

027/2014

**ZASIELATEĽSKÁ ZMLUVA č. TSR061430**

uzatvorená podľa § 601 a nasl. Obchodného zákonníka

m e d z i:

Zasielateľom:

Direct Parcel Distribution SK s. r. o.

so sídlom : Technická 7, 821 04 Bratislava

Okresný súd Bratislava I

vložka č. 26367/B , oddiel : Sro

IČO: 35 834 498

DIČ: 2021648739

IČ DPH: SK 2021648739

Bankové spojenie: VÚB a. s. Bratislava č. ú.:

2744789453/0200

Príkazcom:

Centrum právnej pomociso sídlom: Námestie slobody 12, P.O.Box 18,
810 05 Bratislava

zriadená zákonom č. 327/2005 Z.z.

o poskytovaní práv. pomoci

IČO: 30 798 841

DIČ: 2022122641

IČ DPH: nie je platcom

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

7000245448/8180

I. Predmet plnenia

Predmetom plnenia je expresné doručovanie kusových zásielok, odovzdaných príkazcom na prepravu zasielateľovi do miesta určeného adresou na zásielke. Inkasné úkony pri zásielkach na dobierku sú súčasťou zasielateľských služieb.

II. Cena doručovateľskej služby a jej splatnosť

Cena zasielateľských služieb je určená v závislosti od hmotnosti zásielky, príp. výšky dobierkovej čiastky a je daná aktuálnym cenníkom zasielateľa. V prípade zahraničných preprav zásielok sa cena riadi cenníkom zasielateľa pre zahraničie. Zasielateľ sa zaväzuje poskytnúť príkazcovi zľavu na poskytované služby podľa prílohy č.1. Zasielateľ si vyhradzuje právo upraviť alebo odobrať zľavu podľa prílohy č.1 v prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany príkazcu (významne nižší rozsah využívania služieb DPD, omeškanie v platbách a pod.). Zasielateľ je povinný o tomto kroku príkazcu vopred informovať.

DPH bude vypočítaná podľa platných daňových predpisov. Splatnosť účtovanej ceny služieb je určená „Všeobecnými obchodnými podmienkami“ zasielateľa.

Zasielateľ je oprávnený počas doby platnosti zmluvy upraviť cenníky, a to najmä ak dôjde k zmene hospodárskej situácie alebo nákladov spojených s poskytovanými službami. Zasielateľ je povinný bezodkladne písomne informovať príkazcu o zmene cenníka, a to najmenej dvadsať dní pred nadobudnutím jeho platnosti. Príkazca môže do desiatich dní odo dňa, keď sa dozvie o uskutočnení zmien zo strany zasielateľa, od zasielateľskej zmluvy písomne odstúpiť. Pokiaľ tak neurobí, je viazaný novým cenníkom od prvého dňa jeho platnosti. Ak príkazca vykoná objednávku potom, čo zmena vstúpi do platnosti, platí, že so zmenou vyjadril súhlas. Obe zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady ceny zasielateľských služieb takto:

Splatnosť faktúr za zasielateľské služby je 14 dní odo dňa vystavenia faktúr. Fakturačné obdobie zásielok je 2x mesačne, vždy k 15. a poslednému dňu v mesiaci.

manlomi

III. Ostatné dojednania

Miestom prevzatia zásielok zasielateľom na doručenie je po dohode oboch strán:

Sídlo spoločnosti

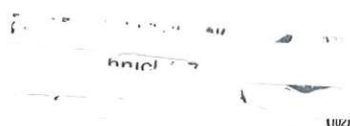
IV. Záverečné ustanovenia

Zasielateľská zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obe strany sú oprávnené zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu, a to písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Zmluvný vzťah končí dňom doručenia oznámenia o výpovedi. Uzatvorením tejto zmluvy zanikajú všetky doterajšie dojednania a zmluvy uzatvorené medzi účastníkmi.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok, Reklamačného poriadku a štandardný cenník služieb na vnútroštátnu a medzinárodnú prepravu, ktoré sú uvedené na internetovej stránke: www.dpd.com/sk.

Táto zmluva nadobúda platnosť po jej podpise zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.

Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, každý z účastníkov zmluvy obdrží po jednom vyhotovení.



ZASIELATEĽ

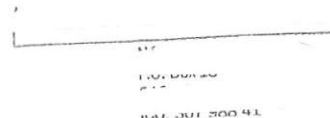
pečiatka

Podpis

Meno Martina Mašírová

Funkcia Telesales representative

Dátum



PRÍKAZCA

pečiatka

Podpis

Meno **JUDr. Nataša Nikitinová**

Funkcia **PRÍKAZCA**

Dátum

Príloha č.1 /strana 1/ k Zasielateľskej zmluve pre spoločnosť Centrum právnej pomoci
Zľavnené ceny, poskytnuté na vnútroštátnu prepravu zásielok podľa dohodnutého cenníka sú nasledovné:

- Cenník pre produkt **DPD Classic, DPD Home:**

Váha balíka (kg)	DPD Classic Cena (€) bez DPH
do 3 kg	3,10
do 5 kg	3,20
do 10 kg	3,40
do 20 kg	3,60
do 30 kg	3,90
do 50 kg	5,15

- Dobierka:

Dobierka do (€)	Cena (€) bez DPH
170 €	1,00
340 €	1,10
680 €	1,30
1660 €	3,00
3320 €	18,25
6640 €	33,20

- Platba kartou:

V prípade, že príjemca uhradí dobierkovú čiastku prostredníctvom platobnej karty, DPD preúčtuje bankový transakčný poplatok 0,9% z dobierkovej sumy, ktorej sa táto služba týka. Daný poplatok je zúčtovaný v pravidelnej faktúre za prepravné služby alebo ihneď pred pripísaním dobierkovej čiastky na účet príkazcu. Zasielateľ zároveň prehlasuje, že výška poplatku je identická s poplatkom účtovaným bankou za danú službu.

Pre produkty DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, Sobotňajšie doručenie a službu Vyžiadaná preprava, platia aktuálne ceny, ktoré sú v Prílohe č.1 /strana 1/ tejto Zasielateľskej zmluvy.

Uvedené ceny sú v € bez DPH a k týmto cenám je účtovaný palivový a mýtny poplatok. Táto príloha ruší predchádzajúce cenové dojednania a je platná od 01.04.2014

8: 34 498
ZASIELATEĽ
pečiatka

Podpis
Meno Martina Mašírová
Funkcia Telesales representative
Dátum

PRÍKAZ
pe

Podpis
Meno **JUDr. Nataša Nikitinová**
Funkcia **ZASIELATEĽ**
Dátum

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto „Všeobecné obchodné podmienky“ (ďalej len „Podmienky“) sú nedeliteľnou súčasťou každej Zasielateľskej zmluvy, ktorú uzatvára Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (ďalej len DPD) ako Zasielateľ s Prikazcom.
- 1.2 Prikazca prehlasuje, že sa pred uzatvorením Zasielateľskej zmluvy zoznámil s obsahom „Podmienok“ a že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.

