



o prijímaní platobných kariet na platby za tovary alebo služby

zmluva
SNM-R-INÉ-2014/889
číslo : EFTPOS/1

[ďalej len „zmluva“] uzatvorená podľa § 269 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Poštová banka, a. s.

Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava

IČO: 31 340 890

DIČ: 7020000680

IČ DPH: SK7020000680

zastúpená :

Karin Králiková
riaditeľ pobočky
Anna Hupková
bankový poradca

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 501/B

[ďalej len „banka“]

a obchodníkom

Slovenské národné múzeum

Vajanského nábr. č.2, 821 06 Bratislava 16

IČO : 00164721

DIČ : 2020603068

IČ DPH : SK2020603068

zastúpená:

PhDr. PaedDr. Viktor Jasaň
poverený vedením
PhDr. Gabriela Podušelová
odborný námestník

zriadené rozhodnutím MK SR č. MK 1062/2002-1 zo dňa 1.7.2002 v znení rozhodnutia MK SR o zmene zriaďovacej listiny SNM č. MK-1792/2002-I zo dňa 23.12.2002, č. MK-299/2004-1 zo dňa 25.3.2004, č. MK-3177/2006-110/10859 zo dňa 6.6.2006, č. MK-5631/2006110/21651 zo dňa 11.12.2006 a č. MK-1113/2011-10/3940 zo dňa 29.4.2011.

[ďalej len „obchodník“]

Číslo účtov obchodníka pre zúčtovanie transakcií a poplatkov sú obsahom Prílohy č. 4 tejto zmluvy.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok banky poskytovať obchodníkovi služby potrebné pre zabezpečenie bezhotovostného platobného styku prostredníctvom prijímania platobných kariet za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a záväzok obchodníka zaplatiť banke dohodnutú odmenu podľa čl. VIII- Poplatky.
2. Vyššie uvedené služby spočívajú najmä:
 - v poskytnutí platobných terminálov obchodníkovi, zabezpečení technickej podpory a servisu platobných terminálov
 - v zúčtovaní transakcií vykonaných platobnými kartami prostredníctvom platobných terminálov a uhradení vykonaných platieb obchodníkovi
 - zabezpečenie výpisov o realizovaných a zúčtovaných transakciách

II. Vymedzenie základných pojmov

1. Platobná karta je súbor definovaných platobných kariet s logom uvedených v prílohe č. 1 "Druhy prijímaných platobných kariet a ich špecifické znaky".
2. Držiteľ platobnej karty je osoba, ktorej bola vydaná platobná karta a ktorej meno je uvedené na platobnej karte.
3. Platobný terminál je elektronické zariadenie, umiestnené u obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej autorizácii bezhotovostnú platbu za tovar a služby prostredníctvom platobnej karty [ďalej len "Zariadenie" alebo "EFT POS terminál"].

4. Autorizácia je povolenie, respektíve zamietnutie transakcie. Autorizačný kód je číslo povolenia.
5. Autorizačné centrum je miesto, v ktorom obchodník realizuje autorizáciu.
6. Akceptovanie platobných kariet je prijímanie platobnej karty u obchodníka za účelom úhrady za predaj tovaru respektíve poskytnutie služby.
7. Potvrdenka je doklad, vytlačený z EFT POS terminálu, o zaplatení za tovar alebo poskytnuté služby prostredníctvom platobnej karty.
8. Predajné miesto je miesto, v ktorom za poskytované služby alebo predaj tovaru môže držiteľ platobnej karty platiť platobnou kartou.
9. Technický účet je účet vedený v Poštovej banke, a.s. v správe banky za účelom realizácie zúčtovania platieb vykonaných prostredníctvom platobnej karty u obchodníka v zmysle tejto zmluvy.
10. Transakcia je prevod finančných prostriedkov z účtu držiteľa platobnej karty na technický účet respektíve naopak.
11. Refundácia je transakcia, pri ktorej sa realizuje spätná úhrada finančných prostriedkov pri reklamácii.
12. PIN [kód] je číselný kód zadávaný držiteľom platobnej karty pri platbe platobnou kartou.
13. Linka technickej podpory je telefónne číslo, prípadne fax alebo e-mail, kde banka poskytuje služby konzultácií technických problémov Zariadení, hlásenia porúch a servisných zásahov, poradenskú činnosť k zabezpečovaniu prijímania platobných kariet.
14. Bežný účet obchodníka je účet obchodníka uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. .

III. Poskytnutie Zariadenia

1. Pre zabezpečenie bezhotovostného platobného styku prijímania platobných kariet sa banka zaväzuje zabezpečiť pre obchodníka dodanie a inštaláciu Zariadenia. Banka prenecháva obchodníkovi do užívania Zariadenie na základe osobitnej žiadosti obchodníka uskutočnenej podľa bodu 7 písm. a) tohto článku.
2. Banka zabezpečí v rámci inštalácie Zariadenia úvodné zaškolenie personálu na obsluhu Zariadenia a zabezpečí školenie o akceptácii platieb platobnými kartami. Obchodník písomne určí osobu – personál na obsluhu Zariadenia, pre ktorého banka zabezpečí školenie.
3. Banka odovzdá zaškolenej obsluhu užívateľskú príručku, ktorá obsahuje návod na obsluhu Zariadenia, príručku obsahujúcu bezpečnostné prvky prijímaných platobných kariet a akceptačné nálepky na označenie predajného miesta.
4. Obchodník sa zaväzuje po nainštalovaní Zariadenia a zaškolení personálu podľa bodu 2 a 3 tohto článku podpísať protokol o odovzdaní Zariadenia a vyškolení personálu.
5. Akékoľvek transakcie vykonávané prostredníctvom Zariadenia je obchodník oprávnený vykonávať len prostredníctvom zaškoleného personálu na obsluhu Zariadenia.
6. Zariadenie, prenechané do užívania obchodníkovi v súlade s touto zmluvou sa nestáva vlastníctvom obchodníka.
7. Obchodník je oprávnený požiadať banku na základe osobitnej písomnej žiadosti doručenej Banke poštou, prípadne e-mailom:
 - a) o dodanie a inštaláciu Zariadenia
 - b) o premiestnenie Zariadenia
 - c) o odinštaláciu Zariadenia
 - d) o špecifikáciu služieb, a to zasielanie výpisov k uskutočneným transakciám, o využití Zariadenia pre iné platobné karty ako sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve a iné služby banky
 - e) o výmenu Zariadenia za iný typ, resp. prídanie/odinštaláciu PIN pad
 - f) o iné požiadavky obchodníka
8. Žiadosti uvedené v bode 7 tohto článku [ďalej aj pre všetky ako aj pre jednotlivé žiadosti len „žiadost’“] sa akceptovaním zo strany banky stanú súčasťou tejto zmluvy.
9. Banka nie je povinná vyhovieť žiadostiam obchodníka, okrem žiadosti obchodníka podľa bodu 7 písm. c), ak nie sú splnené akékoľvek podmienky požadované bankou. Ak banka zistí v priebehu inštalácie, premiestňovania zariadenia alebo iného nakladania so Zariadením, že obchodníkom určené miesto inštalácie nespĺňa podmienky uvedené najmä v bode 11 tohto článku, banka má nárok na zaplatenie nákladov, vo výške poplatku v zmysle článku VIII tejto zmluvy za vykonanie týchto služieb, vykonaných na základe žiadosti od obchodníka.
10. Obchodník môže požiadať na základe žiadosti o dodanie a inštaláciu Zariadenia o akýkoľvek počet Zariadení.
11. Pre miesto Inštalácie Zariadenia musia byť zo strany obchodníka splnené tieto podmienky :
 - a) Miesto inštalácie je v rámci Slovenskej republiky
 - b) Pracovné podmienky EFT POS terminálu:
 - nominálny rozsah teplôt od + 5 do + 40°C
 - relatívna vlhkosť od 20 % do 80 % nekondenzovaná
 - zdroj napätia 230 V / 50Hz ± 10 %
 - c) Telekomunikačné pripojenie:
 - dostupná sieť mobilného operátora [resp. RS 232 pripojenie max. 20 m]
 - d) Pripojky infraštruktúry [vzdialenosti]:
 - prípojka el. energie, vzdialenosť max. 2m [resp. predĺžovacie vedenie]

