

Servisná zmluva

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

ZMLUVNÉ STRANY:

Objednávateľ: **Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov**
Sídlo: Jána Hollého 14, 081 81 Prešov
IČO: 00 610 577
DIČ: 202 128 1559
IČ DPH: SK 202 128 1559
Bankové spojenie: Štátna pokladnica,
č. účtu:
Štátna príspevková organizácia zriadená zriaďovacou listinou MZ SR, zo
dňa 14.06.1991, pod č. 1970/1991 – A/XI – 1
V mene, kt. koná: MUDr. Radoslav Čuha, MBA, MPH – riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **General Electric International (Slovensko), s.r.o.**
Sídlo: Čajakova 13, 811 05 Bratislava
IČO: 35 705 795
DIČ: SK2020265390
IČ DPH: SK20202655390
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka číslo: 12812/B
Bankové spojenie: Československá Obchodná Banka, a.s.
č. účtu:
V mene, kt. koná: Ing. Otakar Kořínek, konateľ,
Ing. Rastislav Tichý, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

sa nižšie uvedeného dňa dohodli, že uzatvárajú túto **Servisnú zmluvu**
(ďalej len „Zmluva“) za nasledujúcich podmienok:

Článok 1

Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je na jednej strane záväzok Poskytovateľa poskytovať služby servisnej starostlivosti (ďalej len „Servisné služby“) zdravotníckych prístrojov/zariadení vo vlastníctve Objednávateľa, a to kardiovaskulárneho a vaskulárneho röntgenového systému GE Innova 2100 (Innova 2100 – SK1083VA01 a Advantage Workstation 4.3 – SK1083AW01) (ďalej len „Zariadenie“), a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a na strane druhej záväzok Objednávateľa odoberať od Poskytovateľa príslušné Servisné služby a uhradiť Poskytovateľovi za poskytovanie Servisných služieb cenu v zmysle tejto Zmluvy. Zariadenie je umiestnené v Kardiocentre Objednávateľa nachádzajúceho sa v sídle Objednávateľa na ulici Jána Hollého 14 v Prešove.
- 1.2. Servisnými službami v zmysle tejto Zmluvy sa rozumejú nasledovné činnosti Poskytovateľa, pričom náklady na ich vykonanie sú súčasťou ceny dohodnutej v tejto Zmluve:
- a) preventívna prehliadka Zariadenia dvakrát (2x) za kalendárny rok v rozsahu podľa odporúčaní výrobcu Zariadenia a v súlade s dokumentáciou výrobcu pre dané Zariadenie a všetky práce s týmto spojené. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonanie preventívnych prehliadok bude prebiehať v termínoch podľa čl. 3, ods. 3.7. Zmluvy;
 - b) všetky práce spojené s opravami Zariadenia v prípade ich nefunkčnosti v dôsledku poruchy, resp. iného nedostatku či vady Zariadenia, výkon povinných bezpečnostných úprav;
 - c) prácu servisných technikov Poskytovateľa späť s výkonom Servisných služieb;
 - d) dovoz, inštaláciu a cenu všetkých náhradných dielov vrátane výmeny RTG lampy (okrem digitálneho detektora);
 - e) 24-hodinovú vzdialenú správu Zariadenia; pričom vzdialenou správou Zariadenia sa rozumie (ďalej len „Vzdialená správa Zariadenia“):
 - služba umožňujúca diaľkovo riadené zásahy na vykonanie automatickej kontroly Zariadenia;
 - služba zasielania správ Poskytovateľovi v prípade technických porúch, resp. nedostatkov na Zariadeniach
 - služba umožňujúca Objednávateľovi objednávať požiadavky na vykonanie Servisných služieb online.

Pre účely poskytnutia Vzdialenej správy Zariadenia, je Objednávateľ povinný umožniť Poskytovateľovi inštaláciu a pripojenie tzv. adaptačného zariadenia, ktoré zahŕňa predovšetkým softvér (ďalej len „Softvér Vzdialenej správy Zariadenia“), modem a/alebo zariadenie pre pripojenie tzv. špeciálnej siete. Pre účely inštalácie adaptačného zariadenia Objednávateľ súhlasí, že poskytne Poskytovateľovi na mieste umiestnenia Zariadenia priamu telefónnu linku a/alebo zvláštnu sieť, ktoré budú vyhradené výlučne pre účely fungovania Vzdialenej správy Zariadenia. Zmluvné strany sa dohodli, že inštalčné a prevádzkové náklady takejto linky alebo siete hradí Objednávateľ. Objednávateľ berie výslovne na vedomie, že predmetné adaptačné zariadenie zostáva vlastníctvom Poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje nepoužívať, nevymieňať, nedemontovať, neskúmať, neimitovať, neprevádzať alebo nepredávať, či už priamo alebo nepriamo adaptačné zariadenie a predovšetkým počítačové dáta, dokumentáciu alebo Softvér Vzdialenej správy Zariadenia, ktoré boli alebo sú situované v mieste umiestnenia Zariadenia. Poskytovateľ neposkytuje Objednávateľovi ani inej osobe licenciu na Softvér Vzdialenej správy Zariadenia.

