

Servisná zmluva č. Spr. 132/ 2014

uzavretá na základe § 269 ods. 2 z. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

NÁZOV: Krajský súd v Žiline

SÍDLO: Orolská 3, 010 01 Žilina

IČO: 35995572

DIČ: 2020973680

ŠTATUTÁRNY ZÁSTUPCA: JUDr. Eva Kyselová, predsedníčka krajského súdu

OPRÁVNENÝ KONAŤ VO VECIACH ZMLUVY: Ing. Vlastislav Dolejší, riaditeľ správy súdu

BANKOVÉ SPOJENIE:

ČÍSLO ÚČTU:

TELEFÓN:

FAX:

E-mail:

a

Poskytovateľ služby:

OBCHODNÉ MENO: OPTIMAL ŽILINA, s.r.o.

SÍDLO: Tajovského 8525/27A, 010 01 Žilina

PRÁVNA FORMA: spoločnosť s ručením obmedzeným

IČO: 36398519

DIČ: 2020099158

ZÁPIS: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 12878/L

KONAJÚCI PROSTREDNÍCTVOM: Ivan Chladný

OSOBY OPRÁVNENÉ KONAŤ VO VECIACH ZMLUVY: Ivan Chladný

BANKOVÉ SPOJENIE:

ČÍSLO ÚČTU:

TELEFÓN:

FAX:

E-mail:

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ služby zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa servisné a opravárenské práce (ďalej len "servisné služby") na zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa a u ktorých už uplynula záručná doba poskytnutá ich výrobcom (*kopírovacie stroje, tlačiarne a faxy*).
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi služby vykonanie servisných služieb, po ich vykonaní prevezme zariadenia a zaplatí za ne odmenu dohodnutú v zmluve.

ČLÁNOK II ČAS A MIESTO POSKYTNUTIA SERVISNÝCH PRÁČ

1. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné služby pre Objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy, a to vždy v lehote do 2 pracovných dní po doručení elektronickej (prostredníctvom e-mailu) objednávky alebo telefonickej objednávky Objednávateľa o ich vykonanie.
2. V prípade, že zo strany Objednávateľa nebudú vytvorené podmienky na riadne a včasné vykonanie servisných služieb podľa tejto zmluvy, nebude Poskytovateľ služby po dobu omeškania Objednávateľa v omeškaní s vykonaním servisných služieb, pričom Poskytovateľ služby uvedie tento dôvod v servisnom výkaze a kontaktná osoba Objednávateľa to potvrdí svojím podpisom.
3. Miesto vykonania servisných služieb je Krajský súd v Žiline, alebo podľa závažnosti servisných služieb sídlo Poskytovateľa služby: OPTIMAL ŽILINA, s. r. o., Tajovského 8525/27A, 010 01 Žilina.

Článok III Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Servisné služby podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti Poskytovateľa služby:
 - odstránenie závad zariadení, výmena poškodených alebo nefunkčných súčastí zariadení,
 - údržbárska činnosť,
 - dodanie a nainštalovanie spotrebných materiálov a náhradných dielov dodaných výrobcom zariadení,
 - vykonanie servisného zásahu na zariadení na základe požiadavky Objednávateľa v prípade výskytu poruchy na zariadení.
2. O každom servisnom zásahu sa Poskytovateľ služby zaväzuje spísať servisný výkaz a v prípade dodania náhradných dielov aj dodací list. Určený zástupca Objednávateľa potvrdí vykonanie servisných služieb podpisom na servisnom výkaze, prípadne prevzatie náhradného dielu na dodacom liste.
3. Servisný výkaz bude obsahovať najmä:
 - popis závady a rozsah vykonaných servisných služieb,
 - materiál, ktorý použil Poskytovateľ služby, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely,
 - čas, ktorý Poskytovateľ služby strávil na vykonávaní servisných služieb (vrátane prepravy),
 - omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi podľa článku II. bod 2 tejto zmluvy v prípade, ak nastalo,
 - dátum a miesto vykonania servisného zásahu,
 - dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie servisných služieb.

