

**Dodatok č.1 k zmluve
č.234/2010 o poskytovaní služieb ochrany objektu
uzatvorenej dňa 1.3.2010**

Článok 1. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ

**Slovenská ústredná hvezdáreň
Komárňanská 134**

94501 Komárno

IČO: 164852

IČ DPH: SK2021013082

Osoby poverené konať vo veciach tejto zmluvy: **Mgr. Marian Vidovenec** , č. tel

(ďalej len objednávateľ)

1.2 Poskytovateľ

Diplomat–profesional, SBS-team s.r.o.

Roľníckej školy 4002

945 01 K O M Á R N O

Zastúpená : Júlia Meiselová – konateľ spoločnosti

IČO : 45 352 097

DIČ : 2022946739

IČ DPH:SK 2022946739

Licencia č.: PS 000127

Zapísaná v obchodnom registri pri Okresnom súde Nitra Odd: S.r.o., Vložka č. 25810/N

Bank. Spoj:ČSOB, Komárno , č.ú.: 4009698941/7500

osoba poverená konať vo veciach tejto zmluvy: Miloš Meisel kontakt : 0905 641 049

(ďalej len poskytovateľ)

1. Predmetom dodatku k zmluve je zmena predmetu zmluvy čl. 3. Povinnosti zmluvných strán a čl. 5. Záverečné ustanovenia. Nové znenie čl. 3 a čl. 5 je nasledovné:

3. Povinnosti zmluvných strán

3.1. Objednávateľ sa zaväzuje:

3.1.1 Vzhľadom na výšku cenového zvýhodnenia rádiového poplachového systému sa objednávateľ zaväzuje, že po dobu **36 mesiacov** odo dňa účinnosti, resp. podpísaní dodatku o poskytovaní bezpečnostnej služby

- a) zotrvá v zmluvnom vzťahu s dodávateľom podľa zmluvy a že celú túto dobu bude bez prerušenia tejto služby využívať a to v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.
- b) nepožiadá o vypojenie z prevádzky alebo o dočasnú deaktiváciu PS
- c) sa nedopustí takého konania, alebo nedá svojim konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinnosti zo strany objednávateľa ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve, alebo na základe ktorého by bol poskytovateľ oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb
- d) že nedôjde k porušeniu záväzku objednávateľa uvedeného v bode 4.1.

3.1.2. Objednávateľ si je vedomý, že vzhľadom na výšku cenového zvýhodnenia poskytovaného objednávatel'ovi na základe tejto Zmluvy, by v prípade, že by objednávatel' nedodržiaval svoje záväzky uvedené v bode 4.1 a 6.2.11, dodávateľovi vznikne škoda. V prípade porušenia niektorej z povinností objednávateľa uvedenej v bode 4.1 a 6.2.11. (najmä ale nie len nezaplatenej splatnej ceny za služby, nedodržanie záväzku uvedeného v bode 4.1, jednostranné ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti, bez ohľadu na skutočnosť, či naozaj dôjde k ukončeniu jeho platnosti) je objednávatel' povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 600,-Eur. Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vznikne dodávateľovi samotným porušením povinností objednávateľa, a to v okamihu porušenia povinností objednávateľom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany dodávateľa (napr. odstúpením od zmluvy alebo prerušením či obmedzením poskytovania Služieb v prípade porušenia povinností podľa bodu 3.1.1. písmena c) tohto článku). Účastník je zároveň povinný uhradiť dodávateľovi náhradu škody, ktorá môže alebo nemusí presahovať výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na jej zaplatenie, inak v lehote 14 dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľovi objednávateľovi.

3.1.3 Účastník súhlasí s tým, že ak počas doby platnosti tejto Zmluvy dôjde na základe jeho žiadosti alebo z dôvodov jeho zavinenia k dočasnému obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služieb podľa zmluvy o poskytovaní bezpečnostnej služby sa mu nezapočíta do doby viazanosti. Táto skutočnosť nezaväzuje objednávateľa jeho povinností zaplatiť dodávateľovi za túto dobu cenu služieb, pokiaľ mu táto povinnosť v Zmysle zmluvy vznikne.

