

Zmluva o informačnej bezpečnosti a ochrane dát
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Trnavská teplárenská, a.s.
Sídlo:	Coburgova 84, 917 42 Trnava
IČ DPH:	SK2020166632
DIČ:	2020166632
IČO:	36 246 034
Označenie registra:	Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava: Oddiel Sa Vložka 10219/T
Bankové spojenie I:	Dexia banka Slovensko, a.s. Trnava
Číslo účtu:	
Zastúpený:	IBAN: SK79 5600 0000 0010 1023 3005 Ing. Martin Kovačovič, predseda predstavenstva Ing. Alexander Mézeš, podpredseda predstavenstva
Oprávnený rokovať vo veciach technických
(ďalej len „TAT“ alebo „objednávateľ“)	

a

Obchodné meno:	YMS, a.s.
Sídlo:	Hornopotočná 1 917 01 Trnava
Označenie registra:	Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel Sa, vložka 10037/T
Zastúpený:	Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
IČO	36 224 278
IČ DPH	SK2020163090
DIČ	2020163090
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	
SWIFT (BIC)	GIBASKBX
IBAN	SK66 0900 0000 0002 8639 7620
Kontaktná osoba veciach zmluvných:	Ing. Radoslav Béreš, Business Development Director
Kontaktná osoba veciach technických:	Mgr. Štefan Hudák

(ďalej len „zhotoviteľ“)

I.

Preambula

1. Pre účely tejto zmluvy sa rozumie:
 - 1.1 informačným systémom funkčný celok zabezpečujúci cieľavedomú a systematickú informačnú činnosť prostredníctvom technických prostriedkov a programových prostriedkov, ktoré sú súčasťou informačného systému alebo ktoré informačnému systému poskytuje iný informačný systém,
 - 1.2 technologickou infraštruktúrou sústava vzájomne prepojených technických prostriedkov a programových prostriedkov umožňujúcich implementáciu a prevádzku informačných systémov,
 - 1.3 informačnými aktívami údaje, informačno-komunikačné technológie (ďalej IKT) a počítačové programy.
2. V prípade zmeny príslušnej legislatívy vzťahujúcej sa na predmet tejto rámcovej zmluvy sa vypracuje dodatok k tejto zmluve.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je upravenie postupov a podmienok v oblasti informačnej bezpečnosti a ochrany majetku a informačných aktív objednávateľa. Plnenie podľa tejto zmluvy je poskytnuté bezodplatne.
2. Oblasť informačnej bezpečnosti upravovaná touto zmluvou sa člení na:
 - 2.1 Ochranu majetku objednávateľa,
 - 2.2 Ochranu dôverných informácií získaných pri realizácii projektov pre objednávateľa,
 - 2.3 Ochranu dát objednávateľa,
 - 2.4 Vzdialený prístup zhotoviteľa k informačným systémom objednávateľa,
 - 2.5 Postupy pri implementácii nových riešení,
 - 2.6 Postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa,
 - 2.7 Riadenie zmien v oblasti informačnej bezpečnosti.
3. Pre oblasť podľa bodu 2.1 sa zmluvné strany dohodli:
 - 3.1 Touto zmluvou sa riadi proces starostlivosti o majetok objednávateľa, ktorý má zhotoviteľ v opatere alebo ktorý zhotoviteľ používa pri plnení zmluvných záväzkov voči objednávateľovi. Majetok objednávateľa poskytnutý na používanie alebo na zabudovanie do produktu musí byť zhotoviteľom identifikovaný, verifikovaný, chránený a udržiavaný. V prípade straty alebo poškodenia majetku objednávateľa, musí sa to oznámiť objednávateľovi a musia sa o tom udržiavať záznamy.
 - 3.2 Za majetok objednávateľa, ktorý je riešený týmto interným predpisom, je považovaný len ten, ktorý jednoznačne poskytol objednávateľ na používanie alebo na zabudovanie do produktu na základe vzájomnej písomnej dohody objednávateľa a zhotoviteľa.
 - 3.3 Príslušný zamestnanec, ktorému bola určená zodpovednosť za majetok objednávateľa, má nasledovné povinnosti:
 - 3.3.1 evidovať stav majetku objednávateľa pri zmene,
 - 3.3.2 v prípade zmeny stavu, resp. poškodenia majetku informovať príslušného definovaného zamestnanca objednávateľa a dohodnúť ďalší postup,
 - 3.3.3 prideliť právo na disponovanie s majetkom ďalším zamestnancom,

- 3.3.4 kontrolovať stav a zaobchádzanie s majetkom objednávateľa,
 - 3.3.5 vyradiť majetok objednávateľa z evidencie (t.j. označiť ho ako vyradený v evidencii) po vrátení, resp. znehodnotení (v prípade, že je to takto dohodnuté) majetku na základe vzájomnej dohody s objednávateľom.
4. Pre oblasť podľa bodu 2.2 sa zmluvné strany dohodli, že:
- 4.1 Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
 - 4.2 Za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
 - 4.3 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnnej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).
 - 4.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení:
 - 4.4.1 budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
 - 4.4.2 písomne oznámiť dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvnou stranou,
 - 4.4.3 použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
 - 4.4.4 obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich,
 - 4.4.5 o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu,

5. Pre oblasť podľa bodu 2.3 sa zmluvné strany dohodli, že:
 - 5.1 Prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany zhotoviteľa bude realizované po podpísaní protokolu so zoznamom dát, resp. podkladov.
 - 5.2 Zhotoviteľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie projektu (zmluvy) používať výlučne pre interné potreby v súlade s predmetom príslušnej zmluvy.
 - 5.3 Zhotoviteľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa.
 - 5.4 Zhotoviteľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením.

