



Dohoda o poskytnutí celkového úvěrového rámca pre firemné kreditné karty

Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava,
SR IČO: 00686930, IČ DPH: SK2020408522, Obchodný reg. Okr. súdu Bratislava I.,
Oddiel Sa, vložka č. 71/B (banka)

Základné údaje o držiteľovi celkového úvěrového rámca

CIF klienta: 516311

Obchodné meno:	Lctisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)	IČO:	35884916
(obchodné meno fyzickej osoby podnikateľa musí vždy obsahovať aj jej meno a priezvisko)			
Sídlo:	Lctisko M.R.Štefánika, Bratislava II	PSČ:	823 11
Predmet činnosti:	Prevádzkovanie letísk	Dátum vzniku:	05.05.2004
Kontaktná osoba:		Pracovisko:	
E-mailová adresa:		Mobil:	
Heslo:		Telefón:	

(služi na identifikáciu klienta pri telefonickom kontakte s bankou - max. 16 znakov)

Finančné údaje o držiteľovi celkového úvěrového rámca

Klient Tatra banky:	☐ nie ☒ áno	od	29.01.2007
Klient iných bánk:	☐ nie ☒ áno	v	
Typ účtov (bežný, termínovaný, ...):	bežný	banke	
Platobné karty vydané inými bankami:	☐ nie ☒ áno	v	Všobecnnej úverovej banke, a.s. banke

Máme záujem o vydanie firemných Kariet s výškou celkového úvěrového rámca

VISA ☒ 20000,00 EUR
Skutočná výška celkového úvěrového rámca bude stanovená na základe výsledku posúdenia Vašej žiadosti bankou.
Počet požadovaných kariet: 1
žiadosti o jednotlivé Karty sú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody a tvoria jej prílohy.

Požiadavky držiteľa celkového úvěrového rámca

Sпособ úhrady:	automatická splátka z účtu v TB / RB vo výške min. splátky z dlžnej sumy	
IBAN		Mena účtu v EUR ☐
	automatická splátka z účtu v TB / RB vo výške 100% dlžnej sumy	
IBAN		Mena účtu v EUR ☒
	prevodný príkaz / vklad na účet v Tatra banke (uvedený v mes. výpise)	☐
Korešpondenciu žiadame zasielať na:	firemnú adresu ☐ do pobočky TB ☐	
	na adresu P.O.Box 160, 823 11 Bratislava 216	☒
Iné požiadavky:	Kreditnú kartu prosíme dodať na pobočku TABA - Firmené centrum, Kaštieľska 1/A	

Vyjadrenie držiteľa celkového úvěrového rámca

Vyhlasujem, že pred podpísaním tejto žiadosti som sa oboznámil/a so Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. pre medzinárodné kreditné karty, ako aj so Sadzobníkom poplatkov Tatra banky, a. s. a Úrokovými sadzbami Tatra banky, a. s., pričom všetky tu uvedené dokumenty sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o Karte. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov držiteľ celkového úvěrového rámca týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, o informáciách o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzatvorenia písomnej zmluvy o obchode, o podmienkach poskytnutia úrokovej sadzby a o odpláťach v prospech klienta, ktoré súvisia s touto zmluvou a Úrokové sadzby Tatra banky, a. s.

BRATISLAVA,
miesto, dátum, pečiatka

podpis držiteľa celkového úvěrového rámca

ING. IVAN TRHETK. OTTO JANKOVIC
PRESDA PREDSTAVENSTVA ČLEN PREDSTAVENSTVA

Vyjadrenie banky

Súhlasím s vydaním Karty / Kariet a s poskytnutím celkového úvěrového rámca vo výške

EUR 20.000,-

Vyjadrením súhlasu oprávnených osôb banky táto dohoda uzatvorená podľa ustanovenia § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka nadobúda platnosť a účinnosť.

Priložené doklady:

Úrokové sadzby pre úverové produkty

Zobrazuje sa informačný kanál, ktorý má často aktualizovaný obsah. Keď sa prihlásite na odber informačného kanála, kanál sa pridá do zoznamu bežných informačných kanálov. Aktualizované informácie z informačného kanála sa automaticky prevezmú do počítača a možno ich zobraziť pomocou prehliadača Internet Explorer a ďalších programov. Prečítajte si ďalšie informácie o informačných kanáloch.

✪ Prihlásiť sa na odber tohto informačného kanála

Úverové produkty

5. februára 2014, 0:00:00 →

Platné od: 5.2.2014

Názov produktu	fixácia úroková sadzba [% p.a.]	sankčná úroková sadzba [p.a.] ²⁾
Hypotéka^{TB 1)}		
	1r. od 4,15	+5,75
so štátnym príspevkom pre mladých od 1,15		+5,75
	2r. od 2,85	+5,75
so štátnym príspevkom pre mladých od 0,05		+5,75
	3r. od 3,15	+5,75
so štátnym príspevkom pre mladých od 0,15		+5,75
	5r. od 3,55	+5,75
so štátnym príspevkom pre mladých od 0,55		+5,75
	10r. od 4,95	+5,75
	15r. od 5,75	+5,75
Americká hypotéka (Bezúčelový splátkový úver zabezpečený záložným právom k nehnuteľnosti)¹⁾		
	1r. od 4,55	+5,75
	2r. od 3,25	+5,75
	3r. od 3,55	+5,75
	5r. od 3,95	+5,75
	10r. od 5,35	+5,75
BusinessÚver^{TB} Garant / Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami - pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov		
kontokorentný	od 8,90	+5,75 ³⁾
splátkový	od 5,40	+5,75
BASE RATE ⁴⁾	7,00	
Bezúčelový úver^{TB} Classic / Bezúčelový úver bez zabezpečenia		
	od 9,90	+5,75
Voliteľné prečerpanie v rámci balíka služieb Tatra Personal		

	18,90	+5,75
Súkromná kreditná karta VISA a MasterCard		
	17,80	+5,75
Súkromná kreditná karta VISA - zlatá		
	13,90	+5,75
Súkromná kreditná karta VISA - platinová		
	13,90	+5,75
Súkromná kreditná karta MC MercedesCard		
	11,90	+5,75
Firemná kreditná karta VISA štandard a VISA zlatá		
	19,00	+5,75
BusinessÚver^{TB} Expres		
kontokorentný	od 8,50 ⁵⁾	+25,00
splátkový	od 7,00 ⁵⁾	+25,00
BusinessÚver^{TB} Comfort		
	12,90	+25,00
BusinessÚver^{TB} Hypo		
	1r. od 5,55	+8,00
	3r. od 5,85	+8,00
	5r. od 6,15	+8,00

Úrokové sadzby sú uvedené v percentách p.a. (ročne)

¹⁾ pri úvere s funkcionalitou Zrýchleného splácania je úroková sadzba navýšená o 0,3% p.a.

²⁾ sankčný úrok sa uplatňuje popri štandardnom úroku

³⁾ úrok z nepovoleného prečerpania na bežných účtoch

⁴⁾ základná úroková sadzba pre bezúčelové spotrebné úvery zabezpečené finančnými prostriedkami

⁵⁾ pohyblivá úroková sadzba naviazaná na aktuálnu BASE RATE

I. Depozitné produkty

° Balíky služieb

° Tatra Business^{TB}7 7 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 1 debetná karta Visa Electron bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG Live)
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 7 EUR

° Tatra Business^{TB}12 11 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 1 debetná karta Visa Electron bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG Live)
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 12 EUR

° Tatra Business^{TB}20 19 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 1 debetná karta Visa Electron bez poistenia
- 1 debetná karta MasterCard bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG Live)
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 20 EUR

° Tatra Business^{TB}45 43 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 2 debetné karty Visa Electron bez poistenia
- 1 debetná karta MasterCard bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²

- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG Live)
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 45 EUR

° Tatra Business^{TB}85 80 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 2 debetné karty Visa Electron bez poistenia
- 2 debetné karty MasterCard bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG Live)
- cezhraničný servis prostredníctvom korešpondenčných bánk:
 - otváranie účtov právnických osôb
 - reklamácie via mail, resp. fax
 - zmeny a nové žiadosti na služby súvisiace s bežným účtom
 - uzatvorenie zmluvy k elektronickým službám
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 85 EUR
- možnosť zakúpiť si ľubovoľný počet transakčných kreditov na automatizované transakcie k hodnote balíka

° Transakčný kredit (k balíku služieb Tatra Business^{TB}85) 25 EUR/mesiac

- doplnkový kredit na automatizované transakcie v transakčnej hodnote 30 EUR
- je možné zakúpiť k balíku služieb Tatra Business^{TB} 85

¹ Internet banking, Internet banking pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a b-mail

² Nevzťahuje sa na inštalačný poplatok

³ Nevzťahuje sa na cezhraničné platby

° Bežné účty v EUR a cudzích menách

- | | |
|--|-------------------------|
| a) vedenie účtu | 5 EUR/mesiac |
| ° príplatok za vedenie účtu postihnuteho exekúciou alebo výkonom rozhodnutia | 9 EUR/mesiac |
| b) výpis z účtu (v závislosti od spôsobu doručenia) | |
| ° osobné odovzdanie | 3 EUR/kus |
| ° odovzdanie do poštového priechodu | 1,50 EUR/kus |
| ° doručenie poštou | 0,50 EUR + poštovné/kus |

° Termínované vkladové účty (TVÚ)

- ° predčasný výber z TVÚ - strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy⁴

⁴ platí pre TVÚ zriadené alebo obnovené od 28.2.2014 vrátane. Pre TVÚ zriadené pred týmto dátumom, s plynúcou lehotou viazanosti vkladu, platí do ukončenia lehoty viazanosti vkladu strata úroku pri predčasnom výbere z vyberanej sumy nasledovne:

- pri TVÚ na 1 mesiac za 15 dní,
- pri TVÚ na 3 mesiace za 45 dní,
- pri TVÚ na 6 mesiacov za 90 dní,
- pri TVÚ na 12 mesiacov za 180 dní,
- pri TVÚ na 24 mesiacov za 360 dní,
- pri TVÚ na 36 mesiacov za 540 dní

° Ostatné poplatky

° vinkulácia bez výplaty	70 EUR
° vinkulácia práva disponovať so zmluvou o účte	20 EUR za 1 zmluvu
° vinkulácia s výplatou za účelom zaplattenia kúpnej ceny pri prevode vlastníckeho práva k nehnuteľnosti ¹	0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
° výpis na požiadanie	2 EUR/strana
° telexové, telefaxové, telefónne, poštovné a iné výdavky banka účtuje objednávačkej strane podľa skutočných nákladov	
° upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	1 EUR
° písomná upomienka zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	15 EUR
° písomná výzva na zaplattenie zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	30 EUR
° platba faktúr prostredníctvom bankomatov Tatra banky	0,33 EUR

¹ platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky

II. Platobné služby

° Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

a) vklady a výbery

° vklady v hotovosti na účet	1,50 EUR
° výbery hotovosti z účtu	2,50 EUR

b) Pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny

° Spracovanie mincí pri vklade	
° nad 100 ks mincí ¹	2 % zo sumy, min. 1 EUR
° Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti EUR za iné nominálne hodnoty	
° nad 20 ks bankoviek	0,5 % zo sumy, min. 1 EUR
° nad 100 ks mincí	2 % zo sumy, min. 1 EUR
° Nákup poškodených bankoviek v cudzej mene na inkaso ^{2,3}	20 % z nominálnej hodnoty bankovky, max. 16,60 EUR

¹ mince pri vkladoch na viaceré účty a/alebo vkladné knižky, realizovaných klientom pri jednej návšteve pobočky sa spočítavajú

² od klientov Tatra banky, a. s. - majiteľov bežného účtu

³ pričom necelé poškodené bankovky EUR (zvyšok bankovky musí byť väčší ako polovica plochy bankovky) - sa vymieňajú len klientom Tatra banky, a. s.

