

Zmluva o poskytovaní verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe

uzatvorená podľa § 269 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách /ďalej len „ZEK“/

Zmluvné strany :

Podnik:

Obchodné meno: Towercom, a.s.
Sídlo: Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava
IČO: 36 364 568
DIČ: 2022 20 1709
IČ DPH: SK 2022 20 1709
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 3885/B
V zastúpení: Ing. Roman Fischer, predseda predstavenstva

(ďalej len ako "**Podnik**")

Užívateľ:

Obchodné meno: Rozhlas a televízia Slovenska
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 47 232 480
DIČ: 2023169973
IČ DPH: SK 2023169973
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Po, vložka č. 1922/B
V zastúpení: Ing. Václav Mika, generálny riaditeľ

(ďalej len ako „**Užívateľ**“)

Preambula

Podnik je obchodná spoločnosť poskytujúca v Slovenskej republike služby spojené s prevádzkou sietí DVB-T vysielačov a prevádzačov, rozhlasových vysielačov, bezdrôtovej dátovej siete v povolených pásmach a satelitnej siete a prevádzkou rádiových zariadení a to najmä: poskytovanie dátových služieb, poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby šírenia rozhlasových a televíznych programov verejnou elektronicou komunikačnou sieťou ako aj ďalšie služby v rozsahu svojho predmetu podnikania.

Užívateľ je vysielačom na základe zákona č. 532/2010 Z.z. o Rozhlase a televízii Slovenska. Z dôvodu nepretržitého vývoja v oblasti technológií, mediálnej komunikácie a médií, ktorému je potrebné sa neustále prispôsobovať a za tým účelom využívať dostupné riešenia, má Užívateľ záujem o uskutočňovanie svojho televízneho vysielať v HD kvalite prostredníctvom družicovej siete, a to za účelom zabezpečenia vyššej kvality svojho vysielať s cieľom preniknúť do čo možno najväčšieho počtu domácností a zabezpečiť si tak svoju stabilnú pozíciu na trhu.

S ohľadom na vyššie uvedené, kedy v súčasnosti medzi zmluvnými stranami prebiehajú rokovania o podmienkach dlhodobej spolupráce zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu satelitnej kapacity pre vysielať Užívateľa v HD kvalite, Podnik má záujem za účelom preklenutia tohto prechodného obdobia, dočasne podporiť Užívateľa a prispieť k propagácii vysielať Užívateľa uzatvorením tejto Zmluvy, ktorej cieľom je krátkodobé poskytovanie služieb Podnikom Užívateľovi a dočasná úprava práva a povinností zmluvných strán, a ktorá bude v prípade úspešnosti rokovaní zmluvných strán v celom rozsahu nahradená zmluvou s podmienkami zodpovedajúcimi plánovanej dlhodobejšej spolupráce zmluvných strán. Zmluvné strany berú na vedomie, že podmienky (a to najmä podmienky cenové) nie sú podmienky, za ktorých Podnik bežne poskytuje svoje služby v štandarde dohodnutom touto Zmluvou a tieto boli zmluvnými stranami dohodnuté výlučne s úmyslom dosiahnuť účel stanovený v tejto preambule.

Zmluvné strany dnešného dňa vedené účelom uzatvorenia tejto Zmluvy vyjadreného v preambule tejto Zmluvy uzatvorili nasledujúcu Zmluvu o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe (ďalej len „Zmluva“):

I.

PREDMET ZMLUVY

1. Podnik sa na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej stanovených zaväzuje zriadiť pre Užívateľa pripojenie do verejnej siete Podniku a poskytovať Užívateľovi verejnú službu – prenos obsahovej služby v súlade s platnými licenciami na celoplošné digitálne vysielanie televíznej programovej služby RTVS (Príloha č.3 a Príloha č.4) v digitálnom satelitnom multiplexe špecifikovanú v článku II tejto Zmluvy (ďalej len "Služba") a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť zaň cenu podľa článku III. tejto Zmluvy.

II.

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA A POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Podnik sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi Službu v nasledovnom rozsahu:
 - a) **prenos obsahovej služby – televíznej programovej služby JEDNOTKA HD alebo Dvojka HD prostredníctvom digitálneho satelitného multiplexu**
 - a v súlade s technickými parametrami definovanými v Prílohe č. 2 "Technická špecifikácia (ďalej len "Príloha č. 2"), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ďalšie informácie súvisiace s popisom poskytovanej Služby sú uvedené v článku VII. ods. 1 Zmluvy.

III.

CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je stanovená vo výške 27 000 EUR (slovom dvadsaťsedemtisíc eur) mesačne bez DPH (ďalej len „Cena za Službu). K Cene za Službu bude pripočítaná DPH vo výške podľa právnych predpisov platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
2. Cena za Službu je splatná mesačne bezhotovostným prevodom na účet Podniku, a to na základe faktúr vystavených Podnikom najneskôr do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Služba poskytnutá Užívateľovi, s lehotou splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.
3. V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Podnik nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku úroku z omeškania považujú za primeranú zabezpečeným záväzkom a takáto výška úroku z omeškania v súlade s § 369d OBZ nezakladá hrubý nepomer v právach a povinnostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Pre vylúčenie pochybností doprava modulácie **televíznej programovej služby Užívateľa v HD rozlíšení** na prenos prostredníctvom digitálneho satelitného multiplexu nie je súčasťou ceny a nie je riešená v tejto zmluve.

IV.

TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 3 (troch) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva môže byť ukončená výlučne dohodu zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy zo zákonných alebo v Zmluve uvedených dôvodov.
3. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:

- a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - b) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Podnikom stále pretrváva,
 - c) Podnik neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 ZEK, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2. ZEK.
4. Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ:
- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
 - b) nezaplatil Cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť Podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
6. Ukončením tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvnej pokuty, záruky, náhrady škody, resp. iných pretrvávajúcich nárokov.
7. Podnik zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do siedmich dní od doručenia uhradiť.

V. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

1. Za účelom vzájomnej komunikácie si zmluvné strany oznamujú svoje kontaktné údaje:

Otázky týkajúce sa technickej špecifikácie Služby, odstávok, prerušení vysielania obsahovej služby Užívateľa a Porúch budú zmluvné strany oznamovať a konzultovať na nasledovných kontaktných miestach:

Kontaktné údaje Podniku

Adresa: Towercom, a.s.
Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava

Zodpovedná osoba:

Telefón: 24 hodín denne: 02/ 49 220 225, 02/ 49 255 755

Fax: 24 hodín denne: 02/ 44 255 758

e-mail: nmc@towercom.sk

Kontaktné údaje Užívateľa

Adresa: Rozhlas a televízia Slovenska
Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Zodpovedná osoba: Ing. Marián Ladický
Telefón: XXXXXX
Pevná linka: +421 2 654 21 413
e-mail: marian.ladicky@rtvs.sk

2. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si písomne oznamovať zmenu kontaktných údajov uvedených v ods. 1 tohto článku Zmluvy. V opačnom prípade zmluvná strana, ktorej nebola oznámená zmena kontaktných údajov uvedených v ods. 1 tohto článku Zmluvy včas druhou zmluvnou stranou, nezodpovedá za porušenie svojich zmluvných povinností ani za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane.

