

SERVISNÍ SMLOUVA

č. 24/2011

uzavřená podle § 269 odst. 2 zák. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník), ve znění pozdějších předpisů,

mezi

TATRA, a. s.

se sídlem
jednatel
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložka číslo 309

Areál Tatry 1450/1, Kopřivnice, PSČ 742 21, Česká republika
Ronald A. Adams, předseda představenstva
45193444
CZ45193444
Československá obchodní banka, a. s.
17685173/0300

(dále jen "Dodavatel")

a

Vojenský opravárenský podnik Trenčín a. s

se sídlem
jednatel
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu v Trenčíně v oddílu Sa, vložka číslo 10407/R

Trenčín, Kasárenská 8, PSČ 911 05, Slovenská republika
Ing. Pavol Blažej, předseda představenstva
36350583
2022107890
Tatra banka, a. s. pobočka Trenčín
2941704148/1100

(dále jen "Autorizovaný servis")

Článek 1 DEFINICE

Smluvní strany pro účely této smlouvy dále používané pojmy vykládají a chápou takto:

„Originální náhradní díly“	náhradní díly dodané Dodavatelem a nahrazující původní díly Vozidla
„Pozáruční servis“	provádění technických ošetření uvedených v servisním sešitě a seřizovacích úkonů předepsaných pro daný typ Zboží, provádění oprav Zboží, provádění úprav Zboží na základě požadavků uživatelů v souladu s předpisy Dodavatele, prodej obchodně-technické dokumentace ke Zboží, vše po skončení záruční doby poskytnuté Dodavatelem zákazníkovi nebo mimo záruku za jakost poskytnutou Dodavatelem zákazníkovi
„Předprodejní servis“	servis při předání Vozidla jeho prvnímu uživateli podle servisního sešitu včetně záznamu v servisním sešitu a zaslání určeného a vyplněného listu ze servisního sešitu Dodavateli
„Reklamac“	uplatnění práva z odpovědnosti za vady Zboží uživatelem vůči Dodavateli prostřednictvím Autorizovaného servisu
„Vozidla“	motorové dopravní prostředky nebo jejich podvozky vyráběné Dodavatelem
„Záruční servis“	provádění všech technických ošetření uvedených v servisním sešitě pro příslušný typ Zboží a odstraňování závad vzniklých na Zboží v záruční době poskytnuté Dodavatelem zákazníkovi opravou nebo výměnou vadných dílů
„Zboží“	Vozidla, Originální náhradní díly a podle okolností též školení a technická pomoc poskytovaná Dodavatelem
„Servisní Standardy“	požadavky Dodavatele na poskytování autorizovaného servisu Vozidel, jak jsou uvedeny a průběžně aktualizovány na www.tatra.biz

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek dodávek Originálních náhradních dílů Dodavatelem Autorizovanému servisu a provádění předprodejního, záručního a pozáručního servisu Zboží Autorizovaným servisem.

Článek 3

PRINCIP AUTORIZOVANÉHO SERVISU

- 3.1 Autorizovaný servis bude po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat služby uvedené v čl. 2 této smlouvy všem uživatelům Zboží, kteří se na ni s žádostí o provedení takovéto služby obrátí.
- 3.2 Autorizovaný servis se zavazuje plnit po dobu účinnosti této smlouvy povinnosti Dodavatele, vyplývající ze záruk za jakost, které byly Dodavatelem poskytnuty při prodeji Zboží jeho zákazníkům.
- 3.3 Autorizovaný servis se tímto dále zavazuje poskytovat zákazníkům veškeré služby, které se týkají servisu Zboží (dle čl. 2 této smlouvy) a jsou předmětem podnikání Autorizovaného servisu.
- 3.4 Autorizovaný servis se zavazuje poskytovat servis Zboží samostatně vlastním jménem a v případě pozáručního servisu též na vlastní náklady (účet), kvalitně a hospodárně pomocí odborně vyškolených zaměstnanců dle pokynů a předpisů Dodavatele, se kterými ji Dodavatel seznámí.
- 3.5 Dodavatel se zavazuje hradit Autorizovanému servisu za provádění Záručního servisu Vozidel částku odvozenou od hodinové sazby uvedené v ust. 8.12 této smlouvy.
- 3.6 Ke kontrole úrovně poskytovaného servisu a komplexní péče o zákazníka slouží periodické audity autorizovaných servisů prováděné Dodavatelem.

