

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA LABORATÓRNYCH VYŠETRENÍ

I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosti

- **Medirex, a.s.**, IČO: 35 766 450, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 4185/B, držiteľ platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odboroch klinická biochémia, hematológia a transfuziológia, klinická alergológia a imunológia a lekárska genetika,
- **LABMED, a.s.**, IČO: 35 857 650, so sídlom Srbská 4, 040 01 Košice, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd.: Sa, vložka č. 1269/V, držiteľ platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odboroch klinická biochémia, hematológia a transfuziológia, klinická alergológia a imunológia,
- **Medicyt, s.r.o.**, IČO: 36 544 230, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 44112/B, držiteľ platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odbore patológia a

členovia skupiny **MEDIREX GROUP**, sú na základne platných povolení vydaných príslušnými orgánmi a v súlade s príslušnými právnymi predpismi oprávnení poskytovať zdravotnú starostlivosť (laboratórne vyšetrenia) vo vyššie uvedených odboroch.

2. Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností súvisiacich so zabezpečením Laboratórnych vyšetrení Poskytovateľom pre Objednávateľa realizovaných Poskytovateľom na základe Zmluvy a/alebo na základe riadne vyplnenej Žiadanky a doručenej vzorky biologického materiálu a za účelom vzájomnej podpory Poskytovateľa na jednej strane a Objednávateľa na strane druhej pri napĺňaní ich základného predmetu činnosti ako poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími poznatkami v oblasti medicíny a v duchu kódexu etických a morálnych hodnôt, vydáva Poskytovateľ v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka tieto VOP.

II. Základné definície a pojmy

1. Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami, používané vo VOP, v Zmluve alebo v dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvou a/alebo s VOP, majú význam, ktorý je definovaný vo VOP, ak to v Zmluve nie je uvedené inak.
2. „VOP“ – všeobecné obchodné podmienky poskytovania Laboratórnych vyšetrení Poskytovateľa

3. „Zmluva“ - zmluva o spolupráci o zabezpečení laboratórnej diagnostiky uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
4. „Poskytovateľ“:
 - spoločnosť Medirex, a.s., IČO: 35 766 450, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 4185/B, č.ú.: , alebo
 - spoločnosť LABMED, a.s., IČO: 35 857 650, so sídlom Srbská 4, 040 01 Košice, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd.: Sa, vložka č. 1269/V, č.ú.: alebo
 - spoločnosť Medicyt, s.r.o., IČO: 36 544 230, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 44112/B, č.ú.:

podľa toho, s ktorou z vyššie uvedených spoločností má Objednávateľ uzatvorenú Zmluvu a/alebo ktorú Objednávateľ v súlade s týmito VOP požiadal o vykonanie Laboratórneho vyšetrenia a v prípade ak Objednávateľ s niektorou z vyššie uvedených spoločností Zmluvu uzatvorenú nemá, Poskytovateľom je spoločnosť, ktorú odoslaním žiadanky a vzorky biologického materiálu určeného na Laboratórne vyšetrenie požiadal Objednávateľ o vykonanie Laboratórneho vyšetrenia.

5. „Objednávateľ“ – fyzická alebo právnická osoba – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorý je na základe Zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom v záväzkovom vzťahu s Poskytovateľom a/alebo ktorý požiadal Poskytovateľa o Laboratórne vyšetrenie odoslaním žiadanky a vzorky biologického materiálu určeného na Laboratórne vyšetrenie.
6. „Laboratórne vyšetrenia“ - Poskytovateľom vykonávané laboratórne vyšetrenia v odboroch klinická biochémia, hematológia a transfuziológia, klinická alergológia a imunológia, lekárska genetika a patológia, v ktorých je Poskytovateľ v zmysle platného povolenia vydaného príslušným orgánom podľa ustanovení zákona č. 578/2004 Z.z. oprávnený poskytovať zdravotnú starostlivosť a ktorých zoznam je uvedený na Internetovej stránke Poskytovateľa.
7. „Vyšetrenia „CITO““ - Laboratórne vyšetrenia realizované Poskytovateľom na Pracoviskách s 24-hodinovou prevádzkou, ktorých zoznam je uverejnený na Internetovej stránke Poskytovateľa a ktorých výsledok oznamuje Poskytovateľ Objednávateľovi v skrátenej lehote v súlade s týmito VOP (režim „CITO“).
8. „Pracovisko s 24-hodinovou prevádzkou“ – prevádzka (laboratórium) Poskytovateľa, na ktorej Poskytovateľ vykonáva Laboratórne vyšetrenia nepretržite 24 hodín denne a ktoré je ako pracovisko s 24-hodinovou prevádzkou uvedené na Internetovej stránke Poskytovateľa.
9. „Zberné miesto“ – miesto vzájomne dohodnuté medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, dostatočne určené adresou, mestom, číslom budovy, prípadne poschodím a číslom miestnosti, na ktorom Poskytovateľ prevezme od Objednávateľa v súlade s týmito VOP vyplnenú žiadanku a vzorku biologického materiálu určeného na Laboratórne vyšetrenie.
10. „Laboratórna príručka“ – príručka zverejnená na Internetovej stránke Poskytovateľa s informáciami o predanalytických postupoch (zásadách odberu a uchovávania vzoriek

biologického materiálu do ich prevzatia Poskytovateľom), o spôsobe označovania vzoriek biologického materiálu, o druhu poskytovaných Laboratórných vyšetrení, frekvencii vyšetrovania (denne, týždenne, mesačne) a referenčných hodnotách Laboratórných vyšetrení.