Po ukončení účinnosti tejto Zmluvy a to z akéhokoľvek dôvodu, je Poskytovateľ oprávnený odpojiť alebo odstrániť Softvér Vzdialenej správy Zariadenia. V nevyhnutnom prípade môže použiť diaľkové pripojenie k Zariadeniu.

- f) upgrade celého systému Zariadenia vrátane inštalácie záložného zdroja napätia;
- g) 1 dňové zaškolenie personálu Objednávateľa v oblasti klinického používania Zariadenia pričom personálom Objednávateľa sa rozumejú osoby v pracovnom a/alebo inom obdobnom pomere s Objednávateľom, ktoré pri výkone svojich pracovných povinností Zariadenie používajú v súlade s jeho určením;
- h) cestovné a všetky náklady spojené s činnosťou servisného pracovníka Poskytovateľa počas výkonu činností uvedených v tomto odseku, to znamená, že mimo dohodnutej ceny za Servisné služby nebudú v súvislosti s touto Zmluvou Objednávateľovi fakturované žiadne ďalšie náklady, pokiaľ nie je v tejto Zmluve definované inak.

1.3. Pre predídanie akýmkoľvek pochybnostiam sa Zmluvné strany dohodli, že Servisné služby nezahŕňajú najmä:

- akúkoľvek službu, ktorá vznikne v dôsledku udalosti vis maior alebo služby, ktorých plnenie zo strany Poskytovateľa je znemožnené v dôsledku udalosti vis maior, predovšetkým požiaru, výbuchu, povodne, poškodenia budovy atď., bez ohľadu na ich príčinu,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku akéhokoľvek návrhu, obmedzenia alebo pokynu zo strany Objednávateľa mimo rozsah stanovený v čl. 1. ods. 1.2. Zmluvy,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku nesplnenia záväzkov z tejto Zmluvy Objednávateľom,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku nedodržania písomných pokynov a odporúčaní vydaných Poskytovateľom alebo výrobcom Zariadenia akoukoľvek osobou inou ako je Poskytovateľ,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku prepojenia Zariadenia s akýmkoľvek iným, vzájomne nekompatibilným zariadením zo strany Objednávateľa,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku akýchkoľvek úprav alebo nesprávneho uloženia, manipulácie alebo použitia (a predovšetkým akejkoľvek úmyselne nesprávnej manipulácie, prevádzky alebo vykonania nesprávnej dezinfekčnej alebo sterilizačnej procedúry) alebo v dôsledku skutočnosti, že na ktorejkoľvek časti Zariadenia bola vykonaná oprava alebo údržba akoukoľvek osobou odlišnou od pracovníkov Poskytovateľa,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku akejkoľvek vonkajšej príčiny vo vzťahu k Zariadeniu, ktorá zahŕňa napr. nestálosť, výkyvy alebo výpadky dodávky elektrickej energie alebo akúkoľvek poruchu klimatizačného systému,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku akéhokoľvek chemického, biologického alebo rádioaktívneho poškodenia alebo znečistenia, ktoré si vyžaduje dekontamináciu,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku akejkoľvek prepravy alebo relokácie Zariadenia, ktoré nebudú vykonané priamo alebo v mene Poskytovateľa,
- akékoľvek služby vykonané v dôsledku akejkoľvek modifikácie, nastavenia alebo opravy na Zariadení, ktoré vykoná tretia strana bez predchádzajúceho písomného povolenia zo strany Poskytovateľa.
- akákoľvek oprava, úprava, výmena alebo akákoľvek iná služba vyžadovaná v dôsledku (i) akejkoľvek nedbanlivosti, protiprávneho konania, opomenutia zo strany Objednávateľa, jeho zástupcov, zamestnancov, dodávateľov služieb alebo akejkoľvek tretej strany alebo (ii) porušení zo strany Objednávateľa, jeho zástupcov, zamestnancov, dodávateľov služieb alebo akejkoľvek tretej strany vo vzťahu k nasledujúcemu: (A) platným technickým normám alebo (B) pravidlám pre inštaláciu Zariadenia alebo (C) používateľským či všeobecným pokynom na údržbu Zariadenia alebo (D) vonkajším podmienkam (vrátane napr. dodávky elektrickej energie, vody alebo vykonávania chladenia).

