



Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch zásadu náležitosti a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup uplatňuje i vo svojich podnikových vzťahoch. Čestný a poctivý hospodársky styk a vzájomná spokojnosť s uzatvorenými obchodmi sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:

Článok 1.

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len "VOP") upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vláde bratislava 1, 824 12 Bratislava, IČO 31 322 832, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba "SLOVNAFT, a.s.") a jej zákazníkov (ďalej len "Zákazník") a spoločne so SLOVNAFT, a.s. ďalej v texte iba "Zmluvné strany" v príslušnom zmysle pri obchodných vzťahoch vyplývajúcich z poskytnutia a používania Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s., najmä nákupu motorových palív, služieb a nákupu iných tovarov poskytovaných na čerpacích staniciach spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len "ČS"). Tieto VOP obsahujú opis palivových kariet, určujú ich typy a varianty, všeobecné pravidlá používania palivových kariet, bezpečnostné pokyny pre ich používanie, ustanovujú spôsob vykonávania reklamácií a vymedzujú podmienky akceptácie Zlatej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúvy o predaji motorových palív a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len "Zmluva" v príslušnom zmysle).

Článok 2.

Typy a varianty palivových kariet

- 2.1. SLOVNAFT, a.s. vydáva dva typy palivových kariet (ďalej len "PK"):
 - a) **Zlatá karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ("GOLD CARD")**: Karta s magnetickým prúžkom a osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená pre **rozsiahle a rozsiahle používanie**.
 - b) **Strieborná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ("SILVER CARD")**: Karta s magnetickým prúžkom a osobným identifikačným kódom určená len pre **rozsiahle používanie**.
*(*Grafické vyhotovenie a dizajn PK môžu podliehať zmene*)*
- 2.2. SLOVNAFT, a.s. vydáva svojim Zákazníkom nasledovné druhy palivových kariet:
 - a) **Karty vydané na evidenciu čísla vozidla (ďalej len "ECV")**: Pri tomto druhu je PK vydaná Zákazníkovi na ním uvedenú evidenciu čísla vozidla (ECV) Zákazník, ako aj užívateľ PK, je oprávnený tieto vozidlá využívať výlučne pri nákupe motorových palív za predpokladu, že ECV vozidla, do ktorého sa tankuje sa zhoduje s ECV uvedenou na PK. Zákazník, ako aj ním určený užívateľ PK sa zaväzuje tankovať palivá len do palivovej nádrže motorového vozidla s ECV uvedenou na PK. SLOVNAFT, a.s. je oprávnený odmietnuť akceptáciu PK v prípade, že sa ECV uvedené na PK s ECV tankovaného motorového vozidla nezhodujú.
 - b) **Karty vydané na meno**: Pri tomto variante PK Zákazník uvedie meno a priezvisko osoby oprávnenej používať PK (užívateľ PK) do Záväznej objednávky kariet. Prevádzkovateľ ČS ako aj SLOVNAFT, a.s. je oprávnený požiadať užívateľa PK, aby predložil vhodný doklad na identifikáciu za účelom overenia jeho oprávnenia na nákup palív, služieb alebo tovarov. V prípade PK vydané na osobu je Zákazník alebo ním určený užívateľ oprávnený nakupovať motorové palivá len do palivovej nádrže vozidla (nie do iných oblastí).
 - c) **Karty garáže (GARAGE)**: Pri tomto variante PK SLOVNAFT, a.s. vydá palivá do palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude SLOVNAFT, a.s. overovať ECV alebo totožnosť osoby.
 - d) **Karty sudov (BARREL)**: Pri tomto variante PK SLOVNAFT, a.s. vydá palivá do akéhokoľvek nádrže alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude Prevádzkovateľ ČS overovať ECV alebo totožnosť osoby.
- 2.3. SLOVNAFT, a.s. dodá Zákazníkovi typy a varianty kariet podľa možnosti uvedených v odsekoch 2.1. a 2.2. tohto článku na základe výberu Zákazníka uvedeného vo forme Záväznej objednávky kariet. V prípade, že si Zákazník vyberie rôzne typy a varianty kariet, rôzne fakturačné alebo dodacie strediská, tieto faktúry uvedie do Záväznej objednávky kariet.
- 2.4. SLOVNAFT, a.s. poskytne Zákazníkovi možnosť bezhotovostného nákupu vybraných skupín tovarov, ktoré Zákazník uvedie vo svojej Záväznej objednávke na PK (kombinácia podľa vlastného výberu), pričom Zákazníkovi budú tieto tovary predané za ich aktuálnu kúpnu cenu, za ktorú sa predávajú na príslušnej ČS. Uvedené sa nevzťahuje na skupinu tovarov palivá. Skupiny tovarov, ktoré môže Zákazník nakupovať cez PK Zlatá a Strieborná sú nasledovné:
 - a) **palivá**: Tempo Plus 95, ECO+ Autoplyn (LPG), Tempo Plus Diesel, EVO Diesel, Tempo Plus 95 UNL, EVO Benzin, v rozsahu prístupnosti uvedených palív na príslušnej ČS.
 - b) **služby**: akéhokoľvek druhu poskytované na príslušnej ČS.
 - c) **mazivo**: akéhokoľvek mazivo alebo olej predávané na príslušnej ČS.
 - d) **doplňky pre starostlivosť o autá** a ďalšie vybavenie pre autá predávané na príslušnej ČS.
 - e) **obchodný tovar**: akéhokoľvek obchodný tovar predávaný na príslušnej ČS, ktorý nie je zahrnutý do výše uvedených skupín.
 Vzhľadom na skutočnosť, že každá PK je vydaná a použiteľná len na tú skupinu tovarov, ktoré Zákazník vopred zadefinoval pred vydaním PK, akéhokoľvek požiadavku Zákazníka na zmenu, rozšírenie alebo rozšírenie skupín tovarov je možné uskutočniť len výnosom PK podľa článku 6 týchto VOP.

