

Verejný obstarávateľ: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava

Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky

Sídlo: Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava

Oprávnený k podpisu: Ing. Martin Čatloš, vedúci služobného úradu ministerstva
Poverený ministrom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky v Organizačnom poriadku Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky

Oprávnený na vecné a obchodné rokovania: ...

IČO: 30416094

DIČ: 2020799209

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Názov: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava

Štatutárny orgán: Todd William Bradshaw, konateľ

Oprávnený na vecné a obchodné rokovania: Ivo Doležal, direktor

IČO: 35 739 347

DIČ: 2020270021

IČ DPH: SK2020270021

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

Zapísaný v: Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, pod Vložkou č.: 16611/B, Oddiel: Sro

(ďalej len „zhotoviteľ“; objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne len ako „zmluvné strany“ a jednotlivito „zmluvná strana“)

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa v rozsahu a za podmienok stanovených v zmluve vypracovať pre objednávateľa projekt s názvom „**Štúdia univerzálnej poštovej služby zameraná na potreby a preferencie používateľov poštových služieb**“, ktorej špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou a vypracovať písomnú správu obsahujúcu výstupy (riešenia) v tlačenej forme v počte 2 (dve) vyhotovenia a v elektronickej forme na elektronickom nosiči dát (CD nosič) v počte 2 (dve) vyhotovenia vo formáte podľa výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“) č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej len „dielo“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za dielo podľa článku III zmluvy.

Článok II Čas, miesto plnenia a spôsob plnenia zmluvy

1. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť a odovzdať dielo riadne a včas. Dielo je zhotovené a odovzdané riadne, ak spĺňa všetky požiadavky podľa zmluvy, podľa pokynov objednávateľa a zodpovedá účelu sledovanému zmluvou. Dielo musí byť zhotovené v súlade s technickými normami, právnymi predpismi a bez väd, ktoré by mohli mať za následok vznik škody a/alebo inej ujmy na strane objednávateľa alebo tretej osoby.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať a odovzdať dielo objednávateľovi v termíne do 48 (štyridsaťosem) týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy v kvalite stanovenej objednávateľom.
3. Miestom odovzdania diela je sídlo objednávateľa, pokiaľ objednávateľ neurčí inak, o čom je povinný zhotoviteľa v dostatočnom časovom predstihu, nie kratšom ako 2 (dva) pracovné dni písomne informovať.
4. Zhotoviteľ po zhotovení diela vyzve objednávateľa e-mailom alebo písomne najmenej 24 (dvadsaťštyri) hodín vopred na jeho prevzatie v sídle objednávateľa.
5. Objednávateľ je povinný riadne zhotovené dielo prevziať do 10 pracovných dní od jeho odovzdania. Dielo je prevzaté objednávateľom momentom podpísania preberacieho protokolu. Zodpovednosť zhotoviteľa za zhotovené dielo podľa príslušných právnych predpisov nie je jeho odovzdaním dotknutá. Na podpis preberacieho protokolu, ako aj ďalších čiastkových protokolov, za objednávateľa je osoba oprávnená na vecné a obchodné rokovania uvedená v identifikačných údajoch zmluvných strán.
6. Objednávateľ nie je povinný prevziať dielo, ktoré nie je riadne zhotovené. V tom prípade je objednávateľ povinný v lehote na prevzatie diela podľa ods. 5 tohto článku zmluvy zaslať zhotoviteľovi pripomienky k dielu. Zhotoviteľ je povinný dielo bezodplatne upraviť do 10 (desiatich) pracovných dní v súlade s pripomienkami vznesenými na kontrolnom dni podľa článku IV ods. 2 tejto zmluvy. Pripomienkou objednávateľa sa rozumie pripomienka k vecnej (kvalitatívnej) stránke diela.

Článok III Cena za dielo a platobné podmienky

1. Cena za dielo je stanovená dohodou zmluvných strán a je v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 102/1996 Z. z. o cenách za služby.

Verejný obstarávateľ: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava

republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

16 700 Eur bez DPH

(slovom: šesťnásťtisíc sedemsto eur a nula eurocentov)

20 040 Eur s DPH

(slovom: dvadsaťtisíc štyridsať eur a nula eurocentov)