VI. ŠPECIÁLNE USTANOVENIA

1. Podnik v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno b) a i) ZEK poskytuje Užívateľovi nasledovné informácie
- 1.1 Informácie o prístupe k službám tiesňového volania a lokalizačným údajom vrátane obmedzení pri poskytovaní služieb tiesňového volania:
- S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Podnik nemá možnosť Užívateľovi zabezpečiť prístup k službám tiesňového volania a lokalizačným údajom.
- 1.2 Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi:
- S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Podnik nemá žiadne obmedzenia týkajúcich sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade so zákonom a Všeobecnými podmienkami.
- 1.3 Informácie o minimálnej ponúkanej úrovni kvality Služby, najmä lehotu prvého pripojenia k sieti alebo iné ukazovatele, ak tak určí úrad podľa § 46 ZEK:
- Minimálna úroveň kvality Služby je Zmluvou stanovená dostupnosť Služby. Podnik prvýkrát pripojí Užívateľa do verejnej siete ku dňu účinnosti Zmluvy.
- 1.4 Informácie o postupoch Podniku pri meraní a riadení prevádzky zameraných na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a informácie o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu služieb:
- Podnik poskytuje Službu tak, že riziko preťaženia siete je minimálne, pričom za účelom jeho zamedzenia bez toho aby to ovplyvnilo kvalitu služieb vykonáva:
- Online Monitoring sieťového spojenia – komunikačných kanálov,
Realizáciu plánov pre prioritizáciu sieťových pripojení,
Realizáciu postupov pre aktiváciu záložných spojení/liniek/ komunikačných kanálov
- 1.5 Informácie o druhoch servisných služieb, podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby:
- S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Podnik neposkytuje žiadne servisné ani podporné služby súvisiace s poskytovanou Službou.
- 1.6 Informácie o obmedzeniach, ktoré Podnik zavedie na používanie dodaných koncových zariadení:

S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Podnik nedodáva Užívateľovi žiadne koncové zariadenia.

1.7 Informácie o druhoch opatrení, ktoré môže Podnik prijať v prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia:

V prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia bude Podnik postupovať v súlade so ZEK, príslušnými opatreniami Telekomunikačného úradu SR ako aj ďalšími právnymi predpismi a prijme také technické a organizačné opatrenia aby v maximálnej možnej miere zabránil negatívnymi dôsledkom takéhoto narušenia, ohrozenia alebo poškodenia siete.

2. Podnik je v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno c) povinný v rámci Zmluvných ustanovení poskytnúť Užívateľovi možnosť zverejniť alebo nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 ZEK. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby ako aj skutočnosť, že Užívateľ nie je fyzickou osobou disponujúcou osobnými údajmi sa zmluvné strany dohodli a Užívateľ bez výhrad vyhlasuje, že nemá záujem na zverejnení svojich osobných údajov v telefónnom zozname.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za Službu tak ako je stanovená v článku III. Zmluvy vrátane spôsobu platby je stanovená ako cena, ktorej výšku je možné meniť výlučne v súlade s touto Zmluvou alebo na základe dohody zmluvných strán. Aktuálne informácie o platných Cenách za Službu a v prípade, ak sa tak zmluvné strany dohodli aj informácie o servisných poplatkoch, a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiacim s vybraným spôsobom platby sú uvedené výlučne v Zmluve. V prípade, ak bude mať Užívateľ záujem na získaní aktuálnych informácií o platných cenách, servisných poplatkoch, ponúkaných spôsoboch platby (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté) a rozdieloch v nákladoch Užívateľa súvisiace so spôsobom platby, má možnosť požiadať Podnik o ich sprístupnenie telefonicky, elektronicky, písomne alebo faxom, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku V. tejto Zmluvy.
4. Podnik sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpisovaných faktúr v členení v súlade s platným všeobecným povolením Podniku.

VII. **ĎALŠIE USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.
3. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

VIII. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.
2. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou elektronickou poštou sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane momentom ich odoslania druhej zmluvnej strane na jej mailovú adresu uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu, ktorú táto zmluvná strana

oznámila doručujúcej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom prevzatia listiny adresátom, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa odoslania písomnosti, pokiaľ sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany (adresáta). Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

3. Táto Zmluva sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípadné spory vyplývajúce z predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.
6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1: Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe
Príloha č. 2: Technická špecifikácia
Príloha č. 3: Licencia č. TD/1
Príloha č. 4: Licencia č. TD/2
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že Užívateľ je v súlade s príslušnými právnymi predpismi povinný Zmluvu zverejniť v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR. Účinnosť Zmluvy preto nastáva deň nasledujúci po dni jej zverejnenia.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Podnik:

Towercom, a.s.

Užívateľ:

Rozhlas a televízia Slovenska

Podpis:

Meno: Ing. Roman Fischer

Funkcia: predseda predstavenstva a.s.

Podpis:

Meno: Ing. Václav Mika

Funkcia: generálny riaditeľ RTVS

Dátum:, v Bratislave

Dátum:, v Bratislave

Všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej aj „Towercom“) ako poskytovateľ verejných služieb v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejnú službu aj v oblasti prenosu obsahových služieb v digitálnom satelitnom multiplexe.

1.2. Towercom vydáva na základe ustanovenia § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Towercom a ich zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe medzi spoločnosťou Towercom ako poskytovateľom verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe a právnickými alebo fyzickými osobami ako užívateľmi týchto verejných služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Towercom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že ustanovenia príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami týchto všeobecných podmienok.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Towercom a ich zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v Zmluve o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 220/2007 Z.z. o digitálnom vysielaní programových služieb a poskytovaní iných obsahových služieb prostredníctvom digitálneho prenosu a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v Zmluve o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe uvedené inak, tak všetky pojmy zadané v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Towercom ako Podnikom, ktorý je zároveň Poskytovateľom multiplexu a Užívateľom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. „**Cena za Službu**“ - všetky zložky ceny uhrádzané Užívateľom Poskytovateľovi multiplexu za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. Cenníkom,

2.1.2. „**Cenník**“ - sadzobník cien za Službu vydaný Poskytovateľom multiplexu,

2.1.3. „**Dodatok**“ - každý platne uzavretý písomný dodatok podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán alebo iný platný písomný úkon týkajúci sa akejkolvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,

2.1.4. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom multiplexu Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Ceny za Službu, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči Poskytovateľovi multiplexu,

2.1.5. „**Inštalčné úkony**“ - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Siete Poskytovateľa multiplexu, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Poskytovateľ multiplexu zaviazal v Zmluve,

2.1.6. „**ITU**“ - International Telecommunication Union - Medzinárodná telekomunikačná únia,

2.1.7. „**Koncové zariadenie Užívateľa**“ -

Telekomunikačné zariadenie Užívateľa alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Siete Poskytovateľa multiplexu, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu signálu a/alebo prenosu dát z miesta zostavenia obsahovej služby Užívateľa do Siete Poskytovateľa multiplexu,

2.1.8. „**Licencia**“ - oprávnenie Užívateľa, na prenos obsahovej služby vydaná príslušným orgánom (najmä, nie však výlučne licencia na vysielanie televíznej al. rozhlasovej programovej služby alebo registrácia retransmisie vydané Radou pre vysielanie a retransmisiu alebo iné oprávnenie udelené príslušným orgánom oprávňujúce Užívateľa uzatvoriť Zmluvu,