Článok 3.

Popis palivovej karty

- 3.1. Zlatá aj Strieborná PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obsahuje na prednej strane embosované a prečítateľné údaje v nasledujúcej štruktúre:
 - a) **názov karty** – typ PK, označený ako FUEL CARD GOLD (Zlatá karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.) alebo FUEL CARD SILVER (Strieborná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.)
 - b) **číslo karty** – 16-miestne unikátne číslo, ktoré PK identifikuje.
 - c) **miesto pre individuálny zápis** – dvojriadkový pesetor, do ktorého je možné na základe požiadavky Zákazníka uviesť názov-meno Zákazníka a ECV.
 - d) **platnosť platnosti karty** – označená ako PLATNOST EXPIRATION, v tvare ROK/MESIAČ.
 - e) **tvorový kód** – údaj o nastavených možnostiach bezhotovostného nákupu motorových palív, služieb a ďalších tovarov.
- 3.2. Podrobné vybavenie PK, ako aj všetky ostatné informácie súdnych na nich uvedených, je možné nájsť na internetovej stránke <http://www.slovnaft.sk>.

Článok 4.

Vydávanie palivových kariet

- 4.1. Zákazník najneskôr pri podpise Zmlúvy vyplní Informačný formulár o Zákazníkovi a Záväznú objednávku kariet. Vzorý oboch formulárov sa nachádzajú na webovej stránke spoločnosti SLOVNAFT, a.s. <http://www.slovnaft.sk> obchodná podmienka služby zákaznícky servis dokumenty. Zákazník zároveň pred podpísaním Zmlúvy doručí príslušnej kontaktnej osobe spoločnosti SLOVNAFT, a.s. aj platný výpis z príslušného registra, v ktorom je zapísaný (prostredníctvom pošty, faxom, alebo e-mailom) nie starší ako 10 dní. V prípade, že došlo k podpísaniu Zmlúvy osobou zmluvnými stranami a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. v lehote 14 dní ude dňa, kedy má k dispozícii všetky z uvedených listín, vystaví Zákazníkovi záväznú objednávku PK. V prípade osobného doručenia PK bude Zákazník kontaktnou osobou spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 4.2. Spolu so zaslaním záväznej objednávky súhlasí Zákazník súhlas na spracovanie zaslaných údajov v informačných systémoch Skupiny MOL, ktorej je SLOVNAFT, a.s. členom.
- 4.3. V prípade PK doručovaných poštou budú Zákazníkovi nemo odoslať formou doporučených zásielky. Zároveň budú rovnakou formou Zákazníkovi odoslať aj osobitné obálky s príslušnými PIN kódmi k PK. SLOVNAFT, a.s. nenesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie zásielky po jej odoslaní na požadovanú adresu.
- 4.4. V prípade osobného prevzatia PK sa Zákazník, alebo Zákazníkom splnomocnená osoba (osoba disponujúca originálom splnomocnenia od Statutárneho zástupcu Zákazníka) súčasne overeným podpisom splnomocňujúcej osoby zaväzuje svojím podpisom potvrdiť prevzatie PK uvedením identifikačných údajov Zákazníka vo forme písomného potvrdenia o prevzatí PK (ďalej len "Potvrdenie o prevzatí palivových kariet").
- 4.5. V prípade zaslania PK Zákazníkovi poštou je Zákazník povinný po ich obdržaní prevzatím potvrdiť výdaj PK a ich čísel Zákazník je povinný doručiť SLOVNAFT, a.s. faxom alebo poštou. Potvrdenie o prevzatí PK podpísané statutárnymi zástupcami Zákazníka alebo Zákazníkom splnomocnenou osobou disponujúcou písomným splnomocnením v zmysle bodu 4.4. vyššie. Z bezpečnostných dôvodov SLOVNAFT, a.s. aktivuje len tie PK, u ktorých obdržá písomné Potvrdenia o prevzatí PK.

Článok 5.

Používanie palivových kariet

- 5.1. Zákazník, ako aj držiteľ PK sa po ním tieto chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratou, znečistením a zmiznutím zariadenia Zákazník, držiteľ PK, ani iná osoba nesmie vykonávať úpravy alebo opravy PK a je povinný umožniť SLOVNAFT, a.s. alebo pracovníkovi ČS vykonať kontrolu stavu PK. Zákazník alebo držiteľ PK, ktorí nesmie použiť na účely poskytnutia finančného zabezpečenia alebo inej formy zábezpeky v prospech tretej osoby. Zákazník je povinný upozorniť užívateľa PK a vyššie uvedenými podmienkami SLOVNAFT, a.s. nepreberá zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností Zákazníka.
- 5.2. O použití PK a potvrdení transakcií terminál vytlačí potvrdenku o použití PK v dvoch vyhotoveniach. Pracovník ČS podpíše obe vyhotovenia a dá ich podpísať držiteľovi PK, čo slúži ako potvrdenie o prevzatí tovaru. Pracovník ČS odovzdá držiteľovi PK originál potvrdenia o jej použití.
- 5.3. V prípade, že akceptácia PK je odmietnutá, držiteľ PK uhradí hodnotu nákupu iným spôsobom alebo zruší nákup, ak to povolená nákupovú podmienku umožňuje.
- 5.4. Pracovník ČS môže odmietnuť akceptovať PK alebo môže zadržať PK a zavolať správu hlásenie o udelení v prípade, ak:
 - a) akéhokoľvek formálny prvok PK bude odlišný od špecifikácie PK uvedenej v článku 3 VOP.
 - b) ECV uvedené na PK sa nezhoduje s ECV tankovaného motorového vozidla.
- 5.5. Pracovník čerpacích staníc odmietne akceptovať PK, ak:
 - a) kartový terminál odmietne platbu PK v dôvodu nemožnosti autorizácie.