11. „Internetová stránka Poskytovateľa“ – www.laboratornadiagnostika.sk a/alebo www.medirex.sk a/alebo www.medicvt.sk a/alebo www.labmed.sk, podľa toho, ktorý Poskytovateľ vykonáva Laboratórne vyšetrenie.
12. „eAmbulancia“ - elektronický prepoj LIS Poskytovateľa a AIS a/alebo NIS Objednávateľa za účelom zaslania elektronickej žiadanky na Laboratórne vyšetrenie a/alebo na elektronické doručenie výsledku Laboratórneho vyšetrenia.
13. „AIS“ – ambulantný informačný systém Objednávateľa.
14. „NIS“ – nemocničný informačný systém Objednávateľa.
15. „LIS“ – laboratórny informačný systém Poskytovateľa.
16. „eLab“ - elektronické laboratórium – internetový portál www.elab.sk na elektronické doručenie výsledku Laboratórneho vyšetrenia.
17. „MKCH-10“ – Medzinárodná klasifikácia chorôb schválená Svetovou zdravotníckou organizáciou.
18. „Obchodný zákonník“ – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
19. „Zákon č. 578/2004 Z.z.“ - zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

III. Poskytovanie Laboratórných vyšetrení

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe Objednávateľom písomne vyplnenej Žiadanky s údajmi podľa článku IV bod 5 týchto VOP a doručenej vzorky biologického materiálu určeného a spôsobilého na Laboratórne vyšetrenie vykonať pre Objednávateľa požadované Laboratórne vyšetrenie. Žiadanka doručená Poskytovateľovi od Objednávateľa spolu so vzorkou biologického materiálu sa považujú za záväzné objednanie požadovaného Laboratórneho vyšetrenia.
2. Poskytovateľ zabezpečí dopravu biologického materiálu určeného na vyšetrenie na vlastné náklady, a to zo Zberných miest a v časoch uvedených Objednávateľom v Zmluve (príloha č. 3 Zmluvy) alebo inak vzájomne dohodnutých Objednávateľom a Poskytovateľom.
3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prijatie vzorky biologického materiálu určeného na Laboratórne vyšetrenie z nasledujúcich dôvodov:
 - a) na žiadanke a/alebo na odberovej nádobke s biologickým materiálom nie sú uvedené údaje potrebné na identifikáciu vzorky podľa článku IV. bod 5 týchto VOP a/alebo Laboratórnej príručky a/alebo sú tieto údaje nečitateľné,
 - b) k vzorke biologického materiálu nie je priložená žiadanka,

- c) údaje uvedené na odberovej nádobke so vzorkou a na žiadanke sa nezhodujú,
 - d) je dodaný materiál, u ktorého boli zjavne porušené zásady správneho odberu a/alebo uloženia vyplývajúce pre konkrétny biologický materiál z Laboratórnej príručky a je znehodnotený tak, že ho nie je možné vyšetriť,
 - e) je kontaminovaná (napr. biologickým materiálom) žiadanka alebo vonkajšia strana transportnej nádoby,
 - f) v ostatných prípadoch uvedených vo VOP.
4. Ak po prevzatí vzorky biologického materiálu určeného na Laboratórne vyšetrenie Poskytovateľ zistí, že z dôvodu nedodržania zásad odberu biologického materiálu a/alebo z iných dôvodov nebude možné z prevzatej vzorky vykonať požadované Laboratórne vyšetrenie, informuje o tejto skutočnosti Objednávateľa, pričom Poskytovateľ je zároveň oprávnený odmietnuť požadované Laboratórne vyšetrenie vykonať.
5. Spracované výsledky objednaných Laboratórných vyšetrení Poskytovateľ doručí Objednávateľovi po ich validácii zodpovedným zamestnancom Poskytovateľa, najneskôr v lehotách uvedených nižšie v tomto bode (v závislosti od druhu vykonávaného Laboratórneho vyšetrenia), a to:
- a) vždy v písomnej forme
 - najneskôr do 24 hodín v prípade biochemických a hematologických vyšetrení, resp. do 48 hodín v prípade imunologických vyšetrení od prijatia vzorky biologického materiálu v laboratóriu Poskytovateľa, ak ide o Laboratórne vyšetrenia vykonávané Poskytovateľom denne; v prípade, že sa Laboratórne vyšetrenie vykonáva raz týždenne, raz za dva týždne, resp. raz mesačne Poskytovateľ doručí Objednávateľovi výsledok Laboratórneho vyšetrenia najneskôr do 7 kalendárnych dní (v prípade realizácie Laboratórných vyšetrení raz týždenne) alebo do 14 kalendárnych dní (v prípade realizácie Laboratórných vyšetrení raz za dva kalendárne týždne), resp. do 30 kalendárnych dní (v prípade realizácie Laboratórných vyšetrení raz mesačne) od prijatia vzorky biologického materiálu v Laboratóriu Poskytovateľa. Zoznam Laboratórných vyšetrení s uvedením frekvencie vyšetřovania vzoriek je uvedený v Laboratórnej príručke a/alebo na Internetovej stránke Poskytovateľa;
 - do 48 hodín od prijatia vzorky biologického materiálu v laboratóriu Poskytovateľa v prípade toxikologických vyšetrení,
 - do 21 kalendárnych dní od prijatia vzorky biologického materiálu v laboratóriu Poskytovateľa v prípade Laboratórných vyšetrení v odbore lekárska genetika – vyšetrenie plodovej vody;
 - do 30 kalendárnych dní od prijatia vzorky biologického materiálu v laboratóriu Poskytovateľa v prípade Laboratórných vyšetrení v odbore lekárska genetika – iné vyšetrenie ako vyšetrenie plodovej vody;
 - do 14 kalendárnych dní od prijatia vzorky biologického materiálu v laboratóriu Poskytovateľa v prípade Laboratórných vyšetrení v odbore patológia (iné vyšetrenia ako vyšetrenia LBC);

