

Zmluva o certifikácii systému č. 29/2014

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky

Sídlo : Švermova 43, 97404 Banská Bystrica

IČO : 30810787

DIČ : 2021105724

IČ DPH : -

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu SK 93 8180 0000 0070 0006 0734

V zastúpení : Mgr. Ľuboš Knoth, predseda

(ďalej aj „objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Zhotoviteľ:

Obchodné meno : ELBACERT, akciová spoločnosť

Sídlo : Československej armády 264/58, 967 01 Kremnica

IČO: 36 628 948

IČ DPH: SK 2021865373

DIČ: 2021865373

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., č. účtu : SK 30 1111 0000 0066
2376 0003

V zastúpení : Ing. Marek Krajčov, riaditeľ a člen predstavenstva na základe generálneho
plnomocenstva

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,

oddiel: Sa, vložka číslo 791/S

(ďalej aj „ELBACERT“ v príslušnom gramatickom tvare)

(spolu ďalej aj „zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je certifikačný audit systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 (ďalej aj „SMK“) u objednávateľa v predmete činnosti :

Výkon ústrednej štátnej správy v oblasti ochrany vynálezu, úžitkového vzoru, dizajnu, ochrannej známky, označenia pôvodu a zemepisného označenia výrobku, správy ústredného fondu patentovej literatúry a zabezpečovania výmeny a sprístupňovania informácií v oblasti priemyselných práv

v zmysle pravidiel Slovenskej národnej akreditačnej služby (ďalej aj „SNAS“), v súlade s normou EN ISO 17021:2007 a s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

Certifikačný audit pozostáva predovšetkým z:

- preskúmania dokumentácie
 - prípravy auditu
 - auditu na mieste
 - vyhotovenia a správy auditu
 - vystavenia certifikátu
2. ELBACERT sa zaväzuje objednávateľovi vykonávať dozor nad SMK a objednávateľ sa zaväzuje ELBACERT-u poskytnúť súčinnosť a umožniť vykonanie dozoru nad SMK a v súvislosti s tým sa ELBACERT zaväzuje vykonávať 1x ročne dozorný audit, ktorého cieľom je overiť udržiavanie a funkčnosť zavedeného SMK. V rámci dozorného auditu sa preverujú vybrané časti SMK objednávateľa. Prvý dozorný audit SMK sa vykonáva do 12 mesiacov od posledného dňa certifikačného auditu, druhý dozorný audit do 24 mesiacov od posledného dňa certifikačného auditu.
 3. ELBACERT sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať certifikačný audit a dodržiavať podmienky dohodnuté v tejto zmluve a objednávateľ sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť súčinnosť a umožniť vykonanie certifikačného auditu a zaplatiť ELBACERT cenu za jeho vykonanie a dodržiavať podmienky dohodnuté v tejto zmluve.

Článok II.

Miesto a doba vykonávania predmetu zmluvy

1. Miestom výkonu predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa, resp. iné, objednávateľom určené miesto, včas oznámené ELBACERT-u.
2. Táto zmluva sa uzaviera na dobu platnosti certifikátu.

3. ELBACERT sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy uvedený v čl.1 bod 1 v termíne podľa dohody, najneskôr však 30.06.2014.
4. ELBACERT sa zaväzuje po skončení certifikačného auditu s pozitívnym výsledkom vystaviť certifikát po zaplatení ceny dohodnutej v článku III bod 1 tejto zmluvy objednávateľom na bankový účet ELBACERT-u.

Článok III.

Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí ELBACERT-u za vykonávanie predmetu zmluvy uvedeného v článku I bod č.1. cenu vo výške 590,- € bez DPH. K cene bude účtovaná príslušná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí ELBACERT-u za vykonávanie predmetu zmluvy uvedeného v článku I bod č.2. cenu vo výške 300,- € bez DPH, za jeden dozorný audit ročne. K cene bude účtovaná príslušná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. V prípade nutnosti vykonania mimoriadneho kontrolného auditu podľa článku V. bod 3., bude takýto prípad riešený samostatnou dohodou zmluvných strán.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za vykonanie predmetu zmluvy do 14 dní od doručenia faktúry zo strany ELBACERT-u. Faktúra bude vystavená najskôr dňom riadneho spracovania protokolu z auditu ELBACERT-om, pričom protokol z auditu bude objednávateľovi doručený vopred alebo súčasne s faktúrou.

Článok IV.

