

## Zmluva o poskytovaní služieb č. 30310216

### SOFTIP, a. s.

so sídlom Business Center Aruba, Galvaniho 7/D  
Bratislava 821 04  
IČO: 36 785 512  
IČ DPH: SK2022390942  
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom  
Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka  
4151/B

#### Bankové spojenie:

č. účtu:

Konajúca: RNDr. Belo Zorkovský  
predseda predstavenstva  
(ďalej len "Poskytovateľ")

a

### Univerzitná nemocnica Martin

so sídlom Martin, Kollárova 2,  
PSČ: 036 59  
IČO: 00 365 327  
IČ DPH: SK2020598019  
Organizácia zriadená Zriaďovacou listinou  
Ministerstva zdravotníctva č. 3724/1991-A-/V-7 zo  
dňa 20. 12. 1991 ako štátnu príspevkovú  
organizáciu s právnou subjektivitou

#### Bankové spojenie

č. účtu:

Konajúca: Doc. MUDr. Julián Hamžík, PhD., riaditeľ  
nemocnice  
(ďalej len "Objednávateľ")

**Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:**

## 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“) **SOFTIP PROFIT**, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Uvedené APV bolo poskytnuté Objednávateľovi týmito zmluvami a dodatkami:

Zmluva číslo	Zo dňa	Predmet zmluvy
Objednávka č. 03117/2003	17.11.2003	Poskytnutie používateľských práv SOFTIP PROFIT
Zmluva č. 18035009	29.09.2005	Podpora od 15.10.2005 do 31.12.2008
Dodatok č. 1	17.02.2006	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT
Zmluva č. 18025048	16.12.2005	Podpora a rozšírenie APV o modul DPH
Dodatok č. 1	17.02.2006	Upresnenie licencie SOFTIP PROFIT
Dodatok č. 2	30.04.2009	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT o modul ORG

## 2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
  - 2.1.1 **Paušálne služby**, ktorými sú:
    - 2.1.1.1. podpora k APV,
    - 2.1.1.2. rozšírená podpora Objednávateľa, používateľov a prevádzkových pracovníkov APV (ďalej len „rozšírená podpora“) v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
  - 2.1.2 **Nepaušálne služby** v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

## 3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Paušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy, najmä podľa Prílohy č.2 tejto Zmluvy.
- 3.2 Nepaušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy si ich poskytnutie Objednávateľ objedná v súlade s touto Zmluvou.

- 3.3 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozorení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

#### 4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v bode 4.1 tejto Zmluvy.

#### 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za **Paušálne služby – poskytovanie podpory k APV** podľa ods. 2.1.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **18 %** cenníkovej ceny predmetného aplikačného programového vybavenia, podľa platného cenníka SOFTIP pre rok, v ktorom je poskytované plnenie.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za **Paušálne služby – rozšírenú podporu podľa** ods. 2.1.1.2, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **3 026,00 EUR** (slovami: tritisícdvadsať šesť EUR), bez DPH za každý rok poskytovania služieb. K tejto cene bude pripočítaná cena Nepaušálnych služieb podľa ods. 2.1.2 poskytnutých na základe tejto Zmluvy, a to vo výške odpovedajúcej skutočnému rozsahu takýchto služieb, poskytnutých v príslušnom roku. Rozsah služieb rozšírenej podpory je uvedený v prílohe č.2 tejto Zmluvy.
- 5.3 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť za Paušálne služby poskytnuté nad rozsah špecifikovaný touto Zmluvou cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ na vyžiadanie predloží.
- 5.4 Ak v priebehu plnenia Zmluvy neboli jednotlivé Paušálne služby vyčerpané v rozsahu špecifikovanom touto Zmluvou, nie je tým dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu ceny za tieto služby v plnej výške.
- 5.5 Cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa, ktoré Objednávateľ uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Rozsah týchto nákladov bude vopred odsúhlasený Objednávateľom.
- 5.6 Fakturácia ceny za poskytnutie Paušálnych služieb podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1 v cenách podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy bude uskutočňovaná na obdobie **jedného mesiaca** kalendárneho roka vždy posledný deň príslušného mesiaca počínajúc mesiacom marec 2011 vo výške jednej dvanástiny (1/12) ceny uvedenej v ods. 5.1 a 5.2 Zmluvy, platnej pre aktuálny kalendárny rok. Faktúru za poskytnutie Paušálnych služieb ods. 2.1.1 za obdobie január a február 2011 vystaví Poskytovateľ do 7 (sedem) dní od podpisu tejto Zmluvy.
- 5.7 Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny podpory podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy v kalendárnom mesiaci, v ktorom zahájil poskytovanie služieb podpory k APV, v plnej mesačnej výške, a to na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť po zahájení poskytovania služieb podpory.
- 5.8 Úhrada cien za služby, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, poskytovaných podľa tejto Zmluvy bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom nie skôr ako v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytované. K cene bude pripočítané DPH v zákonnej sadzbe. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy.
- 5.9 Splatnosť faktúr je **deväť desiat (90) kalendárnych dní** odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.10 Faktúra sa považuje za doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú ním písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.11 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.
- 5.12 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.