4. Dodací list bude obsahovať najmä:
 - materiál, ktorý použil Poskytovateľ služby, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely s uvedením ich množstva a výrobného čísla,
 - čas, ktorý Poskytovateľ služby strávil na dodaní náhradných dielov (vrátane prepravy),
 - omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi podľa článku II. bod 2 tejto zmluvy v prípade, ak nastalo,
 - dátum a miesto dodania náhradných dielov,
 - dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie dodaných náhradných dielov.
5. V prípade, že nebude možné vykonať servisné služby na zariadení na mieste, kde sa zariadenie u Objednávateľa nachádza, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ služby je oprávnený toto zariadenie prevziať do úschovy na čas nevyhnutý na vykonanie servisných služieb. Poskytovateľ služby vystaví Objednávateľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie identifikáciu zariadenia. Po dobu, kedy bude zariadenie v držbe a v úschove Poskytovateľa služby, zodpovedá Poskytovateľ služby za jeho stratu alebo poškodenie.
6. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné služby podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
7. V mene Poskytovateľa služby môžu konať len jeho zamestnanci. V prípade, že by Poskytovateľ služby chcel vykonať servisné služby prostredníctvom subdodávateľov, musia mať tieto oprávnenie na výkon servisných služieb. Za splnenie povinností subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ služby Objednávateľovi v takom rozsahu, ako keby tieto činnosti vykonával sám.
8. Poskytovateľ služby sa zaväzuje, že všetky ním dodané náhradné diely do zariadení budú homologované a akceptované výrobcom zariadení na podmienky a normy platné v SR.
9. Poskytovateľ služby sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR, záväznými predpismi výrobcu zariadení a s pokynmi Objednávateľa.
10. V prípade, že by sa Poskytovateľ služby chcel odchýliť od postupu uvedeného v predchádzajúcom bode zmluvy, musí sa na tom vopred s Objednávateľom dohodnúť - písomnou formou.
11. Poskytovateľ služby je povinný poskytnúť na vykonané servisné služby záručné plnenie v súlade s článkom VI. zmluvy.
12. Poskytovateľ služby je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení, ktorého hodnota presiahne 50,00 eur.
13. V prípade, že Poskytovateľ služby po preskúmaní zariadenia zistí, že nie je schopný toto zariadenie riadne opraviť alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.
14. Poskytovateľ služby zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.
15. Poskytovateľ služby určí svojho zástupcu, ktorý bude pre Objednávateľa kontaktnou osobou a bude vykonávať konkrétny servisný zásah.

Článok IV

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Podmienkou pre riadne a včasné splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve a poskytnutie servisných služieb zo strany Poskytovateľa služby vo forme a takým spôsobom, ako to

predpokladá táto zmluva, alebo ako to požaduje Poskytovateľ služby vo výzve je poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa.

2. Objednávateľ sa zaväzuje, že primerane okolnostiam platným ku dňu doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa služby podľa predchádzajúceho bodu sa bude snažiť poskytnúť Poskytovateľovi služby ním požadovanú súčinnosť.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi služby podmienky potrebné na odstránenie vady, príp. inú činnosť za účelom poskytnutia záručného plnenia.
4. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi služby vstup do miesta vykonania servisného zásahu (ak ide o objekt Objednávateľa) za účelom vykonania servisného zásahu obvykle v pracovnom čase u Objednávateľa na základe predchádzajúcej žiadosti Poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená potvrdiť prevzatie servisných služieb na servisnom výkaze a v prípade dodania náhradných dielov aj na dodacom liste, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou faktúry a udeľovať Poskytovateľovi služby pokyny, ako aj nahlasovať závady na zariadení. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť kontaktnú osobu formou jednostranného oznámenia Poskytovateľovi služby.
6. Objednávateľ má právo servisné služby neprevziať najmä v prípade, ak vady servisných prác budú takého charakteru, že užívanie zariadenia alebo jeho príslušnej časti, ktorá je predmetom servisného zásahu, bude ohrozené alebo podstatne zhoršené, alebo zariadenie nebude plne funkčné a spôsobilé k obvyklému užívaniu.

Článok V **Odmena a platobné podmienky**

1. Odmena za vykonanie servisných služieb podľa tejto zmluvy je dohodnutá podľa z. č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a neobsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Poskytovateľ služby bude DPH fakturovať podľa pravidiel platných v čase fakturácie.
2. Odmena je dohodnutá podľa vzájomne odsúhlasených servisných výkazov a dodacích listov, pričom podkladom pre fakturáciu je cenník výkonov Poskytovateľa služby, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
3. Cenník výkonov Poskytovateľa služby je pevný a nemenný počas celej doby trvania zmluvy bez ohľadu na vývoj cien na trhu alebo mieru inflácie zverejnenú Slovenským štatistickým úradom.
4. V odmene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa služby na jej vykonanie, vrátane dopravných nákladov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí odmenu za vykonanie servisných služieb na základe faktúry a servisného výkazu/dodacieho listu vystavených Poskytovateľom a odsúhlasených Objednávateľom.
6. Prílohou faktúry bude servisný výkaz a dodací list podpísaný kontaktnou osobou na strane Objednávateľa, ktorým potvrdí prevzatie servisných prác.
7. Splatnosť faktúr bude do 21 pracovných dní odo dňa ich vystavenia Poskytovateľom služby, resp. doručenia Objednávateľovi na fakturačnú adresu: Krajský súd v Žiline, Orolská 3, 010 01 Žilina.
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, inak je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi služby vrátiť. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od doručenia novej, správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.

