

Rámcová kúpna zmluva č. F08SN29-2/F15-008ZV

(ďalej ako „Zmluva“)

Predávajúci : **Pivovary Topvar, a.s.**

so sídlom Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš

právna forma: akciová spoločnosť

prevádzkárň Môtovská cesta 9098, 960 01 Zvolen

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sa, vl. č. 10414/P

IČO : 31 648 479 IČ DPH: SK2020522042

zast. Miroslav Urban - regionálny manažér predaja

(ďalej len „Pivovar“)

a

Kupujúci : **SLOVThERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.**

Registrácia: OR OS Banská Bystrica, Oddiel: Pš , Vložka číslo: 712/S

Sídlo: Kúpeľná 107, Dudince 962 71

IČO : 00 165 506

Zast. Ing. Ľuboslav Jankovič - riaditeľ tel.kontakt: 0905 / 495 462

(ďalej len „kupujúci“)

SLOVThERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p. Kúpeľná 107, 962 71 Dudince	
Dátum: 19-05-2014	
Podacie číslo: 113	Číslo spisu:
Prílohy:	Vybavuje:
Počet listov: 2	

- **Predmet zmluvy, cena** – dodávka tovaru podľa aktuálnej ponuky tovarov Pivovaru a v cenách podľa Cenníka Pivovaru aktuálne platného v deň dodania tovaru kupujúcemu.
- **Platobné podmienky:** v hotovosti pri prevzatí tovaru: NIE.
bezhotovostne (vklad na účet) splatnosť: 14 dní.
- Miesto dodania : SLOVThERMAE KÚPELE DUDINCE, KÚPEĽNÁ 107, DUDINCE.
- Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a je uzavretá **na dobu určitú do 31.03.2015**. Nadobudnutím platnosti táto Zmluva ukončuje všetky predchádzajúce písomné aj ústne zmluvy a dohovory vzťahujúce sa na dodávky tovaru zo strany Pivovaru.
- Zmluva je vyhotovená vo dvoch rovnopisoch, z ktorých každý platí ako originál. Každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. Súčasťou tejto Zmluvy sú platné Obchodné podmienky Pivovaru. Zmluvné strany sa dohodli, že vo veciach alebo vzťahoch, ktoré nie sú osobitne upravené sa budú riadiť Obchodnými podmienkami Pivovaru.
- Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomne, po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán vo forme písomne vyhotoveného dodatku k tejto Zmluve.

Zvolen, dňa 3.4.2014

Za predávajúceho **Pivovary Topvar, a.s.**

PIVOVARY TOPVAR, a.s.

Môtovská cesta 9098, 960 01 Zvolen

IČO: 31648479 IČ DPH: SK2020522042

131

Miroslav Urban -regionálny manažér predaja

Za kupujúceho **SLOVThERMAE, Kúpele
Diamant Dudince, š.p.**

Ing. Ľuboslav Jankovič - riaditeľ

Reklamačný poriadok

pre zákazníkov spoločnosti Pivovary Topvar, a.s. ako predávajúceho
Pivovary Topvar, a.s., so sídlom: Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš, IČO: 31 648 479,
register podnikateľov: Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd. Sa, vl. č. 10414/P

