

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Slovenská inovačná a energetická agentúra
Sídlo:	Bajkalská 27, 827 99, Bratislava
Zastúpená:	JUDr. Svetlana Gavorová, generálna riaditeľka
Osoba zodpovedná za vecné plnenie:	Ing. Jana Drábová, riaditeľka OVS
IČO:	00002801
DIČ:	SK2020877749
bankové spojenie:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
BIC kód:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
	Zriadená rozhodnutím ministra hospodárstva SR č. 63/1999 s účinnosťou od 1.5.1999 v znení nadväzujúcich rozhodnutí

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:	Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a.s.
Sídlo:	Sklabinská 20, 831 06 Bratislava
Zastúpená:	JUDr. Jánom Packom - predsedom predstavenstva Ing. Ivanom Moštenickým - členom predstavenstva
IČO:	44 855 206
DIČ:	SK2022850203
bankové spojenie:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
BIC kód:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
Zapísaná v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo: 4804/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Preambula

Táto zmluva je výsledkom použitia procesu verejného obstarávania podľa § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), ktorú vyhlásil objednávateľ pod číslom JZ0614.

Článok I **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb, a to servisu motorových vozidiel, opravárenskej činnosti, údržby, prehliadok a kontrol motorových vozidiel zo strany zhotoviteľa v prospech objednávateľa.
2. Zhotoviteľ objednávateľovi poskytuje služby podľa predmetu svojej činnosti, najmä však v týchto oblastiach svojej činnosti:
 - a) Vykonávanie servisu u vozidiel v režime záruky.
 - b) Vykonávanie pozáručného servisu (pokračovanie pravidelných predpísaných servisných prehliadok).
 - c) Vykonávanie opráv bežného opotrebenia vozidiel, a náhlych mechanických a elektroinštalčných porúch vozidiel.
 - d) Vykonávanie diagnostiky a načítavanie chybových hlásení centrálnej riadiacej jednotky CPU (ECU) vozidiel, vrátane ABS, EBS, a AIR Bagov, akčných a bezpečnostných členov.
 - e) Vykonávanie opráv vozidiel po mimoriadnych škodových udalostiach.
 - f) Riešenie a komunikácia v procese vybavovania škodovej poistnej udalosti s príslušnou poisťovňou resp. poisťným maklérom určeným SIEA.
 - g) Vykonávanie merania a nastavenie geometrie vozidiel.
 - h) Motorárske, elektrikárske, autoklampiarske a lakovnícke práce.
 - i) Príprava vozidiel na EK a STK.
 - j) Servis a údržba klimatizácií.
 - k) Opravy výmeny čelných skiel.
 - l) Predaj náhradných dielov a príslušenstva, olejov, mazadiel, prevádzkových kvapalín, akumulátorov a ostatných automobilových materiálov,
 - m) Pneuservis motorových vozidiel,
 - n) Odtahovanie motorových vozidiel (pri vyššej hmotnosti odtahovaného vozidla zabezpečenie jeho odtiahnutia),
 - o) Ekologická likvidácia nebezpečných odpadov, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebované súčiastky zo skla, plastov a kovov).
3. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté služby prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi za ne zhotoviteľovi cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok II **Čas a miesto plnenia**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby na základe čiastkových objednávok objednávateľa v čase dohodnutom s objednávateľom v zákazkovom liste s prihliadnutím na charakter a časovú náročnosť poskytovanej služby.
2. Miestom plnenia sú prevádzky zhotoviteľa:

- a. Prevádzka Banská Bystrica: Automobilové opravovne Ministerstva vnútra SR, a.s.
Mičinská cesta 21, 974 86 Banská Bystrica
Tel.: 00421 9616 06021
e-mail: bb.servis@aomvsvr.sk
- b. Prevádzka Košice: Automobilové opravovne Ministerstva vnútra SR, a.s.
Priemyselná 1, 040 01 Košice
Tel.: 00421 55 6322801
e-mail: ke.servis@aomvsvr.sk

Článok III

Podmienky poskytovania služieb

1. Všetky služby bude poskytovateľ poskytovať riadne, včas a s odbornou starostlivosťou, v súlade s platnou objednávkou v rozsahu uvedenom v zákazkovom liste, platnými právnymi predpismi, technologickými postupmi výrobcu pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov a s využitím originálnych náhradných dielov.

