

ZMLUVA
O SERVISNEJ A SERVISNEJ ČINNOSTI

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení
neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ : **Slovenské národné divadlo**

Sídlo: Pribinova 17, 819 01 Bratislava

Štát.zást.: Mgr. art. Marián Chudovský , generálny riaditeľ SND

IČO: 00 164 763

DIČ: 2020829954

IČ DPH: SK 2020829954

Právna forma: štátna príspevková organizácia

1.2. Dodávateľ: **MediaTech Central Europe a.s.**

Sídlo: Drieňová 34, 821 02 Bratislava

Štát.zást.: Ing. Beatrix Tonkovičová, predseda predstavenstva

IČO: 35 772 581

DIČ: 2021488568

IČ DPH: SK2021488568

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka
5405/B.

2. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je zo strany dodávateľa zabezpečenie servisnej služby, náhradných dielov na elektroakustické zariadenia a produkty spoločností Audio Technica, BIAMP, Clear One, Denon, Dynaudio Acoustics, MediaTech, Optocore, Orban, Sonifex, Sydec Audio, TC GROUP, TELEX, RTS, Vicoustic, SSL, Yamaha, Renkus-Heinz, K&M Stands resp. produktov spoločností dodaných na základe objednávky objednávateľa, kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo a ktoré sa nachádzajú v majetku objednávateľa a v mieste jeho sídla.

3. Podmienky vykonávania servisných zásahov

3.1. Objednávateľ nahlasuje problémy, otázky a vady na hot-line telefón v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.30 na telefónne číslo odboru servisu dodávateľa 02-4341 7777, na faxové číslo 02-4342 7777 alebo na adresu elektronickej pošty „servis@mediatech.sk“. Za objednávateľa sú oprávnení nahlasovať problémy, otázky a vady len zamestnanci objednávateľa a to vedúci servisu javiskovej techniky, majster zvuku a video NB, majster zvuku a video HB . Pokiaľ dodávateľ určí na základe

telefonického nahlásenia, že problém a otázku nie je možné vyriešiť telefonicky cez hot-line servis a klasifikuje problém prípadne otázku ako vadu, je objednávateľ povinný následne ohlásiť vadu aj v písomnej forme (faxom, poštou, internetom). V prípade nahlásenia vady je objednávateľ povinný uviesť v hlásení aj popis pracovného postupu, pri ktorom bola zistená nahlásená vada.

Pokiaľ dodávateľ určí na základe konzultácie, že problém nie je možné vyriešiť a klasifikuje ho ako vadu, je objednávateľ oprávnený vystaviť písomnú objednávku na vykonanie servisného zásahu.

V prípade, že porucha ovplyvňuje prevádzku, je prípustná ústna objednávka zo strany objednávateľa na okamžitý zásah, ktorej akceptácia musí byť potvrdená zo strany dodávateľa mailom.

3.2. Oznámenia poverených zamestnancov objednávateľa servisným zamestnancom dodávateľa sa rozlišujú na otázky na hot-line telefón alebo oznámenia vady zariadenia. Pre účely tejto zmluvy tieto hlásenia sa budú chápať nasledovne:

- a) Otázka na hot-line telefón – žiadosť o informáciu a radu týkajúcu sa vlastností a funkcií software a hardware, prípadne spôsobu ich používania, objasnenie dokumentácie, žiadosť o telefonickú asistenciu pri riešení problému a pod.
- b) Nahlásenie vady – stav, keď software alebo hardwarový diel, ktorý je predmetom zmluvy, vykazuje vo svojom spávaní odchýlky od poslednej platnej verzie zodpovedajúceho popisu fungovania/dokumentácie a tento stav dokáže poverený zamestnanec objednávateľa popísať.

3.3. Za účelom presnej špecifikácie vád je objednávateľ povinný na základe odôvodnenej požiadavky dodávateľa poskytovať dodávateľovi ďalšie potrebné spolupôsobenie a súčinnosť.

Doba reakcie od nahlásenia poruchy do zahájenia prác na mieste inštalácie je: 8 hod. pokiaľ po dni kedy došlo k nahláseniu poruchy nasleduje pracovný deň, inak nasledujúci pracovný deň. V tomto časovom limite sú zarátané len hodiny z bežných prevádzkových hodín dodávateľa (8:00 až 16:00). V súrnych prípadoch – po predchádzajúcej písomnej dohode s objednávateľom je nástup do 2 hod.

