskytne bezplatný servis, v rámci ktorého tieto chyby buď opraví alebo nahradí tie softvérové médiá, ktoré v dôsledku vyššie uvedených porúch programovacie pokyny nevykonávajú.
- 12.2.2 Záruka sa nevzťahuje na vady diela alebo jeho časti vzniknuté v dôsledku:
- a) nevhodnej alebo nesprávnej údržby, alebo kalibrácie produktov a/alebo

diela zo strany Objednávateľa alebo ním poverených osôb, alebo iných osôb neschválených Zhotoviteľom;

- b) nesprávneho, alebo neadekvátneho používania produktov a/alebo diela; t.j. používania, ktoré je v rozpore s pokynmi k používaniu daných produktov a/alebo diela obsiahnutými v Zhotoviteľom dodanej dokumentácii alebo v dokumentácii výrobcu produktov alebo s tým čo je pre používanie daných produktov a/alebo diela obvyklé;
- c) neautorizovanej modifikácie, operácie, opravy, alebo využitia produktov a/alebo diela;
- d) využitia produktov a/alebo diela v prostredí inom, než dodanom, alebo odporučenom Zhotoviteľom;
- e) nesprávnej prípravy a údržby miesta využívania produktov a/alebo diela alebo ich častí;
- f) použitia softvéru, rozhraní, alebo náhradných dielov nedodaných, alebo neodporučených Zhotoviteľom, alebo zo vzájomnej neznášanlivosti medzi takým softvérom, rozhraním, alebo náhradným dielom a produktom dodaným Zhotoviteľom;
- g) zneužitia, nedbalosti, straty, alebo poškodenia pri preprave zo strany iných osôb ako Zhotoviteľa;
- h) zásahu pracovníka tretej strany do diela bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.

12.3 Nároky Objednávateľa na poskytnutie záruky zodpovedajú povinnostiam Zhotoviteľa podľa článku 12 tejto Zmluvy.

12.4 Zodpovednosť Zhotoviteľa za chyby softvéru tretích strán je obmedzená na rozsah v súlade s podmienkami stanovenými treťou stranou, ktorá taký softvér vlastní a ktoré sú uvedené na jeho obale alebo sú jeho súčasťou.

12.5 Zhotoviteľ nemá žiadne povinnosti v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto Zmluvy nad rámec záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto Zmluve.

13 Zmenové konanie

13.1 Pokiaľ nie je stanovené inak v tejto Zmluve, zmeny v rozsahu dodávky diela Zhotoviteľa budú dohodnuté dodatkami k tejto Zmluve a inak v súlade s postupmi a podmienkami uvedenými v Prílohe č. 5 – Riadenie zmien. Také postupy (Procedúry) sa použijú na akúkoľvek bežne požadovanú zmenu ktoroukoľvek stranou tejto Zmluvy. Žiadna zmena rozsahu dodávky nebude účinná dokiaľ nebude dohodnutá v súlade s touto Zmluvou.

13.2 Ak dôjde k dohode o zmene projektu a z toho vyplývajúcich zmien podmienok dodávky, riadi sa zmenený projekt tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto Zmluvy.

13.3 Zhotoviteľ bude realizovať zmeny či doplnky v projekte iba v tom prípade, že bude dosiahnutá dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny projektu, alebo ďalších podmienok zmeneného plnenia Zhotoviteľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu (ako je táto definovaná v Prílohe č. 5), bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku, alebo, ak tak rozhodne Objednávateľ, samostatnej Zmluvy na také zmenené plnenie, a to v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

14 Náhrada škody

14.1 V rozsahu stanovenom touto Zmluvou bude zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej

zmluvnej strane. Zhotoviteľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, a to aj keď tieto vznikli v čase, keď Zhotoviteľ je v omeškaní. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Obidve strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.

- 14.2 Právo Objednávateľa na náhradu škody, za ktorú Zhotoviteľ nesie zodpovednosť, bude obmedzené na povinnosť Zhotoviteľa uhradiť Objednávateľovi zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvidateľný dôsledok škodnej udalosti) do sumy uvedenej v bode 14.5 nižšie. Vzhľadom na obmedzenie uvedené v predchádzajúcej vete, Zhotoviteľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, ibaže Zhotoviteľ spôsobil stratu dát zmarením úkonov Objednávateľa na zabezpečenie toho, aby nemohlo dôjsť ku strate dát, možnosti použitia diela ani žiadne iné ako priame škody.
- 14.3 Zhotoviteľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním Objednávateľa so splnením peňažného záväzku, len v rozsahu, v akom táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.
- 14.4 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytovaním Služieb nemohlo dôjsť ku strate užívateľských dát, ako aj udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát. Tým nie je dotknutá povinnosť Zhotoviteľa postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám takých dát, vrátane výslovného písomného upozornenia Objednávateľa Zhotoviteľom pred vykonaním akýchkoľvek úkonov Zhotoviteľa, ktorých dôsledkom by mohlo dôjsť k strate dát Objednávateľa, ak Zhotoviteľ mal vedomosť o tom, že v dôsledku takých úkonov by mohlo dôjsť k strate dát.
- 14.5 Celková suma náhrady škody a sankcií, na ktoré každá zo strán bude mať voči druhej strane nárok v súvislosti s touto Zmluvou, nesmie prekročiť cenu diela bez DPH.

15 Zodpovednosť za právne vady

- 15.1 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané dielo nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:
- oznámi Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
 - neuzná sám taký nárok,
 - spinomocní výhradne Zhotoviteľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
 - bez súhlasu Zhotoviteľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

16 Ukončenie Zmluvy

- 16.1 Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá zmluvná strana nespĺní svoju podstatnú povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto Zmluvy ani v lehote, v prípade Objednávateľa deväťdesiat dní a v prípade Zhotoviteľa šesťdesiat dní odo dňa, v ktorom po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Za podstatnú povinnosť sa bude považovať:
- v prípade Objednávateľa neuhradenie faktúry vystavenej Zhotoviteľom v súlade s jeho nárokom podľa tejto Zmluvy,

- b) v prípade Zhotoviteľa každá povinnosť vyplývajúca z tejto Zmluvy, o ktorej tak stanoví Objednávateľ.

16.2 Odstúpením Objednávateľa od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom čiastkových plnení Zhotoviteľa, ktoré boli do tej doby Zhotoviteľom riadne vykonané a Objednávateľom riadne prevzaté na základe akceptačného protokolu.

