

**ZMLUVA O POSKYTNUTÍ PORADENSKEJ ČINNOSTI
a konzultačných služieb ,
uzavretá podľa § 536 Obchodného Zákonníka**

medzi **objednávateľom:**

Obchodné meno: Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Sídlo: Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava 37
V zastúpení : Ing. Mongi Msolly, MBA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
 MUDr. Ivan Vulev, PhD.,MPH, člen predstavenstva
IČO: 35971126
Bankové spojenie: VÚB a.s. Bratislava,
Zápis v OR: Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka číslo 3774/B

(ďalej len „objednávateľ“)

a **zhotoviteľom**

Obchodné meno: EMARK, s.r.o.
Sídlo: Priemyselná 8, 821 09 Bratislava
v zastúpení: PhDr. Martin Kostič, konateľ
IČO: 35803606
DIČ: 2021555525
IČ DPH: SK2021555525
bankové spojenie: Tatrabanka a.s. Bratislava, číslo účtu: 23220/B

Zapísaný v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava 1, Oddiel: Sro, Číslo vložky: 23220/B

Zmocnenec pre priamy styk vo veciach technických:

PhDr. Ondrej Javorka, javorka@emark.sk, +421 908 772 978,

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

I. Predmet Zmluvy

- 1) Základný rozsah Zmluvy tvorí záväzok Zhotoviteľa vykonávať technickú podporu dodaného softvérového vybavenia QPR, konkrétne licencií QPR ProcessGuide.
- 2) Predmet Zmluvy tvorí aj záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za služby v dohodnutom rozsahu dohodnutú cenu.

II. Ciele a výstupy

- 1) Cieľom predmetu uvedeného v čl. I., bod 1. Zmluvy – podpora dodaného softvérového vybavenia – je vykonávať nasledovné činnosti:
 - a) Aktualizácia a nové verzie QPR Software počas doby platenej podpory (minimálne raz ročne),
 - b) Dodávka lokalizovaných verzií a dokumentácie v slovenskom a anglickom jazyku,
 - c) Riešenie technických problémov a otázok prostredníctvom e-mailu (hotline@emark.sk) alebo telefonicky (02/5564 1106). Čas odozvy Zhotoviteľa je do 36 hodín od požiadavky objednávateľa,
 - d) Vzdialená diagnostika inštalovaných aplikácií QPR Software a databáz, profylaxia prostredníctvom vzdialeného prístupu 4x ročne,
 - e) Preinštalovanie aplikácií QPR Software a databáz pri nefunkčnosti, alebo zmene hardware vybavenia,
 - f) Organizácia rozvojového stretnutia (workshopu) ohľadom trendov v IT riešeniach pre podporu manažmentu (1x ročne),
 - g) Prístup k medzinárodným zákaznickým portálom QPR Software.

III. Čas a miesto plnenia

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v súlade s ročnou periódou licenčnej podpory.
- 2) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti jednostranného ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou v lehote troch mesiacov ku koncu príslušného kalendárneho roka. Účinky platnosti právneho úkonu nastávajú, ak sa výpoveď doručí zmluvnej strane najneskôr do 30. septembra príslušného kalendárneho roka.
- 3) Konzultácie budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Zhotoviteľa, prípadne akejkolvek tretej strany.

IV. Povinnosti Zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ je povinný plniť predmet Zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb. Úplnosť a kvalita poskytovaných služieb je reprezentovaná dosiahnutím výstupov projektu v zmysle čl. II..
- 2) Poverený pracovník Zhotoviteľa bude vykonávať samostatne alebo v súčinnosti so svojimi spolupracovníkmi a partnermi najmä nasledujúce činnosti:
 - a) spolupracovať v priebehu plnenia Zmluvy so zamestnancami Objednávateľa, ktorých pre spoluprácu so Zhotoviteľom písomne určil Objednávateľ a o ich určení informoval Zhotoviteľa
 - b) poskytovať konzultácie a školenia pracovným skupinám a zamestnancom Objednávateľa zúčastneným na údržbe a rozvoji manažérskych systémov a riešení
 - c) vykonávať technické činnosti pri nastavovaní manažérskych systémov a riešení podľa požiadaviek Objednávateľa
 - d) spolupracovať s manažmentom Objednávateľa pri zabezpečení napojenia vybudovaných manažérskych systémov a riešení na systém riadenia organizácie.
- 3) Zhotoviteľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch, keď bude zistené, že chyba bola spôsobená neodbornou obsluhou Objednávateľa alebo tretej osoby na strane Objednávateľa, alebo neodborným zásahom do software zo strany Objednávateľa alebo tretej osoby na strane Objednávateľa.
- 4) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky informácie získané od Objednávateľa bude považovať za dôverné. Po vykonaní predmetu Zmluvy alebo pri zániku záväzku plniť

predmet Zmluvy je Zhotoviteľ povinný do 14 dní odo dňa splnenia predmetu Zmluvy alebo zániku plniť predmet Zmluvy vrátiť Objednávateľovi, znehodnotiť, prípadne inak znepriístupniť všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením Zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že získané informácie neposkytne tretej osobe s výnimkou subjektov dotknutých touto Zmluvou a nepoužije ich v rozpore s účelom poskytnutia.