2.1.9. „**Mapa pokrytia**“ - grafické zobrazenie pokrytia deklarované poskytovateľom satelitu,

2.1.10. „**Miesto inštalácie**“ - miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Poskytovateľa multiplexu,

2.1.11. „**Multiplex**“ - súhrnný dátový tok obsahujúci čiastkové dátové toky obsahových služieb upravených na spoločné šírenie prostredníctvom satelitu,

2.1.12. „**Multiplexor**“ - telekomunikačné zariadenie slúžiace na zostavenie obsahových služieb vrátane doplnkových obsahových služieb do výsledného multiplexu,

2.1.13. „**Obdobie**“ - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ multiplexu poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenu za Službu alebo jej príslušnú časť, a ktorého dĺžka trvania (minúty, hodiny, týždeň, mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve a/alebo v Cenníku a/alebo v Podmienkach,

2.1.14. „**Obsahová služba**“ - služba určená na príjem verejnosti, ktorej obsah zostavuje Užívateľ a ktorej definícia je obsiahnutá v ustanovení § 4 Zákona o digitálnom vysielaní,

2.1.15. „**Podmienky**“ - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe,

2.1.16. „**Podmieneny prístup**“ - súbor technických a administratívnych opatrení na zamedzenie prístupu k obsahovej službe neoprávnenými osobami,

2.1.17. „**Pokrytie**“ - sa definuje ako územná oblasť kde je signál Satelitného vysielania dostupný za splnenia podmienok pre pevný príjem,

2.1.18. „**Porucha**“ - stav, ktorý neumožňuje, alebo sťažuje užívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.5. a 7.1.6. Podmienok,

2.1.19. „**Poskytovateľ multiplexu**“ - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť, ktorá vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť uvádza alebo je oprávnená uvádzať signál multiplexu určený na príjem verejnosťou alebo iným subjektom do neprerušeneho prenosového reťazca

2.1.20. „**Preberací protokol**“ - písomný dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami, na základe ktorého Užívateľ potvrdí nastavené technické parametre pre poskytovanie Služby vo vysielacom reťazci,

2.1.21. „**Prenos dátového toku**“ - prenos modulačného signálu v požadovanom formáte Telekomunikačnými zariadeniami,

2.1.22. „**Príjmacia stanica**“ - technické zariadenie Poskytovateľa multiplexu slúžiace na príjem signálu zo satelitu,

2.1.23. „**Sieť Poskytovateľa Multiplexu**“ - funkčne prepojená sústava prenosových systémov Poskytovateľa Multiplexu a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos a vysielanie signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami,

2.1.24. „**Služba**“ - verejná služba - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, v rámci ktorej Poskytovateľ multiplexu bude pre Užívateľa zabezpečovať prenos signálov a informácií vo forme zvuku a/alebo obrazu a/alebo dát prostredníctvom Siete Poskytovateľa multiplexu vrátane doplnko-

vých obsahových služieb a pridružených služieb ako aj ďalších elektronických komunikačných služieb,

2.1.25. „**Satelitné vysielanie**“ - bezdrôtové digitálne vysielanie obsahovej služby pomocou družice umiestnenej na geostacionárnej obežnej dráhe,

2.1.26. „**Satelitný multiplex**“ - multiplex, ktorého signál je šírený prostredníctvom Transpondéru,

2.1.27. „**Telekomunikačné tajomstvo**“ - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,

2.1.28. „**Telekomunikačné zariadenie**“ - technické zariadenie na prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme obrazu a/alebo zvuku a/alebo dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,

2.1.29. „**Transportný tok**“ – dátový tok za výstupom Multiplexora Poskytovateľa multiplexu. Transportný tok obsahuje jednotlivé obsahové služby vrátane doplnkových služieb,

2.1.30. „**Transpondér**“ - technické zariadenie Poskytovateľa multiplexu resp. ku ktorému má Poskytovateľ multiplexu právo užívania, umiestnené na geostacionárnej obežnej dráhe, umožňujúce šírenie obsahových služieb vrátane doplnkových služieb,

2.1.31. „**Uplinková stanica**“ – vysielacie a prijímacie zariadenie Poskytovateľa multiplexu, resp. ku ktorému má Poskytovateľ multiplexu právo užívania, umožňujúce Prenos dátového toku na Transpondér,

2.1.32. „**Užívateľ**“ - fyzická, alebo právnická osoba, ktorá vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť zostavuje obsah obsahovej služby. Pre účely týchto Podmienok sa za Užívateľ považuje aj vysielateľ, prevádzkovateľ retransmisie ako aj iný poskytovateľ obsahovej služby, disponujúci Licenciou,

2.1.33. „**Zákon o EK**“ - zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách,

2.1.34. „**Zákon o vysielaní a retransmisii**“ - zákon č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a,

2.1.35. „**Zákon o digitálnom vysielaní**“ - zákon č. 220/2007 Z.z. o digitálnom vysielaní programových služieb a poskytovaní iných obsahových služieb prostredníctvom digitálneho prenosu v platnom znení,

2.1.36. „**Zmluva**“ - Zmluva o poskytovaní verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 44 Zákona o EK medzi Poskytovateľom multiplexu ako poskytovateľom verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe a Užívateľom verejných služieb - prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné,

2.1.37. „**Zmluvné dokumenty**“ - Podmienky, Cenník, všetky písomné dohody a dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, pokiaľ zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe nevyplýva niečo iné,

2.1.38. „**Zneužitie Služby**“ - využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe,

2.1.39. „**Znížená kvalita**“ - stav, ktorý umožňuje Užívateľovi aspoň obmedzené využívanie Služby a trvá viac ako 6 hodín od jeho začatia, najmä výpadok zvuku, doplnkových služieb, Podmieneneho prístupu. Za zníženie kvality sa nepovažuje výpadok poskytovanej Služby vplyvom počasia.

2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa multiplexu alebo Užívateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 3

Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy sa:

3.1.1. Poskytovateľ multiplexu zaväzuje zriadiť pre Užívateľa pripojenie do Siete Poskytovateľa multiplexu a poskytovať mu Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy. Súčasťou Siete Poskytovateľa multiplexu nie je prístupový okruh z miesta zostavenia Obsahovej služby k Multiplexoru Poskytovateľa Multiplexu,

3.1.2. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi multiplexu Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.

3.2. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

4.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK, Zákonom o digitálnom vysielaní a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2. Poskytovateľ multiplexu poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach, Zákone o digitálnom vysielaní a v Zákone o EK.

4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o digitálnom vysielaní, Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Poskytovateľ multiplexu Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.

4.5. Poskytovateľ multiplexu poskytuje Službu v súlade s Mapou pokrytia, na území dohodnutom v Zmluve.

4.6. Poskytovateľ multiplexu poskytuje Službu v závislosti od svojich technických možností.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

5.1. V prípade, že z Podmienok, Zákona o digitálnom vysielaní alebo zo Zákona o EK nevyplýva niečo iné, je Poskytovateľ multiplexu oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.1.1. poskytovanie požadovanej Služby je zo strany Poskytovateľa multiplexu v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, a/alebo

5.1.2. Poskytovateľ multiplexu nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa multiplexu a/alebo iného poskytovateľa multiplexu, resp. podniku oprávneného poskytovať verejnú sieť a/alebo verejnú službu alebo Poskytovateľ multiplexu a/alebo iný poskytovateľ multiplexu, resp. podnik oprávnený poskytovať verejnú sieť a/alebo verejnú službu už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo

5.1.3. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo

5.1.4. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o digitálnom vysielaní, Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok 6

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

6.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby Užívateľom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdoľadanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Poskytovateľ multiplexu oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu poruchy energetického zdroja, závažných technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Poskytovateľa multiplexu alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa Zníženej kvalite alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.5. Podmienok.

