

Dodatok č. 12**k Verejnej realizačnej zmluve o dielo č. 8,
uzatvorenej podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka****Zmluvné strany:****Zhotoviteľ:****CSC Computer Sciences spol. s r. o.****Mostová 2****811 02 Bratislava**zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I, oddiel: Sro, vložka č.: 6562/B

Zastúpený:

Ing. Jaroslavom Kmeťom, konateľom

Kontaktná osoba:

Ing. Oliver Strýček, projektový manažér

Telefón:

+421 2 59216 111

Fax:

+421 2 59216 237

IČO:

31 367 569

IČD:

SK2020318223

DIČ:

2020318223

Bankové spojenie:

Tatra banka, a. s.

Číslo účtu:

2676020027/1100

IBAN:

SK37 1100 0000 0026 7602 0027

(ďalej len "zhotoviteľ")

Objednávateľ:**Sociálna poisťovňa****Ul. 29. augusta 8 a 10****813 63 Bratislava 1**

Štatutárny orgán:

Ing. Dušan Muňko

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Kontaktná osoba:

Ing. Jaroslav Belluš, riaditeľ sekcie informatiky

Telefón:

+421 2 906 17 1910

Fax:

+421 2 906 17 1273

IČO:

30 807 484

DIČ:

2020592332

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

Číslo účtu:

7000164314/8180

IBAN:

SK40 8180 0000 0070 0016 4314

(ďalej len "objednávateľ", resp. "používateľ" alebo „Sociálna poisťovňa“)

Zmluvné strany uzatvárajú v súlade s článkom 16 bodom 16.4 Verejnej realizačnej zmluvy o dielo č. 8 uzatvorenej podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka dňa 3. marca 2008 v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 23. decembra 2008, Dodatku č. 2 zo dňa 30. apríla 2010, Dodatku č. 3 zo dňa 10. decembra 2010, Dodatku č. 4 zo dňa 9. marca 2011, Dodatku č. 5 zo dňa 31. marca 2011, Dodatku č. 6 zo dňa 22. decembra 2011, Dodatku č. 7 zo dňa 8. novembra 2012, Dodatku č. 8 zo dňa 4. decembra 2012, Dodatku č. 9 zo dňa 8. januára 2013, Dodatku č. 10 zo dňa 16. júla 2013 a Dodatku č. 11 zo dňa 9. decembra 2013 na poskytovanie služieb nad rámec záručného servisu spojeného s používaním diela Komplexného informačného systému na podporu činnosti pobočiek Sociálnej poisťovne dodaného v rámci realizačných zmlúv o dielo č. 1 až č. 11 v znení dodatkov (ďalej len „realizačná zmluva“) tento

Dodatok č. 12,

ktorým sa mení a dopĺňa obsah realizačnej zmluvy takto:

Čl. I

Predmet dodatku

- 1. V článku 1 v bode 1.2.5 realizačnej zmluvy sa dopĺňa o písm. i) v nasledujúcom znení:**

„i) Migračné práce na novovzniknutom APV

podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1a) k tomuto dodatku.“

- 2. Článok 1 bod 1.2 realizačnej zmluvy sa dopĺňa o bod 1.2.7 v nasledujúcom znení:**

„1.2.7 Služby rozvoja pre systém finančného riadenia SAP

- Implementácia SEPA
- Úprava tlačových výstupov (tlač účtovných dokladov, obežné tlačivá)
- Zautomatizovanie spracovania bankového výpisu pre zdaňovanú činnosť
- Zautomatizovanie spracovania bankového výpisu pre sociálny fond
- Podpora počas inventarizačných prác
- Hromadné zaradenie majetku na pobočkách Sociálnej poisťovne
- Rozšírenie osobnej karty zamestnanca
- Úprava tlačového výstupu miestneho zoznamu majetku
- Sledovanie nákladov (nákladovosti) za pobočky podľa zamestnancov, poistencov, m² priestoru
- Zostava pre kontrolu zaúčtovaných mzdových dokladov
- Rozdelenie skupín materiálu u služieb podľa nákladových účtov

podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1a) k tomuto dodatku.“

3. V článku 7 v bode 7.1 realizačnej zmluvy sa dopĺňa písm. „l) Harmonogram a fakturačné objemy plnenia predmetu zmluvy v roku 2014“ v nasledujúcom znení:

„l) Harmonogram a fakturačné objemy plnenia predmetu zmluvy v roku 2014

I.1) Služby technickej podpory pre prevádzkované licenčné SW vybavenie

Číslo dodávky	Platby za údržbu a podporu prevádzkovaného licenčného SW	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH
1.2.1	Služby technickej podpory pre prevádzkové licenčné SW vybavenie			
a)	SW SYRIUS – technická podpora na rok 2014 do 31.12.2014 <i>vystavenie faktúry vopred do 5 dní od účinnosti zmluvy</i>	jednorázovo	166 666,40	199 999,68
b)	SW SAP/R3 a SW SAP Netweaver XI – technická podpora na rok 2014 do 31.12.2014 <i>vystavenie faktúry vopred do 5 dní od účinnosti zmluvy</i>	jednorázovo	318 547,56	382 257,07
e)	Systémová podpora OS RedHat Advanced Platform, Standard Linux v roku 2014 do 31.12.2014 <i>vystavenie faktúry vopred do 5 dní od účinnosti zmluvy</i>	jednorázovo	7 900,00	9 480,00
	Spolu SW služby za celý rok 2014		493 113,96	591 736,75

I.2) Služby technickej podpory pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru

Číslo dodávky	Platby za údržbu, podporu a rozvoj prevádzkovaného APV	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH
1.2.2	Služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru			
a)	Nemocenské poistenie a lekárska posudková činnosť (NP/LPČ) <u>1. servisná úroveň – časť a) 1 až a) 3</u> Systémová podpora prevádzkovaného APV SYRIUS vrátane odstraňovania väd podľa prílohy č. 1a) - vystavenie faktúry - mesačne k 15. dňu nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac	mesačne	9 941,67 za mesiac	11 930,00 za mesiac
	Nemocenské poistenie a lekárska posudková činnosť (NP/LPČ) <u>2. servisná úroveň</u> Zabezpečenie príslušného rozvoja prevádzkovaného APV SYRIUS v zmysle požiadaviek objednávateľa na základe vzájomnej dohody, objednávky alebo dodatku k tejto realizačnej zmluve podľa prílohy č. 1a)	podľa dohody	74,50/hod alebo pevná cena dohodou	89,40/hod alebo pevná cena dohodou