3.1.4. Dodávateľ je povinný splniť všetky svoje povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú zo Zmluvy, najmä poskytovať objednávateľovi Služby podľa Zmluvy.

- 3.1.5 Zabezpečiť poverenému pracovníkovi poskytovateľa informácie týkajúce sa chráneného objektu, obhliadku objektu, pre bezpečnejšie posúdenie a vhodnosti inštalovaného PS na pripojenie na PCO, ako aj zabezpečenia účinného zásahu zásahovej hliadky.
- 3.1.6 Po vzájomnej dohode, je možnosť vykonať prípadné úpravy PS alebo rozšíriť rozsah ochrany objektu, ktorého je cieľom znížiť stupeň rizika a zvýšiť spoľahlivosť a kvalitu ochrany.
- 3.1.7 Objednávateľ poskytuje všetky kontakty na poverené zodpovedné osoby, ktoré preberajú povinnosti objednávateľa voči poskytovateľovi. O poverených osobách i kontaktných adresách a tel. číslach, ako aj o zmenách v poverení informuje poskytovateľa písomne, telefonicky prípadne faxom alebo emailom. Ďalej neodkladne písomne informuje poskytovateľa o všetkých zmenách spôsobu pripojenia na PS, ako sú zmeny linky (DSL, ISDN), alebo zmenu tel. čísla, zrušenie linky, zmenách fakturačnej adresy objednávateľa alebo zmena označenia objednávateľa prípadne iné zmeny. **Kontakt na PCO tel : 035 7740 448, fax : 035 7740 448, mobil : 0908 305 454, email : sup@supdigitalsecurity.sk**
- 3.1.8 Zaistiť súčinnosť kontaktných osôb s členmi zásahovej hliadky pri výjazde na narušený objekt. Objednávateľ umožní (*v prípade potreby i bezodkladne*) pracovníkom poskytovateľa vstup do priestorov, ktoré majú byť chránené, za účelom upraveným touto zmluvou. K uvedenému poskytne dodávateľovi požadovanú súčinnosť.
- 3.1.9 Poskytnúť informácie poskytovateľovi o všetkých zmenách, ktoré môžu pôsobiť na ochranu objektu, o zmenách rozmiestnenia a chodu PS a o zmenách dohodnutého režimu ochrany objektu.
- 3.1.10 Pri každom osobnom, alebo telefónnom kontakte s operátorom PCO týkajúcom sa chráneného objektu sa objednávateľ predstaví menom a HESLOM objektu, ktoré bolo chránenému objektu pridelené pri jeho napojení na PCO. Pri kontakte so zásahovou motorizovanou hliadkou sa predstaví menom a identifikačným preukazom.
- 3.1.11 V prípade zistenia narušeného objektu okamžite informuje operátora PCO, aj políciu. V takomto prípade sa striktne zakazuje manipulovať s PS a vstupovať do objektu až do príchodu polície a zástupcu poskytovateľa.
- 3.1.12 Po obdržaní informácie z PCO poskytovateľa o narušenom objekte je objednávateľ povinný v čo najkratšom čase sa dostať k chránenému objektu na miesto narušenia.
- 3.1.13 Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach súvisiacich s poplachovým systémom na hlásenie narušenia na chránenom objekte. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na všetkých zamestnancov a všetky ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s informáciami o poskytovateľovi.
- 3.1.14 Pri podpise tejto zmluvy, doloží poskytovateľovi príslušné doklady, ktoré ho oprávňujú užívať majetok, ktorý je predmetom poskytovania služieb napr. kúpna, darovacia, zámenná zmluva, list vlastníctva, nájomná zmluva, súhlas majiteľa pod.
- 3.1.15 Uviesť PS, pred uzamknutím chránených priestorov do režimu ochrany.
- 3.1.16 Na žiadosť operátora PCO umožniť potrebnú súčinnosť pri preskúšaní chodu PS. V prípade zistenia poruchy na PS, prípadne po upozornení operátorom PCO, zabezpečí bezodkladne odstránenie porúch montážnou čatou dodávateľa, ako aj pravidelné ročné revízie PS a servis v zmysle technických noriem platných v Slovenskej republike.
- 3.1.17 Obsluhuje a udržiava poplachový systém v chránenom objekte tak, aby vyhovoval technickým podmienkam poplachového systému, platnej norme STN a nevyhlasoval falošné poplchy o narušení objektu, zabezpečí miestnosť, v ktorej je umiestnené vysielacie zariadenie tak, aby nepovolaná osoba nemala možnosť poškodiť vysielacie zariadenie, čím by ho znefunkčnila. Objednávateľ taktiež zabezpečuje odstránenie závad na telefónnej alebo inej prenosovej linke na