° Bezhotovostné operácie

a) SEPA platba* a SEPA inkaso

° spracovanie prijatej platby	0,18 EUR
° spracovanie platobného príkazu doručeného:	
- formou písomného príkazu na úhradu	
- a prostredníctvom DIALOGu Live	1,20 EUR
- prostredníctvom Internet banking, Internet banking pre mobilné zariadenia, Telebankingu, MultiCashu a SWIFTu	0,18 EUR
° prevod - cash pooling	0,18 EUR
° automatická splátka kreditnej karty	0,18 EUR
° realizácia trvalého platobného príkazu a SEPA inkasa	0,18 EUR
° zrušenie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom	
- formou písomného príkazu v pobočke banky	
- a prostredníctvom DIALOGu Live	2 EUR
° spracovanie platobného príkazu expresne	25 EUR
° spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do inej SR banky ¹	5 EUR
° príplatok za spracovanie platby doručenej na listine, ktorá nebola schválená bankou	1 EUR
° príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov	10 EUR

° poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do zahraničia² 15 EUR + poplatky iných bánk

b) Cezhraničná platba**

° spracovanie prijatej platby 0,18 EUR

• štandardný poplatok

° cez Internet banking, Telebanking, MultiCash a SWIFT:	
do 2 000 EUR	10 EUR
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR	25 EUR
nad 20 000,01 EUR	35 EUR
° v pobočke:	
do 2 000 EUR	25 EUR
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR	35 EUR
nad 20 000,01 EUR	45 EUR

• platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Praha

° cez Internet banking, Telebanking, MultiCash a SWIFT:	1,66 EUR
° v pobočke:	1,66 EUR

• platby v EUR z Euro účtu do bánk RBI skupiny

° cez Internet banking, Telebanking, MultiCash a SWIFT:	
do 2 000 EUR	8 EUR
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR	20 EUR
nad 20 000,01 EUR	28 EUR
° v pobočke:	
do 2 000 EUR	20 EUR
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR	28 EUR
nad 20 000,01 EUR	36 EUR

° spracovanie platobného príkazu expresne 25 EUR

° príplatok za spracovanie platby doručenej na listine, ktorá nebola schválená bankou 10 EUR

° príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov 10 EUR

° poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby² 15 EUR + poplatky iných bánk

* SEPA platba je platba v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách v rámci SEPA krajín (členské krajiny EÚ vrátane SR, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko a Monako)

** cezhraničný prevod - predstavuje prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v mene členského štátu EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby), prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v inej mene ako v mene členského štátu EHP (t.j. sem patrí aj prevod v cudzej mene v rámci SR) a prevod finančných prostriedkov mimo krajín EHP v akejkoľvek mene.

¹ poplatok sa vzťahuje na 1 žiadosť

² poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

III. Elektronické bankovníctvo

° služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií - Internet banking, Internet banking pre mobilné zariadenia, DIALOG Live ¹	1 EUR/mesiac
° e-karta	7 EUR
° náhradná čítačka čipových kariet	8 EUR
° mini čítačka čipových kariet	8 EUR
° b-mail ²	0,30 EUR/jedna e-mailová adresa alebo jedno tel. číslo/mesiac

• MultiCash

- inštalácia	200 EUR
- servis u klienta	50 EUR
- vzdialená autorizácia	80 EUR/rok
- vydanie karty	16,60 EUR
- vydanie MiniKey	100 EUR

¹ okrem nižšie uvedených položiek

² v prípade odoslania aspoň jednej správy na formulár za dané spoplatňovacie obdobie

IV. Platobné karty

° Debetné

° Karty Visa Electron

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty

- ° firemná karta bez poistenia 12 EUR/rok
- ° poistenie k firemnej platobnej karte 29,54 EUR/rok

• Poplatky za výber hotovosti

- ° výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 2 EUR
- ° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR

• Poplatok za spracovanie platby kartou 0,18 EUR

• Ostatné poplatky¹

- ° urgentné vydanie karty 30 EUR
- ° vydanie náhradnej karty 10 EUR
- ° zmeny na karte² 5 EUR
- ° mesačný prehľad transakcií 1 EUR /výpis
- ° týždenný prehľad transakcií 4 EUR /výpis/mesiac
- ° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

- ¹ ostatné služby - urgent (zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 %-ný príplatok
- ² zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta - urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

° Karty MasterCard

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty

- ° firemná karta bez poistenia 36 EUR/rok
- ° poistenie k firemnej platobnej karte 29,54 EUR/rok

• Poplatky za výber hotovosti

- ° výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 2 EUR
- ° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR

• Poplatok za spracovanie platby kartou 0,18 EUR

• Ostatné poplatky¹

- ° urgentné vydanie karty 30 EUR
- ° vydanie náhradnej karty 10 EUR
- ° zmeny na karte² 5 EUR
- ° mesačný prehľad transakcií 1 EUR/zoznam
- ° týždenný prehľad transakcií 4 EUR/zoznam/mesiac
- ° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

- ¹ ostatné služby - urgent (zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 %-ný príplatok
- ² zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta - urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

° Kreditné

° Karty Visa

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditných kariet, za využívanie elektronických služieb ku kreditným kartám a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty.

- ° firemná karta s individuálnym poistením
 - variant B¹ 75 EUR/rok
 - variant A² 95 EUR/rok
- ° firemná karta zlatá s individuálnym poistením
 - variant A² 130 EUR/rok

• Poplatky za výber hotovosti

- ° výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 15 EUR

- ° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR

• Ostatné poplatky³

- ° urgentné vydanie karty 30 EUR
- ° vydanie náhradnej karty 10 EUR
- ° zmeny na karte⁴ 5 EUR
- ° mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu/ korešpondencie k platobnej karte v pobočke 3 EUR
- ° poplatok v prípade omeškania splátky
 - upomienka zaslaná formou SMS 1 EUR
 - písomná upomienka 15 EUR
 - písomná výzva na zaplatenie 30 EUR
- ° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

¹ variant B - poistenie s nižšou hodnotou poistného krytia

² variant A - poistenie s vyššou hodnotou poistného krytia

³ ostatné služby - urgent (napr. zmena výšky

úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 %-ný príplatok

⁴ zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, prečerpanie celkového úverového rámca, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta - urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok
Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu majiteľa bežného účtu/držiťľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby.

V. Úvery

° BusinessÚver^{TB} Garant/Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami

- Spracovanie žiadosti o kontokorentný úver 2 % z výšky poskytnutého úveru, min. 30 EUR, max. 300 EUR
- Spracovanie žiadosti o splátkový úver 1 % z výšky poskytnutého úveru, min. 30 EUR, max. 300 EUR
- Poplatok za správu úveru 4 EUR/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu¹ 110 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru 2 % z navýšovanej sumy, min. 30 EUR, max. 300 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 15 EUR
- Písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

° BusinessÚver^{TB} Expres

- Spracovanie žiadosti
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 4 EUR/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu¹ 110 EUR
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácannej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR

- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

° BusinessÚver^{TB} Comfort

- Poplatok za správu úveru 4 EUR/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu¹ 110 EUR
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

° BusinessÚver^{TB} Hypo

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 4 EUR/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu 110 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

° BusinessÚver^{TB} Variant

- Spracovanie žiadosti od 0,8 % z výšky poskytnutého úveru, min. 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 4 EUR/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu individuálne
- Predčasné splatenie individuálne
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru od 0,8 % z navýšovanej sumy úveru, min. 800 EUR
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru od 0,8 % z prolongovanej sumy úveru, min. 500 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

° Všetky ostatné úvery (bez ohľadu na to, či ide o komitovaný alebo nekomitovaný úver)

- Poplatok za správu úveru 12 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p. q.
- Podanie žiadosti o zmenu 0,01 % z výšky poskytnutého úveru, min. 500 EUR
- Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru 3 % z celkového úverového rámca
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

VI. Ostatné služby

° Denný a nočný trezor

- Komisionálne spracovanie z denného a nočného trezoru 0,1 % z vloženej sumy, min. 2 EUR

° Bezpečnostné schránky

- Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane poistenia úschovy v hodnote 3 320 EUR 18 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)
 - Pripoistenie za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)
- Minimálna doba prenájmu je 1 mesiac.

¹ mesiac = 30 dní

° Potvrdenia a informačné služby

- štandardné potvrdenia¹ 5 EUR
- neštandardné potvrdenia a úkony² 15 EUR/potvrdenie/služba

¹ medzi štandardné potvrdenia patria: potvrdenie o disponibilnom zostatku na účte, potvrdenie o zostatku vkladu na TVÚ, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod.

² platí pre všetky neštandardné potvrdenia a úkony s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvé v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne

- Banková informácia na žiadosť klienta 25 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na žiadosť klienta - urgentné vydanie na nasledujúci pracovný deň 50 EUR (vrátane DPH)
- Informácia na žiadosť tretích osôb:
 - ° o klientovi banky 50 EUR (vrátane DPH)
 - ° o neclientovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- Informácia o úrokových sadzbách pre poskytované úvery:
 - ° klientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)
 - ° neclientovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia pre účely auditu 70 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia pre účely auditu - urgentné vydanie do 3 pracovných dní 140 EUR (vrátane DPH)

° Osobitné služby

Ceny sú dojednané na základe zmluvy. Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti Tatra banka nepredáva

° Balíky služieb

° TatraCorporate^{TB} 25 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- výpis z účtu 4-krát mesačne poštou do tuzemska
- ročný poplatok za 2 debetné platobné karty Visa Electron bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií²
- neobmedzené množstvo SMS k službe b-mail
- správa trvalých príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií
- 100-krát automatizovaná transakcia mesačne, realizovaná prostredníctvom Internet bankingu, a Telebankingu, vrátane prijatých platieb
- 5-krát poplatok za štandardný vklad na účet mesačne

° **TatraCorporate DynamicTM** 45 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- výpis z účtu 8-krát mesačne poštou do tuzemska
- ročný poplatok za 4 debetné platobné kary Visa Electron bez poistenia
- ročný poplatok za 1 debetnú platobnú kartu MasterCard bez poistenia¹
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií²
- neobmedzené množstvo SMS k službe b-mail
- správa trvalých príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií
- 150-krát automatizovaná transakcia mesačne, realizovaná prostredníctvom Internet bankingu a Telebankingu, vrátane prijatých platieb
- 25-krát poplatok za štandardný vklad na účet mesačne

° **TatraCorporate PremiumTM** 80 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- výpis z účtu 12-krát mesačne poštou do tuzemska
- ročný poplatok za 6 debetných platobných kariet Visa Electron bez poistenia
- ročný poplatok za 2 debetné platobné karty MasterCard bez poistenia¹
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií²
- neobmedzené množstvo SMS k službe b-mail
- správa trvalých príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií
- 250-krát automatizovaná transakcia mesačne, realizovaná prostredníctvom Internet bankingu a Telebankingu, vrátane prijatých platieb
- 50-krát poplatok za štandardný vklad na účet mesačne

¹ po splnení kritérií stanovených bankou

² Internet banking, DIALOG Live, a b-mail

° **BusinessÚverTM Garant/Bezúčelový úver**
zabezpečený finančnými prostriedkami
(poskytnutý v cudzej mene)

- Poplatok za správu úveru (splátkový úver)¹ 3,50 EUR²/ 4,60 USD/
2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu³ 110 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie
splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia
iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia
iných záväzkov 15 EUR
- Pisomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia
iných záväzkov 30 EUR

¹ platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006

² platí len pre žiadosti podané do 31. 12. 2008

³ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

° **Telebanking**

- servis u klienta 50 EUR
- vydanie náhradnej karty + certifikát 60 EUR
- vzdialená autorizácia k Telebankingu 80 EUR/rok

VIII. Zásady spoplatňovania

1. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca.
2. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný bankový pracovný deň v mesiaci, sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
3. Poplatok za balík služieb a Transakčný kredit je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využitú transakčnú hodnotu či služby zahrnuté v balíku služieb.
4. Nevyčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo Transakčného kreditu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
5. Na zrealizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje Transakčný kredit (na automatizované transakcie) a následne transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb (na ostatné transakcie).
6. Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu Transakčného kreditu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“), buď mesačne, v inom dohodnutom termíne alebo ihneď po poskytnutí/ vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/ služby bankou. Nad rámec balíka sa spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedené a tiež iné operácie a služby nezahrnuté do balíka služieb.
7. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v opisnej časti výpisu z účtu. Označenie "Elektronický platobný príkaz" zahŕňa platobné príkazy zadané prostredníctvom Internet bankingu, Internet bankingu pre mobilné zariadenia, Telebankingu, MultiCashu alebo SWIFTu.
8. Medzi automatizované transakcie patria:
 - a. prijaté platby
 - b. SEPA platby cez Internet banking, Internet banking pre mobilné zariadenia, Telebanking, MultiCash a SWIFT
 - c. prevody - cash pooling
 - d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom
 - e. výbery hotovosti z bankomatov Tatra banky
 - f. platby platobnou kartou
 - g. automatické splátky kreditnej karty
9. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
10. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb, resp. o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb.
Ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zúčtované, banka nevracia. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny.
11. Pri zatvorení účtu s balíkom služieb ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zúčtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby a to spôsobom ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balík služieb.
12. Pri uplatnení garancie kvality, banka klientovi vráti poplatky spojené s vedením balíka služieb maximálne však za dobu 6 mesiacov. Poplatky nad rámec balíka služieb a poplatky spojené so zatvorením účtu banka klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzobníka poplatkov.
13. Banka poskytne klientovi jeden z balíkov služieb **Tatra BusinessTM** s 50% zľavou, ak bol každý deň počas celého sledovaného obdobia (tzn. od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca vrátane) v akejkoľvek

mene na jeho bežných a termínovaných vkladových účtoch a i:depositech, ako aj podielových fondoch správcovskej spoločnosti Tatra Asset Management zostatok finančných prostriedkov:

v prípade **Tatra Business**¹⁹ 7 10 000 EUR

v prípade **Tatra Business**¹⁸ 12 20 000 EUR

v prípade **Tatra Business**¹⁸ 20/45/85 100 000 EUR

14. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu, alebo SEPA inkasa je splatný v deň vykonania úkonu. Poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k ultimu mesiaca.
15. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístku Tatra banky platného v deň zúčtovania poplatku.
16. Poplatok za správu úveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý sú pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojím číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý sú úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň stanovený Veriteľom v upomienke.

17. Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankách, banka zúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá bude zasielaná spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, ak sú uvedené informácie poskytované klientovi - podnikateľovi, ktorý je cudzomcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty.
18. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.
19. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

IX. Účinnosť

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby, nadobúda účinnosť dňa 28.2.2014.



Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. pre medzinárodné kreditné karty

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre medzinárodné kreditné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka") - elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej kreditnej karte. Banka vydáva klientom medzinárodné kreditné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej kreditnej karty (Zmluva o Karte). Kontrolný orgán pre účely Zákona o spotrebiteľských úveroch - Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27. Ak sa držiteľ Karty a / alebo držiteľ celkového úverového rámca domnievajú, že pri vybavovaní jeho reklamácie neboli dodržané alebo boli porušené jeho práva podľa Zákona o platobných službách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov, môže sa s podaním obrátiť na Národnú banku Slovenska, Odd. ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

1.2. Pojmy

Pre účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

PLATOBNÁ KARTA A / ALEBO KARTA - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pre účely týchto OP alebo Zmluvy o vydaní a používaní Karty platí, že v prípadoch, keď je v texte použitý pojem „Karta“ / „Karty“, myslí sa tým ktorákoľvek z v týchto OP zadefinovaných kreditných kariet.

KREDITNÁ KARTA - je platobná karta, ku ktorej banka poskytuje jej držiteľovi obnovený úverový rámec, splatný raz mesačne jednorazovo alebo v splátkach, pričom jej používaním sa čerpá revolvingový bezúčelový úver poskytnutý bankou.

KARTA - KARTA VISA, t.j. embosovaná medzinárodná kreditná platobná karta vydaná bankou ku kartovému účtu na základe licencie spoločnosti VISA Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „VISA Europe“) a označená logom VISA, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KARTA - VIRTUÁLNA KARTA VISA, t.j. medzinárodná kreditná platobná karta vydaná bankou ku kartovému účtu na základe licencie spoločnosti VISA Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom. Karta má dematerializovanú podobu. Banka ju odovzdá držiteľovi Karty v bezpečnostnej obálke, ktorá obsahuje meno a adresu držiteľa Karty, číslo Karty, 3-miestny bezpečnostný kód CVV2 a dátum platnosti Karty.

KARTOVÝ ÚČET - je interný účet banky, určený na účtovanie všetkých transakcií, úrokov, príslušných poplatkov spojených s použitím Karty a úhrad držiteľa celkového úverového rámca.

SÜKROMNÁ KARTA - je typ Karty, ktorá je vydaná ku kartovému účtu fyzickej osoby a je určená na nákup a platby za tovar a služby pre súkromné účely.

FIREMNÁ KARTA - je typ Karty, ktorá je vydaná ku kartovému účtu právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa. Firemná Karta je určená na nákup a platby za tovar a služby za účelom výkonu obchodnej činnosti, výkonu činnosti podnikania, výkonu povolaní alebo výkonu inej činnosti, ktorej cieľom je dosahovanie zisku alebo za účelom výkonu inej podobnej činnosti, ktorá nemá súkromný charakter. Pri firemnej Karte má banka právo úplne neuplatniť alebo uplatniť len čiastočne niektoré ustanovenia Zákona o platobných službách, ktoré sú uvedené v § 98 ods. 1), tak ako je uvedené nižšie v týchto OP.

HLAVNÁ KARTA - je Karta vydaná ku kartovému účtu, ku ktorej je stanovený celkový úverový rámec.

DODATKOVÁ KARTA - je Karta, ktorá je vydaná ku kartovému účtu popri hlavnej Karte, čerpanie dodatkovou Kartou sa realizuje z celkového úverového rámca hlavnej Karty (ak je ďalej uvedená len Karta, má sa na mysli aj dodatková Karta).

DRŽITEĽ CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO RÁMCA - je fyzická alebo právnická osoba, resp. fyzická osoba - podnikateľ, ktorá požiadala o vydanie Karty a bol jej poskytnutý celkový úverový rámec. V prípade držiteľa celkového úverového rámca, na žiadosť ktorého sa vydávajú firemné Karty, sa osoba držiteľa celkového úverového rámca ako ani držiteľia firemných Kariet nepovažujú za spotrebiteľa.

DRŽITEĽ KARTY - osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je jediná oprávnená používať Kartou. Musí byť fyzická osoba, staršia ako 18 rokov. Budúci držiteľ Karty požiadava o vydanie Karty spolu s držiteľom celkového úverového rámca.

CELKOVÝ ÚVEROVÝ RÁMEC - celková suma, do výšky ktorej má držiteľ Karty, resp. držiteľia Kariet v prípade, ak bolo vydaných viac Kariet k jednému kartovému účtu, právo realizovať transakcie použitím Karty vrátane súvisiacich poplatkov a úrokov za obdobie jedného cyklu.

ÚVEROVÝ RÁMEC KREDITNEJ KARTY - suma, do výšky ktorej má držiteľ konkrétnej Karty právo realizovať transakcie použitím Karty vrátane súvisiacich poplatkov a úrokov za obdobie jedného cyklu.

TRANSAKCIA - je každá finančná operácia (platba, výber hotovosti) vykonaná Kartou alebo prostredníctvom Karty.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu VISA (POS terminál označený logom VISA payWave a symbolom bezkontaktné karty). V tomto prípade sa jedná o platby nižšej hodnoty, pričom maximálna výška jednotlivých bezkontaktných transakcií je obmedzená na EUR 20,- a súčasne je obmedzený aj maximálny kumulatívny limit. Karta sa nevkladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty k čítačke POS terminálu.

PAYWAVE - ochranná známka spoločnosti VISA, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

AUTORIZÁCIA TRANSAKcie BANKOU - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo kartovou spoločnosťou na základe splnomocnenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

AUTORIZÁCIA TRANSAKcie DRŽITEĽOM KARTY - vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný.

VÝPIS - je zoznam transakcií (vrátane napočítaných poplatkov, úrokov a ostatných položiek podľa bodu 5.4. týchto OP) realizovaných Kartou a príslušných poplatkov, evidovaných na kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného cyklu, ktorý je vystavovaný jedenkrát mesačne.

CYKLUS - je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi deňmi uzávierky.

DEŇ UZÁVIERKY - je deň, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus, vystaví a zašle držiteľovi celkového úverového rámca výpis (ďalej aj "deň vystavenia výpisu"). Deň uzávierky je zvyčajne prvý deň v mesiaci, okrem prípadov, keď prvý deň v mesiaci pripadne na nedeľu.

DLŽNÁ SUMA - je celková suma transakcií realizovaných Kartami (istina) spolu so všetkými súvisiacimi poplatkami a napočítanými úrokmi (príslušenstvo a súčasť) spracovanými bankou v priebehu posledného cyklu. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného výpisu) na danom kartovom účte.

MENA KARTOVÉHO ÚČTU - je mena dohodnutá medzi bankou a držiteľom celkového úverového rámca, v ktorej držiteľ celkového úverového rámca uskutočňuje úhradu dlžnej sumy, a to aspoň vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky na základe výpisu z kartového účtu, tak ako je uvedené v týchto OP.

SPLÁTKA DLŽNEJ SUMY – je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voľiteľná, ale v každom prípade musí byť dohraná výška bankou stanovenej minimálnej splátky.

MINIMÁLNA SPLÁTKA – je bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej dlžnej sumy, prípadne z celkového úverového rámca, ktorú je držiteľ celkového úverového rámca povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne najneskôr v deň splatnosti. Výška minimálnej splátky ku dňu účinnosti týchto OP je 5% z dlžnej sumy, avšak minimálne vo výške EUR 15,-. Banka je oprávnená zmeniť výšku alebo podmienky platenia minimálnej splátky, pričom o tejto zmene bude držiteľ celkového úverového rámca informovať spôsobom uvedeným v bode 4.5. vo Všeobecných obchodných podmienkach banky (ďalej len „VOP“).

DEŇ ÚHRADY – je deň, kedy bola splátka dlžnej sumy pripísaná na bankou stanovený účet.

DEŇ SPLATNOSTI – je stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí držiteľ celkového úverového rámca uhradiť splátku.

ZÚČTOVACIA MENA – je mena dohodnutá medzi bankou a príslušnou medzinárodnou kartovou spoločnosťou, ktorá slúži na zúčtovanie transakcií uskutočnených Kartou v inej mene ako v mene kartového účtu.

BANKA VYDAVATEĽ – je banka, ktorá vydala Kartu držiteľovi Karty a vedie kartový účet, z ktorého sú zúčtované transakcie.

BANKA PRIJÍMATEĽ – je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

OBCHODNÍK – je obchodné miesto (napr. obchodné predajne, obchodné miesta v prostredí internetu – e-commerce, hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné) označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktoré štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby alebo podľa možnosti umožní prostredníctvom Karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa osobitnej zmluvy s bankou prijímateľom.

PIN KÓD – je osobné identifikačné číslo – autentifikačný číselný kód, priradený ku konkrétnej Karte, priradený a určený výlučne držiteľovi Karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní platobnej karty v bankomate, prípadne v POS termináli. V prípade, že je platobná karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

POS TERMINÁL – je elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty k čítačiemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

IMPRINTER – je mechanické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať embosované Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty výlučne s podpisom držiteľa Karty.

BANKOMAT – je bezobslužné elektronické zariadenie s automatickým overením plastovej Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

NÁHRADNÁ KARTA – Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, zneužitia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

OBNOVENÁ KARTA – Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenasťanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá.

BLOKOVANÁ KARTA – Karta, ku ktorej bolo dočasne pozastavené oprávnenie na jej použitie. Karta môže byť zablokovávaná na podnet banky alebo držiteľa celkového úverového rámca alebo držiteľa Karty za podmienok stanovených v týchto OP.

VYDANÁ KARTA – Karta vyhotovená pre držiteľa Karty so všetkými nevyhnutnosťami (t.j. na prednej strane sú uvedené základné údaje o Karte – číslo Karty, platnosť Karty, meno držiteľa Karty, pri firemnej Karte aj meno právnickej osoby). Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a / nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti.

PLATNÁ KARTA – Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením.

AKTIVÁCIA KARTY – je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi vo svojej pobočke alebo na priamy podnet držiteľa Karty v zmysle bodu 3.23. týchto OP uvedie Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

ZRUŠENÁ KARTA – Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartou na vlastný podnet, na podnet držiteľa celkového úverového rámca alebo na podnet držiteľa Karty so súhlasom držiteľa celkového úverového rámca za podmienok uvedených v týchto OP. Za zrušenie Karty vydané kratšie ako 1 rok bude držiteľovi celkového úverového rámca vyúčtovaný poplatok podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov. Pri zrušení Karty banka držiteľovi celkového úverového rámca nevracia alikvotnú časť mesačného / ročného poplatku za Kartou.

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA – adresa, ktorú si držiteľ celkového úverového rámca zvolil pre styk s bankou, resp. adresa na zasielanie náhradnej / obnovené Karty, PIN kódu a papierovej korešpondencie ku Karte z banky.

Článok II.

