

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI

ZO DŇA 5.5.2014

medzi

**Slovenskou záručnou a rozvojovou bankou, a.s.
ako Objednávateľom**

a

**MedoIT s.r.o.
ako Dodávateľom**

TÁTO ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI (ďalej len „**Zmluva**“) je uzavretá vyššie uvedeného dňa

MEDZI:

Obchodné meno: **Slovesnká záručná a rozvojová banka, a. s.**
Sídlo: Štefániková 27, 814 99 Bratislava
IČO: 00 682 420
IČ DIČ: SK2020804478

Zápis v obchodnom registri: Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 3010/B

V mene ktorej koná: Ing. Dušan Tomašec, predseda predstavenstva
Ing. Peter Ševčovic, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

na strane jednej

a

Obchodné meno: **MeDoIT s.r.o.**
Sídlo: Hodžova 204/16, 010 01 Žilina
IČO: 46714227
DIČ: 2023541795
IČ DPH: SK2023541795
Zápis v obchodnom registri: Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, Vložka číslo: 56877/L

V mene ktorej koná: Ing. Vladimír Tisek, konateľ

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

na strane druhej.

Preambula

Túto Zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky „Zabezpečenie prevádzkovej podpory informačného systému ŠFRB pre potreby SZRB,a.s.“ realizovanej postupom a v súlade s ustanoveniami § 9 ods. 9 Zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

1.1 Na účely tejto Zmluvy vrátane Prílohy č. 1 majú pojmy s veľkým počiatočným písmenom význam, aký je im pridelený nižšie:

„Ovládajúca osoba“	znamená osobu označenú ako ovládajúca osoba v ust. § 66a Obchodného zákonníka;
„Obchodný zákonník“	znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
„Pracovný deň“	znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov;
„Servisná činnosť“	znamená zabezpečenie pravidelných servisných služieb, podpory a údržby a/alebo dodanie opráv a alebo odstránenie neštandardnej situácie Vybraných aplikácií a/alebo systémov v zmysle Prílohy č.1;
„Účet dodávateľa“	znamená účet Dodávateľa vedený v Prima banke Slovensko, a.s., alebo iný účet, ktorý Objednávateľ oznámi Dodávateľovi;
„Účet objednávateľa“	znamená účet Objednávateľa vedený v Slovenskej záručnej a rozvojovej banke, a.s. alebo iný účet, ktorý Objednávateľ oznámi Dodávateľovi;
„Vybrané aplikácie a/alebo systémy“	znamenajú systémy a/alebo aplikácie uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
„Problém“	znamená stav aplikácie informačného systému Štátneho fondu rozvoja bývania ďalej len (IS ŠFRB) ktorý je v rozpore so zadáním a/alebo funkčnou špecifikáciou, a/alebo Chyba Vybranej aplikácie a /alebo systému definovaná v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré je Dodávateľ povinný riešiť a poskytnúť Odberateľovi Servisnú činnosť. Ak sa preukáže, že problém nie je v rozpore so zadáním a/alebo funkčnou špecifikáciou nie je Dodávateľ povinný takto nahlásený problém riešiť;
„Zmluvná strana“	znamená jednotlivo Objednávateľa a/alebo Dodávateľa;
„Zmluvné strany“	znamená spoločne Objednávateľa a Dodávateľa;

1.2 Výkladové pravidlá

V tejto Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,

- (a) ustanovenie zákona je odkazom na toto ustanovenie v znení jeho rozšírenia, aplikácie, úpravy alebo nového prijatia a zahŕňa všetky k nemu sa vzťahujúce vykonávacie predpisy;
- (b) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich význam v množnom čísle a opačne;
- (c) nadpisy jednotlivých článkov/bodov majú len indikatívny význam.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie Servisných činností k Vybraným aplikáciám a/alebo systémom Dodávateľom pre Objednávateľa v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi Servisné činnosti k Vybraným aplikáciám a/alebo systémom v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.3 Špecifikácia Vybraných aplikácií a/alebo systémov Objednávateľa, ktorých sa týka predmet tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Servisné činnosti sa vzťahujú aj na Vybrané aplikácie a/alebo systémy umiestnené v záložnom výpočtovom stredisku Objednávateľa.
- 2.4 V súvislosti s poskytovaním Servisných činností podľa tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi Odmenu podľa čl. 6 tejto Zmluvy.