2. Cena podľa odseku 1 tohto článku je konečná. Zhotoviteľ je podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky platiteľom DPH.
3. Cena podľa odseku 1 tohto článku zahŕňa všetky náklady súvisiace so zhotovením a odovzdaním diela.
4. Cena za dielo podľa odseku 1 tohto článku zmluvy sa bude zhotoviteľovi platiť po častiach vo výške zodpovedajúcej tej časti diela, ohľadom ktorej sa uskutoční kontrolný deň podľa článku IV ods. 2 tejto zmluvy, po akceptácii správy podľa článku IV ods. 3 zmluvy a prevzatí diela na základe preberacieho protokolu a faktúry nasledovne:
 - a) 1. platba vo výške 40 % ceny podľa odseku 1 tohto článku, t.j. 8 016 Eur (slovom: osemtisícšesťnásť eur a nula eurocentov) po 2. kontrolnom dni;
 - b) 2. platba vo výške 60 % ceny podľa odseku 1 tohto článku, t.j. 12 024 Eur (slovom: dvanásťtisíc dvadsaťštyri eur a nula eurocentov) po záverečnom vyhodnotení diela a prevzatí diela.
5. Faktúra je splatná do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej doručenia do sídla objednávateľa.
6. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť pred jej splatnosťou. Opravenej alebo novej faktúre plynie nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti od jej doručenia objednávateľovi.
7. Podrobná kalkulácia ceny za dielo je stanovená v prílohe č. 2 zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
8. Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky určené na plnenie si svojich záväzkov objednávateľa podľa zmluvy na rok 2013 môžu byť upravené v priebehu rozpočtového roka na základe rozpočtového opatrenia MF SR a regulácie rozpočtových výdavkov MF SR. Takéto zmeny zmluvy v dôsledku úpravy rozsahu finančných prostriedkov vyčlenených zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky na plnenie si svojich záväzkov objednávateľa podľa zmluvy je možné vykonať len vo forme písomného dodatku k zmluve.

Článok IV Kontrolné dni

1. Zhotoviteľ je pri zhotovení diela povinný postupovať podľa špecifikácie prác uvedenej v prílohe č. 1 a pokynov objednávateľa, ktoré vyplývajú z prerokovania postupu riešenia počas kontrolných dní.
2. Kontrolné dni postupu prác sa uskutočnia v nasledovných termínoch:
 - a) 1. kontrolný deň najneskôr do 6 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy
 - b) 2. kontrolný deň najneskôr do 12 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy
 - c) 3. kontrolný deň najneskôr do 24 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy
 - d) 4. kontrolný deň najneskôr do 36 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy
 - e) záverečné vyhodnotenie diela sa uskutoční najneskôr do 46 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
3. Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi najneskôr 7 (sedem) kalendárnych dní pred termínom konania kontrolného dňa resp. prevzatia diela podľa odseku 2 tohto článku zmluvy situačnú

Verejný obstarávateľ: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava

resp. záverečnú správu (ďalej len „správa“) s opisom vykonaných prác, ohľadom ktorej sa má vykonať kontrolný deň.

4. Zhotoviteľ upraví správu podľa prípadných pripomienok v termíne dohodnutom na kontrolnom dni a predloží ju opätovne objednávateľovi na schválenie. Uvedený termín sa uvedie v zázname z kontrolného dňa. Ak správa zo zhotovenia diela spĺňa podmienky špecifikácie prác podľa prílohy č. 1 k zmluve, objednávateľ ich schváli a protokolárne prevezme.

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný pri zhotovovaní diela postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti a riadiť sa pokynmi objednávateľa, ibaže sú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo účelom zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že od pokynov objednávateľa sa môže zhotoviteľ odchyliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme objednávateľa a zhotoviteľ nemôže včas dostať jeho súhlas. Zhotoviteľ je však povinný o takomto postupe objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne informovať.
3. Zhotoviteľ je povinný podľa potreby objednávateľa zúčastňovať sa na rokovaníach a kontrolných dňoch k zhotoveniu diela.
4. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení svojich záväzkov a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa týkajúcich sa dosiahnutia účelu sledovaného zmluvou alebo sú podľa názoru zhotoviteľa nevyhnutné na riadne plnenie záväzkov podľa zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri zhotovení diela, najmä poskytnúť zhotoviteľovi na požiadanie všetky podklady, ktoré sú podľa zhotoviteľa nevyhnutné pre zhotovenie diela. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov. S poskytnutými podkladmi zhotoviteľ nie je oprávnený nakladať inak ako za účelom zhotovenia diela, najmä ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po zániku/zrušení zmluvy. Po pominutí účelu ich držania je zhotoviteľ povinný ich vrátiť objednávateľovi.
6. Objednávateľ je povinný včas informovať zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach potrebných na zabezpečenie úspešného plnenia záväzkov podľa zmluvy.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne vykonanie a odovzdanie diela.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi za riadne vykonanie diela cenu podľa článku III zmluvy.

Článok VI

Záväzok mlčanlivosti

1. Všetky informácie, ktoré si zmluvné strany pre splnenie predmetu zmluvy navzájom poskytnú pri uzavretí zmluvy a po uzavretí zmluvy sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Uvedené informácie sa zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám.
2. Záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu.

