

Zmluva o poskytovaní služieb

č. zmluvy Poskytovateľa Z2014004,
uzavretá v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zmluva“)

zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 3001130011/6500
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
BIC: POBNSKBA
Štatutárny orgán: Ing. Tomáš Drucker, generálny riaditeľ
Ing. Peter Kapusta, riaditeľ obchodu a marketingu
obidvaja na základe poverenia predstavenstva podľa
podpisového poriadku OS-03 v platnom znení

Osoby oprávnené
rokovať vo veciach
technických:

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **stengl a.s.**
Sídlo: Sumbalova 1A, 841 04 Bratislava
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I,
odd. Sa, vložka č. 4171/B
IČO: 35 873 426
DIČ: 2021772720
IČ DPH: SK 2021772720, platca DPH
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 2920123600/1100
IBAN: SK981100000002920123600
BIC: TATRSKBX
Štatutárny orgán: Ing. Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva
Osoby oprávnené
rokovať vo veciach
technických: Ing. Marián Spišiak, Ing. Andrej Petrovaj

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

Paráfy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 1/24	Ev. číslo: 160/2014

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“)

I. Preambula

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania v zmysle súťažných podmienok príslušnej Výzvy na podávanie návrhov v rámci obchodnej verejnej súťaže na predmet zákazky s názvom „Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie“ zverejnenej dňa 20.12.2013 na internetovej stránke www.posta.sk.

Účelom tejto Zmluvy je poskytnutie služieb technického zabezpečenia multiutilitného zberu pre odpočty energie (ďalej len „služby“), výsledkom poskytnutia ktorých je zhotovenie softvéru - aplikačnej platformy pre potreby Objednávateľa (ďalej len „dielo“), ktoré bude Objednávateľom využívané pri vykonávaní odpočtov spotreby zemného plynu.

II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo riadne a včas poskytovať Objednávateľovi služby a zhotoviť dielo vymedzené v tejto Zmluve v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 2.2. Špecifikácia služieb a diela je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Časový harmonogram plnenia Zmluvy je uvedený v Prílohe č. 2. tejto Zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zhotovené dielo alebo jeho časť ako výsledok poskytovateľom poskytnutých služieb, prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Časťou diela sa na účely tejto Zmluvy rozumejú plnenia uvedené v druhom stĺpci, nazvanom „Predmet plnenia“, tabuľky ktorá sa nachádza v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

III. Čas a miesto plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby a zhotoviť dielo v termínoch uvedených v Harmonograme plnenia, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.2. Miestom poskytnutia služieb a zhotovenia diela je v prvej etape v zmysle Harmonogramu plnenia (Nasadenie funkčného prototypu diela) sídlo Poskytovateľa a v druhej etape v zmysle Harmonogramu plnenia (Nasadenie finálneho riešenia diela do prevádzky) sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 2/24	Ev. číslo: 160/2014

IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. V súlade s ustanovením podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa zákon o cenách vykonáva, sa Zmluvné strany dohodli na zmluvnej cene za poskytovanie služieb a zhotovenie diela podľa čl. I. tejto Zmluvy (ďalej len „cena“), ktorá je podrobne vyšpecifikovaná v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 4.2. Dohodnutá cena je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy.
- 4.3. Dohodnuté kvalitatívne, dodacie a iné podmienky pre plnenie predmetu tejto Zmluvy, za ktorých platí dohodnutá cena, sú vymedzené touto Zmluvou a jej prílohami.
- 4.4. Dohodnutú cenu je možné zmeniť prostredníctvom číslovaných dodatkov k tejto Zmluve len v prípadoch, ak počas účinnosti tejto zmluvy príde k:
- 4.4.1. zmenám alebo rozšíreniu predmetu Zmluvy podľa bodu 4.5. tohto článku Zmluvy,
 - 4.4.2. zníženiu dohodnutého rozsahu služieb,
 - 4.4.3. zmene sadzby dane z pridanej hodnoty v čase vzniku daňovej povinnosti. Poskytovateľ uplatní takúto zmenu vo faktúre v DPH vo výške určenej platným právnym predpisom v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 4.5. Objednávateľ je oprávnený i v priebehu účinnosti tejto Zmluvy požadovať zmenu poskytovaných služieb alebo špecifikácie diela (rozšírenie alebo obmedzenie predmetu Zmluvy). V takomto prípade Zmluvné strany dohodnú zmenu poskytovaných služieb alebo diela a jej vplyv na cenu, prípadne aj termín plnenia dodatkom k tejto Zmluve a Poskytovateľ je povinný zrealizovať plnenie podľa takto zmenených podmienok.
- 4.6. Povinnosť poskytnúť služby a dodať dielo podľa tejto Zmluvy si Poskytovateľ splní riadnym a včasným poskytnutím služieb a odovzdaním diela Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť služby a zhotoviť dielo, resp. jeho časť podľa tejto Zmluvy aj skôr a Objednávateľ takto poskytnuté služby a zhotovené dielo, resp. jeho časť prevezme v termíne oznámenom Poskytovateľom, nie kratšom ako 3 pracovné dni. O odovzdaní a prevzatí poskytnutých služieb a zhotoveného diela, resp. jeho časti spíšu Zmluvné strany preberací protokol podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 3 Zmluvy v 2 vyhotoveniach, pričom bude 1 vyhotovenie pre Objednávateľa a 1 vyhotovenie pre Poskytovateľa.
- 4.7. Cena podľa bodu 4.1. Zmluvy bude fakturovaná po poskytnutí služieb a odovzdaní diela, resp. jeho časti Objednávateľovi v zmysle harmonogramu plnenia (Príloha č.2) a v zmysle špecifikácii ceny (Príloha č.4) na základe oboma stranami podpísaného preberacieho protokolu (Príloha č.3), ktorého kópia bude tvoriť povinnú prílohu faktúry za poskytnutú službu. V prípade, že Objednávateľ neprevezme dielo, resp. jeho časť ani v dodatočnej lehote 10 pracovných dní po uplynutí doby na prevzatie diela v zmysle bodu 4.6., dielo alebo jeho časť sa považuje za riadne prevzaté Objednávateľom a Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru aj bez preberacieho protokolu.
- 4.8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Zmluvy alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) pracovných dní od jej doručenia Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi. Po túto dobu nie je Objednávateľ v omeškaní a Poskytovateľ nemá nárok na úrok z omeškania v zmysle bodu 8.2. tejto Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ faktúru