2. ZÁKLADNÉ POJMY

- 2.1 Zasielateľ je spoločnosť Direct Parcel Distribution SK, s.r.o.
- 2.2 Prikazca je subjekt, ktorý uzavrel so Zasielateľom Zasielateľskú zmluvu, prípadne inú zmluvu súvisiacu s prepravou.
- 2.3 Odosielateľ je subjekt, ktorý je na Zásielke označený ako Odosielateľ.
- 2.4 Prijemca je subjekt, ktorý je na Zásielke označený ako Prijemca.
- 2.5 Zásielka je predmet, ktorý prevzal Zasielateľ k poskytnutiu služby podľa Zasielateľskej zmluvy, prípadne inej Zmluvy, súvisiacej s prepravou, uzatvorenou medzi Prikazcom a Zasielateľom.
- 2.6 Zásielka na dobierku, ďalej len Dobierka, je predmet, ktorý prevzal Zasielateľ k poskytnutiu služby podľa Zasielateľskej zmluvy, prípadne inej zmluvy súvisiacej s prepravou, uzatvorenej medzi Prikazcom a Zasielateľom. V prípade Dobierky je Zasielateľ povinný na základe inštrukcii od Prikazcu vybrať od Prijemcu Zásielky príslušný finančný obnos, ktorý je následne v súlade s týmito „Podmienkami“ poukázaný na účet, špecifikovaný Prikazcom.
- 2.7 Zasielateľská zmluva, ďalej len „Zmluva“, je zmluva uzatvorená medzi Zasielateľom a Prikazcom písomnou alebo inou formou na základe ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka, súvisiaceho s prepravou vecí. Zasielateľ si vyhradzuje právo trvať na základe vlastného uváženia na písomnej forme „Zmluvy“.
- 2.8 Bankou sa rozumie spolupracujúca banka, s ktorou ma Zasielateľ uzatvorenú zmluvu o akceptácii platobných kariet.

3. UZATVORENIE ZASIELATEĽSKEJ ZMLUVY

- 3.1 „Zmluva“ môže byť uzatvorená písomne, ústne alebo konkludentne.
- 3.2 V prípade uzatvorenia zmluvy sa právny vzťah riadi „Zmluvou“, týmito „Podmienkami“ a aktuálnym cenníkom služieb Zasielateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.3 Ústne alebo konkludentne uzatvorená „Zmluva“, sa považuje za uzatvorenú v momente, keď dôjde zo strany Prikazcu k odovzdaniu Zásielky s riadne vyplneným prepravným štítkom Zasielateľa a jej prevzatím Zasielateľom.

4. ZASIELATEĽSKÉ SLUŽBY

- 4.1 Činnosť Zasielateľa zahŕňa:
 - a) všetky úkony spojené s obstarávaním prepravy Zásielky z miesta jej prevzatia do miesta doručenia,
 - b) pri Zásielkach na dobierku, inkaso dobierkovej čiastky od Prijemcu Zásielky a prevod tejto čiastky na účet, ktorý určí Prikazca v objednávke prepravy alebo uvedie a potvrdí v Zmluve do 10 pracovných dní od doručenia Zásielky Prijemcovi,
 - c) podľa potreby i druhý pokus o doručenie Zásielky Prijemcovi,
 - d) spätné zaslanie nedoručených zásielok Odosielateľovi vrátane zásielok, ktorých prijatie bolo Prijemcom odmietnuté.
- 4.2 Z obstarania prepravy sú vylúčené Zásielky:
 - a) ktoré nie sú chránené alebo zabalené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmotnosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti alebo, pri ktorých chýbajú potrebné údaje o Odosielateľovi alebo Prijemcovi,
 - b) ktoré sú zjavne poškodené,
 - c) colné karnetové, podliehajúce niektorému zo zvláštnych colných režimov, zvláštny povahy a zvlášť vysokej hodnoty (šperky, peniaze, kreditné karty, doklady, ceniny, cenné papiere, drahé kamene, perly, drahé kovy, umelecké predmety, zbierky a starožitnosti), obsah ktorých môže spôsobiť škodu na majetku a zdraví (zbrane, strelivo, výbušniny, omamné a psychotropné látky, horľaviny) a Zásielky podliehajúce ADR – Európskej dohode o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných látok,
 - d) obsahujúce tovar v hodnote vyššej ako 10.000 eur,
 - e) vyššej hmotnosti ako 50 kg pri vnútroštátnej preprave a vyššej hmotnosti ako 31,5 kg pri medzinárodnej preprave, dĺžky presahujúcej 1,75 m a obvodovej dĺžky väčšej ako 3 m, obvodová dĺžka = dĺžka najdlhšej strany + dvojnásobok súčtu kratších strán,
 - f) obsahujúce farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Zásielky, prípadne zariadenie Zasielateľa,
 - g) živé zvieratá alebo pozostatky ľudí a zvierat, zdravotnícky odpad, biologický materiál (odpad) a obdobné predmety,
 - h) pri preprave do zahraničia na dobierku, okrem krajín uvedených v bode 5.2 a na colný záznam,
 - i) na dobierku, pri ktorých hodnota inkasovanej čiastky presahuje pri vnútroštátnej preprave čiastku 6.640,- €, Česká republika 75.000,-CZK, Maďarsko 500.000,-HUF a Poľsko 10.000,-PLN,
 - j) obsahujúce ľahko sa kaziaci tovar; tovar, ktorý je možné ľahko poškodiť; tovar, ktorý je nutné zvláštnym spôsobom chrániť, alebo s ktorým je potrebné manipulovať špeciálnym spôsobom aj za predpokladu dodržiavania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so Zásielkou (sklenené fľaše alebo obdobné krehké obaly), tovar podliehajúci zmenám teploty, rýchlo sa kaziaci tovar,
 - k) ktorých zasielanie a držanie je protiprávne či zakázané, s ohľadom na bezpečnosť, verejný poriadok a práva tretích osôb; na ktorých nie je uvedená adresa dodania, alebo na ktorých je uvedená dodacia adresa P.O. BOX.
- 4.3 Prikazca je povinný o týchto „Podmienkach“ a v súlade s týmito „Podmienkami“ informovať tretie osoby, ktoré budú odovzdávať Zasielateľovi Zásielky na prepravu. Za dodržanie týchto „Podmienok“ zodpovedá Prikazca rovnako, akoby Zásielku podával sám. V prípade, že Prikazca odovzdá Zasielateľovi Zásielku definovanú v bode 4.2 bez jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu „Zmluvy“ a Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a následnou manipuláciou so zásielkou. V takomto prípade je Prikazca povinný uhradiť Zasielateľovi všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu. Prijatím Zásielky na prepravu sa Zasielateľ nezbujuje práva odmietnuť vykonať prepravu.