prenos signálu na PCO poskytovateľa, pokiaľ je takýto druh prenosu realizovaný.

- 3.1.18 Ak bol náhodne vyvolaný poplach s prenosom na PCO, bezpodmienečne a čo najrýchlejšie telefonicky nahlásiť ako falošný poplach. Pri nahlásení falošného poplachu uviesť identifikačné heslo objektu. Správne uvedené heslo objektu pri hlásení falošného poplachu, ruší výjazd zásahovej jednotky. Ak nie je správne povedané heslo, zásahová hliadka vykoná obhliadky objektu.
- 3.1.19 Ochrana objektu prostredníctvom PCO nenahradzuje poistenie objektu.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- 3.2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zapožičať rádiový modul **AC.DEK – Dunaj Pro , ktorý je nepredajný a ktorého vlastníkom je poskytovateľ**. V prípade zániku platnosti zmluvy, keď bol objednávateľovi zapožičaný rádiový modul sa objednávateľ zaväzuje ho poskytovateľovi bezodplatne vrátiť .
- 3.2.2 Previesť bezpečnostné zhodnotenie objektu a vybudovaného PS, z hľadiska možnosti narušenia chráneného objektu, ešte pred jeho pripojením na PCO v zmysle platných noriem a ďalšie bezpečnostné posúdenia na základe dopytu objednávateľa v prípade následných úprav PS, alebo objektu.
- 3.2.3 Prebrať chránený objekt pod ochranu PS prostredníctvom PCO a zrušenie tejto ochrany na žiadosť objednávateľa alebo pri zániku zmluvy.
- 3.2.4 Zabezpečiť nepretržité spracovávanie a vyhodnocovanie signálov o prevádzke a narušení chráneného objektu prostredníctvom siete GSM-GPRS a telefónnej linky v nadhovorovom pásme (aranžovaná telefónna linka) , pričom nezodpovedá za bezporuchovosť prenosových zariadení vrátane sietí mobilných operátorov a poskytovateľov telekomunikačných služieb, ktoré nie sú jeho majetkom ani v jeho správe.
- 3.2.5 Písomne nahlásiť objednávateľovi telefónne číslo operátora PCO a heslo, ktorým sa bude značiť chránený objekt pri telefonickom kontakte.
- 3.2.6 Na žiadosť objednávateľa vymeniť identifikačné heslo objektu.
- 3.2.7 Tolerovať objednávateľovi dva neodvolané falošné poplachu za kalendárny mesiac. Falošný poplach je odvolaný, pokiaľ k odvolaniu došlo do 2 min od jeho vzniku. Ostatné neodvolané falošné poplachu budú účtované podľa cenníka. Poskytovateľ má právo previesť kontrolu objektu, aj po včasnom odvolaní poplachu, bez nároku na náhradu.
- 3.2.8 Zaistiť čo najskôr od prijatia signálu o narušení chráneného objektu, vyslanie zásahovej hliadky na overenie chráneného objektu. V rovnakom čase s vyslaním zásahovej hliadky oznámiť túto skutočnosť aj zodpovedným osobám objednávateľa a ďalej riadiť činnosť na základe hlásení zásahovej hliadky a rozhodnutí zodpovedných osôb objednávateľa.
- 3.2.9 Pri príchode ku chránenému objektu previesť vonkajšiu obhliadku. Pri zistení narušenia chráneného objektu, zaistiť únikové cesty a zostať na mieste do príchodu zodpovedného pracovníka objednávateľa a za jeho spolupráce previesť prehliadku vnútorných priestorov budov.
- 3.2.10 Zásahová hliadka môže vstúpiť do budov v chránenom objekte len po registrácii signálu o narušení chráneného objektu.
- 3.2.11 Po každom vykonanom zásahu na chránenom objekte zásahová motorizovaná hliadka spíše záznam o vykonaní zásahu, v ktorom je uvedená informácia o čase vykonania zásahu na chránenom objekte, v prípade zadržania podozrivej osoby jej identifikačné údaje, popis udalosti a výsledok zásahu. Objednávateľ, prípadne prítomný zamestnanec alebo zodpovedná osoba