Druhy a typy Kariet

2.1. Banka vydáva nasledovné druhy Kariet:

2.1.1. Štandardné karty VISA s úverovým rámcom od 650,- EUR,- do 5.000,- EUR

- a) VISA súkromná - ku kartovému účtu fyzickej osoby
- b) VISA firemná - ku kartovému účtu právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa

2.1.2. Zlaté karty VISA

- a) zlatá VISA súkromná*
s úverovým rámcom od 3.000,- EUR do 15.000,- EUR
- ku kartovému účtu fyzickej osoby
- b) zlatá VISA firemná s úverovým rámcom od 3.000,- EUR
- ku kartovému účtu právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa

2.1.3. Virtuálne karty VISA s úverovým rámcom od 300,- EUR do 3.500,- EUR

- a) virtuálna VISA - ku kartovému účtu fyzickej osoby

2.1.4. Platinové karty VISA* s úverovým rámcom od 12.000,- EUR

- a) platinová VISA súkromná - ku kartovému účtu fyzickej osoby

2.2. Jednotlivé druhy Kariet sa členia na nasledovné typy Kariet:

- a) VISA súkromná - bez poistenia / s individuálnym poistením / s rodinným poistením
- b) zlatá VISA súkromná - s individuálnym poistením / s rodinným poistením
- c) platinová VISA súkromná s individuálnym poistením (vrátane možnosti pripoistenia golfových rizík) / s rodinným poistením (vrátane možnosti pripoistenia golfových rizík)
- d) virtuálna VISA - bez poistenia
- e) VISA firemná - s individuálnym poistením
- f) zlatá VISA firemná - s individuálnym poistením

* na žiadosť držiteľa celkového úverového rámca a po schválení bankou môže byť Karta vydaná aj bez poistenia

Článok III.

Podmienky vydania Karty

3.1. Predpokladom pre vydanie Karty je schválenie poskytnutia celkového úverového rámca bankou a vyjadrenie súhlasu banky so Zmluvou o Karte.

3.2. Na vydanie Karty a poskytnutie celkového úverového rámca musí držiteľ celkového úverového rámca splniť minimálne tieto podmienky, a to všetky súčasne:

3.2.1. Pri Zmluve o súkromnej Karte (o jej vydaní môže požiadať iba fyzická osoba vrátane fyzickej osoby – podnikateľa, ak Kartou nebude používať na účely uvedené v definícii ku firemnej Karte):

- a) vek od 18 rokov v deň podania žiadosti,
- b) ak sa vydáva súkromná Karta pre fyzickú osobu budúci držiteľ celkového úverového rámca je povinný preukázať solventnosť a trvanie zamestnaneckého alebo obdobného pomeru minimálne za obdobie 3 mesiacov predchádzajúcich podaniu žiadosti, najmä je povinný zdokladovať potvrdenie o príjme zo závislej čin-

- nosti potvrdené zamestnávateľom,
- c) ak sa vydáva súkromná Karta pre fyzickú osobu – podnikateľa budúci držiteľ celkového úverového rámca je povinný preukázať existenciu oprávnenia na podnikanie v SR minimálne za obdobie 2 rokov a solventnosť na základe predloženia potvrdenia o príjme z podnikateľskej činnosti za posledný účtovný rok potvrdené príslušnými inštitúciami.
- Banka je oprávnená požadovať od budúceho držiteľa celkového úverového rámca predloženie ďalších dokladov na overenie adresy.
- 3.2.2. Pri Zmluve o firemnej Karte (o jej vydanie môže požiadať fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba):
- uzavrieť dohodu o poskytnutí celkového úverového rámca a žiadosť o vydanie firemnej Karty;
 - doklad o existencii právnickej osoby minimálne 2 roky s oprávnením na činnosť / podnikanie v SR alebo minimálne 2 roky trvajúce oprávnenie fyzickej osoby – podnikateľa na podnikanie / inú činnosť v SR;
 - obchodný vzťah s bankou – minimálne 6 mesiacov;
 - predloženie podkladov pre finančnú analýzu.
- 3.3. Banka vydáva Karty osobám, pričom ak sa nedohodne inak:
- 3.3.1. Držiteľom celkového úverového rámca môže byť len fyzická osoba s trvalým pobytom na území SR.
- 3.3.2. Držiteľom celkového úverového rámca môže byť právnická osoba so sídlom na území SR. V prípade porušenia povinnosti dokladovať povolenie na pobyt, resp. preukázať adresu sídla spoločnosti, má banka právo zablokovať vydanú Kartou a vypovedať Zmluvu o Karte.
- 3.4. Banka vydá k celkovému úverovému rámcu nasledovné počty Kariet:
- 3.4.1. Kartový účet pre súkromnú Kartou môže mať jednu hlavnú Kartou pre držiteľa celkového úverového rámca a ľubovoľný počet dodatkových Kariet ku hlavnej Karte pre iné fyzické osoby ako držiteľa celkového úverového rámca, so súhlasom držiteľa celkového úverového rámca.
- 3.4.2. Kartový účet pre firemnú Kartou môže mať ľubovoľný počet Kariet.
- 3.5. Zmluva o Karte (súkromnej, firemnej) sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a držiteľom celkového úverového rámca a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ celkového úverového rámca dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte) alebo prostredníctvom pracovníka kuriérskej spoločnosti (písomné uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom táto Zmluva o Karte sa uzatvára v slovenskom jazyku. V prípade vydávania firemných Kariet v pobočke sa Zmluva o Karte uzatvára po predchádzajúcom uzavretí Dohody o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné kreditné karty a následne vyjadrením súhlasu banky so Žiadosťou o vydanie firemných kreditných kariet, pričom Dohoda o poskytnutí celkového úverového rámca a Žiadosť o vydanie firemných kreditných kariet spolu tvoria Zmluvu o vydaní a používaní Kariet (ďalej spoločne tiež len "Zmluva o Karte").
- Po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovennej / náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške ročného alebo mesačného poplatku, tak ako je uvedený v sadzobníku pre konkrétnu Kartou. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho roku alebo mesiaca počas platnosti Karty. V prípade Karty s poistením banka zaťaží kartový účet po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovennej / náhradnej Karty aj ročným poplatkom za poistenie.
- 3.6. Banka má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte, zablokovať a/alebo zrušiť Kartou, a to aj bez uvedenia dôvodov, pričom musí prihliadať na záväzné ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 3.7. Vydaná Karta zostáva vo vlastníctve banky a držiteľ Karty je povinný vrátiť ju banke v prípadoch stanovených týmito OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 4.12.
- 3.8. Banka má právo požadovať od držiteľa celkového úverového rámca a / alebo držiteľa Karty aktuálne doklady solventnosti a podklady pre finančnú analýzu kedykoľvek pred alebo aj počas trvania Zmluvy o Karte.
- 3.9. Ak banka požaduje zabezpečenie svojej prípadnej pohľadávky, je držiteľ celkového úverového rámca povinný ho poskytnúť, inak je banka

- oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte a vydanie Karty, prípadne ukončiť trvanie Zmluvy o Karte. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky podľa vlastného uváženia avšak vždy primerane v závislosti od výšky požadovaného / poskytnutého celkového úverového rámca a ďalších skutočností ovplyvňujúcich výšku pohľadávky banky. Ak nie je dohodnuté inak, zabezpečenie zanikne 2 mesiace odo dňa zrušenia hlavnej Karty pri súkromných Kartách, resp. poslednej Karty pri firemných Kartách alebo odo dňa uplynutia platnosti hlavnej Karty pri súkromných Kartách, resp. poslednej Karty pri firemných Kartách. Banka sa môže v osobitnej zmluve o zabezpečení dohodnúť s držiteľom celkového úverového rámca aj inak, pričom dohoda uvedená v takej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto OP. Ak bola vydaná obnovená alebo náhradná Karta, zabezpečenie nezaniká skončením platnosti pôvodnej Karty, ale zostáva v platnosti aj po dobu platnosti obnovennej, resp. náhradnej Karty.
- 3.10. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov ako aj všetkých údajov predložených držiteľom celkového úverového rámca a / alebo držiteľom Karty.
- 3.11. Banka má právo prehodnotiť držiteľom celkového úverového rámca požadovanú výšku celkového úverového rámca a určiť odlišnú výšku celkového úverového rámca na základe vyhodnotenia držiteľom celkového úverového rámca predložených dokladov. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených bankou, pričom:
- 3.11.1. pre držiteľa celkového úverového rámca súkromnej Karty banka otvorí jeden kartový účet s bankou stanovenou výškou celkového úverového rámca, ku ktorému vydá jednu hlavnú Kartou a ľubovoľné množstvo dodatkových Kariet. Držiteľ celkového úverového rámca – fyzická osoba – má právo určiť výšku úverového rámca jednotlivých dodatkových Kariet ako percento zo sumy celkového úverového rámca alebo ako pevnú sumu podľa ponuky banky. Maximálna suma, ktorú môžu používať zároveň všetci držiteľia Kariet (hlavných i dodatkových) je suma celkového úverového rámca. Banka vydá dodatkovú Kartou pre jej budúceho držiteľa vo veku minimálne 15 rokov bez nutnosti dokladovania solventnosti a na základe súhlasu držiteľa celkového úverového rámca.
- 3.11.2. pre držiteľa celkového úverového rámca firemnej Karty – právnickú osobu / fyzickú osobu – podnikateľa banka vydá dohodnuté množstvo firemných Kariet do výšky dohodnutého celkového úverového rámca. Držiteľ celkového úverového rámca – právnická osoba / fyzická osoba – podnikateľ – má právo určiť výšku úverových rámcov jednotlivých firemných Kariet ako pevnú sumu podľa ponuky banky. Maximálna suma, ktorú môžu používať zároveň všetci držiteľia firemných Kariet je suma celkového úverového rámca.
- 3.12. Držiteľ celkového úverového rámca a držiteľ Karty prevzatím Karty, resp. jej aktiváciou súhlasí s bankou stanovenou výškou celkového úverového rámca. Pri prevzatí Karty je držiteľ Karty povinný Kartou okamžite podpísať na vyznačenom mieste. Nedodržanie tejto povinnosti je považované za porušenie týchto OP v dôsledku hrubej neďbanlivosti zo strany držiteľa Karty.
- 3.13. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartou ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. Nedodržanie tejto povinnosti je považované za porušenie týchto OP v dôsledku hrubej neďbanlivosti zo strany držiteľa Karty.
- 3.14. V prípade chybného záznamu údajov na Kartou je možné Kartou bezodkladne, najneskôr však v lehote 2 mesiacov od jej vydania reklamovať a banka ju bezplatne nahradí náhradnou Kartou s novým PIN kódom.
- 3.15. a) V prípade zadržania Karty v bankomate banky alebo iných bánk v SR (ak ju nie je možné držiteľovi Karty po jeho identifikácii okamžite odovzdať), resp. v prípade zadržania Karty obchodníkom banky pôvodnú Kartou po jej obdržaní znehodnotí, aktívnu Kartou zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartou s novým PIN kódom.
- b) V prípade zadržania Karty bankomatom v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami spoločnosti VISA Europe Limited vráti banke Kartou znehodnotenú. Banka pôvodnú aktívnu Kartou po jej obdržaní zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartou s novým PIN kódom.
- 3.16. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartou v prípade, ak držiteľ celkového úverového rámca v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá zá-

ujem o vydanie obnovennej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartu nevydať, ak držiteľ celkového úverového rámca alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

- 3.17. Budúci držiteľ Karty, resp. pri firemnej Karte kontaktná osoba si zvolí v Zmluve o Karte heslo, ktoré slúži na telefonickú komunikáciu s bankou. Za škody spôsobené prezradením tohto hesla neoprávnenej osobe zodpovedá držiteľ Karty, resp. pri firemnej Karte kontaktná osoba.
- 3.18. Banka je oprávnená odoslať novú, náhradnú alebo obnovenú Kartu poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa celkového úverového rámca alebo prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na adresu dohodnutú s držiteľom celkového úverového rámca alebo Kartou zašle do pobočky banky. Držiteľ celkového úverového rámca je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ celkového úverového rámca informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej / jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa celkového úverového rámca.
- 3.19. Banka je oprávnená odoslať PIN kód poštou na korešpondenčnú adresu držiteľa celkového úverového rámca, v tomto prípade banka odosle zásielku prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Držiteľ celkového úverového rámca je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ celkového úverového rámca informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vytlačenie nového PIN kódu, resp. náhradnej Karty s novým PIN kódom a jeho / jej zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa celkového úverového rámca.
- 3.20. Ak banka rozhodne o doručovaní Karty a PIN kódu na pobočku banky, tak v tomto prípade banka doručí Kartú a PIN kód na pobočku, ktorú si zvolí držiteľ celkového úverového rámca.
- 3.21. Banka je oprávnená odovzdať Kartú vrátane dodatkovkej Karty a PIN kód k tejto Karte ako aj k dodatkovkej Karte držiteľovi celkového úverového rámca. Držiteľ dodatkovkej Karty súhlasí a berie na vedomie, že držiteľ celkového úverového rámca je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu bez nutnosti predloženia splnomocnenia na ich prevzatie. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako držiteľ celkového úverového rámca alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Karta vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.
- 3.22. V prípade zasielania Karty a PIN kódu na žiadosť držiteľa celkového úverového rámca poštou na korešpondenčnú adresu je držiteľ celkového úverového rámca povinný oznámiť banke nedoručenie Karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej / jeho vydania v banke alebo odo dňa skončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte v prípade obnovy Karty.
- 3.23. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty pred prvým použitím Karty telefonicky aktivuje Kartú prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live. Aktiváciu Karty banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty prostredníctvom hesla podľa bodu 3.17. týchto OP a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.
- 3.24. Ak si držiteľ Karty neaktivuje Kartú, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty Kartú uloženú v pobočke neprevzme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, je banka oprávnená zrušiť Kartú / Karty bez písomného vyrozumienia držiteľa celkového úverového rámca. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný ročný / mesačný poplatok za Kartú, ale nezúčtuje poplatok za zrušenie Karty. Držiteľ celkového úverového rámca má nárok na vrátenie alikvótnej časti ročného poplatku za poistenie, ak sa jedná o zrušenie Karty s poistením. V prípade, ak po zrušení Karty / Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého celkového úverového rámca, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

Článok IV.