- do 14 kalendárnych dní od prijatia vzorky biologického materiálu v laboratóriu Poskytovateľa v prípade Laboratórných vyšetrení v odbore patológia – vyšetrení LBC, pri ktorých je indikované imunocytochemické vyšetrenie;
 - do 21 kalendárnych dní od prijatia vzorky biologického materiálu v laboratóriu Poskytovateľa v prípade Laboratórných vyšetrení v odbore patológia – vyšetrení LBC, pri ktorých je indikované imunocytochemické vyšetrenie a HPV vyšetrenie;
- b) ak to bolo v dohodnuté v Zmluve aj v elektronickej forme prostredníctvom (i) prepojenia eAmbulancia a/alebo (ii) elektronickeho laboratória eLab v zmysle čl. VII týchto VOP, bez zbytočného odkladu po lekárskej kontrole a validácii výsledku Laboratórneho vyšetrenia, najneskôr však v lehote podľa písmena a) tohto bodu;
- c) v prípade režimu CITO v elektronickej forme v zmysle článku VII týchto VOP, ak takéto doručovanie bolo v Zmluve dohodnuté a ak nebolo, vo forme telefonického oznámenia osobe uvedenej Objednávateľom v Zmluve na oznamovanie výsledkov Laboratórných vyšetrení najneskôr do 2 hodín od prijatia vzorky v laboratóriu Poskytovateľa (výlučne na Pracovisku s 24-hodinovou prevádzkou), ak žiadanka, ako aj biologický materiál určený na Laboratórne vyšetrenie, bol označený v súlade s článkom IV., bod 5, písm. g) týchto VOP slovom „CITO“ a zároveň ide výhradne o Vyšetrenia „CITO“. Ak Objednávateľ požiadala v súlade s týmito VOP o Laboratórne vyšetrenie v režime CITO, hoci o Vyšetrenie CITO v zmysle týchto VOP nejde, takéto Laboratórne vyšetrenia požadované Objednávateľom budú vyšetrené a výsledok doručený v režime podľa čl. III bod 5 písmená a) a/alebo b) týchto VOP; prípadné peroperačné Laboratórne vyšetrenia v odbore patológia budú vykonávané a zasielané v lehotách dohodnutých s oprávnenou osobou Objednávateľa.
6. Ak koniec dohodnutej lehoty pripadne na sobotu, nedeľu, deň pracovného pokoja alebo na sviatok, zvyšná časť lehoty uplynie najbližší nasledujúci pracovný deň s výnimkou Pracovísk s 24 hodinovou prevádzkou.
7. V prípade objektívnej prekážky realizácie Laboratórneho vyšetrenia (napr. porucha prístroja, ktorým sa realizuje Laboratórne vyšetrenia, výpadok energií a pod.) a/alebo v prípade objektívnej prekážky oznámenia výsledku už vykonaného Laboratórneho vyšetrenia (napr. z dôvodu poruchy internetového prepojenia, chyby softwaru, hardwaru na strane Poskytovateľa a/alebo Objednávateľa a/alebo tretej strany poskytujúcej Objednávateľovi a/alebo Poskytovateľovi služby zabezpečujúce elektronický prenos dát, dopravnej nehody vozidla doručujúceho výsledok Laboratórneho vyšetrenia, omeškania pošty a pod.), ktoré sú Poskytovateľovi známe, Poskytovateľ bezodkladne informuje Objednávateľa o tejto skutočnosti a oznámi predĺženie lehoty doručenia spracovaného výsledku Laboratórneho vyšetrenia. Po dobu trvania objektívnej prekážky Poskytovateľ nie je v omeškaní s oznámením výsledku Laboratórneho vyšetrenia Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či prekážka Objednávateľovi oznámená bola alebo nie. Odoslaním výsledku Laboratórneho vyšetrenia Poskytovateľom sa výsledok považuje za riadne oznámený.