16.3 Táto Zmluva môže byť tiež ukončená písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.

17 Servis Softvéru v rámci záručnej lehoty

17.1 Servis vzťahujúci sa k dodávanému dielu je vymedzený nasledovne:

- i. štandardný záručný servis na odstraňovanie väd diela, príp. pomoc pri náhradnom riešení,
- ii. servis sa nevzťahuje na chyby a poškodenia diela spôsobené nedostatočne kvalifikovanou obsluhou, alebo nesprávnou manipuláciou obsluhy vykonanou v rozpore s odovzdanou dokumentáciou projektu.
- iii. servis zabezpečí pri hlásení vady softvéru zásah pracovníkov Zhotoviteľa a analýzu chybového stavu s určením príčin a navrhne postup na odstránenie vady a zabezpečí príslušné kapacity. Objednávateľ pri hlásení výskytu vady určeným spôsobom a na mieste zriadenom Zhotoviteľom spracuje popis vady a určí kategóriu vady. Kategorizácia väd podľa prílohy číslo 6 a reakčný čas:
 - a. Vada kategórie 3 – vada systému brániaca prevádzke diela – 1 pracovný deň
 - b. Vada kategórie 2 – vada umožňujúca prevádzku diela v sťažených podmienkach – 3 pracovné dni
 - c. Vada kategórie 1 – vada neovplyvňujúca efektívnu prevádzku diela – 5 pracovných dní.

17.2 Objednávateľ poskytne pri odstraňovaní vady/pri reklamacii maximálnu súčinnosť, podporu a potrebné prostriedky, aby bol minimalizovaný čas na odstránenie vady.

17.3 Chyby sa diagnostikujú a odstraňujú okamžitým telefonickým poradenstvom a/alebo nasadením špecialistu na mieste plnenia, ak to odstránenie chyby vyžaduje.

17.4 Objednávateľ bude hlásiť vady a problémy týkajúce sa diela a získavať súvisiace informácie na mieste stanoveným Zhotoviteľom.

17.5 Pokiaľ nie je uvedené inak, servis bude trvať v čase od pondelka do piatku od 8.00 hod. do 17.00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).

17.6 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, cena servisných výkonov poskytovaných podľa bodu 17.1 je zahrnutá v cene diela počas záručnej doby diela podľa bodu 12.1 tejto Zmluvy.

18 Súčinnosť a iné záväzky zmluvných strán

18.1 Zmluvné strany si vzájomne budú priebežne vymieňať dôležité informácie, týkajúce sa predmetu Zmluvy. Akonáhle sa Zhotoviteľovi stanú známymi okolnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie predmetu Zmluvy, je povinný o týchto okolnostiach a prípadných ním navrhovaných protiopatreniach Objednávateľa bezodkladne písomne informovať.

18.2 Objednávateľ vytvorí alebo zabezpečí štandardné pracovné podmienky pre pracovný tím Zhotoviteľa v mieste plnenia podľa článku 6 tejto Zmluvy..

18.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky bezpečnostné, hygienické a ďalšie interné predpisy platné v mieste plnenia, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.

- 18.4 Pre riadnu realizáciu tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako Zhotoviteľovi, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu. Objednávateľ je tiež povinný, v záujme plynulého priebehu plnenia, zabezpečiť poskytnutie súčinnosti tretích strán.
- 18.5 Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa sú uvedené v Prílohe č. 4. tejto Zmluvy.
- 18.6 Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto Zmluvy nebude Objednávateľ bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa realizovať žiadne zmeny existujúcej funkcionality informačných systémov, ktoré sú súčasťou diela podľa článku 1. Zmluvy a jej Prílohy č. 1, alebo iných systémov, ktoré by mohli ovplyvniť systémy, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

19 Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov

- 19.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu Zmluvy, pokiaľ ho Objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Zhotoviteľa. V rozsahu zaistujúcom možnosť splnenia takej povinnosti Zhotoviteľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy a/alebo, že zabezpečí také oboznámenie.
- 19.2 Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonu č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonu č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Obchodnému zákonníku a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto Zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
- 19.3 Objednávateľ sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií Zhotoviteľa, ktoré sú jasne a písomne označené Zhotoviteľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií Zhotoviteľom.
- 19.4 Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto Zmluvy, ani informácia, ktorú je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 19.5 Objednávateľ súhlasí, že Zhotoviteľ môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto Zmluvy svojim subdodávateľom.
- 19.6 Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.

20 Riešenie sporov

- 20.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich

vyriešení predovšetkým prostredníctvom jednaní kontaktných osôb, alebo poverených zástupcov.

- 20.2 Všetky spory zo Zmluvy budú podľa dohody obidvoch zmluvných strán riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.

21 Doručovanie

- 21.1 Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná na adresu Objednávateľa a Zhotoviteľa.
- 21.2 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň
- a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 21.3 Fikcia doručenia sa neuplatní pri doručovaní oznámenia o odstúpení od zmluvy.

22 Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledujúce prílohy, ustanovenia ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam hlavnej časti tejto Zmluvy (teda jej článkom 1 až 23):

- 22.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia dodávky a služieb
- 22.2 Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia a platobný kalendár
- 22.3 Príloha č. 3 – Harmonogram
- 22.4 Príloha č. 4 – Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa
- 22.5 Príloha č. 5 – Riadenie zmien
- 22.6 Príloha č. 6 – Akceptačné postupy, popis akceptácií a preberanie diela
- 22.7 Príloha č. 7 – Subdodávateľa.

23 Záverečné ustanovenia

- 23.1 Ak akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bude vyhlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.
- 23.2 Táto Zmluva sa riadi v zmysle § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka:
- §536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka, ako aj jeho inými ustanoveniami, vždy pokiaľ také ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto Zmluvy a
 - ustanoveniami autorského zákona.
- 23.3 Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto Zmluvy neznamená zrieknutie sa, alebo zrušenie takého práva.
- 23.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že informáciu o uzavretí a plnení tejto Zmluvy nepoužije k vlastným reklamným účelom, pri seminároch, ani pri podobných akciách bez súhlasu Objednávateľa, pričom taký súhlas nebude bezdôvodne odopretý a taktiež sa Zhotoviteľ zaväzuje, že Dielo ako celok vytvorené pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy bez súhlasu Objednávateľa nedodá žiadnej tretej strane. Ustanovením tohto článku však nie je dotknuté právo Zhotoviteľa použiť akékoľvek know-how, procesy, postupy a nástroje použité alebo vytvorené pri plnení tejto Zmluvy pre vlastné potreby, potreby osôb patriacich do skupiny Hewlett-Packard, ako aj pre potreby dodávok obdobných plnení tretím stranám.