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 3/24	Ev. číslo: 160/2014

vráti bezdôvodne napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, plynutie splatnosti sa nezastaví a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní. Pokiaľ Objednávateľ nevráti faktúru Poskytovateľovi v lehote piatich pracovných dní od jej doručenia Objednávateľovi s presným uvedením dôvodov jej vrátenia, prerušenie doby splatnosti a plynutie novej doby splatnosti nenastane.

4.9. Lehota splatnosti faktúr za poskytnuté plnenia na základe tejto Zmluvy je 20 kalendárnych dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene, v ktorej bola dohodnutá v Zmluve t. j. v EUR bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa.

4.10. Ku zmluvnej cene bude účtovaná DPH podľa právnych predpisov platných v čase fakturácie.

V. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť služby a zhotoviť dielo podľa tejto Zmluvy, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Pokiaľ Poskytovateľ poverí plnením záväzku, alebo jeho časti vyplývajúceho z tejto Zmluvy tretiu stranu (subdodávateľa), má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za plnenie záväzku, ako aj za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako keby tieto záväzky plnil sám.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby a zhotoviť dielo bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými technickými normami ako aj pokynmi a internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ včas a preukázateľne oboznámený.
- 5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 5.4. Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na poskytnutie služieb a zhotovenie diela podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie prác a iných činností a v ich priebehu bude zabezpečovať výkon prác podľa zmluvne dohodnutých podmienok, všeobecne záväzných právnych predpisov, pokynov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ včas a preukázateľne oboznámený.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. podávať Poskytovateľovi písomne v súlade s bodom 12.6. tejto Zmluvy.
- 5.6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia Zmluvy a pod. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje včas oboznámiť Poskytovateľa s internými predpismi a smernicami týkajúcimi sa styku Objednávateľa s dodávateľmi informačných technológií, alebo inak ovplyvňujúcich spôsob plnenia predmetu Zmluvy, ako aj s internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Objednávateľa.
- 5.7. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu podkladov prevzatých od Objednávateľa, alebo pokynov daných mu Objednávateľom. V opačnom prípade Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré použitím nevhodných pokynov alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom vznikli, ibaže Poskytovateľ nemohol túto nevhodnosť zistiť ani pri

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 4/24	Ev. číslo: 160/2014

vynaložení odbornej starostlivosti alebo na ich nevhodnosť Objednávateľa upozornil a ten na ich použití písomne trval.

- 5.8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, najmä, avšak nie len, zabezpečiť vstupy pracovníkov Poskytovateľa do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa, poskytnúť sieťový prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom potrebným pre poskytnutie služieb a on-line spojenie cez sieť Internet. Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy a upozornenia Objednávateľa na bezpečný vstup do počítačových systémov a programov Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený a svoj prístup do týchto systémov využiť výlučne na plnenie tejto Zmluvy.
- 5.9. Objednávateľ sa zaväzuje jednotlivé poskytované služby a dielo, resp. jeho časť v zmysle harmonogramu plnenia prevziať a potvrdiť ich prevzatie na základe príslušných preberacích protokolov.
- 5.10. Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním, a pre účely ochrany osobných údajov si upravili vzájomné práva a povinnosti v Prílohe č. 5. tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o interných informáciách Objednávateľa a obchodnom tajomstve Poskytovateľa, ako aj o všetkých informáciách, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy dozvedeli, a to aj po ukončení trvania tejto Zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedajú druhej zmluvnej strane za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
- 5.11. Zmluvné strany budú pri realizácii predmetu Zmluvy postupovať v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami.
- 5.12. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv k plneniam dodaným podľa Zmluvy, najmä vyvinúť primerané úsilie na ich ochranu pred neoprávneným používaním, reprodukciou, distribúciou, alebo publikáciou.
- 5.13. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi kedykoľvek v priebehu účinnosti tejto Zmluvy na nevyhnutnú dobu a v nevyhnutnom rozsahu vzdialený prístup do informačných systémov Objednávateľa, a to výlučne za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy.

