

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

1. PLATNOSŤ

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo. Sú záväzné pre vykonávanie servisných služieb na zdvíhacích zariadeniach za podmienok, v rozsahu a v čase dohodnutom touto zmluvou a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami účinnými počas vykonávania servisných služieb na vyhradených technických zariadeniach objednávateľa za účelom udržiavania ich dobrého technického stavu a úrovne bezpečnosti a prevádzkyschopnosti, ktorá zodpovedá ich veku a predchádzajúcim servisným zásahom. Iné podmienky sú platné, pokiaľ ich upravuje Zmluva o dielo. Odlišné zmluvné ustanovenia uvedené v zmluve o dielo má vyššiu prioritu ako tieto všeobecné obchodné podmienky.

2. DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1 *Pravidelná preventívna údržba* zahŕňa najmä čistenie zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré produkuje zariadenie samotné, kontrolu funkčnosti stavu zariadenia, jeho nastavenie, zriadenie, mazanie a dopĺňanie mazív v prípadoch, kedy to zdvíhacie zariadenie vyžaduje.
- 2.2 *Bežná prevádzková porucha* je taká porucha zdvíhacieho zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku bežnej prevádzky a ktorú je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného technika bez potreby objednania dodatočných náhradných dielov, nastavením, zoradením, výmenou drobných dielov a ktorej odstránenie netrvá viac ako 1 hodinu.
- 2.3 *Drobné náhradné diely* v zmysle predchádzajúceho bodu, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe sú najmä, ale nie výlučne, žiarovky (nie žiarivky), pružinky, drobný spojovací materiál, tesnenia, poistky, skrutky, matice a podobne.
- 2.4 *Kniha kontrol výťahu* je kniha o servisných činnostiach vykonaných na zdvíhacom zariadení v papierovej podobe. Kniha kontrol výťahu je majetkom objednávateľa a za jej dostupnosť, pravidelnú kontrolu a existenciu zodpovedá objednávateľ. Objednávateľ je povinný na výzvu zhotoviteľa, odborného dozoru alebo autorizovanej osoby predložiť knihu kontrol výťahu k nahliadnutiu a k vykonaniu zápisu. Kniha kontrol výťahu je uložená u objednávateľa alebo na mieste dohodnutom obidvomi zmluvnými stranami.
- 2.5 *Zariadenia* sú výťahy, eskalátory a pohyblivé chodníky.
- 2.6 *Dielo* sú všetky práce súvisiace s realizáciou predmetu plnenia zhotoviteľa podľa zmluvy o dielo – predmetu zmluvy o dielo.
- 2.7 *Zmluva o dielo* je pre tento prípad základný text zmluvy o dielo, jej prílohy a zmluvné dokumenty zmluvou o dielo špecifikované.
- 2.8 *Objednávateľ* sú osoby, ktoré sú stanovené zmluvou o dielo pre výkon čiastkových úkonov vo vzťahu k vykonávaniu diela a k zhotoviteľovi.
- 2.9 *Poverená osoba objednávateľa* je osoba, ktorá je uvedená na zmluve o dielo alebo ktorá nahlásila poruchu na OTIS LINE alebo požiadala o výkon prác alebo osoba, ktorá je zastihnutá pracovníkom zhotoviteľa pri zariadení v čase výkonu prác alebo po ich ukončení.
- 2.10 *Zhotoviteľ* sú osoby, ktoré sú stanovené zmluvou o dielo pre výkon čiastkových úkonov vo vzťahu k vykonávaniu diela a k objednávateľovi.
- 2.11 *Cena* je výška zmluvnej ceny definovaná zmluvou o dielo.
- 2.12 *Záručné vady* sú vady diela, ktoré sa prejavia v záručnej dobe a na ktoré sa vzťahuje záruka zhotoviteľa na akosť.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena za vykonávanie servisných služieb na zdvíhacích zariadeniach objednávateľa tak, ako je definovaná v prílohe č. 1 zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena za výkon predmetu zmluvy na obdobie 12 kalendárnych mesiacov a je dohodou zmluvných strán stanovená