– obnovení dát z narušených archivačných médií.

- 1.4. V prípade, že Poskytovateľ alebo výrobca Zariadenia už nepredáva Zariadenie po dobu dlhšiu ako desať (10) rokov a/alebo Poskytovateľ nie je schopný získať náhradné súčiastky k Zariadeniu, vrátane v zásade rovnocenných súčiastok, je Poskytovateľ oprávnený zastaviť poskytovanie Servisných služieb vzhľadom na predmetné Zariadenie pod podmienkou, že Poskytovateľ bude Objednávateľa informovať o takejto situácii písomne. V takomto prípade bude Cena podľa článku 2. tejto Zmluvy pomerne upravená.
- 1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vykoná podľa ods. 1.2 písm. f) tohto článku Zmluvy upgrade celého systému Zariadenia, t.j. aktualizáciu hardvéru a dodanie softvéru, a to v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve – Špecifikácia aktualizácie Zariadenia (ďalej len „Upgrade“); Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Upgrade najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa podpisu tejto Zmluvy.
- 1.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať všetky majetkové práva k softvéru, ktorého dodanie je súčasťou Upgrade-u (ďalej len „Softvér“) podľa ods. 1.2 písm. f) tohto článku Zmluvy, bez teritoriálneho obmedzenia a akýmkoľvek spôsobom. Zároveň má Poskytovateľ právo udeliť súhlas iným osobám k použitiu Softvéru. Poskytovateľ vyhlasuje, že má vysporiadané všetky práva viažuce sa k Softvéru a že je oprávnený s nimi bez obmedzenia disponovať, je oprávnený ich používať, šíriť a prevádzkovať k nim práva, resp. ich používať, šíriť a prevádzkovať práva k nim pod zvoleným názvom a je oprávnený previesť majetkové práva na Objednávateľa, resp. je oprávnený udeliť súhlas Objednávateľovi na jeho použitie, tak ako je tento stanovený nižšie v tejto Zmluve.
- 1.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom ukončenia vykonania Upgrade-u Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie Softvéru (ďalej len „Licencia“) podľa podmienok uvedených nižšie v tomto odseku Zmluvy. Poskytovateľ udeľuje Licenciu Objednávateľovi na použitie Softvéru v súlade s jeho určením, t.j. pre potreby riadneho užívania Zariadenia, ktorého súčasťou Softvér je. Zmluvné strany sa pre predídanie akýchkoľvek pochybností dohodli, že Objednávateľ nie je v zmysle predmetnej Licencie oprávnený rozmnožovať, meniť, modifikovať, skúmať, spätne odvádzať, prekladať, rozoberať, zostavovať alebo iným spôsobom zasahovať do Softvéru, iba ak by táto Zmluva ustanovovala inak. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi Licenciu ako územne obmedzenú, a to na miesto umiestnenia Zariadenia, ktorého súčasťou predmetný Softvér je. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi predmetnú Licenciu ako nevýhradnú a neprenosnú. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom Objednávateľa Licencia neprechádza na jeho právneho nástupcu. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ udeľuje Licenciu Objednávateľovi bezodplatne. Licencia poskytnutá Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tohto článku je poskytnutá na dobu, ktorá zodpovedá dobe trvania autorských, majetkových práv Poskytovateľa na predmetný Softvér. Objednávateľ je oprávnený používať predmetný Softvér v počte produktívnych inštalácií, ktorý stanoví Poskytovateľ. Objednávateľ je povinný umiestniť na každé médium obsahujúce celú alebo čiastočnú kópiu predmetného Softvéru, vyhotovenú v rámci plnenia podľa tejto Zmluvy, autorské označenie GE. Objednávateľ nie je oprávnený meniť alebo odstrániť z príslušného média takéto autorské označenie GE.
- 1.8. V prípade, že plnenie podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa zahŕňa dodávku prípadného iného softvéru ako Softvéru podľa ods. 1.7. tohto článku Zmluvy, použijú sa ustanovenia ods. 1.7. tohto článku Zmluvy primerane aj na tento iný softvér, s tým že

Poskytovateľ udeľuje predmetnú licenciu na tento iný softvér Objednávateľovi odo dňa inštalácie tohto iného softvéru Poskytovateľom u Objednávateľa.