VI. Odstránenie vád

- 6.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo alebo jeho časť v čase jeho odovzdania Objednávateľovi a za vady diela, ktoré sa vyskytnú po prevzatí diela alebo jeho časti v záručnej dobe. Poskytovateľ preberá záväzok zo záruky za akosť zhotoveného diela, pričom dĺžka záručnej doby je 12 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa odovzdania diela alebo jeho časti Objednávateľovi, inak odo dňa márneho uplynutia dodatočnej lehoty na prevzatie diela, resp. jeho časti Objednávateľom podľa bodu 4.7. Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záručnej doby bezplatne odstráni vadne poskytnuté služby a vady diela za nižšie uvedených podmienok.
- 6.2. Právo Objednávateľa na bezplatné odstránenie vád podľa bodu 6.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípady, keď:
- a) vada preukázateľne vznikla neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy;

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 5/24	Ev. číslo: 160/2014

- b) vada preukázateľne vznikla v dôsledku nepoužívania zhotoveného diela v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami Poskytovateľa, ktoré boli preukázateľne doručené Objednávateľovi;
- c) vada vznikla v dôsledku zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby do zhotoveného diela, ak bol takýto zásah vykonaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa alebo v rozpore s takýmto súhlasom;
- d) vada bola priamo spôsobená použitím podkladov alebo vecí prevzatých od Objednávateľa na spracovanie v prípade, že Poskytovateľ ani pri vynaložení maximálnej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu bezodkladne písomne upozornil Objednávateľa, ale ten na ich použitie písomne trval.
- 6.3. Objednávateľ požiadavku na odstránenie vady zasiela vždy písomne na adresu sídla Poskytovateľa alebo elektronicky cez systém nahlasovania, evidencie a riešenia požiadaviek (ďalej aj „JIRA“), v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, pričom vada musí byť dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaná. Systém JIRA slúži na správu požiadaviek servisnej komunikácie pre odstraňovanie vád diela v záručnej a v pozáručnej dobe. Do systému JIRA sa pristupuje prostredníctvom internetového prehliadača zadáním adresy a pomocou prihlasovacích údajov. Prihlasovacie údaje ako aj návod na prácu so systémom JIRA budú odoslané kontaktným osobám Objednávateľa zodpovedným za vecnú a odbornú komunikáciu po podpise Zmluvy do 5 pracovných dní. Tento systém bude dostupný na adrese <http://support.stengl.sk/secure/Dashboard.jspa>, resp. na inej adrese písomne oznámenej Poskytovateľom Objednávateľovi. Podpora cez systém JIRA bude poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 hod. Objednávateľ je povinný zistené vady nahlásiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní potom, čo sa o nich dozvedel, v opačnom prípade zodpovedá za následky oneskoreného oznámenia, najmä za nemožnosť ich včasného odstránenia alebo komplikácií spojených s ich odstránením.
- 6.4. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním vád poskytnutých služieb najneskôr do 2 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa na ich odstránenie a vady bezplatne odstrániť v čo najkratšom čase, najneskôr do 5 pracovných dní od uplatnenia reklamácie vady, ak sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 6.5. Zneprístupnenie alebo narušenie funkcionality diela, ktoré vzniklo v dôsledku zásahu Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný odstrániť na vlastné náklady a bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 pracovných dní od nahlásenia vady Objednávateľom.
- 6.6. Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť diela. Pri dočasnom odstránení vady Poskytovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi Objednávateľovi termín riadneho odstránenia vady.
- 6.7. Ak Poskytovateľ preukáže, že za vadu, ktorej odstránenie Objednávateľ žiadal, nezodpovedá (nie je povinný odstrániť ju bezodplatne v zmysle Zmluvy), ale preukázateľne vznikla z inej príčiny (napríklad chybnou obsluhou Objednávateľom, chybou softvérového produktu neposkytnutého Poskytovateľom podľa Zmluvy, chybou hardvéru, zásahom tretej osoby, atď.), oznámi uvedenú skutočnosť bezodkladne Objednávateľovi a takúto vadu neodstraňuje. V prípade, ak Poskytovateľovi v súvislosti s preverovaním vady v zmysle tohto bodu preukázateľne vzniknú náklady, je Objednávateľ povinný ich cenu stanovenú na základe cenníka Poskytovateľa uvedeného v Prílohe č. 6 tejto zmluvy Poskytovateľovi uhradiť. K faktúre na zaplatenie nákladov Poskytovateľ priloží súpis úkonov vykonaných pri preverovaní požiadavky na odstránenie vady a určenie ich ceny. Doručovanie faktúry Poskytovateľa na zaplatenie vzniknutých nákladov a jej úhrada sa primerane spravuje bodmi 4.8 až 4.10 tejto Zmluvy.

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 6/24	Ev. číslo: 160/2014

VII. Zodpovednosť za škody

- 7.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako **Obchodný zákonník**).
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa, najmä porušením povinností Objednávateľa podľa čl. V tejto Zmluvy.
- 7.3. V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.4. Zmluvné strany nezodpovedajú za nepriame škody alebo následky ako ušlý zisk alebo nerealizované obraty.
- 7.5. Poskytovateľ zodpovedá za nároky tretích strán, za stratu dát a z toho vyplývajúce dôsledky a pod. len vtedy, ak tieto preukázateľne vznikli ako dôsledok porušenia povinností Poskytovateľa.

VIII. Sankcie

- 8.1. Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovaním služieb požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20,- EUR za každý čo i len začatý kalendárny deň omeškania plnenia v zmysle bodu 3.1. tejto Zmluvy. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené, alebo spoluzavinené Objednávateľom, resp. tretími stranami zmluvne zaviazanými Objednávateľovi alebo tretími osobami bez vzťahu k zmluvným stranám. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušením Zmluvy za ktorú je uplatňovaná zmluvná pokuta.
- 8.2. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry alebo s prevzatím predmetu plnenia podľa bodu 4.6., Poskytovateľ má nárok fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky, resp. z hodnoty predmetu plnenia, s prevzatím ktorého je Objednávateľ v omeškaní, za každý kalendárny deň omeškania.
- 8.3. Objednávateľ zodpovedá Poskytovateľovi za skutočnú škodu, ktorá mu preukázateľne vznikla porušením autorských práv tretích strán v dôsledku použitia podkladov alebo pokynov daných mu Objednávateľom, ak o porušení autorských práv tretích strán Poskytovateľ nevedel. Rovnaká zodpovednosť platí aj pre Poskytovateľa, pokiaľ nezabezpečil vysporiadanie všetkých autorských práv dotknutých osôb v súvislosti s poskytnutými službami a zhotoveným dielom podľa tejto Zmluvy.