Číslo dodávky	Platby za údržbu, podporu a rozvoj prevádzkovaného APV	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH
b)	<p>Finančné riadenie – SAP R/3 – špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS</p> <p>1. servisná úroveň – časť b) 1 až b) 10</p> <p>Systémová podpora prevádzky špecifických aplikačných modulov SAP R/3 a rozhraní pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS, vrátane odstraňovania väd, podľa prílohy č. 1a1</p> <p>- vystavenie faktúry - mesačne k 15. dňu nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac</p>	mesačne	6 247,08 za mesiac	7 496,50 za mesiac
	<p>Finančné riadenie – SAP R/3 – špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS</p> <p>2. servisná úroveň</p> <p>Zabezpečenie príslušného rozvoja špecifických aplikačných modulov SAP a ich rozhraní v zmysle požiadaviek objednávateľa na základe vzájomnej dohody, objednávky alebo dodatku k tejto realizačnej zmluve podľa prílohy č. 1a1</p>	podľa dohody	85,19/hod alebo pevná cena dohodou	102,23/hod alebo pevná cena dohodou
	Spolu služby technickej podpory za celý rok 2014 podľa dodatku č. 12		194 265,00	233 118,00

Číslo dodávky	Platby za údržbu, podporu a rozvoj prevádzkovaného APV	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH
c)	Monitoring IKT systémov objednávateľa <u>1. servisná úroveň – časť c)</u> Systémová podpora monitoringu prevádzky IT systémov podľa prílohy č. 1ag a 1aj - vystavenie faktúry - mesačne k 15. dňu nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac		Dodatok č. 10	
	Monitoring IKT systémov objednávateľa <u>2. servisná úroveň</u> Zabezpečenie príslušného rozvoja špecifických monitorovacích činností prevádzky IKT systémov v zmysle požiadaviek objednávateľa na základe vzájomnej dohody, objednávky alebo dodatku k tejto realizačnej zmluve podľa prílohy č. 1ag a 1aj		Dodatok č. 10	

I.4) Služby rozvoja a technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie ORACLE a Monitoring

A. Služby rozvoja pre upgrade a migráciu aplikačného prostredia ORACLE do ORACLE Exalogic

Číslo dodávky	Platby za služby a technickú podporu	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
1.2.5	Upgrade a migrácia aplikačného prostredia				
i)	Migračné práce na novovzniknutom APV	do 30.4.2014	163 730,00	196 476,00	do 15 dní odo dňa účinnosti zmluvy
Spolu SW služby			163 730,00	196 476,00	

B. Služby technickej podpory pre monitorovací systém

Číslo dodávky	Služby technickej podpory	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
1.2.6.1	Služby technickej podpory pre SW vybavenie Zabbix				
	Služby technickej podpory v roku 2014	Dodatok č. 10			

Číslo dodávky	Monitorovanie tlače	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
1.2.6.2	Služby technickej podpory pre monitorovanie tlače				
	Tlačový manažment (do 3000 periférií)	Dodatok č. 10			

I.5) Služby rozvoja pre systém finančného riadenia SAP:

1.2.7 „Služby rozvoja pre systém finančného riadenia SAP“

Číslo dodávky	Platby za služby a technickú podporu	Množstvo ČD	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie	
1.2.7	Služby rozvoja pre systém finančného riadenia SAP						
a)	Implementácia SEPA v SAP v moduloch SAP MM, HR a FI	25,0	do 30.4.2014	17 037,50	20 445,00	do 15 dní odo dňa akceptácie Pre jednotlivé body dodávky, ktoré budú akceptované v rovnakom období, je možné vystaviť spoločnú faktúru.	
b)	Úprava tlačových výstupov (tlač účtovných dokladov, obežné tlačivá)	6,5	do 30.4.2014	4 429,75	5 315,70		
c)	Zautomatizovanie spracovania bankového výpisu pre zdaňovanú činnosť	5,0	do 30.4.2014	3 407,50	4 089,00		
d)	Zautomatizovanie spracovania bankového výpisu pre sociálny fond	3,0	do 30.4.2014	2 044,50	2 453,40		
e)	Podpora počas inventarizačných prác	5,0	do 30.4.2014	3 407,50	4 089,00		
f)	Hromadné zaradenie majetku na pobočkách Sociálnej poisťovne	5,0	do 30.4.2014	3 407,50	4 089,00		
g)	Rozšírenie osobnej karty zamestnanca	2,5	do 31.5.2014	1 703,75	2 044,50		
h)	Úprava tlačového výstupu miestneho zoznamu majetku	2,5	do 31.5.2014	1 703,75	2 044,50		
i)	Sledovanie nákladov (nákladovosti) za pobočky podľa zamestnancov, poistencov, m2 priestoru (CO)	5,0	do 31.5.2014	3 407,50	4 089,00		
j)	Zostava pre kontrolu zaúčtovaných mzdových dokladov	25,0	do 30.6.2014	17 037,50	20 445,00		
k)	Rozdelenie skupín materiálu u služieb podľa nákladových účtov	3,0	do 30.4.2014	2 044,50	2 453,40		
Spolu SW služby				59 631,25	71 557,50		

Súhrnná tabuľka pre rok 2014 podľa dodatku č. 12:

Služby dodávané v rámci dodatku č. 12 a fakturované v roku 2014			
Popis služby	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Spôsob úhrady
Spolu služby technickej podpory pre prevádzkované licenčné SW vybavenie podľa bodu I.1)	493 113,96	591 736,75	podľa bodu I.1)
Spolu služby technickej podpory pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru podľa bodu I.2) 1. servisná úroveň	194 265,00	233 118,00	v pravidelných mesačných platbách
Spolu služby rozvoja a technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie ORACLE a Monitoring podľa bodu I.4)	163 730,00	196 476,00	podľa bodu I.4)
Spolu služby rozvoja pre systém finančného riadenia SAP podľa bodu I.5)	59 631,25	71 557,50	podľa bodu I.5)
Suma platieb v roku 2014 podľa dodatku č. 12	910 740,21	1 092 888,25	

Platby dohodnuté v dodatku č. 10 pre rok 2014 sa budú realizovať podľa dodatku č. 10 a nie sú v tomto dodatku uvedené.

Všetky platby vyplývajúce z dodatku č. 12 sú splatné najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa. Faktúry za služby poskytnuté na základe rôznych čísiel dodávok môžu byť vystavené samostatne.