- e) Ostatné:
- podľa platných noriem STN
12. Obchodník sa zaväzuje zabezpečiť podmienky pre inštaláciu a prevádzku poskytnutého/tých Zariadenia/í podľa tejto zmluvy. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú nedodržaním týchto podmienok kedykoľvek počas užívania Zariadenia.
 13. Obchodník sa zaväzuje nevykonávať akékoľvek zásahy do zariadenia a/alebo softvéru ako ani do pripojenia na telekomunikačnú infraštruktúru bez písomného súhlasu banky, v opačnom prípade zodpovedá za vzniknuté škody.
 14. Obchodník sa zaväzuje nevykonávať najmä inštaláciu, premiestnenie, odinštaláciu Zariadenia samostatne alebo akékoľvek iné zásahy do Zariadenia. Porušením tejto povinnosti banky vzniká nárok na náhradu škody, spôsobenú neoprávneným zásahom obchodníka. Nárok banky na zaplatenie poplatku v zmysle prílohy č. 2 k tejto zmluve nie je dotknutý.
 15. Obchodník zodpovedá za škody vzniknuté na zariadeniach, spôsobené nesprávnym zaobchádzaním, ako aj za jeho stratu alebo krádež.
 16. Obchodník sa zaväzuje oznámiť banke potrebu akýchkoľvek opráv alebo porúch Zariadenia, a to bezodkladne po ich zistení. Obchodník sa zaväzuje poskytnúť dostatočnú súčinnosť a umožniť ich odstránenie. V prípade, ak obchodník neohlási vzniknuté vady bezodkladne alebo nezabezpečí potrebné podmienky a neposkytne dostatočnú súčinnosť na realizáciu opravy, banka nezodpovedá za prípadne tým vzniknuté škody.
 17. Obchodník sa zaväzuje poruchy Zariadenia v súlade s bodom 16 tohto článku hlásiť banke prostredníctvom linky technickej podpory na telefónnom čísle uvádzanom v príručke na obsluhu Zariadenia, prípadne na iných bankou dodaných telefónnych číslach, faxoch alebo e-mailoch.
 18. Obchodník sa zaväzuje poskytnúť banke, alebo bankou určenej osobe zabezpečujúcej servis a technickú podporu Zariadení, všetku potrebnú súčinnosť pri inštalácii, premiestnení, zmene typu alebo odinštalácii Zariadenia alebo pri poskytovaní servisu. Táto súčinnosť spočíva najmä v zabezpečení prístupu k Zariadeniu, napojení na energie, pripojení na telekomunikačnú infraštruktúru, poskytnutí vhodných priestorov, ako aj v splnení všetkých súvisiacich technických náležitostí a usmernení.
 19. Banka poskytne obchodníkovi v prípade potreby, okrem linky technickej podpory aj konzultačnú a poradenskú službu odbornými zamestnancami banky alebo bankou určenou osobou, zabezpečujúcou servis a technickú podporu Zariadení.
 20. Obchodník je oprávnený reklamovať vady Zariadenia ako aj konkrétnej služby poskytovaného servisu a to najneskôr v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku reklamovanej skutočnosti. Reklamácie sa podávajú písomne, doručené prostredníctvom faxu alebo poštou, podpísané zo strany obchodníka a zaslané banke.

IV. Všeobecné podmienky akceptovania platobných kariet

1. Obchodník sa zaväzuje prijímať od držiteľov platobných kariet nimi predkladané platobné karty, obchodníkom zvolené na základe žiadosti „Žiadosť obchodníka o inštaláciu a špecifikáciu služieb“, definované v prílohe č. 1 "Druhy prijímaných platobných kariet a ich špecifické znaky" v predajných miestach uvedených v žiadostiach za podmienok, uvedených v tejto zmluve.
2. Obchodník sa zaväzuje poskytovať držiteľom platobných kariet neobmedzený výber tovarov a služieb za rovnakých podmienok ako pri zákazníkoch platiacich v hotovosti. Obchodník sa zaväzuje, že držiteľom platobných kariet nebude účtovať žiaden poplatok za úhradu tovarov a služieb prostredníctvom platobnej karty. Obchodník sa zaväzuje, že neumožní držiteľom platobných kariet na predajných miestach výber hotovosti prostredníctvom platobnej karty.
3. Obchodník sa zaväzuje, že ak ponúkne držiteľom platobných kariet službu konverzie, je povinný vopred oznámiť všetky poplatky, ako aj výmenný kurz, ktorý na konverziu platobnej operácie použije. Obchodník môže vykonať konverziu len so súhlasom platiteľa (držiteľa platobnej karty).
4. V prípade, ak má obchodník dôvodné podozrenie, že platobná karta bola ukradnutá, alebo sfalšovaná, alebo viditeľne upravovaná, alebo podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na platobnej karte, je obchodník oprávnený a povinný takúto platobnú kartu zadržať a bezodkladne doručiť banke. Ak okolnosti neumožňujú platobnú kartu zadržať, vráti ju klientovi po zaevidovaní čísla platobnej karty, dátumu platnosti a mena, na koho je vystavená a súčasne bez zbytočného odkladu uskutoční oznámenie banke.
5. Obchodník, ktorý akceptuje platobné karty prostredníctvom Zariadenia, je povinný v prípade uskutočnenia platby vydať držiteľovi platobnej karty potvrdenku zo Zariadenia ako aj doklad z registračnej pokladne v zmysle platných právnych predpisov SR.
6. Potvrdenka je záznamom o platbe medzi obchodníkom a držiteľom platobnej karty. Pre držiteľa platobnej karty je oficiálnym potvrdením jeho platby a obchodník ňou potvrdzuje riadne dodanie tovaru respektíve služby. Potvrdenka nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.
7. Pred akceptáciou platobnej karty si obchodník overí, či:
 - platobná karta je predkladaná počas doby platnosti,
 - platobná karta nie je viditeľne upravovaná, nečitateľná alebo inak sfalšovaná;
 - platobná karta obsahuje všetky náležitosti a bezpečnostné prvky pre daný typ karty, tak ako je uvedené v príručke