IX. Výmena dôverných informácií

- 9.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 7/24	Ev. číslo: 160/2014

ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

9.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:

- a. ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane;
- b. ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
- c. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo a osobné údaje,);
- d. ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.

9.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

- a. odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
- b. subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy;
- c. oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

9.4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 8/24	Ev. číslo: 160/2014

- b. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - c. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
 - d. boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie;
- 9.5. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v rozsahu, v akom sú tieto informácie požadované v súťažných podkladoch za účelom účasti Poskytovateľa vo verejnom obstarávaní, obstarávaní, alebo v inom procese výberu dodávateľa osobami, ktoré nie sú obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.

X. Ukončenie Zmluvy

10.1. Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou v nasledovných prípadoch:

- 10.1.1. ak je na druhú Zmluvnú stranu vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté pre nedostatok majetku;
- 10.1.2. ak je druhá Zmluvná strana v likvidácii;

10.2. Každá Zmluvná strana môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 3 kalendárne mesiace, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede.

10.3. Pre prípad odstúpenia alebo vypovedania Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy, ktoré bolo vykonané pre Objednávateľa a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred alebo po odstúpení, resp. vypovedaní Zmluvy.

10.4. Autorskoprávne nároky z plnenia poskytnutého do ukončenia účinnosti tejto Zmluvy nebudú ukončením účinnosti Zmluvy žiadnym spôsobom dotknuté.

XI. Licenčné dojednania

11.1. Ak bude v rámci plnenia predmetu Zmluvy dodané Objednávateľovi autorské dielo v zmysle § 7 Autorského zákona (ďalej ako Dielo“), tak vo vzťahu k dielu alebo plneniu, ktoré je chránené autorským právom Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) Diela a v zmysle § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) udeľuje Objednávateľovi súhlas (licenciu) na použitie Diela

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 9/24	Ev. číslo: 160/2014

dodaného na základe tejto Zmluvy a zároveň chráneného podľa autorského zákona na účel vyplývajúci z tejto Zmluvy na území Slovenskej republiky bez časového obmedzenia. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu, pričom Poskytovateľ môže udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia Diela udelený nevýhradnou licenciou Objednávateľovi a zároveň nie je povinný sám sa zdržať použitia Diela spôsobom, na ktorý udelil nevýhradnú licenciu. Objednávateľ je Dielo oprávnený používať nasledovným spôsobom: nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre, používať dielo pre vlastnú potrebu pri výkone svojej činnosti pre účel, na ktorý mu bolo dodané Dielo podľa Zmluvy (zapisovanie, pozmeňovanie, čítanie a archivácia údajovej základne Diela, exportovanie a importovanie údajovej základne, ak to Dielo umožňuje, generovanie tlačových a digitálnych výstupov z Diela, konfigurácia používateľských nastavení Diela a iné spôsoby použitia potrebné pre naplnenie účelu, na ktorý bolo Dielo Objednávateľovi dodané).

- 11.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že má vysporiadané všetky záväzky voči tretím osobám v súlade s autorským zákonom, ktoré by vyplynuli z tejto Zmluvy.
- 11.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, dodať Dielo a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním Diela v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že Dielo dodané na základe tejto Zmluvy nemá právne vady.
- 11.4. Objednávateľ je oprávnený robiť rozmnoženiny Diela výlučne pre svoje potreby a len v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 11.5. Objednávateľ nie je oprávnený robiť úpravy v Diele dodanom podľa tejto Zmluvy, bez písomného súhlasu Poskytovateľa, s výnimkou prípadov uvedených v § 35 autorského zákona.
- 11.6. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie Diela (licencie) Objednávateľovi je zahrnutá v cene podľa bodu 4.1. tejto Zmluvy.
- 11.7. Objednávateľ nie je oprávnený odovzdať, postúpiť, predáť, prenajať alebo iným obdobným spôsobom poskytnúť Dielo dodané podľa tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Dielo dodané podľa tejto Zmluvy sprístupniť tretej osobe výlučne za podmienok uvedených v bode 11.8. a 11.9. tejto Zmluvy.
- 11.8. Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 44 ods. 1 Autorského zákona súhlasí, aby Objednávateľ v rozsahu určenom týmto bodom počas trvania licencie uvedenej v bode 11.1. tohto článku udelil subdodávateľom Objednávateľa, ktorí budú na základe zmluvného vzťahu s Objednávateľom zabezpečovať výkon fyzických odpočtov spotreby zemného plynu, t. j. zber odpočtových údajov priamo na odberných miestach odberateľov zemného plynu prostredníctvom na to určených meracích zariadení - mobilných terminálov, resp. odpočtových hárkov (ďalej len „fyzické odpočty spotreby zemného plynu“), sublicenciu na použitie Diela dodaného na základe tejto Zmluvy na účel vyplývajúci z tejto Zmluvy na území Slovenskej republiky bez časového obmedzenia. Odmena za udelenie súhlasu Objednávateľovi na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene uvedenej v čl. IV. tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že na poskytnutie práva použiť Dielo nie je potrebný žiaden ďalší súhlas Poskytovateľa alebo akékoľvek oznámenie Objednávateľa, pričom Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek tento súhlas (sublicenciu) odvolať ak zistí, že osobou, ktorej bola udelená sublicencia došlo k porušeniu práv alebo oprávnených záujmov Poskytovateľa. Osoby uvedené v tomto bode, ktorým bola udelená sublicencia, majú právo používať Dielo len na výkon fyzických odpočtov spotreby zemného plynu, pričom nie sú oprávnené používať Dielo iným spôsobom, udeliť sublicenciu tretím osobám alebo umožniť používať Dielo akýmkoľvek spôsobom akejkoľvek ďalšej osobe. Pre vylúčenie pochybností platí, že udelenie sublicencie Poskytovateľom v zmysle tohto bodu