Používanie Karty

4.1. Držiteľ Karty sa pri používaní Karty povinne identifikuje, pričom platí že:

4.1.1. Držiteľ Karty sa identifikuje (s výnimkou bodu 4.1.2.):

- a) pri platení za tovar a služby:
- aa) PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade,
 - ab) iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný k realizácii transakcie: napr. pri e-commerce (transakcia prostredníctvom internetu) – bezpečnostný kód CW2, pri poštovej / telefonickoj objednávke – poskytnutie údajov potrebných k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty),
 - ac) samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty, bez ďalšej autentifikácie jej držiteľa – pre špeciálne typy terminálov poskytujúce tovar alebo služby nižšej hodnoty (napr. samoobslužné terminály – cestné myto, lístky na dopravu, parkovné alebo v prípade, ak sa jedná o realizáciu bezkontaktných transakcií),
- b) pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenárni sa držiteľ Karty identifikuje PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade a pri výbere hotovosti z bankomatu sa identifikuje PIN kódom.

Výška transakcií je obmedzená nasledovne:

- a) výbery hotovosti z bankomatu, resp. v banke a tiež suma špeciálnych typov transakcií (napr. nákup hracích kupónov a peňažných poukážok, stávkovanie prostredníctvom internetu a pod.)
- Štandardné karty VISA EUR 1.000,- / týždeň (max. však do výšky schváleného celkového úverového rámca)
 - Zlaté karty VISA EUR 3.000,- / týždeň
 - Platínové karty VISA EUR 5.000,- / týždeň

Banka pri bezkontaktných transakciách obmedzuje ich výšku nasledovne:

- b) limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. EUR 20,- a zároveň bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie.

V prípade, ak by výška transakcií prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložení do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. písm. aa). Za predpokladu, že disponibilný celkový úverový rámec na Karte je minimálne vo výške EUR 60,-, vykonanie transakcie podľa predchádzajúcej vety automaticky obnoví kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom celkového úverového rámca, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

4.1.2.

držiteľ virtuálnej Karty VISA sa identifikuje pri bezhotovostnom platení za tovar a služby u obchodníka číslom Karty, bezpečnostným kódom CW2 a dátumom expirácie virtuálnej Karty VISA, resp. iným spôsobom dohodnutým s bankou. Virtuálnu Kartú VISA je možné používať výlučne na platby za tovar a služby prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov. Virtuálna Karta VISA nemôže byť použitá na hotovostné výbery v bankomatoch, ani na špeciálne typy transakcií (napr. nákup hracích kupónov a peňažných poukážok, stávkovanie prostredníctvom internetu a pod.) a bezhotovostný nákup prostredníctvom POS terminálov a samoobslužných terminálov.

- 4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartú, u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich používať Kartú, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Karte alebo vyberať hotovosť len u obchodníka, ktorý je oprávnený poskytovať výber hotovosti.

- 4.3. Držiteľ Karty si môže nárokovať iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú.
- 4.4. Za výber hotovosti Kartou banka vyúčtuje držiteľovi celkového úverového rámca príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov.
- 4.5. Držiteľ Karty svojím podpisom alebo použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu identifikácie pri platbe potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň spľomocňuje banku, aby sumu za potvrdenú transakciu zaplatila obchodníkovi / banke prijímateľa a zažala kartový účet touto dlžnou sumou.
- 4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky disponibilného celkového úverového rámca, resp. maximálne do výšky úverového rámca Karty a do výšky celkového úverového rámca zároveň.
- 4.7. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť bonitu klienta, stanoviť výšku celkového úverového rámca a k tomu požadovať predloženie potrebných dokladov. Držiteľ Karty akceptuje toto právo banky a takáto zmena výšky celkového úverového rámca je platná a účinná aj bez dodatočného súhlasu držiteľa celkového úverového rámca. Banka má právo celkový úverový rámec počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, najmä v prípadoch zmeny ich majetkových pomerov resp. bonity alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu.
- 4.8. Celkový úverový rámec alebo úverový rámec Karty je možné zmeniť nasledovnými spôsobmi:
- 4.8.1. dohodou medzi bankou a držiteľom celkového úverového rámca z podnetu držiteľa celkového úverového rámca. Výšku celkového úverového rámca ku kartovému účtu je možné meniť na dočasnú alebo trvalú dobu alebo v rámci bankou schváleného celkového úverového rámca aj výšku úverových rámcov firemných i súkromných dodatkových Kariet. Za takúto zmenu celkového úverového rámca / úverových rámcov banky vyúčtuje príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov.
- 4.8.2. zvýšením celkového úverového rámca na základe jednostranného rozhodnutia banky, a to najmä v prípade podstatného zvýšenia bonity držiteľa celkového úverového rámca, alebo v prípade zlepšenia majetkových pomerov držiteľa celkového úverového rámca, ako aj v prípade zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Banka je oprávnená oznámiť držiteľovi celkového úverového rámca zvýšenie celkového úverového rámca písomnou formou alebo formou výpisu podľa bodu 5.4., kde bude vyznačená jeho nová výška, a to najmenej dva mesiace pred navrhnutým dňom účinnosti takéhoto zvýšenia, ak sa s bankou držiteľ celkového úverového rámca nedohodne výslovne inak. Držiteľ celkového úverového rámca akceptuje toto právo banky a súhlasí s takýmto zvyšovaním celkového úverového rámca. Ak držiteľ celkového úverového rámca nebude v budúcnosti súhlasiť s takýmto zvýšením celkového úverového rámca, svoj nesúhlas je povinný oznámiť banke telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo písomne do termínu uvedeného v prípadnom oznámení, v takom prípade sa banka s ním dohodne na zachovaní pôvodnej výšky celkového úverového rámca alebo na ukončení trvania Zmluvy alebo má v takom prípade držiteľ celkového úverového rámca právo Zmluvu vypovedať.
- 4.8.3. znížením celkového úverového rámca na základe jednostranného rozhodnutia banky pri podstatnej zmene bonity, zhoršení platobnej disciplíny, alebo v prípade vzniku odôvodnenej obavy banky, že držiteľ celkového úverového rámca nebude v budúcnosti schopný plniť svoje záväzky, ako aj v prípade zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Banka je oprávnená oznámiť držiteľovi celkového úverového rámca prípadné zníženie celkového úverového rámca písomnou formou alebo formou výpisu podľa bodu 5.4., kde bude vyznačená jeho nová výška. Držiteľ celkového úverového rámca akceptuje toto právo banky a súhlasí s takýmto znižovaním celkového úverového rámca. Banka je oprávnená v tomto prípade okrem úpravy výšky celkového úverového rámca taktiež zablokovať Kartou a/alebo vypovedať Zmluvu a zúčtovať príslušné poplatky podľa sadzovníka poplatkov.
- 4.9. Banka má právo okrem práva podľa bodu 3.9. požadovať a v niektorých prípadoch aj bez osobitného písomného požiadania vytvoriť, použiť a prípadne aj realizovať akékoľvek zabezpečenie svojich pohľadáv primeraným spôsobom na bankou stanovenú dobu, najmä má právo ako zabezpečenie na vrátenie dlžnej sumy podľa čl. V. dočasne zablokovať alebo vinkulovať peňažné prostriedky na účtoch držiteľa celkového úverového rámca, resp. držiteľa Karty v banke až do výšky celkového úverového rámca. Držiteľ celkového úverového rámca, resp. držiteľ Karty je povinný strpieť takéto konanie banky, pričom zabezpečenie má banka právo vykonať a použiť napríklad v prípadoch dočasného zvýšenia celkového úverového rámca. Ak banka neurčí inak zabezpečenie trvá ešte dva mesiace po úprave celkového úverového rámca na pôvodnú výšku. Banka oznámi takéto zabezpečenie držiteľovi celkového úverového rámca bankou stanoveným spôsobom.
- 4.10. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje alebo štátu, v ktorom Kartou používa, resp. má v úmysle použiť.
- 4.11. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou:
- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane
 - b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...)
 - c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti
 - d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe
 - e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezeraniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí.
 - f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou s jeho menom
 - g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nasleduje iná osoba
 - h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov bankou ponúkaných (b-mail, Internet Banking, výpis)
 - i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke
 - j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty
 - k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé
 - l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii.
- 4.12. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartou iba počas doby jej platnosti, a to platnosti pôvodnej Karty, ako aj každej ďalšej obnovennej alebo náhradnej Karty. Držiteľ Karty nie je oprávnený používať Kartou zablokovanú, zrušenú alebo Kartou s ukončenou platnosťou. Držiteľ Karty alebo držiteľ celkového úverového rámca je povinný vrátiť banke Kartou, ktorú už nie je oprávnený používať, okamžite, najneskôr do 5 dní od uplynutia oprávnenia na jej používanie okrem prípadov, kedy držiteľovi Karty zaniklo oprávnenie používať Kartou z dôvodu uplynutia lehoty platnosti vyznačenej na Karte a pri zrušení Karte podľa bodu 8.1.1. a podľa bodu 8.1.5. týchto OP.
- Používanie Karty v rozpore s druhou vetou tohto ustanovenia alebo nevrátenie Karty banke v lehote podľa predchádzajúcej vety je považované za porušenie povinnosti v dôsledku hrubej neobstaranosti a držiteľ Karty spolu s držiteľom celkového úverového rámca budú v prípade vzniku škody zodpovední za jej náhradu.
- 4.13. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola riadne vykonaná dohodnutá autentifikácia držiteľa Karty, za vykonané držiteľom Karty.
- 4.14. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:
- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti
 - b) zadržať Kartou, ktorá je blokováná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.
- Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.

- 4.15. Držiteľ karty je povinný okrem týchto OP dodržiavať aj zmluvné podmienky resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní / nákupe tovarov alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Karta.
- 4.16. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi Karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude Karta zadržaná, oznámi držiteľ Karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.
- 4.17. Držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty má nárok na nápravu transakcie, ktorú neschválil alebo chybné zúčtovanej transakcie a súvisiacich poplatkov a úrokov len ak banku bez zbytočného odkladu od zistenia takejto transakcie informoval o tom, že takúto transakciu zistil a to v zmysle Reklamačného poriadku banky. Toto právo stráca najneskôr uplynutím 13 mesiacov od odpísania finančných prostriedkov z kartového účtu.
- 4.18. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadost o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade schválenia transakcie sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte, ku ktorému bola Karta vydaná a zároveň na Karte, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov. Avšak samotné zúčtovanie transakcie prebehne až po jej spracovaní v zúčtovacom centre. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 10. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu. **Takéto** odblokovanie autorizovanej sumy transakcie však neznamená, že držiteľovi Karty / držiteľovi celkového úverového rámca zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie ako ani zánik povinnosti držiteľa Karty / držiteľa celkového úverového rámca uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu **platby**, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z kartového účtu a Karty vždy, ak obdrží platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a držiteľ Karty / držiteľ celkového úverového rámca je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už mu banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty / držiteľ celkového úverového rámca má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.
- 4.19. Držiteľ karty VISA (súkromnej, firemnej) je oprávnený využívať bezplatný vstup pre seba a max. jednu ďalšiu osobu do letiskového salónika Vienna Jet Lounge.