V. Autorizácia platieb

1. Platby prostredníctvom Zariadenia sú automaticky autorizované po zosnímaní magnetického prúžku alebo čipu bez ohľadu na výšku platby. Ak typ platobnej karty vyžaduje autorizáciu s PIN-kódom, obchodník požiada držiteľa platobnej karty o zadanie PIN-kódu. Pokiaľ typ platobnej karty nevyžaduje PIN-kód, požiada obchodník držiteľa platobnej karty o podpis na potvrdenku zo Zariadenia, čím držiteľ platobnej karty potvrdí správnosť vystavenej potvrdenky. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na potvrdenke je totožný s podpisom na platobnej karte. Platba prostredníctvom platobnej karty môže byť obmedzená limitmi stanovenými v osobitnej zmluve medzi držiteľom platobnej karty a jeho bankou.
2. Obchodník je povinný skontrolovať, či doklad o transakcii neobsahuje text „neúspešná transakcia“ alebo nulový autorizačný kód. Suma platby na potvrdenke zo Zariadenia nesmie byť vyššia ako suma na doklade z registračnej pokladne. V prípade, že to programové vybavenie zariadenia umožňuje, je obchodník povinný porovnať, či zobrazené číslo platobnej karty na displeji zariadenia a potvrdenke zo Zariadenia je totožné s číslom na platobnej karte.
3. Pri akceptácii platobnej karty prostredníctvom Zariadenia je obchodník povinný riadiť sa hláseniami na displeji Zariadenia. V prípade hlásenia „Overte podpis“ alebo obdobného hlásenia je obchodník povinný porovnať podpis na potvrdenke s podpisom na platobnej karte. V prípade, že sa podpis na potvrdenke nezhoduje s podpisom na platobnej karte, alebo v prípade podozrenia zo zneužitia platobnej karty, obchodník požiada zákazníka o identifikáciu preukazom totožnosti [občiansky preukaz, cestovný pas]. Pokiaľ držiteľ platobnej karty nepredloží preukaz totožnosti, obchodník nesmie transakciu platobnou kartou realizovať. V prípade hlásenia "Volajte autorizačné centrum" alebo obdobného hlásenia je obchodník povinný ihneď volať autorizačné centrum a riadiť sa jeho pokynmi. V prípade hlásenia „Zadržať kartu“ alebo obdobného hlásenia, obchodník sa pokúsi podľa okolností zadržať platobnú kartu vhodným spôsobom. Ak to nie je možné, platobnú kartu vráti zákazníkovi, pričom o tom bezodkladne informuje banku. Zadržanú platobnú kartu je potrebné ihneď odoslať na adresu banky.
4. V prípade ak suma transakcie vykonávanej prostredníctvom platobnej karty prevyšuje 500 EUR, je obchodník povinný overiť totožnosť držiteľa platobnej karty porovnaním údajov z dokladu totožnosti držiteľa platobnej karty s údajmi na platobnej karte. V prípade zhody údajov obchodník zaznamená na potvrdenku určenú obchodníkovi druh a číslo dokladu totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade nezahody obchodník platbu odmietne, pričom primerane postupuje v zmysle bodu 3 tohto článku tejto zmluvy. Postup v zmysle tohto bodu zmluvy môže obchodník zvoliť aj v prípade nižšej sumy transakcie vykonávanej prostredníctvom platobnej karty, ak má akékoľvek pochybnosti o oprávnenosti použitia platobnej karty.

VI. Zúčtovanie transakcií

1. Banka sa zaväzuje previesť na príslušný účet obchodníka uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy celkovú sumu všetkých autorizovaných transakcií uskutočnených platobnými kartami prostredníctvom príslušných Zariadení v súlade s touto zmluvou, a to v termíne do troch [3] pracovných dní, bezprostredne nasledujúcich po kalendárnom dni, v ktorom boli transakcie uskutočnené. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže obchodník uplatniť voči banke reklamáciu.
2. Obchodník súhlasí s zúčtovaním položiek v prípade oprávnených reklamácií v prospech držiteľov platobných kariet. Toto uskutoční banka na ťarchu technického účtu, na ktorý bola konkrétna reklamovaná čiastka pripísaná. Banka je oprávnená jednostranne vykonať opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov, spôsobených porušením niektorého z bodov tejto zmluvy alebo pri duplicitnom zaúčtovaní z prostriedkov na príslušnom technickom účte.
3. Banka má právo zablokovať finančné prostriedky na technickom účte v zmysle tejto zmluvy, v prípade ak bola identifikovaná podvodná respektíve podozrivá aktivita v predajnom mieste obchodníka. Obchodník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje uhradiť náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti so zodpovednosťou za podvodnú respektíve podozrivú aktivitu, ktorá vznikla banke zo strany obchodníka na základe tejto zmluvy, na ktorú má banka nárok, zrealizuje banka formou zúčtovania z technického účtu, na ktorý dáva obchodník týmto súhlas. Zároveň sa zaväzuje, že počas trvania zmluvného vzťahu tento súhlas neodvolá.
4. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na niektorom z technickým účtov je obchodník povinný na základe výzvy, uhradiť definovanú čiastku na bankou určený účet najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy obchodníkovi.

VII. Reklamácie, refundácie a sťažnosti

1. Ak držiteľ platobnej karty reklamuje zakúpený tovar alebo poskytnuté služby, obchodník nesmie odmietnuť výmenu tovaru iba z dôvodu, že platba bola uskutočnená platobnou kartou. Pri uznaní reklamácie tovaru alebo služieb platených platobnou kartou, postupuje obchodník podľa platných reklamačných predpisov.
2. Zo sporov medzi obchodníkom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplyvajú pre banku žiadne záväzky ani zodpovednosť.

3. Ak obchodník uzná reklamáciu, nesmie vrátený tovar alebo odmietnuté služby zaplatené predtým platobnou kartou vyplatiť peniazmi v hotovosti. Spätná úhrada finančných prostriedkov je viazaná k platobnej karte. Pri akceptácii platobnej karty prostredníctvom Zariadenia sa vrátenie peňažných prostriedkov zabezpečí bezhotovostným prevodom uznanej čiastky z príslušného technického účtu na účet klienta prostredníctvom príslušnej funkcie v elektronickom Zariadení. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na príslušnom technickom účte je obchodník povinný uhradiť bankou definovanú čiastku na bankou určený účet najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy obchodníkovi.
4. Obchodník sa zaväzuje, že poskytne banke pri riešení sporu, iniciovaného bankou alebo držiteľom platobnej karty, všetky informácie a podporné doklady, súvisiace s platbami prostredníctvom platobných kariet, do desiatich [10] kalendárnych dní od obdržania reklamácie. V prípade ak obchodník neposkytne tieto doklady v požadovanom rozsahu banke najneskôr do desiatich [10] kalendárnych dní alebo vôbec, banka je oprávnená požadovať od obchodníka úhradu zmluvnej pokuty vo výške spornej sumy v zmysle tohto bodu a článku zmluvy.
5. Banka má právo zúčtovať si zmluvnú pokutu, na ktorú má nárok v súvislosti s bodom 4 tohto článku zmluvy, pričom obchodník dáva týmto súhlas na toto zúčtovanie. Zároveň sa zaväzuje, že počas trvania zmluvného vzťahu tento súhlas neodvolá. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na konkrétnom technickom účte je obchodník povinný uhradiť bankou definovanú čiastku na bankou určený účet najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy obchodníkovi.
6. V prípade, že sa chybné alebo vôbec nezaúčtuje transakcia uskutočnená prostredníctvom zariadenia na obchodnom mieste, i napriek tomu, že transakcia bola realizovaná v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy najmä článku V. a VI., má obchodník právo reklamovať takúto transakciu. Reklamácia musí byť podaná písomnou formou, kde bude špecifikovaná sporná transakcia, najneskôr do tridsiatich piatich [35] kalendárnych dní od posledného dňa mesiaca, v ktorom bol sporný obrat uskutočnený v predajnom mieste obchodníka. Pri podaní reklamácie obchodníka po tejto lehote, môže banka požadovať zaplatenie vynaložených nákladov na riešenie tejto reklamácie a obchodník sa zaväzuje ich uhradiť. Zároveň Banka nenesie zodpovednosť za dodatočné nezúčtovanie reklamovanej transakcie v prípade, že v čase podania reklamácie obchodníkom bola samotná platobná karta zrušená alebo účet Držiteľa platobnej karty bol zrušený, prípadne Držiteľ karty s dodatočným zúčtovaním platby nesúhlasí.