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. ELBACERT je povinný vykonávať predmet zmluvy riadne a v čase dohodnutom v tejto zmluve, prípadne v čase osobitne dohodnutom medzi zmluvnými stranami.
2. ELBACERT je povinný vykonávať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou a berie záruku za jeho vykonanie.
3. ELBACERT postupuje pri vykonávaní predmetu zmluvy samostatne. ELBACERT je oprávnený poveriť vykonaním predmetu zmluvy inú osobu, za vykonanie auditu však zodpovedá akoby ho vykonával sám.
4. ELBACERT splní svoju povinnosť vykonať predmet zmluvy jeho riadnym ukončením a odovzdaním protokolu z auditu objednávateľovi. Ak to zistený stav SMK

objednávateľa dovoľí, ELBACERT vykoná registráciu a vystaví certifikát v zmysle článku I bod č.1. a článku V bod č.2. tejto zmluvy .

5. Objednávateľ je povinný poskytnúť ELBACERT-u všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
6. Objednávateľ je povinný určiť zamestnanca oprávneného na komunikáciu s ELBACERT-om a je povinný zabezpečiť pre určeného zamestnanca dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeného výkonu predmetu zmluvy.
7. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak objednávateľ zistí, že ELBACERT vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby ELBACERT odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
8. ELBACERT je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu vecí prebratých od objednávateľa, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie predmetu zmluvy, ak mohol ELBACERT zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
9. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní predmetu zmluvy, je ELBACERT povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na vykonávaní predmetu zmluvy s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu predmetu zmluvy nie je ELBACERT v omeškaní s plnením svojich povinností.

Článok V.

Výkon predmetu zmluvy

1. ELBACERT vykoná certifikačný audit, ktorého cieľom je overenie manažérskeho systému objednávateľa či spĺňa požiadavky normy, podľa ktorej je systém certifikovaný, posúdenie príručky kvality a celej dokumentácie SMK, naplánovanie vykonania auditu, vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie SMK do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia a vypracovanie protokolu z auditu.
2. Ak to certifikačným auditom zistený stav manažérskeho systému u objednávateľa umožní, ELBACERT vykoná registráciu a vystaví certifikát na zhodu s požiadavkami certifikačnej normy po dvoch vyhotoveniach v slovenskom a anglickom jazyku vo formáte A4, každý ďalší originál v cene 12,- €/ks, a vo formáte A3 19,- €/ks.

3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z auditu nepovoľujú vydať certifikát, je objednávateľ povinný zistené nedostatky odstrániť. O spôsobe odstránenia predmetných nezhôd objednávateľ musí písomne informovať predstavenstvo ELBACERT-u. Po obdržaní písomného stanoviska o spôsobe odstránenia nezhôd, ELBACERT vykoná mimoriadny kontrolný audit, kde preverí odstránenie zistených nedostatkov. V odôvodnených prípadoch určených ELBACERT-om postačí aj preukazné dokumentačné odstránenie nezhôd bez nutnosti vykonania mimoriadneho kontrolného auditu. Ak boli nedostatky odstránené, vykoná registráciu a vystaví certifikát podľa požiadaviek objednávateľa.

Článok VI.

Mlčanlivosť a dôvernosť

1. ELBACERT je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, skutočnostiach a postupoch, o ktorých sa dozvedel pri výkone predmetu zmluvy, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva objednávateľa, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si objednávateľ osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené údaje, skutočnosti a postupy nestanú všeobecne známymi.
2. ELBACERT je povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj všetkými osobami, ktorých na vykonanie auditu použije.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva ELBACERT-u, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si ELBACERT osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.
4. Objednávateľ udeľuje ELBACERT-u súhlas na zverejnenie vybraných údajov objednávateľa v rámci zoznamu certifikovaných organizácií, pričom zverejnené môže byť obchodné meno, sídlo, normatívny dokument (označenie normy, na základe ktorej bola certifikácia vykonaná), rozsah certifikácie, dátum platnosti certifikácie.
5. Objednávateľ udeľuje tretej strane - SNAS súhlas na nahliadanie do všetkých záznamov vytvorených v súvislosti s certifikáciou objednávateľa, ktoré sa nachádzajú v evidencii ELBACERT-u za účelom prípadnej dokumentačnej kontroly týchto záznamov. Ak nastane takýto prípad, je o tom ELBACERT povinný informovať objednávateľa.

Článok VII.