6.2. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ:

6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,

6.2.2. nezaplatí splatnú Cenu za Službu alebo jej časť, v lehote upravenej v Zmluve a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu alebo jej časti vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy, pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí prime-ranej lehoty určenej na zaplatenie,

6.2.3. podstatným spôsobom porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo

Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok, pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

6.3. V prípade, že Poskytovateľ multiplexu preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi nezakladá toto konanie Poskytovateľa multiplexu povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.

6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Poskytovateľ multiplexu oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Cenníka platného v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA MULTIPLEXU A UŽIVATEĽA

Článok 7

Práva a povinnosti Poskytovateľa multiplexu

7.1. Poskytovateľ multiplexu je povinný:

7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami, Zákonom o digitálnom vysielaní a Zákonom o EK, ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom,

7.1.2. pri uzatvorení Zmluvy získať a overovať údaje Užívateľa a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona o EK,

7.1.3. predložiť Užívateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje Poskytovateľa multiplexu,

7.1.4. poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, príp. Cenníkom okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,

7.1.5. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby, ak nejde o plánované obmedzenia poskytovania Služby podľa bodu 7.1.6. Podmienok. Poskytovateľ multiplexu nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa multiplexu nemožné,

7.1.6. vykonávať obnovu, údržbu a meranie Siete Poskytovateľa multiplexu a všetkých zariadení slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy s výnimkou zariadení Užívateľa. Za tým účelom Poskytovateľ multiplexu najneskôr do 15 dní od začatia poskytovania Služby predloží Užívateľovi pre kalendárny rok začatia poskytovania Služby plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení a pre kalendárny rok bezprostredne nasledujúci po roku začatia poskytovania Služby ako aj pre každý nasledujúci kalendárny rok predloží takýto plán Užívateľovi najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka, to všetko v prípade, ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Poskytovateľ multiplexu na základe doterajších zmluvných vzťahov s Užívateľom poskytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach, predloží Poskytovateľ multiplexu Užívateľovi plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení pre každý kalendárny rok najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka. V prípade potreby vykonania obnovy, údržby a merania mimo plánu odstávok sa Poskytovateľ multiplexu a Užívateľ písomne dohodnú na ich vykonaní spravidla 1 mesiac vopred a presný termín spresnia najneskôr 3 pracovné dni vopred. V prípade naliehavej potreby (napr. v prípade Poruchy) je možné odstávku písomne dohodnúť aj v kratšom termíne, ak s tým súhlasia Poskytovateľ multiplexu aj Užívateľ, v prípade mimoriadnej naliehavosti (napr. v prípade ohrozenia života a/alebo zdravia a/alebo majetku) Poskytovateľ multiplexu len oznámi Užívateľovi potrebu odstávky a bezodkladne začne vykonávať potrebné práce (napr. na odstránenie Poruchy). Poskytovateľ multiplexu v súčasnosti s Užívateľom vyvinie maximálnu snahu, aby odstávky boli realizované mimo času najvyššej sledovanosti vysielať programu/programov Užívateľa, spravidla v nočných hodinách (s výnimkou akýchkoľvek prác na takých Telekomunikačných zariadeniach, na ktorých je zakázané vykonávať práce v noci) a v čo najkratšom časovom rozsahu,

7.1.7. vykonať meranie vybraných parametrov Služby a Siete Poskytovateľa multiplexu, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu Služby, a to na základe písomnej požiadavky Užívateľa danej s primeraným časovým predstihom a v súčasnosti s Užívateľom,

7.1.8. zabezpečiť poskytovanie Služby s ročnou dostupnosťou $S \geq 99,6\%$ pre celú družicovú sieť pre Pokrytie definované Mapou pokrytia na území dohodnu-

tom v Zmluve. Vyhodnotenie dostupnosti Služby sa vykonáva za kalendárny rok bezodkladne po jeho skončení, pričom dostupnosť Služby sa počíta zo vzťahu $S = (1 - \Sigma t_i / T) \times 100$, kde Σt_i je sumár dĺžok Porúch t_1 až t_n za sledovaný čas T , ktorým je príslušný kalendárny rok, t a T sa uvádza v minútach, S v percentách,

7.1.9. udržiavať Sieť Poskytovateľa multiplexu v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU,

7.1.10. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom SR a ITU,

7.1.11. predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených zákonom,

7.1.13. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň informovať Užívateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak túto zmenu(y) neakceptuje, oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,

7.1.14. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Poskytovateľ multiplexu na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne preruší alebo obmedzí jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa multiplexu, ak je to technicky možné,

7.1.15. akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,

7.1.16. spolupracovať s Užívateľom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,

7.1.17. bezodkladne informovať Užívateľa o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy,

7.1.18. pri nižšej dostupnosti Služby ako je uvedená v bode 7.1.8. Podmienok oznámiť spôsob a najbližší možný termín odstránenia nižšej dostupnosti Služby,

7.2. Poskytovateľ multiplexu má právo najmä:

7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch a viesť evidenciu týchto údajov,

7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom o digitálnom vysielaní, Zákonom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Sieti Poskytovateľa multiplexu, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete Poskytovateľa multiplexu, a to v súlade s Podmienkami,

7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami, V prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovanej Služby z dôvodov uvedených v tomto bode Podmienok nezakladá povinnosť Užívateľa uhradiť Poskytovateľovi multiplexu Cenu za Službu za čas, kedy Služba nebola poskytovaná,

7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

7.2.7. ponechať si v prípade, že Poskytovateľ multiplexu odstúpi v súlade so Zmluvou od Zmluvy akúkoľvek sumu uhradenú Poskytovateľovi multiplexu prevyšujúcu finančný záväzok Užívateľa voči Poskytovateľovi multiplexu v čase odstúpenia Poskytovateľa multiplexu od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Užívateľa určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Poskytovateľa multiplexu od Zmluvy,

7.2.8. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Poskytovateľom multiplexu a Užívateľom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Poskytovateľom multiplexu a Užívateľom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok,

7.2.9. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK,

7.2.10. v prípade potreby zmeniť technické parametre Služby a/alebo Transpondér, prostredníctvom ktorého vysiela Službu, pričom je povinný takúto zmenu oznámiť Užívateľovi bez zbytočného odkladu potom, ako sa o nej dozvie.