- 5.13 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.14 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť ceny služieb podľa tejto Zmluvy o mieru indexu rastu spotrebiteľských cien (miera inflácie) v Slovenskej republike za predchádzajúci rok, vyhlásenú príslušným štátnym orgánom. Z uvedeného titulu môže byť prvá úprava cien vykonaná najskôr v kalendárnom roku nasledujúcom po roku, kedy bola uzatvorená táto Zmluva, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľa o takom zvýšení informoval.

## 6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Služby podpory k APV sú definované v čl. 1.16 Prílohy č.8 – VOP.
- 6.2 Služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 048/4358 600.
- 6.2.1 Objednávateľ v rámci služieb získava právo prístupu do Centra podpory zákazníka (ďalej aj „CPZ“). S ohľadom na to, že niektoré služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, ako aj výkon niektorých práv Objednávateľa, sú realizované výhradne prostredníctvom CPZ, ako je špecifikované v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ pravidelne sledovať aktuálne informácie v CPZ.
- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb poskytovania aktuálnych verzií APV sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom CPZ alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.5 Ak sú predmetom objednávky služby, ktoré nie sú špecifikované touto Zmluvou, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi na základe jeho objednávky podmienky poskytnutia takej služby, najmä termín poskytnutia služby a jej cenu, pričom vychádza z aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Objednávka služby podľa toto odseku sa považuje za potvrdenú Poskytovateľom až keď Objednávateľ písomne odsúhlasí podmienky poskytnutia služby, oznámené Poskytovateľom.
- 6.6 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, prevezme Nadobúdateľ potvrdením Pracovného výkazu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 4.
- 6.7 O všetkých poskytnutých službách vedie Poskytovateľ prehľad, ktorý obsahuje popis poskytnutých služieb a ich rozsah v príslušnom mesiaci.

## 7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to iba za podmienky, že Objednávateľ také APV používa oprávnene a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 7.2 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi v rámci plnení tejto Zmluvy autorské dielo vo zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takému dielu licenciu, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licencie k autorským dielam podľa tohto odseku bezodplatne.
- 7.3 Rozsah licencie a spôsob používania autorských diel, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, sú stanovené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy.
- 7.4 Licencie podľa tejto Zmluvy sa udeľujú ako nevýhradné, neprevoditeľné, v rozsahu obmedzenom na územie Slovenskej republiky a na dobu trvania majetkových autorských práv.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať autorské dielo s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.6 Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na systémové vybavenie, ak je poskytované v súlade s touto Zmluvou, ani na APV s výnimkou tých súčastí APV, ktoré boli Objednávateľovi poskytnuté výhradne pri plnení záväzkov Poskytovateľa s touto Zmluvou. Používateľské práva Objednávateľa vo vzťahu k systémovému

vybaveniu sú špecifikované v tejto Zmluve a/alebo v dokumentácii, poskytnutej Zhotoviteľom spoločne s takýmto vybavením.

- 7.7 V prípade porušenia podmienok licencie zo strany Objednávateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 8300 EUR (slovami: osemtisícristo EUR) za každé také porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody, a to aj v sume presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.8 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobe vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

## 8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
- 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
- 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
- 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
- 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
- 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
- 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

## 9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu.
- 9.3 Rozhodcovský nález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.

## 10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2011 s tým, že podmienky dohodnuté v tejto Zmluve sa vzťahujú aj na obdobie od 1. 1.2011
- 10.3 Túto Zmluvu je oprávnená vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

- 10.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.5 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.6 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy pred koncom kalendárneho mesiaca, určí sa cena Paušálnych služieb poskytnutých v mesiaci, v ktorom došlo k zániku účinnosti, ako podiel ceny za Paušálne služby a počtu dní tohto mesiaca vynásobené počtom kalendárnych dní od začiatku mesiaca do zániku účinnosti tejto Zmluvy.