VIII. Poplatky

1. Banka uhradí obchodníkovi celkovú sumu všetkých autorizovaných transakcií, uskutočnených platobnými kartami prostredníctvom Zariadení v súlade s čl. VI bodom 1 tejto zmluvy, pričom je oprávnená si zúčtovať príslušné poplatky v zmysle bodu 2 tohto článku tejto zmluvy.
2. Výška poplatkov za transakcie uskutočnené prostredníctvom platobných kariet uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.
3. Všetky poplatky budú zúčtované najneskôr do 10 pracovných dní kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom vznikol nárok na príslušný poplatok za vykonané služby podľa tejto zmluvy z príslušného technického účtu. V prípade, že v deň zúčtovania poplatkov nebude na technickom účte dostatok finančných prostriedkov, dostane sa technický účet do debetu, ktorý sa následne bude vyrovnávať pripísaním ďalších súm transakcií uskutočnených platobnými kartami prostredníctvom Zariadení. Ak 15. dňa v mesiaci bude na technickom účte debet, banka vyzve obchodníka na uhradenie debetnej čiastky v prospech bankou definovaného účtu, pričom obchodník je povinný uhradiť bankou definovanú čiastku na bankou určený účet najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy obchodníkovi.
4. Obchodník súhlasí so zúčtovaním poplatkov z technických účtov za poskytnuté služby bankou v zmysle prílohy č.2 k tejto zmluve a iných pohľadávok banky, ktoré vzniknú v zmysle tejto zmluvy, na ktoré dáva obchodník týmto súhlas. Zároveň sa zaväzuje, že počas trvania zmluvného vzťahu tento súhlas neodvolá.

IX. Archivácia dokladov

1. Obchodník sa zaväzuje archivovať všetky kópie platobných dokladov [potvrdenky z EFT POS terminálu a registračnej pokladne] o platbách prostredníctvom platobných kariet počas piatich [5] rokov od dátumu uskutočnenia platby a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek v súlade s bodom 4 článku VII. tejto zmluvy, ak o to banka požiada na podporu riešenia sporných transakcií, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Po uplynutí doby archivácie je obchodník povinný zabezpečiť skartáciu uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a držiteľoch platobných kariet neboli čitateľné.

X. Ochrana osobných údajov a bankové tajomstvo

1. Obchodník, ktorým je fyzická osoba, podpisom tejto zmluvy súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov bankou v zmysle Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, a to za účelom vyplývajúcich z jednotlivých ustanovení tejto zmluvy, v rozsahu titul, meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, adresa. Obchodník svoj súhlas udeľuje na dobu počas platnosti tejto zmluvy a po dobu desiatich [10]

rokov po jej ukončení, pričom si je vedomý svojho práva odvolať tento súhlas a to len v prípade závažného porušenia povinností banky, ktorá jej vyplýva z vyššie uvedeného zákona.

2. Obchodník súhlasí, aby boli jeho osobné údaje poskytované tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sa priamo týkajú činnosti banky a jedná sa o také subjekty, ktoré priamo s bankou spolupracujú – najmä First Data Slovakia, a.s., Národná banka Slovenska, Združenie pre bankové karty a medzinárodné spoločnosti MasterCard, Visa, American Express, auditorské spoločnosti.
3. Obchodník sa zaväzuje, že po dobu platnosti tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení nebude poskytovať akékoľvek informácie o držiteľovi platobnej karty, o transakciách ani o systéme platobných kariet tretej strane s výnimkou tých prípadov, ak to stanovujú platné právne predpisy. Tieto informácie sa zaväzuje obchodník uchovávať na bezpečnom mieste, s prístupom vyhradeným iba pre oprávnené osoby. Obchodník sa zaväzuje, že nebude uchovávať úplný obsah údajov z magnetického prúžku alebo čipu platobnej karty ani CVC2/CVV2 - trojcifernú hodnotu vytlačenú na podpisovej strane MasterCard, Visa, Diners Club International, ani štvorcifernú hodnotu vytlačenú na prednej strane kariet American Express.
4. Obchodník taktiež súhlasí, aby boli informácie tvoriace predmet bankového tajomstva poskytované tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sa priamo týkajú činnosti banky a jedná sa o také subjekty, ktoré priamo s bankou spolupracujú – najmä First Data Slovakia, a.s., Národná banka Slovenska, Združenie pre bankové karty, auditorské spoločnosti.
5. Obchodník súhlasí s tým, že banka bude spracúvať údaje o obchodníkovi, chránené ako bankové tajomstvo a splnomocňuje banku, aby poskytla údaje o ňom v nevyhnutnom rozsahu autorizačnému centru – First Data Slovakia, a.s., Národnej banke Slovenska, Združeniu pre bankové karty Slovenskej republiky, bankovým zúčtovacím centráram a medzinárodným kartovým spoločnostiam, auditorským spoločnostiam.

XI. Všeobecné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny týkajúce sa obchodníka, spočívajúce najmä v zmene právnej formy, obchodného mena alebo podnikového označenia, alebo iných rozhodujúcich skutočností, je obchodník povinný ihneď písomne oznámiť banke.
2. Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU zriadenému pri Rozhodcovská a Mediačná, a.s., so sídlom Dunajská 15, 811 08 Bratislava, IČO: 46 023 151, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5266/B, a to podľa jeho štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Miestom rozhodcovského konania je Bratislava Slovenská republika.
3. Banka sa zaväzuje počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy nezrušiť technické účty, a to za účelom zúčtovania uhradenia platných transakcií a poplatkov v zmysle tejto zmluvy.
4. Obchodník si spotrebný materiál [najmä papierové pásky] potrebný pre prevádzku Zariadenia zabezpečuje na vlastné náklady.
5. Obchodník sa zaväzuje, že v zmysle požiadavky banky, zabezpečí počas trvania zmluvného vzťahu dostatok peňažných prostriedkov na technických účtoch na plnenie záväzkov v zmysle tejto zmluvy. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na technických účtoch je obchodník povinný uhradiť bankou definovanú čiastku na bankou určený účet najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy obchodníkovi.

XII. Zodpovednosť za škodu

1. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, a to najmä havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iných udalostí a technických problémov, ktoré banka nemá pod kontrolou a ktoré nemôže ovplyvniť.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nefungovania telekomunikačných alebo iných služieb poskytovaných banke tretími osobami.