Za nahlásenie poruchy sa považuje telefonické nahlásenie vady oprávnenou osobou objednávateľa na hotline, ktorá je súčasne potvrdená aj v písomnej forme. Za nahlásenie v písomnej forme sa považuje aj nahlásenie elektronickými prostriedkami (elektronická pošta, fax). Pokiaľ nemožno vyriešenie otázok, problémov a vád v zmluve stanovenom rozsahu úkonov vykonať cez hot-line servis, dodávateľ toto zrealizuje priamo na mieste inštalácie systému.

Za nahlásenie poruchy podľa tohto článku sa nepovažuje konzultácia úspešne vykonaná a odstránená prostredníctvom hot-line.

Odstránenie softwarovej vady sa realizuje cez softwarový Up-date, alebo pomocou primeraných náhradných riešení na základe vzájomnej konzultácie.

Odstránenie hardwarovej vady sa realizuje výmenou alebo opravou poškodených častí na základe rozhodnutia dodávateľa.

3.4. V rámci poskytnutia náhradného nutného riešenia v prípade pozáručného servisu môže dodávateľ po dohode s príslušným vedúcim pracovníkom prevádzky SND ponúknuť objednávateľovi za odplatu za požičanie náhradného zariadenia obdobných

parametrov, ktoré je v jeho majetku a spĺňa základné prevádzkové požiadavky objednávateľa. Svoj záujem objednávateľ o takéto riešenie potvrdí písomne.

3.5. Poradenstvo cez hot-line telefón

- a) sídlo poradenstva je MediaTech Central Europe a.s. Drieňová 34, 821 02 Bratislava
- b) objednávateľovi je poskytnuté telefonické poradenstvo v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 na telefónnych číslach dodávateľa 02-4341 7777. Za objednávateľa je oprávnený klásť otázky prípadne žiadať o poradenstvo len zamestnanec objednávateľa t.j. vedúci servisu javiskovej techniky, majster zvuku a video NB, majster zvuku a video HB

4. Cena a platobné podmienky

4.1. Cena za servisnú službu je stanovená dohodou zmluvných strán podľa §3 zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2. Ceny za servisné zásahy dodávateľa, ktoré nie sú predmetom záruky sú nasledovné:

4.2.1. Náhradné diely:

Ich cena je určená podľa cenníka náhradných dielov platného v deň uskutočnenia opravy.

4.2.2. Práca:

- a) Základná sadzba – 60,-EUR bez DPH za hodinu práce servisného technika dodávateľa v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00.
- b) Príplatok 60,-EUR bez DPH za každú začatú hodinu práce technika dodávateľa k základnej sadzbe podľa bodu a) v pracovných dňoch v čase od 16:00 do 8:00 hod. alebo v dňoch pracovného pokoja, voľna a štátnych sviatkoch. Príplatok môže byť účtovaný len na základe vopred udeleného súhlasu objednávateľa s vykonaním opravy mimo pracovných dní a mimo času od 8:00 do 16:00.
- c) Jednorázový poplatok 180,-EUR bez DPH za požadované zahájenie prác do 2 hodín. K uvedenej sume sa účtuje ďalej sadzba podľa bodu a) a b).

4.2.3 Dopravné: Paušálne 20,-EUR za jeden výjazd v Bratislave.

4.3. K uvedenej cene bude pripočítaná DPH podľa platného znenia zákona o dani z pridanej hodnoty. Podkladom pre zaplatenie objednaných výkonov, prác a služieb realizovaných dodávateľom bude faktúra. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru po vykonávaní objednaných výkonov a prác. Prílohou faktúry je doklad s podrobným rozpisom vykonaných prác a použitých náhradných dielov, potvrdený podpisom povereného zástupcu objednávateľa.

4.4. Objednávateľ je povinný uhradiť platbu v zmysle faktúry bezhotovostným platobným stykom na účet dodávateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.