5. ZÁSIELKY NA DOBIERKU

- 5.1 V prípade, že chce Prikazca využiť zasielanie Dobierky, je povinný označiť takúto Zásielku prepravným štítkom, určeným Zasielateľom pre Dobierky.
- 5.2 Zasielateľ umožňuje zasielanie Zásielok v rámci vnútroštátnej prepravy na dobierku. Do krajín: Česká republika, Maďarsko, Poľsko, je možné využiť službu Dobierka len na základe vopred dohodnutých podmienok uvedených v Zasielateľskej zmluve.
- 5.3 Na prepravnom štítku a v dobierkovom zozname je Prikazca povinný vyznačiť čiastku, ktorá má byť pri doručení inkasovaná od Prijemcu v oficiálnej mene danej krajiny. Suma, uvedená na prepravnom štítku a dobierkovom zozname, musí byť zhodná.
- 5.4 Prikazca je povinný najneskôr do 18:00 SEČ v deň vyzdvihnutia Zásielky odoslať dobierkový zoznam Zasielateľovi emailom na adresu dobierka@sk.dpd.net alebo elektronicky vo formáte, špecifikovanom Zasielateľom. Následne je potrebné, aby Prikazca odovzdal dobierkový zoznam aj kuriérovi DPD, ktorý realizuje vyzdvihnutie zásielok. V prípade, že sa jedná o dobierky zasielané do ČR je prikazca povinný zaslať dobierkový zoznam aj na emailovú adresu dobierky@dpd.cz.
- 5.5 Pokiaľ je dôvodom nedoručenia Zásielky skutočnosť, že Prijemca pri prvom pokuse o doručenie nemal k dispozícii hotovosť alebo platobnú kartu na úhradu platby, uvedenej na identifikačnom štítku Zásielky, bude Zásielka uložená u Zasielateľa maximálne po dobu 14 kalendárnych dní. Na základe písomného oznámenia Zasielateľa o nemožnosti doručenia Zásielky, má Prijemca počas tejto doby možnosť dohodnúť sa telefonicky alebo e-mailom so Zasielateľom na termíne odovzdania Zásielky a vyplatení dobierkovej čiastky. Ak aj po uplynutí 14-dňovej lehoty nebude Zásielka z dôvodu neuhradenej čiastky doručená, bude vrátená Prikazcovi.
- 5.6 Pokiaľ Prikazca nedodá alebo dodá chybné alebo neúplne dobierkové údaje a na strane Zasielateľa je nutné opraviť alebo doplniť dobierkové údaje Prikazcu manuálne, je Zasielateľ oprávnený účtovať Prikazcovi administratívny poplatok 2,-€ za každú takúto Zásielku. Zasielateľ zároveň nezodpovedá za škody spôsobené Prikazcovi chybným zadáním dobierkových dát, či inou chybou, vzniknutou porušením článku 5.3 a 5.4 týchto „Podmienok“ na strane Prikazcu.
- 5.7 Pri Zásielkach zasielaných na dobierku bude Zásielka odovzdaná Prijemcovi až po uhradení príslušnej čiastky uvedenej na prepravnom štítku, táto čiastka bude následne prevedená na Prikazcom určený účet v lehote, uvedenej v čl. 4.1 písm. b) „Podmienok“. Pre splnenie tejto lehoty je rozhodujúci dátum odpísania čiastky z účtu Zasielateľa v prospech Prikazcu.
- 5.8 V rámci vnútroštátnej prepravy môže byť dobierková čiastka uhradená aj prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej Zasielateľom, a to v prípade, že si Prikazca túto službu objednal v rámci prepravy. V prípade služby „Výmenný balík“ je podmienkou doručenia Zásielky Prijemcovi prevzatie inej Zásielky určenej zo strany Prijemcu do rúk Zasielateľa. Uvedené služby sú spoplatnené podľa platného cenníka Zasielateľa.