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

- 5.1. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky disponibilného celkového úverového rámca, resp. maximálne do výšky úverového rámca Karty a do výšky disponibilného celkového úverového rámca kartového účtu zároveň (a to aj keby sa do prečerpania dostal zúčtovaním súvisiacich poplatkov a úrokov). Takéto vedomé prečerpanie celkového úverového rámca, resp. úverového rámca Karty je považované za porušenie Zmluvy. Držiteľ celkového úverového rámca je povinný takéto prečerpanie okamžite po jeho vzniku vyrovnať, pričom banka má právo poslať držiteľovi celkového úverového rámca upomienku na úhradu sumy potrebnej na takéto vyrovnanie a má právo Kartou zablokovať. Banka je oprávnená v prípade takéhoto prečerpania účtovať poplatok vo výške stanovenej podľa sadzobníka poplatkov banky a/alebo informovať ostatné banky a oprávnené osoby o takomto porušení prostredníctvom spoločného registra bankových informácií.
- 5.2. Banka zaťaží kartový účet sumou vo výške zúčtovaných transakcií, súvisiacich poplatkov a úrokov a jedenkrát mesačne vystaví výpis z kartového účtu. Banka zaťaží kartový účet bezodkladne po obdržaní platobného príkazu od banky prijímateľa. Banka ponúkne aspoň jednu bezplatnú alternatívu zasielania výpisu z kartového účtu. Ak doručenie papierového výpisu z kartového účtu požaduje držiteľ celkového úverového rámca do pobočky a nevzdvihne si ho do 2 mesiacov od jeho vystavenia, banka má právo papierový výpis znehodnotiť a na požiadanie držiteľa celkového úverového rámca vystavi náhradný výpis splatnený v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov. Banka nevystaví výpis z kartového účtu v prípade, ak nebol na kartovom účte uskutočnený žiadny pohyb v priebehu príslušného mesačného cyklu.
- 5.3. Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR, banka použije sumu transakcie udanú kartovou spoločnosťou VISA Europe vyjadrenú v zúčtovacej mene v USD V prípade prepočtu transakcie zo zúčtovacej meny na menu EUR, banka prepočíta sumu transakcie vyjadrenú v zúčtovacej mene kurzom devíza – predaj zúčtovacej meny platným v banke v deň zaúčtovania transakcie na kartový účet držiteľa celkového úverového rámca.
- 5.4. Banka informuje:
- 5.4.1. držiteľa celkového úverového rámca a / alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcií zaslaním správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- 5.4.2. držiteľa celkového úverového rámca o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu. Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:
- a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými k danému kartovému účtu za posledný cyklus s detailami (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR)
 - b) všetky poplatky zúčtované podľa sadzobníka poplatkov banky
 - c) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje)
 - d) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu
 - e) úhradu držiteľa celkového úverového rámca
 - f) dlžnú sumu ako súhrn všetkých položiek bodu 5.4.2. a) až e) tohto článku
 - g) výšku minimálnej splátky
 - h) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti
 - i) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu
 - j) existenciu automatickej splátky / inkasa ku Karte
 - k) výšku štandardného a sankčného úroku ku Kartám vyjadrenú v %
 - l) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.
- V deň uzávierky banka vyčíslí dlžnú sumu, tak ako je uvedená vyššie, pričom platí, že napočítané úroky ako aj poplatky sa každý mesiac stávajú súčasťou dlžnej sumy (to znamená, že v nesplatennej časti sa tieto úroky a poplatky stávajú súčasťou istiny pre výpočet úrokov pre budúci mesiac) a spoločne tvoria vždy novú pohľadávku banky na vrátenie dlžnej sumy. Tento spôsob zarátavania poplatkov a úrokov do dlžnej sumy sa vzťahuje aj na prípady, keď sa napočítava štandardný úrok, aj na prípady, keď sa napočítava sankčný úrok, a to počas doby trvania Zmluvy o Karte. Po ukončení trvania Zmluvy o Karte sa začínajú počítať úroky z omeškania spôsobom, ktorý je uvedený v bode 8.2. týchto OP.
- 5.5. Držiteľ celkového úverového rámca je povinný uhradiť dlžnú sumu vrátane jej príslušenstva a ostatných súčastí, tak ako je uvedená vo výpise z kartového účtu (ďalej aj „dlžná suma“) najskôr v deň uzávierky a najneskôr v deň splatnosti daného cyklu v ľubovoľnej výške, avšak vždy je povinný uhradiť aspoň sumu vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky. V prípade, ak držiteľ celkového úverového rámca uhradí dlžnú sumu pred dňom uzávierky, táto úhrada zníži jeho dlžnú sumu o sumu prijatej úhrady bankou. Povinnosť uhradiť dlžnú sumu, tak ako je uvedené v prvej vete tohto bodu, má spoločne a nerozdielne s držiteľom celkového úverového rámca aj držiteľ Karty. Držiteľ celkového úverového rámca môže uhradiť dlžnú sumu úplne alebo čiastočne aj pred lehotou splatnosti (počas cyklu pred dátumom uzávierky). V tomto prípade je držiteľ celkového úverového rámca povinný vopred oznámiť banke túto skutočnosť za účelom prípadného dopočítania úrokov za obdobie od poslednej uzávierky do dňa predčasnej úhrady dlžnej sumy.
- 5.6. Banka nezodpovedá za nedoručenie, resp. oneskorené doručenie výpisu vyhotoveného podľa bankou stanovených termínov a zaslaného

na adresu držiteľa celkového úverového rámca na území Slovenskej republiky, ktorú držiteľ celkového úverového rámca oznámil banke naposledy. Ak držiteľ celkového úverového rámca požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zaťaží kartový účet príslušným poplatkom podľa sadzobníka poplatkov. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej splátky sa môže držiteľ celkového úverového rámca informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom Internet Banking.

- 5.7. Držiteľ celkového úverového rámca zrealizuje úhradu dlžnej sumy bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov alebo vkladom hotovosti na bankou stanovený účet, pričom za správnu považuje banka len platbu s uvedením variabilného symbolu oznámeného vo výpise z kartového účtu. Úhradu dlžnej sumy nie je možné realizovať prostredníctvom poštovej poukážky. Za úhradu dlžnej sumy banka nepovažuje kredit od obchodníka zaznamenaný na kartovom účte, na ktorom sa iba zníži dlžná suma o sumu prijatého kreditu. Banka si vyhradzuje právo určiť a povoliť osobitný spôsob úhrady v závislosti od druhu Karty.
- 5.8. Ak to držiteľ celkového úverového rámca požaduje, banka uskutoční úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu v banke / formou inkasa z účtu v inej banke v SR vo výške povolenej bankou (platí pre súkromné aj firemné Karty), pričom platí, že:
- 5.8.1. úhradu dlžnej sumy formou inkasa z inej banky pôsobiacej na území SR môže držiteľ celkového úverového rámca realizovať len ak:
- a) banka si osobitne s držiteľom celkového úverového rámca dohodne a umožní uskutočniť úhradu dlžnej sumy formou inkasa z inej banky a vystaví mu dokument, ktorý bude obsahovať UMR, CID TB a formulár pre zadanie súhlasu s inkasom,
 - b) držiteľ celkového úverového rámca je povinný dokument elektronicky zaslať alebo osobne odovzdať v inej banke v SR na zaevidovanie inkasa,
 - c) účet vedený v inej banke je vedený v rovnakej mene ako mena kartového účtu.
- V tomto prípade je banka oprávnená odoslať výzvu na inkaso v zmysle SEPA regulácie a inkaso ku Karte zrealizovať v deň splatnosti, pričom prednotifikáciu vo forme SMS správy alebo výpisu ku kartovému účtu zašle držiteľovi celkového úverového rámca 14 kalendárnych dní pred zúčtovaním.
- 5.8.2. úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR môže držiteľ celkového úverového rámca realizovať len v prípade, že tento účet je vedený v mene kartového účtu. Banka zrealizuje automatickú splátku ku Karte v deň splatnosti. Ak držiteľ celkového úverového rámca nezabezpečí dostatok finančných prostriedkov na účte do 18:00 hod. v deň splatnosti, automatická splátka sa nezrealizuje.
- 5.9. Banka realizuje výpočet úrokov v deň uzávierky, pričom platí, že výpočet úrokov závisí od výšky úhrady dlžnej sumy bez ohľadu na typ transakcie (výber hotovosti, platba za tovar):
- a) pri úhrade celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise najneskôr v deň splatnosti neúčtuje banka žiadny ďalší úrok,
 - b) pri úhrade sumy nižšej ako je dlžná suma uvedená vo výpise, ale rovnkej alebo vyššej ako je stanovená minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, banka účtuje štandardný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do nasledujúceho dňa uzávierky,
 - c) pri úhrade sumy nižšej ako je stanovená minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, banka účtuje sankčný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do nasledujúceho dňa uzávierky,
 - d) pri úhrade akejkoľvek sumy po dni splatnosti, banka účtuje úroky nasledovne:
 - ak je úhrada vo výške celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise, banka účtuje sankčný úrok z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady;
 - ak je úhrada vo výške nižšej ako je dlžná suma uvedená vo výpise, ale rovnkej alebo vyššej ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje sankčný úrok z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady a potom štandardný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do nasledujúceho dňa uzávierky;
 - ak je úhrada vo výške nižšej ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje sankčný úrok z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu

splatnosti do dňa úhrady a potom sankčný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do nasledujúceho dňa uzávierky.

Tieto úroky budú uvedené vo výpise za nasledujúci cyklus.

Banka je oprávnená účtovať sankčný úrok aj v prípadoch, keď držiteľ celkového úverového rámca nedodrží povinnosť zaplatiť v rámci lehoty odo dňa uzávierky do dňa splatnosti alebo keď nezaplatí včas s odvolaním sa na nedoručenie výpisu.

e) pri úhrade sumy vyššej ako je dlžná suma uvedená vo výpise sa kartový účet dostane do kreditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neúročí. Kreditný zostatok zníži dlžnú sumu na kartovom účte v nasledujúcom cykle. Kreditný zostatok nie je možné previesť na iný účet držiteľa celkového úverového rámca okrem prípadu, ak držiteľ celkového úverového rámca požiada o prevod kreditného zostatku na iný určený účet v banke, resp. na účet v inej banke v SR po zrušení všetkých Kariet vydaných k danému kartovému účtu.

5.10. Pri úhrade dlžnej sumy realizovanej tak, ako je opísané v písm.

a) alebo b) bodu 5.9. tohto článku, banka obnoví celkový úverový rámec kartového účtu v nasledujúci pracovný deň po dni úhrady maximálne do výšky sumy dohodnutého celkového úverového rámca, ktorá je znížená o nesplatenú dlžnú sumu a o sumy transakcií a príslušných poplatkov, spracovaných v období medzi vystavením výpisu a dňom úhrady. Banka vždy zníži vypočítanú dlžnú sumu o zaplatenú sumu, pričom počas trvania Zmluvy o Karte sa vždy celá nezaplatená dlžná suma z predchádzajúceho mesiaca stáva súčasťou pohľadávky banky a vstupuje rovnako ako napočítané úroky a poplatky do dlžnej sumy za príslušný mesiac.

5.11. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania uhradenej sumy na bankou stanovený účet. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku a/alebo ak držiteľ celkového úverového rámca zadá nesprávne a/alebo neúplné údaje na úhradu dlžnej sumy.

5.12. Ak držiteľ celkového úverového rámca nezrealizuje úhradu dlžnej sumy tak, ako je opísané v písm. a) alebo b) bodu 5.9. tohto článku, banka **výzve** držiteľa celkového úverového rámca na vyrovnanie nesplatennej dlžnej sumy. Zároveň má banka právo Kartou a kartový účet zablokovať. Ak držiteľ celkového úverového rámca vyrovná nesplatenú dlžnú sumu až na základe výzvy podľa tohto ustanovenia, banka je oprávnená stanoviť termín obnovy celkového úverového rámca, odblokovania Karty a kartového účtu podľa vlastného rozhodnutia.

5.13. Ak držiteľ celkového úverového rámca napriek výzve banky nevyrovná dlžnú sumu, banka má právo využiť oprávnenie podľa bodu 4.9., najmä má právo zablokovať alebo vinkulovať peňažné prostriedky na účtoch držiteľa celkového úverového rámca, resp. držiteľa Karty v banke až do výšky aktuálnej dlžnej sumy. Banka má taktiež právo vypovedať držiteľovi celkového úverového rámca Zmluvu podľa bodu 8.1.2., požiadať o vrátenie vydaných Kariet banke, zablokovať a / alebo zrušiť vydané Karty a uplatniť svoje pohľadávky plnením zabezpečenia (ak je aktuálne).

5.14. Držiteľ celkového úverového rámca oprávňuje banku a súhlasí, aby banka zaťažila kartový účet aj sumou transakcií zúčtovaných na základe dodatočného podnetu zo strany obchodníka, u ktorého držiteľ Karty použil Kartou na platbu a bola mu zúčtovaná pôvodná transakcia (avšak v nesprávnej výške), ak obchodník banke preukáže oprávnenosť svojho nároku na úhradu pohľadávky voči držiteľovi Karty. Banka zaťažuje kartový účet sumou transakcie vo výške rozdielu medzi pôvodnou transakciou v nesprávnej výške a obchodníkom preukázanou výškou jeho oprávnenej pohľadávky. Týmto nie je dotknuté právo držiteľa celkového úverového rámca reklamovať takéto dodatočné zaťaženie a odpísanie peňažných prostriedkov z kartového účtu.