- b) držiteľ PK túto chce použiť na nákup tovaru a služieb, na zaplatenie ktorých PK neobsahuje oprávnenie,
- c) meno na identifikacnom doklade požadovanom od držiteľa PK sa odlišuje od mena uvedeného na PK v prípade karnej výdavky na meno osoby,
- d) z termínu bol vydávaný poklad na zadanie PK.
- 5.6. V prípade nesprávneho zadania PIN kódu sa objaví správa "Chybný PIN". Po viac ako troch neúspešných pokusoch sa PK dočasne zablokuje a nebude možné ju použiť na nákup. Dočasné zablokovanie PK sa ukončí o 24.00 hodine dňa vykonania transakcie a PK bude možné opätovne použiť od 00.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa.
- 5.7. Na žiadosť držiteľa PK zaznamenaný pracovník ČS do kartového systému počet ubehnutých kilometrov, pričom tieto údaje budú následne uvedené na potvrdení o použití PK a na podrobnej faktúre vystavenej Zákazníkom.
- 5.8. Zároveň s poskytnutím PK SLOVNAFT, a.s. tiež Zákazníkovi aktivuje aj prístup do Virtuálneho kartového centra dostupného prostredníctvom internetu na www.slovnaft.sk. Prístup sa realizuje cez internet pomocou užívateľského mena a hesla. Riziko zneužívania prístupových práv nesie Zákazník. SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Virtuálneho kartového centra. Ukončením platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je zrušený aj prístup Zákazníka do Virtuálneho kartového centra.
- 5.9. SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá Zákazníkovi za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním PK, ktoré neboli závažne kompromitované SLOVNAFT, a.s.

Článok 6.

Platnosť a výmena palivových kariet

- 6.1. PK sú platné po dobu platnosti, ktorá je na nich uvedená (v súlade s Článkom 3., bod 3.1. písm. d) VOP). V prípade, ak počas platnosti a účinnosti Zmluvy uplynie doba platnosti PK, SLOVNAFT, a.s. vydá automaticky nové PK s rovnakými parametrami aj bez požiadania Zákazníka. Zákazník bude písomne informovaný o nových PK, ktoré budú prispôbené na doručenie Zákazníkovi do 30 dňa posledného mesiaca platnosti PK. V prípade, ak Zákazník nemá záujem o obnovu PK je povinný písomne informovať SLOVNAFT, a.s. o tejto skutočnosti s uvedením príslušného čísla PK aspoň 30 kalendárnych dní pred posledným dňom doby platnosti PK.
- 6.2. Na základe vyplnených a podpísaných záväzných objednávok na vydanie PK alebo autorizovaných elektronických záväzných objednávok na vydanie PK doručených SLOVNAFT, a.s. budú Zákazníkovi vydané nové PK ako náhradu za stratené, ukradnuté, zničené alebo poškodené PK, za čo je Zákazník povinný zaplatiť SLOVNAFT, a.s. príslušný poplatok za vydanie PK (čl. II, ods. 2. bod 7. Zmluvy). SLOVNAFT, a.s. nenese žiadnu zodpovednosť za poškodenie PK, vrátane poškodenia magnetického prúžku, ani za nemožnosť použitia PK v dôsledku takehto poškodenia. V prípade poškodenia magnetického prúžku je povinnosťou Zákazníka požiadať o výmenu poškodeného PK u SLOVNAFT, a.s.
- 6.3. Zákazník je povinný okamžite informovať SLOVNAFT, a.s. o strate, zničení alebo krádeži PK (na telefónnom čísle 02-58597800, alebo na faxovom čísle 02-58599759 dvadsaťštyri hodín denne). Zákazník je povinný podať žiadosť o zablokovanie PK (e-mailom, alebo telefonicky) a následne do 3 pracovných dní doručiť SLOVNAFT, a.s. svoju žiadosť o zablokovanie PK v písomnej forme. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať číslo PK ako jediný identifikačný údaj. SLOVNAFT, a.s. zablokuje zablokované PK do 1 hodiny po prijatí prvej žiadosti o jej zablokovanie (e-mailovej, telefonicky).
- 6.4. SLOVNAFT, a.s. neprebera žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi za škody (prípade, alebo neprípade), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť v dôsledku poškodenia, straty, zničení alebo neoprávneného použitia PK, alebo oneskoreného ohlásenia potreby blokácie PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Za správné používanie PK v súlade s podmienkami dohodnutými so SLOVNAFT, a.s. je zodpovedný Zákazník. Zákazník je tiež zodpovedný za všetky škody (či už priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť až do okamihu zablokovania PK podľa odseku 6.3. vyššie.

Článok 7.

Vrátenie palivových kariet

- 7.1. PK sú vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť ich treťou osobám okrem osôb, ktoré určil ako oprávnených držiteľov PK.
- 7.2. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy je Zákazník povinný vrátiť PK najneskôr v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo do siedmich dní odo dňa doručenia písomnej výzvy SLOVNAFT, a.s. na ich vrátenie.

Článok 8.

