

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ELEKTRONIKY PROTI VŠETKÝM NEBEZPEČENSTVÁM

### ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### ČLÁNOK 1.

##### Úvodné ustanovenia

Poistenie elektronických zariadení, ktoré poskytuje QBE Insurance (Europe) Limited so sídlom Plantation Place, Fenchurch Street 30, EC3M 3BD Londýn, Veľká Británia, konajúca prostredníctvom QBE Insurance (Europe) Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Štúrova 27, 042 80 Košice, sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniami, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky, tieto zmluvné dojednania a zmluvné dojednania o spôsobe zabezpečenia poistenej veci pre prípad odcudzenia sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, jednotlivé ustanovenia týchto zmluvných dojednaní je možné upraviť, doplniť alebo zmeniť klauzulami. V takom prípade platia podmienky uvedené v klauzulách.

#### ČLÁNOK 2.

##### Poistné nebezpečenstvá

Poistenie elektronických zariadení je možné dojsť pre poistné nebezpečenstvá uvedené v oddieloch II a III týchto zmluvných dojednaní. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné nebezpečenstvá, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve, okrem výluk uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, týchto zmluvných dojednaniach a v poistnej zmluve, vrátane dojednaných klauzúl.

#### ČLÁNOK 3.

##### Všeobecné výluky

Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené v dôsledku :

- a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti zo strany poisteného alebo jeho zástupcov alebo iných osôb konajúcich z podnetu poisteného;
- b) výpočtového porovnania, rozlíšenia, usporiadania alebo spracovania údajov zahrňujúcich akúkoľvek zmenu dátumu, vrátane odhadu prestupného roku, akýmkoľvek výpočtovým systémom, hardvérom, programom alebo softvérom;
- c) akejkoľvek zmeny, úpravy alebo modifikácie zahrňujúcej zmenu dátumu vrátane prestupného roku, pre každý výpočtový systém, hardvér, program alebo softvér;
- d) straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru, dát.

#### ČLÁNOK 4.

##### Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný :

- a) v prípade poistnej udalosti predložiť poisťiteľovi doklady, preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci;
- b) umožniť poisťiteľovi alebo ním poverenej osobe vstup do poistených objektov za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika;
- c) starať sa o poistený majetok, udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho v súlade s doporučením výrobcov;
- d) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou a vyčkať s opravou majetku poškodeného poistnou udalosťou alebo odstraňovaním zvyškov majetku takto zničeného na pokyn poisťiteľa, pokiaľ nie je nevyhnutné z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr;
- e) umožniť poisťiteľovi nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej účtovnej a inej dokumentácie, umožniť poisťiteľovi overiť činnosť zariadenia slúžiacich k zabezpečeniu poisteného majetku a overiť správnosť podkladov pre stanovenie poistného;

- f) zabezpečiť poistený majetok voči krádeži vlámaním alebo lúpeží do úrovne zabezpečenia zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve;
- g) v prípade škody spôsobenej úmyselným poškodením alebo úmyselným zničením poistenej veci, je poistený povinný nahlásiť škodovú udalosť polícii a umožniť poisťiteľovi prístup k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície a na vyžiadanie poisťiteľa zaistiť kópie v ňom obsiahnutých dokumentov;
- h) udržiavať v bezporuchovom a funkčnom stave dohodnutý spôsob zabezpečenia poistených vecí a nemeniť alebo odstraňovať ho bez písomného súhlasu poisťiteľa;
- i) predložiť originály faktúr za opravu s popisom rozsahu škody, s rozpisom prác a materiálu, s označením typu a výrobného čísla poškodeného elektronického zariadenia;
- j) umožniť pracovníkom poisťiteľa alebo osobám povereným poisťiteľom previesť následnú kontrolu príčin a rozsahu poistnej udalosti.

## ČLÁNOK 5.

### Miesto poistenia

Poisťiteľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k škodovej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia.

## ČLÁNOK 6.

### Výklad pojmov

Pre účely poistenia elektroniky majú nasledovné pojmy tento význam:

**Elektronické zariadenie** je slaboprúdové technické zariadenie používané pre profesionálnu činnosť, ako sú napr. elektronické zariadenia pre spracovanie dát, zariadenia na diaľkové spojenia, vysielacie a prijímacie zariadenia, vrátane rozhlasových, televíznych a filmových zariadení, osvetľovacie zariadenia, navigačné zariadenia, zariadenia pre výskum a skúšky materiálov, elektromedicínske zariadenia a prístroje, signálne a prenosové zariadenia, technické zariadenia a kancelárske prístroje, grafická a reprodukčná technika, kontrolné a zapisovacie zariadenia.

**Externé nosiče dát** sú napr. diskety, magnetické pásky, dierne pásky alebo štítky, CD disky s výnimkou hard diskov, pokiaľ nie sú vymeniteľné.

