

Čítajte pozorne licenodmienky firmy SunSoft Plus spol. s r.o. Počítačový program zaznamenaný na médiách a doprovodná dokumentácia sú autorskými dielami chránenými ustanoveniami slovenského autorského zákona. SunSoft Plus spol. s r.o. je výlučným nositeľom majetkových autorských práv k nim.

ZMLUVA O UŽÍVANÍ č. 93002 PROGRAMOVÉHO PRODUKTU

medzi

SunSoft Plus spol. s r.o., Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 31590128
(ďalej len výrobca - autor)

a užívateľom programového produktu

Užívateľ: Štátny veterinárny a potravinový ústav

Adresa: ova 1611/58 Janošk

v Dolnom Kubíne 026 01 Dolný Kubín

IČO: 42355613

Tel./fax:

E-mail:

Vybavuje:

Oprávnenia užívateľa

- Prevádzkovať programový produkt tak dlho, kým bude rešpektovať podmienky Zmluvy o užívaní, na jednom počítači (tj. s jedným CPU).
- Vyhotoviť si kópiu programového produktu je dovolené len pre archívne účely. V prípade, že si užívateľ vyhotoví akékoľvek ďalšie kópie programového produktu s výnimkou prípadov uvedených v tejto Zmluve o užívaní, berie na vedomie, že tým porušuje autorské práva SunSoft Plus s.r.o. a je si vedomý právnych následkov porušovania autorského práva vo vzťahu k občiansko-právnej a trestno-právnej ochrane.
- Multilicencia (kópie pre ďalšie použitie) programového produktu je poskytovaná na základe úhrady príplatku podľa platného cenníka.
- Prevádzkovanie programového produktu v sieti je možné až na základe úhrady príplatku podľa veľkosti siete, uvedeného v platnom cenníku.
- V prípade odoslania podpísanej Zmluvy o užívaní s riadne vyplnenou registračnou kartou na poslednej strane tejto zmluvy výrobcovi vzniká užívateľovi nárok:
 - na nižšie uvedenú bezplatnú legislatívnu záruku
 - na 90 dňovú programovú záruku
 - na službu hotline, poradenskú službu a školenia

Užívateľ nie je oprávnený

- Prevádzkovať programový produkt na viac počítačoch súčasne s výnimkou prípadov a za podmienok uvedených v tejto Zmluve o užívaní.
- Vyhotovovať kópie programového produktu s výnimkou vyššie uvedených prípadov.
- Akýmkoľvek spôsobom programový produkt upravovať, prekladať ho do iných programovacích alebo národných jazykov, zahŕňať ho do iných programových produktov a šíriť produkty takto vytvorené.
- Prevádzať získané oprávnenie na inú osobu, požičiavať, prenajímať alebo iným nepovoleným spôsobom zaobchádzať s programovým produktom.

Záruka

Výrobca garantuje bezplatnú údržbu a aktualizáciu programového produktu v zmysle legislatívnych zmien a programátorských závad po dobu 12 mesiacov odo dňa zakúpenia novej/aktualizačnej verzie programového produktu. Po uplynutí 12 mesiacov je cena za aktualizáciu verzie stanovená vždy podľa aktuálne platného cenníka programových produktov, najmenej však 19,8% z aktuálnej ceny produktu. Uvedené percento sa mení na základe inflačného koeficientu. Obdobie povinnosti fakturácie aktualizácie verzie závisí od termínu zakúpenia programového produktu a prebieha v mesiacoch február, júl, november.

Výrobca garantuje poskytovanie nových verzií programového produktu v súlade s vývojom účtovných, daňových a ostatných všeobecne platných predpisov minimálne po dobu sedem rokov.

Výrobca poskytuje užívateľovi možnosť v rámci skúšobnej garančnej lehoty 30 dní vrátiť bez uvedenia akýchkoľvek dôvodov dodaný programový produkt, na základe čoho výrobca vráti čiastku uhradenú užívateľom za programový produkt v plnej výške. Po uplynutí skúšobnej garančnej lehoty 30 dní sa programový produkt považuje svojou funkčnosťou a vlastnosťami za vyhovujúci a zodpovedajúci požiadavkám a potrebám užívateľa podľa tejto zmluvy o užívaní.