1. ELBACERT je povinný vykonať certifikáciu výlučne v zmysle EN ISO 17021 a pravidiel SNAS. Základom certifikácie sú požiadavky príslušnej normy, podľa ktorej sa manažérsky systém certifikuje a certifikát môže byť udelený až vtedy, keď sú splnené jej požiadavky.
2. ELBACERT je povinný oboznamovať objednávateľa, ako majiteľa certifikátu so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia. ELBACERT je oprávnený a tiež povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s údajmi podľa článku VI ods. 4 tejto zmluvy.
3. ELBACERT prijíma sťažnosti objednávateľa k certifikačnému postupu písomne.
4. **Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky.** Na udržiavanie jeho platnosti je potrebné vykonať v rámci trojročného cyklu dva dozorné audity v súlade s touto zmluvou u objednávateľa s pozitívnym výsledkom.
5. Objednávateľ je povinný po úspešnom udelení certifikátu nahlásiť ELBACERT-u faxom, e-mailom, prípadne telefonicky všetky závažné zmeny, ktoré majú vplyv na zhodu systému s STN, prípadne normatívnym dokumentom podľa ktorých bol systém certifikovaný (napr. zmeny legislatívneho, komerčného, organizačného štatútu alebo vlastníctva, kľúčových riadiacich pracovníkov, kontaktnej adresy a sídiel, oblasti certifikácie, iné zásadné zmeny). Je povinný informovať ELBACERT o všetkých sťažnostiach, sporoch a žalobách, týkajúcich sa SMK. Pri závažných sporoch, keď jedna zo zúčastnených strán nesúhlasí s návrhom na uzatvorenie problému zmierom, prejednáva vzniknutú situáciu vedúci certifikačného orgánu, splnomocnený zástupca objednávateľa a vedúci audítor. Ak ani potom nedôjde k dohode, rieši sa tento problém mimoriadnym auditom na špecifickú činnosť, nezávislou organizáciou. Závery tohoto auditu sú záväzné a na jeho základe doporučené opatrenia sa musia realizovať. Náklady spojené s týmto auditom znáša tá strana, na ktorú mimoriadny audit poukázal ako na príčinu a oprávnenosť sťažnosti.
6. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k SMK a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.
7. Objednávateľ je povinný poskytnúť ELBACERT-u k dispozícii minimálne 14 dní pred auditom všetky platné dokumenty vzťahujúce sa na SMK (príručka kvality, technicko-organizačné postupy) ako i iné záznamy (napr. vykonané interné audity, správa z preskúmania systému kvality).

8. Objednávateľ je povinný umožniť tímu audítorov ELBACERT-u nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti systému manažérstva kvality a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka.
9. Objednávateľ je povinný práce vykonané zo strany ELBACERT-u pre objednávateľa riadne a včas odsúhlasiť, prevziať a zaplatiť cenu vo výške, v lehote a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
10. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu SMK plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať ELBACERT.
11. Podmienkami podľa predchádzajúceho bodu tohto článku sú najmä stanovenie, vybudovanie a zachovanie systému manažérstva kvality a sledovanie celého SMK pod centrálnym vedením splnomocnenca pre kvalitu.
12. Objednávateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek zavádzajúcich vyhlásení týkajúcich sa certifikácie a používania certifikátu ako aj zavádzajúcich vyhlásení, ktoré by mohli ELBACERT-u spôsobiť stratu dobrého mena alebo stratu dôvery verejnosti.
13. Objednávateľ je povinný v prípade zúženie rozsahu certifikácie upraviť všetky súvisiace dokumenty, vyhlásenia a reklamné prostriedky.

Článok VIII.

Používanie certifikačnej značky ELBACERT

1. Objednávateľ je po udelení certifikátu oprávnený používať certifikačnú značku ELBACERT.
2. Objednávateľ nemôže použiť certifikačnú značku na oblasti, ktoré neboli certifikované.
3. Certifikačnú značku nie je dovolené uvádzať na skúšaných predmetoch alebo výrobkoch ani používať na označenie certifikácie výrobku a nesmie sa použiť spôsobom naznačujúcim, že certifikačný orgán preberá zodpovednosť za kvalitu predmetov, výrobkov a služieb.
4. Certifikačnú značku nie je možné používať na správach o laboratórnych skúškach, o kalibrácii alebo inšpekcií.
5. ELBACERT má právo kontrolovať používanie certifikačnej značky pri akýchkoľvek auditoch vykonávaných u objednávateľa.
6. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inom farebnom vyhotovení ako je v oficiálnom zobrazení, avšak v takomto prípade môže byť použitá iba jedna farba. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inej veľkosti ako je v oficiálnom zobrazení,

avšak je nevyhnutné zachovať pomer strán podľa oficiálnej certifikačnej značky ELBACERT.