Článek 4

POVINNOSTI AUTORIZOVANÉHO SERVISU

Autorizovaný servis se zavazuje:

- 4.1 plnit po dobu účinnosti této smlouvy Servisní Standardy;
- 4.2 vybavit prostory určené pro servis Zboží dle důvodných požadavků Dodavatele; mimo jiné vybavit pracoviště:
 - a) technickou dokumentací platnou pro aktuální řadu prodáváného Zboží (tj. katalog Originálních náhradních dílů, dílenská příručka obsahující technologické postupy pro provádění servisu Zboží, časové normy oprav, návod k údržbě a obsluze);
 - b) diagnostickým vybavením, jehož aktuální výčet a popis je uveden v Servisních Standardech;
 - c) speciálním nářadím, jehož aktuální výčet a popis je uveden v Servisních Standardech.
- 4.2 označit prostory Autorizovaného servisu světelným reklamním panelem nesoucím označení „TATRA servis“ a zakoupeným od Dodavatele, a vlajkou nesoucí nápis „TATRA“, která odpovídá podobě uvedené v grafickém manuálu Dodavatele, uloženém na webových stránkách www.tatra.biz;
- 4.3 provádět servis dle čl. 2 této smlouvy;

- 4.4 provádět na požádání Dodavatele doplňující úpravy Zboží, a to i na Zboží již provozovaném. Na provádění těchto úprav Zboží a jejich úhradu se vztahují ustanovení této smlouvy týkající se záručních oprav;
- 4.5 informovat Dodavatele o všech záručních nárocích uživatelů Zboží, které sám nemůže ihned vyřešit;
- 4.6 vysílat své zaměstnance na servisní školení dle jednotlivých specializací, organizované Dodavatelem a vést o nich evidenci. Provádět servis Zboží pouze zaměstnanci, kteří tato školení úspěšně absolvovali. Poplatky za školení u Dodavatele vyplývají z ceníku Dodavatele platného v den přihlášky;
- 4.7 umožňovat Dodavateli na požádání přístup do svých prostor určených pro servis Zboží za účelem ověření způsobu provádění servisu, vedení reklamační agendy a všech souvisejících činností. Neprodleně pak odstranit nedostatky zjištěné při této inspekci. Na vyžádání Dodavatele poskytnout informace o svých smluvních servisních střediscích, pokud takové má;
- 4.8 potvrzovat do servisního sešitu vozidel provedení každého technického ošetření Vozidla a zapsat je do databáze "Technická ošetření" umístěné na webových stránkách www.tatra.biz. Autorizovaný servis bere na vědomí, že předepsané lhůty prohlídek Zboží v záruční době smí být uživatelem překročeny nejvýše o 10 %, jinak záruka Dodavatele za jakost Zboží vůči uživateli zaniká;
- 4.9 zajistit, aby skutečnosti zjištěné při provádění servisu Zboží, byly považovány za důvěrné a nebyly sděleny třetím osobám, vyjma uživatelů Vozidel, jichž se týkají;
- 4.10 zabezpečovat a organizovat servis Zboží v souladu s platnou technickou dokumentací Zboží, platnými technologickými postupy vydanými Dodavatelem a dalšími předpisy a pokyny Dodavatele. Dodržovat Reklamační řád Dodavatele;
- 4.11 udržovat sklad Originálních náhradních dílů a příslušenství pro Vozidla v objemu a sortimentu uvedeném v Servisních Standardech;
- 4.12 dodržovat při skladování Originálních náhradních dílů a příslušenství pro Zboží odborné předpisy Dodavatele k podmínkám a způsobu řádného skladování těchto věcí tak, aby nedocházelo ke zhoršení jejich kvality nebo poškození;
- 4.13 skladovat Originální náhradní díly odděleně od ostatních náhradních dílů a označovat je tak, aby nehrozilo nebezpečí jejich záměny. Při prodeji a použití jiných než Originálních náhradních dílů musí Autorizovaný servis vždy zákazníka o této skutečnosti informovat, a to včetně zřetelného upozornění ve formě poznámky na příslušném dodacím listu, faktuře nebo servisních dokladech. Autorizovaný servis v tomto případě nese veškerou odpovědnost za případné škody způsobené použitím jiného než Originálního náhradního dílu. Dále je Autorizovaný servis povinen na požádání zákazníka předložit certifikát výrobce dokladující stejnou nebo vyšší kvalitu použitého dílu v porovnání s odpovídajícím Originálním náhradním dílem.
- 4.14 používat při provádění záručních oprav vozidel výhradně Originální náhradní díly;
- 4.15 postupovat při reklamačním řízení v souladu s článkem 8 této smlouvy;