4. Znenie prílohy č. 8 „Všeobecné obchodné podmienky SAP platné pre obdobie od 1.1.2013“, ktorá je súčasťou Dodatku č. 9 k Verejnej realizačnej zmluve č. 8 sa dopĺňa o bod 6.3:

“6.3 Zákazník môže vypovedať zmluvy o údržbe medzi Dodávateľom a Zákazníkom, ktorá sa vzťahuje na Softvér SAP, v súlade s bodmi a s dôsledkami bodov 6.1 a 6.2. Avšak pokiaľ takéto vypovedanie by malo za následok "čiasťočné prostredie (partial landscape)" pre akýkoľvek softvér SAP licencovaný Zákazníkom, pričom "čiasťočné prostredie" je definované politikami spoločnosti SAP, ktoré platia v tom čase, a vzťahujú sa na ne výnimky, stanovené v týchto politikách, Zákazník sa zaväzuje (i) buď na nováciu tejto Zmluvy alebo na postúpenie tejto Zmluvy priamo spoločnosti SAP, alebo (ii) podpísať novú zmluvu priamo so spoločnosťou SAP, alebo (iii) vypovedať všetky existujúce zmluvy o údržbe pre tento Softvér spoločnosti SAP uzavreté buď priamo, alebo nepriamo so spoločnosťou SAP. Spoločnosť SAP je oprávnená vypovedať akúkoľvek zmluvu o údržbe pre Služby údržby SAP, aby sa zabránilo vzniku "čiasťočného prostredia", a to s okamžitou platnosťou”.

5. Článok 16 v bode 16.3 realizačnej zmluvy sa mení a dopĺňa takto:

- a) ruší sa znenie prílohy č. 5d „Špecifikácia subdodávateľov“, ktorá je súčasťou Dodatku č. 9 k Verejnej realizačnej zmluve č. 8 a nahrádza sa novým znením prílohy č. 5d „Špecifikácia subdodávateľov“,
- b) dopĺňajú sa nasledujúce prílohy:
- „1a1 Špecifikácia poskytovaných služieb v produkčnej prevádzke v roku 2014“
 - „5d Špecifikácia subdodávateľov“

Uvedené prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku a realizačnej zmluvy.

Či. II**Záverečné ustanovenia**

1. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
2. Tento dodatok podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zhotoviteľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť tento dodatok, ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tohto dodatku a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tohto dodatku vrátane jeho príloh v plnom rozsahu.
3. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že v čase rokovaní o uzavretí tohto dodatku, zhotoviteľ kontinuálne a riadne vykonával služby technickej podpory uvedené v tomto dodatku, a preto je oprávnený mesačne platby od mesiaca január 2014 fakturovať v plnej výške po účinnosti tohto dodatku, na základe mesačných výkazov.
4. Ostatné ustanovenia realizačnej zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti nezmenené.
5. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto dodatku a jeho prílohami, prípadne ostatnými ustanoveniami realizačnej zmluvy platia prednostne ustanovenia tohto dodatku.
6. Tento dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť realizačnej zmluvy a je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.

Bratislava _____ 2014

Bratislava _____ 2014

Sociálna poisťovňa

Meno: Ing. Dušan Muňko
Funkcia: generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

CSC Computer Sciences spol. s r. o.

Meno: Ing. Jaroslav Kmeť
Funkcia: konateľ spoločnosti

CSC



CSC Computer Sciences spol. s r. o.

DODATOK č. 12 k VEREJNEJ REALIZAČNEJ ZMLUVE O DIELO č. 8

Príloha č. 1a1

Špecifikácia služieb poskytovaných v produkčnej
prevádzke v roku 2014

OBSAH

VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA	4
1 Predmet dodatku	5
1.2 Špecifikácia servisných služieb.....	5
1.2.1 Služby technickej podpory pre prevádzkové licenčné SW vybavenie	6
1.2.2 Služby technickej podpory pre aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru prevádzkovaných v rámci nasledujúcich informačných systémov.....	8
PREDMET REALIZAČNEJ ZMLUVY PODĽA ČLÁNKU 1 BODU 1.2.5. i) a 1.2.7.....	18
1.2.5 i) Migračné práce na novovzniknutom APV (Služby rozvoja pre upgrade a migráciu aplikačného prostredia Oracle do Oracle Exalogic).....	18
A. Závazky a povinnosti používateľa.	21
B. Predpoklady projektu	21
1.2.7 Služby rozvoja pre systém finančného riadenia SAP	23
a) Implementácia SEPA – služby v súvislosti s nariadením EÚ č. 260/2012	23
b) Úprava tlačových výstupov (tlač účtovných dokladov, obežné tlačivá) (FI,MM/MME)	24
c) Zautomatizovanie spracovania bankového výpisu pre zdaňovanú činnosť (FI).....	24
d) Zautomatizovanie spracovania bankového výpisu pre sociálny fond (FI).....	24
e) Podpora počas inventarizačných prác (FI-AA).....	24
f) Hromadné zaradenie majetku na pobočkách Sociálnej poisťovne (FI-AA).....	25
g) Rozšírenie osobnej karty zamestnanca (FI-AA)	25
h) Úprava tlačového výstupu miestneho zoznamu majetku (FI-AA).....	25
i) Sledovanie nákladov (nákladovosti) za pobočky podľa zamestnancov, poistencov, m² priestoru (CO).....	25
j) Zostava pre kontrolu zaúčtovaných mzdových dokladov (PSM, FI, CO, HR)	26
k) Rozdelenie skupín materiálu u služieb podľa nákladových účtov (MM)	26
2 Rozsah servisných služieb	27
2.1 APV SYRIUS.....	27
2.1.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa	27
2.2 SAP Application	27
2.2.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa	27
2.3 Technológie.....	27
2.3.1 Rozsah servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa	27
2.4 Monitoring	27
2.4.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa	27
2.4.2 Rozsah servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa	27
2.4.3 Súčinnosť objednávateľa/používateľa	27
2.5 Špecifikácia služieb 2. servisnej úrovne zhotoviteľa.....	27
2.6 Miesto výkonu servisných činností.....	28
2.6.1 Sociálna poisťovňa.....	28

2.6.2 Helpdesk zhotoviteľa.....	28
2.7 Organizácia projektu.....	29

VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA

1. Predmetom prílohy č. 1a1 tohto Dodatku k realizačnej zmluve č. 8 sú služby prevádzkovej podpory objednávateľa spojené s používaním **APV SYRIUS** pre nemocenské poistenie a lekársku posudkovú činnosť, ako aj implementačné služby týkajúce sa zmeny a rozšírenia funkcionality uvedenej aplikácie.
2. Predmetom tejto prílohy k dodatku sú aj služby prevádzkovej podpory modulov systému **SAP Application R/3** s funkčnými blokmi SAP Enterprise - SAP-FI, SAP-HR, SAP-BC, SAP-CO, SAP-PSM, SAP-MM/MME a SAP-FI-AA, ako aj SAP Netweaver XI, ktoré sú v produkčnej prevádzke. Súčasťou sú aj služby paušálneho rozvoja týkajúce sa zmeny a rozšírenia funkcionality uvedených aplikačných modulov.
3. Predmetom prílohy č. 1a1 tohto Dodatku k realizačnej zmluve č. 8 sú migračné práce na novovzniknutom APV (Služby rozvoja pre upgrade a migráciu aplikačného prostredia Oracle do Oracle Exalogic).
4. Služby prevádzkovej podpory uvedených informačných systémov vyplývajúce zo záručných podmienok sú definované príslušnými realizačnými zmluvami a nie sú predmetom tohto dodatku.
5. Pokiaľ nie je uvedené inak, naďalej platia všeobecné špecifikácie definované v realizačnej zmluve a jej dodatkoch 1 až 11.