Článok VI.

Strata alebo odcudzenie Karty

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

- a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel: 00421 2/6866 1000, 0903/903 902, 0906/011 000, 0850/111 100
- b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s.

(kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu).

- Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu / odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní. V prípade, ak vznikne držiteľovi Karty, resp. držiteľovi celkového úverového rámca škoda zo zneužitia Karty, v rámci reklamačného konania má banka právo požadovať od držiteľa Karty, resp. držiteľa celkového úverového rámca predloženie správy z polície o nahlásení straty / odcudzenia Karty a trestné oznámenie podané zo strany držiteľa celkového úverového rámca alebo držiteľa Karty.
- 6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3. týchto OP, povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Inak sa má za to, že oznámenie o strate, krádeži a zneužití Karty nebolo vykonané a banka nezodpovedá za zablokovanie Karty. Držiteľ Karty nikdy neoznamuje PIN kód.
- 6.3. Právo požiadať o blokovanie Karty má najmä držiteľ Karty, a to aj v prípade, ak nie je držiteľom celkového úverového rámca a aj bez súhlasu držiteľa celkového úverového rámca, ako aj držiteľ celkového úverového rámca. Vo výnimočných prípadoch môže o blokovanie Karty požiadať aj tretia osoba (pri firemných Kartách aj kontaktná osoba), ktorá splní požiadavku banky na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky. Banka v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú neoprávnenú blokáciu Karty.
- 6.4. Držiteľ Karty alebo držiteľ celkového úverového rámca je povinný telefonické oznámenie potvrdiť aj písomne okrem prípadov nahlásenia blokovania Karty prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live.
- 6.5. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa celkového úverového rámca, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná.
- 6.6. Banka je oprávnená zablokovať Kartu i bez žiadosti držiteľa celkového úverového rámca a / alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty, b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku, c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy s klientom podľa VOP zo strany banky (vždy ak by sa zvýšilo riziko platobnej neschopnosti držiteľa celkového úverového rámca).
- O konkrétnych opatreniach rozhoduje banka podľa vlastného uváženia na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. držiteľa celkového úverového rámca pred zablokovaním, resp. okamžite po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa celkového úverového rámca alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa celkového úverového rámca ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.
- 6.7. Držiteľ celkového úverového rámca splnomocňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti držiteľa celkového úverového rámca alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží kartový účet sumou, ktorej výška závisí od výdavkov banky spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia podľa sadzovníka poplatkov.

Článok VII.

Zodpovednosť za škody a rozšírená ochrana klientov banky

- 7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, krádež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1. týchto OP, tak držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty znáša stratu spôsobenú odčerpaním peňažných prostriedkov z kartového účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 100,- EUR. V prípade, ak takéto oznámenie banka od držiteľa celkového úverového rámca a / alebo držiteľa Karty obdrží do 24 hod. od straty, krádeže

alebo zneužitia Karty, platí bod 7.10.2. týchto OP.

- 7.2. Držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty po momente doručenia oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP, okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.
- 7.3. Držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty však znáša všetky straty, a to aj do momentu oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP (teda aj nad výšku 100, - EUR) ak k nim došlo v dôsledku jeho podvodného konania, v dôsledku úmyselného neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo v dôsledku neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) z dôvodu jeho hrubej nedbanlivosti.
- 7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené je držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že transakcia resp. Karta bola riadne identifikovaná (autentifikovaná), zaznamenaná v systéme a zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv technická porucha alebo iný nedostatok na strane banky. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím Karty v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizacieho centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodol medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré si držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizacieho centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.
- 7.5. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo Karty, ktorej strata alebo krádež bola držiteľom Karty oznámená, alebo Karty, ktorá bola zrušená resp. zablokovaná v zmysle týchto OP.
- 7.6. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať Kartu.
- 7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľ sú oprávnení zadržať blokovanie, resp. zrušenie Karty v mene banky.
- 7.8. Držiteľ celkového úverového rámca ako aj ostatní držiteľia Kariet (vrátane držiteľov firemných Kariet), ktorí majú vydanú Kartu / Karty k jednému kartovému účtu, sú spoločne a nerozdielne zaviazaní uhradiť jednak všetky pohľadávky banky na zaplatenie dlžnej sumy ako aj pohľadávky banky na náhradu škody, ktoré vznikli z používania alebo zo zneužitia Kariet alebo v súvislosti s ich používaním alebo zneužitím, a to aj po zániku Zmluvy o Karte. Banka je oprávnená pri uspokojovaní svojich pohľadávok využiť právo podľa bodu 9.9.
- 7.9. V prípade zneužitia Karty na bezkontaktné transakcie držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty, ak sa nedohodol s bankou osobitne v zmysle druhej vety tohto ustanovenia, zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku jeho podvodného konania, úmyselného porušenia povinnosti ochrany a zásad bezpečného používania Karty a / alebo v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti pri plnení povinností spojených s používaním Karty. Držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty a banka sa v prípade použitia alebo zneužitia Kariet pri bezkontaktných transakciách môžu dohodnúť na inom vymedzení rozsahu zodpovednosti za škodu ako je uvedené v týchto OP. Také dojednania budú mať prednosť pred ustanoveniami čl. VII. týchto OP.
- 7.10. Rozšírená ochrana držiteľa Karty pred škodou zo zneužitia Karty:
- 7.10.1. Banka neučtuje poplatok za blokovanie Karty.
- 7.10.2. Banka môže zúžiť zodpovednosť za škodu v zmysle tohto článku a znížiť sumu spoluúčasti na škode zo 100,- EUR na 0 EUR za nasledovných podmienok:
- táto rozšírená ochrana sa vzťahuje na transakcie realizované Kartou, ktoré oprávnený držiteľ označí za podvodné, teda také, ktoré neboli realizované oprávneným držiteľom Karty pri do-

držaní týchto OP,

- vzťahuje sa na transakcie realizované max. do 24 hodín spätne od nahlásenia straty / krádeže Karty banke, resp. blokácie Karty pre podozrenie zo zneužitia. Ak klient označí za ním neautorizované transakcie, ktoré sú staršie ako 24 hodín od straty / krádeže / zneužitia Karty, táto rozšírená ochrana sa na tento prípad nevzťahuje,
- ochrana sa vzťahuje na každú jednotlivú Kartu, pričom v každom osobitnom prípade zneužitia na súčet neoprávnených transakcií a zároveň max. na 2 prípady zneužitia ročne,

7.10.3. Rozšírená ochrana sa nevzťahuje na: - akékoľvek použitie Karty podvodným konaním oprávneného držiteľa Karty alebo osoby jemu blízkej (príbuzní ako súrodenci, manžel / manželka; iné osoby v rodinnom vzťahu alebo podobnom vzťahu – druh/družka), - akékoľvek použitie Karty s PIN kódom.

7.11. Rozšírená ochrana podľa bodu 7.10. nie je zo strany držiteľa celkového úverového rámca voči banke nárokovateľná a ani právne vymáhaateľná.

Článok VIII.

Zánik Zmluvy o Karte

8.1. Okrem prípadu automatického zániku Zmluvy o Karte podľa bodu 3.16. Zmluva o Karte vrátane Dohody o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné Karty zaniká aj nasl.:

8.1.1. výpoveďou držiteľa celkového úverového rámca:

- a) dorúčením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu, a to s účinnosťou od nasledujúceho dňa uzávierky (výpovedná lehota trvá od doručenia výpovede po nasledujúci deň uzávierky). V tomto prípade je držiteľ celkového úverového rámca povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.
- b) dorúčením písomnej výpovede s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke v lehote uvedenej v bode 3.16. týchto OP. V tomto prípade banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.
- c) dorúčením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Zmluvy o Karte, obchodných podmienok alebo sadzobníka poplatkov banky, a to s účinnosťou okamžite po dni doručenia výpovede banke, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke najneskôr v lehote podľa bodu 11.3. týchto obchodných podmienok. Banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty.

Banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede zablokovať a/alebo zrušiť všetky Karty k dotknutému kartovému účtu podľa písm. a) a c) a držiteľ Karty je povinný zabezpečiť znehodnotenie Karty prestrihnutím cez čip / magnetický prúžok.

8.1.2. výpoveďou banky

- a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej kedykoľvek v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď podľa tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi celkového úverového rámca, okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení; v tomto prípade je banka oprávnená ihneď ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov zablokovať, prípadne zrušiť Kartú / Karty a následne informovať držiteľa celkového úverového rámca o ich zablokovaní a zrušení.
- b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak držiteľ Karty nepoužil vydanú Kartú za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom banka je povinná takúto výpoveď zaslať držiteľovi celkového úverového rámca v primeranom čase pred uplynutím platnosti Karty. V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.

Držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty je povinný v oboch prípadoch zaplatiť poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov, prípadne iné poplatky podľa sadzobníka poplatkov a vyrovnať všetky pohľadávky banky, ktoré vznikli používaním Karty bez ohľadu na skutočnosť, kedy vznikli (vo výške podľa bodu 8.2.).

8.1.3. smrťou držiteľa celkového úverového rámca.

V prípade, ak je držiteľom celkového úverového rámca fyzická osoba Zmluva o Karte zaniká dňom uzávierky nasledujúcim po dni, kedy sa banka dozvie o smrti držiteľa celkového úverového rámca. V prípade zániku Zmluvy o Karte podľa tohto bodu prechádza povinnosť uhradiť nevyrvnanú pohľadávku banky vo výške podľa bodu 8.2. na dedičov, pričom zodpovednosť držiteľa celkového úverového rámca a držiteľov dodatkových kariet podľa bodu 7.8. týmto nie je dotknutá. Banka je oprávnená ku dňu oznámenia o smrti držiteľa celkového úverového rámca zablokovať a / alebo zrušiť všetky Karty vydané k dotknutému kartovému účtu.

8.1.4. odstúpením banky od Zmluvy o Karte v prípade, ak držiteľ celkového úverového rámca a / alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu podstatným spôsobom, a to najmä, ale nie len ak nespláca dlžnú sumu, tak ako je povinný v zmysle bodu 5.5., poruší niektorú z povinností podľa bodu 4.11. písm. a), d), e) alebo i), alebo ak uvedie banku do omylu poskytnutím nepravdivých informácií potrebných pre vydanie Karty a pridelenie celkového úverového rámca podľa bodu 3.2 týchto OP, ako aj vždy v prípade ak sa vyskytne ktorákoľvek z okolností uvedených v bode 4.3.4 VOP.

8.1.5. písomným odstúpením držiteľa celkového úverového rámca od Zmluvy o Karte v rámci lehoty do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o Karte. Držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ súkromnej Karty je povinný najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy o Karte banke splatiť naraz celú dlžnú sumu vrátane úrokov, na ktoré by banka mala nárok, ak by Zmluva o Karte riadne trvala, a to až do dňa, kedy zaplatil celú dlžnú sumu. Za zrušenie súkromnej Karty banka nebude účtovať poplatok v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov.

8.1.6. odstúpenie podľa bodu 8.1.4 alebo podľa bodu 8.1.5 je účinné okamžite po doručení držiteľovi celkového úverového rámca, resp. banke. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov pre odstúpenie alebo ihneď ako sa dozvie o odstúpení zo strany držiteľa celkového úverového rámca zablokovať, prípadne zrušiť vydanú Kartú / Karty a následne informovať držiteľa celkového úverového rámca o ich zablokovaní a zrušení. Pre právny vzťah medzi držiteľom celkového úverového rámca a / alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na strane druhej platí, že nezanikajú tie práva a povinnosti, o ktorých je to uvedené ďalej v týchto obchodných podmienkach, ako ani tie, pre ktoré to vyplýva z ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka.

8.1.7. úplným zaplatením pohľadávky banky po zrušení Karty v prípade, ak držiteľ celkového úverového rámca požiada banku len o zrušenie poslednej Karty vydané k jemu poskytnutému úverovému rámcu bez súčasného podania výpovede podľa bodu 8.1.1 alebo odstúpenia podľa bodu 8.1.5, pričom Zmluva o Karte zaniká v deň úplného splatenia dlžnej sumy spolu s príslušenstvom, ako aj s prípadnými súčasťami pohľadávky, tak ako je uvedená vo výpise z kartového účtu. Držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty je povinný splácať dlžnú sumu tak ako mu ju banka vyčíslila a zasiela vo výpise z kartového účtu a banka je v tomto prípade až do úplného zaplatenia pohľadávky oprávnená vypočítavať úroky a napočítavať poplatky, tak ako je dohodnuté v článku V. týchto OP (teda za trvania Zmluvy o Karte). Banka alebo držiteľ celkového úverového rámca je oprávnená kedykoľvek po zrušení Karty ukončiť trvanie Zmluvy o Karte niektorým zo spôsobov uvedených vyššie. Držiteľ celkového úverového rámca je povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov a vrátiť Kartú banke podľa bodu 4.12. týchto OP.