- 4.16 zacházet s technickou dokumentací tak, aby nemohla být zneužita pro jiné účely, než jsou uvedeny v této smlouvě, a tak, aby nebylo poškozeno jméno Dodavatele. Výhradním vlastníkem duševních práv k dokumentaci je Dodavatel. Jakýkoliv převod takových práv vyžaduje předchozí písemné smluvní ujednání;
- 4.17 neměnit bez předchozího souhlasu Dodavatele při provádění servisu Zboží konstrukční prvky a vůle, které stanovil Dodavatel a nesmí při výměně dílů použít náhradních dílů opotřeбенých, opravovaných, nebo součástech zjevně nekvalitních;
- 4.18 informovat Dodavatele o počtu provedených pozáručních oprav, vždy za období kalendářního měsíce, a to nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce zápisem do databáze umístěné na www.tatra.biz v sekci "Pozáruční opravy";
- 4.19 nepoužívat při výměně dílů opotřeбенé, opravené nebo zjevně nekvalitní náhradní díly;
- 4.20 dokončit v případě ukončení této smlouvy zahájená reklamační řízení a rozpracované záruční opravy, poté ukončit užívání ochranných známek Dodavatele a zastavit poskytování servisních činností souvisejících se statusem Autorizovaného servisu Dodavatele;
- 4.21 předat při provádění předprodejního servisu Zboží prvnímu uživateli Vozidla platné záruční podmínky a průvodní dokumentaci, které obdrží Autorizovaný servis k tomu účelu od Dodavatele. Ke dni zahájení předprodejního servisu Zboží provést zápis do servisní knížky, který se týká předání Vozidla prvnímu uživateli a zaslat zápis servisnímu oddělení Dodavatele. Seznámit uživatele s obsluhou a údržbou Vozidla, se záručními podmínkami, reklamačním řádem a právem na bezplatné technické ošetření;
- 4.22 že dokumentaci, řešení v ní obsažená ani informace získané od Dodavatele či jiných osob v souvislosti s touto smlouvou:
- a) nepoužije k účelům, které nevyplývají z této smlouvy;
 - b) nepoužije k vývoji ani výrobě vlastních výrobků;
 - c) nezveřejní, neposkytne ani nezpřístupní žádnému třetímu subjektu, s výjimkou zákazníka, pokud je pro něj určena;
 - d) nepoužije k získání vlastních práv k jakýmkoliv předmětům průmyslového vlastnictví a neumožní to ani jiné osobě;
 - e) nebude kopírovat pro jinou než vlastní potřebu;
 - f) jinak nezneužije v neprospěch Dodavatele.

Článek 5 OPRÁVNĚNÍ AUTORIZOVANÉHO SERVISU

- 5.1 V případě potřeby má Autorizovaný servis právo vyžádat si od Dodavatele poradenskou nebo realizační pomoc. Náklady Dodavatele s tímto spojené budou hrazeny následovně: v případě oprávněnosti reklamace Zboží ze strany uživatele nese své přímé náklady (např.

materiál a mzdy) a své nepřímé náklady (na výjezd) Dodavatel, v opačném případě hradí všechny prokazatelné a účelně vynaložené náklady (vč. nákladů na výjezd) Dodavateli Autorizovaný servis, který je oprávněn tyto náklady vyúčtovat zákazníkovi.

- 5.2 V případě požadavku Autorizovaného servisu na dlouhodobější odbornou pomoc formou výjezdu zaměstnanců Dodavatele bude mezi Autorizovaným servisem a Dodavatelem uzavřena samostatná smlouva o technické pomoci.
- 5.3 Náklady Autorizovaného servisu na činnosti předepsané při technickém ošetření Vozidla po ujetí 2500-3000 km nese a hradí prodejce Vozidla; uživatel hradí Autorizovanému servisu pouze oleje, mazadla, vložky čističů. Ostatní technická ošetření provedená během záruční doby Zboží hradí Autorizovanému servisu zákazník (uživatel).
- 5.4 Oprávnění Autorizovaného servisu k provádění předprodejního, záručního a pozáručního servisu Zboží se vztahuje pouze na ty druhy Zboží (tj. pouze na ty produktové řady Vozidel), které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 6

