

OR-88/2014

Rámcová zmluva o zabezpečení servisu

č. A-SZ- 84/2014

I. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Technická obnova a ochrana železníc, a.s.**
so sídlom: Dolný Hričov 490, 013 41 Dolný Hričov
Korešp.adresa: P.O.Box B-27, 010 01 Žilina
Zastúpený: PaedDr. Peter K u n k e l a – predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: SK441100000002923886232
IČO: 43861105
DIČ: 2022502812
IČ DPH : SK2022502812
Kontakt : Ing. Antonín Moravec, 0911424113, moravec@tooz.sk
Zapísaný v obchodnom registri: OS Žilina, odd. SA, vložka č. 10617/L

(ďalej len "objednávateľ")

Poskytovateľ : **AUTONOVO, a. s.**
so sídlom Zvolenská cesta 40, 974 05 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Maroš Bezděka - predseda predstavenstva
Bankové spojenie : Tatra banka, a. s.
č. účtu : 2623756479/1100
Číslo tel. : 048/4366111-13
Číslo faxu : 048/4366140
IČO : 35796693
IČ DPH : SK2021542072
Zapísaný v obchodnom registri reg.: OR OS Banská Bystrica odd.: Sa, vložka č. 834/S
(ďalej len "poskytovateľ")

I. Predmet zmluvy

1. Spoločnosť AUTONOVO, a.s. je certifikovaným opravcom vozidiel značky Volkswagen, Škoda, Audi, Volkswagen úžitkové vozidlá a SEAT a je držiteľom certifikátu kvality ISO 9001-2008. Predmetom tejto zmluvy je servis a opravy motorových vozidiel značiek a typov **VW a VW úžitkové vozidlá**.
2. Servisom sa rozumie pravidelný servis, ktorý zahŕňa prehliadku vozidla, vrátane výmeny prípadne doplnenia náhradných dielov a prevádzkových náplní (napr. motorový olej, olejový filter, vzduchový filter, palivový filter, brzdová kvapalina, chladiaca kvapalina, atď.). Opravou sa rozumie vykonanie úkonov na odstránenie poruchy alebo poškodenia motorového vozidla.
3. Poskytnutie predmetného servisu alebo opravy bude realizované na základe telefonických alebo písomných objednávok objednávateľa.
4. Okrem mechanických opráv poskytne poskytovateľ aj opravy a montáže elektrických súčastí

vozidiel, karosárske a lakovnícke práce, opravy klimatizačných jednotiek, kúrení, navigačných systémov a pod.

5. Poskytovateľ zabezpečuje odťah nepojazdných vozidiel. Požiadavky na zabezpečenie odťahu nepojazdných vozidiel prijíma počas 24 hodín denne na tel. č. 0903 703 492.
6. Poskytovateľ zabezpečuje možnosť prenájmu náhradného vozidla počas opravy, za úhradu v zmysle platného cenníka poskytovateľa.
7. Poskytovateľ objednávateľovi určuje pre vzájomný styk týkajúci sa jednotlivých servisných služieb, poskytovaných podľa tejto zmluvy svojich zamestnancov, uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorí mu budú od predloženia objednávky k dispozícii. Zmluvné strany sa dohodli, že si bezodkladne oznámia informácie v prípade zmien kontaktných osôb uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

II. Miesto plnenia zmluvy

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy bude sídlo poskytovateľa, t. j. AUTONOVO, a. s., prevádzka - Zvolenská cesta 40, 974 05 Banská Bystrica.

III. Lehoty na vykonanie opráv

1. Bežné prehliadky a menšie opravy vykoná poskytovateľ v deň pristavenia motorového vozidla, najneskôr do 3 dní po dodaní dielov (v prípade potreby objednania ND na opravu).
2. Opravy väčšieho rozsahu sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť v čo najkratšom čase, najneskôr do 7 dní po dodaní náhradných dielov, pričom poskytovateľ je povinný objednať náhradné diely do 24 hodín od pristavenia motorového vozidla objednávateľom.
3. Opravy vozidiel po dopravných nehodách sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť najneskôr do 21 dní po dodaní náhradných dielov, pričom poskytovateľ je povinný objednať náhradné diely do 24 hodín od pristavenia motorového vozidla objednávateľom.
4. Ďalej sa poskytovateľ zaväzuje: dodržiavať pri vykonávaní opráv technologické postupy stanovené výrobcom, používať len originálne náhradné diely a predpísané prípravky pre ošetrovanie vozidiel, vykonávať práce pomocou špeciálnych prístrojov, ktorými je vybavený.