- ako paušálna platba, ktorá bude objednávatelom hradená na základe zhotoviteľom vystavovaných faktúr podľa bodu 3.3 tohto článku v priebehu nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov.
- 3.2 K dohodnutej cene diela bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty vo výške podľa § 27 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade zmeny platného zákona, súhlasí objednávatel so zmenou sadzby dane, o ktorú bude zmenená cena s DPH.
- 3.3 Fakturácia je vykonávaná pravidelne štvrtročne odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.4 Splatnosť zhotoviteľom vystavených faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade omeškania objednávatela s úhradou splatnej faktúry, má zhotoviteľ právo uplatniť si nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak omeškanie objednávatela presiahne 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávatela paušálny poplatok vo výške 40 € v zmysle § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 3.5 V prípade, ak bude objednávatel v omeškani s úhradou splatnej faktúry o viac ako 60 dní, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť všetky výkony a výkon servisných služieb a to až do doby úhrady dlžnej čiastky objednávatelom. Zhotoviteľ písomne upozorní objednávatela o pozastavení výkonov vyplývajúcich z tejto zmluvy s tým, že servis bude zhotoviteľom fakticky prerušený prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia.
- 3.6 Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a zároveň nezodpovedá za škody na zdraví a majetku objednávatela alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku pozastavenia výkonov zhotoviteľom.
- 3.7 Po úhrade dlhu objednávatelom, bude zhotoviteľom vykonaná odborná prehliadka na predmetných zariadeniach. Táto služba bude zhotoviteľom fakturovaná a objednávatelom uhradená nad rámec paušálnej platby. Zhotoviteľ následne obnoví výkon servisných služieb v zmysle tejto zmluvy. V prípade, ak objednávatel odmietne vykonanie odbornej prehliadky alebo uhradenie faktúry za vykonanú odbornú prehliadku v zmysle tohto bodu, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť plnenie predmetu zmluvy aj napriek tomu, že k úhrade splatného dlhu objednávatelom došlo.
- 3.8 V prípade rastu inflácie sa cena predmetu zmluvy násobí indexom inflácie stanoveným za uplynulý rok Slovenským štatistickým úradom. Takto zmenená cena bude platná od nasledujúceho mesiaca po oficiálnom zverejnení indexu inflácie ŠÚ SR.

4. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy za predpokladu, že mu objednávatel poskytne riadnu a včasnú súčinnosť a kooperáciu, najmä prístup ku Knihe výťahu, prístup k servisovaným zariadeniam, potvrdenie zákazkových listov/ cenových ponúk, úhrada faktúr za vykonané práce a iné.
- 4.2 Objednávatel sa zaväzuje vopred prerokovať so zhotoviteľom plánovú zmenu druhu a účelu používania zariadenia, na ktoré sa táto zmluva vzťahuje.
- 4.3 Zodpovednosť zhotoviteľa za škodu spôsobenú výkonom svojej činnosti, t.j. pri plnení predmetu zmluvy, je krytá poistením.
- 4.4 Ak počas výkonu servisných služieb dôjde k dodaniu a montáži náhradného dielu, okrem drobného náhradného dielu, bude zhotoviteľom poskytnutá záručná doba na dodaný diel v trvaní podľa cenovej ponuky, na základe ktorej bola činnosť vykonaná; ak v cenovej ponuke nie je špecifikovaná záručná doba, ale činnosť bola vykonaná na základe zákazkového listu, poskytuje zhotoviteľ záruku v trvaní 6 mesiacov.
- 4.5 Záruka sa nevzťahuje na prevádzkové opotrebenie, vady spôsobené vandalizmom a používaním výťahu neobvyklým spôsobom alebo neoprávnenými či nezaškolenými osobami.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že servisné služby rovnako ako ďalšie služby a výkony súvisiace so zariadeniami, na ktoré sa táto zmluva vzťahuje, budú po dobu platnosti tejto zmluvy na týchto zariadeniach vykonávané výlučne zhotoviteľom alebo ním poverenými osobami. Porušenie tohto ustanovenia zo strany objednávatela je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy a zakladá nárok zhotoviteľa na zmluvnú pokutu voči objednávatelovi vo výške paušálnej platby za 12 mesiacov. Akýkoľvek zásah tretej osoby – okrem zásahu, pri ktorom poskytol technickú podporu zhotoviteľ – vylučuje zodpovednosť zhotoviteľa za následné vady, poruchy a prípadné škody na zdvíhacom zariadení alebo majetku a zdraví objednávatela alebo tretích osôb. Objednávatel sa stáva zodpovedným za riadnu a bezpečnú prevádzku zdvíhacieho zariadenia, ako aj za bezpečnosť prevádzky. Následným vykonaním opakovanej úradnej skúšky na zdvíhacom