8. Referenčné hodnoty Laboratórných vyšetrení a jednotlivé druhy Laboratórných vyšetrení realizované Poskytovateľom a ich frekvencia vyšetovania (denne, týždenne, mesačne) sú zverejnené v Laboratórnej príručke a/alebo na Internetovej stránke Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej bude Poskytovateľ informovať aj o ich jednotlivých zmenách. Zoznam vyšetrení realizovaných na Pracoviskách s nepretržitou 24 hodinovou prevádzkou v režime CITO je uverejnený na Internetovej stránke Poskytovateľa. V prípade rozporu medzi údajmi uvedenými v Laboratórnej príručke a údajmi zverejnenými na Internetovej stránke Poskytovateľa na inom mieste ako v Laboratórnej príručke majú prednosť údaje uvedené na Internetovej stránke Poskytovateľa na inom mieste ako v Laboratórnej príručke.
9. Poskytovateľ na svojej Internetovej stránke zverejní Laboratórnu príručku a metodické listy poskytujúce informácie o poskytovaných Laboratórných vyšetreniach, indikačné obmedzenia vydávané príslušnými zdravotnými poisťovňami, aktuálne platné VOP a ďalšie informácie týkajúce sa vykonávaných Laboratórných vyšetrení.

IV. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný biologickú vzorku určenú na Laboratórne vyšetrenie odobrať podľa pokynov uvedených v Laboratórnej príručke (správny postup pri odbere) a až do jej prevzatia Poskytovateľom uchovávať ju v súlade s pravidlami odberu a uchovávanía vzoriek určených na Laboratórne vyšetrenie zverejnených v Laboratórnej príručke Poskytovateľa tak, aby bol vzorka spôsobilá na prevzatie, prepravu a vyšetrenie Poskytovateľom. Až do prevzatia vzorky Poskytovateľom je za vzorku biologického materiálu, jej kvalitu a spôsobilosť na Laboratórne vyšetrenie zodpovedný Objednávateľ.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby bola vzorka spôsobilá na prepravu do laboratória Poskytovateľa, najmä aby bola prepravovaná v nádobe, v ktorej nedôjde k jej kontaminácii, úniku, znehodnoteniu a podobne.
3. Ak Objednávateľ poruší niektorú z povinností uvedených v predchádzajúcich bodoch tohto článku, Poskytovateľ je oprávnený v zmysle článku III bod 3 a/alebo 4 týchto VOP odmietnuť prijatie vzorky a/alebo vykonanie Laboratórneho vyšetrenia.
4. Objednávateľ je povinný vzorku biologického materiálu určeného na Laboratórne vyšetrenie správne a čitateľne označiť a odoslať ju spolu s úplne a pravdivo vyplnenou žiadankou obsahujúcou údaje podľa bodu 5 tohto článku týchto VOP, inak Poskytovateľ nie je povinný pre Objednávateľa Laboratórne vyšetrenie vykonať.
5. Podmienkou realizácie Laboratórneho vyšetrenia Poskytovateľom pre Objednávateľa je, že žiadanka na Laboratórne vyšetrenie bude obsahovať všetky nasledujúce údaje:
 - a) meno a priezvisko pacienta,
 - b) rodné číslo pacienta; ak pacient nemá pridelené rodné číslo uvedie sa dátum narodenia pacienta,

- c) označenie zdravotnej poisťovne pacienta (kód poisťovne); v prípade **vyšetrenia samoplatcu**, nepoistených pacientov a pod., túto skutočnosť vyznačí Objednávateľ na žiadanke **kódom 88-61** (namiesto kódu poisťovne) a slovom „**SAMOPLATCA**“,
 - d) kód diagnózy v zmysle MKCH-10,
 - e) čas vykonania odberu,
 - f) uvedenie požadovaného Laboratórneho vyšetrenia,
 - g) v prípade požiadavky na akútne vyšetrenie uvedenie slova „**CITO**“ na žiadanke, ako aj na materiáli, avšak len v rozsahu Vyšetrení „**CITO**“,
 - h) meno, priezvisko, adresa odosielajúceho lekára, kód lekára a kód poskytovateľa pridelený Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou SR, odtlačok pečiatky lekára a jeho podpis,
 - i) dátum vystavenia žiadanky a prípadne ďalšie potrebné údaje (napr. výška, hmotnosť pacienta, diuréza a pod.) alebo údaje špecifické pre jednotlivé druhy Laboratórných vyšetrení (napr. pre genetické vyšetrenia, cytologické vyšetrenia, prenatálny skrining atď.), ktorých zoznam je uvedený v Laboratórnej príručke a/alebo na Internetovej stránke Poskytovateľa.
6. Ak žiadanka na Laboratórne vyšetrenie nebude obsahovať údaje uvedené v bode 5 tohto článku týchto VOP, Poskytovateľ bez zbytočného odkladu vyzve e-mailom alebo telefonicky Objednávateľa na odstránenie nedostatkov na žiadanke. Ak Objednávateľ neodstráni všetky nedostatky na dotknutej žiadanke a nedoručí ju Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní od výzvy Poskytovateľa, Poskytovateľ nie je povinný Laboratórne vyšetrenie vykonať a zároveň je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky účelne vynaložené náklady na príjem a predanalytické spracovanie biologického materiálu. Ak už bolo Laboratórne vyšetrenie vykonané, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu tohto vyšetrenia vo výške podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa v súlade s článkom V. bod 2. týchto VOP.
7. Objednávateľ je oprávnený po odoslaní výsledku Laboratórneho vyšetrenia Poskytovateľom požadovať z tej istej vzorky aj iné Laboratórne vyšetrenie ako uviedol v žiadanke, a to najneskôr do 48 hodín od prijatia vzorky biologického materiálu v laboratóriu Poskytovateľa a pri Laboratórných vyšetrení v odbore patológia najneskôr do 1 roka v prípade materiálu zaliateho do parafínu pri bioptických vyšetreniach, do 3 mesiacov v prípade operačného materiálu uloženého vo formole a do 5 týždňov v prípade vyšetrenia rakoviny krčka maternice metódou Liquid based cytology od prijatia vzorky v Laboratóriu Poskytovateľa.
8. Objednávateľ je povinný pri preskripcii Laboratórných vyšetrení brať do úvahy indikačné obmedzenia pre jednotlivé vyšetrenia vydávané príslušnými zdravotnými poisťovňami a zverejnené na Internetovej stránke Poskytovateľa a/alebo na internetovej stránke príslušnej zdravotnej poisťovne. V prípade, že vyšetrenie objednané u Poskytovateľa nebude zohľadňovať uvedené indikačné obmedzenie a z tohto dôvodu nebudú vykonané vyšetrenia uhradené Poskytovateľovi príslušnou zdravotnou poisťovňou, je Poskytovateľ oprávnený vykonané vyšetrenia neuhradené zdravotnou poisťovňou fakturovať priamo Objednávateľovi