**Elektrické poškodenie** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci následkom skratu alebo iného pôsobenia elektrického prúdu vedúce k strate jej funkčnosti (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, výboj, oblúk).

**Funkčné chyby** sú nedostatky alebo zmeny charakteristiky logickej podstaty alebo prevádzky elektronického zariadenia.

**Hrubá nedbanlivosť** je konanie, ktoré je v rozpore s povinnosťami uvedenými vo všeobecných poistných podmienkach a týchto zmluvných dojednaniach, za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj poverenie náležite nepoučenej a nespôsobilej osoby obsluhou poistenej veci.

**Mechanické poškodenie alebo zničenie** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci napr. lomom, trhlinou, deformáciou, zadretím, uvoľnením, netesnosťou, upchatím, vytavením.

**Poškodenie veci** je taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, ktorá sa dá opravou uviesť do pôvodného prevádzkyschopného stavu.

**Prevádzkyschopná vec** je vec, u ktorej bola skúšobná prevádzka úspešne dokončená a vec dosahuje projektované parametre.

**Strata veci** je stav, kedy poistený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť s vecou alebo jej časťou nakladať.

**Údržba** je súhrn činností zabezpečujúcich technickú spôsobilosť a hospodárnosť prevádzky elektronického zariadenia, ako napr. bezpečnostné skúšky, preventívne prehliadky, revízie, opravy, odstraňovanie škôd alebo porúch zapríčinených bežnou prevádzkou alebo starnutím, vyžadujúcim opravu alebo výmenu elektronických skupín, dielov a častí.

**Zničenie veci** je taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, a ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto už poistenú vec nie je možné používať k pôvodnému účelu.

--

## **ODDIEL II POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ**

### **ČLÁNOK 1.**

#### **Poistné nebezpečenstvo, poistná udalosť**

1. Poistenie sa vzťahuje na vecnú škodu na elektronickom zariadení, ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho funkčnosť, vyžaduje jeho opravu alebo výmenu, a ktorá nastala z akéhokoľvek poistného nebezpečenstva, pokiaľ nie je toto nebezpečenstvo vylúčené alebo inak obmedzené všeobecnými poistnými podmienkami, týmito zmluvnými dojednaniami alebo poistnou zmluvou.
2. Poistnou udalosťou je vznik neočakávanej a náhlej škodovej udalosti, ktorá je následkom poistného nebezpečenstva uvedeného v bode 1. tohto článku, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
3. Elektronické zariadenia sú poistené bez ohľadu na to, či sú v prevádzke (v činnosti) alebo mimo prevádzky (v klude), či sú demontované za účelom údržby, v priebehu údržby alebo čistenia alebo sa opätovne montujú, pokiaľ sa nachádzajú v mieste poistenia.

### **ČLÁNOK 2.**

#### **Predmet poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na elektronické zariadenia vo vlastníctve poisteného uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje i na elektronické zariadenia vo vlastníctve tretích osôb, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy alebo ich oprávnené užíva.
2. Pokiaľ sa poistenie vzťahuje na súbor vecí a ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na všetky veci, ktoré k súboru patria v čase vzniku poistnej udalosti.
3. Pokiaľ bolo dohodnuté poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené. Súbor tvoria veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel.
4. Toto poistenie sa vzťahuje iba na elektronické zariadenia, ktoré bezchybne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami a boli v čase uzatvorenia poistnej zmluvy alebo na začiatku poistenia preukázateľne v prevádzkyschopnom stave.

### **ČLÁNOK 3.**

#### **Výluky**

1. Poistenie podľa tohto oddielu sa nevzťahuje na škody spôsobené :
  - a) zemetrasením, sopečným výbuchom alebo víchricou;
  - b) krádežou bez preukázateľného prekonania prekážky alebo opatrenia chrániaceho poistenú vec pred krádežou. Preukázateľným prekonaním prekážky sa rozumie vniknutie do objektu miesta poistenia takým spôsobom, že boli použité nástroje, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otvoreniu, prípadne iným spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy poškodenia po vniknutí;
  - c) lúpežou, pri ktorej páchatel nepoužil proti poistenému, jeho zamestnancovi alebo inej poverenej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. Hrozba bezprostredného násillia predpokladá, že páchatel ohrozuje zdravie a život poisteného, jeho zamestnancov a inej poverenej osoby;
  - d) priamo alebo nepriamo výpadkom alebo prerušením dodávky elektrického prúdu, plynu, vody alebo iného média;
  - e) vadami alebo nedostatkami, ktoré mali poistené veci v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo na začiatku poistenia, a ktoré boli alebo mohli byť poistenému, jeho zmocnencovi alebo zástupcovi známe, a to bez ohľadu na to, či boli známe poistiteľovi;
  - f) vadami, funkčnými nedostatkami a poruchami, za ktoré zodpovedá v rámci zodpovednosti za vady výrobcu, dodávateľ alebo iná osoba, vykonávajúca servis, údržbu alebo opravu elektronického zariadenia;