- 5.9 V prípade, že na prepravnom štítku alebo na dobierkovom zozname bude uvedená suma v inej mene, ako je oficiálna mena krajiny doručenia, bude Zásielka vrátená naspäť Prikazcovi.
- 5.10 Bankový účet, na ktorý má byť poukázaná inkasovaná čiastka, musí byť vedený subjektom s bankovou licenciou so sídlom v krajine doručenia. Za platný účet pre odplácanie Dobierok je považovaný účet Prikazcu, uvedený v Zasielateľskej zmluve alebo definovaný podľa bodu 5.11 týchto „Podmienok“. Platby za dobierky inkasované v krajine doručenia sú poukázané na účet Prikazcu v oficiálnej mene krajiny doručenia.
- 5.11 V prípade, že Prikazca zmení účet na poukazovanie Dobierok, je povinný zaslať Zasielateľovi vyplnený a podpísaný dodatok k Zasielateľskej zmluve, Formulár o zmene čísla účtu (dodá Zasielateľ) alebo listové oznámenie podpísané štatutárnym zástupcom spoločnosti Prikazcu.
- 6. OZNAČENIE ZÁSIELOK A ICH DODANIE**
- 6.1 Zasielateľ poskytne Prikazcovi prepravné štítky s čiarovým kódom a číslom Zásielky, prípadne poskytne software, ďalej SW, DPD SHIPPER na tlač prepravných štítkov alebo poskytne dokumenty so špecifikáciou tlače prepravných štítkov z jeho vlastného SW. V prípade tlače z vlastného SW, si Zasielateľ vyhradzuje právo na kontrolu a písomné schválenie používania týchto štítkov.
- 6.2 V prípade použitia SW na tlač štítkov je Prikazca povinný na základe inštrukcii Zasielateľa aktualizovať smerovacu tabuľku tzv. ROUTEN TAB tak, aby používal aktuálnu verziu. Zároveň je Prikazca povinný používať výhradne číselnú radu priradenú Zasielateľom a Prikazca je povinný zaistiť označenie každej Zásielky iba jedným unikátnym prepravným štítkom. Prikazca nie je oprávnený poskytnúť prepravný štítok tretej osobe. Prikazca je ďalej povinný odstrániť z obalov všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie alebo iným spôsobom zaistiť, aby neboli zjavné.
- 6.3 V prípade nedodržania ustanovenia v bode 6.2, nesie Prikazca všetky, z toho vyplývajúce riziká a Zasielateľ zároveň nezodpovedá za akékoľvek škody, vzniknuté Prikazcovi. Zasielateľ je oprávnený požadovať od Prikazcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške 100 eur, za každé porušenie ustanovení v bode 6.2. Prikazca je povinný vyplniť na prepravnom štítku úplnú a správnu adresu Prijemcu (vrátane PSC), v prípade neoznačenej hmotnosti bude Zásielka účtovaná ako pri hmotnosti 50 kg a Prikazca naley na Zásielku náležitý prepravný štítok.
- 6.4 Ak zásielka vyžaduje špecifickú manipuláciu zo strany Zasielateľa, Prikazca je povinný označiť Zásielku doplnkovými štítkami „Krehké“ a „Neklopíť“. Ak označenie Zásielky nie je jednoznačné, alebo je nezlúčiteľné, platí, že Zásielka nevyžaduje špecifickú manipuláciu.
- 6.5 Zásielku, určenú na doručenie vyzdvihne Zasielateľ podľa dohody buď u Prikazcu alebo je Prikazcom odovzdávaná na doručenie v príslušnom depe Zasielateľa. Prikazca a kuriér DPD potvrdia počet balíkov, prevzatých k preprave podpisom na príslušnom tlačive Zasielateľa.
- 6.6 Prikazca je povinný Zásielku riadne zabaliť a zabezpečiť proti nebezpečenstvu cestnej prepravy tak, aby s ňou bolo možné bezpečne manipulovať jednu osobou, prepravovať ju na valčekovej dráhe a zaobchádzať s ňou bežným spôsobom bez rizika poškodenia. Obal musí zodpovedať hmotnosti a povahe Zásielky a voľný priestor medzi obalom a obsahom musí byť vyplnený. Tovar v zásielke musí byť zabezpečený proti pohybu.
- 6.7 DPD doručí Zásielku na adresu Prijemcu, ktorého uvedol Prikazca na prepravnom štítku obvykle v nasledujúci pracovný deň po dni vyzdvihnutia. Obvyklou dodacou dobou je doba, kedy Zasielateľ spravidla doručí Prijemcovi Zásielku, ak v priebehu obstarávania prepravy nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti. Pri zahraničných prepravách určuje dodaciu lehotu príslušná zahraničná relácia. Podrobnosti sú uvedené v cenníku Zasielateľa pre zahraničie. Do času prepravy sa nezapočítava deň prevzatia Zásielky Zasielateľom, doba potrebná pre colné účely a zdržanie spôsobené vyššou mocou. V prípade, že sa DPD a Prikazca nedohodli inak, je možné Zásielku doručiť aj na inú, náhradnú adresu Prijemcu, pokiaľ sa tým urýchli doručenie Zásielky. O doručenie Zásielky na inú adresu, ako je na prepravnom štítku, môže požiadať Prikazca aj Prijemca Zásielky, písomnou formou, telefonicky alebo elektronicky na stránke www.presmeruj.mojbalik.sk.
- 6.8 Doručenie Zásielky je potvrdené podpisom Prijemcu na súpiske rozvozu v papierovej forme alebo Prijemca potvrdzuje prevzatie Zásielky na mobilnom dátovom zariadení elektronickým perom. Podpis elektronickým perom je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy súpiske rozvozu. Ak nie je možné Zásielku pri prvom pokuse o doručenie dodať, zanechá o tom Zasielateľ Prijemcovi písomné oznámenie. Zasielateľ sa pokúsi o opätovné doručenie Zásielky v nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ je i tento pokus neúspešný, má Prijemca možnosť dohodnúť sa do 7 kalendárnych dní na základe zanechaného písomného oznámenia telefonicky so Zasielateľom o konečnom odovzdaní Zásielky. Po uplynutí tejto lehoty bude Zásielka vrátená späť Prikazcovi. Tým však nie je dotknutý nárok Zasielateľa na odmenu za poskytnuté služby.
- 6.9 Ak Prijemca Zásielku odmietne prevziať, Zasielateľ ju doručí späť Prikazcovi bez ďalších pokusov o doručenie. Tým však nie je dotknutý nárok Zasielateľa na odmenu za poskytnuté služby.
- 6.10 V prípade neúspešného doručenia môže Prijemca Zásielky zmeniť inštrukcie o doručení (adresa doručenia alebo dátum doručenia) prostredníctvom stránky www.presmeruj.mojbalik.sk. Zasielateľ akceptuje túto zmenu v deň neúspešného doručenia do 22:00 SEČ. V prípade zmeny inštrukcii o doručení sa do dátumu tejto zmeny počíta aj 7 dňová lehota na uskladnenie.