- 23.5 Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán..
- 23.6 Táto Zmluva s uzatvára na dobu určitú, ktorou je doba splnenia záväzkov v nej dohodnutých.
- 23.7 Práva z tejto Zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán, ako je uvedené vyššie. Zhotoviteľ bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 23.8 Všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú písať v slovenskom jazyku a posielat' druhej strane doporučené (alebo na doručenkú) na jej hore uvedenú alebo dodatočne písomne oznámenú adresu.
- 23.9 Zhotoviteľ podpísaním tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas so zverejnením tejto Zmluvy vrátane všetkých jej príloh.
- 23.10 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch, pričom Objednávateľ dostane tri exempláre a Zhotoviteľ dva exempláre.
- 23.11 Túto Zmluvu je možné meniť iba formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 23.12 Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
- 23.13 Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo strán svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa ..

Objednávateľ

Zhotoviteľ

Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Ing. Jaroslav Mikla
Vedúci služobného úradu

Martin Súra
Generálny riaditeľ

Ing. Henrieta Kostková
Konateľka

Príloha č. 1

Špecifikácia plnenia „Nastavenie funkčnosti multiklientského platobného portálu VÚC za účelom zapojenia 5 VÚC do Štátnej pokladnice“

1. Predmet dodávky

Predmetom dodávky je nastavenie funkčnosti Platobného portálu VÚC (ďalej iba „MPPL VÚC“) a úprava jeho rozhraní za účelom zapojenia vyšších územných celkov Prešov, Žilina, Bratislava, Trenčín a Trnava (ďalej všeobecne „jednotlivé VÚC“) do Štátnej pokladnice (ŠP) ako aj poskytnutie ďalších služieb potrebných pre zapojenie jednotlivých VÚC do ŠP.

Toto zapojenie sa realizuje v zmysle novely Zákona 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici, podľa ktorej sa všetky VÚC stávajú povinnými klientmi ŠP najneskôr do 30.6.2014.

1.1 Požadovaný výstup

Požadovaným výstupom dodávky je najneskôr k legislatívou stanovenému dátumu zabezpečiť centralizovaný výkon platobného styku jednotlivých VÚC a ich organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti (OvZP) v prostredí ŠP. Platobný styk jednotlivých VÚC bude zabezpečený prostredníctvom použitia špecializovanej aplikácie IS ŠP - MPPL VÚC ako špecializovaného modulu IS ŠP.

Cieľový stav bude spĺňať nasledovné požiadavky:

- po dodaní diela bude zabezpečená integrácia jednotlivých VÚC a ich OvZP do systému štátnej pokladnice na úrovni procesov platobného styku tak, aby po prechode účtov jednotlivých VÚC do ŠP bol zabezpečený ich bezproblémový platobný styk a boli zabezpečené predpoklady pre riadenie finančných tokov jednotlivých VÚC ako celku.
- aplikácia MPPL VÚC umožní poskytovať informácie potrebné pre finančný manažment jednotlivých VÚC, resp. pre centrálné riadenie jeho finančných tokov.

Aplikácia MPPL VÚC bude podporovať procesy:

- centralizovaného platobného styku pre jednotlivé VÚC v hierarchii úrad VÚC a jeho OvZP
- automatizovanej a zabezpečenej komunikácie, resp. výmeny údajov s ostatnými modulmi IS ŠP zabezpečujúcimi platobný styk,
- automatizovanej a zabezpečenej komunikácie s externými ekonomickými informačnými systémami (spracovanie platobných príkazov formou dávky).

Funkčnosť MPPL VÚC a aktivity spojené so zapojením jednotlivých VÚC ako jeho nových klientov, vychádzajú z existujúcich riešení použitých v podmienkach VÚC Košice, VÚC Nitra a VÚC Banská Bystrica. V priebehu realizácie plnenia môžu vyplynúť čiastočné zmeny funkčnosti, vyplývajúce zo špecifických požiadaviek na nastavenia MPPL VÚC na podmienky jednotlivých VÚC (ďalej tiež ako „klientsky závislé nastavenia“).

1.2 Čiastkové plnenia

Dodávka diela bude rozdelená do 2 častí :

1. Plnenia nezávislé od termínu zapojenia VÚC do ŠP
2. Plnenia odvíjajúce sa od termínu zapojenia danej VÚC do ŠP

Dodávka Diela bude pozostávať z nasledujúcich čiastkových plnení:

1.2.1 Plnenia nezávislé od termínu zapojenia VÚC do ŠP

1.2.1.1 Úpravy používateľských rozhraní a nastavenie všeobecnej funkčnosti MPPL (Nastavenie bázy MPPL)

Výstupom čiastkového plnenia bude:

- a) dodávka nového používateľského web rozhrania MPPL,
- b) vytvorenie samostatného klienta MPPL pre každú jednotlivú VÚC,
- c) založenie kmeňových údajov a číselníkov za VÚC a ich OvZP,
- d) nastavenia všeobecnej funkčnosti MPPL.

Predmetom dodávky v rámci tohto čiastkového plnenia bude prispôsobenie súčasnej funkčnosti MPPL VÚC zmenám vyvolaným riešením prepojenia siete Datacentra (KT12) a komunikačnej infraštruktúry jednotlivých VÚC (tzv. VUCnet infraštruktúra). V rámci tohto prispôsobenia dôjde k:

- Doplneniu súčasného používateľského rozhrania na web rozhranie dostupné z prostredia bežného web klienta.
- Úprave autentifikačných mechanizmov
- Nastaveniu rozhraní na integračnú platformu
- Nastaveniu integračných rozhraní jednotlivých klientov MPPL v prostredí Integračnej platformy
- Funkčnému a integračnému testovaniu

Okrem toho bude na systémovej úrovni komponentov rozhrania zabezpečené vytvorenie:

- Systému monitoringu komunikácie Platobný portál – Integračná platforma
- Systému monitoringu statusov platobných príkazov (nepotvrdený, potvrdený, odoslaný, ...)
- Správy technických používateľov Platobného portálu
- Monitoringu komunikačných rozhraní Platobného portálu
- Inventarizácie technologického prostredia pre prevádzku Platobného portálu

Predmetom prác v rámci nastavenia všeobecnej funkčnosti je, že v prostredí aplikácie MPPL bude sprístupnený platobný styk úradov jednotlivých VÚC a ich OvZP, ktorý bude riešený formou zadávania platobných príkazov do aplikácie MPPL. Aplikácia zároveň umožní z platobných príkazov generovať dávky za každú OvZP a odosielať ich ďalej do IS ŠP – ManEx cez integračnú platformu SAP PI. Prípadné výnimočné korekcie spracovania procesu platobného styku a bude môcť urobiť len poverený pracovník úradu s podporou CPU.