POVINNOSTI DODAVATELE

Dodavatel se zavazuje:

- 6.1 podporovat rozvoj servisní odbornosti Autorizovaného servisu bezplatnou poradenskou, resp. konzultační činností;
- 6.2 zajistit Autorizovanému servisu přístup na webové stránky www.tatra.biz, kde jsou uvedeny všechny potřebné informace pro provádění servisu (časové normy oprav, záruční podmínky, reklamační řád, metodika reklamačního řízení, další předpisy a pokyny Dodavatele k provádění servisu Zboží, odborné předpisy Dodavatele k podmínkám a způsobu řádného skladování Originálních náhradních dílů, speciálního nářadí a přípravků ke Zboží apod.);
- 6.3 dodávat, na základě samostatných objednávek Autorizovaného servisu, Autorizovanému servisu speciální nářadí, přípravky a obchodně-technickou dokumentaci za ceny uvedené v aktuálním ceníku Dodavatele snížené o příslušný rabat;
- 6.4 zajistit, na základě samostatných objednávek Autorizovaného servisu, školení personálu Autorizovaného servisu;
- 6.5 dodávat Autorizovanému servisu Originální náhradní díly a to na základě písemné objednávky Autorizovaného servisu, obsahující podstatné náležitosti kupní smlouvy (tj. zejména označení a počet požadovaných Originálních náhradních dílů) za ceny uvedené v aktuálním ceníku Dodavatele snížené o rabat sjednaný touto smlouvou. Dodávky Originálních náhradních dílů pro účely záručních oprav jsou bezúplatné a řídí se článkem 8 této smlouvy;
- 6.6 v případě požadavku Autorizovaného servisu vyslat vlastní zaměstnance ke konzultaci nebo provedení záručního servisu, případně úprav za podmínek uvedených v článku 5 této smlouvy, a na základě předchozí dohody smluvních stran též k provedení pozáručního servisu;

- 6.7 při reklamačním řízení postupovat v souladu s čl. 8 této smlouvy;
- 6.8 sdělit Autorizovanému servisu na jeho žádost, obsahující popis vady a/nebo způsob jejího projevu, do dvaceti (20) dnů po obdržení takové žádosti a předmětného vadného dílu své rozhodnutí ve věci oprávněnosti reklamace uživatele (tj. zda reklamaci uživatele uznává, krátí nebo neuznává) spolu se zdůvodněním svého rozhodnutí;
- 6.9 při inspekcích, kontrolách a auditech provádění servisu u Autorizovaného servisu dodržovat pokyny pracovníků Autorizovaného servisu týkající se zajištění bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, vnitřní provozní předpisy Autorizovaného servisu, se kterými budou pracovníci Dodavatele seznámeni, a udržovat důvěrnost informací, které se při inspekcích, kontrolách a auditech dozví.

Článek 7 OPRÁVNĚNÍ DODAVATELE

Dodavatel je oprávněn:

- 7.1 kontrolovat provádění servisních činností (včetně záznamů o těchto činnostech) ve všech prostorách Autorizovaného servisu. V případě zjištění závažných nedostatků v zajišťování těchto činností je dále Dodavatel oprávněn písemně vyzvat Autorizovaný servis, aby učinil opatření k nápravě. Neodstraní-li Autorizovaný servis nedostatky, jichž se týkala výzva Dodavatele, v přiměřené lhůtě poskytnuté Dodavatelem, bude trvání těchto nedostatků považováno za podstatné porušení této smlouvy;
- 7.2 rozhodovat o záležitostech záručního servisu Zboží;
- 7.3 kontrolovat dodržování povinností Autorizovaného servisu vyplývajících z této smlouvy. Autorizovaný servis je povinen poskytnout Dodavateli veškerou součinnost k umožnění takové kontroly.