Článok 8

Práva a povinnosti Užívateľa

8.1. Užívateľ je povinný:

8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky,

pripadne pokynmi a navodmi Poskytovateľa multiplexu súvisiacimi s poskytovaním Služby,

8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi multiplexu podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Poskytovateľa multiplexu stanovených Zmluvou,

8.1.3. písomne oznámiť Poskytovateľovi multiplexu akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi multiplexu pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, zmenu v Licencii ktorá sa viaže na poskytovanie obsahovej služby (napr. termín platnosti Licencie, predčasné ukončenie Licencie, predĺženie platnosti Licencie), fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, alebo zmeny iného povolenia na poskytovanie obsahovej služby,

8.1.4. platiť Poskytovateľovi multiplexu všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Poskytovateľa multiplexu žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

8.1.7. zabezpečiť oprávneným osobám Poskytovateľa multiplexu prístup na Miesto inštalácie,

8.1.8. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU,

8.1.9. zabezpečiť počas doby trvania Zmluvy kvalitu výstupného modulačného signálu z miesta zostavenia obsahovej služby Užívateľa v súlade s predpísanými parametrami a v požadovanej úrovni vyplývajúcej z príslušných technických noriem alebo odporúčaní Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU. Užívateľ za tým účelom v súčinnosti s Poskytovateľom multiplexu nastaví parametre signálu obsahovej služby pred začatím poskytovania obsahovej služby v zmysle Zmluvy. Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi multiplexu potrebnú súčinnosť, a to najmä dohodnúť kalibračné meranie a umožniť Poskytovateľovi multiplexu vykonať kalibračné meranie. Takáto súčinnosť je nevyhnutnou podmienkou dodržiavania kvality výstupného modulačného signálu Užívateľom a tiež riadneho plnenia povinností Poskytovateľa multiplexu zo Zmluvy,

8.1.10. v prípade nedodržania parametrov vyplývajúcich z bodu 8.1.9. Podmienok zavinením Užívateľa uhradiť v plnom rozsahu prípadný akýkoľvek s tým súvisiaci finančný postih Poskytovateľa multiplexu Telekomunikačným úradom SR v rámci správneho konania,

8.1.11. zabezpečiť na vlastné náklady a nebezpečenstvo Poskytovateľovi multiplexu umiestnenie zariadení Siete Poskytovateľa multiplexu na prenos signálu z miesta zostavenia obsahovej služby, umiestnenie prenosového voza, zabezpečiť pripojenie na zdroj elektrickej energie a umožniť vstup pracovníkov Poskytovateľa multiplexu alebo jeho zmluvných partnerov na Miesto inštalácie alebo na miesto umiestnenia zariadenia Siete Poskytovateľa multiplexu alebo ak je to potrebné aj do iných priestorov Užívateľa, za účelom vykonávania kontroly, údržby, opráv a meraní,

8.1.12. v primeranom časovom predstihu nahlásiť Poskytovateľovi multiplexu potrebu prerušenia poskytovanej služby z dôvodu odstávky technológie Užívateľa,

8.1.13. oznámiť Poskytovateľovi multiplexu mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi multiplexu,

8.1.14. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Užívateľ do styku pri užívaní verejných služieb,

8.1.15. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,

8.1.16. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Poskytovateľa multiplexu uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,

8.1.17. bezodkladne informovať Poskytovateľa multiplexu o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.

8.2. Užívateľ má právo najmä:

8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom multiplexu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o digitálnom vysielaní, Zákona o EK a Podmienok,

8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia,

8.2.4. na odrátenie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade jej zavinenia Poskytovateľom multiplexu v súlade s Podmienkami; toto

právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,

8.2.5. požadovať pre vlastnú potrebu odstávku prostredníctvom kontaktného miesta Poskytovateľa multiplexu s uvedením predpokladaného času, rozsahu, účelu a požiadaviek na Poskytovateľa multiplexu. V takomto prípade oznámi Užívateľ dohodnutým spôsobom začiatok prerušenia poskytovania Služby Poskytovateľovi multiplexu najneskôr 15 minút pred prerušením poskytovania Služby a opätovné začatie poskytovania Služby bezprostredne pred jeho začatím. Následne po opätovnom začatí poskytovania Služby toto prerušenie potvrdí Užívateľ písomnou formou,

8.2.6. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.

8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa multiplexu.

Článok 9

Vzájomná súčinnosť

9.1. Všetky zmeny technických parametrov zo strany Užívateľa i Poskytovateľa multiplexu musia byť vzájomne konzultované.

9.2 Všetky zmeny technických parametrov uvedené v Zmluve musia byť zmluvnými stranami písomne schválené alebo upravené Dodatkom k Zmluve.

9.3. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón, fax a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma). Každá ústna dohoda musí byť následne písomne potvrdená a archivovaná.

9.4. Pre vstup pracovníkov jednej zo zmluvných strán, alebo jej zmluvných partnerov do priestorov druhej zmluvnej strany platí, že v priestoroch druhej zmluvnej strany sa pracovníci alebo zmluvní partneri môžu pohybovať len v spríevode poverených osôb druhej zmluvnej strany. Poskytovateľ multiplexu má právo na úhradu nákladov s tým spojených.

ŠTVRTÁ ČASŤ

ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

Článok 10

Zodpovednosť za škodu

10.1. Poskytovateľ multiplexu zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ multiplexu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Užívateľa.

10.2. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Poskytovateľovi multiplexu škoda, je túto škodu Užívateľ povinný Poskytovateľovi multiplexu v celej výške nahradiť. Užívateľ však nezodpovedá za ušlý zisk Poskytovateľa multiplexu.

10.3. Užívateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Poskytovateľa multiplexu, na akýchkoľvek technických zariadeniach Poskytovateľa multiplexu, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Užívateľa až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Užívateľa Poskytovateľom multiplexu.

10.4. Poskytovateľ multiplexu nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

Článok 11

Poruchy, servisný zásah a obnova

11.1. Poskytovateľ multiplexu sa zaväzuje:

11.1.1. v prípade jednorazového prerušenia poskytovania Služby na viac než 3 minúty alebo opakovaných krátkych prerušení poskytovania Služby okrem odstávok podľa bodu 7.1.6. Podmienok bezodkladne oznámiť Užívateľovi túto skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení príčiny prerušenia,

11.1.2. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality vysielacej technológie alebo jej časti zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby spôsobom, ktorý si dohodne s Užívateľom najneskôr do 24 hodín pre 90% prípadov pri vyvinutí maximálne možného úsilia na skrátenie doby Poruchy alebo Zníženej kvality,

11.1.3. v prípade obnovy technológie zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby, resp. do maximálnej miery minimalizovať čas prerušenia poskytovania Služby, ak nie je iné technické riešenie. Postup prerušenia bude Poskytovateľ multiplexu včas konzultovať s Užívateľom.

11.1.4. v prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodu Poruchy alebo v prípade poskytovania Služby v Zníženej kvalite bezodkladne oznámiť Užívateľovi túto skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení Poruchy alebo zníženej kvality a predložiť Užívateľovi faxom alebo e-mailom hlásenie o Poruche.

11.2. Lehoty na odstránenie Porúch uvedené v bode 11.1.2. Podmienok začínajú plynúť od momentu, kedy Poskytovateľ multiplexu zistí Poruchu alebo poskytovanie Služby v Zníženej kvalite alebo kedy Užívateľ oznámi Poskytovateľovi multiplexu Poruchu alebo poskytovanie Služby v Zníženej kvalite, a to od toho momentu, ktorý nastane skôr.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12

Reklamácie Užívateľa, spôsob a termín vybavovania reklamácií

12.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Ceny za Službu vyčíslenú vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

12.2. V prípade, ak Užívateľ písomne oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi multiplexu.

12.3. Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť v sídle Poskytovateľa multiplexu osobne alebo doporučeným listom, pričom Poskytovateľ multiplexu je povinný na požiadanie Užívateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

12.4. Poskytovateľ multiplexu je povinný reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi multiplexu.

12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Poskytovateľ multiplexu povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená Poskytovateľovi multiplexu. Poskytovateľ multiplexu je povinný o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie Užívateľa písomne informovať, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov predĺženia.