6. Pre oblasť podľa bodu 2.4 sa zmluvné strany dohodli nasledovne:
 - 6.1 Povinnosti Zhotoviteľa:
 - 6.1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje pre používanie externého pripojenia k počítačovej sieti objednávateľa akceptovať politiku hesiel, technické, autentizačné a autorizačné parametre určené objednávateľom.
 - 6.1.2 Zhotoviteľ je povinný zúčastňovať sa predpísaných školení a poučení, týkajúcich externého pripojenia k počítačovej sieti objednávateľa.
 - 6.1.3 Zhotoviteľ pripojený do siete objednávateľa prostredníctvom siete Internet zodpovedá v plnom rozsahu za to, že nevykonáva nelegálne činnosti a nevyužíva toto pripojenie v rozpore s predmetom tejto zmluvy.
 - 6.1.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje neposkytnúť tento prístup tretej osobe, vrátane rodinných príslušníkov.
 - 6.1.5 Zhotoviteľ je povinný chrániť a ďalej nezverejňovať informácie, ktoré mu boli poskytnuté alebo ktoré sa dozvedel v súvislosti s prístupom do počítačovej siete objednávateľa. Táto povinnosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.
 - 6.1.6 Zhotoviteľ je povinný riadiť sa pokynmi správcov IT/IS a správcov komunikačnej siete, ktoré sa vzťahujú na riadenie prevádzky externých pripojení k počítačovej sieti objednávateľa.
 - 6.1.7 Zhotoviteľ je povinný na zariadení, ktoré používa na pripojenie k počítačovej sieti aplikovať a udržiavať ochranu proti škodlivému kódu. Zhotoviteľ je v plnej miere zodpovedný za prípadnú infiltráciu prostriedkov objednávateľa prostredníctvom vzdialeného pripojenia zhotoviteľa.
 - 6.1.8 Zhotoviteľ je povinný pri každej zmene aktualizovať zoznam svojich oprávnených osôb, pre ktorých žiada vzdialený prístup minimálne však raz ročne k 1. marcu. Zoznam oprávnených osôb zhotoviteľa je prílohou tejto zmluvy.
 - 6.2 Povinnosti Objednávateľa:
 - 6.2.1 Objednávateľ je povinný vytvoriť technické podmienky pre externé pripojenie zhotoviteľa.
 - 6.2.2 Objednávateľ je povinný informovať zhotoviteľa v prípade plánovaných zmien technických podmienok pre externé pripojenia v dostatočnom predstihu.
 - 6.2.3 Objednávateľ sa zaväzuje inštalovať a konfigurovať SW vybavenie na zariadenia zhotoviteľa, ktoré slúži na externé pripojenie.
 - 6.2.4 Objednávateľ sa zaväzuje poučiť oprávnené osoby Zhotoviteľa o používaní SW nástroja a zároveň poučiť o príslušných bezpečnostných pravidlách ako politika hesiel, technické, autentizačné

a autorizačné parametre pre pripojenie k počítačovej sieti objednávateľa.

6.2.5 Objednávateľ pravidelne raz ročne skontroluje využívanie pridelených oprávnení pre externé pripojenie. V prípade pasívneho konta je Objednávateľ oprávnený účet oprávnenej osoby zhotoviteľa zablokovať alebo vymazať.

7. Pre oblasti podľa bodov 2.5, 2.6, 2.7 sa zmluvné strany dohodli:

- 7.1 rozsah produktov (ďalej IS), ktoré sú predmetom implementácie bude uvedený v každej nasledujúcej zmluve medzi zhotoviteľom a objednávateľom.
- 7.2 Každá nasledujúca implementácia musí byť realizovaná v duchu dodržiavania zásad informačnej bezpečnosti.
- 7.3 Objednávateľ má právo používať dodaný IS v odovzdanom rozsahu a podľa podmienok uvedených v príslušnej zmluve o dielo.
- 7.4 Objednávateľ môže vytvoriť kópie IS na archívne účely. Pri nakladaní s predmetom zmluvy je objednávateľ povinný postupovať v súlade so Zák. č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 7.5 Objednávateľ nemá autorské práva k IS.
- 7.6 Objednávateľ nesmie z IS odstrániť žiadne informácie týkajúce sa identifikácie výrobku, obmedzenia vlastníckych práv alebo inej informácie.
- 7.7 Objednávateľ zabezpečí používanie IS tak, aby sa zamedzil prístup tretích subjektov.
- 7.8 Objednávateľ nesmie predávať, prenajímať, kopírovať, požičiavať, odstúpiť alebo iným spôsobom prevádzať právo používania IS a taktiež samotný IS a príslušnú dokumentáciu na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa.
- 7.9 Objednávateľ nesmie zapríčiniť alebo dovoliť vykonanie technických zmien v IS, ich demontáž alebo dekompiláciu ani ako právnická osoba a ani prostredníctvom jednotlivých zamestnancov prichádzajúci do styku s IS.
- 7.10 Objednávateľ a jeho pracovníci môžu využívať informácie získané prostredníctvom školení a know-how len na účely stanovené v tejto zmluve, alebo v príslušnej zmluve o dielo.