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 10/24	Ev. číslo: 160/2014

sa bude vzťahovať výhradne na subdodávateľov Objednávateľa - fyzické osoby, resp. právnické osoby, ktoré budú pre Objednávateľa externe zabezpečovať zber odpočtových údajov v teréne priamo na odberných miestach odberateľov zemného plynu, pričom takto zozbierané odpočtové dáta budú poskytovať Objednávateľovi, resp. Poskytovateľovi, za účelom ich ďalšieho spracovania.

- 11.9. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť Dielo tretím osobám za účelom vykonávania rozšírenia, zmeny, podpory alebo údržby Diela bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa výlučne v prípade, ak zanikne Poskytovateľ bez právneho nástupcu alebo ak Poskytovateľ počas doby platnosti tejto Zmluvy podľa článku XII. bod 12.3. nebude schopný ďalej plniť predmet tejto zmluvy a túto skutočnosť písomne oznámi Objednávateľovi; Objednávateľ nesmie sprístupniť Dielo tretím osobám v zmysle tohto bodu po uplynutí doby platnosti tejto Zmluvy (bod 12.3. tejto Zmluvy) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. V prípade porušenia tohto bodu zaniká záručná doba na predmet plnenia uvedená v bode 6.1. tejto Zmluvy. Všetky ostatné nároky Poskytovateľa vzniknuté z titulu porušenia autorských práv a udelenej licencie zostávajú Poskytovateľovi voči Objednávateľovi zachované.
- 11.10. Právo používať Dielo podľa tejto Zmluvy (licencia) prechádza na Objednávateľa dňom odovzdania Diela alebo jeho časti Objednávateľovi za podmienky, že príslušná časť ceny Diela bude uhradená v dohodnutých termínoch splatnosti.
- 11.11. Práva Poskytovateľa k Dielu podľa tejto Zmluvy zostávajú bez akéhokoľvek obmedzenia zachované.
- 11.12. Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.
- 11.13. Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať reverzné inžinierstvo Diela podľa tejto Zmluvy, ani umožniť jeho vykonávanie tretím osobám.

XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1. V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 12.2. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z toho tri sú určené pre Objednávateľa a dva pre Poskytovateľa.
- 12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2014, alebo do vyčerpania finančného limitu 286.000,00 EUR bez DPH ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto Zmluvy podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 12.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 12.5. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že kontaktnými osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou sú:

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 11/24	Ev. číslo: 160/2014

a) za Objednávateľa:
Dagmar Ševecechová,

Marek Poór,
Mgr.Barbora Wienerová

b) za Poskytovateľa:
Marián Spišiak,

Andrej Petrovaj,

- 12.6. Písomnosti podľa Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom, faxom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami a faxom nie je možné zasielať faktúry, odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami alebo faxom, vyžaduje sa potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami alebo faxom).
- 12.7. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 12.8. V prípade sporného chápania Zmluvy sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Ak ani takto nedôjde k zhode, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 12.9. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.10. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.
- 12.11. Ak v Zmluve nie je výslovne stanovené inak, Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán (dodatkom). Povinnosť uzatvoriť dodatok sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 12.5., ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane alebo prostredníctvom e-mailu. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou Zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.
- 12.12. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 12/24	Ev. číslo: 160/2014

- 12.13. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 12.14. Poskytovateľ ani Objednávateľ nenesie zodpovednosť v prípade porušenia svojich povinností v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 12.15. Ustanovenie § 300 Obchodného zákonníka sa neaplikuje, t.j. Poskytovateľ nie je povinný uhradiť zmluvnú pokutu v prípade, ak svoje povinnosti poruší v dôsledku okolností uvedených v § 374 Obchodného zákonníka.
- 12.16. Vlastnícke právo k akýmkoľvek hnutelným veciam dodaným Objednávateľovi podľa Zmluvy prechádza na Objednávateľa až po zaplatení jeho celej ceny.
- 12.17. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 13/24	Ev. číslo: 160/2014

XIII. Prílohy

- 13.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy, a to:
- 13.1.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb a diela;
 - 13.1.2 Príloha č. 2 – Harmonogram plnenia;
 - 13.1.3 Príloha č. 3 – Preberací protokol (vzor);
 - 13.1.4 Príloha č. 4 – Špecifikácia ceny;
 - 13.1.5 Príloha č. 5 - Ochrana osobných údajov;
 - 13.1.6 Príloha č. 6 – Cenník Poskytovateľa – neoprávnené reklamácie.

V dňa

V dňa

Objednávateľ :
Slovenská pošta, a.s.

Poskytovateľ:
stengl a.s.