- zariadení prostredníctvom autorizovanej osoby a odstránením väd z opakovanej úradnej skúšky na náklady a zodpovednosť objednávateľa, zhotoviteľ opätovne zahájí riadne a včasné plnenie záväzkov z tejto zmluvy.
- 4.7 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 5. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY O DIELO**
- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 60 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy. Začiatok plnenie predmetu zmluvy je stanovený ku dňu účinnosti zmluvy. Deň účinnosti zmluvy je uvedený v samotnom texte zmluvy.
- 5.2 Zmluva o dielo môže byť ukončená:
- dohodou zmluvných strán podľa bodu 5.3
 - výpoveďou podľa bodu 5.4
 - odstúpením podľa bodu 5.5, 5.6 a podľa bodu 5.7
- 5.3 V prípade, ak počas platnosti a účinnosti zmluvy predloží objednávateľ návrh na ukončenie tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu, zaväzuje sa zhotoviteľ takýto návrh prijať za predpokladu, že objednávateľ uhradí, na výzvu zhotoviteľa, dohodnutú paušálnu náhradu vo výške násobku paušálnej platby podľa bodu 3.1. tejto zmluvy za kalendárny mesiac a počtu mesiacov zostávajúcich do skončenia účinnosti zmluvy podľa bodu 5.1. V opačnom prípade zhotoviteľ nie je povinný návrh na ukončenie zmluvy dohodou prijať.
- 5.4 Po uplynutí dohodnutej doby trvania zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky predlžuje a to vždy o 60 mesiacov a to aj opakovane, pokiaľ jedna zo zmluvných strán minimálne 90 dní pred ukončením platnosti túto zmluvu doporučeným listom písomne nevypovie. V tomto prípade platnosť a účinnosť tejto zmluvy skončí k poslednému dňu príslušného 60 mesačného obdobia.
- 5.5 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany zhotoviteľa, na základe ktorého je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť sa považuje:
- riadne preukázané opakované nedodržanie termínov, rozsahu a kvality prác v zmluve dohodnutých, ktoré bránia bezpečnému užívaniu zdvíhacieho zariadenia a ktoré boli nedodržané z dôvodov spočívajúcich na strane zhotoviteľa.
- 5.6 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa, na základe ktorého je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť sa považuje:
- zistenie zásahu tretej osoby podnikajúcich v rovnakom predmete činnosti ako zhotoviteľ na servisovanom zdvíhacom zariadení;
 - odmietnutie vykonania prác zhotoviteľom, ktorých účelom je odstránenie takých väd, ktoré bránia bezpečnej prevádzke zdvíhacieho zariadenia. V prípade, ak objednávateľ odmietne vykonanie takýchto prác, zodpovedá za ďalšiu prevádzku zdvíhacieho zariadenia, ako aj za prípadné škody na majetku, zdraví osôb objednávateľa, ako aj tretích osôb;
 - pri omeškaní objednávateľa s platbou viac ako 60 dní od dátumu splatnosti. Právo zhotoviteľa podľa článku 3.5 nie je týmto dotknuté.
- 5.7 Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, že
- je iba nájomcom nehnuteľnosti, v ktorej sa zdvíhacie zariadenie nachádza a dôjde k ukončeniu zmluvy s vlastníkom nehnuteľnosti, na základe ktorej prevádzkuje nehnuteľnosť. V takomto prípade je však povinný, na výzvu zhotoviteľa, uhradiť dohodnutú paušálnu náhradu vo výške násobku paušálnej platby podľa bodu 3.1. tejto zmluvy za kalendárny mesiac a počtu mesiacov zostávajúcich do skončenia účinnosti zmluvy podľa bodu 5.1;
 - plánuje zmodernizovať/ rekonštruovať zdvíhacie zariadenie. Objednávateľ je povinný, na výzvu zhotoviteľa, uhradiť dohodnutú paušálnu náhradu vo výške násobku paušálnej platby podľa bodu 3.1. tejto zmluvy vo výške násobku paušálnej platby za kalendárny mesiac a počtu mesiacov zostávajúcich do skončenia účinnosti zmluvy podľa bodu 5.1. To neplatí, ak modernizáciu/ rekonštrukciu zdvíhacieho zariadenia vykoná zhotoviteľ.
- 5.8 Odstúpenie od zmluvy je účinné prvým dňom nasledujúceho mesiaca od doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 5.9 Ak je táto zmluva o dielo súčasťou zmlúv súvisiacich so správou bytového domu v súlade so zákonom č. 182/1993 Zb. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení a dôjde k skončeniu správy domu, podľa § 8a ods. 3. prechádzajú dňom skončenia správy domu všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmlúv, ktoré súvisia so správou domu a ktoré boli uzatvorené v

mene vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome, alebo zo zmlúv uzavretých na základe rozhodnutia vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome na nového správcu alebo na spoločenstvo. O zmene správy je objednávateľ povinný informovať zhotoviteľa.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Zmluva o dielo môže byť zmenená a dopĺňaná len obojstranne potvrdenými písomnými dodatkami.
- 6.2 Písomné dohody nemôžu byť nahradené ústnymi.
- 6.3 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.4 Zmluva o dielo nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Pokiaľ nebude zmluva podpísaná oboma zmluvnými stranami toho istého dňa, stáva sa platnou a účinnou dňom podpisu neskoršieho.
- 6.5 Vzťahy zo zmluvy o dielo vyplývajúce i vzťahy zmluvou o dielo neupravené sa riadia ustanoveniami obchodného zákonníka, popr. občianskeho zákonníka alebo iného príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 6.6 Ak dôjde v priebehu zmluvného vzťahu k zániku niektorej zo zmluvných strán, poprípade k jej zmene na iný právny subjekt, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na likvidátora, správcu konkurznej podstaty, poprípade na takto novo vzniknutý právny subjekt.
- 6.7 Rokovacím jazykom vo veciach plnenia zmluvy o dielo je slovenský jazyk.
- 6.8 Všetky predchádzajúce dohody týkajúce sa predmetu zmluvy o dielo, či už písomné alebo ústne, sa zmluvou o dielo rušia, vedľajšie dohody k zmluve o dielo neexistujú.