3. TRVANIE A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa čl.10 tejto Zmluvy.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.04.2015.

4. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA PRI POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH ČINNOSTÍ

- 4.1 V súvislosti vykonávaním Servisných činností sa Dodávateľ zaväzuje najmä:
- (a) poskytovať Servisné činnosti v termínoch a v rozsahu stanovenom pre konkrétne Vybrané aplikácie a/alebo systémy v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
 - (b) poskytovať Servisné činnosti včas a riadne,
 - (c) pre každú chybu a/alebo Problém nahlásený telefonicky a súčasne emailom (elektronickou poštou) zo strany Objednávateľa, potvrdiť jeho prijatie elektronicky podľa bodu 8.3. a zabezpečiť adekvátny servisný zásah a poskytnúť Servisnú činnosť v Čase vyriešenia definovanom v Prílohe č.1 tejto Zmluvy. Po odstránení nahlásenej chyby Dodávateľ bezodkladne informuje Objednávateľa o dôvode vzniku chyby a jej riešenia,
 - (d) v prípade nedostupnosti vzdialeného prístupu na systémy informuje Dodávateľ Objednávateľa s ktorým si odsúhlasí náhradný postup riešenia vzniknutého problému alebo chyby, zväčša formou telefonickej podpory alebo fyzického zásahu v mieste Objednávateľa,
 - (e) vykonávanie inštalácií a nasadzovania nových verzií spolu s vyvolaným reštartom serverov musí byť vopred odsúhlasené s Objednávateľom,
 - (f) dodávateľ sa zaväzuje nevykonávať zmeny v aplikácii IS SEPA predprocesing/postprocesing umiestnenej na serveri WEB-SFRB a ponechať pasívny prístup uvedenej aplikácie do tabuľky PODPORA_UCTY bez vykonávania zmien v tabuľke SFRB_PREDPROC,

- (g) miestom plnenia Servisnej činnosti je sídlo Objednávateľa. Servisná činnosť bude poskytovaná Dodávateľom vzdialene do sídla Objednávateľa alebo fyzicky v budove sídla Objednávateľa, ak si to bude vyžadovať riešenie neštandardnej situácie.
- (h) zabezpečiť prevádzkyschopnosť IS ŠFRB,
- (i) pri poskytovaní Servisnej činnosti dodržiavať striktné bezpečnostné pravidlá stanovené Objednávateľom,
- (j) neúčtovať Objednávateľovi žiadne servisné poplatky navyše (nad rámec dohodnutý v tejto Zmluve),
- (k) určiť jednu stálu kontaktnú osobu na komunikáciu s Objednávateľom v súlade s bodom 8.3. a 8.4. tejto Zmluvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA V SÚVISLOSTI SO SERVISNÝMI ČINNOSŤAMI

5.1 Objednávateľ nahlasuje vzniknuté Problémy Dodávateľovi, a to:

- (a) telefonicky a súčasne elektronickou poštou na kontaktné číslo a adresu Dodávateľa podľa bodu 8.3. tejto Zmluvy (so spätným elektronickým (emailom) potvrdením od Dodávateľa);

5.2 Objednávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť:

- (a) zodpovedajúci a bezpečný prístup ku všetkým zariadeniam a Vybraným aplikáciám a/alebo systémom v rozsahu potrebnom na vykonanie Servisnej činnosti;
- (b) vzdialený prístup na servisované Vybrané aplikácie a/alebo systémy (VPN do vyhradeného prostredia Objednávateľa) za účelom výkonu Servisnej činnosti Dodávateľa. V prípade nedostupnosti vzdialeného prístupu na systémy za účelom výkonu Servisnej činnosti z dôvodov na strane Objednávateľa, nie je Dodávateľ v omeškaní.

5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť a poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť uvedenú v tejto Zmluve potrebnú na vyriešenie a odstránenie vzniknutého Problému a vykonanie Servisných činností.

