

ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB DOHLĀDU A ROZVOJA SMK V QPR PROCESS GUIDE

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Fakultná nemocnica Trnava
Sídlo:	A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
V zastúpení:	MUDr. Gabriel Pavelek, riaditeľ
IČO:	00 610 381
IČ DPH:	SK 2021191084
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, č.ú.7000281238/8180

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **EMARK s.r.o.**
Sídlo: Priemyselná 8, 821 09 Bratislava
V zastúpení: PhDr. Martin Kostič, PhD., konateľ
Obchodný register: Okresný súd Bratislava, Oddiel s.r.o., Číslo vložky 23220/D
IČO: 35 803 606
IČ DPH: SK2021555525
Bankové spojenie: Tatra Banka, 2626762030/1100

Zhotoviteľ je platiteľom DPH

I. Predmet zmluvy

Konzultácie k **dohlādu a rozvoju Systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 v QPR Process Guide** so zameraním na nasledovné aktivity:

- **Podpora pri odstraňovaní nedostatkov z certifikačného auditu**
 - Validácia už zrealizovaných riešení, podpora pri odstránení ostávajúcich nedostatkov (viac vid' zápis z certifikačného auditu).
- **Podpora pri napĺňaní všetkých požiadaviek normy v rámci prípravy na audit**
 - Podpora pri príprave a realizácii preskúmania manažmentom SMK vrátane koordinácie hodnotenia dodávateľov, vyhodnotenia cieľov kvality, ukazovateľov procesov resp. následného spracovania cieľov kvality a harmonogramu auditov.
- **Podpora pri revízií resp. odstraňovaní nedostatkov v procesnej mape**
 - Podpora pri práci s procesnou mapou, pri realizácii revízie procesných štandardov, pri spresnení nastavení v QPR Portál (výstupy pre riadiacich

pracovníkov, nových pracovníkov pre potreby zaškolení, pre interných audítorov ap.).

- **Podpora pri spracovaní a zlepšení výstupov hodnotenia spokojnosti pacientov**

II. Čas a miesto plnenia, účinnosť zmluvy

Trvanie spolupráce: 10.3.2011 – 30. 6. 2011.

Konzultácie budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Zhotoviteľa, prípadne akejkoľvek tretej strany.

Účasť každého pracovníka zhotoviteľa bude považovaná za samostatnú konzultačnú návštevu.

III. Vzájomné povinnosti

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení predmetu Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena spoločnosti objednávateľa, v zozname referencií Zhotoviteľa a odkazu na jej web na webovej stránke Zhotoviteľa a povinnosti zverejnenia tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pred začatím realizácie projektu a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.

Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Zmluvy významné.

Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy Projektu uvedené v tejto objednávke a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu objednávky.

Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

IV. Cena za predmet Zmluvy a spôsob odovzdávania čiastkových výstupov

Rozsah konzultácií: 8 konzultačných dní
Cena za dohodnutý rozsah: 3.200 € + DPH

Fakturácia je na základe 6 pravidelných alikvótnych mesačných splátok počnúc prvým mesiacom spolupráce. Doba splatnosti je 90 dní odo dňa odoslania faktúry.

Rozsah konzultácií je možné rozšíriť až po dohode s Objednávateľom.

Za 1 konzultačný deň sa považuje 8 hodín výkonu práce. V prípade kratšej alebo dlhšej doby práce ako 8 hodín je predmetom fakturácie počet skutočne odpracovaných hodín, pričom hodinová cena sa určí ako podiel dennej sadzby a 8 hodín.

V. Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená jednostranne postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

V Trnave, dňa, (objednávateľ)

V Bratislave, dňa, (zhotoviteľ)