Po uzávierke platobného styku ŠP vygeneruje IS ŠP pre každý účet, na ktorom nastal obrat, výpis, ktorý bude MPPL preberať. Výpisy si pracovník OvZP môže v MPPL prezrieť, vytlačiť, alebo prevziať v elektronickej podobe.

Ako vyplýva z popisu vyššie, MPPL v rámci integrácie jednotlivých VÚC na ŠP zabezpečí:

- plnú podporu procesu platobného styku (realizácie výdavkov) VÚC,
- integráciu na systém ŠP v oblasti platobného styku,
- poskytnutie výkazov pre finančný management jednotlivých VÚC.

Softvérová aplikácia MPPL VÚC, podporujúca integráciu jednotlivých VÚC do systému ŠP, bude umožňovať:

- Vytvorenie nového klienta (údajovej a funkčnej oblasti danej VÚC) v rámci existujúceho multiklientskeho prostredia Platobného portálu
- Autentifikáciu a autorizáciu používateľa,
- Správu účtov platobného styku úradu a OvZP,
- Správu používateľov,
- Správu účtov príjemcov za OvZP,
- Správu ostatných kmeňových údajov,
- Import a spracovanie kurzového lístka,

- Formuláre pre zadávanie rôznych typov platobných príkazov v danej dobe aktuálnych v ŠP,
- Vytváranie dávok platobných príkazov za OvZP smerujúcich do ŠP,
- Archiváciu platobných príkazov, dávok a výpisov,
- Distribúciu výpisov v dohodnutých formátoch,
- Párovanie výpisov s platobnými príkazmi a identifikácia nerealizovaných platieb,
- Reporting o zostatkoch účtov, platobných prevodoch a pod.
- Interný broadcast správ nezávislo pre každú VÚC (v rámci nastavení klienta multiklientskeho prostredia Platobného portálu)

Vyššie uvedená funkčnosť bude sprístupnená pre všetkých klientov, resp. VÚC v rámci multiklientskeho prostredia Platobného portálu.

Okrem vyššie uvedenej funkčnosti bude v MPPL sprístupnená aj voliteľná funkcionálna, ktorá bude spočívať v procese autentifikácie používateľa prostredníctvom interných GRID kariet slúžiacich pre zvýšenie bezpečnosti platieb ako aj úprav používateľských rozhraní v rámci nastavenia pre konkrétneho klienta, resp. VÚC. napr. Tieto funkčnosti budú identifikované a nasadené po dohode s konkrétnou VÚC.

1.2.1.2 Vytvorenie rozhraní ekonomických informačných systémov VÚC na MPPL

Súčasťou dodávky bude zabezpečenie úprav rozhraní používaných ekonomických a mzdových informačných systémov jednotlivých VÚC, a to na úrovni výmeny dávok platobných príkazov a výpisov podľa štandardov ISO 20022 vo formáte SEPA.

1.2.1.3 Integračné testovanie platobného styku jednotlivých VÚC

Výstupom čiastkového plnenia budú realizované funkčné a integračné testy procesu platobného styku, predovšetkým platobné príkazy a výpisy z účtov v SEPA formáte, ako aj ostatné integračné rozhrania pre proces platobného styku VÚC, ako napr. kurzový lístok a pod.. Tieto budú odovzdané a akceptované v súčinnosti s jednotlivými pripájanými VÚC.

1.2.2 Plnenia odvíjajúce sa od termínu zapojenia danej VÚC do ŠP

Predmetom plnení odvíjajúcich sa od termínu zapojenia danej VÚC do ŠP bude realizácia nasledovných aktivít, totožných a paralelne realizovaných pre každú VÚC („klientsky“ závislá funkčnosť, resp. „klientsky“ závislé aktivity):

- Rozdielová analýza a posúdenie požiadaviek VÚC na funkcionálnu MPPL
- Úprava aplikácie podľa rozdielovej analýzy v rámci nastaviteľných parametrov
- Príprava kmeňových dát a číselníkov
- Príprava školiacich údajov
- Kontrola údajov
- Import kmeňových údajov a číselníkov,
- Transport nastavení na produkčný systém
- Založenie používateľov a oprávnení
- Prevody prostriedkov do ŠP a prvotné načítanie zostatkov pre úrad a OvZP
- Intenzívna podpora pri nábehu jednotlivých VÚC do produkčnej prevádzky

Výstupom čiastkového plnenia bude štart produkčnej prevádzky platobného styku jednotlivých VÚC a ich OvZP prostredníctvom MPPL a ukončená podpora jednotlivých VÚC pri nábehu do produkčnej prevádzky.

Nakoľko je pravdepodobné, že jednotlivé VÚC budú zapojené do ŠP v rôznych termínoch, štart produkčnej prevádzky každej VÚC predstavuje samostatné čiastkové plnenie.