XIII. Oprávnené osoby a doručovanie

1. Oprávnenými osobami:
 - a. Banky sú:
 - v súvislosti s touto Zmluvou: pracovník pobočky alebo divízie firemného bankovníctva alebo produktový manažér,
 - v súvislosti s inštaláciou POS terminálov: Produktový Manažér.
 - b. Obchodníka sú:
 - v súvislosti s touto Zmluvou: Riaditeľ/ka Kancelárie generálneho riaditeľa
 - v súvislosti s inštaláciou POS terminálov: Kontaktné osoby uvedené v prílohe číslo 5 tejto zmluvy

2. Oprávnené osoby zastupujú Zmluvné strany v zmluvných a technických záležitostiach týkajúcich sa predmetu tejto Zmluvy, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
3. Každá Zmluvná strana je oprávnená zmeniť svoju Oprávnenú osobu jednostranným oznámením druhej Zmluvnej strane s uvedením mena a priezviska, funkcie a telefonického (a iného) kontaktu na túto osobu.
4. Oprávnené osoby sú oprávnené:
 - a) upresňovať detaily jednotlivých požiadaviek Obchodníka týkajúcich sa plnenia podľa tejto Zmluvy a odovzdávať a prijímať príslušné podklady potrebné na jeho realizáciu,
 - b) riešiť vzniknuté situácie a požiadavky druhej Zmluvnej strany tak, aby nedošlo k omeškaniu s plnením podľa tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany sú oprávnené uskutočňovať bežnú komunikáciu súvisiacu s predmetom tejto Zmluvy prostredníctvom e-mailov, a to zasielaním e-mailov na e-mailové adresy Oprávnených osôb (za banku: obchodnicke-pos@pabk.sk; za obchodníka: e-mailové adresy uvedené v bode 1 tohto článku). Za bežnú komunikáciu sa považuje akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak.
6. Úkony, ktoré sa týkajú platnosti, účinnosti alebo obsahu tejto Zmluvy môžu vykonávať len osoby oprávnené konať v mene príslušnej Zmluvnej strany, resp. zastupovať príslušnú Zmluvnú stranu pri podpise tejto Zmluvy v zmysle zákonných ustanovení a príslušných interných predpisov Zmluvnej strany.
7. Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, zmeny obsahu tejto Zmluvy, alebo je ich obsah považovaný odosielať Zmluvnou stranou za podstatný z iného dôvodu, sa považujú za doručené len pokiaľ boli doručené spôsobom osobne s potvrdením prevzatia druhou Zmluvnou stranou, poštou alebo kuriérskou službou.

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 4 roky Obchodník, ktorý užíva viac ako tri [3] Zariadenia sa počas trvania zmluvného vzťahu zaväzuje neukončiť túto zmluvu minimálne po dobu dvoch rokov od inštalovania tretieho Zariadenia, v opačnom prípade je banka oprávnená požadovať od obchodníka zaplatenie nákladov banky vo výške 12,95 EUR za každé Zariadenie a každý mesiac, o ktorý bola doba užívania Zariadenia kratšia ako 48 mesiacov alebo sa zaväzuje od banky uvedené Zariadenie odkúpiť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. V prípade, že obchodník písomne neoznámí 2 mesiace pred ukončením zmluvného obdobia ukončenie zmluvy banke, zmluva sa automaticky predlžuje o 4 roky.
3. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy je možná formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, a to s výnimkou rozšírenia počtu obchodných miest (obchodník požiada o rozšírenie formou žiadosti o inštaláciu a špecifikáciu služby), ako aj s výnimkou zmeny zasielania výpisov, zmeny účtu, prípadne požiadavky na rozšírenie služieb, alebo zúženie počtu obchodných miest alebo Zariadení (obchodník požiada banku formou žiadosti o zmenu). Na požiadanie banky zašle obchodníkovi tlačivo danej žiadosti. Zmena Príloh č. 1 až 4 si nevyžaduje formu dodatku, pričom banka je oprávnená meniť obsah týchto príloh jednostranne, oznámením doručeným obchodníkovi, s výnimkou Prílohy č. 4, ktorú je v časti čísla účtov obchodníka oprávnený meniť obchodník oznámením doručeným banke. Oznámenie sa považuje za riadne doručené prevzatím druhou zmluvnou stranou, odmietnutím písomnosť prevziať alebo uplynutím lehoty piatich [5] dní od odoslania písomnosti, a to tým momentom, ktorý nastane ako prvý.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadosť obchodníka sa stáva záväznou pre banku akceptovaním žiadosti obchodníka podľa tejto zmluvy zo strany banky. Zmluvné strany sa dohodli, že na podanie žiadostí podľa článku III bod 7 tejto zmluvy je oprávnená kontaktná osoba obchodníka definovaná v článku XIII bod 1 tejto zmluvy.
5. Zmluvu je možné jednostranne meniť zo strany banky v súvislosti so zmenami pravidiel medzinárodných kartových spoločností MasterCard International, VISA International [ďalej len „pravidlá“], ktorými je banka viazaná. Pokiaľ počas trvania zmluvného vzťahu dôjde k zmene pravidiel, banka sa zaväzuje, že obchodníka so zmenami písomne oboznámi. Pravidlá sa stávajú záväzné pre zmluvné strany dňom určeným v oznámení. Informácie o pravidlách prijímania platobných kariet a výmenných poplatkoch kartovej spoločnosti MasterCard International nájdete na internetovej stránke www.mastercard.com.
6. Banka alebo spoločnosť oprávnená vykonávať bezpečnostný audit je oprávnená kedykoľvek na základe pravidiel MasterCard International a VISA International vykonať bezpečnostný audit, kedy postupuje výlučne podľa bezpečnostných pravidiel PCI DSS v prípade MasterCard International alebo podľa bezpečnostných pravidiel AIS v prípade VISA International a taktiež je obchodník povinný na vyžiadanie Banky vyplniť a podpísať príslušnú dokumentáciu s tým spojenú a poskytnúť maximálnu súčinnosť v prípade potreby.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že 15. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa odinštalovalo posledné Zariadenie u obchodníka, sa končí platnosť tejto zmluvy.
8. Obchodník môže zmluvu zrušiť podaním žiadosti o odinštalovanie posledného Zariadenia/Zariadení. Zmluva stráca platnosť v súlade s bodom 6 tohto článku.
9. Pri porušení povinností obchodníka, uvedených v tejto zmluve, najmä nedodržiavanie podmienok akceptácie platobných kariet, kontroly platobnej karty pred akceptáciou, ako aj v prípade koncentrácie veľkého počtu reklamácií

v predajnom mieste má banka právo odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Banka má nárok na príslušné poplatky podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve, ako aj poplatok za odinštalovanie Zariadenia. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa vysporiadania zúčtovaní a úhrad platných transakcií a poplatkov v zmysle tejto zmluvy, zostávajú nedotknuté.