## 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 3 319 EUR. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 11.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV
  - Príloha č. 2 Špecifikácia služieb rozšírenej podpory
  - Príloha č. 3 Špecifikácia Nepaušálnych služieb
  - Príloha č. 4 Vzor Pracovného výkazu služieb
  - Príloha č. 6 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
  - Príloha č. 7 Vzor formulára pre objednávku služieb
  - Príloha č. 8 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
  - Príloha č. 9 Licenčné oprávnenie
- 11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden (1).

**Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.**

**Poskytovateľ**

V Banskej Bystrici, dňa \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 2011

**Objednávateľ**

V Martine, dňa \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 2011

---

SOFTIP, a.s.  
RNDr. Belo Zorkovský  
predseda predstavenstva

---

Univerzitná nemocnica Martin  
Doc. MUDr. Julián Hamžík, PhD.  
riaditeľ nemocnice

Príloha č. 1  
**Zoznam a rozsah APV**

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor a Miesto inštalácie	Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie	
<b>Univerzitná nemocnica Martin Kollárova 2 036 59 Martin</b>	Serverovské licencie	Správa	Administrátor	1	
			Centrál	1	
			Číselníky	1	
		EKO	Účtovníctvo	1	
			DPH	1	
			Saldokonto	1	
			Pokladňa	1	
			Komunikácia so štátnou pokladňou	1	
			Financovanie	1	
			Drobný majetok	1	
			Dlhodobý majetok	1	
			Dodávatelia	1	
		Inventarizácia majetku	1		
		LOG	Sklad	1	
			Nákup	1	
	Fakturácia		1		
	Doprava vrátane Nákladnej dopravy		1	Pre 30 vozidiel	
	HR	Personalistika a mzdy, Dochádzka	1	pre 1850 zamestnancov	
		Modul Organizačná štruktúra	1		
	Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		40	
Read-only používateľ		0			

## Príloha č. 2

### Špecifikácia služieb rozšírenej podpory

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rámci rozšírenej podpory nasledovné služby do výšky ďalej uvedeného celkového polročného objemu služieb:

#### 1)

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi konzultácie k spracovaniu údajov a k funkcionalite informačného systému **SOFTIP PROFIT v oblasti ekonomiky** pre nasledovné moduly informačného systému:

Účtovníctvo
DPH
Saldokonto
Pokladňa
Komunikácia so štátnou pokladňou
Financovanie
Drobný majetok
Dlhodobý majetok
Dodávatelia
Inventarizácia majetku

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi výkonnú spoluprácu pri spracovaní a následnej kontrole údajov uvedených modulov v rozsahu 1 človekoden v kalendárnom štvrt roku, spolu 4x ročne.

#### 2)

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi **systemové služby** k informačného systému **SOFTIP PROFIT**, predovšetkým profylaktickú údržbu a súčinnosť pri obnovení spracovania údajov v rozsahu 1 človekoden v kalendárnom polroku, spolu 2x ročne.

#### Parametre rozšírenej podpory, kalkulácia

Rozšírená podpora	Konzultácie EKO 1)	Systemové služby 2)
Počet človekodní (ČD) ročne	4	2
Cena za ČD rozšírenej podpory	540,00 €	620,00 €
Poskytnutá zľava	11%	11%
Zmluvná cena za ČD rozšírenej podpory	480,60 €	551,80 €
<b>Cena spolu za rok</b>	1 922,40 €	1 103,60 €
	<b>3 026,00 €</b>	

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Príloha č. 3  
**Špecifikácia Nepaušálnych služieb**

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi nasledovné služby na základe osobitnej objednávky Objednávateľa:

- 1.) Podpora pri diagnostike a riešení chýb a správa a realizácia požiadaviek užívateľov v mieste sídla objednávateľa
- 2.) Nastavenie nových (doposiaľ nedodaných, neinštalovaných) systémov alebo technických zariadení podľa samostatnej objednávky
- 3.) Analytické, metodické a programátorské služby podľa samostatne špecifikovaných požadaviek
- 4.) Služby školenia a poradenstva k prevádzke a obsluhu systémov dodaných Poskytovateľom  
Objednávateľ si vyžiada školenie od Poskytovateľa minimálne s predstihom dvoch týždňov.