a Objednávateľ je povinný takéto vyšetrenia uhradiť Poskytovateľovi v súlade s článkom V. bod 2. týchto VOP.

9. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu skutočností a údajov, ktoré sa týkajú Objednávateľa a/alebo ktoré Objednávateľ uviedol v Zmluve a/alebo v jednotlivých jej prílohách, a to zmenu identifikačných alebo kontaktných údajov Objednávateľa, zmenu osôb oprávnených na nahlasovanie výsledkov Laboratórných vyšetrení a/alebo zmenu ich kontaktných údajov, zánik platnosti zmlúv o poskytnutí a úhrade zdravotnej starostlivosti uzatvorených medzi Objednávateľom a príslušnou zdravotnou poisťovňou, zrušenie, dočasné pozastavenie a/alebo zánik platnosti povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, všetko najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa vzniku takejto skutočnosti. Ak z dôvodu porušenia tejto povinnosti nebudú vykonané Laboratórne vyšetrenia uhradené Poskytovateľovi príslušnou zdravotnou poisťovňou, je Poskytovateľ oprávnený fakturovať vykonané vyšetrenia priamo Objednávateľovi a Objednávateľ je povinný takéto Laboratórne vyšetrenia uhradiť Poskytovateľovi.

V. Úhrada za vykonané Laboratórne vyšetrenia

1. Vykonané Laboratórne vyšetrenia v prípade poistencov zdravotných poisťovní bude Poskytovateľ fakturovať príslušným zdravotným poisťovňam.
2. V prípade, že (i) nebude možné Poskytovateľom vykonané Laboratórne vyšetrenie fakturovať zdravotným poisťovňam (napr. vyšetrenie samoplatcov) alebo (ii) zdravotná poisťovňa odmietne realizovať úhradu za vykonané Laboratórne vyšetrenia Poskytovateľa z dôvodov porušenia povinností vyplývajúcich z ustanovení Zmluvy a/alebo týchto VOP Objednávateľom (napr. z dôvodu nepravdivosti vyhlásení Objednávateľa uvedených v Zmluve alebo z dôvodu neúplnosti či nesprávnosti údajov na žiadanke a Objednávateľ na žiadosť Poskytovateľa nevykoná ich opravu, resp. doplnenie podľa článku IV. bod 6 týchto VOP), bude Poskytovateľ tieto výkony fakturovať Objednávateľovi v cene podľa platného cenníka Poskytovateľa, ktorý bude v elektronickej podobe umiestnený na internetovej stránke Poskytovateľa www.elab.sk a/alebo v jednotlivých prevádzkach Poskytovateľa v tlačenej podobe. Faktúra bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia Poskytovateľom bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v článku II. bod 4 týchto VOP.
3. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať vykonané Laboratórne vyšetrenia priamo Objednávateľovi podľa bodu 2 tohto článku týchto VOP vo výške podľa platného cenníka Poskytovateľa aj vtedy, ak príslušná zdravotná poisťovňa neuhradí Laboratórne vyšetrenia vykonané Poskytovateľom z dôvodu nesprávnej indikácie určenej Objednávateľom.

VI. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za škody, ktoré spôsobia druhej zmluvnej strane nedodržaním Zmluvy a/alebo VOP a/alebo zavineným konaním a/alebo opomenutím jednej zo zmluvných strán, s výnimkou prípadov podľa bodu 2 tohto článku týchto VOP.
2. Poskytovateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie svojich záväzkov podľa Zmluvy a/alebo VOP, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ tieto okolnosti alebo ich následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase uzavretia Zmluvy tieto okolnosti predvídal. V prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť sa doba plnenia zmluvných záväzkov predĺži o dobu, rovnajúcu sa dobe trvania takýchto okolností. Ak Poskytovateľ nemôže splniť svoje záväzky, vzhľadom na okolnosti vyššej moci, oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od ich vzniku.