1 PREDMET DODATKU

1.2 Špecifikácia servisných služieb

1.2.1 Služby technickej podpory pre prevádzkové licenčné SW vybavenie

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb pre rok 2014	Špecifikácia
1.2.1 a)	SW SYRIUS	Technická podpora na rok 2014		Štandardný softvérový produkt APV SYRIUS bol dodaný vo verzii 1.200 Standard Edition SE podľa príslušných realizačných zmlúv.
1.2.1 b)	SW SAP/R3	Technická podpora na rok 2014		<p>Technická podpora SAP licencií vrátane licencií pre integračnú platformu Netweaver XI bude poskytovaná pre nasledujúce typy a počty licencií, zakúpených objednávateľom podľa príslušných realizačných zmlúv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle DB (%) 1 • SAP Application Professional user 380 • SAP Application Ltd. Prof. User 50 • SAP Application Developer user 2 • SAP NetWeaver PI Base Engine 5GB • SAP NetWeaver XI Full use – per CPU 10 • SAP Payroll Processing 6500 • ERP Foundation Package 1
	SW SAP Netweaver XI	Technická podpora na rok 2014		zahrnuté v technickej podpore licencií SW SAP R/3 podľa bodu 1.2.1 b)

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb pre rok 2014	Špecifikácia
1.2.1 c)	SW COMPUWARE Vantage	Technická podpora na rok 2014		Technická podpora COMPUWARE licencií nebude poskytovaná
1.2.1 d)	ORACLE špecializované služby technickej podpory pre produkty a technológie	Služby databázovej administrácie technologického prostredia ORACLE		Nie je predmetom tohto dodatku
1.2.1 e)	RH EL Advanced Platform	Systémová podpora OS RedHat Advanced Platform, Standard Linux	Zabezpečená od 1.1.2014 do 31.12.2014	4 ks pre Linux subscription (aplikačné a databázové servery)

1.2.2 Služby technickej podpory pre aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru prevádzkovaných v rámci nasledujúcich informačných systémov

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch v roku 2014	Špecifikácia
1.2.2 a) Nemocenské poistenie a lekárska posudková činnosť				
1.	Prevádzková podpora aplikačného prostredia APV SYRIUS a monitoring prevádzky IKT	Paušálny mesačný servis - infraštruktúra	1. servisná úroveň zhotoviteľa 55 ČD / rok 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorovanie a diagnostika jednotlivých prostredí • Kontrola a diagnostika aplikačných servisov • Kontrola a prípadná úprava parametrov aplikačných servisov • Kontrola a prípadná úprava riadiacich skriptov • Kontrola a middleware softvéru (Corba, rougewave) • Kontrola a prípadná úprava ostatných podporných softvérov (java, tomcat, atď.) • Kontrola a prípadná úprava rozhraní a nočných dávkových spracovaní (JS1-6, spracovanie dávok) • Kontrola a diagnostika databáz • Kontrola a prípadná úprava parametrov produkčnej a testovacej databázy • Kontrola a prípadná úprava databázových štruktúr produkčnej a testovacej databázy

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch v roku 2014	Špecifikácia
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk)		<p>Podpora v presne definovanom a vopred dohodnutom rozsahu za presne definovaných podmienok s cieľom zabezpečiť v čo najkratšom čase stabilnú prevádzku APV SYRIUS.</p> <p>Zhotoviteľ v rámci poskytovaných služieb zabezpečí poskytnutie nasledujúcich činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obnova parametrov prostredia APV SYRIUS • Obnova dát a elektronického archívu dokumentov v APV SYRIUS • Obnova dát produkčnej alebo testovacej databázy zo zálohy • Aktualizácia dát testovacej databázy zo zálohy produkčnej databázy (4 krát ročne v termínoch podľa požiadavky objednávateľa) • Každoročná aktualizácia dát počtu obyvateľov SR na účely štatistík <p>Obnova je možná iba za predpokladu, že objednávateľ zabezpečil zálohu potrebných dát.</p>
		Optimalizácia a rozvoj APV SYRIUS, implementácia legislatívnych zmien v rozsahu jednotlivých dodávok nad 20 ČD	2. servisná úroveň zhotoviteľa	

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch v roku 2014	Špecifikácia
2.	Technická podpora prevádzky APV SYRIUS	Podpora prostredí prevádzky APV SYRIUS	1. servisná úroveň zhotoviteľa 20 ČD/ rok 2014	<p>Servisná podpora technologického prostredie APV SYRIUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podpora pri rozsiahlejších zmenách funkcionality (rozhrania JS1, JS2) • Podpora pri havarijných situáciách nad databázou • Monitorovanie výkonu databáz a stabilizácia prevádzky
3.	APV SYRIUS – podpora aplikačného prostredia	Paušálny mesačný servis APV SYRIUS - prevádzková podpora užívateľov - Helpdesk	1. servisná úroveň zhotoviteľa 120 ČD /rok 2014	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorovanie rozhraní a riešenie a došetrovanie chybových stavov: • Rozhranie JS2, JS3, JS4 a JS6 • Ostatné rozhrania vrátane nových rozhraní do IS DAÚP, IS REF, SSE atď.
		Paušálne definované služby APV SYRIUS na vyžiadanie (Helpdesk)		<p>Vyžiadané servisné služby pre nasledovné oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funkcionalita APV SYRIUS na úrovni referentov ONP a OLPČ • Funkcionalita APV SYRIUS na úrovni správcov pobočiek a generovanie výstupov aplikácie • Práca so štatistickými zostavami • Praxou odskúšané optimalizované postupy a tipy pre rýchlu a pohotovú prácu • Hlásenie neštandardných stavov APV SYRIUS • Konzultácie v súvislosti s APV SYRIUS vyžiadané objednávateľom

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch v roku 2014	Špecifikácia
		Optimalizácia a rozvoj APV SYRIUS, implementácia legislatívnych zmien v rozsahu jednotlivých dodávok nad 20 ČD	2. servisná úroveň zhotoviteľa	