A) Odovzdanie motorového vozidla pred poskytnutím služby:

1. Zástupca objednávateľa dohodne e-mailom so zástupcom zhotoviteľa (ďalej len „prijímací technik“) vopred požadovaný termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby bude stanovený prijímacím technikom podľa predpokladaného rozsahu opravy, či údržby motorového vozidla a kapacitných možností zhotoviteľa a objednávateľom potvrdený e-mailom.
2. Písomnú objednávku podpísanú oprávneným zástupcom objednávateľa, a servisnú knižku motorového vozidla, odovzdá zástupca objednávateľa prijímaciemu technikovi, ktorý mu potvrdí ich prevzatie na druhopise objednávky.
Písomná objednávka musí obsahovať:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa a zhotoviteľa,
 - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: VIN číslo alebo číslo rámu motorového vozidla, evidenčné číslo (EČV) motorového vozidla, najazdené km, definíciu poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
 - d) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - e) podpis zodpovedného zamestnanca objednávateľa,
 - f) meno, priezvisko a telefonický, príp. e-mailový kontakt zástupcu objednávateľa
3. Prijímací technik zhotoviteľa následne vykoná za prítomnosti zástupcu objednávateľa obhliadku motorového vozidla (ďalej len „obhliadka“), prípadne, ak je to potrebné aj skúšobnú jazdu za účelom zadefinovania poruchy a do zákazkového listu zapíše tiež výbavu a príslušenstvo, prípadne poškodenie motorového vozidla alebo jeho znečistenie. Zákazkový list podpíše preberajúci prijímací technik zhotoviteľa a odovzdávajúci zástupca objednávateľa. Jeden výtlačok zákazkového listu obdrží zástupca objednávateľa, druhý si ponechá zhotoviteľ. Zákazkový list obsahuje najmä:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo, prípadne číslo rámu motorového vozidla,
 - d) počet najazdených kilometrov,
 - e) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,

- f) jednoznačne požadovaný rozsah služby
 - g) súhlas zástupcu objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy pred a po poskytnutí služby.,
 - h) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt zástupcu zhotoviteľa, ktorý bude motorové vozidlo preberať od zástupcu objednávateľa,
 - i) predpokladanú celkovú cenu služby,
 - j) predpokladaný termín ukončenia zákazky.
4. Podpisom zákazkového listu obidvoma stranami, preberá zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu na motorovom vozidle a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred poskytnutím služby sa považuje za ukončené.

B) Poskytnutie služby:

1. Zhotoviteľ poskytuje služby objednávateľovi na základe jeho objednávky v rozsahu špecifikovanom v zákazkovom liste. Akékoľvek služby nad rozsah uvedený v zákazkovom liste, ktoré neboli vopred písomne (e-mailom) odsúhlasené zodpovedným zamestnancom objednávateľa zhotoviteľ nie je oprávnený vykonať. Výnimkou je umytie motorového vozidla, pokiaľ toto je znečistené a táto skutočnosť je zapísaná v zákazkovom liste.
2. Ak zhotoviteľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie sú predmetom zákazkového listu, je povinný o tom ihneď informovať objednávateľa a vyžiadať si jeho písomný súhlas. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa (e-mailom), nie je zhotoviteľ oprávnený vykonať opravu nad rozsah uvedený v zákazkovom liste. V prípade, že objednávateľ udelí písomný súhlas na poskytnutie služieb nad rozsah uvedený v objednávke a v zákazkovom liste, dohodnú sa zmluvné strany písomne (e-mailom) na predpokladanej cene a predpokladanom termíne poskytnutia služieb a odovzdania motorového vozidla objednávateľovi. Písomný záznam o zmene, resp. rozšírení objednávky musí tvoriť prílohu zákazkového listu.
3. V odôvodnených prípadoch napr. pri uplatnení reklamácie je zhotoviteľ povinný na základe písomnej požiadavky objednávateľa (e-mailom) umožniť zástupcovi objednávateľa zúčastniť sa odstraňovania reklamovaných závad a poskytnúť mu v potrebnom rozsahu súčinnosť. Počas pobytu v servisných priestoroch zhotoviteľa, je zástupca objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi zhotoviteľa.

C) Prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby:

1. Po poskytnutí požadovanej služby na motorovom vozidle zhotoviteľ bezodkladne, najneskôr do 48 hodín vyzve telefonicky alebo e-mailom zástupcu objednávateľa na prevzatie motorového vozidla. Zástupca objednávateľa je povinný prevziať motorové vozidlo najneskôr do piatich pracovných dní po výzve zhotoviteľa na jeho prevzatie.
2. Motorové vozidlo odovzdá zhotoviteľ zástupcovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik zhotoviteľa na základe zákazkového listu oboznámi zástupcu objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle, vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik zhotoviteľa v prípade potreby upozorní zástupcu objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom objednávky a odovzdá mu originály dokladov, ktoré sú výsledkom poskytnutých služieb v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Zástupca objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu

- kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade, že zástupca objednávateľa zistí nesúlad medzi výbavou a/ alebo príslušenstvom podľa zákazkového listu pred odovzdaním a po prevzatí motorového vozidla, túto skutočnosť ihneď oznámi zhotoviteľovi. Zhotoviteľ je povinný zistený nesúlad ihneď odstrániť. V prípade, že to nie je možné, zhotoviteľ (prijímací technik) je povinný o tejto skutočnosti vyhotoviť písomný záznam, v ktorom uvedie predmet výhrady objednávateľa, dohodnutý spôsob jej riešenia ako aj lehotu, do ktorej zhotoviteľ tento nesúlad odstráni. Uvedený záznam podpíše zástupca objednávateľa a prijímací technik zhotoviteľa a jedno vyhotovenie písomného záznamu odovzdá zástupcovi objednávateľa. Po prevzatí motorového vozidla zástupcom objednávateľa toto oprávnenie objednávateľa zaniká a zhotoviteľ naň nebude prihliadať.
4. Zástupca objednávateľa je oprávnený požadovať vykonanie skúšobnej jazdy za účasti prijímacieho technika zhotoviteľa ešte pred prevzatím motorového vozidla po poskytnutí služby.
 5. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby podpíše prijímací technik zhotoviteľa a zástupca objednávateľa na zákazkovom liste. Podpísaním zákazkového listu obidvoma stranami preberá zodpovednosť za škodu na motorovom vozidle zástupca objednávateľa a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby sa považuje za ukončené.
 6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený vybrať si na základe vlastného uváženia servis podľa najdostupnejšieho servisného pracoviska zhotoviteľa podľa vzdialenosti k stanovištiu motorového vozidla, resp. vzniknutej potrebe využiť servisné a opravárenské služby zhotoviteľa.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. V prípade opravy motorového vozidla po dopravnej nehode alebo škodovej udalosti, hradenej z havarijnej poisťovky objednávateľa, na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla, spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy zhotoviteľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
2. Zmluvne hodinové sadzby za jednotlivé profesné práce:

Typ práce	Hodinová sadzba bez DPH	DPH	Hodinová sadzba s DPH
Servisné práce	15,10	3,02	18,12
Mechanické práce	15,10	3,02	18,12
Elektrikárske práce	15,10	3,02	18,12
Lakovnícke práce	15,10	3,02	18,12
Klampiarske práce	15,10	3,02	18,12

3. Objednávateľ neposkytne preddavok ani zálohu na poskytovanie služieb.
4. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytnuté služby po prevzatí poskytnutých služieb na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, a to najneskôr **do 30 dní odo dňa** doručenia faktúry objednávateľovi. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť objednávateľovi faktúru za poskytnuté a objednávateľom prevzaté služby. Faktúra musí byť vystavená

pre každú objednávku osobitne a musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi a byť vystavená v súlade s touto zmluvou. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry musí byť objednávka a originál preberacieho protokolu (zákazkového listu) , ktorého súčasťou musí byť položkový rozpis cien poskytnutých služieb a položkový rozpis cien náhradných dielov a materiálu. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru zhotoviteľovi vrátiť v lehote splatnosti faktúry a požadovať vystavenie opravenej alebo novej faktúry. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej resp. novej faktúry objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania objednávateľa so zaplatením ceny a zhotoviteľ nemá po túto dobu nárok na úrok z omeškania.