12.6. Poskytovateľ multiplexu je povinný oznámiť Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.

12.7. Ak Poskytovateľ multiplexu písomne neoznámi Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi multiplexu, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.

12.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ multiplexu povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 12.1. Podmienok.

12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Poskytovateľovi multiplexu oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.

12.10. Reklamácia vo veci prešetrenia Faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Ceny za Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ multiplexu povinný umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia časti Ceny za Službu presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

12.11. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na komunikačnom zariadení Užívateľa, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Cenu za Službu nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí Cenu za Službu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

12.12. Užívateľ je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Článok 13

Opodstatnená reklamácia

V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Poskytovateľom multiplexu uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po tom období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom multiplexu uznaná.

ŠIESTA ČASŤ

VZNIK A ZMENA ZMLUVY

Článok 14

Vznik Zmluvy

Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.

Článok 15

Zmena Zmluvy

15.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Cenník v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred.

15.2. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Cenník v zmysle bodu 15.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Cenníka, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Cenníka.

15.3. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

SIEDMA ČASŤ

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Doručovanie

Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej poštovú alebo mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemožno byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručенú uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

Článok 17

Rozhodovanie sporov

17.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

17.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 17.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.

17.3. Užívateľ môže zároveň po ukončení reklamačného konania, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, predložiť spor s Poskytovateľom multiplexu Telekomunikačnému úradu SR za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

17.4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Užívateľa,
- názov a sídlo Poskytovateľa multiplexu,
- predmet sporu,
- odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,

e) návrh riešenia sporu.

17.5. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Užívateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

17.6. Užívateľ a Poskytovateľ multiplexu môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad SR predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

17.7. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok 18

Ochrana osobných údajov, Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie

18.1. Poskytovateľ multiplexu je v zmysle Zákona o EK oprávnený za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Užívateľov oprávnený získavať a spracúvať údaje Užívateľov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa, a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom multiplexu, okrem výnimiek stanovených Zákonom o EK.

18.2. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený poskytnúť, resp. sprístupniť osobné údaje tretím osobám v prípadoch stanovených Zákonom o EK alebo osobitným predpisom.

18.3. Poskytovateľ multiplexu ako aj Užívateľ sú povinní zachovávať telekomunikačné tajomstvo. Poskytovateľ multiplexu je telekomunikačné tajomstvo oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom o EK a/alebo osobitným predpisom.

18.4. Poskytovateľ multiplexu ani Užívateľ nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Poskytovateľ multiplexu aj Užívateľ súhlasiť.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

19.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2012 a vzťahujú sa výlučne na Zmluvy uzatvorené po tomto dátume.

19.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

19.3. V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie mimoriadna, objektívne neodvrátiteľná a nepredpokladateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.

19.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jedinú a úplnú dohodu zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohody ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

19.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK, Zákona o digitálnom vysielaní a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

19.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK, Zákona o digitálnom vysielaní a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

19.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

19.8. Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

19.9. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.

Technická špecifikácia

Technická špecifikácia a miesto poskytovania verejných služieb – prenos obsahovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe - Poskytovanie Služby podľa odseku 1 a) článku II. Zmluvy:

a) prenos obsahovej služby – televíznej programovej služby Užívateľa v súlade s platnou licenciou v HD rozlíšení prostredníctvom digitálneho satelitného multiplexu.

Satelitná distribúcia pozostáva z poskytovania satelitnej kapacity a uplinkových služieb pre televíznu programovú službu Užívateľa, ktoré zabezpečí Podnik podľa presne špecifikovaných, vzájomne odsúhlasených požiadaviek.

Poskytovanie služby – prenos obsahovej služby prostredníctvom satelitného multiplexu je definované mapou pokrytia satelitu ASTRA na pozícii 23,5° východnej dĺžky, ktorá je súčasťou tejto Prílohy , a tabuľkou Parametre satelitnej distribúcie.

Parametre satelitnej distribúcie:

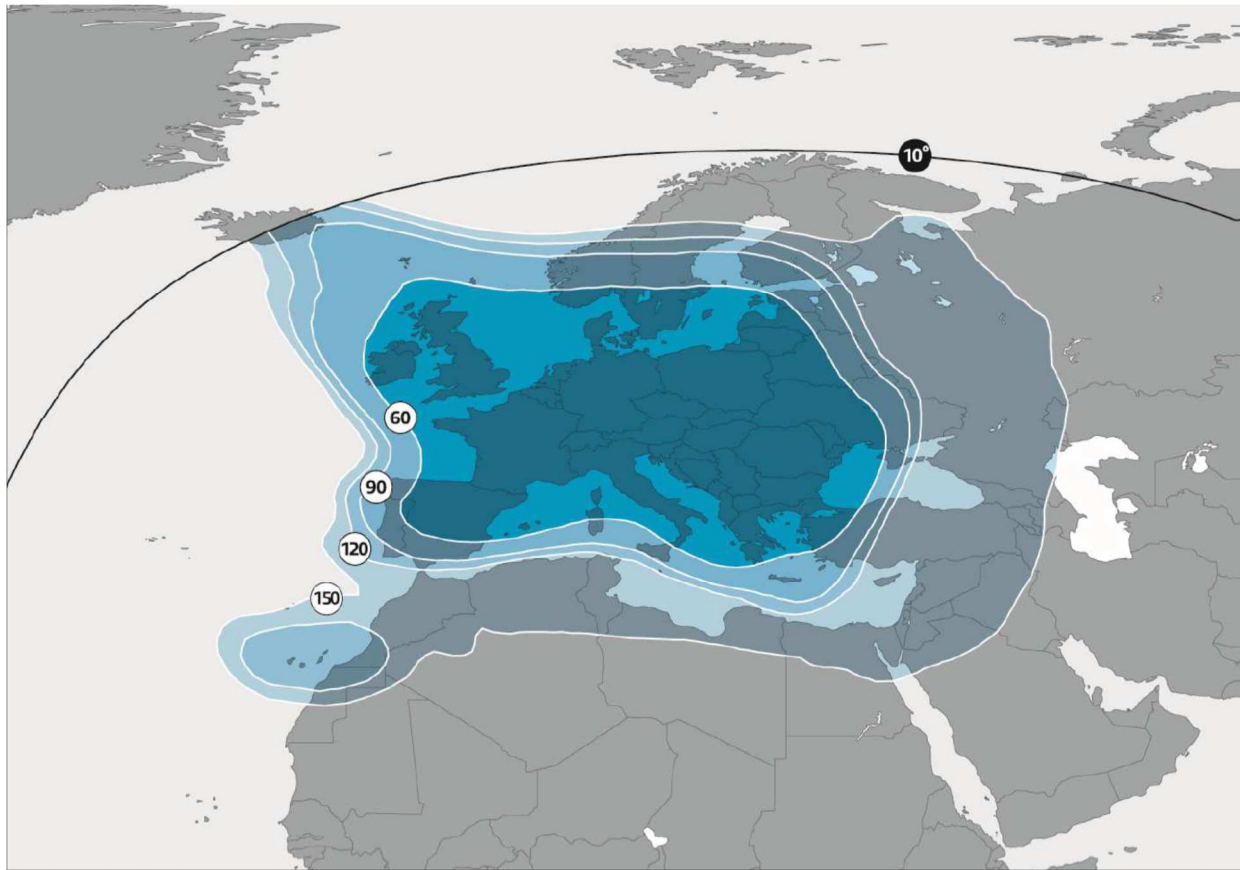
Programová služba	HD podľa licencie (Príloha č. 3 a Príloha č. 4)
Satelit	Astra 3B
Satelitná pozícia	23,5° E
Polarizácia downlinku	lineárna, vertikálna
Frekvencia downlinku	11 934 MHz
Modulácia	DVB-S2 8PSK
Symbolová rýchlosť	27,5 Msymb/s
Pokrytie	viď obrázok Mapa pokrytia
Odvzdávacie miesto signálu programovej služby	Towercom, a.s., TVS Kamzík, Cesta na Kamzík 14, Bratislava 831 01

