

Mesačný REPORT vykonaných Servisných zásahov

Císlo požiadavky	IS/modul	Nahlásenie		Miesto zistenia	Objednávateľ	Typ požiadavky	Priorita požiadavky	Popis problému	Dopad na prevádzku			Prvotná odozva		Periodická odozva		Zahájenie riešenia		Náhradné riešenie		Vyliešenie		Prácnosť /CHod/	
		Dátum	Čas						NIE	ANO	doba trvania	Dátum	Čas	Periodicita	Stav	Dátum	Čas	Čas	Spôsob	Dátum	Čas	Paušál	nadPaušál