Podpis: _____

Podpis: _____

Meno: Ing. Tomáš Drucker

Meno: Ing. Andrej Petrovaj

Funkcia: generálny riaditeľ

Funkcia: podpredseda predstavenstva

Podpis: _____

Meno: Ing. Peter Kapusta

Funkcia: riaditeľ obchodu a marketingu

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 14/24	Ev. číslo: 160/2014

Príloha č. 1 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. Poskytovateľa Z2014004

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB a DIELA

Poskytnutie služieb technického zabezpečenia multiutilitného zberu odpočtových údajov výsledkom poskytnutia ktorých bude zhotovenie diela - aplikačnej platformy. Dielo bude nasadené pre odpočty spotreby zemného plynu. Zabezpečenie služieb bude pozostávať s nasledovných aktivít:

1. Nasadenie funkčného prototypu diela

- analýza
- návrh riešenia
- implementácia
- testovanie
- nasadenie diela do produkcie a zaškolenie užívateľov

2. Nasadenie finálneho riešenia diela do prevádzky

- návrh nasadenia do produkčnej prevádzky
- testovanie prototypu diela v produkčnej prevádzke na základe dodaných a odsúhlasených testovacích scenárov
- implementačné úpravy
- testovanie implementačných úprav na základe dodaných a odsúhlasených testovacích scenárov
- inštalácia a nasadenie (implementácia) do ostrej prevádzky diela a doškolenie užívateľov
- inštalačné súbory na médiu (CD-ROM, DVD-ROM, a pod.)
- vypracovanie a odovzdanie dokumentácie v rozsahu:
 - administrátorská a prevádzková dokumentácia
 - užívateľská dokumentácia
 - inštalačná a konfiguračná dokumentácia

Základná funkcionálna diela:

- moderné modulárne softvérové riešenie ako aplikácia/platforma založená na web technológiách so serverovou a klientskou časťou
- architektúra technického riešenia: databázový, aplikačný, webový, mapový server

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 15/24	Ev. číslo: 160/2014

- štandardné rozhranie na výmenu dát vo forme XML súborov pomocou web služieb
- dostupnosť web rozhrania aplikácie/platformy cez SSL protokol

Služby modulov diela budú nasledovné:

Serverová časť

- modul pre prihlásenie/odhlásenie z/do systému
- modul pre administráciu a správu používateľov – administrátor, správca odpočtov, koordinátori, validátori, odpočtári
- modul pre administrácia číselníkov a popisiek
- modul importov odpočtových trás (manuálny, automatický import)
- modul prideľovania odpočtov – odpočtár, cyklus, mesto, ulica, popisné/orientačné číslo, apod.
- modul evidencie odberných miest – mesto, ulica, popisné/orientačné číslo, posch., byt, názov odberateľa, umiestnenie merača, výrobné číslo, SKSPDIS, typ merača, rok výroby, druh, posledná spotreba, odpočítaný stav, dátum a čas odpočtu, nadpočet/podpočet, posledný stav, validný/nevalidný stav, fotka (náhľad, upload), GPS súradnice a lokalizácia plynomera – vyhľadanie a zobrazenie polohy umiestnenia plynomera v teréne, apod.
- modul filtrovania záznamov (jednoduchý/rozšírený filter) – fulltext, cyklus, kraj, koordinátor, odpočtár, okres, mesto, ulica, pridelené/nepridelené/konfliktné, popisné/orientačné číslo, číslo plynomeru
- modul validácie odpočtových dát: mesto, ulica, popisné/orientačné číslo, posch., byt, názov odberateľa, umiestnenie merača, výrobné číslo, SKSPDIS, typ merača, rok výroby, druh, posledná spotreba, dátum a čas odpočtu, odpočítaný stav, nevidený stav, telefónne číslo, nadpočet/podpočet, nulová spotreba, negatívna spotreba/pretočenie, kontrola fotky, akcia validácie,
- filtrovanie záznamov pre validáciu: iba vyplnené/neexportované/nevyplnené/nevalidné, číslo plynomeru, odberateľ, číslo SKSPDIS, predpokladaný dátum odpočtu od/do, dátum stavu od/do, dátum export od/do
- modul tlačové zostavy – filtrovanie údajov pre ich načítanie do odpočtových hárkov – výstup formát DOCX, XLS, PDF
- modul reporty – kraj, koordinátori, odpočtári – počet odpočtov celkovo, počet odčítaných, úspešnosť v %, informácia o exporte, počet validných a nevalidných OM, počet chýbajúcich odpočtov do 80 % do 90%, do 96%, do 97%, do 98%, do 99%
- modul archív odpočtov – riadne, mimoriadne, kontrolné odpočty na vybrané cykly
- modul export odpočtových trás (manuálny, automatický export) – jednotlivo, hromadne