Článok VI Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ služby zodpovedá Objednávateľovi za to, že servisné služby budú vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, a že počas záručnej doby budú spĺňať podmienky dohodnuté v tejto zmluve a v platných právnych a technických predpisoch.
2. Poskytovateľ služby zodpovedá za vady v zmysle definície podľa bodu 3 tohto článku, ktoré má servisná činnosť pri jej vykonaní a počas trvania záručnej doby.
3. Vadou sa pre potreby tejto zmluvy rozumie odchýlka v kvalite, kvantite alebo parametroch vykonaných servisných služieb, alebo dodaných náhradných dieloch, ktoré sú určené v technických normách a všeobecne záväzných predpisoch a ktorá bráni bezvadnému a bezporuchovému používaniu zariadenia.
4. Dĺžka záručnej doby je 12 mesiacov na servisné služby, 6 mesiacov na dodané náhradné diely. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania servisného výkazu, prípadne dodacieho listu. Ak sa Poskytovateľ dohodne s Objednávateľom na tom, že bude použitý nie nový náhradný diel, záručná lehota sa skracuje na 6 mesiacov.
5. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia tejto zmluvy sa záručné podmienky, vrátane dĺžky záručnej doby na náhradné diely dodávané Poskytovateľom služby Objednávateľovi v rámci vykonania servisných služieb, ktoré sú výrobkom výrobcu zariadenia, budú riadiť záručnými podmienkami vyhlásenými týmto výrobcom zariadenia, ktoré boli odovzdané Objednávateľovi ako súčasť dodacieho listu.
6. Prípadnú reklamáciu vady plnenia je Objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady v písomnej forme.
7. Poskytovateľ služby sa zaväzuje začať s odstraňovaním uznaných vád predmetu plnenia do 2 (dvoch) pracovných dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie Objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak a uznané vady odstrániť v čo najkratšom čase. Termín odstránenia uznaných vád sa dohodne písomnou formou.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že poskytnuté servisné služby sú vadné počas záručnej doby, Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa služby bezodplatné odstránenie vady.
9. Ak sa ukáže, že reklamovaná vada je neopraviteľná, zaväzuje sa Poskytovateľ služby poskytnúť primeranú zľavu z odmeny. Prípadnou zľavou nie je dotknuté právo Objednávateľa na záruku.
10. Uplatnením práva na reklamáciu vád servisných služieb zo strany Objednávateľa nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa služby náhradu škody.

Článok VII Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ služby za seba, svojich zamestnancov, osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa služby sa nevzťahuje na
 - nesprávne používanie zariadenia Objednávateľom a/alebo treťou osobou,
 - škody spôsobené pokynmi Objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam Poskytovateľa služby,
 - vyššiu moc podľa článku IX. zmluvy.

Článok VIII Zmluvné pokuty

1. V prípade, že sa Poskytovateľ služby omešká s vykonaním servisných prác oproti termínom dohodnutým v zmluve, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa služby nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z odmeny za vykonanie servisných prác, a to za každý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ služby bez vážnych dôvodov nezačne s odstraňovaním uznaných reklamovaných závad v dojednanej lehote podľa článku VI. tejto zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa služby nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30 eur za každý deň omeškania, pričom uplatneniu uvedenej zmluvnej pokuty bude predchádzať rokovanie medzi zmluvnými stranami.
3. V prípade, že Poskytovateľ služby neodstráni závady ani po písomnej výzve Objednávateľa a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na plnenie podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie závad treťou osobou. Objednávateľ si následne u Poskytovateľa služby môže uplatniť nárok na náhradu nákladov na takéto odstránenie reklamovaných väd.
4. Uplatnením práva na zmluvnú pokutu niektorou zo zmluvných strán nie je dotknuté právo druhej zmluvnej strany požadovať od nej náhradu škody.

Článok IX Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.
2. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
3. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc“ trvala bez prerušenia viac ako 3 mesiace, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

Článok X Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne Poskytovateľ služby subdodávateľom servisných prác za účelom splnenia predmetu zmluvy.
3. Obmedzenie podľa bodu 1 tohto článku sa nevzťahuje na informácie, ktoré
 - mal Poskytovateľ služby k dispozícii pred dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku Objednávateľovi alebo

- sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak ako zverejnením zo strany Poskytovateľa služby v rozpore so Zmluvou.
- 4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ služby môže byť v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
- 5. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

Článok XI Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzaviera na obdobie od 3. marca 2014 do 31. decembra 2017, alebo do vyčerpania finančného limitu 15 000 Eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Pred uplynutím doby trvania zmluvy môže byť zmluva ukončená len na základe dohody zmluvných strán, resp. odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy.
4. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, len ak druhá zmluvná strana nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Obchodného zákonníka) ani v lehote 30 dní odo dňa, v ktorom po márnom uplynutí lehoty na dohodnuté plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná.
5. Pre odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia § 344 až § 351 Obchodného zákonníka.
6. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
7. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.
8. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
9. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do 30 dní od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
10. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch. Každá strana dostane po 2 exempláre.
11. Súčasťou tejto zmluvy sú, poprípade sa postupne stanú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – cenník výkonov Poskytovateľa služby

Príloha č. 2 – Zoznam kontaktných osôb zmluvných strán

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Žiline, dňa

v, dňa

.....
Ing. Vlastislav Dolejší
Riaditeľ správy súdu

.....
Ivan Chladný
Konateľ