Článek 8 REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

- 8.1 Podmínky a rozsah uplatňování záručních nároků uživatelů stanovují záruční podmínky pro příslušný druh Zboží (součást dokladů k Vozidlu). Pokud budou záruční podmínky sjednané smlouvou mezi Dodavatelem a zákazníkem odlišné od záručních podmínek uvedených v dokladech k Vozidlu, bude Dodavatel o této odlišnosti Autorizovaný servis informovat neprodleně poté, kdy se o provádění záručního servisu na dotčeném Zboží dozví.
- 8.2 Postup při uplatňování reklamace uživatelem upravuje reklamační řád Dodavatele.
- 8.3 Postup při řešení reklamace (včetně vystavení reklamačního protokolu v aplikaci on-line na tatra.biz) upravuje "Metodika reklamačního řízení". Je-li předmětem reklamace vada vzniklá na Vozidle dodaném v rozloženém stavu, posuzuje se toto jako reklamace dílu, na němž reklamovaná vada vznikla.
- 8.4 Uživatel, který uplatňuje reklamaci, je povinen předložit servisní knížku s platným záručním listem a poskytnout informace o počtu Vozidlem ujetých kilometrů, jeho

odpracovaných motohodinách, jeho pracovních podmínkách a všech okolnostech týkajících se reklamované závady a popis závady. Pokud se jedná o reklamaci Zboží, ke kterému Dodavatel neposkytuje servisní knížku ani záruční list, je reklamující povinen přiložit k reklamačnímu protokolu doklad potvrzující nákup reklamovaného Zboží.

- 8.5 Záruční doba reklamovaného Zboží bude prodloužena o dobu, po kterou nemohl uživatel Zboží používat kvůli jeho závadě, která byla řádně reklamována a za kterou je odpovědný Dodavatel. Prodloužení záruční doby zaznamená Autorizovaný servis do servisní knížky a oznámí servisnímu oddělení Dodavatele.
- 8.6 V případě reklamací vyžadujících opravy v rozsahu nad 50.000 Kč celkových nákladů je Autorizovaný servis povinen nejprve konzultovat postup opravy s Dodavatelem a provést ji pouze způsobem, který Dodavatel schválil.
- 8.7 K provedení záručních oprav použije Autorizovaný servis přednostně Originální náhradní díly z vlastních zásob. V případě, kdy Autorizovaný servis potřebné díly nemá, je povinná neprodleně požádat Dodavatele o jejich dodání, nemá-li možnost náhradní díl v potřebné době zakoupit v dealerské síti Dodavatele. Autorizovaný servis nese finanční náklady prováděné opravy až do vyúčtování reklamacie Dodavatel.
- 8.8 Reklamační protokol, vystavený Autorizovaným servisem po ukončení záruční opravy, musí být odeslán Dodavatel (oddělení garanční servis) nejpozději do patnácti (15) dnů po ukončení opravy, a to za účelem konečného posouzení a rozhodnutí o uznání reklamacie, pokud o oprávněnosti reklamacie nerozhodl Dodavatel již dříve na základě žádosti Autorizovaného servisu. V případě, že Autorizovaný servis reklamační protokol neodešle Dodavatel (odbor garanční servis) ani do dvou (2) měsíců po ukončení opravy, právo Autorizovaného servisu na proplacení nákladů v případě oprávněné reklamacie zaniká.
- 8.9 O oprávněnosti reklamacie rozhoduje s konečnou platností Dodavatel. Dodavatel je povinen své rozhodnutí vždy řádně zdůvodnit a seznámit s rozhodnutím a jeho důvody Autorizovaný servis a to ve lhůtě dvaceti (20) dnů po obdržení reklamačního protokolu od Autorizovaného servisu, pokud o oprávněnosti reklamacie nerozhodl Dodavatel již dříve na základě žádosti Autorizovaného servisu. V případě následného neuznání reklamacie nakupovaného dílu jeho výrobcem vznikne Dodavatel nárok na vrácení uplatněné částky od Autorizovaného servisu a to dnem, kdy tuto částku uhradí Autorizovanému servisu příslušný zákazník, nejpozději však uplynutím šestého (6) měsíce ode dne, kdy Dodavatel prokáže Autorizovanému servisu, že výrobce příslušného dílu jeho reklamaci neuznal.
- 8.10 Vadné díly, vymontované při záručních opravách, musí být kompletní, pečlivě očištěny, opatřeny visačkou, zajištěny před poškozením a vnitřním znečištěním. Ve chvíli uznání reklamacie se tyto díly stávají majetkem Dodavatele. Autorizovaný servis je povinen doručit vadné díly demontované při záruční opravě Dodavatel nejpozději ve stejné lhůtě po ukončení opravy jako reklamační protokol. Bez doručení vadných dílů nebude reklamacie Dodavatelem projednána a bude považována za neuplatněnou. Autorizovaný servis je povinen připojit jako přílohu k reklamačnímu protokolu fotografie reklamované závady tak, aby závada byla z fotografie patrná. V případě, že z technického hlediska toto není možné musí být na fotografii zachycen alespoň vadný díl, především pak jeho výrobní štítek s čitelnými výrobními znaky.