Článok 2

Cena a platobné podmienky

- 2.1. Cena za poskytovanie Servisných služieb, Cena za Upgrade je podľa tejto Zmluvy stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie Servisných služieb, okrem uskutočnenia Upgradu v zmysle čl. 1. ods. 1.2. písm. f) Zmluvy, vo výške tristošesťdesiatšesťdesiatdva eur (363.752,-) bez DPH za obdobie 72 mesiacov, počnúc dátumom účinnosti Zmluvy (ďalej len „Cena“); pre predídenie akýmkoľvek pochybnostiam Cena nezahŕňa cenu za uskutočnenie Upgrade-u v zmysle čl. 1. ods. 1.2. písm. f) Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na cene za uskutočnenie Upgrade-u v zmysle čl. 1. ods. 1.2. písm. f) Zmluvy vo výške stopäťtisícšesťdesiatšesť eur (105.076,-) bez DPH (ďalej len „Cena za Upgrade“). Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný uhradiť Cenu a Cenu za Upgrade v pravidelných mesačných poplatkoch, t.j. v čiastkach vo výške päťtisícpäťdesiatdva eur a jedenásť centov (5.052,11,-) bez DPH započítavajúcich sa na Cenu a v čiastkach vo výške tisícštyristopäťdesiatdeväť eur a tridsaťdeväť centov (1.459,39,-) EUR bez DPH započítavajúcich sa na Cenu za Upgrade (ďalej len „Mesačný poplatok“). Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že k Cene, Cene za Upgrade resp. k Mesačnému poplatku podľa tohto článku Zmluvy bude pripočítaná príslušná zákonná sadzba dane z pridanej hodnoty.
- 2.3. Zmena Ceny, Ceny za Upgrade prípadne Mesačného poplatku je možná výlučne po dohode Zmluvných strán na základe písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán s uvedením skutkového a právneho dôvodu zmeny Ceny, Ceny za Upgrade.
- 2.4. Cenu, Cenu za Upgrade v zmysle tohto článku Zmluvy nie je možné prekročiť okrem prípadov, keď dôjde k zmene zákonnej sadzby DPH, prípadne dohode Zmluvných strán v zmysle predošlého ods. 2.3. tohto článku Zmluvy.
- 2.5. V nadväznosti na ods. 2.2. tohto článku Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že Cena, Cena za Upgrade bude Poskytovateľom vyúčtovaná Objednávateľovi na základe faktúr vystavených na príslušné Mesačné poplatky (1 faktúra na Mesačný poplatok započítavajúci sa na Cenu, 1 faktúra na Mesačný poplatok započítavajúci sa na Cenu za Upgrade), t.j. mesačne, vždy po skončení príslušného mesiaca. Cena, Cena za Upgrade je splatná na základe faktúr vystavených Poskytovateľom na príslušné Mesačné poplatky v zmysle ustanovení tohto článku Zmluvy, a to v lehote šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr Objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.6. Cena, Cena za Upgrade bude Objednávateľom zaplatená z jeho vlastných finančných zdrojov bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa špecifikovaný v záhlaví tejto Zmluvy. Cena, Cena za Upgrade resp. Mesačný poplatok sa považuje za uhradený dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

- 2.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením Ceny, Ceny za Upgrade resp. Mesačného poplatku v zmysle ustanovení tohto článku Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania dohodnuté medzi Zmluvnými stranami vo výške 0,01 % denne z Mesačného poplatku, so zaplatením ktorého je Objednávateľ v omeškaní, a to aj za každý začatý deň omeškania, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú na predĺžení termínu splatnosti v riadne odôvodnených prípadoch.