Kúpna cena, platobné podmienky a prevod vlastníctva tovaru

- 8.1. Kúpna cena palív predávaných Zákazníkom na základe Zmluvy pozostáva z dvoch zložiek. Prvá zložka tvorí Kartovú ceníkovú cenu (ďalej v texte a v Zmluve iba "Kartová ceníková cena") a druhú zložku tvorí zľavový príplatek určený v súlade s platným systémom zľavových príplatkov vzťahujúcim sa na ten druh palivového tovaru, ku ktorému sa príslušné zľavy alebo príplatky týkajú. Kartová ceníková cena je prístupná všetkým Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na internetovej stránke www.slovnaft.sk - Virtuálne kartové centrum. Zákazník bol oboznámený s tým, že výsledná výška zľavových príplatkov môže byť ovplyvnená zmluvnými množstvami, platobnými podmienkami, platobným riadkom. Zákazník je oprávnený sa u SLOVNAFT, a.s. informovať o podmienkach poskytnutia zľavových príplatkov ku Kartovej ceníkovej cene v súlade s platným systémom zľavových príplatkov a o výške tejto príslušujúcej zľavy, a to počas celého obdobia platnosti Zmluvy.
- 8.2. Pokiaľ bude výška kúpnej ceny Zákazníkom kúpaných palív určená v zmysle bodu 8.1. vyššie ako je kúpna cena daného paliva plná v čase uskutočnenia nákupu na ČS, na ktorý Zákazník tankuje prostredníctvom použitia PK, bude mu fakturovaná cena daného paliva plná na ČS, kde sa nákup paliva uskutočnil v čase uskutočnenia tohto nákupu.
- 8.3. Loteré pravidiel SLOVNAFT, a.s. vzťahujúce sa na systém zľavových príplatkov môžu byť zmenené, čo môže mať za následok zmenu výšky a druhu poskytovaných zľavových príplatkov ku Kartovej ceníkovej cene. V prípade takejto zmeny je SLOVNAFT, a.s. oprávnený upraviť zľavový príplatek účtovaný ku Kartovej ceníkovej cene podľa Zmluvy odo dňa, kedy uvedená zmena vstúpi do účinnosti,

prícom SLOVNAFT, a.s. je povinný písomne informovať Zákazníka o tejto zmene najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej účinnosti a doručiť mu písomný obojstranný dodatok k Zmluve. Ak Zákazník nedodá SLOVNAFT, a.s. s tým podpísaný nový dodatok k Zmluve v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny kúpnej ceny, má sa za to, že so zmenou Zmluvy súhlasí. V prípade pripadne je SLOVNAFT, a.s. oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 16. týchto VOP, pričom účinky odstúpenia nastanú v posledný deň kalendárneho mesiaca, kedy bolo písomne odstúpenie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. od Zmluvy doručené Zákazníkovi.

- 8.4. Zákazník berie podpisom Zmluvy na vedomie, že cena rafinérskych produktov je priamo závislá na aktuálnej svetovej cene ropy, kurze EURLR, cene brozdákov a náftu, ako i poplatky a poplatky zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Zákazník uznáva právo SLOVNAFT, a.s. aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť) Kartovú ceníkovú cenu.
- 8.5. Kúpna cena ostatných skupín tovarov a služieb platených prostredníctvom PK (ak sa Zákazník zvolí možnosť platby týchto tovarov prostredníctvom PK), je rovnaká s ich kúpnu cenou na príslušnej ČS.
- 8.6. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu všetkých nakupovaných tovarov a služieb, ktoré mu bude vyúčtovaná k úhrade na základe faktúry vystavenej SLOVNAFT, a.s. v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami podľa Zmluvy (fakturačné obdobie splatnosti faktúry, uvedené v čl. II, ods. 2. Zmluvy) fakturačným obdobím je duba, dohodnutá s čl. II. Zmluvy, za ktorú sa vystavuje súhrnná faktúra. Faktúra je považovaná za úhradu dňom pripísania na bankový účet SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť faktúru už v posledný predchádzajúci pracovný deň.
- 8.7. SLOVNAFT, a.s. vyúčtuje Zákazníkovi cenu nakupovaných tovarov a služieb ako súhrn dodaných evidovaných prostredníctvom PK s predmetom fakturačným obdobím, na základe ktorých vystaví súhrnnú faktúru za opakované dodanie tovarov a služieb v priebehu fakturačného obdobia. Súhrnnú faktúru SLOVNAFT, a.s. doručí Zákazníkovi postou K súhrnnej faktúre SLOVNAFT, a.s. vystavuje podobne zoznamy transakcií (náskopky podľa jednotlivých položiek, ktoré Zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období SLOVNAFT, a.s. poskytne tieto zoznamy Zákazníkovi spôsobom dohodnutým v Zmluve v čl. II, ods. 2. bod 4. Zmluvy).
- 8.8. Cena za tovary a služby nakupované Zákazníkom prostredníctvom PK sa považuje za zaplatenú v deň pripísania celých vyfakturovanej sumy na bankový účet SLOVNAFT, a.s. Ak bude Zákazník v úmysle zaplatať sumu z omeškania kupnej ceny alebo jej časti, bude SLOVNAFT, a.s. oprávnený účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške jednomesáčnej sadzby EUR LIBOR + 8% p.a. platnej v prvý deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. Zákazník je povinný uhradiť úrok z omeškania vyúčtovaný mu spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo vystavené vyúčtovanie úroku z omeškania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s.
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody, ako aj vlastnické právo k palivám nakupovaným prostredníctvom PK prechádza na Zákazníka okamihom, keď dôjde k ich vyberaniu cez tankovaciu pístič z výdajného stojana na ČS do tankovacej palivovej nádrže. K prechodu nebezpečenstva škody v vlastníctve a k ustátnosti skupitých tovarov nakupovaných prostredníctvom PK (okrem služieb na ČS) dôjde okamihom bezhotovostnej úhrady ich kúpnej ceny na ČS.
- 8.10. SLOVNAFT, a.s. je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Zákazníkovi oprávnený započítať všetky svoje splatné pohľadávky voči prípadným záväzkom, ktoré má a ktoré u ňu je voči Zákazníkovi.
- 8.11. Všetky bankové poplatky súvisiace so zaplatením kúpnej ceny a sankcií znáša Zákazník.
- 8.12. V prípade, ak z uznať platby uskutočnenej Zákazníkom jednoznačne nevyplyva ktorú faktúru bolo platbou uhradená, bude platba považovaná za úhradu najvyššej splatnej peniažnej faktúry a následne najvyššiu splatnú dlžnú časť.
- 8.13. Zákazník u SLOVNAFT, a.s. sú oprávnení jednorazovo zmeniť číslo bankového spojenia, banku, o čom v dostatočnom predstihu upozorní dňu Zmluvnú stranu. Zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu (všetchné zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry).
- 8.14. SLOVNAFT, a.s. je oprávnený vyslať tlačopisnú dohodu so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jeho vystavenia v súlade s čl. II. Zmluvy do 30 kalendárnych dní od uplynutia každých 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a rovnako aj ku dňu ukončenia Zmluvy.