III.

Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa článku II. bod 2. ktoroukoľvek zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty:
 - 1.1. vo výške 500,- eur za prvé porušenie danej povinnosti,
 - 1.2. vo výške 500,- eur za opakované porušenie rovnakej povinnosti.
2. Ak zhotoviteľ poruší predmet tejto zmluvy v článkoch II. bod 2.1 a II. bod 2.3, je objednávateľ oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností. Výšku požadovanej náhrady jej objednávateľ povinný zdokladovať preukázateľným spôsobom.
3. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší predmet tejto zmluvy v článku II. bod 2.2, tak je toto porušenie povinnosti sankcionovateľné podľa § 67 zákona č. 122/2013 Zb. – Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj podľa § 374 zákona č. 300/2005 Zb. - Trestného zákona (Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi) a § 247 Trestného zákona (Poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií).

IV.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Ak sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stanú neúčinné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinného ustanovenia alebo na vyplnenie zmluvnej medzery dohodnú zmluvné strany takú klauzulu, ktorá sa najviac priblíži k sledovanému zámeru zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Zoznam oprávnených osôb zhotoviteľa pre vzdialený prístup k počítačovej sieti objednávateľa, pre ktorých sa vytvorí užívateľské konto v Active Directory objednávateľa.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať, aj bez udania dôvodu v jednomesačnej (1) výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Pokiaľ je niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo nevymáhateľné alebo sa takým stane, ostatné ustanovenia zostanú nedotknuté v platnosti.
5. Neuplatnenie akýchkoľvek práv ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa nepovažuje za vzdanie sa takýchto práv, ani čiastočné uplatnenie akéhokoľvek práva nezabráni ďalšiemu uplatneniu týchto práv.
6. Táto zmluva sa spravuje právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
7. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené všeobecným súdom so sídlom na území Slovenskej republiky.
8. Zmluva sa uzatvára v 2 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom rovnopise.
9. Zmluvu možno meniť iba písomne, a to na základe písomného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
10. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.
11. Dňom podpisu zmluvy zaniká pôvodná zmluva o externom pripojení s tretími stranami alebo akákoľvek iná obsahom podobná zmluva.
12. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Trnave dňa

Objednávateľ:

V Trnave dňa

Zhotoviteľ:

.....
Trnavská teplárenská, a.s.
Ing. Martin Kovačovič
predseda predstavenstva

.....
YMS, a.s.
Ing. Lucia Dubňá,
podpredseda predstavenstva

.....
Trnavská teplárenská, a.s.
Ing. Alexander Mézeš,
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 – Rámcové pravidlá používania vzdialeného prístupu

1. Zhotoviteľ písomne oznámi zoznam oprávnených osôb, ktorí majú právo vzdialene pristupovať do prostredia objednávateľa
2. Každý vzdialený prístup zo strany zhotoviteľa do prostredia objednávateľa musí byť prístupujúcou osobou zhotoviteľa vopred ohlásený telefonickou alebo mailovou formou.
3. Adresátom ohlásenia v zmysle bodu 2 je minimálne:
 - a. Vedúci informatiky zo strany objednávateľa (príp. na základe dohody zástupca vo veciach technických zo strany objednávateľa)
 - b. Zástupca vo veciach technických zo strany zhotoviteľa
4. Po ukončení prác zo strany zhotoviteľa je povinná prístupujúca osoba zhotoviteľa spracovať a poslať súpis realizovaných prác prostredníctvom vzdialeného prístupu na tých istých pracovníkov, ktorí boli adresátom ohlásenia

Pre ktorýkoľvek nasledujúci zmluvný vzťah medzi objednávateľom a zhotoviteľom môžu byť tieto rámcové pravidlá v prípade potreby a po obojstrannej dohode upravené formou písomného zápisu na úrovni zástupcov vo veciach technických.

Zoznam oprávnených osôb Zhotoviteľa pre vzdialený prístup k počítačovej sieti **Trnavskej teplárenskej, a. s.**

	Meno, priezvisko	Účel vzdialeného pripojenia
1.	Rastislav Volešínyi	Diagnostika
2.	Peter Benci	Diagnostika
3.	Ivan Ilavský	Diagnostika
4.	Silvia Horňáková	Diagnostika
5.	Monika Palkovičová	Diagnostika
6.	Štefan Hudák	Diagnostika
7.	Tomáš Mišovič	Diagnostika
8.	Róbert Hutera	Diagnostika
9.		
10.		

Platnosť zoznamu	25. marca 2014
-------------------------	----------------

V Trnave dňa