Článok 3 **Miesto a čas plnenia**

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Servisné služby v sídle Objednávateľa a/alebo prostredníctvom Vzdialenej správy Zariadenia. V prípade, že Servisné služby prípadne ich časť nie je možné vykonať v sídle Objednávateľa, alebo by ich bolo vhodnejšie podľa uváženia Poskytovateľa poskytnúť priamo u Poskytovateľa, alebo na akoľvek inom mieste, môže Poskytovateľ uskutočniť konkrétne činnosti aj na inom takto určenom mieste, ktoré oznámi Objednávateľovi.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Vzdialenú správu Zariadenia bude Poskytovateľ vykonávať prostredníctvom telefónu alebo tzv. špeciálnej siete.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadny a včasný výkon Servisných služieb v mieste umiestnenia Zariadenia, prípadne na inom mieste v súlade s odsekom 3.1 tohto článku Zmluvy ako aj zabezpečiť a umožniť vstup zamestnancov/pracovníkov Poskytovateľa, prípadne iných osôb určených Poskytovateľom na miesto umiestnenia Zariadenia.
- 3.4. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi potrebu vykonania opravy Zariadenia bezodkladne po jej zistení, a to zodpovednej osobe Poskytovateľa, ktorou na účely tejto Zmluvy je Katarína Šipošová a to písomnou formou. Za oznámenie v zmysle predošlej vety sa rozumie aj oznámenie urobené e-mailom na adresu servis.gehc@ge.com alebo faxom na číslo +420 224 446 161, prípadne telefonicky na číslo +420 800 120 180, ktoré bude následne písomne potvrdené. Pre potreby vykonania opravy Zariadenia Poskytovateľom je Objednávateľ pri oznamovaní potreby vykonania opravy podľa predošlej vety uviesť Poskytovateľovi najmä: číslo položky Zariadenia, názov Zariadenia, meno kontaktnej osoby Objednávateľa, stupeň naliehavosti opravy, prípadne iné skutočnosti v závislosti od pokynov Poskytovateľa.
- 3.5. Oprava zariadenia bude Poskytovateľom zahájená najneskôr do ôsmich (8) hodín od oznámenia potreby opravy podľa ods. 3.4 tohto článku Zmluvy okrem prípadu (i) ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, alebo (ii) na výkon opravy je potrebný náhradný diel, materiál, súčiastka alebo iná vec, ktorej obstaranie alebo vykonanie trvá viac ako 8 hodín v takomto prípade je Poskytovateľ povinný nastúpiť na výkon opravy bezodkladne po zaobstaraní takéhoto náhradného dielu, materiálu, súčiastky alebo inej veci. O tejto skutočnosti bude Poskytovateľ informovať Objednávateľa. Oprava bude vykonávaná v pracovných dňoch počas pracovnej doby. Za pracovnú dobu sa považuje čas v pracovných dňoch medzi 8:00 hod do 17:00 hod (ďalej len „Pracovná doba“). Zmluvné strany sa dohodli, že do osem (8) hodinovej lehoty na zahájenie vykonania opravy podľa prvej vety tohto odseku Zmluvy sa nezapočítava čas mimo Pracovnej doby a čas, kedy Poskytovateľovi nie je umožnený výkon opravy z dôvodu na strane Objednávateľa, napr. neprítomnosť zamestnancov/pracovníkov resp. poverených osôb v mieste umiestnenia Zariadenia, v dôsledku ktorej nie je Poskytovateľovi umožnený

prístup k Zariadeniu a pod. V prípade omeškania Poskytovateľa so zahájením vykonania opravy, t.j. nedodržiavanie lehoty na začatie vykonania opravy podľa prvej vety tohto odseku 3.5. Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,01 % denne z príslušného Mesačného poplatku započítavajúceho sa na Cenu.

- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vykonať opravu najneskôr do 24 hodín od zahájania vykonávania opravy Zariadenia podľa ods. 3.5 tohto článku Zmluvy, a to v prípade ak k vykonaniu opravy Zariadenia nie je potrebný náhradný diel, resp. najneskôr do 72 hodín od zahájania vykonávania opravy Zariadenia podľa ods. 3.5 tohto článku Zmluvy, a to v prípade ak k vykonaniu opravy Zariadenia je potrebný náhradný diel. V prípade nemožnosti vykonania opravy v lehote podľa predošlej vety, z dôvodu objektívnej náročnosti vykonávanej opravy (závažné, rozsiahle vady na Zariadení) je Poskytovateľ o tejto skutočnosti Objednávateľa povinný bezodkladne písomne upovedomiť, v daných (objektívnych) prípadoch sa nedodržanie lehoty podľa prvej vety tohto odseku Zmluvy nepovažuje za porušenie tejto Zmluvy Poskytovateľom.
- 3.7. Všetky práce a činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, sa budú vykonávať výhradne v pracovné dni a v rámci Pracovnej doby, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že termíny pre preventívnu prehliadku Zariadenia podľa článku 1, ods. 1.2 písm. a) tejto Zmluvy budú prebiehať vždy v mesiaci jún a december príslušného kalendárneho roku, pričom konkrétny deň pre vykonanie preventívnej prehliadky Zariadenia bude určený dohodou Zmluvných strán najneskôr 2 pracovných dní pred dátumom vykonania preventívnej prehliadky Zariadenia. Svoj príchod pre účely vykonania preventívnej prehliadky oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi minimálne dva (2) dni pred termínom uskutočnenia preventívnej prehliadky.
- 3.9. Po ukončení konkrétnej činnosti týkajúcej sa poskytovaných Servisných služieb vyplní servisný pracovník Poskytovateľa formulár servisného výkazu (ďalej len „Výkaz“) a nechá si ho Objednávateľom - zodpovedným pracovníkom Objednávateľa potvrdiť. Ak ukončí servisný pracovník svoju činnosť až po skončení pracovnej doby v zmysle vyššie uvedených ustanovení Zmluvy, určí Objednávateľ iného pracovníka, ktorý bude práve v službe a bude oprávnený potvrdiť Výkaz v mene Objednávateľa; Objednávateľ sa zaväzuje takýto Výkaz Poskytovateľovi potvrdiť. Jednu kópiu Výkazu ponechá servisný pracovník k dispozícii Objednávateľovi. Výkaz tvorí ako prílohu č. 2 neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Článok 4