Článok 9.

Blokovanie palivových kariet

- 9.1. V prípade omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči SLOVNAFT, a.s. ma spoločnosť SLOVNAFT, a.s. právo zablokovať všetky PK vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkom aj bez toho, aby táto skutočnosť bol povinný výpis oznámiť Zákazníkovi. V takomto prípade bude SLOVNAFT, a.s. zároveň oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, čím sa je dotknutá jeho právo na náhradu škody voči Zákazníkovi, ktorá spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vznikla v dôsledku porušenia záväzkov Zákazníka.
- 9.2. Zablokovanie PK v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči SLOVNAFT, a.s. podľa bodu 9.1. vyššie bude účinné na deň úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, alebo do doby prijatia takejto zabezpečenia predloženého Zákazníkom, ktoré bude pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. príjateľné a dostatočné.
- 9.3. SLOVNAFT, a.s. je oprávnený zablokovať PK s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi aj v nasledujúcich prípadoch:
- a) v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
 - b) Zákazník nepožil PK na bezhotovostný nákup palív po dobu dlhšiu ako bezprostredne po sebe plynúcich 90 kalendárnych dní,
 - c) má dôvodné pochybnosti o legitimitu transakcie, ktorá má byť vykonaná PK, alebo ma pochybnosti o správnosti a hodnotovosti údajov odovzdaných mu Zákazníkom ako držiteľom PK (napr. použité falšované dokumenty, podvodný nákup, atď.) s úveritosťou so Zmluvou alebo počas doby používania PK,
 - d) Zákazník podľa alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť.
- 9.4. SLOVNAFT, a.s. má práva uvedené v bode 9.3. d) aj v prípade, ak sa informovan o návrhu na vyhlásenie konkurzu, zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstupu do likvidácie alebo v začatí exekúcie, ktorú môže ohroziť

- podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť rýka osoby vykonávajúcej voči Zákazníkovi práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení.
- 9.5 Ak SLOVNAFT, a.s. získa informáciu, že Zákazník je v omeškaní so splnením či finančných záväzkov voči ktorémukoľvek členovi Skupiny MOL (majetkovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL Nyn prámnu alebo nepriamo majetkovú účasť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), ktorí sa uvedení na internetovej stránke www.slovnaft.sk, alebo ktorýchkoľvek z uvedených spoločností Skupiny MOL voči nemu zastavila dodávky tovaru, bude SLOVNAFT, a.s. oprávnený zablokovať PK vystavené Zákazníkovi až do dňa, kedy Zákazník zaplatí v celom rozsahu všetky pohľadávky dodaného člena Skupiny MOL.
- 9.6 Zablokovanie PK v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku nie je porušením Zmluvy zo strany SLOVNAFT, a.s. ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akýchkoľvek škody (skutočnej škody, alebo utrhého zisku) voči SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípadoch, kedy nastanú dôvody na blokádu PK súčasne oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom.

Článok 10. Zabezpečenie

- 10.1 Zákazník berie na vedomie, že bez akýchkoľvek samostatnej straty obchodnej dôvery je pre SLOVNAFT, a.s. memorizované dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho Zákazníkov a preto neobdla nároky počas celej doby platnosti Zmluvy medzi zmluvnými stranami. Z tohto dôvodu SLOVNAFT, a.s. pravidelne vyhodnocuje kreditibilitu a výšku záväzkov Zákazníka, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizoval riziko odraza výšky svojich pohľadávok voči Zákazníkovi po lehote splatnosti.
- 10.2 Z dôvodov uvedených v bode 10.1. Zákazník súhlasí s právom SLOVNAFT, a.s. stanoviť mu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania Zákazníkov prístupujúci kreditný limit (ďalej len „Kreditný limit“). Kreditný limit, jeho výška a forma zabezpečenia sú uvedené v článku 11 Zmluvy uzavretej so Zákazníkom. SLOVNAFT, a.s. bude na vyžiadanie Zákazníka informovať o aktuálnej výške Kreditného limitu, ktorý bol Zákazníkovi priradený.
- 10.3 SLOVNAFT, a.s. je oprávnený požadovať od Zákazníka kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, a to aj pred tým, ako dôjde k jej uzavretiu, zabezpečenie záväzkov Zákazníka (zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva) vyplývajúci z dodávok tovaru podľa Zmluvy. O forme, prijateľnosti a výške hodnoty zabezpečenia, ktoré najviac Zákazník za účelom zabezpečenia svojich záväzkov z obchodných vzťahov voči SLOVNAFT, a.s. rozhoduje SLOVNAFT, a.s., pričom preferovanou formou zabezpečenia je najmä banková záruka, akreditív, alebo depozit ústiatých prostriedkov v prospech SLOVNAFT, a.s. záložné právo na nehnuteľnosť, prípadne iná bezpečná a hmotná forma zabezpečenia určená na základe dohody zmluvných strán.
- 10.4 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bola platená nim poskytutej bankovej záruka, akreditív, depozit, alebo maj zo strany SLOVNAFT, a.s. prijatej formy zabezpečenia bola najmenej o 15 kalendárnych dní dlhšia, ako je doba splatnosti poslednej mozhnej faktúry podľa Zmluvy. V prípade, ak Zákazník nepredložil v termíne určenom SLOVNAFT, a.s. doklad o predĺžení platnosti uvedených formou zabezpečenia, SLOVNAFT, a.s. je oprávnený zablokovať všetky PK Zákazníka.
- 10.5 Zákazník je povinný v termíne dohodnutom so SLOVNAFT, a.s. odovzdať mu doklady preukazujúce, že zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva bolo zabezpečené spôsobom a vo výške dohodnutej medzi zmluvnými stranami v zmysle Zmluvy. Ak si Zákazník nesplní túto povinnosť, môže SLOVNAFT, a.s. do doručenia nim požadovaných dokladov preukazujúcich splnenie sa tejto povinnosti Zákazníka začať vydávanie PK, alebo už vydané PK zablokovať bez toho, aby takáto konanie SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie Zmluvy alebo činok jeho oprávnenia okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takáto konanie zo strany SLOVNAFT, a.s. zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo utrhého zisku). Zákazník je povinný požadované doklady poskytnúť SLOVNAFT, a.s. v dostatočnom časovom predstihu pred dohodnutým termínom vystavenia prvej PK, inak je SLOVNAFT, a.s. oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy a/alebo vystavenie PK.
- 10.6 Ak Zákazník nezabezpečí zaplatenie kúpnej ceny spôsobom a vo výške požadovanej zo strany SLOVNAFT, a.s. ani v dodatčnej primeranej lehote, ktorá mu bola určená, je SLOVNAFT, a.s. oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s Článkom 16 týchto VOP SLOVNAFT, a.s. nie je povinný Zákazníkovi poskytnúť dodatočnú primeranú lehotu na poskytnutie dohodnutej zabezpečenia, alebo už poskytnutú dodatočnú lehotu mu predĺžiť.