1.2.2 b) Finančné riadenie – SAP R/3 - špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS

Rozsah služieb v človekodňoch (ČD)	ČD v rokoch
SAP R/3 - špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS	2014
1. servisná úroveň zhotoviteľa	
Paušálne definované služby správy systému SAP na vyžiadanie (Helpdesk)	90
SAP NW XI – prevádzková podpora aplikačného prostredia	15
SAP R/3 – SAP NW XI podpora pre aplikačné prostredie rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS	5
2. servisná úroveň zhotoviteľa	
Optimalizácia a rozvoj správy systému SAP R/3, implementácia legislatívnych zmien v rozsahu jednotlivých dodávok nad 20 ČD	

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
1.	SAP R/3– prevádzková podpora správy systému SAP BC	Paušálny mesačný servis správy systému SAP BC	Údržba SAP Base prostredia Implementácia opravných balíčkov SAP (patch), ktoré sú distribuované s nasledujúcimi cieľmi: <ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnostné opravy • Update komponentov – raz za 6 mesiacov (minoritné zmeny, napríklad upgrade JAVA komponentu) Dodávka predstavuje vykonania uvedených aktivít a záznam zistení, opatrení a návrhov
		Paušálne definované služby správy systému SAP BC na vyžiadanie (Helpdesk)	<ul style="list-style-type: none"> • Riešenie chýb behu SAP BC
2.	SAP R/3– podpora pre aplikačné prostredie modulu PSM	Paušálny mesačný servis modulu PSM	Profylaxia modulu
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul PSM	<ul style="list-style-type: none"> • Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu • Vyhľadávanie chýb (analýza) • Nastavenia modulu (mimo procesných zmien) • Pregenerovanie dokladov v PSM okrem chýb používateľov • Riešenie problémov používateľov • Pregenerovanie dokladov v PSM všetkých kategórií • Odstraňovanie chýb
3.	SAP R/3 – podpora pre aplikačné prostredie modulu FI	Paušálny mesačný servis modulu FI	Profylaxia modulu

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul FI	<ul style="list-style-type: none"> • Rešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu • Vyhľadávanie chýb (analýza) • Nastavenia modulu (mimo procesných zmien) • Riešenie problémov používateľov • Odstraňovanie chýb
4.	SAP R/3– podpora pre aplikačné prostredie modulu CO	Paušálny mesačný servis modulu CO	Profylaxia modulu
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul CO	<ul style="list-style-type: none"> • Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu • Vyhľadávanie chýb (analýza) • Nastavenia modulu (mimo procesných zmien) • Riešenie problémov používateľov • Odstraňovanie chýb
5.	SAP R/3– podpora pre aplikačné prostredie modulu FI-AA	Paušálny mesačný servis modulu FI-AA	Profylaxia modulu
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul FI-AA	<ul style="list-style-type: none"> • Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu • Vyhľadávanie chýb (analýza) • Nastavenia modulu (mimo procesných zmien) • Riešenie problémov používateľov • Odstraňovanie chýb

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
6.	SAP R/3 – podpora pre aplikačné prostredie modulu HR (oblasť miezd, personalistiky a organizačného manažmentu)	Paušálny mesačný servis modulu HR (oblasť miezd, personalistiky a organizačného manažmentu)	<ul style="list-style-type: none"> • Profylaxia modulu • Implementácia lokalizačných balíkov AOP
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul HR (oblasť miezd, personalistiky a organizačného manažmentu)	<ul style="list-style-type: none"> • Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu • Vyhľadávanie chýb (analýza) • Nastavenia modulu (mimo procesných zmien) • Riešenie problémov používateľov • Odstraňovanie chýb
7.	SAP R/3 – podpora pre aplikačné prostredie modulu HR/CDS (časový manažment, spracovanie dochádzky)	Paušálny mesačný servis modulu HR/CDS (časový manažment, spracovanie dochádzky)	Údržbu prostredia <ul style="list-style-type: none"> • Podpora mesačných uzávierkových prác • Vyhodnotenie a analýza rozdielov po zrealizovaní odpočtov a neprítomností
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul HR/CDS (časový manažment, spracovanie dochádzky)	<ul style="list-style-type: none"> • Generovanie plánov pracovnej doby • Vyhodnotenia plánov pracovnej doby • Riešenie problémov používateľov • Odstraňovanie chýb
8.	SAP R/3 – podpora pre aplikačné prostredie modulu MM/MME	Paušálny mesačný servis modulu SAP - MM/MME	Údržbu prostredia <ul style="list-style-type: none"> • Podpora užívateľov pri mesačnej závierke • Podpora kľúčových užívateľov pri riešení prevádzkových problémov • Analýza rozdielov v ocenení materiálu

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul MM/MME	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora užívateľov pri inventarizácii skladov • Rozšírenie nastavení a oprávnení užívateľov v zmysle organizačných zmien • Nastavenie a úprava formulárov pre existujúce doklady • Riešenie problémov používateľov • Odstraňovanie chýb
9.	SAP NW XI – prevádzková podpora aplikačného prostredia	Paušálny mesačný servis SAP NW XI	Údržba integračnej platformy (SXC, SXP)
		Paušálne definované služby SAP NW XI na vyžiadanie (Helpdesk)	<ul style="list-style-type: none"> • Správa integračnej platformy SAP NW XI • Správa scenárov v dôsledku zmien nastavenia okolitého prostredia • Správa existujúcich aj budúcich rozhraní medzi integračnou platformou SAP NW XI a okolitými systémami ako SAP FI, SAP HR, APV SYRIUS, ECB, UPSVaR apod. • Správa predkontačných číselníkov na SAP FI, ktoré sú používané v procese účtovania integračnou platformou SAP NW XI. • Správa reportu v SAP FI „Záznam o účtovnom doklade“. • Odborná podpora postupov (plánovanie, kontrola a monitorovanie) • Korekcie problémov komunikácie • Korekcie ostatných technických problémov
10.	SAP R/3 – SAP NW XI podpora pre aplikačné prostredie rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS	Paušálny mesačný servis rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS (predkontácie FI)	<p>Údržba predkontačných číselníkov a práce súvisiace s prenosom predkontácií cez integračnú platformu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dohľadávanie predbežných dokladov • Dohľadávanie sumarizačných rozdielov (neprenesené sumy, zaokrúhľovacie rozdiely, nesprávne dátumy účtovania ap.) • Zmeny v dátumoch účtovania a dokladu

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
		Paušálne definované služby rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS (predkontácie FI) na vyžiadanie (Helpdesk)	<ul style="list-style-type: none">• Údržba predkontačných číselníkov a práce súvisiace s prenosom predkontácií cez integračnú platformu:• Údržba a zmeny v predkontačných číselníkoch podľa požiadaviek zákazníka

PREDMET REALIZAČNEJ ZMLUVY PODĽA ČLÁNKU 1 BODU 1.2.5. i) a 1.2.7

1.2.5 i) Migračné práce na novovzniknutom APV (Služby rozvoja pre upgrade a migráciu aplikačného prostredia Oracle do Oracle Exalogic)

1. Popis služieb a dodávok.

Služby podľa tejto prílohy sú poskytované za účelom vykonania migrácie APV prevádzkovaného nad aplikačným serverom ORACLE WLS do špecifického prostredia ORACLE Exalogic uvedeného v **Tabuľke č. 1**.