Náhrady za reklamační řízení:

- 8.11 Náhradní díly použité na řešení oprávněné reklamace ze skladu Autorizovaného servisu, nebo náhradní díly, které byly pro řešení záruční opravy zakoupeny v dealerské síti Dodavatele, budou Autorizovaným servisem fakturovány Dodavateli ve faktuře za příslušný reklamační protokol a budou hrazeny Dodavatelem na základě této faktury. Cena použitých náhradních dílů bude stanovena ve výši ceny, za kterou příslušný náhradní díl nakoupila Autorizovaný servis od Dodavatele či od dealera Dodavatele s navýšením o pět procent (5 %), které zahrnuje náhradu nákladů na manipulaci, dopravu apod. V případech, kdy Autorizovaný servis nemá požadovaný náhradní díl na skladě a nemá možnost jinak náhradní díl v potřebné době získat, poptává náhradní díl u Dodavatele, který jej poskytne a zašle bezplatně.
- 8.12 Vynaložené náklady na práci budou v reklamačních protokolech uváděny v souladu s časovými normami Dodavatele. Sazba za jednu (1) pracovní hodinu Autorizovaného servisu je **460 Kč**. V případě prací, které nejsou zahrnuty v časových normách Dodavatele, bude použit údaj vycházející z délky trvání úkonů a činností, které bylo nutné uskutečnit.
- 8.13 V případě nutnosti provedení záruční opravy v situaci, kdy by Vozidlo ohrožovalo bezpečnost silničního provozu či životní prostředí, a nebylo by schopno přepravit se do nejbližšího autorizovaného servisu Dodavatele svépomocí nebo v případě, kdy by takováto přeprava mohla způsobit vážné poškození Vozidla, uhradí Dodavatel Autorizovanému servisu 12 Kč za každý kilometr, který zaměstnanci Autorizovaného servisu ujedou z nejbližšího pracoviště Autorizovaného servisu, určeného pro servis Zboží, k zákazníkovi/uživateli a zpět, nejvýše však 3.600 Kč.
- 8.14 V případě uzavření dohody mezi Dodavatelem a jeho subdodavatelem o přímém reklamačním řízení nakupovaných komponentů (namontovaných ve výrobcích Dodavatele) v autorizovaných servisech výrobců těchto komponentů, bude Dodavatel Autorizovaný servis o tom informovat. Autorizovaný servis je povinen se takovou dohodou řídit.

Článek 9 CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Dodavatel se zavazuje prodávat Autorizovanému servisu Originální náhradní díly a Autorizovaný servis se zavazuje kupovat od Dodavatele Originální náhradní díly za ceny dle aktuálního ceníku Dodavatele snížené o výši rabatu, který je pro dobu účinnosti této smlouvy určen na základě celkové ceny Originálních náhradních dílů, které Autorizovaný servis od Dodavatele odebere. Podmínky pro výpočet výše rabatu jsou uvedeny na www.tatra.biz. „Odebráním“ se pro účely tohoto článku rozumí koupě a zaplacení.
- 9.2 Pokud Autorizovaný servis je nebo se během doby účinnosti této smlouvy stane současně distributorem výrobků Dodavatele, nepoužije se pro výpočet výše rabatu ust. 9.1 této smlouvy, nýbrž výpočet či ujednání uvedené v distribuční smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Autorizovaným servisem.
- 9.3 Podmínky vzniku nároku Autorizovaného servisu na snížení ceny Originálních náhradních dílů jsou, spolu s aktuální výší této slevy, uvedeny na www.tatra.biz.