VII. Elektronické doručenie výsledku Laboratórneho vyšetrenia

A. Elab.sk

1. Ak to bolo dohodnuté v Zmluve, Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi 24 hodín denne prístup k spracovaným výsledkom Laboratórnych vyšetrení prostredníctvom internetového portálu www.elab.sk. Náklady s tým spojené znáša Poskytovateľ, okrem nákladov Objednávateľa na jeho hardwarové a softwarové vybavenie a/alebo internetové pripojenie Objednávateľa.
2. Podmienkou sprístupnenia výsledkov Laboratórnych vyšetrení podľa písmena A., bodu 1 tohto článku je registrácia Objednávateľa na internetovej stránke www.ebenefit.sk/nova-registracia/. Objednávateľ je povinný pri registrácii pravdivo a úplne vyplniť registračné údaje.
3. Poskytovateľ najneskôr do 14 dní od podpisu Zmluvy doručí Objednávateľovi nástroj na bezpečné prihlasovanie „GridCard“, pokiaľ k odovzdaniu a prevzatíu nedošlo pri uzatváraní Zmluvy. O odovzdaní a prevzatí „GridCard“ spíšu zmluvné strany preberací protokol podpísaný Objednávateľom a Poskytovateľom alebo ich zástupcami.
4. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať svoje prihlasovacie údaje (prihlasovacie meno a heslo) ani kódy GridCard iným osobám. Prípadnú stratu, odcudzenie alebo poškodenie GridCard je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, pričom náklady na výrobu novej GridCard znáša Objednávateľ.
5. Získanie kódov GridCard neoprávnenou osobou je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi telefonicky, alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu správcu elabu info@elab.sk, pričom Poskytovateľ následne bezodkladne zabezpečí zablokovanie prístupu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje nesprístupniť jedinečné kódy GridCard a ostatné prihlasovacie údaje tretím osobám s cieľom ochrany osobných údajov pacientov. Objednávateľ vždy v plnej miere zodpovedá za ochranu údajov doručených Objednávateľovi prostredníctvom internetu

systémom elab.sk, okrem prípadu ak k vzniku škody došlo v príčinnej súvislosti s porušením povinnosti Poskytovateľa bezodkladne po riadnom oznámení zablokovať prístup v zmysle bodu 5 písmena A. tohto článku týchto VOP. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi nahradiť, a to v celom rozsahu, všetku škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne z dôvodu, že nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností: (i) záväzok Objednávateľa ochrániť zneužitie prístupových kódov nebude riadne splnená a/alebo (ii) dôjde cez prístup Objednávateľa k úniku údajov a/alebo (iii) niektoré z vyhlásení a záruk poskytnutých Objednávateľom sa ukáže ako nepravdivé.

B. e-Ambulancia

1. Ak to bolo dohodnuté v Zmluve, Poskytovateľ zabezpečí doručovanie výsledkov Laboratórnych vyšetrení Objednávateľovi prostredníctvom prepojenia AIS a/alebo NIS Objednávateľa s LIS Poskytovateľa (e-Ambulancia).
2. Podmienkou sprístupnenia výsledkov Laboratórnych vyšetrení podľa písmena B., bodu 1 tohto článku a elektronického prepojenia AIS a/alebo NIS Objednávateľa s LIS Poskytovateľa je
 - a) buď registrácia Objednávateľa na internetovej stránke www.ebenefit.sk/ziadost.html alebo
 - b) písomná žiadosť Objednávateľa a poskytnutie všetkých Poskytovateľom požadovaných identifikačných údajov potrebných na prepojenie.
3. Objednávateľ je povinný pri registrácii podľa bodu 2 písm. a) časť B. tohto článku, resp. pri žiadosti o prepojenie podľa bodu 2 písm. b) pravdivo a úplne vyplniť registračné údaje, resp. poskytnúť všetky potrebné identifikačné údaje potrebné pre realizáciu elektronického prepoja, ďalej Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na zabezpečenie prepojenia LIS a AIS a/alebo NIS Objednávateľa, vrátane zabezpečenia súčinnosti dodávateľov AIS a/alebo NIS Objednávateľa.
4. Každá zmluvná strana znáša vlastné náklady, ktoré je potrebné vynaložiť na zabezpečenie prepojenia LIS Poskytovateľa a AIS a/alebo NIS Objednávateľa, pričom Objednávateľ znáša najmä (nie však iba) náklady na zabezpečené internetové pripojenie Objednávateľa, náklady na prípadné zmeny informačného systému Objednávateľa potrebné na prepojenie a náklady na hardwarové vybavenie Objednávateľa a Poskytovateľ znáša najmä (nie však iba) náklady na prípadné úpravy LIS potrebné na zabezpečenie prepojenia a náklady na internetové pripojenie na svojej strane.
5. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať svoje prihlasovacie údaje (prihlasovacie meno a heslo) tretím osobám. Prípadné odcudzenie alebo zneužitie prihlasovacích údajov je Objednávateľ povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi a vykonať všetky potrebné opatrenia na zamedzenie zneužitia údajov, ktoré mu budú sprístupnené Poskytovateľom.