V. Povinnosti Objednávateľa

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pred začatím realizácie predmetu Zmluvy a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.
- 2) Objednávateľ je povinný počas trvania Zmluvy zabezpečiť a poskytnúť potrebnú súčinnosť vrátane informácií pre realizáciu predmetu Zmluvy.
- 3) Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo sa mal dozvedieť pri svojej činnosti, a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Zmluvy významné.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy Projektu uvedené v čl. II. Zmluvy a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje personálne obsadiť a udržiavať pozíciu vnútorného projektového manažéra s potrebnými kompetenciami, ktorý bude zástupcom Objednávateľa zodpovedným za úspešnú spoluprácu pri údržbe a rozvoji manažérskych systémov a riešení a preberanie výstupov Zmluvy.
- 6) Objednávateľ sa taktiež zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu Zmluvy, a to predovšetkým:
 - a) definovaním organizačných a technických väzieb v organizácii Objednávateľa, ktoré ovplyvňujú predmet Zmluvy
 - b) účasťou pracovníkov Objednávateľa na prácach spojených s predmetom Zmluvy.
- 7) Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

VI. Cena za predmet Zmluvy a spôsob odovzdávania čiastkových výstupov

- 1) Cena za predmet uvedený v čl. I., bod 1. Zmluvy je:
 - a) Za licencie systému QPR 20% z celkovej ceny licencií ročne, čo predstavuje 2.589,20 € bez DPH (3.107,04 € s DPH) ročne
- 2) Čiastkové výstupy (ukončené časti predmetu Zmluvy) bude v zastúpení poObjednávateľa preberať projektový manažér, ktorý/á je zamestnancom Objednávateľa.

VII. Platobné podmienky

- 1) Cena za predmet Zmluvy uvedená v čl. VI, bod 1 bude fakturovaná v pomernej výške v pravidelných kvartálnych splátkach v prvom mesiaci po ukončení licenčného kvartálneho obdobia:
 - a. licenčné kvartálne obdobie október - december v januári
 - b. licenčné kvartálne obdobie január - marec v apríli
 - c. licenčné kvartálne obdobie apríl - jún v júli
 - d. licenčné kvartálne obdobie júl - september v októbri
- 2) Lehota splatnosti faktúry je vo všetkých prípadoch do 60 dní od jej doručenia.
- 3) Fakturované odplaty podľa tejto Zmluvy sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na bankový účet Zhotoviteľa.

4) Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade omeškania úhrady faktúry, Zhotoviteľ je oprávnený využiť všetky dostupné spôsoby vymáhania dlžnej čiastky od Objednávateľa.

5) V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne reklamovať výkony v rámci projektu, urobí tak zaslaním alebo predložením písomného zoznamu výhrad Zhotoviteľovi. Objednávateľ je povinný na žiadosť Zhotoviteľa zabezpečiť náležitú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä zabezpečiť vysvetlenie písomného zoznamu výhrad. Povinnosť Objednávateľa uhradiť faktúry nie je týmto ustanovením dotknutá. V prípade, že Zhotoviteľ uzná reklamáciu ako oprávnenú, zaväzuje sa Objednávateľovi vystaviť dobropis na sumu, ktorej sa reklamácia týka, alebo zohľadniť túto skutočnosť v ďalšej fakturácii projektu tak, že zo sumy, ktorá má byť fakturovaná v zmysle Zmluvy bude reklamovaná suma odpočítaná.

VIII. Sankcia za omeškania

- 1) V prípade, ak Objednávateľ neuhradí platbu dohodnutú v tejto zmluve v dohodnutej lehote splatnosti, Zhotoviteľ je oprávnený nárokovat' si úrok z omeškania vo výške 0,03% za každý začatý deň omeškania. Zhotoviteľ je povinný fakturovať úroky z neuhradených splátok, ktoré sú viac ako 60 dní po splatnosti.
- 2) Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.

IX. Odstúpenie od Zmluvy

- 1) Od tejto Zmluvy môžu odstúpiť zmluvné strany z dôvodov a spôsobom uvedeným v zákone alebo ak jedna zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje dohodnuté zmluvné podmienky a bola na možnosť odstúpenia od Zmluvy druhou zmluvnou stranou písomne upozornená.
- 2) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Zhotoviteľa považuje:
 - a) ak nedosahuje kvalitu a úplnosť výstupov uvedených v čl. II Zmluvy.
- 3) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Objednávateľa považuje:
 - a) neuhradenie dohodnutej platby po márnom uplynutí lehoty jej splatnosti a ďalšej lehoty, prekračujúcej trvanie 30 kalendárnych dní, so začiatkom plynutia dňom nasledujúcim po dni splatnosti na nej uvedenom.
- 4) Nárok Zhotoviteľa na úhradu ceny vykonanej časti predmetu Zmluvy úroku z omeškania zostáva odstúpením od Zmluvy nedotknutý.

X. Ďalšie dojednania

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení účinnosti Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena spoločnosti Objednávateľa, v zozname referencií Zhotoviteľa a odkazu na jej web na webovej stránke Zhotoviteľa.
- 2) Zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá strana obdrží 1 vyhotovenie.
- 3) Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 4) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť prejavom súhlasu s celým jej obsahom a jej podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

Zhotoviteľ

Objednávateľ