10. Banka je oprávnená kedykoľvek túto zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je 3 mesiace a 15 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúcim po doručení výpovede obchodníkovi. Po uplynutí 2 mesiacov výpovednej lehoty má banka právo Zariadenie/Zariadenia u obchodníka odinštalovať; zmluva sa ukončí uplynutím výpovednej lehoty, nie však skôr ako ku dňu určenom podľa bodu 6 tohto článku.
11. Závazky obchodníka vyplývajúce z tejto zmluvy, uvedené v článku VII. bod 4 a 5, článku IX. a X. tejto zmluvy zostávajú v platnosti aj po ukončení jej platnosti a účinnosti.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy stráca platnosť a účinnosť Zmluva o prijímaní platobných kariet alebo Zmluva o prijímaní platobných kariet na platby za tovary a služby, resp. iná zmluva predmetom ktorej je prijímanie platobných kariet obchodníkom, uzatvorená medzi zmluvnými stranami v prípade, že bola medzi zmluvnými stranami uzavretá.
13. Zmluva je vyhotovená v dvoch [2] rovnopisoch. Každá zmluvnej strane po jednom [1] rovnopise.
14. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich skutočnej slobodnej vôli, ju podpísali.
15. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle platných právnych predpisov.
16. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č. 1, č. 2, č. 3, č. 4 a č. 5:
Príloha č. 1: Druhy prijímaných platobných kariet a ich špecifické znaky
Príloha č. 2: Sadzobník poplatkov
Príloha č. 3: Žiadosť o inštaláciu POS terminálov
Príloha č. 4: Zoznam čísla účtov obchodníka
Príloha č. 5: Zoznam kontaktných osôb obchodníka

V Bratislave, dňa :

Za banku:

Karin Králiková
riaditeľ pobočky

Anna Hupková
bankový poradca

Za obchodníka :

PhDr. PaedDr. Viktor Jasaň
poverený vedením SNM

PhDr. Gabriela Podušelová
odborný námestník



príloha č.1 k zmluve o prijímaní platobných kariet na platby za tovary alebo služby

Druhy prijímaných platobných kariet

Banka akceptuje na Zariadeniach nasledovné typy platobných kariet:

- 1. platobné karty MasterCard:**
 - a. Maestro

- b. Maestro PayPass
- c. MasterCard International
- d. MasterCard Electronic
- e. MasterCard PayPass

2. platobné karty VISA:

- a. VISA International
- b. VISA Electron
- c. VPAY
- d. VISA payWave

3. Doplnkové prémiové karty:

- a. Diners Club International
- b. American Express



príloha č.2 k zmluve

o prijímaní platobných kariet na platby za tovary alebo služby

Sadzobník poplatkov pre prijímanie platobných kariet

1. Poplatky štandardného balíka

Balík obsahuje všetky potrebné služby pre zabezpečenie prijímania platobných kariet podľa prílohy č.1. Poskytuje štandardné služby podľa zmluvy.

[Zariadenie, komunikačné riešenie cez sieť GSM službu GPRS, technicko-poradenské služby call centra, servisné a zúčtovacie služby].

Fixný poplatok a variabilný poplatok (%) z obratu podľa použitej platobnej karty

pásmo	dosiahnutý mesačný obrat na Zariadení		fixný poplatok na Zariadenie	Variabilný poplatok (%) z obratu podľa druhu použitej platobnej karty		
				karty vydané Poštovou bankou, a.s.	karty vydané inými slovenskými bankami*	karty vydané zahraničnými bankami*
	od	do				
1.	0,00 €	2 500,00 €	25,00 €	1,10%	2,00%	2,20%
2.	2 500,01 €	4 000,00 €	15,00 €	1,10%	1,90%	2,00%
3.	4 000,01 €	8 000,00 €	7,00 €	1,00%	1,80%	1,90%
4.	8 000,01 €	14 000,00 €	0,00 €	0,90%	1,50%	1,70%
5.	14 000,01 €	20 000,00 €	0,00 €	0,90%	1,30%	1,50%
6.	20 000,01 €		0,00 €	0,90%	1,20%	1,40%

* poplatky sa vzťahujú na všetky nasledovné typy kariet:

- platobné karty MasterCard, vrátane bezkontaktných technológií (Debetné platobné karty, Maestro platobné karty, Komerčné platobné karty, Kreditné platobné karty)
- platobné karty VISA, vrátane bezkontaktných technológií: (Debetné platobné karty, Komerčné platobné karty, Kreditné platobné karty, Charge platobné karty, V PAY platobné karty)

Variabilný poplatok (%) z obratu podľa použitej platobnej karty kartovej spoločnosti Diners Club International

kategória	dosiahnutý mesačný obrat na Zariadení		Variabilný poplatok (%) z obratu podľa druhu použitej platobnej karty
	od	do	Karty Diners Club
1.A.	0,00 €		3,20%

Poplatky sa uplatňujú za kalendárny mesiac. Mesačné poplatky sa zúčtujú za každý kalendárny mesiac, v ktorom obchodník užíva Zariadenie aspoň jeden deň. Na konci mesiaca bude obchodník zaradený do kategórie podľa dosiahnutého priemerného obratu na Zariadenie v užívaní a bude mu zaúčtovaný príslušný fixný mesačný poplatok, variabilné poplatky z objemu transakcií a ďalšie poplatky, podľa zvolených rozšírených služieb.

2. Poplatky za rozšírené služby

2.1. Výpisy transakcií

Banka zabezpečuje dodanie podrobného výpisu úspešne realizovaných a zúčtovaných transakcií na Zariadení/iach. Štandardne je dodávaný za mesiac, posielaný e-mailom na zvolenú elektronickú adresu obchodníka.

Kód	Popis služby	Mesačný poplatok
2.1.1.	Štandardný elektronický výpis 1x mesačne, týždenne, denne	v cene balíka

2.2. Typ platobného terminálu

Banka poskytuje okrem štandardného Zariadenia možnosť dodania špecifického Zariadenia podľa potrieb obchodníka.

Kód	Typ platobného terminálu	Stručný popis	Mesačný poplatok
2.2.1.	Štandardný EFT POS	Stacionárny EFT POS terminál s integrovanou klávesnicou pre obsluhu zariadenia a zadávanie PIN kódu.	v cene balíka

2.2.2.	Mobilný EFT POS	Prenosný EFT POS terminál s integrovanou klávesnicou pre obsluhu zariadenia a zadávanie PIN kódu.	v cene balíka
--------	-----------------	---	---------------

3. Poplatky za jednorazové služby

Z technickým zabezpečením prijímania platobných kariet sú spojené jednorazové služby.

Kód	Popis služby	Poplatok
3.1.1.	Štandardná inštalácia platobného terminálu (do 11 pracovných dní)	v cene balíka
3.1.2.	Zrýchlená inštalácia platobného terminálu (do 6 pracovných dní)	36,50 €
3.1.3.	Expresná inštalácia platobného terminálu (do 60 hod.)	73,00 €
3.1.4.	Premiestnenie platobného terminálu do 30 km (do 11 pracovných dní)	75,00 €
3.1.5.	Odištalácia platobného terminálu	75,00 €
3.1.6.	Znovuinštalácia platobného terminálu (do 10 pracovných dní)	75,00 €
3.1.7.	Poplatok za neúspešnú inštaláciu (nepripravená lokalita klienta)	75,00 €
3.1.8.	Zmena typu platobného terminálu	75,00 €
3.1.14.	Dodatočné školenie obsluhy / školenie	59,00 €

4. Poplatky za špecifické doplnkové služby

4.1. Iné poplatky

Kód	Popis služby	Poplatok
4.2.1	Iné poplatky nešpecifikovaných požiadaviek III. 7. f) zmluvy	podľa požiadavky

V Bratislave, dňa :

Za banku:

Za obchodníka :

Karin Králiková
riaditeľ pobočky

PhDr. PaedDr. Viktor Jasan
poverený vedením SNM

Anna Hupková
bankový poradca

PhDr. Gabriela Podušelová
odborný námestník



príloha č.3 k zmluve
žiadost' obchodníka
o inštaláciu a špecifikáciu služieb

evidenčné číslo: OPOS-04/RRRRMMDD/6534/ 1

k Zmluve o prijímaní platobných kariet na platby za tovary a služby číslo: EFTPOS/1 [ďalej len „Zmluva“]

[1] Zmluvné strany

Poštová banka, a. s.

Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 501/B, IČO 31 340 890 [ďalej len „banka“] a

Obchodník

PB-O-POS-03

Strana 11 z 17

Názov	Slovenské národné múzeum				
Sídlo spoločnosti	Vajanského nábr. č.2, 821 06 Bratislava 16				
IČO	00164721	DIČ	2020603068	IČ DPH	SK2020603068
Číslo účtu v tvare IBAN v Poštovej banke					

zriadený rozhodnutím MK SR č. MK 1062/2002-1 zo dňa 1.7.2002 v znení rozhodnutia MK SR o zmene zriaďovacej listiny SNM č. MK -1792/2002-I zo dňa 23.12.2002, č. MK-299/2004-1 zo dňa 25.3.2004, č. MK - 3177/2006-110/10859 zo dňa 6.6.2006, č. MK-5631/2006110/21651zo dňa 11.12.2006 a č. MK-1113/2011-10/3940 zo dňa 29.4.2011.

Objednávam za podmienok Zmluvy inštaláciu Zariadenia pre zabezpečenie prijímania platobných kariet podľa špecifikácie uvedenej v tejto žiadosti.

[2] Žiadam o

2.1. ☒ inštaláciu Zariadenia/ Zariadení v zmysle prílohy

Číslo účtu v tvare IBAN (zaúčtovanie transakcií cez POS):		
Termín inštalácie Zariadenia/ Zariadení		
☒ 10 pracovných dní	[za poplatok 0 EUR]	
☐ 5 pracovných dní	[za poplatok 36,50 EUR]	
☐ 48 hodín	[za poplatok 73,00 EUR]	
Požadovaný typ Zariadenia		
☒ Stacionárny EFT POS s bezkontaktnou technológiou Možnosti pripojenia (Dial up , ISDN linka, internet, GPRS)		[+ 0 EUR / mesiac]
☐ Mobilný EFT POS s bezkontaktnou technológiou		[+ 7,63 EUR/ mesiac]

2.2. ☐ inštaláciu doplnkových služieb k Zariadeniam v zmysle prílohy

- ☐ Aktivovanie vernostného systému MAGNUS
- ☐ Aktivovanie služby Predautorizácia/dokončenie predautorizácie
- ☐ Aktivovanie služby Manuálne zadávanie čísla PK (potrebné podpísať Dodatok)

Banka si vyhradzuje právo odmietnuť inštaláciu Zariadenia v prípade nesplnenia technických podmienok pre umiestnenie Zariadenia.

Pracovné podmienky:	- nominálny rozsah teplôt od +5 do +40°C - relatívna vlhkosť od 20% do 80% nekondenzovaná - zdroj napätia 230 V/ 50Hz –10%, +10%
Telekomunikačné pripojenie:	- dostupná sieť mobilného operátora (resp. koncová prípojka telefónnej infraštruktúry do 2 m)
Prípojky infraštruktúry:	- prípojka el. energie max. 2m od terminálu, (resp. predlžovacie vedenie)

2.3. ☒ špecifikáciu služieb

Výpisy transakcií – platí pre všetky Zariadenia Obchodníka

Banka zabezpečuje dodanie podrobného výpisu úspešne realizovaných a zúčtovaných transakcií na platobnom termináli. Štandardne je dodávaný za mesiac, posielaný e-mailom na zvolenú elektronickú adresu obchodníka. Výpis je zasielaný do 10 pracovných dní po skončení mesiaca.

Výpis zasielať na e-mailovú adresu: **samostatne za každú prevádzku na e-mailové adresy uvedené v prílohy č. 5 k zmluve**

Periódou výpisu: ☒ mesačne ☐ týždenne ☒ denne

Formát výpisu: ☒ HTML (štandardný)

☐ XML

Prijímanie platobných kariet

☒ MasterCard

☒ MasterCard Electronic

☒ Maestro

☒ VISA

☒ VISA Electron

☒ V PAY

☐ Diners club International (v prípade záujmu vyznačiť)

Prijímanie platobných kariet AMEX

☐ Žiadam nastavenie Zariadenia pre prijímanie platobných kariet AMEX

Má už obchodník uzatvorenú zmluvu s AMEX?

☐ nie

☐ áno:

SE 969

Banka povoľuje prijímanie platobných kariet spoločnosti American Express (ďalej „AMEX“) na dodanom Zariadení bankou. Prijímanie AMEX sa realizuje podľa podmienok samostatnej zmluvy medzi Obchodníkom a spoločnosťou AMEX. Banka podľa tejto žiadosti a pokynov v nej, nastaví Zariadenie na prijímanie AMEX.

Na poskytnutie tejto služby nie je právny nárok a spoločnosť AMEX je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o akceptácii kariet American Express alebo zmluvu o akceptácii kariet American Express zrušiť.

[3] Podanie a prijatie Žiadosti

Podanie oprávnenou osobou za Obchodníka

Dátum:

Miesto: v Bratislave

Podpis oprávnenej osoby

Prijatie za banku

Dátum:

Miesto: v Bratislave

Podpis zamestnanca banky, pečiatka

Príloha č. 1 k Žiadosti obchodníka o inštaláciu a špecifikáciu služieb

Zoznam Predajných miest , Zariadení a kontaktných osôb Obchodníka, technické parametre

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť žiadosti.

A) Žiadam o vykonanie inštalácie v zmysle nasledovného Zoznamu:

Prevádzka	Počet Zariadení	Typ pripojenia POS	Typ prevádzky	Kontaktná osoba
názov prevádzky a presná adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto)		(Dial up, ISDN, GPRS, Internet)	(napr. potraviny, hotel,)	meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail (pevná linka, mobil)
Prírodovedné múzeum, Vajanského nábr. 2, Bratislava	1	Internet	múzeum	RNDr. Katarína Maštenová, 02/20469154
Historické múzeum, Bratislavský hrad, Bratislava	1	Internet	múzeum	Mgr. Slavomír Pjatek, +421917330623
Historické múzeum, Bratislavský hrad, Bratislava	1	Internet	múzeum	Mgr. Slavomír Pjatek, +421917330623
Múzeum bábkarských kultúr a hračiek, Zámocká 1, Modrý Kameň	1	Internet	múzeum	PhDr. Jaroslav Hanko, 047/2454 100
Múzeum Bojnice, Zámok a okolie 1, Bojnice	1	Internet	múzeum	Bc. Renata Vážanová, +421 46 5430624 , +421 918 905923
Múzeum Martin, Malá hora 2, Martin	1	Internet	múzeum	Ing. Monika Haršányiová, 421434131011
Múzeum Martin - Múzeum slovenskej dediny, Jahodnícke háje, Martin	1	Internet	múzeum	Ing. Monika Haršányiová, 421434131011
Múzeum Martin - Múzeum Martina Benku, Kuzmányho 34, Martin	1	Internet	múzeum	Ing. Monika Haršányiová, 421434131011
Múzeum Betliar, Kaštieľna č. 6, Betliar	1	Internet	múzeum	Ing. Gabriela Kochanová, +421918723500
Spišské múzeum, Múzeum Majstra Pavla č. 20, Levoča	1	Internet	múzeum	Ing. Peter Uhrinovský, +421918580963
Spišské múzeum, Spišský hrad, Levoča	1	Internet	múzeum	Ing. Peter Uhrinovský, +421918580963
Spišské múzeum, Radnica, Levoča	1	Internet	múzeum	Ing. Peter Uhrinovský, +421918580963
Múzeum Červený Kameň, Hrad Červený Kameň, Častá	1	Internet	múzeum	Marta Bednáriková , +421336905803