5. Časový rozsah poskytnutej služby bude zhotoviteľom fakturovaný objednávateľovi na základe skutočne vykonaného počtu hodín avšak maximálne do výšky stanovených všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.
6. Zhotoviteľ" je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby a skutočne použité náhradné diely, náplne a materiál.

Článok V

Trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 24 mesiacov od jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami alebo do vyčerpania finančného limitu stanoveného pre zákazku podľa § 9 ods. 9 zákona v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Vyčerpaním finančného limitu pre účely tejto zmluvy sa rozumie vyčerpanie finančného limitu za všetky zmluvy uzavreté objednávateľom v roku 2014 na predmet zmluvy uvedený v čl. I tejto zmluvy.
2. Túto zmluvu je možné pred uplynutím doby, na ktorú je uzavretá ukončiť:
 - a) písomnou dohodou
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - c) odstúpením od zmluvy podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok VI

Sankcie

1. Ak zhotoviteľ" nedodrží dohodnutú lehotu poskytnutia služby a zmluvné strany sa nedohodnú písomne inak, objednávateľ je oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z ceny služby za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. Ak zhotoviteľ" nedodrží dohodnutú lehotu podľa Článku VII bod 3 tejto zmluvy a zmluvné strany sa nedohodnú písomne inak, objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 10,- Eur za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
3. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením riadne vystavenej a doručenej faktúry zhotoviteľa, je zhotoviteľ" oprávnený požadovať úhradu úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok VII

Zodpovednosť za vady, záruka

1. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi na vykonanú opravu motorového vozidla šesťmesačnú záručnú dobu. Na dodané náhradné diely a materiál poskytuje najviac dvojročnú záručnú dobu podľa záruky poskytovanej výrobcom príslušného náhradného dielu, prípadne v závislosti od životnosti a spotrebného úžitku materiálu.
2. Objednávateľ je oprávnený uplatniť počas záručnej doby aj zistené vady vykonanej opravy, resp. servisu motorového vozidla a to bezodkladne v písomnej forme. Objednávateľ je povinný motorové vozidlo bezodkladne, najneskôr do 48 hodín od oznámenia zhotoviteľovi pristaviť motorové vozidlo na preverenie zistenej vady u zhotoviteľa.
3. Zhotoviteľ je povinný preveriť a posúdiť opodstatnenosť reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie je zhotoviteľ povinný motorové vozidlo prevziať od objednávateľa a urýchlene zabezpečiť bezodplatné odstránenie vady. Zmluvné strany písomne dohodnú lehotu, v ktorej je zhotoviteľ povinný odstrániť zistenú vadu vykonanej opravy/servisu motorového vozidla s prihliadnutím na charakter vady, príp. potrebu objednania náhradných dielov a pod.

Článok VIII

Osobitné ustanovenia

1. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v prospech tretích osôb bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
2. Písomnosti podľa tejto zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať faktúry, odstúpenie od tejto zmluvy a výpoveď zmluvy. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami).
3. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v tejto zmluve alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.
4. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že spory vzniknuté z tejto zmluvy budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
5. Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k tejto zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia objednávatelom v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení .
3. Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať iba formou postupne číslovaných písomných dodatkov po dohode zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasťou tejto zmluvy.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy zmluvy.
5. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že ju uzatvárajú slobodne, vážne a určite a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa:
Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa:
Za zhotoviteľa:

.....
JUDr. Svetlana Gavorová
generálna riaditeľka
Slovenskej inovačnej a energetickej agentúry

.....
JUDr. Ján Packa
predseda predstavenstva

.....
Ing. Ivan Moštenický
člen predstavenstva

Prílohy:

1. Výpis z obchodného registra zhotoviteľa