Popis služieb:

- konfigurácia parametrov pre prevádzku aplikácií
- podpora pri transformácii APV do aktuálneho prostredia ORACLE WLS prevádzkovaného na technológii ORACLE Exalogic
- podpora pri realizácii funkčných testov
- riadenie procesu migrácie
- výkonové testy a finálna (prevádzková) konfigurácia / parametrizácia systému aktuálneho ORACLE WLS na technológii ORACLE Exalogic

PROSTREDIE PRODUKTU ORACLE

Počas lehoty platnosti tohto dokumentu a na základe ustanovení v ňom uvedených bude zhotoviteľ poskytovať objednávateľovi služby pre podporované licencie programov spoločnosti Oracle a hardvérové produkty fungujúce v prostredí produktov Oracle („PPO“) určenom nižšie. PPO zahŕňa položky uvedené v tabuľke č. 1.

Prostredie produktu				
Číslo(-a) opisu služby	Technológie alebo názov(-vy) produktov		Sériové číslo	
W00040	Aplikačné systémy		N/A	
	Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie FE	11g		EXALOGIC
	Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie BE			
	System elektronických služieb INT FE			
	System elektronických služieb INT BE			
	System elektronických služieb EXT BE1			
	System elektronických služieb EXT BE2			
	System elektronických služieb EXT FE1			
	System elektronických služieb EXT FE2			
	System elektronických služieb FE3			
	Optický archivačný systém FE			
	Optický archivačný systém FE			
	IS ASSR			
	AIS			
	Prenos EZU - JVP, tlač grid kariet			
	Web servis na IBM			
	<i>Testovacie prostredie</i>			
	Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N1	11g		EXALOGIC
	Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N2			
	System elektronických služieb			
	AIS			

Databázové systémy				N/A
Názov databázy	Verzia databázy	#Inst	Server Model	
<i>Produkčné prostredie</i>				
JVP(JVP)		11.2.0.3	2 EXADATA PROD	
SAP Legacy (SYP)		11.2.0.3	1 EXADATA PROD	
IS NP a LPČ (SYRDB)		11.2.0.3	2 EXADATA PROD	
IS PvNGP (GPPVN)		11.2.0.3	2 EXADATA PROD	
SES (JVPEZU)		11.2.0.3	2 EXADATA PROD	
OAS (IDBN)		11.2.0.3	2 EXADATA PROD	
IS ASSR (RKDB)		11.2.0.3	2 EXADATA PROD	
AIS (AIS)		11.2.0.3	2 EXADATA PROD	
<i>Testovacie prostredie</i>				
JVP (JVPT)		11.2.0.3	2 EXADATA TEST	
SAP Legacy (SQ2)		11.2.0.3	1 EXADATA TEST	
IS NP a LPČ (SYRM)		11.2.0.3	2 EXADATA TEST	
Servery a ukladanie				N/A
1. Technológia Exadata - Full Coverage (produkčné a testovacie prostredie)				
2. Technológia Exalogic (produkčné a testovacie prostredie)				

Tabuľka č. 1

2. Závazky objednávateľa a predpoklady projektu.

Používateľ je povinný umožniť potrebný prístup do jeho kancelárskych priestorov, prevádzok a prístup k zariadeniam a ďalej poskytnúť pomoc, spoluprácu, kompletne a presné informácie a dáta od vedúcich pracovníkov, zástupcov a zamestnancov a vhodne nakonfigurované počítačové produkty (súhrnne označované pojmom "súčinnosť"), ktoré sú dôležité k poskytovaniu akýchkoľvek služieb ďalej stanovených v tomto dokumente. Zhotoviteľ nijako nezodpovedá za akékoľvek nedostatky v poskytnutých službách, pokiaľ tieto nedostatky vyplývajú z opomenutia alebo zanedbania používateľa pri poskytovaní náležitej súčinnosti.

Používateľ pripúšťa, že schopnosť zhotoviteľa poskytnúť služby a súvisiace odhady závisí od plnenia jeho nasledujúcich záväzkov a nasledujúcich predpokladov projektu.

A. Závazky a povinnosti používateľa.

- Zaisťiť licencie podľa samostatných zmlúv na všetky potrebné programy a hardware Oracle pred začatím poskytovania služieb.
- Udržiavať ročnú technickú podporu pri programoch a hardware Oracle podľa samostatných zmlúv počas celého obdobia poskytovania služieb.
- Poskytnúť bezpečné a zdravé pracovné prostredie (napr. pracovné prostredie, ktoré je zdravotne nezávadné, ktoré nemôže spôsobiť smrť alebo vážne psychické následky, prostredie, ktoré má náležitú ventiláciu, úroveň hluku, a ergonomicky správne pracovné stoly, atď.) pre všetky zdroje zhotoviteľa.
- Poskytnúť zhotoviteľovi úplný prístup k príslušným funkčným, technickým a obchodným zdrojom so zodpovedajúcimi znalosťami a skúsenosťami na podporu poskytovaných služieb.
- Zabezpečiť potrebný súhlas a zaisťiť všetky povolenia nutné k tomu, aby zhotoviteľ poskytol služby v súlade s touto prílohou.
- Obmedziť prístup zhotoviteľovi k produkčným systémom alebo vývojovému prostrediu v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre splnenie záväzku zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
- Zabezpečiť súčinnosť relevantných osôb zo Sociálnej poisťovne a tretích strán.