- 9.4 Dodavatel je povinen umožnit Autorizovanému servisu trvalý přístup ke svému aktuálnímu ceníku Originálních náhradních dílů a to prostřednictvím internetové stránky www.tatra.biz..
- 9.5 Platby ve prospěch Autorizovaného servisu budou prováděny vždy na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře Autorizovaného servisu.
- 9.6 Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku smluvní strany vůči druhé smluvní straně sjednaly smluvní strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.7 Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku smluvní strany vůči druhé smluvní straně smluvní strany sjednaly, že smluvní strana, která má neuhrazenou pohledávku, je oprávněna pozastavit plnění dle této smlouvy, a to až do okamžiku úplného vyrovnaní všech závazků dlužné smluvní strany vůči věřitelské smluvní straně. O této skutečnosti je smluvní strana, která má neuhrazenou pohledávku, povinna písemně informovat dlužnou smluvní stranu.
- 9.8 Autorizovaný servis stanoví ceny svých služeb pro uživatele Vozidel (včetně poskytování technických ošetření, seřizovacích prací a Pozáručního servisu) vždy se zřetelem na aktuální situaci na trhu. Předchozí věta se nevztahuje na služby, jež mají být na základě této smlouvy poskytnuty uživatelům Vozidel bezplatně.
- 9.9 Smluvní strany sjednaly výhradu vlastnictví Dodavatele k prodávanému Zboží až do úplného zaplacení kupní ceny. Tím není dotčeno právo Autorizovaného servisu použít Originální náhradní díly při servisu Zboží, zabudovat je do Vozidel, předat je uživatelům a přenechat je do užívání zákazníkům.
- 9.10 Pokud nebude v jednotlivých případech sjednáno jinak, pak lhůta splatnosti peněžitých závazků smluvní strany vůči druhé smluvní straně je třicet (30) dnů od data doručení příslušné faktury.
- 9.11 Ceny uvedené v této smlouvě nezahrnují DPH.

Článek 10

UŽÍVÁNÍ OCHRANNÝCH ZNÁMEK A DALŠÍCH OZNAČENÍ DODAVATELE

- 10.1 Dodavatel je výlučným nositelem obchodního jména TATRA, a. s., a vlastníkem ochranných známek, které jsou zapsány národními a mezinárodními zápisy. Níže uvedená ustanovení neznamenaají, že Autorizovanému servisu byla poskytnuta licence na užívání ochranných známek Dodavatele.
- 10.2 Autorizovaný servis může po dobu účinnosti této smlouvy užívat slovní ochrannou známku „TATRA“ (č. zápisu u Úřadu průmyslového vlastnictví: 233172) a kombinovanou ochrannou známku Dodavatele „TATRA v kruhu“ (č. zápisu u Úřadu průmyslového vlastnictví: 233171), avšak pouze ve spojení se slovy „Autorizovaný servis“, a jen k následujícím účelům:
- a) při reklamě a nabídkách Zboží a náhradních dílů k němu v periodickém tisku nebo pomocí propagačních materiálů;

- b) na vlastních dopisních papírech, obálkách a vizitkách svých zaměstnanců;
 - c) k označení svých budov, prodejních míst, provozoven;
 - d) na směrových a orientačních tabulích.
- 10.3 Autorizovaný servis si je vědom hodnoty a významu ochranných známek Dodavatele; bude je proto užívat zodpovědně a nepřipustí, aby jakýmkoliv nesprávným nakládáním s nimi došlo k poškození Dodavatele, jeho dobrého jména či pověsti jeho výrobků.
- 10.4 Autorizovaný servis nepoužije ve svém obchodním jménu žádné označení vyvolávající nebezpečí záměny s ochrannou známkou Dodavatele nebo jiným označením užívaným Dodavatelem.
- 10.5 Jestliže se Autorizovaný servis dozví o protiprávním užívání ochranných známek Dodavatele třetí osobou nebo o jakémkoliv nekalosoutěžním jednání třetí osoby poškozujícím zájmy Dodavatele, bude o této skutečnosti Dodavatele neprodleně informovat.
- 10.6 Pokud jakémkoliv užívání ochranných známek Dodavatele Autorizovaným servisem nebude v souladu s výše uvedenými zásadami, pak Autorizovaný servis na písemné požádání Dodavatele okamžitě na vlastní náklady zjedná nápravu a uhradí prokazatelně vzniklé škody.
- 10.7 Po ukončení účinnosti této smlouvy je Autorizovaný servis povinen okamžitě ukončit užívání ochranných známek Dodavatele.