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pre účely riadneho plnenia tejto Zmluvy všetku nevyhnutne potrebnú súčinnosť, v opačnom prípade sa Poskytovateľ nedostane do omeškania s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy. Pred začatím preventívnej prehliadky podľa článku 1, ods. 1.2. písm. a) Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje Poskytovateľovi zabezpečiť prístup k Zariadeniu.
- 4.2. V nadväznosti na ustanovenie ods. 4.1. tohto článku Zmluvy sa pre účely tejto Zmluvy považuje Zariadenie za neprevádzkyschopné v prípade, ak bez akéhokoľvek zavinenia zo strany Objednávateľa (vrátane porušení ktorýchkoľvek povinností Objednávateľa podľa

tejto Zmluvy) a mimo rozsahu preventívnej prehliadky Zariadenia v zmysle čl. 1. ods. 1.2. písm. a) Zmluvy, toto Zariadenie nie je možné použiť na akúkoľvek zdravotnú procedúru, na ktorú je určené a to v dôsledku nesprávneho fungovania jednej alebo viacerých častí Zariadenia alebo v dôsledku nesprávneho fungovania programového vybavenia Zariadenia v prípade, ak mal Poskytovateľ možnosť vykonať opravu Zariadenia (ďalej len „Stav nepoužiteľnosti Zariadenia“). Stav nepoužiteľnosti Zariadenia musí ďalej vzniknúť výhradne v dôsledku udalostí, ktoré spočívajú bezprostredne a výlučne v povahe samotného Zariadenia. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Stav nepoužiteľnosti Zariadenia znamená obdobie medzi obdržaním oznámenia Objednávateľa o potrebe vykonania opravy Zariadenia a okamihom obnovenia prevádzkových vlastností Zariadenia. Doba Stavu nepoužiteľnosti Zariadenia nezahŕňa obdobie, keď sa zariadenie nedá používať v dôsledku nasledujúcich udalostí:

- vykonávanie preventívnej prehliadky Zariadenia v zmysle čl. 1. ods. 1.2. písm. a) Zmluvy , plánované doplňovanie kryogénnych médií, generálne opravy u výrobcu Zariadenia, vykonávanie povinných bezpečnostných úprav alebo modernizácie, výmeny alebo akejkoľvek ďalšej aktualizácie Zariadení,
- nemožnosť prevádzkovať Zariadenie v dôsledku zlyhania periférnych zariadení, ako napr. sekundárneho riadiaceho panela alebo zariadenia na archivovanie a reprodukciu snímok,
- zlyhanie Zariadenia spôsobené nevhodným používaním, chybou používateľa Zariadenia, nevhodným pracovným prostredím, klimatizáciou, prerušením dodávky elektrickej energie alebo pri akejkoľvek udalosti vyvolanej pôsobením vis maior,
- porušenie záväzkov Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy.