- 6.11 Pri doručení, nie je kuriér DPD povinný zúčastniť sa kontroly obsahu doručenej Zásielky.
- 6.12 V prípade nesplnenia podmienok v bode 5.1, 5.3 a 5.4 týchto „Podmienok“ si Zasielateľ vyhradzuje právo pozastaviť doručovanie Dobierky a zároveň nezodpovedá za prípadné škody spôsobené Prikazcovi.
- 6.13 DPD si vyhradzuje právo skontrolovať obsah a spôsob balenia Zásielky pri každom hotovostnom zvoze v prítomnosti Prikazcu. DPD si vyhradzuje právo kedykoľvek počas prepravy dať Zásielku otvoriť zamestnancovi DPD v prítomnosti min. jedného svedka, spísať zápis o kontrole Zásielky a Zásielku opätovne uzavrieť páskou príslušného depa, v ktorom bola kontrola vykonaná. Povinnosťou Zasielateľa je údaj o kontrole Zásielky zaznamenať. Táto informácia sa následne zobrazí na internetovej stránke spoločnosti DPD.
- 7. CENA ZASIELATEĽSKÝCH SLUŽIEB A JEJ SPLATNOSŤ**
- 7.1 Nárok na odplatu za zasielateľské služby vzniká odovzdaním Zásielky Zasielateľovi a jej výška je určená aktuálnym cenníkom Zasielateľa a celkovou hmotnosťou Zásielky vrátane obalu a príp. výškou dobierkovej čiastky. Pri zahraničných Zásielkach nie je v cene zahrnutá spätná preprava zásielok. V prípade neuhradenia colných nárokov (dovozné clo, DPH a pod.) v príslušnej destinácii Prijemcom, hradí túto čiastku Prikazca (v prípade prepravných podmienok DDP colný dlh znáša Prikazca).
- 7.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo upraviť údaj o hmotnosti Zásielky, uvedený Prikazcom, a to v prípade, ak automatická váha Zasielateľa zaznamená rozdiel medzi údajom uvedeným na prepravnom štítku a skutočnou hmotnosťou Zásielky. V týchto prípadoch je pre výpočet odplaty za zasielateľské služby rozhodujúci údaj zaznamenaný Zasielateľom.
- 7.3 Zasielateľ si vyhradzuje právo naúčtovať Prikazcovi paušálny príplatok vo výške 6,60 € pri vnútroštátnej preprave, resp. 20,- € pri medzinárodnej preprave a to v prípade, ak Zásielka nespĺňa podmienky stanovené v bode 4.2, odsek e) týchto „Podmienok“ a toto nesplnenie podmienok Zasielateľ nezistil pri odovzdávaní Zásielky na prepravu, ale až prostredníctvom automatickej váhy v priestoroch Zasielateľa, prípadne fyzickým prekontrolovaním rozmerov Zásielky v priestoroch Zasielateľa. O tento príplatok sa Prikazcovi zvýši suma za obstaranie prepravy danej Zásielky.
- 7.4 Ak sa po odvážení automatickou váhou, príp. po fyzickom prekontrolovaní rozmerov zistí, že hmotnosť Zásielky presahuje 60 kg Zasielateľ si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Prikazcovi a naúčtovať Prikazcovi paušálny príplatok 3,30 €.
- 7.5 V prípade, ak Prikazca požaduje od Zasielateľa vystavenie náhradných dokladov (daňový príjmový doklad, súpiska rozvozu) v počte viac ako 5 ks, bude táto služba spoplatnená poplatkom 1,- € za každý jeden kus.
- 7.6 Cena za zasielateľské služby je splatná Prikazcom v hotovosti pri odovzdaní Zásielky Zasielateľovi. Ak je v Zasielateľskej zmluve dohodnutá úhrada prostredníctvom faktúry, je faktúra splatná v lehote určenej „Zmluvou“. Zasielateľ môže vystaviť Prikazcovi elektronickú faktúru a zaslať ju na e-mailovú adresu uvedenú v „Zmluve“, alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“.
- 7.7 V prípade omeškania sa s úhradou faktúry je Zasielateľ oprávnený požadovať od Prikazcu úhradu služieb v hotovosti, aj pokiaľ bolo do tej doby dohodnuté inak, Prikazca je povinný odovzdať Zasielateľovi všetky priradené prepravné štítky. Zasielateľ je oprávnený zablokovat číselnú radu priradenú Prikazcovi na tlač prepravných štítkov.
- 7.8 V prípade meškania úhrady faktúry je Prikazca povinný zaplatiť Zasielateľovi náklady, spojené s vymáhaním dlžnej čiastky ako aj úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- 7.9 Prikazca Zásielky berie na vedomie, že Zasielateľ má zádržné právo k Zásielke v zmysle § 608 Obch. zákonníka a v prípade nezaplatenia odplaty za zasielateľské služby je Zasielateľ oprávnený postupovať podľa § 151s až 151v z. č. 40/1964 Zb. – Obč. zákonníka, príp. Započítat vzájomné splatné pohľadávky (vrátane Dobierok) v zmysle ust. § 358 a nasl. Obch. zákonníka.
- 8. ZODPOVEDNOSŤ ZASIELATEĽA ZA ŠKODU NA ZÁSIELKE**
- 8.1 Zasielateľ zodpovedá Prikazcovi za škodu, ktorá vznikla na Zásielke po jej prevzatí na prepravu až do jej vydania Prijemcovi. Zasielateľ zodpovedá za skutočnú škodu, nie však za úšlý zisk, sankcie za omeškanie, zmluvné pokuty, penále, nároky tretích osôb, záväzky Prikazcu voči tretím osobám a ďalšie následné škody, napr. aj z dôvodu nedodržania obvyklého času doručenia Zásielky, uvedených v cenníku prepravných služieb.
- 8.2 Skutočnou škodou je to, o čo sa zmenšil majetok Prikazcu v dôsledku škodovej udalosti na prepravovanej Zásielke.
- 8.3 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu vzniknutú na prepravovanej Zásielke pri vnútroštátnej preprave, je podľa týchto „Podmienok“ na základe dohody oboch strán obmedzená maximálnou čiastkou vo výške 2.500,- €.
- 8.4 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu vzniknutú na prepravovanej Zásielke pri medzinárodnej preprave, je podľa týchto „Podmienok“ na základe dohody oboch strán obmedzená maximálnou čiastkou vo výške 520,- €.
- 8.5 Poistenie zásielok nad hodnotu uvedenú v bode 8.3, príp. 8.4, je možné dohodnúť len samostatnou písomnou zmluvou, uzatvorenou medzi Zasielateľom a Prikazcom.
- 8.6 Zasielateľ nezodpovedá za škody, vzniknuté na Zásielke v dobe od prevzatia Zásielky u Prikazcu do jej vydania Prijemcovi, ak boli spôsobené:

- a) Príkazcom, Prijemcom Zásielky alebo vlastníkom Zásielky,
 - b) Závadou Zásielky, jej prirodzenou povahou alebo jej úbytkom,
 - c) chybným alebo nedostačujúcim obalom Zásielky, nevhodným spôsobom balenia, neoznačením Zásielky prepravným štítkom alebo manipulačnými značkami a pri spojení viacerých zásielok do jedného celku s jedným prepravným štítkom,
 - d) označením viacerými identifikačnými štítkami,
 - e) neúplnou, nesprávnou či zavádzajúcou informáciou Príkazcu o obsahu Zásielky a jej povahe,
 - f) neoznačením Zásielky doplnkovými štítkami „Krehké“ a „Neklopit“ v prípade, kedy si to povaha Zásielky vyžaduje.
- 8.7 Príkazca je zodpovedný za škody spôsobené Zasielateľovi alebo tretím osobám, ak tieto škody vznikli v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich Príkazcovi zo zákona, „Zmluvy“ a týchto „Podmienok“ a boli spôsobené Zásielkou, ktorú Príkazca odovzdal na prepravu alebo jej obsahom.
- 9. GARANTOVANÉ DORUČENIE, SOBOTNÁJŠIE DORUČENIE, CITY SERVICE**
- 9.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy aj ako služba s garantovaným časom doručenia (ďalej len „GD“) alebo Sobotnájšie doručenie (ďalej len „SD“). Zasielateľ je povinný doručiť „GD“ a „SD“ v termínoch, uvedených v cenníkoch Zasielateľa. Úhrada za obstaranie prepravy je stanovená osobitným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby. Zoznam obsluhovaných miest, do ktorých poskytujete tieto služby, je možné zistiť na webovej stránke Zasielateľa www.dpd.com.
- 9.2 V rámci garantovaného doručenia ponúka Zasielateľ tieto produkty a služby:
- a) DPD 10:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň do 10:00 po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
 - b) DPD 12:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň do 12:00 po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
 - c) DPD 18:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
 - d) DPD GUARANTEE je garantované doručenie Zásielky mimo územia Slovenskej republiky v čase, ktorý je uvedený v cenníku tejto služby. Táto služba je poskytovaná pre vybrané destinácie, uvedené v cenníku Zasielateľa,
 - e) CITY SERVICE je garantované doručenie Zásielky do 2 hodín od momentu prijatia telefonической alebo emailovej objednávky, CITY SERVICE je poskytovaný len v rámci územia mesta Bratislava,
 - f) SOBOTNÁJŠIE DORUČENIE je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v sobotu. V prípade, že sobota je dňom pracovného pokoja, služba „SD“ sa neposkytuje.
- 9.3 Príkazca je povinný Zásielky, prepravované ako „GD“ a „SD“, označiť správne a kompletne vyplneným servisným štítkom. Servisný štítk zabezpečí Zasielateľ. Práva a povinnosti Zasielateľa a Príkazcu vyplývajúce z týchto „Podmienok“, prípadne Zasielateľskej zmluvy a vzťahujúce sa k obstaraniu prepravy „GD“ a „SD“, vznikajú v okamihu podpísania servisného štítku zástupcom Zasielateľa (kuriérom) a Príkazcom (Odosielateľom). V prípade, že Zásielka nespĺňa podmienky pre „GD“ a „SD“ špecifikované v týchto „Podmienkach“, prípadne v Zasielateľskej zmluve, je so Zásielkou zaobchádzané ako so štandardnou Zásielkou.
- 9.4 Na adresný štítk je Príkazca povinný uviesť vedľa vlastnej adresy Odosielateľa aj vlastné telefónne číslo alebo email. V prípade, že nie je možné uskutočniť doručenie DPD 18:00 v čase stanovenom v bode 9.2 odsek c), je Zasielateľ o tejto skutočnosti a jej dôvodoch povinný informovať Príkazcu bez zbytočného odkladu. Aj v takomto prípade Zasielateľ pokračuje v doručovaní Zásielky a Zásielku doručí ako štandardnú Zásielku aj po uplynutí termínu stanoveného v bode 9.2 odsek c) týchto „Podmienok“.
- 9.5 V prípade, že Zásielky doručované prostredníctvom „GD“ a „SD“ nie sú doručené v príslušnej časovej lehote, Zasielateľ na požiadanie poskytne Príkazcovi refundáciu alebo dobropis celej čiastky prepravného za Zásielku. V prípade, že k nedodržaniu stanoveného termínu doručenia prišlo chybou Príkazcu, neprevzatím alebo odmietnutím Zásielky Prijemcom alebo v dôsledku ďalších okolností vylučujúcich zodpovednosť Zasielateľa (podľa § 374 z.č. 513/1991 Obchodného zákonníka), ktoré Zasielateľ nemôže ovplyvniť, Príkazca nemá nárok na vrátenie sumy za prepravu. Medzi takéto okolnosti patrí aj štrajk, živelné pohromy, uzavretie dopravných spojení v dôsledku nevhodných poveternostných podmienok, chybné alebo chýbajúce informácie od Príkazcu alebo Odosielateľa.
- 9.6 Právne vzťahy medzi Zasielateľom a Príkazcom pri obstarávaní prepravy prostredníctvom „GD“ a „SD“, neupravené v článku 8 týchto „Podmienok“ (vrátane zodpovednosti Zasielateľa za škodu) sa riadia ostatnými ustanoveniami týchto „Podmienok“ a Zasielateľskou zmluvou.
- 9.7 Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, prípadný úšlý zisk, penále a ďalšie následné škody, vzniknuté v dôsledku nedodržania času doručenia, uvedeného v cenníku pre jednotlivé služby „GD“ a „SD“.
- 9.8 V prípade, ak pri realizácii vyzdvihnutia balíkov pri produkte „CITY SERVICE“ Zasielateľ zistí rozdiel v počte balíkov na prepravu, je oprávnený odmietnuť vykonanie prepravy
- 10. VYŽIADANÁ PREPRAVA, DPD CLASSIC IMPORT**
- 10.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy na území Slovenska aj ako tzv. „Vyžiadaná preprava“ alebo Príkazca môže objednať u Zasielateľa vyzdvihnutie balíkov v zahraničí, tzv. „DPD CLASSIC Import“. Príkazca je povinný informovať Zasielateľa prostredníctvom faxovej alebo elektronickej objednávky. Zasielateľ spravidla realizuje vyzdvihnutie tejto Zásielky v nasledujúci pracovný deň, pokiaľ bola objednávka prepravy odoslaná najneskôr do 14:30 v daný pracovný deň.
- 10.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo „Vyžiadajú prepravu“ a „DPD CLASSIC Import“ odmietnuť v prípade, ak Príkazca pri objednávaní neposkytne všetky potrebné údaje k vyzdvihnutiu balíkov, ktoré musí obsahovať prepravný doklad Zasielateľa, vrátane počtu balíkov.
- 10.3 Ak počet balíkov, odovzdaných Odosielateľom na prepravu Zasielateľovi, pri službe „Vyžiadaná preprava“ nezodpovedá údajom na objednávke prepravy, Zasielateľ sa zaväzuje prepraviť aj všetky dodatočné balíky a Príkazca sa zaväzuje k úhrade prepravy všetkých balíkov, podľa platnej Zasielateľskej zmluvy.
- 10.4 V prípade, ak pri realizácii vyzdvihnutia balíkov pri produkte „DPD CLASSIC Import“ Zasielateľ zistí rozdiel v počte balíkov na prepravu, je oprávnený odmietnuť vykonanie prepravy.
- 10.5 Službu „Vyžiadaná preprava“ a „DPD CLASSIC Import“ môže využiť iba zákazník, ktorý má so Zasielateľom uzavretú platnú Zasielateľskú zmluvu.
- 10.6 Cena za služby „DPD CLASSIC Import“ je stanovená príslušným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby.
- 11. DPD CLASSIC EXPORT**
- 11.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy prostredníctvom leteckej medzinárodnej prepravy DPD CLASSIC Export (platí pre zóny 6, 7, 8, 9).
- 11.2 Letecká preprava Zásielky podlieha Varšavskému dohovoru z dňa 12. októbra 1929 alebo tomuto Dohovoru v znení Haagskeho protokolu z roku 1955, resp. Montrealského protokolu č.4 z roku 1975, alebo Montrealského dohovoru z roku 1999, podľa toho, ktorý z nich je nutné aplikovať.
- 11.3 Pokiaľ uvedie Príkazca pri preprave v sprievodných dokladoch (faktúra, proforma faktúra) vyššiu hodnotu, zodpovednosť Zasielateľa je limitovaná ustanoveniami Varšavskej konvencie do výšky 20 USD/kg alebo 9,07 USD/libra. Zodpovednosť Zasielateľa, pokiaľ je pre prepravu požadovaná, sa riadi deklarovanou hodnotou pre prepravu, uvedenou v sprievodných dokladoch. Hodnota pre prepravu nesmie prekročiť hodnotu pre colné účely.
- 11.4 Zasielateľ zabezpečí na základe objednávky Príkazcu vystavenie vývozných colných dokladov. Vystavenie vývozných colných dokladov pre iné colné režimy ako trvalý vývoz alebo voľný obeh nie je možné.
- 11.5 V prípade, že Príkazca požaduje od Zasielateľa vystavenie vývozných dokladov, je povinný poskytnúť Zasielateľovi nasledujúce dokumenty:
- a) plná moc – splnomocnenie Zasielateľa k zastupovaniu Vývozcu pred colným úradom,
 - b) komisionárska zmluva – zmluva na zabezpečenie služby,
 - c) výpis z obchodného alebo živnostenského registra vývozcu (kópia),
 - d) osvedčenie o registrácii pre DIČ vývozcu (kópia),
- 11.6 Obchodná/Proforma faktúra musí obsahovať všetky zákonné náležitosti, musí byť vystavená v anglickom jazyku v počte 5 ks v originále a čiastky v nej uvedené musia byť bez DPH.
- 11.7 V prípade, že Príkazca dodá dokumentáciu k colným úkonom, ktorá je v rozpore s platnými zákonmi, pravidlami a predpismi, vrátane colných zákonov, Zasielateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Príkazcovi alebo inej osobe za žiadnu stratu, náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli. Všetky colné pokuty, poplatky za skladovanie, vrátane ostatných nákladov, ktoré Zasielateľovi vznikli na základe úkonov colných úradov alebo iných štátnych úradov, alebo z dôvodu, že Príkazca neposkytol Zasielateľovi riadnu a úplnú dokumentáciu, bude Zasielateľ účtovať Prijemcovi. V prípade, že Prijemca úhradu odmietne, bude Zasielateľ vyžadovať úhradu od Príkazcu spolu s administratívnym poplatkom ako aj s prípadnými mimoriadnymi nákladmi.
- 12. DPD HOME**
- 12.1 V prípade zásielok, pri ktorých Príkazca identifikoval Prijemcu ako fyzickú osobu - nepodnikateľa, zabezpečuje Zasielateľ doručenie v režime služby DPD HOME. Príkazca je povinný označiť tieto zásielky prepravným štítkom pre tento produkt. V prípade, že tak neurobí, môže sa obvyklá doba doručenia predĺžiť.
- 12.2 Pre túto službu platia nasledujúce ustanovenia:

- a) oznámenie o doručení Zásielky prostredníctvom SMS správy alebo emailovej správy v deň prevzatia Zásielky na prepravu (obvykle jeden pracovný deň pred doručením Zásielky),
- b) pokus o telefonické kontaktovanie Prijemcu kuriérom DPD pred doručením Zásielky na telefónne číslo, uvedené na prepravnom štítku s cieľom informovať Prijemcu o predpokladanom čase doručenia Zásielky,
- c) poskytnutie možnosti zmeniť adresu alebo termín doručenia v prípade, že prvý pokus o doručenie Zásielky na adresu, uvedenú na prepravnom štítku nebol úspešný, prostredníctvom www.presmeruj.mojbalik.sk,
- d) poskytnutie možnosti zmeny termínu doručenia prostredníctvom odpovede na interaktívnu SMS správu v prípade oznámenia o doručení prostredníctvom SMS správy.
- 12.3 V prípade využitia SMS služieb Prikazcom, je Prijemca povinný odoslať všetky údaje o zmene doručenia Zásielky najneskôr do 22:00 SEČ v deň, v ktorý mu bola doručená informácia o plánovanom doručení Zásielky.
- 12.4 Pokiaľ pre účely DPD HOME neuvedie Prikazca všetky potrebné informácie, hlavne číslo mobilného telefónu alebo emailovú adresu (prípadne údaje nebudú v požadovanom formáte), Zasielateľ nie je povinný uskutočniť služby DPD HOME. Nárok Zasielateľa na úhradu služby DPD HOME však týmto nie je dotknutý.
- 12.5 Cena za služby „DPD HOME“ je stanovená príslušným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby.
- 13. PLATBA KARTOU**
- 13.1 Zasielateľ akceptuje platby za svoje služby od Prikazcu alebo platbu za dobierku od príjemcu zásielky, vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard, MasterCard Electron, VISA, VISA Electron a V-Pay.
- 13.2 V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola zaplatená platobnou kartou, suma bude prevedená na účet Prikazcu. Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o akceptácii platobných kariet, uzatvorenej medzi Zasielateľom a Bankou, bude spoplatnená Zasielateľom vo fakturácii podľa platnej Zmluvy.
- 13.3 V prípade, že Banka zablokuje transakciu, uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Prikazcu sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov.
- 13.4 Prikazca súhlasí, že Zasielateľ má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty.
- 13.5 V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Zasielateľ má nárok na úhradu tejto sumy od Prikazcu, a to najmä ak:
- transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,
 - transakcia bola podvodná.
- 13.6 Zo sporov medzi Prikazcom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplyvajú pre Zasielateľa žiadne záväzky ani zodpovednosť.
- 13.7 Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Prikazca sa zaväzuje uhradiť túto sumu Zasielateľovi.
- 14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 14.1 Prikazca súhlasí s tým, aby Zasielateľ v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o ochrane osobných údajov“) spracovával, zhromažďoval a uchovával osobné údaje uvedené v „Zmluve“, prípadne získané z iných zdrojov súvisiacich so vzájomnou spoluprácou Prikazcu a Zasielateľa a ďalšie osobné údaje, potrebné pre poskytnutie zasielateľských služieb. Tieto osobné údaje budú Zasielateľom uchovávané v zákaznickej databáze Zasielateľa pre účely plnenia jeho záväzkov vyplývajúcej zo „Zmluvy“ a evidenčné účely.
- 14.2 Zasielateľ je oprávnený pre účely zlepšenia kvality poskytovaných služieb, prípadne pre účely budúceho doloženia obsahu telefonických objednávok zvozu, nahrávať telefonné hovory uskutočnené na zákaznickú linku Zasielateľa.
- 14.3 Prikazca poskytne súhlas podľa bodu 13.1 týchto „Podmienok“ počas obdobia trvania zmluvného vzťahu vzniknutého na základe „Zmluvy“ medzi Prikazcom a Zasielateľom a po dobu ďalších 5 rokov od splnenia práv a povinností Prikazcu z tejto „Zmluvy“. Pokiaľ bol súhlas poskytnutý v súvislosti s colným prejednávaním, je lehota pre uchovávanie údajov 10 rokov.
- 14.4 Prikazca sa zaväzuje zabezpečiť súhlas Odosielateľa a Prijemcu Zásielky so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o ochrane osobných údajov“) v takom rozsahu, aby si Zasielateľ mohol riadne plniť povinnosti vyplývajúce zo „Zmluvy“. Pre tento prípad sa Prikazca v zmysle § 725 a násl. Obchodného zákonníka ďalej zaväzuje uhradiť Zasielateľovi akúkoľvek škodu, ktorá mu v súvislosti so spracovaním osobných údajov Odosielateľov a Prikazcov vznikne.
- 14.5 Zasielateľ sa zaväzuje nevyužívať dôverné informácie, ktoré získa od Prikazcu, na žiaden iný účel ako na dodanie prepravných služieb, ktoré sa požadujú pre splnenie predmetu tejto „Zmluvy“.
- 15. REKLAMÁCIA**
- 15.1 Reklamačné konanie sa riadi „Reklamačným poriadkom“ Zasielateľa.
- 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 16.1 Právne vzťahy medzi Zasielateľom a Prikazcom neupravené Zasielateľskou zmluvou alebo týmito „Podmienkami“ sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
- 16.2 Prípadné spory vyplývajúce zo Zasielateľskej zmluvy sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
- 16.3 Rozhodcovský rozsudok vo veci samej je konečný. Prípadným odstúpením od „Zmluvy“ táto rozhodcovská zmluva nie je dotknutá.
- 16.4 Tieto „Podmienky“ nadobúdajú účinnosť dňom 21.11.2013.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou každej Zasielateľskej zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok a vzťahuje sa na všetky zasielateľské služby vykonané spoločnosťou Direct Parcel Distribution SK s.r.o., ako Zasielateľom pre Prikazcu. Prikazca prehlasuje, že sa pred uzatvorením Zasielateľskej zmluvy zoznámil s obsahom tohto Reklamačného poriadku.