1. Celková bitová rýchlosť pre televíznu programovú službu podľa písm. a) tejto Prílohy je 6 Mbit/s.
2. V uvedenom bitrate sú obsiahnuté zložky programovej služby: video, audio a nevyhnutné servisné informácie vrátane systému podmieneného prístupu.
3. Poskytovanie satelitnej kapacity a uplinkových služieb pre programovú službu Užívateľa bude Podnik poskytovať nepretržite denne počas 24 hodín v dobe 365/366 dní ročne s výnimkou nevyhnutných odstávok operátora satelitu.
4. Poskytovanie Služieb môže Podnik dočasne pozastaviť na dobu nepresahujúcu 5 hodín v časovom pásme od 00.00 do 05.00 hod. za účelom technickej údržby technologického

prenosového reťazca, uplinku, transpondéru, satelitu a je povinný vopred informovať Užívateľa. V nevyhnutných prípadoch je možné po odsúhlasení Užívateľom pozastaviť poskytovanie Služieb v dohodnutom časovom pásme, prípadne presunúť poskytovanie Služby – satelitnej distribúcie na alternatívny satelit s lepšou úrovňou pokrytia pre územie Slovenska.

5. Podnik si vyhradzuje právo na zmenu transpondéru alebo satelitu vyvolanú skončením životnosti existujúceho transpondéru alebo satelitu, alebo z iných závažných dôvodov, ako aj si vyhradzuje právo na následnú zmenu technických parametrov s tým súvisiacich. Takáto zmena bude dostatočne vopred oznámená Užívateľovi.
6. Podnik garantuje Užívateľovi poskytovanie Služby – satelitnej distribúcie aj v prípade zmeny transpondéra satelitným operátorom.
7. Prípadné plánované zmeny technických parametrov Služby – satelitnej distribúcie budú Podnikom oznámené Užívateľovi bez zbytočného odkladu. Modulácia televíznej programovej služby podľa tejto Prílohy bude zabezpečená systémom podmieneného prístupu.

Mapa pokrytia satelitu ASTRA 3B na pozícii 23,5° E (číselné hodnoty sú uvádzané v dBW)



Pre vylúčenie pochybností doprava modulácie televíznej programovej služby podľa tejto Prílohy nie je súčasťou Služby v zmysle tejto Zmluvy.

POTHOHA 03

RADA PRE VYSIELANIE A RETRANSMISIU
Kolárska 6, 811 06 Bratislava

Rozhodnutie č.: TD/1/2007
 Správne konanie č.: 309-LO/D-3777/2007

Bratislava, dňa 20.11.2007
 Doložka právoplatnosti :

Toto rozhodnutie sa stalo právoplatným

dňom 23.12.2007

a vyhlásením dňom 23.12.2007

Rada pre vysielanie a

dňa 30.03.2008

-3-

Rada pre vysielanie retransmisiu (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. a) zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisiu a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 308/2000 Z. z.“), v súlade so zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v správnom konaní č. 309-LO/D-3777/2007 začatom dňa 30.08.2007, podľa ustanovenia § 27 zákona č. 220/2007 Z. z. o digitálnom vysielaní posúdila žiadosť o udelenie licencie na celoplošné digitálne vysielanie televíznej programovej služby doručené Rade účastníkom konania:

Slovenská televízia
Mlynská dolina
845 45 Bratislava

a po posúdení podkladov potrebných pre rozhodnutie podľa § 46 a nasl. zákona č.71/1967 Zb. o správnom konaní vydáva toto

rozhodnutie:

Rada podľa ustanovenia § 27 zákona č. 220/2007 Z. z. o digitálnom vysielaní

udeľuje

Slovenskej televízií, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

licenciu č. TD/1

na celoplošné digitálne vysielanie televíznej programovej služby za týchto podmienok:

1. Druh licencie: **celoplošné digitálne vysielanie televíznej programovej služby;**
 Štandard digitálneho prijmu: DVB-T, DVB-C, DVB-S, DVB-H
2. Názov programovej služby: **Jednotka**
3. Jazyk vysielania: slovenský
4. Časový rozsah vysielania programovej služby: 24 hodín denne
5. Podiely programových typov vo vysielaní programovej služby podľa špecifikácie určenej radou (podľa podania účastníka konania č. 3777/2007 zo dňa 30.08.2007):
 - a) Programová služba (100%):

1. Doplnkové vysielanie – 4,5%
2. Programy – 95,5 %
- b) Programy:
 1. Spravodajstvo – 8,9%
 2. Publicistika:
 - 2.1. polit. publicistika – 0,7 %
 - 2.2. ostatná publicistika – 20,9 %
 3. Dokumentárne programy – 3,3%
 4. dramatické programy – 55,6 %
 5. Zábavné a hudobno-zábavné programy – 7,7 %
 6. Hudobné programy – 1,2%
 7. Vzdelávacie programy – 0,6 %
 8. Náboženské programy – 0,1%
 9. Šport – 0,9%
6. Podiel vysielacieho času vo vysielaní programovej služby vyhradený programom vo verejnom záujme: 60 %
7. Druh technického nosiča, na ktorom vysielateľ poskytne rade na účely dohľadu podľa osobitného predpisu záznam vysielania programovej služby: VHS (režim Long play) alebo DVD
8. Podiel vysielacieho času vo vysielaní programovej služby vyhradený európskym dielam: min. 51 %
9. Podiel vysielacieho času vo vysielaní programovej služby vyhradený európskym dielam vytvoreným nezávislými producentmi alebo podiel nákladov na ich nákup alebo výrobu na celkových nákladoch vynaložených na nákup a výrobu relácií vysielania: min. 20 %
10. Údaj o zaradení vysielateľa na účely prístupu verejnosti k významným podujatiam: vysielateľ bez obmedzeného prístupu verejnosti podľa ustanovenia § 31 zákona č. 308/2000 Z. z.
11. Údaj o tom, či sa na vysielanie programovej služby vzťahuje povinnosť uplatniť jednotný systém označovania programov a o podmienkach jeho uplatňovania: v zmysle Jednotného systému označovania programov podľa ustanovenia § 20 zákona č. 308/2000 Z. z.