B) Definícia technických parametrov (potrebné v prípade typu terminálu pripojeného cez „internet“)

Pre Zariadenia (terminály) s pripojením cez internet (ethernet) je potrebné pre konfiguráciu POS terminálu zadať nasledovné technické parametre pre každé Zariadenie (terminál):

Zariadenie (terminál)	IP adresa terminálu	Maska terminálu	Gateway terminálu	IP adresa Pokladne	Číslo pokladne
(definícia prevádzky a terminálu)				(vyplniť v prípade prepojenia s pokladňou)	(označenie pokladne definované priamo v pokladni)
Prírodovedné múzeum	192.168.2.199	255.255.255.0	192.168.2.2		
Historické múzeum	192.168.4.150	255.255.255.0	192.168.4.1		
Historické múzeum	192.168.4.151	255.255.255.0	192.168.4.1		
Múzeum bábkarských kultúr a hračiek	192.168.128.150	255.255.255.0	192.168.128.1		
Múzeum Bojnice	192.168.96.96	255.255.255.0	192.168.96.1		
Múzeum Martin	192.168.160.14	255.255.255.0	192.168.160.1		
Múzeum Martin - Múzeum slovenskej dediny	192.168.164.14	255.255.255.0	192.168.164.1		
Múzeum Martin - Múzeum Martina Benku	192.168.162.14	255.255.255.0	192.168.162.1		
Múzeum Betliar	192.168.192.21	255.255.255.0	192.168.192.1		
Spišské múzeum	172.16.17.78	255.255.255.2 48	172.16.17.73		
Spišské múzeum	172.16.17.82	255.255.255.2 48	172.16.17.81		
Spišské múzeum	172.16.17.54	255.255.255.2 48	172.16.17.49		
Múzeum Červený Kameň	192.168.8.71	255.255.255.0	192.168.8.1		

Podanie oprávnenou osobou za Obchodníka

Dátum:

Miesto:

Podpis oprávnenej osoby

Prijatie za banku

Dátum:

Miesto:

Podpis zamestnanca banky, pečiatka



príloha č.4 k zmluve
zoznam účtov obchodníka

Názov prevádzky	Adresa prevádzky	Mesto	Psč	Bankové účty	BIC
Prírodovedné múzeum	Vajanského nábr. 2	Bratislava	810 06	SK08 8180 0000 0070 0024 3848	SPSRSKBA
Historické múzeum	Bratislavský hrad	Bratislava	810 06	SK57 8180 0000 0070 0024 3936	SPSRSKBA
Historické múzeum	Bratislavský hrad	Bratislava	810 06	SK57 8180 0000 0070 0024 3936	SPSRSKBA
Múzeum bábkarských kultúr a hračiek	Zámocká 1	Modrý Kameň	992 01	SK65 8180 0000 0070 0024 3792	SPSRSKBA
Múzeum Bojnice	Zámok a okolie 1	Bojnice	972 01	SK60 8180 0000 0070 0024 3688	SPSRSKBA
Múzeum Martin	Malá hora 2	Martin	036 80	SK57 8180 0000 0070 0024 3645	SPSRSKBA
Múzeum Martin - Múzeum slovenskej dediny	Jahodnícke háje	Martin	036 80	SK57 8180 0000 0070 0024 3645	SPSRSKBA
Múzeum Martin - Múzeum Martina Benku	Kuzmányho 34	Martin	036 80	SK57 8180 0000 0070 0024 3645	SPSRSKBA
Múzeum Betliar	Kaštieľna č. 6	Betliar	049 21	SK12 8180 0000 0070 0024 3776	SPSRSKBA
Spišské múzeum	Múzeum Majstra Pavla č. 20	Levoča	054 01	SK31 8180 0000 0070 0024 3725	SPSRSKBA
Spišské múzeum	Spišský hrad	Levoča	054 01	SK31 8180 0000 0070 0024 3725	SPSRSKBA
Spišské múzeum	Radnica	Levoča	054 01	SK31 8180 0000 0070 0024 3725	SPSRSKBA
Múzeum Červený Kameň	Hrad Červený Kameň	Častá	900 89	SK79 8180 0000 0070 0024 3637	SPSRSKBA

[1] Zoznam kontaktných osôb obchodníka

Názov prevádzky	Adresa prevádzky	Kontaktná osoba na prevádzke	Telefónne číslo	e-mail:
Prírodovedné múzeum	Vajanského nábr. 2, Bratislava	RNDr. Katarína Maštenová	02/20469154	katarina.mastenova@snm.sk
Historické múzeum	Bratislavský hrad	Mgr. Slavomír Pjatek	+421917330623	slavomir.pjatek@snm.sk
Historické múzeum	Bratislavský hrad	Mgr. Slavomír Pjatek	+421917330623	slavomir.pjatek@snm.sk
Múzeum bábkarských kultúr a hračiek	Zámocká 1, Modrý Kameň	PhDr. Jaroslav Hanko	047/2454 100	jaroslav.hanko@snm.sk
Múzeum Bojnice	Zámok a okolie 1, Bojnice	Bc. Renata Vážanová	+421 46 5430624 +421 918 905923	renata.vazanova@snm.sk
Múzeum Martin	Malá hora 2, Martin	Ing. Monika Haršányiová	421 434 131 011	monika.harsanyiova@snm.sk
Múzeum Martin - Múzeum slovenskej dediny	Jahodnícke háje, Martin	Ing. Monika Haršányiová	421 434 131 011	monika.harsanyiova@snm.sk
Múzeum Martin - Múzeum Martina Benku	Kuzmányho 34, Martin	Ing. Monika Haršányiová	421 434 131 011	monika.harsanyiova@snm.sk
Múzeum Betliar	Kaštieľna č. 6, Betliar	Ing. Gabriela Kochanová	+421918723500	gabriela.kochanova@snm.sk
Spišské múzeum	Múzeum Majstra Pavla č. 20, Levoča	Ing. Peter Uhrinovský	+421918580963	peter.uhrinovsky@snm.sk
Spišské múzeum	Spišský hrad, Levoča	Ing. Peter Uhrinovský	+421918580963	peter.uhrinovsky@snm.sk
Spišské múzeum	Radnica, Levoča	Ing. Peter Uhrinovský	+421918580963	peter.uhrinovsky@snm.sk
Múzeum Červený Kameň	Hrad Červený Kameň, Častá	Marta Bednáriková	+421336905803	marta.bednarikova@snm.sk