Príloha č. 2

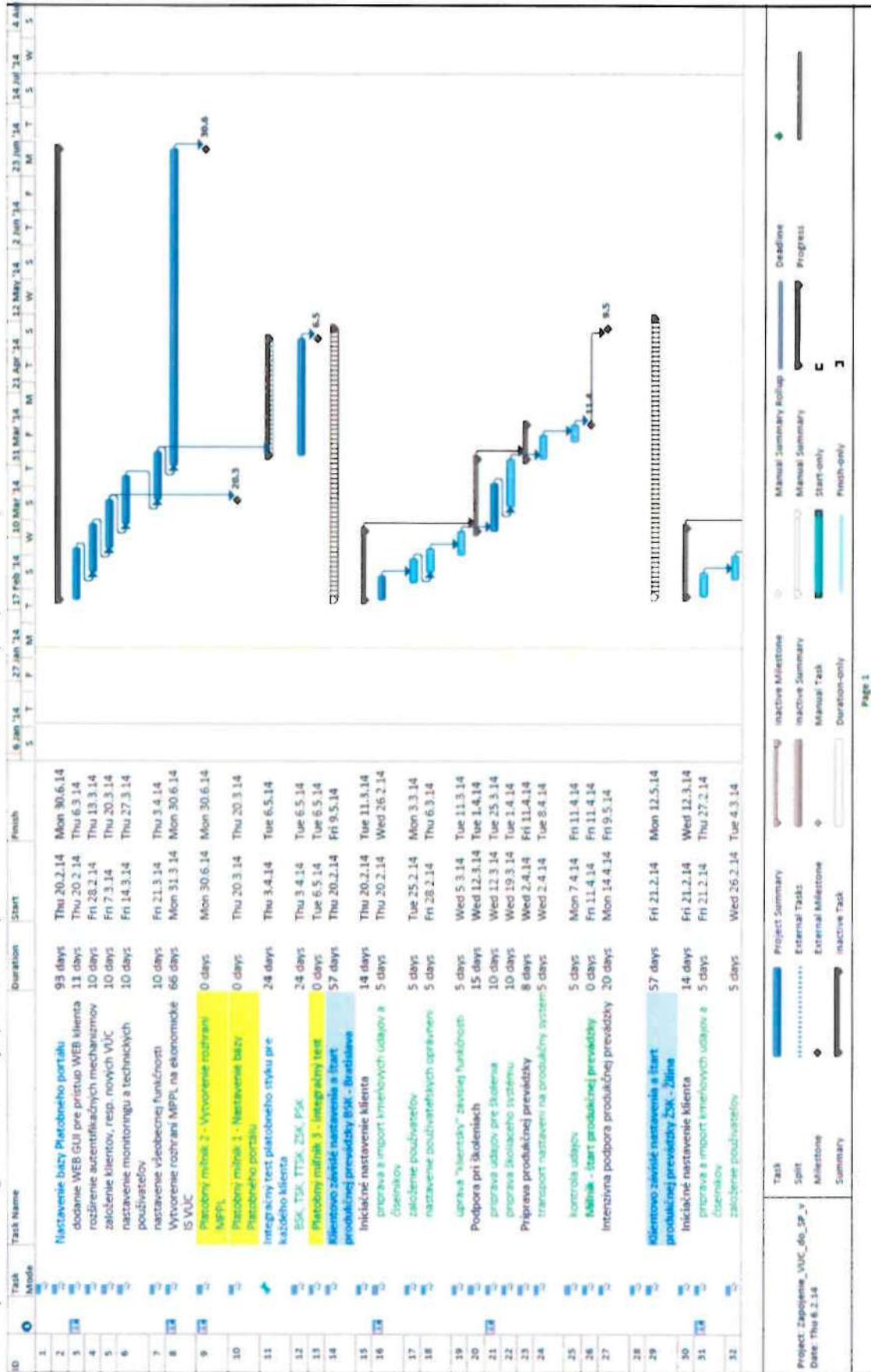
Cenová špecifikácia a Platobný kalendár

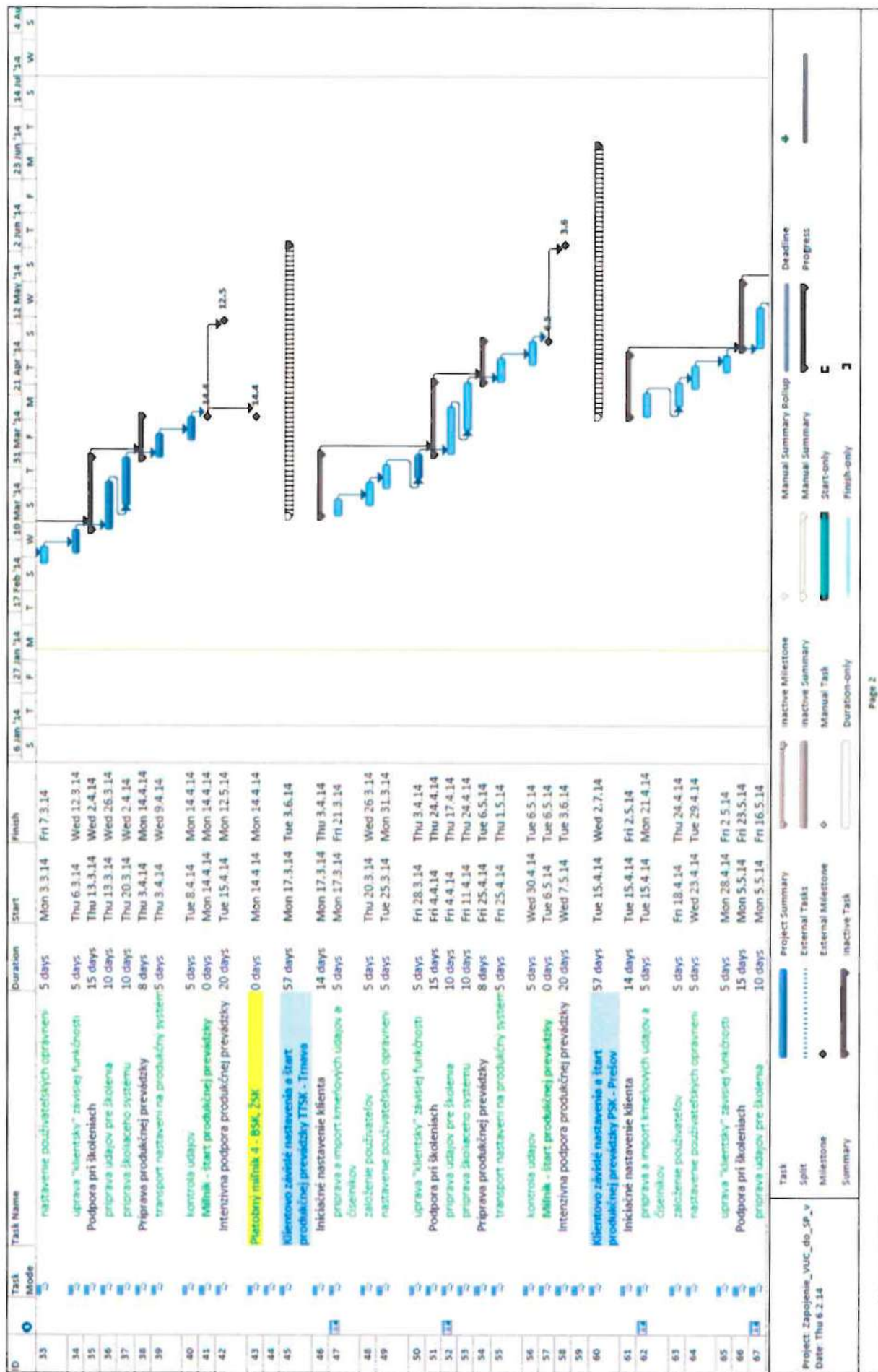
Míľniky a platobný kalendár – Nastavenie funkčnosti MPPL VÚC za účelom zapojenia 5 VÚC do Štátnej pokladnice