Verejný obstarávateľ: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava

3. Povinnosť objednávateľa sprístupniť informácie podľa príslušných predpisov nie je týmto ustanovením dotknutá.

Článok VII

Vlastnícke právo k dielu a nebezpečenstvo škody na ňom

Vlastnícke právo k dielu a nebezpečenstvo škody na diele prechádza na objednávateľa momentom prevzatia diela.

Článok VIII

Autorské práva k dielu

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ním vykonané dielo nebude zaťažené právom tretej osoby, bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd je zhotoviteľ povinný bezodkladne upraviť dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb.
2. Zhotoviteľ nie je oprávnený poskytnúť výsledok činnosti, ktorý predstavuje dielo, tretím osobám a sám ho používať bez písomného súhlasu objednávateľa.
3. Objávateľ je oprávnený dielo použiť len v súvislosti s predmetom svojej činnosti.
4. Odovzdaním diela prechádzajú na objednávateľa všetky majetkové práva k dielu.
5. Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi bezodplatný výhradný súhlas na použitie diela, najmä na:
 - a) vyhotovenie rozmnoženiny diela,
 - b) verejné rozširovanie originálu diela alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva,
 - c) verejné rozširovanie originálu diela alebo jeho rozmnoženiny nájmom alebo vypožičaním,
 - d) spracovanie, preklad a adaptáciu diela,
 - e) zaradenie diela do súborného diela,
 - f) verejné vystavenie diela,
 - g) verejné vykonanie diela,
 - h) verejný prenos diela.
6. Objávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu podľa ods. 5 tohto článku zmluvy.
7. Zhotoviteľ odovzdaním diela poskytuje objednávateľovi bezodplatne výhradnú licenciu na používanie diela na dobu 50 rokov, v neobmedzenom rozsahu.

Článok IX

Sankcie a odstúpenie od zmluvy

1. V prípade omeškania zhotoviteľa so zhotovením diela zaplatí zhotoviteľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý, aj začatý deň omeškania, najviac však do výšky 40 % z ceny diela. Do času omeškania sa nezapočítajú dni od predloženia diela na prevzatie po jeho vrátenie s pripomienkami podľa článku II zmluvy.
2. Pre prípad omeškania objednávateľa so zaplacením ceny za dielo sa strany dohodli na úrokoch z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, najviac však do výšky 40 % z ceny diela. Do času omeškania sa nezapočítajú dni od predloženia diela na prevzatie po jeho vrátenie s pripomienkami podľa článku II zmluvy.
3. V prípade, že ešte v čase plnenia bude objednávateľ dôvodne pochybovať o riadnom a včasnom zhotovení diela zhotoviteľom a zhotoviteľ v lehote určenej objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) pracovné dni, neposkytne objednávateľovi dostatočné záruky riadneho a včasného zhotovenia diela, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. Inak je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak je zhotoviteľ v omeškaní so zhotovením diela

Verejný obstarávateľ: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava

najmenej 30 (tridsať) dní a omeškanie nie je spôsobené v dôsledku správania sa objednávateľa.

4. Konanie zhotoviteľa, pre ktoré bude objednávateľ postupovať podľa odseku 3 prvej vety tohto článku zmluvy a odstúpi od zmluvy, je podstatným porušením povinností, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta v prospech objednávateľa vo výške účelne vynaložených nákladov na zabezpečenie zhotovenia diela inou osobou alebo sankcie pre porušenie povinností z iného právneho vzťahu objednávateľa, o čom musí byť zhotoviteľ včas oboznámený.
5. Právo na plnenie a odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku nevznikne, pokiaľ povinná strana preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené prípadom vyššej moci.
6. Zmluvné pokuty sú splatné 30. (tridsiatym) dňom odo dňa, kedy došlo k porušeniu povinností, na ktoré sa vzťahujú.
7. Ustanovenia o náhrade škody pre škodu spôsobenú prípadom, na ktorý sa vzťahuje zmluvná pokuta týmto nie sú dotknuté. Poškodená strana je oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Článok X

Doručovanie a komunikácia zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre realizáciu zmluvy.
2. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov zmluvných strán, resp. osôb oprávnených na vecné a obchodné rokovania.
3. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa realizácie zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, ak nie je ustanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Písomnú formu považujú zmluvné strany za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail).
4. V prípade pochybností ohľadom času doručenia sa oznámenie považuje za doručené tretím dňom po jeho preukázateľnom odoslaní, v prípade oznámenia doručeného osobne dňom osobného doručenia. Podanie urobené elektronicou cestou sa považuje za doručené dňom jeho prijatia na adresu druhej zmluvnej strany.
5. Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná.
6. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje takisto aj deň:
 - a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná obdobná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Článok XI