Príloha č. 4  
Pracovný výkaz č.: ..... zo dňa .....

Dodávateľ/Poskytovateľ: <b>SOFTIP, a.s.,</b> Divízia <b>ERP</b> Business Center Aruba, Galvaniho 7/D, Bratislava 821 04  IČO: 36 785 512    IČ DPH: SK2022390942 Tel: +421 48 4340 222, 4340 141 Fax: +421 48 4230 712, 4230 253	Objednávateľ/Odberateľ: <b>Univerzitná nemocnica Martin</b> so sídlom Martin, Kollárova 2, PSČ: 036 59  IČO: 00 365 327    IČ DPH: SK2020598019 Tel: Fax:
Konzultant/Systémový inžinier:	Číslo servisnej zmluvy: 30310216

**Pracovný výkaz slúži ako podklad k fakturácii.**

**Popis vykonaných prác,** poznámky:

**Popis odstránenia problému,**

v prípade vzniku chyby popis dôvodu vzniku chyby (ak je možné dôvod identifikovať), návrh odporúčaní, poznámky:

**Odovzdal:** (meno, podpis, dátum)

**Prevzal:** (meno, podpis, dátum, pečiatka)

--	--

## Príloha č. 6

**Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa**

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 7

**Vzor objednávky služieb**

<b>SOFTIP, a.s.</b> Business Center Aruba, Galvaniho 7/D Bratislava 821 04	<b>OBJEDNÁVKA SLUŽIEB</b>  <b>Univerzitná nemocnica Martin</b> so sídlom Martin, Kollárova 2 PSČ: 036 59 IČO: 00 365 327 IČ DPH: SK2020598019 Číslo servisnej zmluvy: 30310216
<b>ZÁKAZNÍK:</b>	<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:</b>
<b>PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:</b>	<b>DÁTUM ODOSLANIA:</b>

Priorita podľa zákazníka: 1 - kritická chyba, 2 - hlavná chyba, 3 - malá chyba

<b>PRIJAL:</b>	<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY:</b>
<b>DÁTUM PRIJATIA:</b>	<b>DÁTUM UKONČENIA:</b>

<b>NÁZOV :</b>
----------------

<b>OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:</b>
----------------------------------

<b>OPIS PRÍLOH:</b>
---------------------

<b>KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATEĽNE):</b>
<b>PRACOVISKO / TELEFÓN:</b>

Vyplňte, prosím, len silno orámované pola .

Príloha č. 8

## Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

## Príloha č.9

**LICENČNÉ OPRÁVNENIE K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU****1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

Používateľské práva k aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej APV) je možné získať iba uzatvorením osobitnej zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie používateľských práv (ďalej zmluva) so spoločnosťou SOFTIP (dodávateľ). Taká zmluva môže byť uzatvorená aj vo forme licenčného dojednania v inej zmluve, uzatvorenej so spoločnosťou SOFTIP (najmä v zmluve o dielo a pod.).

Vykonávateľom majetkových autorských práv k APV je:

SOFTIP PROFIT, SOFTIP PACKET, SOFTIP HR	SOFTIP a.s.
SAP	SAP Aktiengesellschaft, Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, so sídlom Neurott-strasse 16, 69190, Waldorf/Baden, SRN
Informačný systém maloobchodu	Ventus, spol. s r.o.

pričom SOFTIP je oprávnený k tomuto APV poskytovať licencie (či sublicencie).

Uzatvorením zmluvy získa zákazník právo používať APV v súlade s podmienkami zmluvy, v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s týmto licenčným oprávnením.

Súčasťou poskytnutia práva na používanie APV je:

- dodávka médií obsahujúcich kópiu najnovších verzií APV. Média obsahujú komprimované programové moduly APV a inštalačný program, zabezpečujúci inštaláciu APV do technologického prostredia, ktoré vyhovuje podmienkam opísaným v sprievodnej dokumentácii;
- programová dokumentácia k APV v elektronickej podobe.

Ak nie je v zmluve stanovené inak, cena médií a dokumentácie pre príslušné APV je zahrnutá v cene licencie tohto APV.