- 4.3. Objednávateľ určí svojich zodpovedných zástupcov, ktorí sú povinní potvrdiť pracovné Výkazy v zmysle článku 3. ods. 3.8. Zmluvy. Zariadenie po oprave preberá poverený zamestnanec Objednávateľa, a to tak, že uvedenie dátum a čas ukončenia opravy zariadenia vo Výkaze a tento následne Poskytovateľovi podpíše.
- 4.4. Objednávateľ zabezpečí prístup k Zariadeniu na vykonanie Servisných služieb bez časových strát v riadnej Pracovnej dobe, v opačnom prípade sa Poskytovateľ nedostane do omeškania s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa pokúsi vykonať Servisné služby, tak aby Zariadenie bolo v prevádzke minimálne 95% Pracovného času, kde sa tento čas vypočítava z pracovnej doby osem (8) hodín denne a príslušného počtu pracovných dní v roku.
- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy, neumožní žiadnej inej osobe, okrem Poskytovateľa a ním určených osôb vykonávanie servisnej starostlivosti pre Zariadenie, okrem prípadu ak s tým vopred písomne vysloví Poskytovateľ súhlas. V opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým Objednávateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Rovnaké právo ako podľa predchádzajúcej vety má Poskytovateľ v prípade, ak Objednávateľ uskutoční zmeny Zariadenia (softvér/hardvér a iné) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 4.7. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie Servisných služieb na zariadeniach zdravotníckej techniky, ďalej že má potrebné technické vybavenie a odborne zaškolený personál na vykonávanie predmetnej činnosti, ktorý vlastní príslušné osvedčenia o odbornej spôsobilosti.
- 4.8. Všetky plnenia v rámci tejto Zmluvy budú uskutočnené v súlade so známymi a najnovšími technologickými poznatkami výrobcu Zariadenia.

4.9. Po dobu účinnosti Zmluvy je Objednávateľ povinný na vlastné náklady:

- udržiavať miesto umiestnenia Zariadenia v stave zodpovedajúcom prevádzke Zariadenia,
- zaistiť, že Zariadenie je prevádzkované v súlade so všetkými príslušnými predpismi,
- zaistiť, aby nastavovanie, údržbu, opravy a výmenu alebo náhradu akýchkoľvek dielov Zariadenia nemohli vykonávať iné osoby ako personál Poskytovateľa,
- používať Zariadenie v súlade s odporúčaniami uvedenými v dokumentácii vzťahujúcej sa k Zariadeniu,
- poskytnúť Poskytovateľovi na mieste vhodné priestory na dočasnú dodávku a uloženie dielov potrebných na opravy Zariadenia,
- zaistiť, že všetok personál s povolením obsluhovať Zariadenie je zodpovedajúcim spôsobom preškolený v oblasti správnej prevádzky Zariadenia podľa článku 1 ods. 1.2, písm. g) Zmluvy
- zaistiť riadne bezpečnostné podmienky pre účely poskytovania Servisných služieb a predovšetkým potom zaistiť, že pred vykonaním akejkoľvek Servisnej služby bude Zariadenie úplne čisté a bez potenciálne infikovaných materiálov a akýchkoľvek biologických kvapalín,
- v prípade zásahu prostredníctvom Vzdialenej správy Zariadenia sa Objednávateľ zaväzuje zaistiť minimálne jedného svojho zamestnanca/pracovníka, ktorý bude disponovať nevyhnutnými znalosťami v oblasti prevádzky Zariadenia a bude schopný vykonať operácie a úpravy stanovené pracovníkmi Poskytovateľa.

4.10. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený využiť služby tretích osôb na účely poskytovania Servisných služieb podľa tejto Zmluvy, za poskytovanie Servisných služieb v týchto prípadoch však zodpovedá ako keby plnil sám.

4.11. Objednávateľ nemá právo postúpiť alebo inak previesť žiadne zo svojich práv či záväzkov podľa tejto Zmluvy na tretiu stranu, s výnimkou predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany Poskytovateľa.

4.12. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ by neuzatvoril túto Zmluvu, ak by nižšie uvedené vyhlásenia Objednávateľa neboli úplne pravdivé a správne. Objednávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že Zariadenie je v dobrom stave, s výnimkou väd písomne oznámených Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa pred uzatvorením Zmluvy. Objednávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že je poskytovateľom zdravotníckej starostlivosti.

Článok 5

Trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 72 mesiacov odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení (ďalej len „Zákon o slobode informácií“). Objednávateľ sa zaväzuje zverejniť / zaslať na zverejnenie Zmluvu podľa príslušných ust. Zákona o slobode informácií, a to bezodkladne po jej uzavretí oboma Zmluvnými stranami, v opačnom prípade zodpovedá Objednávateľ Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá mu v tomto dôsledku vznikne.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody Zmluvných strán, k dátumu uvedenému v tejto písomnej dohode Zmluvných strán. Súčasťou písomnej dohody Zmluvných strán o ukončení tejto Zmluvy bude dohoda Zmluvných strán o vzájomnom vypořádání svojich záväzkov.
- 5.4 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže Zmluvu jednostranne vypovedať ak druhá Zmluvná strana nesplnila riadne a včas svoje záväzky podľa tejto zmluvy a ak (i) k náprave nedošlo v dodatočne poskytnutej lehote tridsiatich (30) dní od obdržania písomného upozornenia zaslaného druhou Zmluvnou stranou formou doporučeného listu s doručenkou alebo (ii) v prípade, ak Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nedokáže že k omeškaniu došlo v dôsledku vis maior. Výpovedná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 5.5 Zmluvu je možné ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy, a to v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa rozumie omeškanie Objednávateľa s úhradou Ceny, Ceny za Upgrade resp. Mesačného poplatku o viac ako 90 dní po lehote splatnosti. Písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa rozumie omeškanie Poskytovateľa so zahájením opravy podľa ods. 3.5 článku 3 tejto zmluvy a s vykonaním opravy podľa ods. 3.6 článku 3 tejto zmluvy o viac ako 24 hodín.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť aj v prípadoch, ak sa Poskytovateľ nachádza v konkurze, reštrukturalizácii, v likvidácii alebo v prípade, ak je Poskytovateľovi menovaný likvidátor alebo správca konkurznej podstaty, na všetky alebo na časť aktív Poskytovateľa alebo v prípade, ak Poskytovateľ prevedie vlastnícke alebo iné práva k svojim aktívam v prospech svojich veriteľov, navrhne vyrovnanie s veriteľmi, alebo ak ukončí svoju činnosť. Písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 5.7 V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky podlžnosti, ktoré mu vznikli počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy voči Poskytovateľovi, a to bezodkladne po ukončení tejto Zmluvy najneskôr však

do štrnástich (14) dní od ukončenia tejto Zmluvy. Ustanovenie predošlej vety ostáva v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, predmetná skutočnosť, nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi príslušnú Cenu za Upgrade vykonaný Poskytovateľom. Pre predídenie akýmkoľvek pochybnostiam sa Zmluvné strany v nadväznosti na ustanovenie predošlej vety dohodli, že Objednávateľ je povinný uhradiť zvyšnú časť neuhradenej Ceny za Upgrade vykonaný Poskytovateľom v lehote štrnástich (14) dní odo ukončenia tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Ustanovenie tohto odseku Zmluvy ostáva v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každý má hodnotu originálu. Po podpísaní Zmluvy obdrží každá zo Zmluvných strán po dvoch (2) rovnopisoch.
- 6.2 Vzdanie sa nároku vznikajúceho porušením akéhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy nemôže byť interpretované ako vzdanie sa nároku z predchádzajúceho, súčasného alebo následného porušenia tohto alebo akéhokoľvek iného ustanovenia tejto Zmluvy. Vzdanie sa nároku je neplatné, pokiaľ nie je vykonané písomnou formou a podpísané oprávneným zástupcom Zmluvnej strany, ktorá sa nároku vzdáva.
- 6.3 Neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy, buď v istej časti, alebo ako celku, nemôže žiadnym spôsobom nahradiť, oslabiť alebo zneplatniť žiadne ďalšie ustanovenie tejto Zmluvy. Pokiaľ sú akákoľvek časť alebo časti tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo neúčinné, zostávajú zvyšné časti Zmluvy platné a účinné.
- 6.4 Ak nie je ustanovené inak, predstavuje táto Zmluva úplnú a výlučnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce rokovania, výmeny stanovísk, vyhlásení a záväzky prijaté Zmluvnými stranami v ústnej alebo písomnej forme, ktoré upravujú predmet tejto Zmluvy.
- 6.5 Zmeniť alebo doplniť túto Zmluvu je možné len formou písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany budú prípadné dodatky k tejto Zmluve uzatvárať v súlade s ust. § 10a zákon a č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že na právne úkony sú plne právne spôsobilé a že obsah Zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle.
- 6.7 Práva a povinnosti Zmluvných strán, vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov.

- 6.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- Príloha č. 1 - Špecifikácia aktualizácie Zariadenia
 - Príloha č. 2 - Výkaz

V Prešove, dňa 2014

V Bratislave, dňa 2014

FNsP J. A. Reimana Prešov
MUDr. Radoslav Čuha, MBA, MPH
riaditeľ
objednávateľ

**General Electric International
(Slovensko), s.r.o.**
Ing. Otakar Kořínek, konateľ
poskytovateľ

**General Electric International
(Slovensko), s.r.o.**
Ing. Rastislav Tichý, konateľ
poskytovateľ