Doložka doplnkových obsahových služieb:

- a) názov doplnkovej obsahovej služby: EPG – Elektronický programový sprievodca
- b) špecifikácia doplnkovej obsahovej služby: Informácie o aktuálne vysielanom programe, informácie o programe na 1 týždeň, vysielacie časy programov, obsah programov a základné údaje o vysielaných programoch

Zahraničná doložka:

- a) teritórium: Česká republika
- b) jazyk vysielania: slovenský
- c) identifikácia doplnkových obsahových služieb: EPG

Doložka iného verejného prenosu:

- a) spôsob verejného prenosu: DVB-S (satelitný a individuálny prenos pre individuálnych a skupinových príjemcov)
- b) vysielanie doplnkových obsahových služieb: EPG

Odôvodnenie:

Podľa ustanovenia § 47, druhá veta, zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní sa od odôvodnenia upúšťa, keďže účastníkovi konania sa vyhovel v plnom rozsahu.

Poučenie:

Podľa ustanovenia § 27 ods. 11 zákona č. 220/2007 Z. z. o digitálnom vysielaní proti rozhodnutiu o udelení licencie na digitálne vysielanie a proti rozhodnutiu o zamietnutí žiadosti môže žiadateľ podať opravný prostriedok na Najvyšší súd Slovenskej republiky do 15 dní odo dňa doručenia rozhodnutia Rady.

Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom podľa ustanovenia § 247 a nasl. Občianskeho súdneho poriadku.



* * * * *

Toto rozhodnutie sa vydáva v štyroch rovnopisoch:

1x účastník konania

1x Telekomunikačný úrad SR

2x Rada pre vysielanie a retransmisiu


Valéria ÁGÓCS
Predsedníčka
Rady pre vysielanie a retransmisiu


JURISTE 20.12.2007
PRÍLOHA č. 4

RADA PRE VYSIELANIE A RETRANSMISIU
Kolárska 6, 811 06 Bratislava

Rozhodnutie č.: TD/2/2007
 Správne konanie č.: 310-LO/D-3777/2007

Bratislava, dňa 20.11.2007
 Doložka právoplatnosti :

Toto rozhodnutie sa stalo právoplatným

dňom 22.12.2007

a vykonateľným dňom 23.12.2007

Rada pre vysielanie

dňa 31.03.2007

Rada pre vysielanie retransmisiu (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. a) zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 308/2000 Z. z.“), v súlade so zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v správnom konaní č. 310-LO/D-3777/2007 začatom dňa 30.08.2007, podľa ustanovenia § 27 zákona č. 220/2007 Z. z. o digitálnom vysielaní posúdila žiadosť o udelenie licencie na celoplošné digitálne vysielanie televíznej programovej služby doručené Rade účastníkom konania:

Slovenská televízia
Mlynská dolina
845 45 Bratislava

a po posúdení podkladov potrebných pre rozhodnutie podľa § 46 a nasl. zákona č.71/1967 Zb. o správnom konaní vydáva toto

rozhodnutie:

Rada podľa ustanovenia § 27 zákona č. 220/2007 Z. z. o digitálnom vysielaní

udeľuje

Slovenskej televízií, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

licenciu č. TD/2

na celoplošné digitálne vysielanie televíznej programovej služby za týchto podmienok:

1. Druh licencie: **celoplošné digitálne vysielanie televíznej programovej služby;**
 Štandard digitálneho príjmu: DVB-T, DVB-C, DVB-S, DVB-H
2. Názov programovej služby: **Dvojka**
3. Jazyk vysielania: slovenský
4. Časový rozsah vysielania programovej služby: 18 hodín denne
5. Podiely programových typov vo vysielaní programovej služby podľa špecifikácie určenej radou (podľa podania účastníka konania č. 3777/2007 zo dňa 30.08.2007):
 - a) Programová služba (100%):

1. Doplnkové vysielanie – 3,6%
2. Programy – 96,4 %
- b) Programy:
 1. Spravodajstvo – 26,6%
 2. Publicistika:
 - 2.1. polit. publicistika – 4,6 %
 - 2.2. ostatná publicistika – 23,3 %
 3. Dokumentárne programy – 17,6 %
 4. dramatické programy – 9,7 %
 5. Zábavné a hudobno-zábavné programy – 1,6 %
 6. Hudobné programy – 2,9%
 7. Vzdelávacie programy – 3,3 %
 8. Náboženské programy – 2,6%
 9. Šport – 7,8 %
6. Podiel vysielacieho času vo vysielaní programovej služby vyhradený programom vo verejnom záujme: 60 %
7. Druh technického nosiča, na ktorom vysielateľ poskytne rade na účely dohľadu podľa osobitného predpisu záznam vysielania programovej služby: VHS (režim Long play) alebo DVD
8. Podiel vysielacieho času vo vysielaní programovej služby vyhradený európskym dielam: min. 51 %
9. Podiel vysielacieho času vo vysielaní programovej služby vyhradený európskym dielam vytvoreným nezávislými producentmi alebo podiel nákladov na ich nákup alebo výrobu na celkových nákladoch vynaložených na nákup a výrobu relácií vysielania: min. 20 %
10. Údaj o zaradení vysielateľa na účely prístupu verejnosti k významným podujatiam: vysielateľ bez obmedzeného prístupu verejnosti podľa ustanovenia § 31 zákona č. 308/2000 Z. z.
11. Údaj o tom, či sa na vysielanie programovej služby vzťahuje povinnosť uplatniť jednotný systém označovania programov a o podmienkach jeho uplatňovania: v zmysle Jednotného systému označovania programov podľa ustanovenia § 20 zákona č. 308/2000 Z. z.

Doložka doplnkových obsahových služieb:

- a) názov doplnkovej obsahovej služby: EPG – Elektronický programový sprievodca
- b) špecifikácia doplnkovej obsahovej služby: Informácie o aktuálne vysielanom programe, informácie o programe na 1 týždeň, vysielacie časy programov, obsah programov a základné údaje o vysielaných programoch

Zahraničná doložka:

- a) teritórium: Česká republika
- b) jazyk vysielania: slovenský
- c) identifikácia doplnkových obsahových služieb: EPG

Doložka iného verejného prenosu:

- a) spôsob verejného prenosu: DVB-S (satelitný a individuálny prenos pre individuálnych a skupinových príjemcov)
- b) vysielanie doplnkových obsahových služieb: EPG

Odôvodnenie:

Podľa ustanovenia § 47, druhá veta, zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní sa od odôvodnenia upúšťa, keďže účastníkovi konania sa vyhovel v plnom rozsahu.

Poučenie:


Podľa ustanovenia § 27 ods. 11 zákona č. 220/2007 Z. z. o digitálnom vysielaní proti rozhodnutiu o udelení licencie na digitálne vysielanie a proti rozhodnutiu o zamietnutí žiadosti môže žiadateľ podať opravný prostriedok na Najvyšší súd Slovenskej republiky do 15 dní odo dňa doručenia rozhodnutia Rady.

Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom podľa ustanovenia § 247 a nasl. Občianskeho súdneho poriadku.

* * * * *

Toto rozhodnutie sa vydáva v štyroch rovnopisoch:

- 1x účastník konania
- 1x Telekomunikačný úrad SR
- 2x Rada pre vysielanie a retransmisiiu


Valéria ÁGÓC
Predsedníčka
Rady pre vysielanie a r