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 16/24	Ev. číslo: 160/2014

- modul reklamačných/kontrolných odpočtov

Mobilná časť

- modul riadenia a nastavenia základných funkcií PDA zariadenia - systémový čas a dátum, GSM signál (intenzita, dostupnosť), nastavenie bezpečnosti komunikácie pre prenos, užívateľské a prihlasovacie nastavenia a konfigurácie
- modul synchronizácia dát určených odpočtových jednotiek/trás na odpočet oprávneným odpočtárom; informácia o pridaných/aktualizovaných jednotkách/trasách
- modul zoznam a počet odpočtových jednotiek/trás; zoznam a počet odberných miest celkovo v zariadení/jednotlivo v jednotke/trase; zoznam a počet odčítaných/neodčítaných odberných miest celkovo v zariadení/jednotlivo v jednotke/trase
- modul odpočtová jednotka/trasa: zoznam odberných miest aktívnej jednotky/trasy (atribúty zoznamu: príznak odčítaný/neodčítaný, výrobné číslo plynomera, ulica, číslo, názov odberateľa, poznámka, rýchly filter vyhľadania konkrétneho odberného miesta podľa zvoleného atribútu zoznamu
- modul detail odberného miesta: vyhľadanie odberného miesta a zobrazenie jeho detailu cez snímač čiarového kódu výrobného čísla plynomera, detail odberného miesta s možnosťou zadať aktuálny odpočítaný stav: zobrazenie názvu odberateľa, adresy, výrobného čísla plynomera, kódu a názvu odpočtovej jednotky/trasy, stavového riadku (zobrazenie numerickej klávesnice po kliknutí na stavový riadok s možnosťou zadania stavu), povinnosť odfotografovať odpočítaný stav a priložiť fotografiu, hlásenie pre odpočtára opakovane zadať stav pri zistení fakturačnej anomálie, zadanie anomálie (ak bude potrebné), zadanie kategórie/prístupnosti odberného miesta, vytvorenie textovej poznámky, príznak pre neoprávnený odber (vytvorenie, kontrola fotografie, zapísanie príslušnej poznámky, uloženie), uloženie celkových odpočtových atribútov odberného miesta vrátane GPS súradníc, po uložení odpočtových údajov prejsť automaticky na ďalšie neodčítané odberné miesto v zozname odberných miest aktívnej jednotky/trasy či už z predošlého detailu, detailu iného odberného miesta v aktívnej trase/jednotke alebo z detailu iného odberného miesta z vybranej trasy/jednotky (pri všetkých troch postupoch ide o tzv. automatickú pochôdzku),
- modul filtrovanie záznamov: hlavný filter (aktuálna odpočtová trasa, aktuálne mesto a ulica, poznámka, odčítané, neodčítané) resp. podmnožinu hlavného filtra – rozšírený filter (výber aktívnej odpočtovej trasy, ulica, číslo domu, názov odberateľa, výrobné číslo plynomera, odčítané, neodčítané, klávesové skratky pre rýchle vyhľadávanie (meno odberateľa, výrobné číslo plynomera, názov ulice, číslo domu,

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 17/24	Ev. číslo: 160/2014

začiatok/koniec zoznamu OM v aktívnej odpočtovej trase – ide o minimálne atribúty všetkých filtrov), vyhľadanie telefónneho čísla v rámci databázy OM, apod.

- modul štatistika údajov o odpočtovej trase/jednotke (počet OM, odčítané (počet, %), neodčítané (počet, %), poznámky, úspešnosť)
- možnosť zberu dát offline (zber s aktuálnymi dátami na mobilnom zariadení bez nutnosti pripojenia do siete internet)
- modul logovania odpočtových dát: odosielanie dát zo zariadení na server (report kedy ktorý odpočtár a aké OM vrátane ich atribútov zasielal), história pre každé odberné miesto – záznam o zmenách údajov odberného miesta (stav, anomália, poznámka, dátum a čas odpočtu, poznámka, GPS súradnice, fotografia, kategória OM, apod.), priebežné štatistiky o odpočtovej trase/jednotke, apod.

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 18/24	Ev. číslo: 160/2014

Príloha č. 2 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
 č. Poskytovateľa **Z2014004**

HARMONOGRAM PLNENIA

Etap	Predmet plnenia	Harmonogram plnenia D = dátum účinnosti zmluvy
Nasadenie funkčného prototypu diela	analýza	D+15 dní
	návrh	D+30 dní
	implementácia	D+45 dní
	testovanie	D+60 dní
	nasadenie diela do produkcie a zaškolenie užívateľov	D+75 dní
Nasadenie finálneho riešenia diela do prevádzky	testovanie prototypu diela v produkčnej prevádzke	D+90 dní
	implementačné úpravy	D+120 dní
	testovanie implementačných úprav	D+150 dní
	nasadenie diela do ostrej prevádzky a doškolenie užívateľov vypracovanie a odovzdanie administrátorskej, prevádzkovej, inštalačnej a užívateľskej dokumentácie	D+180 dní

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 19/24	Ev. číslo: 160/2014

Príloha č. 3 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
 č. Poskytovateľa **Z2014004**

PREBERACÍ PROTOKOL (vzor)

	Preberací protokol	PP_01
---	--------------------	-------

Číslo zmluvy:	
Poskytovateľ:	
V zastúpení:	
Objednávateľ:	
V zastúpení:	
Predmet prevzatia:	
Forma:	

Objednávateľ potvrdzuje, že

V, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....

.....

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 20/24	Ev. číslo: 160/2014

Príloha č. 4 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. Poskytovateľa **Z2014004**

ŠPECIFIKÁCIA CENY

Etapu	Predmet plnenia	Cena
Nasadenie funkčného prototypu diela	analýza	42.900,- EUR bez DPH
	návrh	42.900,- EUR bez DPH
	implementácia	57.200,- EUR bez DPH
	testovanie	14.300,- EUR bez DPH
	nasadenie diela do produkcie a zaškolenie užívateľov	14.300,- EUR bez DPH
Nasadenie finálneho riešenia diela do prevádzky	testovanie prototypu diela v produkčnej prevádzke	28.600,- EUR bez DPH
	implementačné úpravy	28.600,- EUR bez DPH
	testovanie implementačných úprav	28.600,- EUR bez DPH
	nasadenie do ostrej prevádzky diela a doškolenie užívateľov	28.600,- EUR bez DPH
	vypracovanie a odovzdanie administrátorskej, prevádzkovej, inštalačnej a užívateľskej dokumentácie	
SPOLU Cena bez DPH		286.000,- EUR
SPOLU DPH 20%		57.200,- EUR
SPOLU Cena s DPH		343.200,- EUR