VIII. Dôvernosť údajov a povinnosť mlčanlivosti

1. "Dôverné informácie" sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré Poskytovateľ (i) označí ako dôverné, alebo (ii) s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe Objednávateľovi pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, vrátane, no nie len, technických, obchodných a komerčných informácií o Poskytovateľovi, informácií o členoch štatutárneho orgánu alebo dozornej rady Poskytovateľa, informácií o zamestnancoch a zákazníkoch Poskytovateľa, informácií o obchodnej činnosti a obchodných vzťahoch Poskytovateľa, informácií o know how Poskytovateľa, špecifikáciách, plánoch, náčrtoch, modeloch, vzorkách, dátach, počítačových programoch, softvéroch, alebo dokumentácií v akejkoľvek podobe, či už zachytených hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je Poskytovateľ, pokiaľ je táto osoba zaviazaná dodržiavať ich dôvernosť. Dôverné informácie poskytnuté Objednávateľovi sú chránené týmito VOP. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré (i) sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak ako porušením povinností podľa týchto VOP alebo (ii) boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.
2. Objednávateľ môže počas 5 (piatich) rokov odo dňa uzavretia Zmluvy použiť Dôverné informácie iba na účely plnenia Zmluvy a/alebo týchto VOP a nesmie poskytnúť tieto Dôverné informácie tretím osobám, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. Týmto článkom VOP sú chránené Dôverné informácie poskytnuté Objednávateľovi priamo Poskytovateľom alebo nepriamo inou osobou v záujme Poskytovateľa.
3. Objednávateľ môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa a za podmienok ustanovených v týchto VOP.
4. Objednávateľ je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie (i) kompetentnému súdu, rozhodcovskému orgánu, v súvislosti so súdnym alebo rozhodcovským konaním vzniknutým a vedeným v súvislosti s obchodnými vzťahmi medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, alebo (ii) ak je ich poskytnutie požadované príkazom kompetentného súdu, či už v konaní alebo mimo neho alebo (iii) v súlade s právnym predpisom, podľa ktorého je Objednávateľ povinný tak konať, alebo (iv) vládnej, bankovej, daňovej alebo inej osobe, ktorá je oprávnená a kompetentná ich vyžadovať; to všetko za podmienky, že Objednávateľ včas a vopred oznámi takúto povinnosť poskytnúť Dôverné informácie a bude spolupracovať s Poskytovateľom na zabezpečení potrebného príkazu, rozhodnutia alebo iného aktu na ochranu Dôverných informácií.
5. Objednávateľ sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu Dôverných údajov minimálne v rovnakom rozsahu a kvalite ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných údajov podobnej povahy a dôležitosti, uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé. Objednávateľ môže poskytnúť Dôverné informácie iba v nevyhnutnom rozsahu svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, a zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu ako Objednávateľ.

6. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté, reprodukované, zhrnuté alebo distribuované iba za podmienok uvedených v týchto VOP. Objednávateľ súhlasí a zaväzuje sa, že bude všetky Dôverné informácie oddeľovať od ostatných dôverných informácií v záujme predídenia ich zmiešaniu sa.
7. Objednávateľ bude oznamovať Poskytovateľovi informácie o porušení tohto článku VOP ihneď po zistení o neoprávnenom použití, poskytnutí alebo zverejnení Dôverných informácií alebo o inom porušení povinnosti podľa tohto článku týchto VOP Objednávateľom alebo inou osobou. Objednávateľ bude akýmkoľvek primeraným spôsobom spolupracovať s Poskytovateľom pri znovuoobnovení ochrany Dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
8. Objednávateľ sa zaväzuje vrátiť na požiadanie Poskytovateľa všetky originály, kópie, reprodukcie alebo zhrnutia Dôverných informácií. Všetky dokumenty, listiny, poznámky a iné písomnosti, taktiež, no nie len, elektronické verzie alebo kópie ako sú napr. e-mail, počítačové súbory či už v strojovom kóde alebo normálne čitateľné, ktoré boli pripravené Objednávateľom, jeho zástupcami alebo spolupracovníkmi a inými osobami na základe Dôverných informácií poskytnutých Poskytovateľom, budú zničené na základe požiadavky Poskytovateľa a takéto zničenie bude Poskytovateľovi písomne potvrdené Objednávateľom.
9. Objednávateľ a Poskytovateľ uznávajú, že porušenie povinností podľa tohto článku týchto VOP môže spôsobiť nenapraviteľné škody Poskytovateľovi, preto sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený zakázať ďalšie použitie alebo inak spravodlivo ochrániť tieto Dôverné informácie, pričom má nárok aj na náhradu s tým vzniknutých nákladov, najmä právne trovy, cestovné náklady, náhrada času, taktiež má právo vykonať opatrenia na predídenie porušenia tohto článku týchto VOP a na zabezpečenie jeho vynútitel'nosti, tým právo na dostupnú ochranu Dôverných informácií a ostatné práva Poskytovateľa nie sú dotknuté. V prípade porušenia dôvernosti podľa tohto článku týchto VOP je Poskytovateľ oprávnený žiadať náhradu všetkých a akýchkoľvek škôd, či už priamych alebo nepriamych, ako sú napríklad ušlý príjem, zisk, výpadok produkcie, strata dát, vzniknuté škody tretích osôb, ako aj z toho vyplývajúce škody.
10. Všetky Dôverné informácie sú a vždy budú vlastníctvom Poskytovateľa. Poskytnutím Dôverných informácií Poskytovateľ v žiadnom prípade nedáva, či už výslovne alebo nepriamo, právo, licenciu alebo iné oprávnenie Objednávateľovi na ich použitie alebo akúkoľvek inú dispozíciu. Objednávateľovi taktiež nevznikajú takýmto poskytnutím oprávnenia podľa licencií, autorských práv, obchodných tajomstiev, ochranných známk, ako aj iných práv duševného vlastníctva a priemyselného vlastníctva alebo iných práv patriacich Poskytovateľovi alebo tretím osobám.
11. Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní pri spracúvaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
12. Ustanovenia tohto článku týchto VOP sa nevzťahujú na informácie, ktoré sa Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ dozvedeli v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, najmä údajov zo zdravotnej dokumentácie a/alebo údajov, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa osobitných predpisov. Pri informáciách a údajoch uvedených v tomto bode