1. Tento Reklamačný poriadok je určený pre všetkých zákazníkov spoločnosti Pivovary Topvar, a.s. (ďalej „spoločnosť“ alebo PTas), ktorá je predávajúcim, výrobcom alebo distribútorom piva, alkoholických a nealkoholických nápojov (ďalej „tovar“).
2. Zákazník sa riadi po prijatí tovaru a pri jeho používaní platnými právnymi predpismi, predovšetkým predpismi pre manipuláciu a predaj potraviny, Rámcovou zmluvou na dodávku tovaru a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Pivovary Topvar, a.s., ktoré odkazujú na platný Reklamačný poriadok spoločnosti.
3. Prijatie a používanie tovaru:
 - i. zákazník je povinný skontrolovať každú dodávku tovaru, čo sa týka množstva tovaru, zjavných/viditeľných väd – poškodenie obalu, tovar po dátume min. trvanlivosti, iné zjavné vady,
 - ii. v prípade zistenia vady na tovare má zákazník právo odmietnuť prijatie poškodeného tovaru alebo balenia tovaru s čiastočne chýbajúcim tovarom, napr. fľaša v prepravke, chýbajúca alebo prázdna plechovka v kartóne, atď.,
 - iii. v prípade odmietnutia celej dodávky tovaru alebo časti dodávky ako vadnej alebo dodávky s chýbajúcim tovarom sa táto skutočnosť zapíše do dodacieho listu a potvrdia túto skutočnosť svojim podpisom zákazník a tiež dopravca. V prípade priamej platby za dodaný tovar zákazník zaplatí len za dodávku bezvadného tovaru.
4. U väd zistených po prevzatí dodávky tovaru je potrebné vadu oznámiť čo najskôr PTas telefonicky alebo písomne. Reklamáciu je možné uskutočniť aj telefonicky cez infolinku spoločnosti, tel.: 0850 111 258; e-mailom je možné reklamáciu podať na adresu: topvar@topvar.sabmiller.com.
5. Poverený zástupca PTas v čo najkratšom čase po nahlásení reklamácie navštívi zákazníka, u ktorého sa nachádza reklamovaný tovar. **Reklamovaný tovar sa musí vždy preveriť u konečného zákazníka**, u ktorého sa zistila vada na tovare.
6. Pri predaji tovaru predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov, že predávaný tovar má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe nimi vykonanej reklamy očakávané, je v určenom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití veci uvádza, alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.
7. Doba minimálnej trvanlivosti je vyznačená na obale tovaru a v prípade tankového piva je vyznačená na etikete priamo na tanku na prevádzke.
8. Zákazník je povinný umožniť poverenému zástupcovi obchodno-distribučného centra PTas (obchodný zástupca, pracovník kontroly kvality alebo technického servisu) preveriť reklamáciu a prípadne umožniť mu odber vzorky reklamovaného tovaru.
9. Ak nebol vadný tovar vrátený PTas, musí byť uskladňovaný v prevádzke zákazníka oddelene a je ako predmet reklamácie označený (v prípade sudového piva musí byť nasadená čierna reklamačná krytka).
10. Zákazník je povinný predložiť dodací list alebo pokladničný blok, na základe ktorého mu bol reklamovaný tovar dodaný a v prípade reklamácie tovaru v KEG sude je tiež povinný predložiť krytku suda, na ktorej je vytlačená informácia s dátumom minimálnej trvanlivosti (ak tieto údaje nie sú priamo na obale tovaru).
11. Zákazník je povinný dodržiavať platné právne predpisy pre manipuláciu a predaj potraviny, spotrebovať tovar do dátumu minimálnej trvanlivosti a dodržiavať predpísané podmienky pre skladovanie a manipuláciu tovaru dané vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo platných zmluvách so spoločnosťou.
12. Lehota na vysporiadanie reklamácie: 30 dní od prijatia reklamácie.
13. Podmienky, za ktorých nie je možné uznať reklamáciu tovaru:
 - i. reklamovaný tovar sa nenachádza u zákazníka alebo zákazník ho zlikvidoval na mieste, ešte pred príchodom povereného zástupcu PTas;
 - ii. pokiaľ je KEG sud prázdny alebo je nedoplnený, avšak má porušenú krytku;
 - iii. reklamovaný tovar je **po uplynutí doby minimálnej trvanlivosti**; tankové pivo: pivo je umiestnené v inom tanku ako je uvedené na dodacom liste;
 - iv. pokiaľ k zmene vlastností tovaru počas doby minimálnej trvanlivosti došlo v dôsledku nesprávneho skladovania, ošetrovania, používania alebo neoprávneného zásahu do tovaru.
 - v. reklamovaný tovar má menej ako **80 %** pôvodného objemu v KEG sude;
 - vi. Sudové pivo: v prípade použitia vzduchu ako tlačného plynu - pivo v sude sa tlačí ešte aj na druhý deň po narazení suda (nutná evidencia sudov), používa sa kompresor, ktorý nespĺňa predpísané normy pre potraviny;
 - vii. Sudové pivo: **Nebola vykonaná sanitácia za posledných 30 dní***;
 - viii. Sudové pivo: na sude nie je nasadená čierna reklamačná krytka, alebo je poškodená;
 - ix. Sudové pivo Birell: v prípade použitia vzduchu ako tlačného plynu, nebola vykonaná sanitácia za posledných 15 dní*;
 - x. Tankové pivo: je nefunkčné/vypnuté chladenie skladu/tanku, pričom **teplota piva odobratého priamo z tanku je vyššia ako 10 °C**;
 - xi. Tankové pivo: **Nebola vykonaná sanitácia za posledných 15 dní***.
14. Reklamačný poriadok platí od 01.11.2011.

*Poznámka: Sanitácia musí byť zaznačená v sanitáčnej knihe a uskutočnená sanitačnou firmou, ktorá je autorizovaná spoločnosťou PTas; v prípade, že je sanitácia uskutočnená samotným zákazníkom, je nutná certifikácia takejto sanitácie zamestnancom technického servisu PTas.