- g) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebením alebo trvalým vplyvom chemických, biologických, fyzikálnych a atmosférických procesov (korózie, erózie, kavitácie, opotrebovania, a pod.).
2. Poistenie sa nevzťahuje na :
- a) akékoľvek následné škody vrátane ušlého zisku a stálych nákladov;
  - b) škody alebo vady na cudzích veciach, za ktoré zodpovedá ich majiteľ alebo prevádzkovateľ zo zákona alebo v rámci zmluvy o prenájme či údržbe;
  - c) náklady vynaložené na odstránenie funkčných chýb elektronických zariadení, pokiaľ tieto neboli spôsobené škodou, za ktorú je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťné plnenie;
  - d) údržbu poistených vecí; táto výluka sa vzťahuje i na časti a diely elektronických zariadení menené v rámci údržby;
  - e) externé nosiče dát;
  - f) pomocné zariadenia ako sú klimatizácia, vykurovanie, usmerňovače výkonu a regulátory sieťového napájania, pokiaľ došlo k elektrickému alebo mechanickému poškodeniu alebo zničeniu iba tohto pomocného zariadenia;
  - g) podlahy, steny alebo stropy obsahujúce kabeláž, ktorá je súčasťou poisteného zariadenia;
  - h) spotrebný materiál príslušenstva elektronického zariadenia (farbiace pásy do tlačiarň, kresliace perá a pod.);
  - i) mobilné telefóny a elektrické ručné náradie, ako sú napr. brúsky, vŕtačky;
  - j) nadzemných prenosových a rozvodných zariadeniach všetkého druhu, slúžiacich na prenos elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafických signálov a audio/video spojovacích signálov, vrátane škôd na vodičoch, kábloch, stožiaroch, stĺpoch a na akomkoľvek zariadení, ktoré je k nim pripojené.
3. Pokiaľ nedošlo súčasne k inému poškodeniu, za ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) časti, ktoré sa vymieňajú v dôsledku prirodzeného opotrebovania alebo starnutia ako napr. žiarovky alebo žiarivky, obrazovky, diely z gumy, skla alebo porcelánu, laserové trubice, zdroje svetla, pásy, tesnenia;
  - b) akumulátorové batérie alebo články;
  - c) estetické vady (napr. poškrabanie natrených, politúrovaných alebo smaltovaných povrchov).

#### **ČLÁNOK 4.**

##### **Poisťná hodnota, poisťná suma**

1. Poisťná suma sa v poisťnej zmluve určí na návrh poisťníka tak, aby zodpovedala poisťnej hodnote poisteného majetku v čase uzavretia poisťnej zmluvy. Poisťná suma má zodpovedať poisťnej hodnote pre každú jednotlivú určenú poistenú vec alebo súbor poistených vecí. Poisťiteľ je oprávnený pri uzavretí poisťnej zmluvy preskúmať hodnotu poisťovaného majetku.
2. Poisťnou hodnotou je v zmysle tohto oddielu nová cena elektronického zariadenia, t. j. cena, za ktorú je možné vec rovnakú alebo porovnateľnú, t.j. rovnakého druhu a účelu, znovu obstaráť ako vec novú, vrátane nákladov na dopravu, montáž, uvedenie do prevádzky, a prípadné colné a iné poplatky.

#### **ČLÁNOK 5.**

##### **Podpoistenie**

Ak je poisťná suma v čase vzniku poisťnej udalosti nižšia ako poisťná hodnota poisteného majetku, poisťiteľ zníži poisťné plnenie v rovnakom pomere, v akom je výška poisťnej sumy ku skutočnej výške poisťnej hodnoty poisteného majetku, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

#### **ČLÁNOK 6.**

##### **Poisťné plnenie**

1. V prípade poškodenia elektronického zariadenia poskytne poisťiteľ poisťné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu, ktorá je potrebná k uvedeniu poškodeného elektronického zariadenia do prevádzkyschopného stavu, ktorý malo bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti, vrátane nákladov na rozobratie a zloženie, nákladov na dopravu do a z opravne a nákladov na colné poplatky, s odpočítaním hodnoty využiteľných zvyškov. Pokiaľ by však výška poisťného plnenia podľa tohto bodu prekročila časovú cenu elektronického zariadenia, poskytne