B. Predpoklady projektu

- Služby budú dodávané v priestoroch používateľa v Bratislave. Detailný projektový plán bude dohodnutý projektovými manažermi v primeranom čase po podpise zmluvy
- Nižšie uvedené služby nie sú súčasťou plnenia podľa tejto prílohy alebo uvedených cien v tejto prílohe.
 - Služby výslovne neuvedené v tejto prílohe najmä:
 - Služby zahrnuté v Start-up pack službách: Inštalácia HW, Operačného systému a databáz, advisory service

3. Prevzatie predmetu dodávky.

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť používateľovi po dokončení akéhokoľvek predmetu dodávky uvedeného v tejto prílohe jeho kópiu. Pokiaľ v tom čase používateľ prejaví záujem, zhotoviteľ predvedie, že daný predmet dodávky zodpovedá popisu špecifikovanému pre daný predmet dodávky v tomto dokumente. Používateľ zodpovedá za všetky ďalšie kontroly a testovanie takého predmetu dodávky v súlade s akýmikoľvek vzájomne dohodnutými testovacími skriptami v súlade s ustanoveniami, ktoré by mohli byť zahrnuté do plánu riadenia projektu zhotoviteľa. Ak predmet dodávky nezodpovedá popisu daného predmetu dodávky špecifikovanému v tejto prílohe a/alebo daným testovacím skriptom, má používateľ tri (3) pracovné dni po odovzdaní predmetu dodávky zhotoviteľom ("obdobie prevzatia") na doručenie

písomného upozornenia zhotoviteľovi, v ktorom budú podrobne špecifikované všetky nedostatky. Zhotoviteľ vynaloží primerané úsilie na rýchlu nápravu takýchto nedostatkov. Po ukončení takejto nápravy, zhotoviteľ predloží predmet dodávky na kontrolu a testovanie používateľom podľa vyššie uvedených pravidiel. Po prevzatí ktoréhokoľvek predmetu dodávky predloženého zhotoviteľom, je používateľ povinný poskytnúť zhotoviteľovi písomné potvrdenie o prevzatí predmetu dodávky. Pokiaľ počas obdobia prevzatia nepredloží v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zhotoviteľovi písomné upozornenie na akékoľvek chyby, na konci obdobia prevzatia sa daný predmet dodávky považuje za prevzatý.

4. Udelené práva.

Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia s opačným významom, alebo výklad dokumentu alebo realizačnej zmluvy nahradenej týmto dokumentom, budú práva k duševnému vlastníctvu obsiahnutému v dodávkach definované nasledovným ustanovením.

Zhotoviteľ si úplne ponecháva vlastnícke a všetky práva k duševnému vlastníctvu súvisiace s čímkouľvek vyvinutým alebo dodaným zhotoviteľom podľa tejto prílohy ("dodané služby"). Na základe platieb za služby má objednávateľ nevýhradné, neprevoditeľné a časovo neobmedzené právo na používanie týchto licencií bez ďalších licenčných poplatkov. Objednávateľ môže využívať predmet dodávky, výlučne pre svoje vnútorné prevádzkové potreby v súvislosti so službami poskytnutými podľa tejto prílohy. Objednávateľ môže zároveň umožniť svojim zástupcom a dodávateľom (vrátane, bez ďalšieho obmedzenia tým poskytujúcim outsourcingové služby) využívať dodávky, a bude zodpovedať za to, že všetci zúčastnení budú pri tomto využívaní dodržiavať ustanovenia tejto prílohy. Toto ustanovenie neudeľuje, nemení ani nedopĺňa žiadnu licenciu k akémukoľvek programu alebo dokumentácii vlastnenej alebo distribuovanej spoločnosťou Oracle.

1.2.7 Služby rozvoja pre systém finančného riadenia SAP

a) Implementácia SEPA – služby v súvislosti s nariadením EÚ č. 260/2012

V rámci predmetu	Mimo predmet
<p>Analýza + návrh riešenia</p> <p>Úprava bankových účtov v kmeňových záznamoch dodávateľov, odberateľov (IBAN a SWIFT) + formálna kontrola</p> <p>Úprava bankových účtov Sociálnej poisťovne pre platobné príkazy a bankové výpisy (IBAN) + formálna kontrola</p> <p>Nahratie potrebných SAP notes</p> <p>Úprava tlačových výstupov</p> <p>Centralizácia Payroll = úprava spracovania platobného príkazu, rozšírenie štruktúr v databáze, úprava logiky pre dohľadanie centrálnej položky</p> <p>Banking = implementácia nového formátu bankového výpisu zo Štátnej pokladnice, rozšírenie štruktúr v databáze, mapovanie dát do štruktúr</p> <p>Testovanie = zahŕňa testovanie zhotoviteľa pri implementácii riešenia do SAPu a súčinnosť so zákazníkom pri jednom behu kompletného testu</p> <p>Konverzia bankových účtov do formátu IBAN v tabuľke T521B – Kľúče príjemcov zrážok a T7SK1L – Podklady pre prevodné príkazy zamestnávateľa</p> <p>Konverzia bankových účtov do formátu IBAN v infotype IT0009 – Bankové spojenie, IT0011 - Externé prevody a IT0057 - Členstvá v kmeňových dátach HR</p> <p>Customizing infotypov 0009 a 0011 pre možnosť použitia IBAN kódu</p> <p>Úprava formátu platobného média</p> <p>Zmena zákaznickeho riešenia prevodu platieb do bankingu kvôli spárovanie s bankovým výpisom</p> <p>Príprava konverzného plánu a testovacích scenárov, podpora užívateľom pri testovaní (príprava upravených dát do query zostáv)</p> <p>(v rozsahu 25 ČD)</p>	<p>Automatizované spracovanie sociálneho fondu v SAP</p> <p>Testovanie = ak bude zákazník požadovať testovanie viac ako 1 beh</p> <p>Kontrola konverzie účtov</p> <p>Úprava query (doplnenie poľa IBAN, úprava variantov)</p> <p>Akákoľvek iná zmena</p>

b) Úprava tlačových výstupov (tlač účtovných dokladov, obežné tlačivá) (FI,MM/MME)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Úprava tlačív: - účtovných dokladov ZDOKLAD2, ZDOKLAD4 – vytvorenie ZDOKLAD6, ZDOKLAD7 - ZDOLOZKA - Odberateľská faktúra - Storno odberateľskej faktúry - Opravný doklad k faktúre - Príjmový pokladničný doklad (v rozsahu 6,5 ČD)	Akákoľvek iná zmena

c) Zautomatizovanie spracovania bankového výpisu pre zdaňovanú činnosť (FI)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Zautomatizovanie spracovania špecifických položiek bankového výpisu a eliminácia manuálneho preúčtovania dát medzi dvomi bankovými účtami. (v rozsahu 5 ČD)	Obsahuje len aktivity na strane SAP. Ďalšie prípadné aktivity, ktoré sú potrebné na strane iných systémov (napr. ManEx a pod.) sú mimo rozsah tejto požiadavky Akákoľvek iná zmena

d) Zautomatizovanie spracovania bankového výpisu pre sociálny fond (FI)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Účtovanie faktúr sociálneho fondu v module MM, ich zverejňovanie na webe, a automatizované spracovanie bankového výpisu sociálneho fondu (v rozsahu 3 ČD)	Aktivity mimo systému SAP - napr. úprava funkcionality (ak je to potrebná), aby bolo možné zverejňovať faktúry sociálneho fondu na webe. Akákoľvek iná zmena

e) Podpora počas inventarizačných prác (FI-AA)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Podpora pri inventarizácii majetku (otvorenie inventúr, práce počas inventúr, uzavretie inventúr).	Akákoľvek iná zmena