2. UPLATNENIE REKLAMÁCIE, NÁHRADA ŠKODY, ZÁPIS O ŠKODE

- 2.1 Prikazca je oprávnený uplatniť nárok na náhradu škody, ktorá vznikla poškodením, zničením, čiastočnou alebo úplnou stratou prepravovanej Zásielky, kde:
- a) poškodením sa rozumie zmena stavu, akosti, rozmerov, štruktúry, stálosti zloženia vecí, tvoriacich Zásielku, ktorú nie je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu, ktorú síce nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná k pôvodnému účelu.
 - b) zničením sa rozumie zmena stavu vecí, tvoriacich Zásielku, ktorú nie je možné odstrániť opravou a vec sa nedá ďalej použiť k pôvodnému účelu.
- 2.2 Škoda predstavuje:
- a) v prípade poškodenia Zásielky primerané náklady na opravu, ktoré sú nutné pre uvedenie Zásielky do pôvodného stavu vrátane rozloženia a zloženia. Od týchto nákladov sa odpočíta cena speňažiteľných a využiteľných zvyškov nahradzovaných vecí. Pokiaľ sa poškodená Zásielka neopraví a je použiteľná k pôvodnému účelu aj s poškodením, potom má Prikazca nárok na náhradu škody vo výške rozdielu ceny Zásielky pred poškodením a po vzniku škody. Hodnotou poškodenej Zásielky je čiastka stanovená odborným posudkom, prípadne čistý výťažok z predaja poškodenej Zásielky, pokiaľ Zasielateľ s predajom súhlasí.
 - b) v prípade zničenía alebo straty Zásielky skutočnú hodnotu Zásielky v dobe prevzatia k preprave, prípadne jej časti pokiaľ sa strati alebo zničí len jej časť.
- 2.3 Prijemca je povinný pri prevzatí Zásielku prezrieť a pri zrejmych poškodeníach povrchu obalu Zásielky, prípadne zjavného vnútorného poškodenia alebo straty časti obsahu, toto poškodenie alebo stratu reklamovať u Zasielateľa. O rozsahu poškodenia alebo čiastočnej strate obsahu Zásielky musí byť ihneď spísaný zápis o škode. Zasielateľ je povinný takýto zápis spísať. Ďalšia manipulácia s poškodenou Zásielkou musí byť vykonaná v súlade s pokynmi Zasielateľa.
- 2.4 Ak nie je poškodenie alebo čiastočná strata obsahu Zásielky pri jej odovzdaní a prevzatí Prijemcom zjavná, je Prikazca, príp. v jeho mene Prijemca Zásielky povinný oznámiť Zasielateľovi vznik škody bez zbytočného odkladu potom, čo ju zistil, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia Zásielky.
- 2.5 Prikazca je povinný umožniť Zasielateľovi, aby sa pred spísaním Zápisu o škode osobne a fyzicky presvedčil o rozsahu škody. Z týchto dôvodov je Prikazca povinný zaistiť, aby sa so Zásielkou nemanipulovalo a aby bol zachovaný pôvodný obal Zásielky, v ktorom bola Zásielka doručená. Z toho istého dôvodu nesmie byť Zásielka bez súhlasu Zasielateľa likvidovaná, alebo prepravovaná na iné miesto.
- 2.6 Pri poškodených Zásielkach je Prikazca, Prijemca i Odosielateľ povinný umožniť obhliadku Zásielky zástupcovi poisťovne Zasielateľa.
- 2.7 Reklamáciu uplatňuje u Zasielateľa oprávnená osoba, pričom reklamáciu môže uplatniť iba jedna z oprávnených osôb. Zápis o škode nie je uplatnením reklamácie. Oprávnenou osobou je Prikazca alebo objednávateľ prepravy.
- 2.8 Reklamácia musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zasielateľovi bez zbytočného odkladu potom, čo Prikazca zistil, že došlo k poškodeniu, zničeniu, úplnej či čiastočnej strate Zásielky, najneskôr však do 6 mesiacov od prevzatia Zásielky na prepravu.
- 2.9 Písomná reklamácia musí obsahovať:
- a) označenie alebo popis vady Zásielky, číslo Zásielky podľa identifikačného štítku,
 - b) dátum, kedy bola Zásielka odovzdaná na prepravu,
 - c) údaje o osobe, ktorá reklamáciu uplatňuje (obchodná firma, príp. meno a priezvisko, IČO, DIČ, bankové spojenie a v prípade právnickej osoby podpis oprávneného zástupcu),
 - d) doklad o obsahu Zásielky (dodací list, pôvodná faktúra a pod.),
 - e) doklad preukazujúci obstaranie vecí a jeho obstarávaciu cenu, príp. výrobné náklady,
 - f) ak to vyžadujú okolnosti prípadu, znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia, prípadne posudok servisu, ktorý vykonal opravu,
 - g) fotodokumentáciu pri Zásielkach s čiastočnou stratou alebo poškodením v prípade, že škoda presahuje čiastku 100,- € bez DPH.
- 2.10 Zasielateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Táto doba sa predlžuje o dobu, po ktorú nedodala oprávnená osoba všetky podklady uvedené v bodoch 2.9 tohto poriadku. Ak je nutné k vybaveniu reklamácie doložiť potrebné podklady od orgánov činných v trestnom konaní, poisťovne alebo iného orgánu či inštitúcie, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť až po dodaní týchto dokladov Zasielateľovi.
- 2.11 Prikazca nie je oprávnený započítať si nárok na náhradu škody proti nároku Zasielateľa na zaplatenie ceny zasielateľských služieb, s čím obidve strany výslovne súhlasia.
- 2.12 V prípade súhlasu Zasielateľa s nárokom na náhradu škody a úhradu celej hodnoty poškodenej Zásielky, je Prikazca povinný odovzdať poškodenú Zásielku, ktorá bola predmetom reklamácie, Zasielateľovi do 3 pracovných dní od oznámenia súhlasu s nárokom.
- 2.13 V prípade ak existuje podozrenie, že došlo k spáchaniu trestného činu, sú Prikazca aj Zasielateľ povinní spolupracovať a bezodkladne odovzdávať všetky potrebné informácie, slúžiace k rýchlemu zadržaniu páchateľa.
- 2.14 Kladne nemožno vybaviť reklamáciu čiastočnej straty obsahu Zásielky alebo jej poškodenie, ak oprávnenou osobou nie je preukázané poškodenie obalu Zásielky zápisom o škode.
- 2.15 Všetky práva, vzniknuté zo škody na prepravovaných Zásielkach voči Zasielateľovi, sa po uplynutí jedného roku považujú za premičané.
- 2.16 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu na Zásielke je upravená Obchodným zákonníkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami Zasielateľa.
- 2.17 Zasielateľ zodpovedá za škodu na Zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí na prepravu až do jej vydania Prijemcovi. Zasielateľ však nezodpovedá za celkovú škodu, ktorá vznikne v dôsledku zničenía, poškodenia alebo straty Zásielky, ale zodpovedá len za škodu spočívajúcu v znehodnotení (čiastočnom alebo úplnom) Zásielky. Nenesie teda zodpovednosť za ďalšie škody a nezodpovedá najmä za škody spočívajúce v ušlom zisku.
- 2.18 Pokiaľ poruší Prikazca povinnosti stanovené článkom 2 tohto Reklamačného poriadku, má sa za to, že škoda na Zásielke, za ktorú zodpovedá Zasielateľ nevznikla.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.06.2010