- poistiteľ poistné plnenie spôsobom uvedeným v bode 2. tohto článku, ako by došlo k zničeniu elektronického zariadenia.
2. V prípade zničenía elektronického zariadenia zodpovedá poistné plnenie časovej cene, akú malo elektronické zariadenie bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, ktorá sa stanoví z novej ceny, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom s odpočítaním hodnoty využiteľných zvyškov. Novou cenou sa rozumie cena, za ktorú je možné v mieste a v čase vzniku poistnej udalosti vec rovnakú alebo porovnateľnú, t. j. rovnakého druhu a účelu znovu obstarat' ako vec novú.
  3. Pokiaľ poistený pri oprave alebo výmene elektronického zariadenia nepostupoval v súlade s pokynmi poistiteľa, poistiteľ má právo poistné plnenie znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  4. Poistiteľ nahradí náklady na provizórnu opravu iba vtedy, pokiaľ sú súčasťou celkových nákladov na opravu a nezvyšujú celkové plnenie poistiteľa, ak neurčí poistiteľ po poistnej udalosti inak.
  5. Pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak, do primeraných nákladov na opravu sa nezapočítavajú náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna, expresné príplatky, opravy v zahraničí, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a znalcov zo zahraničia. Do primeraných nákladov sa taktiež nezapočítavajú náklady na dopravu do opravne mimo územia Slovenskej republiky a miesta vzdialeného viac než 50 km od miesta vzniku poistnej udalosti.
  6. Poistiteľ poskytne v prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou vlámaním poistné plnenie do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve v závislosti na spôsobe zabezpečenia poistenej veci alebo súboru vecí uvedeného v zmluvných dojednaniach o spôsobe zabezpečenia poistenej veci pre prípad odcudzenia. Pokiaľ v dobe a mieste vzniku poistnej udalosti nie je poistená vec (súbor vecí) zabezpečená spôsobom uvedeným v zmluvnom dojednaní o spôsobe zabezpečenia poistenej veci pre prípad odcudzenia, poistiteľ poskytne poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúcemu skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
  7. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia v prípade škody spôsobenej úmyselným poškodením alebo úmyselným zničením poistených vecí, je nahlásenie škodovej udalosti polícii.

### **ODDIEL III POISTENIE EXTERNÝCH NOSIČOV DÁT**

#### **ČLÁNOK 1. Poistné nebezpečenstvo, predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie externých nosičov dát vrátane informácií, ktoré sa na nich nachádzajú, pokiaľ táto škoda obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť poistenej veci.
2. Poistnou udalosťou je vznik neočakávanej a náhlejšej škodovej udalosti, ktorá je následkom poistného nebezpečenstva uvedeného v bode 1. tohto článku, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

#### **ČLÁNOK 2. Výluky**

Poistenie podľa tohto oddielu sa nevzťahuje na :

- a) náklady na odstránenie škôd zapríčinených chybami pri programovaní, dierovaní, označení alebo manipulácií s poistenými vecami;
- b) škody spôsobené neúmyselným vymazaním informácií, dát alebo zbavením sa nosičov dát;
- c) stratu informácií spôsobenú účinkom magnetického poľa;
- d) akékoľvek následné škody.

#### **ČLÁNOK 3. Poistná hodnota, poistná suma**

1. Poistná suma sa v poistnej zmluve určí na návrh poistníka tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistených externých nosičov dát v čase uzavretia poistnej zmluvy. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote pre každú jednotlivo určenú poistenú vec. Poistiteľ je oprávnený pri uzatváraní poistnej zmluvy preskúmať hodnotu poistného majetku.

2. Poistnou hodnotou externých nosičov dát je znovuobstarávacia hodnota nových externých nosičov dát, vrátane informácií nachádzajúcich sa na nich, t.j. suma potrebná na nahradenie zničeného alebo poškodeného nosiča dát novým, rovnakého druhu a kapacity, a tiež na reprodukciu stratených informácií.

#### **ČLÁNOK 4.**

##### **Poistné plnenie**

1. Poistiteľ poskytne plnenie vo výške primeraných nákladov vynaložených na uvedenie externých nosičov dát do pôvodného stavu, t.j. do stavu v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a to náhrady:
  - a) nákladov na znovuobstaranie externých nosičov dát;
  - b) nákladov na obnovenie stratených informácií.
2. Pokiaľ obnovenie stratených informácií a dát nie je nutné alebo nie je prevedené do 12-tich mesiacov odo dňa vzniku poistnej udalosti, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie vo výške nákladov na náhradu zničených alebo poškodených externých nosičov dát.

#### **ČLÁNOK 5.**

##### **Doplňkové povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v oddieli I, čl. 4. týchto zmluvných dojednaní je poistený povinný v týždenných intervaloch uvedených v poistnej zmluve zálohovať všetky informácie nachádzajúce sa na poistených externých nosičoch dát na záložné nosiče dát (back-up) a uložiť tieto v protipožiarňom trezore nachádzajúcom sa v inom požiarňom úseku, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.