Článek 11 UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato smlouva může být ukončena pouze některým z následujících způsobů:
- a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením, a to v případech stanovených obchodním zákoníkem nebo uvedených v článku 11.2 této smlouvy. Účinky odstoupení nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně;
 - c) výpovědí z důvodu uvedeného v ust. 13.1.; nebo
 - d) uplynutím doby uvedené v ust. 13.3.
- 11.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany pokládají zejména:
- a) prodlení s úhradou peněžitého závazku delší než jeden (1) měsíc;
 - b) použití ochranné známky či jiného označení náležejícího Dodavateli v rozporu s touto smlouvou či zákonem;

- c) ztráta způsobilosti Autorizovaného servisu k provozování podnikatelské činnosti, k níž se zavázala touto smlouvou, prohlášení konkursu na majetek kterékoliv ze stran, povolení vyrovnání, zamítnutí prohlášení konkursu pro nedostatek majetku smluvní strany, vstup smluvní strany do likvidace;
- d) neodstranění nedostatků, které uvedl Dodavatel ve výzvě Autorizovanému servisu, v poskytnuté přiměřené lhůtě;
- e) opakované nebo dlouhotrvající porušení Servisních Standardů. Pro účely této smlouvy bude za opakované porušení považováno nejméně dvojí porušení Servisních Standardů v průběhu šesti (6) po sobě následujících měsíců. Dlouhotrvajícím porušením se pak pro účely této smlouvy rozumí porušení Servisních Standardů trvající nepřetržitě po dobu nejméně jednoho (1) týdne.

Článek 12

ZÁVAZKY PO UKONČENÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 12.1 Po ukončení účinnosti této smlouvy Autorizovaný servis ztrácí veškerá práva, nabytá touto smlouvou, ztrácí status Autorizovaného servisu Dodavatele a není oprávněna užívat označení "Autorizovaný servis" v souvislosti s Dodavatelem ani v souvislosti s jeho výrobky. V reklamě, nabídkách a dalších, obchodní aktivity podporujících akcích, není oprávněna užívat ani odvolávku na skutečnost, že byla Autorizovaným servisem Dodavatele.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat veškeré své závazky vzniklé na základě a v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od ukončení této smlouvy. Pokud se smluvní strany v jednotlivých případech nedohodnou jinak, je Dodavatel povinen i po ukončení účinnosti této smlouvy dodat Autorizovanému servisu Zboží dle kupních smluv uzavřených mezi stranami za dobu účinnosti této smlouvy. Autorizovaný servis je v takovém případě povinen upozornit výslovně zákazníka na skutečnost, že účinnost této smlouvy skončila.
- 12.3 Po ukončení účinnosti této smlouvy Autorizovaný servis bez zbytečného odkladu vrátí Dodavateli vše, co od Dodavatele obdržela a co zůstalo vlastnictvím Dodavatele.

Článek 13

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Pokud jakékoliv ujednání této smlouvy je nebo se stane neplatným, pak tato smlouva bude upravena tak, aby takové ujednání bylo nahrazeno ujednáním platným, ledaže by taková úprava způsobila nepřiměřené těžkosti nebo by znamenala podstatnou odchylku od účelu této smlouvy či zmaření jejího předmětu a účelu. Smluvní strana, jež je tímto způsobem dotčena, může smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden (1) měsíc a počíná dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 13.2 Tato smlouva, společně se všemi přílohami, tvoří jedinou smlouvu mezi stranami týkající se jejich vzájemného vztahu v oblasti servisu a nahrazuje veškeré předchozí dohody a zvyklosti v této věci existující mezi smluvními stranami ke dni jejího podpisu. Změny a

doplňky smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných a oboustranně podepsaných dodatků.

13.3 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran a uzavírá se na dobu do 31. 1. 2013.

13.4 Tuto smlouvu, a to ať jako celek, tak její jednotlivá ujednání, pokládají strany za předmět obchodního tajemství a zavazují se ji jako takovou chránit, a to ještě po dobu pěti (5) let po jejím ukončení.

13.5 Každá smluvní strana nese sama podnikatelská rizika vyplývající z této smlouvy a z její realizace. Případná odpovědnost za vzniklou škodu a ušlý zisk může být dovozována pouze z důvodů stanovených obecně závaznými právními předpisy.

13.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1). Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

13.7 Součástí této smlouvy je:

- Příloha č. 1: Osvědčení na provádění opravářenské činnosti vozidel TATRA

V dne

V dne

za Vojenský opravářský podnik
Trenčín a. s.

za TATRA, a. s.

Ing. Pavol Blažej,
předseda představenstva

Ronald A. Adams
předseda představenstva