6. ODMENA

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Dodávateľa za poskytovanie Servisných činností je stanovená dohodou Zmluvných strán vo výške 1600,- EUR (slovom tisícšesťsto eur) mesačne bez DPH (ďalej aj ako „Odmena“). Odmena bude vyplatená Dodávateľovi v mesačných paušálnych platbách vo výške 1600,- EUR. K sume bude pripočítaná DPH vo výške, ktorá bude v čase dodania služby platná.
- 6.2. Odmena za poskytovanie Servisných činností bola stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Zb. a je cenou konečnou, t.j. zahŕňa všetky náklady a výdavky Dodávateľa spojené s poskytovaním Servisných činností podľa tejto Zmluvy.
- 6.3. Dodávateľ bude mesačnú paušálnu Odmenu určenú v bode 6.1. Objednávateľovi faktúrovať na základe dodania Servisnej činnosti vždy do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci za

ktorý je faktúra vystavená t.j. do tohto termínu doručí faktúru do sídla Objednávateľa. Faktúra musí obsahovať minimálne:

- údaje podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 431/2002 o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- fakturovanú sumu s definovaním poskytnutej služby.

6.4. Objednávateľ je povinný zaplatiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia do sídla Objednávateľa na Účet dodávateľa alebo na účet uvedený na faktúre. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi faktúru, ktorú Dodávateľ vystaví v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo v rozpore s touto Zmluvou. V prípade vrátenia faktúry bude lehota splatnosti novej faktúry vystavenej v súlade s platnými právnymi predpismi a s touto Zmluvou namiesto pôvodnej vrátenej faktúry, 30 dní od doručenia novej faktúry Objednávateľovi.

6.5. Odmena sa považuje za uhradenú dňom jej odpísania z účtu Objednávateľa.

6.6. Objednávateľ na vykonanie predmetu zmluvy neposkytuje zálohové platby alebo preddavky.

7. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek informácie vzájomne poskytnuté v rámci uzatvárania a plnenia tejto Zmluvy, ďalej informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a informácie, ktoré budú poskytnuté alebo inak získané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy zostanú podľa vôle Zmluvných strán dôverné a Zmluvné strany sú povinné zachovávať o nich mlčanlivosť aj po ukončení Zmluvy.

7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že tieto informácie neposkytnú tretím osobám a prijímú také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa nevzťahujú na poskytnutie dôverných informácií:

- (a) ak majú Zmluvné strany zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť;
- (b) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je príslušná Zmluvná strana účastníkom;
- (c) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči príslušnej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
- (d) Ovládajúcej osobe Objednávateľa,
- (e) sa také informácie stanú verejne prístupné, ak majú Zmluvné strany zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť; a/alebo
- (f) sa také informácie stanú verejne známymi či dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

7.3 Ustanoveniami tejto Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenie Zmluvy o mlčanlivosti, ak zabezpečujú vyššiu ochranu dôverných informácií.

8. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto Zmluvou sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane prostredníctvom pošty, kuriérnej služby, alebo osobne, dorúčením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania

prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu určenú podľa bodu 8.3 tejto Zmluvy. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 8.3 tejto Zmluvy, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je nezastihnuteľný“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu. Úpravou podľa tohto bodu nie je dotknuté ustanovenie bodu 5.1 tejto Zmluvy o nahlasovaní Problémov.

- 8.2 Pre potreby doručovania sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v bode 8.3 tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkolvek zmeny týchto adries sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene takejto adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely vzájomnej komunikácie v súvislosti s touto Zmluvou, určujú týchto zástupcov Zmluvných strán:

(a) Za Dodávateľa:

Ing. Vladimír Tisek, konateľ, email: vladimir.tisek@medoit.sk
Adresa: Hodžova 204/16, 010 01 Žilina
Tel: 0903 524 354

Kontaktné údaje pre nahlásenie Problémov :
Telefón: +421 948 265133
Email: szrb.sfrb@medoit.sk

(b) Za Objednávateľa:

Ing. Peter Žitňanský, riaditeľ odboru informačných systémov

Adresa: Štefánikova 27, 814 99 Bratislava
Telefón: +421 2 57292123

Kontaktné údaje pre nahlásenie riešení a komunikáciu s dodávateľom:
Ján Homoljak, tel.: +421 2 57292223
Erich Dewald, tel.: +421 2 57292222
Email: sfrb_sla@szrb.sk

- 8.4. Kontaktné údaje Dodávateľ a Objednávateľ uvedené v bode 8.3 tejto Zmluvy sa môžu zmeniť pričom ich zmenu je Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane elektronickou poštou a/alebo písomne. V prípade zmeny/zmien kontaktných údajov Zmluvných strán uvedených v bode 8.3. tejto Zmluvy, budú tieto akceptované až po ich doručení v písomnej podobe druhej Zmluvnej strane alebo elektronickou poštou s potvrdením druhej Zmluvnej strany. Na účinnosť zmeny kontaktných údajov nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto zmluve podľa ods. 10.3 tejto Zmluvy.