Zodpovednosť výrobcu sa nevzťahuje na závady, ktoré vzniknú nesprávnou obsluhou dodaného programového

produktu, vplyvom technických závad hardwaru, chybami systémového programového vybavenia (operačný systém, sieťový SW, atď), alebo vplyvom počítačových vírusov.

Výrobca nezodpovedá za škody, ktoré vznikli spracovaním chybných vstupných údajov zo strany užívateľa, alebo spracovaním chybných vstupných údajov vplyvom technických závad hardwaru, chýb systémového programového vybavenia, alebo vplyvom počítačových vírusov.

Výrobca nezodpovedá ani za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných dát a za škody, ktoré vzniknú užívateľovi v prípade, ak bude pokračovať v ďalšom spracovaní údajov pri zrejmých vadách akéhokoľvek charakteru a pôvodu na programovom produkte.

V prípade škody vzniknutej užívateľovi alebo tretej osobe priamo alebo nepriamo na základe používania programového produktu, preukázateľne zavinenej výrobcom, výška náhrady škody v žiadnom prípade nepresiahne zmluvnú pokutu vo výške ceny programového produktu.

Reklamačné pokyny

V prípade, že zistíte programátorskú vadu alebo chybu programového produktu, zašlite láskavo originálne médium priamo na adresu výrobcu. Spolu s programovým produktom zašlite stručnú charakteristiku vady, súbor chybových hlásení ERROR.TXT a Vašu presnú adresu. Reklamovaný produkt bude vymenený najneskôr do 14 dní od obdržania reklamácie.

Podpora užívateľa

Školenia a poradenstvo.

Výrobca poskytuje zaškolenie personálu užívateľa pre prácu s programovým produktom v školiacich priestoroch firmy výrobcu v osobitne dohodnutých termínoch a rozsahu. Školenie je prevádzané za úplatu podľa aktuálneho cenníka služieb. Výrobca ďalej poskytuje metodickú a odbornú pomoc pri zavádzaní programového produktu do bežnej prevádzky za úplatu v prípade, že si túto pomoc užívateľ objedná.

Užívateľská podpora Hotline.

Užívateľ, ktorý má zakúpenú a zaplatenú novú alebo aktualizáciu verziu programového produktu má nárok na bezplatnú telefonickú a e-mailovú podporu po dobu 12 mesiacov od zakúpenia príslušnej verzie programového produktu. Za rovnakých podmienok má užívateľ k dispozícii službu „Podpora cez vzdialenú plochu“. V cene programového produktu nie sú zahrnuté inštalácie, reінštalácie SW a školenia na obsluhu, či metodiku používania jednotlivých aplikácií.

Výrobca poskytuje telefonickú podporu riadne registrovaných užívateľov v určených pracovných dňoch a hodinách na telefónnych číslach:

Dolný Kubín 043 / 583 1100
Bratislava 0905 315675

Spojenie na našu firmu

Adresa: SunSoft Plus spol. s r.o.
Hviezdoslavovo námestie 1688/15
026 01 Dolný Kubín

Tel./fax: 043 / 583 1100, 5864 887

e-mail: sunsoft@sunsoft.sk

web: <http://www.sunsoft.sk>

Záverečné ustanovenia

Na znak súhlasu s obsahom tejto Zmluvy o užívaní ju zmluvné strany po prečítaní a oboznámení sa s jej obsahom vlastnoručne podpisujú.

V dňa



.....
Autor-výrobca

.....
Poverený predajca

.....
Užívateľ

Ak nesúhlasíte s touto Zmluvou o užívaní, neinštalujte tento produkt a vráťte ho v neporušenom stave do 30 dní tam, kde ste ho získali. Bude Vám vrátená čiastka, ktorú ste zaplatili.