(v rozsahu 5 ČD)

f) Hromadné zaradenie majetku na pobočkách Sociálnej poisťovne (FI-AA)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Vytvorenie zákaznickeho riešenia pre hromadné zaradenie majetku na pobočkách Sociálnej poisťovne. (v rozsahu 5 ČD)	Akákoľvek ďalšia funkcionality nad rámec zaúčtovania, resp. zaradenia majetku Akákoľvek iná zmena

g) Rozšírenie osobnej karty zamestnanca (FI-AA)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Rozšírenie osobnej karty zamestnanca (doplnenie kontrolných hlásení, úprava usporiadania zobrazenia pri výbere majetku na odovzdanie) (v rozsahu 2,5 ČD)	Zmeny tlačového výstupu Akákoľvek iná zmena

h) Úprava tlačového výstupu miestneho zoznamu majetku (FI-AA)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Rozšírenie štruktúr tlačového výstupu miestneho zoznamu majetku (sumárne stránkovanie podľa jednotlivých miestností) (v rozsahu 2,5 ČD)	Úprava layoutu hlavičiek miestneho zoznamu Akákoľvek iná zmena

i) Sledovanie nákladov (nákladovosti) za pobočky podľa zamestnancov, poisťencov, m² priestoru (CO)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Vytvorenie výkazov, ktoré budú ukazovatele nákladovosti dynamicky zobrazovať + export takýchto výkazov do xls formátu. Možnosť grafického zobrazenia údajov – napr. stĺpcový graf. (v rozsahu 5 ČD)	Pridanie ďalších parametrov pre sledovanie nákladovosti + ich doplnenie do výkazov

j) Zostava pre kontrolu zaúčtovaných mzdových dokladov (PSM, FI, CO, HR)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Kontrola zaúčtovaných mzdových dokladov. Vytvorenie zostavy, v ktorej budú prepojené dáta z modulov HR, FI, PSM a CO. Zostava sumarizuje mzdové doklady z HR z pohľadu nákladov a výdavkov k sledovanému obdobiu. (CO) (v rozsahu 25 ČD)	Rozsah zohľadňuje len vytvorenie kontrolnej zostavy, ktorá nebude mať ďalšiu dodatočnú funkcionality. Akákoľvek ďalšia funkcionality (napr. aby sa v rámci zostavy dali robiť korekcie chybných dokladov - zaúčtovanie, storno, atď., alebo aby zostava umožňovala aj inú funkcionality ako je zobrazenie dát) je mimo rozsahu tejto požiadavky. Akákoľvek iná zmena

k) Rozdelenie skupín materiálu u služieb podľa nákladových účtov (MM)

V rámci predmetu	Mimo predmet
Rozdelenie skupín materiálu u služieb podľa nákladových účtov pre zlepšenie identifikácie predmetu objednávky a reportingu (v rozsahu 3 ČD)	Príprava layoutov reportingových transakcií (napr. ME2L, ME2M, ME2N, ZMM_VOBJ) Akákoľvek iná zmena

2 ROZSAH SERVISNÝCH SLUŽIEB

2.1 APV SYRIUS

2.1.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

2.2 SAP Application

2.2.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

2.3 Technológie

2.3.1 Rozsah servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

2.4 Monitoring

2.4.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

2.4.2 Rozsah servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

2.4.3 Súčinnosť objednávateľa/používateľa

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

2.5 Špecifikácia služieb 2. servisnej úrovne zhotoviteľa

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

2.6 Miesto výkonu servisných činností

2.6.1 Sociálna poisťovňa

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

2.6.2 Helpdesk zhotoviteľa

Užívateľská podpora - helpdesk – priama podpora užívateľov:

- Podpora užívateľov bude zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch, v čase od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ hod., okrem dní pracovného voľna, pracovného pokoja a sviatkov.

Miesto výkonu:

- pre APV SYRIUS a SAP NW XI integračnú platformu je sídlo zhotoviteľa (CSC Computer Sciences s. r. o.), Mostová 2, 811 02 Bratislava.
- pre SAP Application, moduly MM/MME, FI, CO, PSM, FI-AA, HR a BC je sídlo subdodávateľa zhotoviteľa (GLOBESY, s.r.o.), Framborská 58, Žilina, 010 01.
- pre DIGMIA, s.r.o., Lazaretská 12, 811 08 Bratislava.

Adresy zhotoviteľa pre zasielania servisných hlásení CD SP:

- pre APV SYRIUS:
 - ba-syrius@csc.com
- pre SAP
 - helpdesksap_xi@csc.com
 - helpdesksap_mm@globesy.sk
 - helpdesksap_psm@globesy.sk
 - helpdesksap_hr@globesy.sk
 - helpdesksap_fi@globesy.sk
 - helpdesksap_fiaa@globesy.sk
 - helpdesksap_co@globesy.sk
 - helpdesksap_bc@globesy.sk
- pre hlásenia incidentov monitoringu IKT
 - hotline@digmia.com - eskalačný kontakt
 - socialna_poistovna@digmia.com - kontakt pre nahlasovanie zmenových úloh

- pre Centrálny dispečing objednávateľa
 - dispecing@socpoist.sk

2.7 Organizácia projektu

- **Komunikačný plán organizácie projektu** je záväzným dokumentom riadenia vzájomnej komunikácie zmluvných strán a definuje ich práva, povinnosti a zodpovednosti vo vzťahu k jednotlivým konkrétnym projektovým roliam.

Prevádzkovanie servisnej podpory

Postup: Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 11.

CSC



CSC Computer Sciences spol. s r. o.

DODATOK č. 12 k VEREJNEJ REALIZAČNEJ ZMLUVE O DIELO č. 8

Príloha č. 5d Špecifikácia subdodávateľov

Špecifikácia subdodávateľov

1. Adcubum AG, Rorschacherstrasse 267, CH-9016, St. Gallen, Švajčiarsko
2. SAP Slovensko, s.r.o., Plynárenská 7/A, Bratislava 821 09, IČO 357 37 328
3. ASBIS SK spol. s r.o., Tuhovská 33, 831 06 Bratislava, IČO 31 382 541
4. GLOBESY, s.r.o, Framborská 58, 010 01 Žilina, IČO: 36 407 275
5. Digmia s.r.o., Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, IČO: 36 654 132
6. Zero, spol. s r.o., Staré grunty 16, 841 04 Bratislava, IČO 31 338 682