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 21/24	Ev. číslo: 160/2014

Príloha č. 5 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. Poskytovateľa Z2014004

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zmluvné strany sa v zmysle bodu 5.10. článku V. tejto Zmluvy dohodli na nasledovnej ochrane osobných údajov:

- 1.1. V prípade, že Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať alebo nakladať s osobnými údajmi fyzických osôb, Objednávateľ poveruje Poskytovateľa spracúvaním týchto osobných údajov v mene Objednávateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Pri spracúvaní osobných údajov v mene Objednávateľa je Poskytovateľ povinný postupovať spôsobom a v zmysle platného zákona o ochrane osobných údajov, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a touto Zmluvou.
- 1.2. Účel spracúvania osobných údajov Poskytovateľom v mene Objednávateľa je daný predmetom tejto Zmluvy. Poskytovateľ bude v mene Objednávateľa spracúvať osobné údaje za účelom a v súvislosti s technickým zabezpečením služby multiutilitného zberu odpočtových údajov pre odpočty spotreby zemného plynu (ďalej len „**Účel**“).
- 1.3. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje z informačného systému Odpočty plynu v nasledovnom rozsahu:
 - (a) titul, meno a priezvisko,
 - (b) adresa pobytu, pokiaľ bude totožná s adresou odberného miesta (mesto, ulica, popisné a orientačné číslo, poschodie, číslo bytu),
 - (c) telefónne čísla, mailové adresy
 - (ďalej len „**Osobné údaje**“).
- 1.4. Dotknutými osobami, ktorých Osobné údaje bude Poskytovateľ spracúvať, sú fyzické osoby – odberatelia plynu, z ktorých údaje o spotrebe zemného plynu sa budú v súlade so Zmluvou zhromažďovať (ďalej len „**Dotknuté osoby**“). Objednávateľ je povinný pri prvom kontakte s Dotknutou osobou jej oznámiť, že jej Osobné údaje budú spracovávané Poskytovateľom na Účel vymedzený alebo ustanovený touto Zmluvou.
- 1.5. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje a nakladať s nimi v rozsahu a spôsobom nevyhnutnom na naplnenie predmetu tejto Zmluvy a Účelu ich spracúvania, pričom:
 - (a) rozsah Osobných údajov eviduje Poskytovateľ v elektronickej podobe počas trvania zmluvného vzťahu a počas doby nutnej na ich archiváciu; po skončení zmluvného vzťahu alebo po uplynutí doby nutnej na ich archiváciu je Poskytovateľ povinný vrátiť evidenciu Objednávateľovi na nosiči informácií a zlikvidovať predmetné osobné údaje vo všetkom svojom aplikačnom a programovom vybavení, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis neurčí inak,
 - (b) rozsah Osobných údajov eviduje Poskytovateľ v manuálnej forme (písomnej podobe) počas trvania zmluvného vzťahu a počas doby nutnej na ich archiváciu; po skončení zmluvného vzťahu alebo po uplynutí doby nutnej na ich archiváciu je Poskytovateľ povinný vrátiť celú evidenciu Objednávateľovi, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis neurčí inak.
- 1.6. Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy prostredníctvom iných sprostredkovateľov (ďalej len „**Subdodávateľ**“). Poskytovateľ je však povinný upraviť si zmluvný vzťah so Subdodávateľmi v rovnakom rozsahu, ako je upravený v tejto Zmluve, pričom za činnosť Subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ. Objednávateľ je oprávnený odvolať

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 22/24	Ev. číslo: 160/2014

súhlas v zmysle tohto bodu voči konkrétnemu Subdodávateľovi len vtedy, ak zo strany Subdodávateľa dochádza k preukázanému porušeniu ustanovení tejto Zmluvy o ochrane osobných údajov alebo zákona o ochrane osobných údajov; Poskytovateľ je povinný po preukázaní porušenia ochrany osobných údajov Objednávateľom voči konkrétnemu Subdodávateľovi bezodkladne zabezpečiť ukončenie spracúvania osobných údajov týmto Subdodávateľom.

- 1.7. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
- 1.8. Poskytovateľ je povinný chrániť spracúvané Osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel Poskytovateľ prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania Osobných údajov v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
- 1.9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi len pravdivé, správne a aktuálne Osobné údaje Dotknutých osôb, inak zodpovedá za následky spojené s porušením tejto povinnosti.
- 1.10. Súhlas so spracúvaním Osobných údajov v zmysle tohto článku udeľuje Objednávateľ Poskytovateľovi po dobu trvania tejto Zmluvy, ako aj po nevyhnutný čas po jej ukončení. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje v mene Objednávateľa na základe tejto zmluvy odo dňa jej účinnosti.

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 23/24	Ev. číslo: 160/2014

**Príloha č. 6 k ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. Poskytovateľa Z2014004**

CENNÍK POSKYTOVATEĽA - NEOPRÁVNENÉ REKLAMÁCIE

Predmet plnenia	Cena bez DPH
hodinová odmena za riešenie neoprávnenej reklamácie v zmysle ustanovení bodu 6.7. Zmluvy	50,- EUR

Parafy:	Technické zabezpečenie služby multiutilitného zberu pre odpočty energie	Garant: UOAM-SPFZ
	Strana 24/24	Ev. číslo: 160/2014