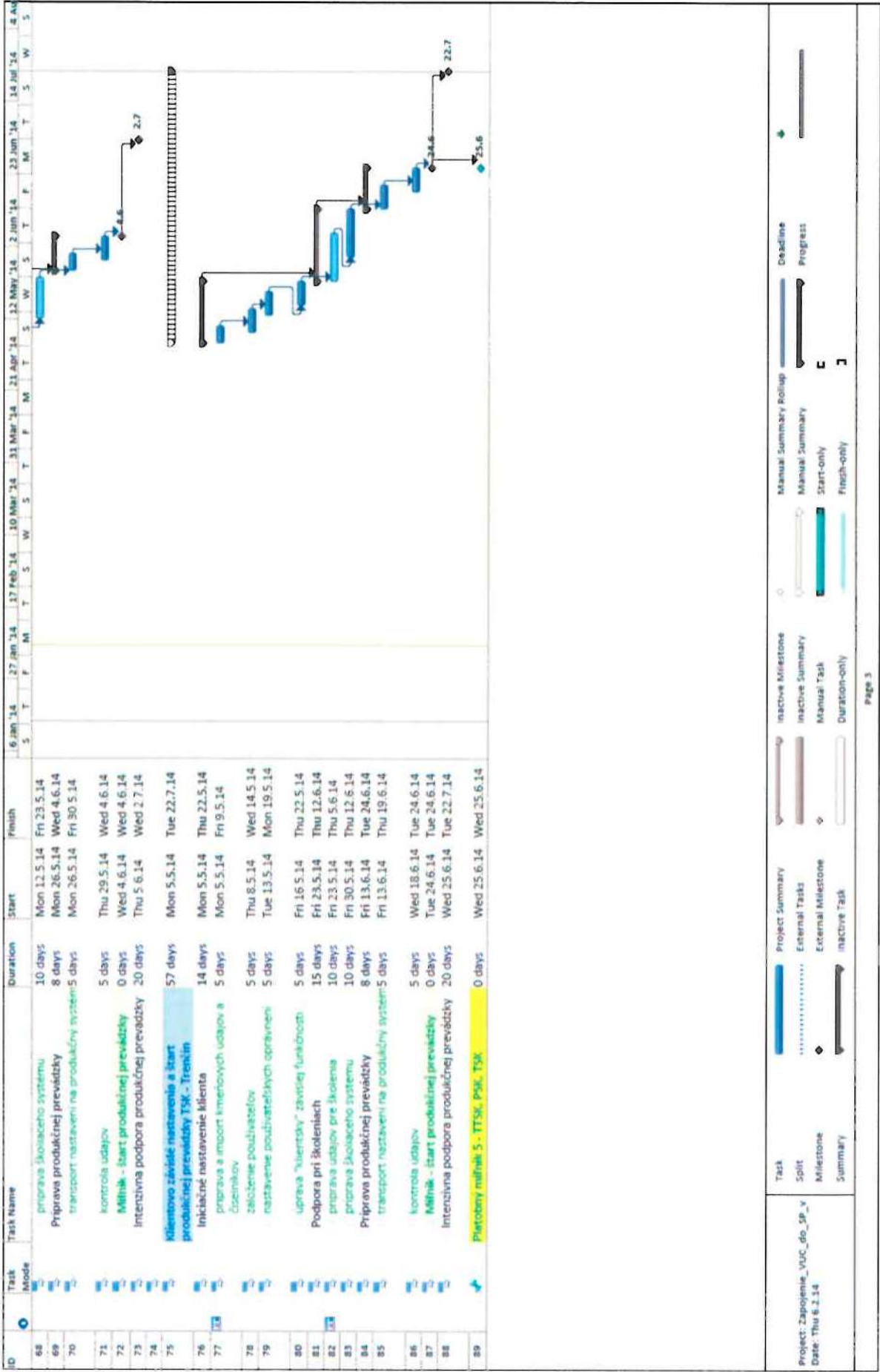
Názov platobného míľnika	Dátum	Cena v € bez DPH	20% DPH v €	Cena v € s DPH
1. Nastavenie bázy Platobného portálu	20.3.2014	408 333,33	81 666,67	490 000,00
2. Vytvorenie rozhraní MPPL na ekonomické IS VÚC	30.6.2014	133 857,67	26 771,53	160 629,20
3. Integrovaný test platobného styku pre každého klienta	6.5.2014	177 500,00	35 500,00	213 000,00
4. Klientovo závislé nastavenia a štart produkčnej prevádzky				
Bratislava, Žilina	14.4.2014	250 000,00	50 000,00	300 000,00
Trnava, Trenčín, Prešov	30.6.2014	375 000,00	75 000,00	450 000,00
Celkom DIELO		1 344 691,00	268 938,20	1 613 629,20

Príloha č. 3 - Rámcový harmonogram dodávky

Termíny v Harmonograme môžu byť primerane upravené v súlade s termínom podpisu Zmluvy







Príloha č. 4

Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa

Pre realizáciu dodávky zo strany HP je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako HP, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu vrátane poskytnutia informácií, dokumentácie, súhlasov a ostatných materiálov potrebných na plnenie dodávky a zabezpečenie poskytnutia súčinnosti tretích strán, ktorými sú najmä dodávateľia ostatných softvérov, aplikácií a spolupracujúcich informačných systémov. Riadne a včasné dodržanie záväzkov a povinností HP popísaných v tejto Zmluve je viazané a podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa tak, ako je ďalej uvedené v tejto kapitole.

Dostupnosť zdrojov Objednávateľa

Objednávateľ v rozsahu a čase nevyhnutnom na riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Prílohy:

- vymenuje z radov svojich zamestnancov do projektových tímov odporúčený počet kvalifikovaných, kompetentných zamestnancov so zodpovednosťami v danej oblasti s primeranými schopnosťami,
- poskytne zamestnancom Zhotoviteľa a jeho subdodávateľom prístup k zariadeniam, systémom a aplikáciám, dotknutých plnením záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Prílohy, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna,
- umožní zamestnancom Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov prístup do priestorov súvisiacich s plnením dodávky,
- najneskôr týždeň pred začiatkom testov poskytne Zhotoviteľovi zoznam používateľov pre testy,
- zabezpečí z radov zamestnancov Štátnej pokladnice a DataCentra do projektového tímu odporúčený počet kvalifikovaných, kompetentných zamestnancov so zodpovednosťami v danej oblasti s primeranými schopnosťami,

Dostupnosť požadovaných testovacích údajov

- podľa požiadaviek Zhotoviteľa poskytne Objednávateľ Zhotoviteľovi vzorové / referenčné / testovacie údaje vhodnou formou, v primeranom rozsahu a štruktúre, ktorú nadefinuje Zhotoviteľ,

Požiadavky na Projektový tím Objednávateľa

Pre riadnu a včasnú implementáciu a dodávku diela Zhotoviteľom je potrebné, aby projektový tím Objednávateľa:

- mal prístup k požadovaným zdrojom,
- mal mandát na priame rozhodovanie na strane Objednávateľa,
- mal znalosti, ktoré zahŕňajú:
 - vstupné zdroje a externé dáta,
 - systémy a aplikácie, ktoré budú prepojené s IS SŠP
 - oblasť relevantných aplikačných a sieťových rozhraní,
 - oblasť relevantnej LAN/WAN infraštruktúry,
 - oblasť IT prevádzky aplikácií, databáz, operačných systémov a serverovských zdrojov, HW a komunikačnej infraštruktúry,

Zabezpečenie prístupu k HW, SW a komunikačnej infraštruktúry podľa špecifikácie Zhotoviteľa

Objednávateľ je povinný:

- Zabezpečiť Zhotoviteľovi fyzické podmienky pre umiestnenie a pripojenie informačných systémov v rámci DataCentra
- Zabezpečiť pokrytie systémov IS SŠP prostriedkami existujúcej fyzickej a objektovej bezpečnosti
- Umožniť Zhotoviteľovi využitie existujúceho load-balancing modulu
- Umožniť Zhotoviteľovi využitie existujúceho firewallu
- Umožniť Zhotoviteľovi začlenenie systémov IS SŠP do zálohovacieho systému
- Zachovať integráciu systémov IS SŠP do súčasného bezpečnostného dohľadu IS ŠP a KTI
- Pravidelne, v súlade s pokynmi Zhotoviteľa, vykonávať zálohy dotknutých systémov / prostredí používaných v rámci projektu
- Zabezpečiť nevyhnutné licencie pre potreby vývoja a testovania v prostrediach Objednávateľa.
- Zabezpečiť dostatočnú výkonovú kapacitu HW infraštruktúry systémov IS ŠP a SAP PI.

Príloha č. 5

Riadenie zmien

- 1.1 Ak Objednávateľ alebo Zhotoviteľ dospeli k záveru, že je nevyhnutné vykonať zmenu diela v rámci dodávky podľa tejto Zmluvy o dielo, budú sa uplatňovať Postupy zmenového konania popísané v tejto Prílohe, ako aj ostatné relevantné ustanovenia Zmluvy.
- 1.2 Návrh na zmenu je oprávnený vedúcemu projektu Zhotoviteľa (Objednávateľa) predložiť výlučne vedúci projektu Objednávateľa (Zhotoviteľa) na formulári uvedenom v článku 1.9 tejto prílohy. Vedúci projektu Zhotoviteľa vedie evidenciu došlých návrhov zmien a zabezpečuje rámcové posúdenie zmeny najneskôr do piatich pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu.
- 1.3 Výsledkom rámcového posúdenia návrhu na zmenu je jej kategorizovanie na zmenu „menšieho rozsahu“ alebo zmenu „väčšieho rozsahu“. Zmena menšieho rozsahu je klasifikovaná ako zmena, kde uvedená zmena nespôsobí zvýšenie ceny a nepredĺži časový harmonogram o viac ako 15 pracovných dní. V prípade zmeny, kde dôsledkom jej vykonania by bolo zvýšenie ceny diela alebo predĺženie termínu dodávky o viac ako 15 pracovných dní, bude táto považovaná za zmenu väčšieho rozsahu. Postup pri riešení takejto zmeny určí riadiaci výbor IS SŠP.
- 1.4 V prípade zmeny menšieho rozsahu zabezpečia vedúci projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa detailné posúdenie predloženého návrhu do troch pracovných dní od dátumu rámcového posúdenia zmeny. V prípade zmeny väčšieho rozsahu si vedúci projektu oboch zmluvných strán dohodnú a písomne potvrdia termín detailného posúdenia navrhovanej zmeny.
- 1.5 Výsledkom detailného posúdenia návrhu na zmenu je stanovisko vedúcich projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa k vhodnosti, potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných úprav spolu s ich finančným a časovým ocenením, resp. ďalšími predpokladmi ich uskutočnenia. V závere stanoviska použijú vedúci projektu oboch strán nasledujúcu klasifikáciu navrhovanej zmeny:
 - a. je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo Harmonogram plnenia,
 - b. je možné realizovať, ale s dopadom na náklady alebo Harmonogram plnenia,
 - c. neodporúča sa realizovať,
 - d. nie je možné realizovať,
 - e. nie je možné realizovať v rámci existujúcej zmluvy o dielo, odporúča sa evidovať ako námet pre nový projekt.
- 1.6 Návrh na zmenu spolu s jeho posúdením v zmysle vyššie uvedeného textu predkladajú vedúci projektu oboch strán vždy na najbližšie rokovanie riadiaceho výboru. Riadiaci výbor následne zmenu schváli, resp. neschváli.
- 1.7 Formulár „Návrh na zmenu“ v zmysle článku 1.2 tejto prílohy:

Príloha č. 6

Akceptačné postupy, popis akceptácií a preberanie diela

Akceptačné testy aplikácie MPPL a jej rozhrania overia, či riešenie spĺňa požiadavky Objednávateľa, funkcionality a technické riešenie informačného systému v rozsahu definovanom Zmluvou, ako aj či bol naplnený účel Zmluvy v súlade so schválenou rozdielovou analýzou.

Akceptačné testy sa uskutočnia na základe vypracovanej špecifikácie, ktorá bude pozostávať z jednotlivých testovacích scenárov, s uvedeným priebehom a výsledkom testu.

Cieľom akceptácie bude overiť dodanie nastavenej aplikácie MPPL pre konkrétnu VÚC v súlade so Zmluvou a špecifikáciou uvedenou v Zmluve a jej prílohách. Výsledkom akceptácie bude zdokumentovaný akceptačný protokol podpísaný vedúcim projektu Objednávateľa a Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za chyby spôsobené zmenou prostredia, ako napríklad zmenu vstupného dátového formátu, alebo zmeny procesného systému, ktoré neboli vopred špecifikované alebo identifikované. Zhotoviteľ je však nápomocný pri riešení plánovaných alebo neplánovaných zmien a definuje pre Objednávateľa rozsah prác spojených s odstránením nedostatkov. Vyriešenie uvedených problémov môže byť riešené prostredníctvom zmenového konania.

Akceptačné podmienky a podmienky preberania aplikácie

Aplikácia MPPL a jej rozhrania úspešne absolvovali Akceptačné testy za predpokladu, že:

- nezostali neopravené žiadne vady majúce kategóriu 3,
- všetky vady s kategóriou 2 majú vzájomne odsúhlasený plán opráv a ich počet neprevyšuje počet dohodnutý v kritériách Akceptačných testov,
- všetky vady s kategóriou 1 majú vzájomne odsúhlasený plán opráv a ich počet neprevyšuje počet dohodnutý v kritériách Akceptačných testov.