IV. Cena

1. Cena za normohodinu opráv a cena za vykonanú technickú prehliadku a kontrolu vozidiel bude účtovaná v zmysle platných normohodín spoločnosti AUTONOVO, a.s., podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy. V prípade zmeny cenníka normohodín je poskytovateľ povinný písomne o tomto informovať objednávateľa.
2. Cena použitých náhradných dielov uvedených vozidiel bude účtovaná v zmysle platného cenníka stanoveného spoločnosťou Porsche Slovakia, a.s. a Škoda-Auto Slovensko ako importérov uvedených typov vozidiel.
3. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu ročne, formou **bonusu vo výške 6 %** z celkového obratu za servisné služby bez DPH (práca a náhradné dielce) za predchádzajúci rok, vždy do konca februára nasledujúceho roka, po predchádzajúcom odsúhlasení bonusu obidvomi zmluvnými stranami.
4. Podľa požiadavky zabezpečí poskytovateľ odberateľovi náhradné vozidlo za opravované vozidlo v súlade so zásadami Garancie mobility, inak v cene podľa platného cenníka spoločnosti AUTONOVO, a.s, uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

5. Odt'ah vozidiel je poskytovaný za ceny v zmysle platného cenníka uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
6. Na základe tejto zmluvy budú objednávateľovi poskytnuté pri každom otvorení zákazky nasledujúce služby bezplatne:
 - umytie karosérie vozidla
 - vysávanie interiéru vozidla
 - bezplatný odvoz zákazníka do okruhu 20 km a dovoz späť do servisu.

V. Platobné podmienky

1. Platba bude vykonaná bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu objednávateľa do 7 dní po obdržaní daňového dokladu – faktúry, ktorá musí obsahovať obvyklé náležitosti podľa zákona. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje, má objednávateľ právo ju vrátiť poskytovateľovi na opravu.
Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry, obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti.

VI. Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ ručí za kvalitu poskytnutej služby a zodpovedá za vady počas trvania záručnej doby.
2. Objednávateľovi sa poskytuje záručná doba podľa Obchodného zákonníka na diely a vykonané práce, ktorá začína plynúť dňom prevzatia motorového vozidla objednávateľom.
3. Prípadné vady bude objednávateľ reklamovať písomne u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí.

VII. Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytovanou službou podľa tejto zmluvy má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny faktúry neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry nad dohodnutú dobu splatnosti má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% za každý kalendárny deň omeškania z ceny fakturovanej podľa tejto zmluvy.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva vzniká prejavom súhlasu s celým jej obsahom a jej podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
2. Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán, ak v zmluve nie je výslovne uvedené inak.
3. Zánik zmluvy je možný dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou zmluvy jednej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca,



nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď jednej zmluvnej strany doručená druhej zmluvnej strane.

4. Ostatné právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Účastníci zmluvu prečítali, porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom dobrovoľne vlastnoručne podpísali.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé k právnym úkonom a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 výtlačkoch, z ktorých objednávateľ dostane 1 výtlačok a poskytovateľ 1 výtlačok.
8. Prílohami tejto zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:
Príloha č. 1 – Kontaktné osoby
Príloha č. 2 – Cenník výkonov a služieb
9. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V Žiline, *10. 3. 2014*

V Banskej Bystrici, *11. 3. 2014*

za objednávateľa:



.....
PaedDr. Peter Kunkela
predseda predstavenstva



za poskytovateľa :