Článok 11. Reklamácie

- 11.1 V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zverejneného na každej ČS SLOVNAFT, a.s. („Reklamačný poriadok pre maloobchodný predaj“).
- 11.2 V prípade sťažnosti (napr. fakturácia, funkčnosť, vyhotovovanie kariet a pod.) je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúci sa na predaj motorových palív, vykurovacích olejov, biotínov, chemikálií a LPG zverejneného na internetovej stránke SLOVNAFT, a.s. www.slovnaft.sk/sk/sk/obchodna_oprava/služby/zakaznický_servis/document/... („Reklamačný poriadok pre veľkoobchodný predaj“).
- 11.3 Vnesenie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splnené záväzky voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa Zmluvy.

Článok 12. Výška moci

- 12.1 Za porušenie zmluvy sa považuje skutočnosť, keď ktorákokoľvek zo zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch strán (vyššia moci). Za udalosť vyššej moci sa považujú

nepredvídateľné udalosti, ktorých nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, ozbrojený strieľ, zemetrasenie, povodň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti internetov kábel, prerušenie prevádzky ČS aď.), ktoré sú mimo kontroly zmluvných strán, resp. sú nezávislým stavom a ktoré priamo hrobia príslušnej zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej zmluvnej strany je dodávateľ zmluvná strana povinná preukázať existenciu udalosti vyššej moci vydané štátnym orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajine pôvodu.

- 12.2 Ak sa zmluvné strany písomne dohodnú inak, zmluvné termíny sa predĺžia pomerne a trvanie udalosti vyššej moci. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorákokoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať zmluvu bez oprieždných právnych dôvodov a to aj v prípade, keby na takýto krok nebola oprávnená v zmysle tejto zmluvy.
- 12.3 Pred vypovedaním zmluvy sú zmluvné strany povinné vziať do úvahy a prípadnej strane zmluvy. Ak upoko rokovanie nevedie k výsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na vypovedanie zmluvy.
- 12.4 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o hrozacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyt a v jej predpokladanom trvaní do 15 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hrozacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyt hradí strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.

Článok 13. Mlčanlivosť

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky údaje, skutočnosti a informácie, ktoré nie sú výlučne existenciou tejto zmluvy a jej obsah, súvisiace s druhou stranou a jej činnosťou, ktoré jedna zmluvná strana získala alebo obdržala kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzavretím a plnením tejto zmluvy, budú považovať za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zavazujú takúto informáciu a skutočnosť neposkytnúť a neprístupovať tretím osobám a nevyužívať na iný účel, ako na plnenie tejto zmluvy.
- 13.2 Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zverejnenie informácií tretej strane zabezpečujúcej poradenstvo, fakturačné a účtovnícke služby pre SLOVNAFT, a.s. na základe zmluvy.
- 13.3 Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie o skutočnosti, ktoré - sú verejne dostupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo - boli druhej zmluvnej strane poskytnuté zmene pred nudoobudnutím platnosti zmluvy, alebo - zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takáto informácia týka, alebo - sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle špecifické právnych predpisov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.4 Ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Článok 14. Komunikácia

- 14.1 V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene Zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v záhlaví Zmluvy.
- 14.2 Zmluvné strany sa zavazujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblasti spracovávaných Zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť narušenie plnenia Zmluvy.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomne oznámenia, listiny alebo ine písomnosti určené a adresované druhej zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom, alebo inom registri. Ak si druhá zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom druhá zmluvná strana nedovvede. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj dorúčením informácie o zmene prostredníctvom telegramu alebo telefáxu alebo elektronicky poštou.
- 14.4 Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť mena sídla, zmena kontaktná, bankové spojenia vrátane zmeny organizačnej zodpovednej za zhotovenie a realizáciu zmluvy alebo zmena údajov v kontaktných či osobach sa nepovažujú za okolnosti meniace Zmluvu. V závislosti od okolností tieto zmeny budú oznámené dodávateľom zmluvy stranou druhej zmluvnej strane písomne 10 dní vopred alebo 14 dní po registrácii zmeny.