Závazok bezpečnosti

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - a) využiť technické, organizačné a právne podmienky v informačných systémoch verejnej správy tak, aby nebola narušená bezpečnosť informačného systému verejnej správy a bezpečnostná politika objednávateľa,
 - b) dodržiavať bezpečnostné požiadavky na poskytované plnenie definované objednávateľom, a

Verejný obstarávateľ: Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava

- c) zabezpečiť zamedzenie prístupu tretích osôb ku všetkým údajom informačného systému verejnej správy, ktoré objednávateľ považuje za aktíva a bezodkladne informovať objednávateľa o bezpečnostných incidentoch s potenciálnym negatívnym dopadom na aktíva objednávateľa.
2. Objednávateľ si vyhradzuje právo na kontrolu plnenia bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu so zhotoviteľom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uchovať v tajnosti všetky informácie tvoriace obchodné tajomstvo zhotoviteľa podľa § 17 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, o ktorých získal vedomosť v súvislosti s uskutočnením predmetu plnenia po dobu trvania tejto zmluvy, ako i po jej skončení.

Článok XII

Ostatné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať jedine formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi predpismi slovenského právneho poriadku. Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so zmluvou bude riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, 4 (štyri) rovnopisy pre objednávateľa a 2 (dva) rovnopisy pre zhotoviteľa.
5. Neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá hospodárskym účelom a právnomu významu pôvodného ustanovenia.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa

Za zhotoviteľa:

Ing. Martin Catloš
vedúci služobného úradu

Todd William Bradshaw
konateľ

1. Názov:

Štúdia univerzálnej poštovej služby zameraná na potreby a preferencie používateľov poštových služieb

2. Východiská

- Zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 547/2011 Z. z.
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES o spoločných pravidlách rozvoja vnútorného trhu poštových služieb spoločenstva a zlepšovaní kvality služieb v znení smernice 2002/39/ES a smernice 2008/6/ES.
- Primerane a v súlade s platnou právnou úpravou aj informácie získané zo štúdie riešenej pre Európsku komisiu najmä Štúdia o vhodnej metodológii na lepšie meranie preferencií spotrebiteľov poštových služieb – prieskum vykonaný na vzorke troch členských štátov zastupujúcich tri geografické oblasti EÚ (Study on Appropriate Methodologies to Better Measure Consumer Preferences for Postal Services 2011) prípadne iných štúdií s obdobným zameraním.

3. Cieľ riešenia

Štúdia bude podkladom pri tvorbe nových koncepčných materiálov, strategických rozhodnutí, budúcej právnej úpravy ako aj pri príprave novej európskej legislatívy v poštových službách.

4. Charakteristika činností

- a) Analýza súčasného stavu poskytovania univerzálnej poštovej služby v SR a jej porovnanie s členskými štátmi EÚ (1. kontrolný deň).
- b) Návrh postupu a vytvorenie metodologického rámca na meranie požiadaviek a preferencií spotrebiteľov na poštové služby - definovanie atribútov potrebných pre vykonanie prieskumu, definovanie kľúčových segmentov trhu, veľkosti vzorky, návrh metodiky prieskumu (2. kontrolný deň).
- c) Vykonanie pilotného prieskumu, jeho analýza a vyhodnotenie (3. kontrolný deň).
- d) Vykonanie celoslovenského prieskumu potrieb, požiadaviek a preferencií používateľov poštových služieb so zameraním na rozsah univerzálnej poštovej služby v SR (4. kontrolný deň).
- e) Analýza a vyhodnotenie celoslovenského prieskumu, zhodnotenie substitučných vplyvov a návrh modelov pre zabezpečenie univerzálnej poštovej služby v SR vo väzbe na rozsah poskytovaných služieb, doby doručenia, dostupnosti a možnosti financovania univerzálnej poštovej služby (4. kontrolný deň).
- f) Vypracovanie návrhu odporúčaní pre budúci vývoj univerzálnej poštovej služby v SR najmä s prihliadnutím na očakávaný prístup k postaveniu a zabezpečeniu univerzálnej poštovej služby v EÚ v budúcnosti (záverečné vyhodnotenie diela).

5. Výsledky riešenia

Odporúčania a návrhy budúcich koncepčných a strategických riešení v poštových službách.

6. Výstup

Štúdia vo forme:

- a) Formát: A4
- b) Tlač: farebná
- c) Väzba: V2
- d) Počet kusov v tlačenej forme: 2
- e) Počet kusov v elektronickej forme: 2

KALKULÁCIA CENY

	[€]
Náklady obstarania	
spotreba materiálu	180
externé kooperácie	1 438
Náklady spracovania	
mzdové a ostatné osobné náklady	10 800
odvody na sociálne a zdravotné poistenie	3 802
ostatné priame náklady	100
ostatné nepriame náklady	380
Celkom bez DPH	EUR 16 700,-
DPH (20 %)	EUR 3 340,-
Cena celkom vrátane DPH	EUR 20 040,-