objednávateľa ho potvrdí svojim podpisom. Na vyžiadanie objednávateľa mu poskytovateľ poskytne kópiu záznamu.

- 3.2.12 Zaväzuje sa chrániť pred únikom všetky informácie, ktoré sa o chránenom objekte dozvedel a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy dozvedel. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na všetkých zamestnancov a všetky ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s informáciami o objednávateľovi.
- 3.2.13 Na požiadanie objednávateľa, spolupracovať pri školení pracovníkov objednávateľa z oblasti ochrany osôb a majetku.
- 3.2.14 Zabezpečiť neustálu službu pri PCO a v zásahovej hliadke len vyškolenými pracovníkmi a neustále zabezpečovať zvyšovanie ich odbornej úrovne. Členov zásahovej hliadky vystrojiť a vyškoliť, okrem možnosti účinného zásahu voči narušiteľom objektu, aj zo základov poskytovania prvej pomoci a protipožiarnej ochrany.
- 3.2.15 Ak by sa vyskytli závažné, nepredvídateľné okolnosti, znemožňujúce ochranu objektu cez PCO, treba bezodkladne upovedomiť objednávateľa, za účelom prijatia včasných opatrení na zabezpečenie ochrany objektu na bezprostredne nevyhnutnú dobu.
- 3.2.16 Na žiadosť objednávateľa zúčastniť sa na preskúšaní PS chráneného objektu, vrátane prenosu poplachového signálu na PCO.
- 3.2.17 Zodpovedať za prenos údajov pri rádiovom prenose, ak je realizovaný a zodpovedať za vykonanie všetkých činností po prijatí poplachového signálu PCO vrátane bezodkladného nahlásenia závady na spojení medzi chráneným objektom objednávateľa a operačným strediskom poskytovateľa prostredníctvom telefónnej linky v nadhovorovom pásme a sieti GSM-GPRS zodpovednej osobe.
- 3.2.18 Zodpovedať za bezporuchovú prevádzku vysielacieho zariadenia pre rádiový prenos údajov, nie je zodpovedný za prípadné poruchy vysielacieho zariadenia spôsobené objednávateľom, alebo jeho zamestnancami. Údržbu a servis vysielacieho zariadenia pre rádiový prenos údajov okrem modulu vysielача vykonáva technická služba poskytovateľa.
- 3.2.19 Zaisťovať presné zdokumentovanie činnosti súvisiacich s prechodom poplachového signálu z chráneného objektu na PCO. Vydať na požiadanie objednávateľa informáciu o čase vyslania zásahovej hliadky a výsledku zásahu, o činnosti ním určených zodpovedných pracovníkov ako aj výpis z PCO.
- 3.2.21 Previesť zapojenie PS z chráneného objektu na svoj PCO a jeho odpojenie na žiadosť objednávateľa alebo pri zániku zmluvy.
- 3.2.22 Na žiadosť objednávateľa, prevziať do servisnej starostlivosti vlastnou servisnou organizáciou PS, inštalovaný iným dodávateľom.
- 3.2.23 Zabezpečiť prostredníctvom svojej servisnej organizácie bezporuchovú funkčnosť zavedeného PS, vrátane vykonania pravidelných revízií zariadenia. Na požiadanie poskytovateľa predložiť kópiu platnej revíznej správy. Pri zistení poruchy PS zabezpečiť okamžité odstránenie poruchy u svojej servisnej organizácie poskytovateľa to do 5 hodín poruchy.
- 3.2.24 V prípade zistenia násilného narušenia objektu sa zaväzuje poskytovateľ skutočnosť oznámiť orgánom činným v trestnom konaní.
- 3.2.25 Poskytovateľ sa zaväzuje byť poistený zodpovednosťou za škody spôsobené výkonom povolania.

5. Záverečné ustanovenia

5.1 Mlčanlivosť

- 5.1.1 Zmluvná strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých údajoch tejto zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach s ktorými sa oboznáma v súvislosti s jej konaním.
- 5.1.2 Povinnosť zachovať mlčanlivosť platí aj po rozviazaní zmluvného vzťahu bez časového obmedzenia, až do pozbavenia mlčanlivosti druhou zmluvnou stranou.
- 5.1.2 V prípade porušenia bodu 5.1.1 a 5.1.2. sa stanovuje pokuta 500,- Eur.

6.1

Voľba práva, miesto súdu

- 6.1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné práva a povinnosti, ako aj ostatné právne vzťahy z tejto dohody vzniknuté alebo s ňou súvisiace, sa budú riadiť právom Slovenskej republiky, ktoré je rozhodným právom tejto dohody, a to predovšetkým podľa ust. § 269 ods.2 Obch. zákonníka a nasl. v platnom znení a v súlade so zákonom č. 473/2005 o súkromných bezpečnostných službách v znení neskorších predpisov a doplnení.
- 6.1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov ktoré vyplývajú z tejto zmluvy, alebo ktoré súvisia s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na náhradu škody, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie Stálemu rozhodcovskému súdu zriadenému pri spoločnosti Arbitrium iustitia s.r.o., IČO: 43 910 998, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, č. vložky 21462/N, podľa ustanovení Štatútu a Rokovacieho poriadku tohto Stáleho rozhodcovského súdu. Tým nie je dotknuté právo zmluvných strán obrátiť sa so svojimi nárokmi na všeobecný súd. Rozhodnutie tohto Stáleho rozhodcovského súdu bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.

6.2 Platnosť a výpoveď zmluvy

- 6.2.1 Zmluva je platná dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú s viazanosťou na 36 mesiacov.
- 6.2.2 Zmluvné strany sa zaväzujú plniť a vykladať jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy v dobrej viere s cieľom ich plnenia samotného účelu zmluvy – technického zabezpečenia objektu objednávateľa v podmienkach tejto zmluvy, všeobecnej záväznej právnej úpravy.
- 6.2.3 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnocenných výtlačkoch, v ktorých sa zmeny môžu realizovať len formou dodatkov v písomnej forme podpísanými oboma zmluvnými stranami, z ktorých jeden prináleží objednávateľovi a jeden poskytovateľovi.
- 6.2.4 V prípade zániku platnosti zmluvy, keď bol objednávateľovi zapožičaný rádiový modul sa objednávateľ zaväzuje poskytovateľovi bezodplatne vrátiť AC.DEK-Dunaj Pro, ktorý je nepredajný a ktorého vlastníkom je poskytovateľ.

Ostatné body predmetnej zmluvy týmto nie sú dotknuté a zostávajú nezmenené.

Tento dodatok č.1, zmluvy č. 234

/2010 nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.

Príloha: 1. Dohoda o zapožičaní

V Komárne dňa 14. 2. 2014

.....
Objednávateľ

.....
Poskytovateľ