.....
Ing. Maroš Bezdek
predseda predstavenstva
generálny riaditeľ

AUTONOVO, a.s.
Zvolenská cesta 40
974 03 Banská Bystrica
IČO: 35796693, IČ DPH: SK2021542072
-12-



Príloha č. 1

k Rámcovej zmluve o zabezpečení servisu č.
A-SZ- 84/2014

KONTAKTNÉ OSOBY

1. **Poskytovateľ** určuje pre vzájomný styk s objednávateľom, týkajúci sa predmetu zmluvy tieto kontaktné osoby:

a/ pre objednávanie vozidiel do servisu:

Servis Zvolenská cesta 40

Stanislava Gašparová – disponent, tel. 048 4366111, fax 048 4366 140
mail: gasparova@autonovo.sk

b/ príjem vozidiel do servisu

Servis Zvolenská cesta 40

Luboš Martinec – prijímací technik Volkswagen, tel. 048 4366 111, 112, 113

c/ riešenie problémov pri servise a opravách, reklamácie

Radim Vařeka – vedúci servisu Zvolenská cesta 40, tel. 0902 979 909

d/ riešenie finančných záležitostí

Ing. Silvia Pitáková – hlavný ekonóm, tel. 048 4366 301

Mail: pitakovas@autonovo.sk

2. **Zoznam pracovníkov objednávateľa TOOŽ, a.s. Žilina** oprávnených k objednávaniu vozidiel do opravy a objednávaniu náhradných vozidiel, k odsúhlaseniu rozsahu opravy a ceny opravy, k zasielaniu informačného servisu, k riešeniu finančných a zmluvných záležitostí a pod.

a/

b/

c/



Autonovo

CENY ZA VÝKON PRÁC A SLUŽIEB

Príloha č. 2
k A-SZ - 84 /2014

1./ Cenník normohodín

Typ vozidla VOLKSWAGEN	mechanická		klampiarska		lakovanie	
	Bez DPH	s DPH	Bez DPH	s DPH	Bez DPH	s DPH
	€	€	€	€	€	€
VW Lupo	24,00	28,80	24,00	28,80	24,00	28,80
VW Fox	25,00	30,00	25,00	30,00	25,00	30,00
VW Polo Classic	24,00	28,80	24,00	28,80	24,00	28,80
VW Polo, VW Up	25,00	30,00	25,00	30,00	25,00	30,00
VW New Beetle	28,00	33,60	28,00	33,60	28,00	33,60
VW Golf, VW Scirocco	30,00	36,00	30,00	36,00	30,00	36,00
VW Golf Plus	30,00	36,00	30,00	36,00	30,00	36,00
VW Bora	28,00	33,60	28,00	33,60	28,00	33,60
VW Jetta	30,00	36,00	30,00	36,00	30,00	36,00
VW Eos	36,00	43,20	36,00	43,20	36,00	43,20
VW Sharan do r.2010	34,00	40,80	34,00	40,80	34,00	40,80
VW Sharan od r. 2010	42,00	50,40	42,00	50,40	42,00	50,40
VW Touran do r.2010	33,00	39,60	33,00	39,60	33,00	39,60
VW Touran od r.2010	40,00	48,00	40,00	48,00	40,00	48,00
VW Passat do r.2005	33,00	39,60	33,00	39,60	33,00	39,60
VW Passat do 2010	36,00	43,20	36,00	43,20	36,00	43,20
VW Passat od 2011	36,00	43,20	36,00	43,20	36,00	43,20
VW Phaeton	67,00	80,40	67,00	80,40	67,00	80,40
VW Tiguan	60,00	72,00	60,00	72,00	60,00	72,00
VW Touareg do 2010	57,00	68,40	57,00	68,40	57,00	68,40
VW Touareg od 2010	60,00	72,00	60,00	72,00	60,00	72,00
Ostatné modely	28,00	33,60	28,00	33,60	28,00	33,60