7. Ak by sa tretí subjekt dovoľával ELBACERT-u na základe protizmluvného používania certifikátu alebo certifikačnej značky zo strany objednávateľa, je objednávateľ povinný pozbaviť ELBACERT nárokov zo strany tretieho subjektu. To isté platí pre prípady dovoľávania sa subjektov na základe reklamných tvrdení zo strany objednávateľa.
8. Právo objednávateľa používať udelený certifikát a certifikačnú značku, končí s okamžitou platnosťou bez vypovedania zmluvy, ak:
 - a) certifikát alebo certifikačná značka sa zneužije,
 - b) na majetok objednávateľa je vypísaný konkurz alebo je konkurzné konanie pre nedostatok majetku zastavené,
 - c) podľa právneho poriadku alebo rozhodnutím súdu je certifikácia alebo udržanie certifikátu zakázané,
 - d) sa tak dohodnú zmluvné strany,
 - e) uplynula lehota platnosti certifikátu.
9. ELBACERT pozastaví časovo platnosť certifikátu v prípadoch, ak :
 - a) certifikovaný systém manažérstva objednávateľa trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadaviek certifikácie vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažérstva,
 - b) objednávateľ preukazne neodstránil auditom zistené nezhody v stanovenej lehote,
 - c) objednávateľ neumožní, aby sa v požadovaných intervaloch uskutočnili dozorné, mimoriadne alebo recertifikačné audity,
 - d) objednávateľ pri konkrétnych alebo avizovaných zmenách v spoločnosti, ktoré sú smerodajné pre certifikáciu neupovedomí ELBACERT,
 - e) certifikovaný objednávateľ úmyselne zamlčí sťažnosť tretej strany na svoj manažérsky systém,
 - f) certifikovaný objednávateľ sám požiada o pozastavenie.
10. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je objednávateľovi umožnené používať certifikát a všetky reklamné, propagačné materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii.
11. Nevyriešenie skutočností, ktoré viedli k pozastaveniu platnosti certifikácie v primeranom čase určenom ELBACERT-om vyúsťuje do zrušenia platnosti certifikátu alebo zúženia rozsahu certifikácie.

12. ELBACERT má právo v prípadoch uvedených v bode 8 a v bode 11 odobrať objednávateľovi certifikát, alebo ho vyhlásiť za neplatný. V prípade obmedzenia resp. odňatia certifikátu objednávateľa, objednávateľ nesmie používať certifikát a reklamné materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii až do doby vyriešenia problému.
13. Pri ukončení platnosti certifikátu je objednávateľ povinný vrátiť certifikát ELBACERT-u, prestať používať certifikačnú značku ELBACERT a všetky reklamné prostriedky s odkazom na certifikáciu.

Článok IX.

Sankcie za porušenie zmluvy a náhrada škody

1. Ak sa ELBACERT dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je objednávateľ oprávnený účtovať jednorázovú zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške 100,- € a súčasne zmluvnú pokutu vo výške 0,50 % z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak bude objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je ELBACERT oprávnený účtovať jednorázovú zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške 100,- € a súčasne zmluvnú pokutu vo výške 0,50 % z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je ELBACERT oprávnený účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že úroky z omeškania a zmluvné pokuty účtovať nebudú. Úroky z omeškania a zmluvné pokuty sa začnú účtovať až vtedy, pokiaľ si ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne uplatní svoj právny nárok na úroky z omeškania alebo zmluvnú pokutu v zmysle tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmieru, prostredníctvom vzájomnej dohody.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z čoho každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a je uzatvorená na dobu platnosti certifikátu. Možno ju ukončiť dohodou zmluvných strán k určitému dohodnutému termínu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. ELBACERT je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak objednávateľ neuhradí vystavenú faktúru za vykonanie predmetu tejto zmluvy do 90 dní od jej splatnosti alebo ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 90 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
7. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa ELBACERT dostane do omeškania s vykonávaním predmetu v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 90 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
8. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

V Kremnici dňa _____

V Banskej Bystrici dňa _____

ELBACERT:

Objednávateľ :

Ing. Marek Krajčov
riaditeľ a člen predstavenstva
ELBACERT, akciová spoločnosť

Mgr. Ľuboš Knoth, predseda
Úrad priemyselného vlastníctva
Slovenskej republiky