8.2. Pohľadávky po zániku Zmluvy o Karte:

Zánikom platnosti Zmluvy o Karte ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov podľa predchádzajúceho bodu 8.1. s výnimkou ukončenia trvania Zmluvy o Karte podľa bodu 8.1.7. sa stáva pohľadávka banky v rozsahu celej dlžnej sumy splatná a platí, že nezaniká povinnosť držiteľa celkového úverového rámca a/alebo držiteľa Karty uhradiť pohľadávku banky zo Zmluvy o Karte, tak ako je uvedená ďalej. Držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty je povinný vyrovnať voči banke sumu pohľadávky zo Zmluvy o Karte, ktorú tvorí súčet sumy

peňažných prostriedkov vo výške dlžnej sumy vzniknutej čerpaním úverového rámca ku dňu zániku Zmluvy o Karte (v sume vo výške podľa bodu 5.4. písm. f)) a sumy transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku Zmluvy o Karte, a ktoré by za trvania Zmluvy o Karte inak tvorili súčasť dlžnej sumy (tzv. „dobeňnuté platby“). Pre účely počítania príslušenstva sa vylučuje platnosť ustanovenia § 369 Obchodného zákonníka a pre povinnosť držiteľa celkového úverového rámca a/alebo držiteľa Karty platiť príslušenstvo je záväzná výlučne ustanovenie tohto bodu. Ak banka rozhodne po zániku Zmluvy o Karte, že bude napočítavať k pohľadávke podľa predchádzajúcej vety aj príslušenstvo, ktoré tvorí úrok z omeškania vo výške sankčného úroku platného v deň zániku Zmluvy o Karte napočítaného až do zaplataenia a všetky iné náklady spojené s uplatnením a vymáhaním jej pohľadávky, tak je držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty povinný toto príslušenstvo platiť.

- 8.3. Banka má právo zablokovať a/alebo zrušiť Kartú, okrem vyššie uvedeného zániku Zmluvy o Karte, vždy v prípade, ak je banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy o Karte alebo zrušiť poskytovanie produktov v zmysle VOP.
- 8.4. Držiteľ celkového úverového rámca ako aj držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní od zániku Zmluvy o Karte, prip. zrušenia Karty vrátiť banke všetky zrušené Karty (táto povinnosť sa netýka zrušenej Karty v zmysle bodu 8.1.1. a bodu 8.1.5. týchto OP). Banka má právo požiadať o vrátenie Karty aj z iných dôvodov a držiteľ celkového úverového rámca ako aj držiteľ Karty majú rovnakú povinnosť aj v týchto prípadoch. Ak držiteľ celkového úverového rámca alebo držiteľ Karty nevráti Kartú banke je povinný okrem vyrovnania pohľadávky podľa bodu 8.2. znášať náhradu škody podľa bodu 4.12. týchto OP.
- 8.5. Zánikom Zmluvy o Karte zaniká oprávnenie na používanie všetkých Kariet vydaných k dotknutému kartovému účtu.
- 8.6. V prípade zániku záväzkového vzťahu medzi bankou a držiteľom celkového úverového rámca banka nie je povinná vyplatiť držiteľovi celkového úverového rámca jeho prípadnú pohľadávku voči banke na vrátenie kreditného preplatku na kartovom účte za predpokladu, ak by náklady na vrátenie takéhoto kreditného preplatku na kartovom účte, a to najmä náklady na doručenie takéhoto preplatku poštovou službou, boli vyššie alebo rovné samotnej výške kreditného preplatku.

Článok IX

Osobitné ustanovenia

- 9.1. Držiteľ celkového úverového rámca má právo požiadať o akúkoľvek zmenu Zmluvy o Karte a/alebo Karty, ktoré banka bežne ponúka.
- 9.2. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň držiteľom celkového úverového rámca, má právo bez súhlasu držiteľa celkového úverového rámca požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte, odblokovanie PIN kódu, zapnutie / vypnutie platieb realizovaných Kartou prostredníctvom internetu a zrušenie poisťného vzťahu.
- 9.3. Držiteľ celkového úverového rámca, resp. držiteľ Karty môže požiadať o blokovanie Karty osobne v banke alebo telefonicky.
- 9.4. Držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba môže požiadať banku o zmenu hesla podľa bodu 3.17. týchto obchodných podmienok telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte alebo cez Kartú a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie, resp. písomne v pobočke banky.
- 9.5. Držiteľ celkového úverového rámca, resp. držiteľ Karty je povinný oznámiť banke všetky zmeny týkajúce sa Zmluvy o Karte a/alebo Karty v súlade s týmito podmienkami, a to najmä: zmenu adresy svojho bydliska, čísla telefónu v mieste bydliska, zmenu zamestnávateľa a majetkových pomerov, atď.
- 9.6. Ak nie je inde v týchto OP uvedené inak, držiteľ celkového úverového rámca, resp. držiteľ Karty môže o všetky zmeny v Zmluve o Karte požiadať spôsobom, ktorý banka v aktuálnom čase poskytuje: osobne v banke, písomne (listom, faxom, e-mailom), ústne (telefonicky) alebo cez Internet Banking. V prípade doručenia žiadosti písomne faxom, e-mailom alebo ústne telefonicky je potrebné písomné potvrdenie žiadosti doručiť banke osobne okrem prípadu, že držiteľ celkového úverového rámca, resp. držiteľ Karty požiadal banku o uskutočnenie zmeny prostredníctvom elektronického distribučného kanála (najmä pro-

stredníctvom kontaktného centra DIALOG Live a cez Internet Banking) na základe bankou vyžadovanej identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte, cez Kartú a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie.

- 9.7. Požiadať o zrušenie oprávnenia k používaniu Karty a teda zrušiť súkromnú Kartú (hlavnú Kartú / dodatkovú Kartú) alebo firemnú Kartú môže len držiteľ celkového úverového rámca, pričom je oprávnený urobiť to buď:
 - a) s okamžitou účinnosťou - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa celkového úverového rámca v zmysle bodu 9.6. týchto OP. V tomto prípade je držiteľ celkového úverového rámca povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie súkromnej / firemnej Karty podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.
 - b) ku dňu ukončenia platnosti Karty (súkromnej / firemnej) - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa celkového úverového rámca v zmysle bodu 9.6. týchto OP. V tomto prípade banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartú do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.
- 9.8. Výšku úrokových sadzieb pre Karty vydávané bankou (štandardného úroku, sankčného úroku) určuje banka, tak ako je uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a. s., v rámci aktuálnych úrokových sadzieb banky, ktoré tak tvoria súčasť Zmluvy o Karte. Banka zverejňuje aktuálne výšku štandardného a sankčného úroku v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke www.tatrabanka.sk. Banka zároveň výšku štandardného ako aj sankčného úroku uvádza pravidelne vo výpise z kartového účtu podľa bodu 5.4. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku štandardného a sankčného úroku ku Karte. Takúto zmenu banka oznámi v lehote a spôsobom ako oznamuje vo výpise z kartového účtu a/alebo rovnako ako oznamuje aj iné zmeny podľa bodu 11.3, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade podstatného zvýšenia úrokových sadzieb má držiteľ celkového úverového rámca právo postupovať podľa čl. VIII. týchto OP alebo má právo ukončiť Zmluvu o Karte podľa príslušného ustanovenia o odstúpení v bode 4.3. VOP, pričom je povinný postupovať pri oznamovaní tohto odstúpenia rovnako ako keď neprijíma iné zmeny týchto OP podľa bodu 11.3.
- 9.9. Banka má okrem práva na započítanie v zmysle VOP, aj právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky (a to aj nesplátné a premilčané) voči držiteľovi celkového úverového rámca a/alebo držiteľovi Karty proti akýmkoľvek pohľadávkam týchto osôb voči banke, najmä proti pohľadávkam držiteľa celkového úverového rámca a/alebo držiteľa Karty z účtu alebo iných účtov, a to aj proti pohľadávkam nesplátným, premilčaným, proti pohľadávkam z vkladov, ako aj proti pohľadávkam znejučím na inú menu. Započítavací prejav smerujúci k započítaniu vo forme osobitného oznámenia je banka oprávnená nahradiť informáciou o započítavanej platbe na príslušnom účte (bezhotovostnom prevode a následnom pohybe na účte) vo výpise.

Článok X

Doplňkové asistenčné služby k platinovej karte VISA

- 10.1. Držiteľ platinovej karty VISA je zároveň oprávnený využívať bankou sprostredkované Doplnkové asistenčné služby Priority Pass a Priority Traveller umožňujúce bezplatný vstup pre držiteľa Karty a max. jednej ďalšej osoby do približne 500 VIP letiskových salónikov, výhodné nadobúdanie vybraných druhov tovaru alebo výhodné poskytovanie vybraných služieb u tretích osôb - poskytovateľov (ďalej len Doplnkové asistenčné služby), ktoré zabezpečuje spol. Priority Collection Limited so sídlom 5 Brighton Road, Croydon, Surrey CR2 6EA, England a ktoré sú k platinovej karte VISA poskytované automaticky.
- 10.2. Držiteľ platinovej karty VISA v rámci služby Doplnkové asistenčné služby dostane členskú kartu Priority Pass, členskú kartu Priority Traveller a dva štítky na batožinu Priority Traveller. Stratu alebo odcudzenie členskej karty Priority Pass a/alebo členskej karty Priority Traveller a/alebo štítkov na batožinu Priority Traveller je držiteľ platinovej karty VISA povinný bezodkladne oznámiť banke rovnako ako stratu a odcudzenie Karty podľa bodu 6.1.

- 10.3. Držiteľ platínovej karty VISA súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť členskej karty k Doplnkovým asistenčným službám) na účely evidencie a na účely umožnenia využívania vyššie uvedených služieb na dobu nevyhnutnú pre naplnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 10.1.
- 10.4. Držiteľ platínovej karty VISA stráca oprávnenie využívať Doplnkové asistenčné služby v prípade ukončenia platnosti platínovej karty VISA alebo v prípade jej zrušenia. V uvedených prípadoch je držiteľ platínovej karty VISA povinný vrátiť členskú kartu Priority Pass, členskú kartu Priority Traveller a dva štítky na batožinu Priority Traveller banke.
- 10.5. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o Doplnkových asistenčných službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, avšak žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči držiteľovi platínovej karty VISA za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybraný tovar alebo vybrané služby majú poskytnúť.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené Zmluvou o Karte alebo týmito OP sa riadia ustanoveniami VOP a v prípade Karty s poistením aj poistnými podmienkami uvedenými v brožúrke Poistenie držiteľov medzinárodných kreditných kariet vydávaných Tatra bankou, a.s. poskytované Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. a Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby.
- 11.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet sú záväzne upravené v Reklamačnom poriadku banky.
- 11.3. Banka si vyhradzuje právo na zmenu alebo úplné nahradenie týchto obchodných podmienok (ďalej „zmena“) v dôsledku zmien príslušných právnych predpisov, svojej obchodnej politiky alebo s ohľadom na zmenené trhové podmienky. Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a to najmenej dva mesiace pred účinnosťou tejto zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny obchodných podmienok neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy (bez zúčtovania poplatku za zrušenie Karty) a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak držiteľ celkového úverového rámca vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí písomne svoj nesúhlas so zmenou týchto obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi ním a/alebo držiteľom Karty na jednej a bankou na druhej strane sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými obchodnými podmienkami.
- 11.4. Banka účtuje držiteľovi celkového úverového rámca všetky poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzovník alebo sadzovník poplatkov má sa na mysli Sadzovník poplatkov Tatra banky, a.s. Sadzovník poplatkov Tatra banky, a.s. je súčasťou Zmluvy o Karte. Pre ďalšiu úpravu poplatkov, ako aj pre ich zmeny platia ustanovenia VOP. Držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho farchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa svojho sadzovníka poplatkov, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.
- 11.5. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.02.2014. V prípade, ak držiteľ celkového úverového rámca a/alebo držiteľ Karty nadobúda niektoré práva a povinnosti na základe zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov ešte pred stanoveným dátumom účinnosti týchto OP, sú takéto ustanovenia účinné ihneď po účinnosti tu uvedeného zákona.