Článok 15. Podmienky akceptácie Zálety PK v zahraničí

- 15.1 Zákazník je oprávnený primerane, za podmienok uvedených v týchto VOP použiť Záletu PK aj na nákupy v maloobchodných sieťach čerpadel stanic v zahraničí. Na nákup motorových palív v maloobchodných sieťach čerpadel stanic v zahraničí sa nevzťahuje ustanovenie čl. II ods. 2 bod 3 Zmluvy a čl. III ods. 1 Zmluvy SLOVNAFT, a.s. oznámi Zákazníkovi deň začiatku prijímania Zálety PK v zahraničí v tých krajinách ako uvedených v tomto článku nižšie a zároveň mu poskytne potrebné informácie o spôsobe a podmienkach akceptácie a o umiestnení prevádzok akceptujúcich Záletu PK.
- 15.2 Nákupy uskutočnené v maloobchodných sieťach v zahraničí - oddelené od transakcií uskutočnených na Slovensku - sa zaznamenávajú v národnej mene príslušnej krajiny a fakturujú sa Zákazníkovi v platnej mene Slovenskej republiky.
- 15.3 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. uplatní pri nákupe realizovaných v zahraničí prostredníctvom Zálety PK rovnaké platobné podmienky (frekvencia fakturácie, splatnosť faktúry ako tie, ktoré sa vzťahujú na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na Slovensku SLOVNAFT, a.s. v súvisi s pre Zákazníka zoznam faktúr, kde budú uvedené všetky faktúry za bankovanie na Slovensku a v zahraničí v danom fakturačnom období a celková čiastka na zaplataie. Zákazník môže zaplatiť buď čiastku alebo uhradiť jednotlivé faktúry.
- 15.4 Pri nákupe tovarov a služieb realizovaných Zákazníkom v zahraničí prostredníctvom Zálety PK je zodpovedný za kvalitu tovaru a služieb výlučne prevádzkovateľ ČS na

ktorej sa nákup uskutočnil SLOVNAFT, a.s. nie je zodpovedný za každé naroky Zákazníka, ani v týchto súvisiace prípadne spory medzi Zákazníkom a prevádzkovateľom ČS v zahraničí

Akceptácia Zlatých PK v Maďarskej republike, Českej republike, Rumunsku a Chorvátsku

- 15.5. Akceptácia Zlatých PK v Maďarskej republike**
- 15.5.1 Zlaté PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v celej sieti čerpacích stanic Skupiny MOL v Maďarskej republike. Používanie Zlatých PK na čerpacích staniach Skupiny MOL nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.5.2 Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach Skupiny MOL je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom Zlatých PK musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.5.3 Nákupy realizované Zákazníkom v sieti spoločnosti MOL. Nym budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.
- 15.5.4 Spoločnosť MOL. Nym vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach Skupiny MOL. Faktúra, ktorú spoločnosť MOL vystaví za realizované nákupy Zákazníkov bude splatná na bankový účet SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.
- 15.5.5 Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom Zlatých PK bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v HUF aj v EUR. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom deviza stred EUR/EUR vyhláseným Národnou Bankou Maďarska platným v deň uskutočnenia nákupu zo strany Zákazníka prostredníctvom Zlatých PK.

15.6 Akceptácia Zlatých PK v Českej republike

- 15.6.1 Zlaté PK sú akceptované na všetkých čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. v Českej republike, a to rovnakým spôsobom ako Karty audova, bez overenia PIN kódu. Používanie Zlatých PK na čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.6.2 Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom Zlatých PK musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.6.3 Celková hodnota jedného nákupu nesmie prekročiť denný limit 40.000,- Kč. Pri prekročení tohto limitu je nutné vykonať rozdel platieb v hotovosti prostredníctvom platobnej karty alebo inej palivovej karty a pod. O celkovej hodnote nákupov realizovaných Zákazníkom bude po spracovaní transakcií znížený povolený limit na Zlatých PK Zákazníka.
- 15.6.4 Nákupy realizované Zákazníkom v sieti čerpacích stanic spoločnosti BENZINA, s.r.o. budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS zjednodušený daňový doklad, ktorý bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstva tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru. Kúpna cena nakúpených tovarov bude uvedená v českých korunách (Kč). Ak Zákazník potrebuje pre účely vrátenia DPH úplný daňový doklad, požaduje obsluhu ČS o jeho vystavenie, pričom je povinný predložiť identifikačné údaje svojej spoločnosti, potrebné na vystavenie úplného daňového dokladu.
- 15.6.5 Spoločnosť BENZINA, s.r.o. vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ten následne vystaví Zákazníkovi kúpnu cenu nakúpených tovarov a služieb faktúrou (neadaňový dokladom) v EUR, pričom jednotlivé kúpne ceny sa budú prepočítavať výmenným kurzom deviza CZK/EUR Český Národnej Banky platným v deň uskutočnenia nákupu zo strany Zákazníka prostredníctvom Zlatých PK.
- 15.6.6 Faktúra vystavená Zákazníkovi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. (neadaňový doklad) bude obsahovať podrobný prehľad nákupov vykonaných na ČS spoločnosti BENZINA, s.r.o. v Českej republike prostredníctvom Zlatých PK.
- 15.6.7 Ak bola žiadosť Zákazníka o blokáciu Zlatých PK v Českej republike doručená spoločnosti SLOVNAFT, a.s. do 16.00 hod. dňatého kalendárneho dňa, preberá SLOVNAFT, a.s. zodpovednosť za škody spôsobené neoprávnenu manipuláciou so Zlatými PK v zahraničí od 09.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa po doručení žiadosti o blokáciu. Pri doručení žiadosti o blokáciu Zlatých PK, ktorá sa uskutočnila po 16.00 hod. dňatého kalendárneho dňa začína 24 hodinová lehotá na realizáciu blokácie Zlatých PK týždeň od 09.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa po dni doručenia žiadosti o blokáciu. Do uplynutia tejto doby za všetky škody vznikajúce zneužitím karty, ako aj škody vznikajúce neoprávnenu použitím Zlatých PK, zodpovedá Zákazník.