9. SKONČENIE ZMLUVY A SANKCIE

9.1 Zmluva zaniká:

- (a) uplynutím času na ktorý sa uzatvára,
- (b) písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v dohode;
- (c) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. V tomto prípade je výpovedná lehota 3 mesiace. Výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená .
- (d) písomným odstúpením v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhej Zmluvnej strany. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

9.2 Za podstatné porušenie povinnosti na strane Objednávateľa sa bude považovať:

- (a) omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 10 dní po doručení písomného upozornenia Dodávateľa o nezaplatení faktúry vystavenej Dodávateľom v súlade s bodom 6 tejto Zmluvy;
- (b) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa podľa bodu 5 tejto Zmluvy, v prípade ak takéto porušenie nebude napravené Objednávateľom v nápravnej lehote 7 Pracovných dní.

9.3 Za podstatné porušenie povinnosti na strane Dodávateľa sa bude považovať porušenie ktorejkoľvek povinnosti Dodávateľa uvedenej v bode 4 tejto Zmluvy a/alebo v Prílohe č. 1 v prípade, ak takéto porušenie nebude napravené Dodávateľom v nápravnej lehote 1 Pracovný deň.

9.4 Skončením Zmluvy nezanikajú tie ustanovenia Zmluvy z ktorých je zrejmé, že majú trvať aj po skončení Zmluvy a to najmä, avšak bez obmedzenia nasledovné:

- (a) povinnosť mlčanlivosti Zmluvných strán podľa článku 7 tejto Zmluvy;
- (b) povinnosť uhradiť akékoľvek neuhradené záväzky podľa tejto Zmluvy.

9.5. Ak bude Dodávateľ vlastným zavinením v omeškaní s poskytnutím Servisnej činnosti oproti dohodnutému Času vyriešenia, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 10% z mesačnej Odmeny za každý deň omeškania, za daný mesiac maximálne však do výšky mesačnej fakturácie. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.

10. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie Zmluvy zabezpečí Objednávateľ bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Dodávateľ súhlasí so zverejnením Zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné

zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje dáva Objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak Zmluvné strany nezverejnia túto Zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy platí, že k uzatvoreniu tejto Zmluvy nedošlo a Zmluvné strany nie sú touto Zmluvou viazané.

- 10.2 Táto Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom. Bez toho, aby tým bolo dotknuté ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 10.3 Akákoľvek zmena a doplnenie tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve.
- 10.4 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia tejto Zmluvy a ak také nie sú, potom ustanovenia aplikovateľných právnych predpisov, v oboch prípadoch také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
- 10.5. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu ktorékoľvek zo svojich práv a/alebo povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 10.6. Dodávateľ (ďalej aj „spoločnosť“):
- a) potvrďuje, že bola poučená Slovenskou záručnou a rozvojovou bankou, a. s. (ďalej aj „banka“)
 - o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
 - ako prevádzkovateľom informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených uvedenými zákonmi,
 - b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zamestnanci, či zástupcovia spoločnosti (ďalej aj „zamestnanci spoločnosti“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu banky ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,
 - c) je si vedomá, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov spoločnosti o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu,

d) je povinná poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámená, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov spoločnosti, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto zmluvy,

e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si môže banka nárokovať úhradu vzniknutej škody.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3000 eur podľa § 68 ods. 7 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov. Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napĺňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

- 10.7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú Zmluvnú stranu.
- 10.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 10.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – Rozsah Servisnej činnosti a vymedzenie Vybraných aplikácií a/alebo systémov

Za Objednávateľa
V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa
V Bratislave, dňa

Ing. Dušan Tomašec
predseda predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.

MeDoIT s.r.o.
Ing. Vladimír Tisek
Konateľ

Ing. Peter Ševčovic
podpredseda predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.