tohto článku sú Poskytovateľ a Objednávateľ povinní dodržiavať ustanovenia príslušných právnych predpisov platných a účinných na území SR.

IX. Spôsob ukončenia Zmluvy

1. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou alebo písomnou výpoveďou Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Od Zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpiť v prípade opakovaného a/alebo podstatného porušenia zmluvných povinností. V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností vyzve druhá zmluvná strana stranu porušujúcu Zmluvu najskôr na nápravu a po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, ktorá musí byť minimálne 5 pracovných dní, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť Zmluvy. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy a práva a povinnosti strán zo Zmluvy zanikajú od momentu doručenia odstúpenia, t.j. s účinnosťou ex nunc. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä porušenie článkov III - VIII týchto VOP.

X. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Poskytovateľa, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum.
2. Písomnou dohodou medzi Objednávateľom a Poskytovateľom môže byť použitie jednotlivých ustanovení týchto VOP vylúčené alebo pozmenené.
3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom súvisiace s poskytovaním Laboratórnych vyšetrení Poskytovateľom Objednávateľovi sa spravujú Zmluvou a týmito VOP. Len ak určitá otázka nebude upravená v Zmluve a/alebo v týchto VOP, budú sa takéto vzťahy spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 578/2004 Z.z., ako aj ustanoveniami iných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike. Toto ustanovenie sa v prípade, že Objednávateľom je subjekt so sídlom/miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, považuje za voľbu rozhodného práva, ktoré má platiť medzi zmluvnými stranami a ktorým je právo Slovenskej republiky s výnimkou zákona o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom.
4. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy a/alebo VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a/alebo VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy a/alebo VOP.

5. Akékoľvek spory medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy a/alebo týchto VOP, ako aj zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v prípade, že Objednávateľom je subjekt so sídlom/miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, považuje za dohodu, ktorou sa zakladá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej Únie právomoc slovenského súdu rozhodovať o prípadných sporoch zmluvných strán, pričom strany ako miestne príslušný súd stanovili vo veci vecne príslušný súd pre územný obvod okresu Bratislava III.
6. Členenie VOP a/alebo Zmluvy na články, ako aj označenie jednotlivých článkov, slúžia len na zlepšenie orientácie v texte VOP a/alebo Zmluvy, a preto nie je možné ich použiť pri výklade VOP a/alebo Zmluvy, ako aj pri posudzovaní oddeliteľnosti ich častí.
7. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP, cenník Poskytovateľa, akúkoľvek časť Laboratórnej príručky, zoznam Vyšetrení „CITO“, ako aj iné dokumenty, na ktoré odkazujú tieto VOP a/alebo Zmluva (okrem príloh Zmluvy vyplnených Objednávateľom) jednostranne meniť bez súhlasu Objednávateľa. O zmene dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete Poskytovateľ upovedomí Objednávateľa s primeraným časovým predstihom zverejnením ich úplného znenia na Internetovej stránke Poskytovateľa a v prípade zmeny cenníka Poskytovateľa jeho zverejnením na internetovej stránke www.elab.sk. Objednávateľ je povinný si preveriť aktuálne znenie dokumentov uvedených v prvej vete tohto bodu zverejnených na príslušnej internetovej stránke, nakoľko v prípade, že dôjde k objednávke Laboratórneho vyšetrenia Objednávateľom, za záväzný sa považuje ten dokument, ktorý bol zverejnený na Internetovej stránke Poskytovateľa (v prípade cenníka Poskytovateľa na internetovej stránke www.elab.sk) v deň, ktorý je v žiadanke Objednávateľa uvedený ako deň vystavenia žiadanky (ak vo VOP, prípadne inom dokumente a/alebo cenníku nie je uvedený neskorší dátum ich účinnosti).

V Bratislave, dňa 20.11.2013