15.7 Akceptácia Zlatých PK v Rumunskej republike

- 15.7.1 Zlaté PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v celej sieti čerpacích stanic Skupiny MOL v Rumunskej republike. Používanie Zlatých PK na čerpacích staniach Skupiny MOL nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.7.2 Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach spoločnosti MOL Romania je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom Zlatých PK musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.7.3 Nákupy realizované Zákazníkom v sieti spoločnosti MOL Romania budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.
- 15.7.4 Spoločnosť MOL Romania vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach spoločnosti MOL Romania. Faktúra, ktorú spoločnosť MOL Romania vystaví za realizované nákupy Zákazníkov bude splatná na bankový účet SLOVNAFT, a.s., ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.
- 15.7.5 Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom Zlatých PK bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v RON aj v EUR. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom deviza stred RON/EUR

vyhláseným Národnou Bankou Rumunska platným v deň uskutočnenia nákupu zo strany Zákazníka prostredníctvom Zlatých PK.

15.8 Akceptácia Zlatých PK v Chorvátskej republike

- 15.8.1 Zlaté PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v celej sieti čerpacích stanic spoločnosti TIFON d.o.o. Jena Skupiny MOL v Chorvátskej republike. Používanie Zlatých PK na čerpacích staniach spoločnosti nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.8.2 Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach spoločnosti TIFON d.o.o. je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom Zlatých PK musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.8.3 Nákupy realizované Zákazníkom v sieti spoločnosti TIFON d.o.o. budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.
- 15.8.4 Spoločnosť TIFON d.o.o. vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach spoločnosti TIFON d.o.o. Faktúra, ktorú spoločnosť TIFON d.o.o. vystaví za realizované nákupy Zákazníkov bude splatná na bankový účet SLOVNAFT, a.s., ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.
- 15.8.5 Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom Zlatých PK bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v HRK aj v EUR. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom deviza stred HRK/EUR vyhláseným Národnou bankou Chorvátska platným v deň uskutočnenia nákupu zo strany Zákazníka prostredníctvom Zlatých PK.

Článok 16.

1. končenie Zmluvy

- 16.1 Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených.
- 16.2 SLOVNAFT, a.s. a Zákazník sa oprávnení odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpiaceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akýchkoľvek povinností na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak:
- a) Zákazník a SLOVNAFT, a.s. alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastrepení, zasadne porušil podmienky fiktívneho kódexu Skupiny SLOVNAFT (k dispozícii na www.slovnaft.sk), alebo
 - b) Zákazník a SLOVNAFT, a.s. porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v Zmluve, alebo
 - c) z dôvodu vyššej moci podľa článku 12, týchto VOP.
- 16.3 SLOVNAFT, a.s. je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpiaceho prejavu Zákazníkovi, a to bez akýchkoľvek povinností na náhradu škody voči Zákazníkovi v nasledovných prípadoch:
- a) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 8, bod 8.3 týchto VOP, alebo
 - b) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 9, body 9.1, a 9.6, týchto VOP, alebo
 - c) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 10, body 10.4 a 10.6 týchto VOP, alebo
 - d) Zákazník ponúki svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve v jej prílohách alebo v platných VOP, alebo
 - e) Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, alebo
 - f) Zákazník je platobne neschopný, podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo súpustl do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo plnobiť schopnosť.
 - g) Zákazník poškodí dobre meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť SLOVNAFT, a.s.
- 16.4 V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie) straní, ktorouž nechať Zmluvu strany vzájomne si vymávajú všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.

Článok 17.

Záverečné ustanovenia

- 17.1 Naše vzájomné práva a povinnosti neupravené v alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 17.2 Prípadne spory sa budú riešiť obe Zmluvné strany medzi vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zák. č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.
- 17.3 SLOVNAFT a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradit novým znením SLOVNAFT, a.s. občanmi Zákazníka so zmenou VOP najmenej 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Údaj dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej so SLOVNAFT, a.s. pričom účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy SLOVNAFT, a.s. Zákazník je povinný doručiť svoje oznámenie o odstúpení od Zmluvy SLOVNAFT, a.s. na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najmenej 30 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stávajú účinnými. Zmena VOP alebo systému zhav príplankov zo strany SLOVNAFT a.s. sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany SLOVNAFT a.s. a neoprávňuje Zákazníka po dni účinnosti ich nového znenia kloum, aby si prestal riadne a včas plniť všetky svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na nebo hľadí vzťahovať podľa nového znenia VOP a systému zliv príplankov.
- 17.4 Spoločnosť SLOVNAFT a.s. zverejní nové znenie VOP aj na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstupia do platnosti a účinnosti.
- 17.5 tieto VOP sú platné od dňa 1. februára 2010 a účinné od 6. júla 2010, pričom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č.1 Zmluvy uzavretej medzi SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom.



Meno zákazníka podľa výpisu z registra (dodržať malé a veľké písmená)																																																																																																			
Zákazník požaduje nasledovný reliéfny zápis (bude embosovaný na karte - napr. Názov, sídlo firmy)																																																																																																			
IČO																				IČ DPH																				DIC																																																											
																				S K																																																																															
Adresa zákazníka																									Ulica, číslo																																																																										
PSČ										Mesto																																																																																									
Korešpondenčná adresa, ak je odlišná od predošlej																																																																																																			
PSČ										Mesto																																																																																									
Číslo bankového účtu																																																																																																			
Názov účtu v príslušnej banke																																																																																																			
Názov banky																																																																																																			
PSČ										Mesto																																																																																									
Meno oprávnenej osoby určenej na správu kariet zákazníka																																																																																																			
Telefónne číslo																																																																																																			
Meno oprávnenej osoby určenej na spracovávanie finančného zúčtovania																																																																																																			
Telefónne číslo																																																																																																			
E-mailová adresa																																																																																																			
Číslo faxu																																																																																																			
Celkový požadovaný mesačný limit pre zákazníka v EUR																																																																																																			



Meno:	nazov spoločnosti
Nákladové stredisko:	
Zákaznícke číslo:	

[illegible]