Typ vozidla VW užitkové	mechanická		klampiarska		lakovanie	
	Bez DPH	s DPH	Bez DPH	s DPH	Bez DPH	s DPH
	€	€	€	€	€	€
VW Caddy	30,00	36,00	30,00	36,00	30,00	36,00
VW Transp., Multivan	32,00	38,40	32,00	38,40	32,00	38,40
VW LT do roku 2007	30,00	36,00	30,00	36,00	30,00	36,00
VW Crafter od r.2007	42,00	50,40	42,00	50,40	42,00	50,40
VW Amarok	42,00	50,40	42,00	50,40	42,00	50,40
Ostatné modely	32,00	38,40	32,00	38,40	32,00	38,40

Poznámka:

Sadzba DPH je prepočítaná na 20 %.

V prípade zmeny právneho predpisu o výške sadzby DPH, bude DPH uplatnená vo výške určenej právnym predpisom, platným v čase vzniku daňovej povinnosti.

2./ Cenník odťahovej služby

Základná cena v rámci Banskej Bystrice	29,88 € / 900,- Sk
Sadzba za km pri výjazde mimo Banskú Bystricu: (účtuje sa tam i späť)	
- pri odťahu osobného vozidla / km	0,77 € / 23,- Sk
- pri odťahu dodávkového vozidla / km	0,83 € / 25,- Sk
- pri použití prívesného vozíka / km	0,93 € / 28,- Sk
Manipulácia s osobným vozidlom (naloženie, vyloženie) jednorazový poplatok	9,96 € / 300,- Sk
Čakacia lehota vyvolaná potrebou zákazníka, sadzba za každú začatú 1/2 hodinu	9,96 € / 300,- Sk

Ceny sú uvedené bez DPH.

3./ Cenník autopožičovne

2

	Nájom za 1 deň 100 km denne zdarma	Nájom za 1 deň bez obmedzenia km (pri nájme nad 3 do 7 dní)	Nájom za 1 deň bez obmedzenia km (len pri nájme na 7 a viac dní)	Nájom za 1 mesiac bez obmedzenia km
ekonomická trieda				
VW UP! Movie 1.0Mpi	25,00 € 0,10 € / km navyše	23,00 €	20,00 €	570,00 €
ŠKODA Roomster 1,2 Tsi	30,00 € 0,08 € / km navyše	33,00 €	31,00 €	610,00 €
ŠKODA RAPID 1,2 Tsi 77 kw	35,00 € 0,10 € / km navyše	38,00 €	36,00 €	680,00 €
ŠKODA RAPID 1,2 Tsi 63 kw	34,00 € 0,10 € / km navyše	37,00 €	35,00 €	650,00 €
ŠKODA RAPID 1,6 TDi 66 kw	37,00 € 0,10 € / km navyše	39,00 €	37,00 €	690,00 €
stredná trieda				
VW Jetta 1,9 TDi	48,00 € 0,12 € / km navyše	52,00 €	49,00 €	950,00 €
VW Passat 2.0 TDi automatická prevodovka	72,00 € 0,20 € / km navyše	74,00 €	68,00 €	1 420,00 €
úžitkové vozidlá				
VW Caddy Kombi 2,0 TDi	49,00 € 0,17 € / km navyše	60,00 €	55,00 €	960,00 €
vyššia luxusná trieda				
Audi A4 2,0 TDi	82,00 € 0,27 € / km navyše	88,00 €	84,00 €	1 780,00 €
Audi Q3 2.0 Tdi automatická prevodovka	95,00 € 0,27 € / km navyše	99,00 €	90,00 €	2 150,00 €
Audi Q5 2.0 Tdi automatická prevodovka	120,00 € / 0,27 € / km navyše	110,00 €	100,00 €	2 350,00 €
Audi A5 sportback 2.0 Tdi automatická prevodovka	120,00 € / 0,27 € / km navyše	110,00 €	100,00 €	2 450,00 €

V cene zapožičania je havarijné poistenie, povinné zmluvné poistenie, diaľničná známka SR

Uvedené ceny sú bez DPH

Zľavy : klienti servisu : 5% zľava na denný prenájom

stáli klienti požičovne : 10% zľava na denný prenájom