4.5. Dodávateľ vyhotoví faktúru v dvoch vyhotoveniach pre objednávateľa a doručí najneskôr do 14 dní po dodaní služby objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s §71 zák.č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

4.6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v bode 4.5. tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia. V reklamačnom liste spolu

s vrátenou faktúrou je objednávateľ povinný presne špecifikovať nedostatky faktúry v zmysle tejto zmluvy a uviesť v akej položke má byť faktúra opravená, prípadne doplnená. Ak vo vyššie uvedenej lehote si objednávateľ neuplatní reklamáciu faktúry u dodávateľa, faktúra sa považuje za riadnu a objednávateľ je povinný uhradiť platbu v zmysle tejto faktúry. V prípade oprávnenej reklamácie faktúry zo strany objednávateľa lehota splatnosti faktúry neplynie. Nová lehota splatnosti začne plynúť po doručení opravenej faktúry objednávateľovi.

4.7. V prípade, že objednávateľ neuhradí faktúru v dobe splatnosti, dodávateľ si môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania na základe samostatnej faktúry.

4.8. Ceny uvádzané v bode 4.2. sú platné pre rok 2014 a v nasledujúcom roku trvania zmluvy môžu byť po vzájomnej dohode s platnosťou od 1.1. upravené o oficiálnu mieru inflácie za predchádzajúci kalendárny rok.

5. Zmluvná pokuta

5.1. Ak dodávateľ nedodrží termíny podľa bodu 3.3., objednávateľ si môže uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z nadobúdacej ceny zariadenia za každý začatý deň omeškania, v prípade že zariadenie nie je funkčné. Objávateľ si môže uplatniť túto zmluvnú pokutu na základe samostatnej faktúry.

6. Povinnosti zmluvných strán

6.1. Povinnosti dodávateľa:

- a) Zaistiť vysokú odbornosť vykonaných prác, poskytnúť možnosť technických konzultácií a zaškolenia personálu objednávateľa.
- b) Dodávateľ zodpovedá za kvalifikovaný výkon činnosti svojich zamestnancov. Ak dodávateľ pri poskytovaní služby zistí neodborné zásahy do vecí, je povinný na túto skutočnosť upozorniť objednávateľa.
- c) V prípade, že pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy dodávateľ úmyselne poruší povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a z príslušných technických predpisov, zodpovedá za škodu, ktorá takýmto jeho konaním objednávateľovi vznikne.
- d) Výber zamestnanca prevádzajúceho zmluvne dohodnuté úkony prislúcha dodávateľovi. Dodávateľ zodpovedá za odbornosť a erudovanosť zamestnanca, ktorého vybral.
- e) Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov.
- f) Dodávateľ uskutočňuje úkony, ktoré sú predmetom zmluvy, pokiaľ nie je inak dohodnuté, podľa jeho výberu buď v mieste objednávateľa alebo v priestoroch dodávateľa.

6.2. Povinnosti objednávateľa:

- a) Vykonávať všetky úhrady faktúr v dobe splatnosti.
- b) Objávateľ sa zaväzuje zabezpečiť obsluhu zariadenia zaškoleným personálom.

7. Platnosť zmluvy

7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov, alebo vyčerpanie finančného limitu 10000,- € bez DPH.

7.2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:

- Nedodržanie podmienok vykonávania servisných zásahov podľa bodu 3 tejto zmluvy
- Ak objednávateľ ani do 60 dní odo dňa splatnosti faktúry nezaplatí za službu.

Účinky odstúpenia nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné plnenia, ktoré si poskytli ku dňu odstúpenia si nevracajú, avšak sú povinní si ich vzájomne vysporiadať v zmysle ustanovení zmluvy .

7.3 Ktorákoľvek zo strán je oprávnená vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu. Vypovedná doba je 3 mesiac. Účinky odstúpenia nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia ustanoveniami platným právnym poriadkom, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka, zák. č. 513/91 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Táto zmluva môže byť menená po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov.
- 8.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
 - 8.3.1. Príloha č.1 Overená fotokópia „Výpisu z obchodného registra dodávateľa“
 - 8.3.2. Príloha č.2 Prehlásenie zástupcu dodávateľa o oprávnenosti dodávateľa vykonávať autorizovaný servis na predmete zmluvy na území Slovenskej republiky.
- 8.4. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z toho dve vyhotovenie pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií v znení neskorších predpisov).

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Beatrix Tonkovičová
predseda predstavenstva
dodávateľ

.....
Mgr. art. Marián Chudovský
generálny riaditeľ SND
objednávateľ