Klasifikácia chýb:

Vada systému kategórie 3 – vada systému brániaca akceptácii

Kritická vada – je vada neodstraniteľná, ktorá:

1. spôsobuje nefunkčnosť systému alebo jeho podstatnej časti,
2. ktorú nie je možné odstrániť bez neprimeraných nákladov alebo obtiaží alebo
3. ktorú nie je možné odstrániť v primeranom termíne a to ani v termíne náhradnom.

Existencia kritickej vady bodu 1. zakladá nemožnosť akceptácie, objednávatel má právo odstúpiť od zmluvy, ak zhotoviteľ neodstráni Kritickú vadu ani v primeranej dodatočnej lehote, ako je dohodnuté v hlavnej časti Zmluvy.

Podstatná vada systému – je vada, ktorá spôsobuje nefunkčnosť nepodstatnej časti systému, riadna prevádzka systému nie je možná kvôli chybe, alebo je znížená do neprijateľnej miery touto chybou viac ako 24 hodín. Chybu zároveň nie je možné

obísť pomocou nejakej obchádzky, alebo Objednávateľom akceptovateľného náhradného postupu; akceptácia môže prebehnúť až po odstránení vady.

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne práce na odstránení chyby v rámci času, ktorý bude dohodnutý oboma stranami v zápise o akceptačnom testovaní a zároveň zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie zabezpečujúce odstránenie príčiny vady napr. prekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru prostredníctvom patch-ov.

Vada systému kategórie 2 – chyba, ktorá nebráni akceptácii

Nepodstatná vada systému – je vada, ktorá nemá zásadný vplyv na funkčnosť žiadnej časti systému, riadna prevádzka nie je ovplyvnená natoľko, aby to zabránilo testovaniu funkčnosti systému (napr. zlyhanie funkcie). Takéto vady budú odstránené počas testovania funkčnosti, pokiaľ to bude možné a následne skontrolované. Zvyšné nedostatky budú uvedené v zozname nedostatkov pred koncom testovania funkčnosti. Objednávateľ a Zhotoviteľ dohodnú termín, do ktorého budú nedostatky odstránené. Takáto vada systému nie je dôvodom pre odloženie testovania funkčnosti a ani nezabráni prevzatíu diela, akceptácia prebehne podmienene. V prípade neodstránenia vady sa táto kvalifikuje ako vada podstatná a plnenie sa posudzuje ako neakceptované.

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne práce na odstránení chyby v rámci času, ktorý bude dohodnutý oboma stranami v zápise o akceptačnom testovaní a zároveň zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie zabezpečujúce odstránenie príčiny vady napr. prekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru prostredníctvom patch-ov.

Vada systému kategórie 1 – malá chyba, ktorá nebráni akceptácii

Malá vada systému - je vada, ktorá nemá zásadný vplyv na funkčnosť žiadnej časti systému a neovplyvňuje jeho riadnu prevádzku. Takáto vada systému nie je dôvodom pre odloženie testovania funkčnosti a ani nezabráni prevzatíu diela. Jedná sa o problémy drobného charakteru a vady, ktoré nebránia efektívnemu používaniu systému. Môžu to byť menšie vady na obrazovkách alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.

Príklad: nesprávne chybové hlásenia (softvér prejde do stavu čakania a dá sa aktivovať iba stlačením klávesy).

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne v primeranom čase riešiť identifikáciu príčin vady a zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie a pokiaľ to je možné, aspoň dočasne odstránenie príčiny vady napr. rekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru v rámci politiky uvoľnenia verzie.

Akceptačné testy a zodpovednosti

1. Príprava testovacích scenárov je v zodpovednosti Zhotoviteľa. Testovacie scenáre budú pokrývať funkcie aplikácie MPPL, ktoré majú byť predmetom podľa tejto zmluvy a jej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Po dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa sa akceptačné testy uskutočnia ako súčasť školenia kľúčových používateľov úradov jednotlivých VUC. Objednávateľ potvrdí funkčnosť aplikácie akceptovaním výsledku testu, ktorý bude uvedený v testovacom scenári.
3. Úlohou Zhotoviteľa bude pripraviť dáta pre akceptačné testy a dohodnúť podrobnosti akceptačných testov s Objednávateľom.
4. Akceptačné testy vykoná Objednávateľ (s podporou Zhotoviteľa tam, kde to bude potrebné). Výsledky akceptačných testov určia všetky odchýlky medzi dodaným

systemom a požiadavkami uvedenými v Prílohe č. 1. Pokiaľ niektoré odchýlky vyžadujú iba malé opravy a zásadne neovplyvnia funkčnú prevádzku systému alebo jeho modulu, potom bude systém považovaný za prijatý a odchýlky budú opravené v rámci dohodnutého obdobia po prevzatí (akceptácii).

5. Ak sa počas testu odhalí alebo objaví nejaká chyba, test bude pokračovať, nezastaví sa, ani sa nereštuje. Objednávateľ bezodkladne písomne zaznamená a nahlási všetky chyby počas Akceptačného testu. V prípade nejasnosti v spôsobe hlásenia chýb na strane Objednávateľa alebo Zhotoviteľa bude záväzný postup, na ktorom sa vzájomne dohodnú Vedúci projektu.
6. Projektový tím sa počas akceptačných testov vynasnaží opraviť podľa možnosti čo najviac chýb. Avšak pripúšťa sa, že niektoré opravy sa nepodari dokončiť pred ukončením testu. Všetky takéto neopravené chyby budú uvedené vo výsledku testovacích scenárov.

Akceptácia dokumentácie

Keď Zhotoviteľ dodá dokumentáciu ako súčasť dodávky diela, každá dodávka dokumentu bude zo začiatku vyvíjaná ako pracovná verzia. Vedúci projektu môže dohodnúť pracovné stretnutia, vrátane členov tímu Zhotoviteľa a/alebo Objednávateľa, z dôvodu vylepšenia a spresnenia napísaného pracovného dokumentu. Finálna verzia dokumentácie bude predložená elektronickou formou (zaslanie e-mailom) vedúcemu projektu Objednávateľa na schválenie.

Príloha č. 7 Subdodávateľa

Zhotoviteľ oznamuje Objednávateľovi, že pre účely plnenia Zmluvy o dielo k nastaveniu funkčnosti multiklientského platobného portálu za účelom zapojenia 5 samosprávnych krajov do Štátnej pokladnice použije nižšie uvedených subdodávateľov.

Zoznam subdodávateľov:

1. MIM, s.r.o. , sídlo: Slnecná 211/1; Žilina 010 03 IČO: 36 395 820