**2. ROZSAH LICENCIE A SPÔSOB POUŽITIA APV**

Poskytnutím súhlasu dodávateľ'a na použitie APV prostredníctvom zmluvy (ďalej tiež len „licencia“) získava zákazník tieto práva:

**Inštalácia** – zákazník môže nainštalovať APV na pevný disk počítača - ako počítač sa rozumie samostatný počítač (t.j. bez pripojenia do počítačovej siete), na pracovnú stanicu alebo server a prevádzkovať jednu kópiu APV.

**Používanie** - APV môže zákazník používať na účely, pre ktoré je APV určené, v súlade so zmluvou, pokynmi dodávateľ'a a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.

**Moduly a rozsah APV** - APV má modulárnu štruktúru. Rozsah, v akom je zákazník oprávnený APV používať a moduly APV, ktoré je zákazník oprávnený používať (ak je APV tvorený modulmi), sú špecifikované v zmluve. Rozsah licencie určuje najmä:

- počet spracovávaných parametrov (pracovníci, stroje, klienti, ...)
- druh licencie a inštalácie (serverová, runtime licencia, verzia jednopoužívateľ'ská, komunikačná, mandátna, viacpoužívateľ'ská, lokálna, sieťová)
- spôsob komunikácie s objektom komunikácie (oboj alebo jednosmerná),
- povolené moduly

**Záložná kópia** - zákazník je oprávnený vytvoriť si jednu kópiu

obsahu inštalačného média APV.

**Zálohovanie** - pre potreby zálohovania a archivácie údajov je zákazník oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaného APV spolu s údajmi, ktoré boli do APV vložené v súlade s licenciou. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť aplikácia priamo, t. j. bez použitia ďalšieho zariadenia alebo postupu v podobe dekompresie a i., spustená a používaná.

**3. ĎALŠIE PRÁVA A OBMEDZENIA**

**Zákaz spätnej analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu** – zákazník nesmie vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu a prevod do zdrojového kódu APV s výnimkou a v rozsahu činností, ktoré sú výslovne povolené príslušným zákonom a ktoré majú prednosť pred týmto obmedzením.

**Oddelovanie komponentov** - licenčné oprávnenie sa vzťahuje na APV ako celok. Jeho moduly a komponenty nesmie zákazník oddelovať a používať samostatne alebo mimo APV. Dočasne alebo trvalo nepoužívané moduly APV nemôže zákazník presunúť do iného APV bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľ'a.

**Vytváranie vlastných komponentov** - v súlade s podmienkami uvedenými v programovej dokumentácii k APV je možné vytvárať vlastné používateľ'ské programy. Vykonávateľ autorských práv ani dodávateľ nenesú zodpovednosť za žiadne následky spúšťania takto vytvorených komponentov. Použitím takých komponentov zanikajú aj všetky záruky za vady APV, s ktorým boli také komponenty v interakcii, ak nie je v zmluve výslovne stanovené inak.

**Prenájom** – bez súhlasu dodávateľ'a nie je zákazník oprávnený APV požičať, prenajať alebo poskytnúť na finančný leasing.

**Prevod práv** - žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže zákazník bez súhlasu dodávateľ'a previesť na tretie osoby formou sublicencie či postúpení licencie. Výnimku tvoria prípady, keď ide o prevod práv vyplývajúci zo zákonom špecifikovaných právnych dôvodov (cesiu), akými sú napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie či rozdelenie spoločnosti, predaj podniku, apod.

**Zánik zmluvného vzťahu** - v prípade porušenia ustanovení zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia či z iných dôvodov stanovených zmluvou môže dodávateľ zákazníkovi odobrať používateľ'ské práva (licenciu) k APV. V zmysle zákona č. 618/2003 Z.z., § 35 ods. 3 (autorský zákon) je zákazník v takomto prípade povinný znehodnotiť všetky kópie APV a jeho komponentov. Pri odobraní licencie nemá zákazník právo na vrátenie odmeny za licenciu ani jej časti.

**Licenčný súbor (ďalej LS)** - LS je identifikačný súbor, ktorý vymedzuje používanie APV podľa podmienok uvedených v zmluve a v tomto licenčnom oprávnení. Zabezpečuje ochranu autorských práv vykonávateľ'a autorských práv k APV vrátane dodávateľ'a. LS obsahuje identifikačné údaje licencie, ktoré sú používané v APV a ktoré v APV zákazník nemôže zmeniť.

**4. AUTORSKÉ PRÁVA**

Všetky práva z duševného vlastníctva k APV vrátane sprievodných tlačенých materiálov náležia výrobcovi APV. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam.