

KÚPNA ZMLUVA

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
(Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Kupujúci: **Rozhlas a televízia Slovenska**
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
Štatutárny orgán: Václav Mika, generálny riaditeľ
IČO: 47 232 480
DIČ: 2021488568
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1922/B
Bankové spojenie: XXXXXX, IBAN: XXXXXX

(ďalej len „**kupujúci**“ alebo „**RTVS**“)

a

Predávajúci: **Dell s.r.o.**
Sídlo/miesto podnikania: Fazuľová 7, 811 07 Bratislava,
Štatutárny orgán: Stephen Caulfield, konateľ
IČO: 35 848 481
DIČ: 2020288952
Registrácia: spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. vložka 27839 / B
Bankové spojenie: XXXXXX, č. účtu: XXXXXX

(ďalej len „**predávajúci**“)
(kupujúci a predávajúci spolu ďalej len „**zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto zmluvu s nasledovným obsahom:

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s predajom a kúpou tovaru, najmä záväzok predávajúceho dodať tovar kupujúcemu a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a záväzok kupujúceho tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar.

Článok II. Predmet kúpy

1. Predmetom kúpy podľa tejto zmluvy je tovar špecifikovaný v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok III. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena tovaru je stanovená dohodou zmluvných strán a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, na základe cenovej ponuky predávajúceho zo dňa 17.03.2014, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy ako jej neoddeliteľnú súčasť a to ako cena konečná, v celkovej výške:

cena bez DPH: 19.980,00 € (slovom: deväťnásťtisícdeväťstoosemdesiat eur)
cena vrátane DPH: 23.976,00 (slovom: dvadsaťtisícdeväťstosedemdesiatšesť eur)

2. V kúpnej cene tovaru sú zahrnuté všetky náklady predávajúceho spojené s plnením jeho povinností podľa tejto zmluvy, najmä doprava tovaru do miesta dodania, záruka a záručný servis.
3. Predávajúci nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré mu v súvislosti s plnením jeho povinností podľa tejto zmluvy vznikli a ktoré opomenul zahrnúť do kúpnej ceny tovaru.
4. Predávajúci je oprávnený vystaviť faktúru na kúpnu cenu podľa bodu 1. tohto článku zmluvy po odovzdaní tovaru podľa článku IV. tejto zmluvy.
5. Predávajúci je povinný vystaviť faktúru v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a doručiť ju kupujúcemu na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
6. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu.
7. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené touto zmluvou alebo zákonom, resp. bude obsahovať iné nezrovnalosti, je kupujúci oprávnený vrátiť ju predávajúcemu na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry kupujúcemu.
8. Kupujúci je povinný fakturovanú kúpnu cenu zaplatiť, a to bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu je splnená odpísaním kúpnej ceny z jeho účtu.
9. Bankové spojenie predávajúceho uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením uvedeným v záhlaví tejto zmluvy. V opačnom prípade je kupujúci oprávnený uhradiť fakturovanú kúpnu cenu na bankové spojenie uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže predávajúcemu v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť.
10. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúry je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom za každý deň omeškania.

Článok IV. Dodacie podmienky

1. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a v súlade s touto zmluvou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci dodá kupujúcemu tovar v lehote 30 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
Dodanie tovaru pre účely tejto zmluvy spočíva v odovzdaní a prevzatí tovaru v tom istom mieste a v tom istom čase.
Predávajúci je povinný oznámiť kupujúcemu presný dátum a čas odovzdania tovaru minimálne 2 pracovné dni pred plánovaným dátumom dodania, a to formou e-mailovej komunikácie príslušnej oprávnenej osoby kupujúceho a predávajúceho.
3. Predávajúci je povinný informovať kupujúceho bez zbytočného odkladu o skutočnosti, že bude v omeškaní s dodaním tovaru.
4. Miestom dodania tovaru je sídlo kupujúceho, ak nebolo zmluvnými stranami vopred dohodnuté inak.
5. Predávajúci je povinný v čase a v mieste dodania tovaru odovzdať kupujúcemu aj doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie, inštaláciu, užívanie a údržbu tovaru, ako aj prípadné ďalšie doklady vzťahujúce sa na tovar na základe osobitných právnych predpisov alebo technických noriem.
6. Predávajúci je povinný dodať tovar bez právnych väd, v množstve, kvalite, vyhotovení a s vlastnosťami, ktoré určuje táto zmluva a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu obvyklým spôsobom, ktorý zabezpečí dostatočnú ochranu tovaru pred jeho poškodením.
7. Kupujúci má právo neprevziať tovar:
 - a) dodaný s vadami,
 - b) dodaný s neodstrániteľnými vadami,
 - c) dodaný s vadami brániacimi jeho riadnemu použitiu na účel podľa tejto zmluvy,Ak kupujúci využije právo neprevziať tovar, dôvody neprevzatia uvedie v dodacom liste.

8. Za okamih dodania tovaru kupujúcemu a jeho prevzatia kupujúcim sa považuje dátum a čas odovzdania a prevzatia tovaru uvedený v dodacom liste podpísanom oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
9. Oprávnenými zástupcami zmluvných strán pre účely tohto článku zmluvy, článku VI. bod 5. a článku VII. bod 3. tejto zmluvy sú:
 - a) za kupujúceho: vedúci odboru IT – Martin Novotný, tel.: XXXXXX, e-mail: martin.novotny@rtvs.sk
 - b) za predávajúceho: Lukáš Elíz, tel.: XXXXXX, e-mail: lukas_eliz@dell.com

Článok V. Nadobudnutie vlastníckeho práva

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru okamihom jeho dodania kupujúcemu spôsobom podľa tejto zmluvy. V prípade, ak nedôjde k vyhotoveniu a podpísaniu protokolu alebo dodacieho listu oprávnenými zástupcami zmluvných strán, kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru okamihom jeho faktického odovzdania kupujúcemu; právo kupujúceho neprevziať tovar podľa tejto zmluvy nie je týmto dotknuté.
2. Predávajúci znáša nebezpečenstvo škody na tovare až do faktického odovzdania tovaru kupujúcemu; týmto nie sú dotknuté nároky kupujúceho z väd tovaru podľa tejto zmluvy a Obchodného zákonníka.

Článok VI. Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci je povinný kupujúcemu dodať tovar čo do množstva, kvality, vyhotovenia a vlastností podľa článku IV. bod 6. tejto zmluvy. Predávajúci zodpovedá najmä za to, že dodaný tovar bude nový, nepoužitý, neopotrebovaný a bez faktických a právnych väd.
2. Predávajúci zodpovedá za správnosť, úplnosť a kompletnosť dokladov podľa článku IV. bod 5. tejto zmluvy.
3. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu jeho dodania kupujúcemu, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po dobe uvedenej v predchádzajúcej vete, ak je spôsobená porušením jeho zmluvných a/alebo zákonných povinností.
4. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru
 - a) o ktorých kupujúci v čase uzavretia tejto zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa táto zmluva uzatvára, musel vedieť,
 - b) ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoje povinnosti;to neplatí, ak sa vady týkajú množstva, kvality, vyhotovenia a vlastností, ktoré má tovar mať podľa článku IV. bod 6. tejto zmluvy.
5. Kupujúci je povinný prezrieť tovar v lehote vopred dohodnutej oprávnenými zástupcami zmluvných strán, ktorá však nesmie byť kratšia ako 2 pracovné dni odo dňa faktického odovzdania tovaru kupujúcemu.
6. Nároky kupujúceho z väd tovaru podľa bodov 3. až 5. tohto článku zmluvy sa riadia ustanoveniami § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok VII. Záruka

1. Predávajúci preberá záruku za to, že počas záručnej doby bude dodaný tovar plne funkčný a plne spôsobilý a že si zachová obvyklé kvalitatívne vlastnosti vyplývajúce z jeho povahy.
2. Záručná doba na tovar je 36 mesiacov a začína plynúť dňom jeho faktického odovzdania kupujúcemu. Predávajúci je povinný poskytovať záručný servis počas doby trvania záruky bezodplatne. Predávajúci sa zaväzuje, že na dodaný tovar bude poskytnutá záruka podľa tohto článku zmluvy priamo výrobcom dodaného tovaru s územnou platnosťou vo všetkých členských štátoch EÚ.

3. V zmysle ustanovenia § 428 Obchodného zákonníka je kupujúci povinný každú vadu tovaru oznámiť predávajúcemu prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu oprávneného zástupcu predávajúceho.
4. Ak sa počas záručnej doby vyskytne na tovare vada na ktorú sa záruka vzťahuje, je predávajúci povinný zabezpečiť, aby k začatiu odstraňovania vady zo strany predávajúceho alebo výrobcu tovaru alebo výrobcom autorizovaného a certifikovaného subjektu došlo najneskôr nasledujúci pracovný deň po reklamácii vady a to na mieste, v ktorom sa vadný tovar nachádza (tzv. záruka „Next Business Day On Site“), pričom týmto miestom môže byť ktorýkoľvek členský štát EÚ. V prípade reklamácie vady tovaru, ktorú je možné dostatočne identifikovať prostredníctvom e-mailu, internetovej komunikácie alebo telefonicky a ktorá spočíva v nefunkčnosti a/alebo poruche súčiastky a/alebo súčasti tovaru nevyhnutnej k riadnemu fungovaniu a použitiu tovaru, je predávajúci oprávnený zabezpečiť, aby predávajúci alebo výrobca tovaru alebo výrobcom autorizovaný a certifikovaný subjekt zaslal kupujúcemu najneskôr nasledujúci pracovný deň po reklamácii vady, na adresu jeho sídla, novú, neopotrebovanú a nepoužitú súčiastku a/alebo súčasť tovaru.
5. V prípade, ak nebude vada tovaru odstránená do 30 dní od začiatku jej odstraňovania, je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu dodať kupujúcemu nový tovar bez väd, ktorý je kvalitatívne a kvantitatívne zhodný s tovarom podľa článku VI. bod 1. tejto zmluvy.
6. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru je predávajúci povinný dodať kupujúcemu do 30 dní odo dňa oznámenia väd tovaru nový tovar bez väd, ktorý je kvalitatívne a kvantitatívne zhodný s tovarom podľa článku VI. bod 1. tejto zmluvy.
7. V prípade omeškania predávajúceho s odstránením vady tovaru v lehotách určených touto zmluvou alebo ak je zrejmé, že predávajúci nie je schopný vady tovaru riadne odstrániť ani v dodatočne kupujúcim poskytnutej lehote v trvaní podľa dohody zmluvných strán, je kupujúci oprávnený odstrániť vady tovaru vlastnými silami a prostriedkami alebo zadať ich odstránenie tretej, odborne spôsobilej osobe na náklady predávajúceho, pokiaľ predávajúci nezjedná nápravu sám.
8. Postupom podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody spôsobenej vynaložením nákladov v dôsledku porušenia povinnosti predávajúceho, ani nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za omeškanie pri nedodržaní lehôt na odstránenie väd tovaru.
9. Kupujúci je oprávnený skontrolovať splnenie povinnosti predávajúceho odstrániť vady tovaru. V prípade, ak kupujúci toto právo využije, odstránenie vady tovaru bude zmluvnými stranami potvrdené v protokole o odstránení vady, ktorý bude obsahovať najmä:
 - a) označenie oprávnených zástupcov zmluvných strán,
 - b) dátum oznámenia vady,
 - c) popis a rozsah vady a spôsob jej odstránenia,
 - d) dátum začatia a dátum ukončenia prác na odstránení vady,
 - e) vlastnoručné podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán.
10. Certifikát, vyhlásenie o zhode alebo iný obdobný doklad nezbavuje predávajúceho zodpovednosti za vady.

Článok VIII.

Náhrada škody a zmluvné pokuty

1. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná nahradiť škodu spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
2. V prípade, že predávajúci nedodá kupujúcemu tovar za podmienok a spôsobom určeným v článku IV. tejto zmluvy, je povinný nahradiť kupujúcemu v plnej výške preukázanú škodu, ktorá mu tým vznikla.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre určenie limitácie rozsahu náhrady škody sa ustanovenie § 379 veta druhá Obchodného zákonníka nepoužije.
4. V prípade omeškania predávajúceho s dodaním tovaru v termíne podľa článku IV. bod 2. tejto zmluvy, je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z kúpnej ceny tovaru za každý deň omeškania s dodaním tovaru.
5. V prípade omeškania predávajúceho s odstránením vady tovaru v lehotách stanovených touto

- zmluvou, je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 2% z kúpnej ceny tovaru za každý deň omeškania s odstránením vady tovaru.
6. Za každé porušenie článku VI. bod 1. tejto zmluvy je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 2% z kúpnej ceny tovaru.
 7. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 30 dní odo dňa odoslania písomnej výzvy a faktúry na jej zaplatenie predávajúcemu.
 8. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť predávajúceho zaplatiť zmluvnú pokutu.
 9. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením zmluvnej povinnosti zo strany predávajúceho zabezpečenej zmluvnou pokutou.
 10. Maximálna výška všetkých nárokov kupujúceho podľa tejto zmluvy vrátane náhrady škody a zmluvných pokút neprevýši súhrnne 100% kúpnej ceny tovaru s DPH podľa tejto zmluvy.
 11. Zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody nezbaňuje predávajúceho povinnosti dodať kupujúcemu tovar v súlade s článkom VI. bod 1. tejto zmluvy.

Článok IX. Zánik zmluvy

1. Táto zmluva zaniká splnením záväzkov zmluvných strán, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od tejto zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou.
2. Kupujúci, okrem dôvodov na odstúpenie podľa Obchodného zákonníka, môže odstúpiť od tejto zmluvy z nasledovných dôvodov na strane predávajúceho:
 - a) ak má dodaný tovar právne vady,
 - b) ak nedodá tovar v množstve, kvalite, vyhotovení a s vlastnosťami, ktoré určuje táto zmluva,
 - c) ak je predávajúci v omeškani s dodaním tovaru v dohodnutom čase podľa článku IV. bod 2. tejto zmluvy a kupujúci nemá, vzhľadom na povahu tovaru a účel jeho použitia záujem na jeho omeškanom dodaní a ak kupujúci pred uplynutím dohodnutého času podľa článku IV. bod 2. tejto zmluvy písomne neoznámí predávajúcemu, že trvá na dodaní tovaru,
 - d) ak predávajúci neodovzdá kupujúcemu doklady v súlade s článkom IV. bod 5. tejto zmluvy ani v dodatočne poskytnutej lehote zo strany kupujúceho,
 - e) ak predávajúci neodstráni vady tovaru ani v dodatočne poskytnutej lehote zo strany kupujúceho; ustanovenie článku VII. bod 8. tejto zmluvy nie je týmto dotknuté.
3. Predávajúci, okrem dôvodov na odstúpenie podľa Obchodného zákonníka, môže odstúpiť od tejto zmluvy z nasledovného dôvodu na strane kupujúceho:
 - a) ak je kupujúci v omeškani s plnením si svojich peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy o viac ako 15 dní.
4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na zmluvnú stranu, ktorá od zmluvy odstúpila, sa nedotýka práva odstupujúcej zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhrady škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti, ani zodpovednosti za vady a plynutia záručnej doby.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy si nebudú vracat' už poskytnuté plnenie a najneskôr do 30 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy sa dohodnú na finančnom vyrovnaní.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva môže byť menená výlučne formou písomných a očíslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré táto zmluva výslovne neupravuje, ako aj zmluva

samotná sa riadia Podmienkami spoločnosti Dell s.r.o. pre predaj výrobkov a služieb obchodným zákazníkom v Slovenskej republike, ktoré sú súčasťou cenovej ponuky v prílohe č. 1 a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení. V prípade rozporu ustanovení Podmienok spoločnosti Dell s.r.o. pre predaj výrobkov a služieb obchodným zákazníkom v Slovenskej republike a kogentných ustanovení Obchodného zákonníka, sa použije úprava podľa Obchodného zákonníka.

4. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú bezodkladne písomným dodatkom nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanoveniu a účelu tejto zmluvy. Do doby uzavretia písomného dodatku platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Všetky podmienky a ustanovenia tejto zmluvy sú záväzné aj pre všetkých právnych nástupcov a osoby, na ktoré boli práva alebo záväzky z tejto zmluvy, či už na základe zákona alebo zmluvy, prevedené alebo postúpené.
6. Predávajúci nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu, a ani jednostranne započítať vzájomné pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho.
7. Akékoľvek spory a nároky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace sa budú riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou zmluvných strán v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak akékoľvek spory alebo nároky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace nevyriešia dohodou, rozhodne o nich vecne a miestne príslušný súd.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 originálnych rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali, a sú si plne vedomí následkov z nej vyplývajúcich.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1. – Cenová ponuka a zmluvné podmienky Dell

V dňa

V Bratislave dňa

Predávajúci

Kupujúci

Meno a priezvisko
označenie štatutárneho orgánu

Václav Mika
generálny riaditeľ



Dell s.r.o.
Fazuľová 7
811 07 Bratislava
Slovenská Republika

☐☐ Telefón: +420 225 37 2711
www.dell.sk
DIČ: SK 2020288952

Ponuka

Poštová adresa

Rozhlas a televízia Slovenska
Martin Novotny
Mytna 1
817 55 Bratislava
Slovakia

Dodacia adresa:

Rozhlas a televízia Slovenska
Martin Novotny
Mytna 1
817 55 Bratislava
Slovakia

Číslo zákazníka: **SK5007982** Ponuka zo dňa: **17-03-2014** Číslo ponuky **30213360.3** Strana **1 z 2**

Predpokladaný dátum dodania: Keď potvrdíte Vašu objednávku dnes 17-03-2014 mala by byť dodaná do 26-03-2014
Váš Obchodník: Milos Kral
Telefón: 0

Fax: 0
Email: Milos_Kral@dell.com
Platnosť ponuky: 14 Dni

Vážená pani / Vážený pán Martin Novotny,

Na základe nášho predchádzajúceho jednanja Vám posielame ponuku produktov a služieb firmy DELL. Ďakujeme Vám za prejavenu dôveru našim produktom a dúfame, že ponuka zodpovedá Vašej predstave. V prípade akýchkoľvek otázok nás prosím kontaktujte na vyššie uvedenom telefónnom čísle. Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

S pozdravom.

Milos Kral
Tel 0
☐

| Počet | Popis | Množstvo komponento v | Cena/ ks | Celkom | DPH |
|-------|--|--------------------------|----------|-----------|-----|
| 45 | OptiPlex 9020 Small Form Factor (CA008D9020SFF8) | | 444,00 | 19.980,00 | SR |
| | OptiPlex 9020 Small Form Factor | 1 | | | SR |
| | OptiPlex 9020 SFF up to 90% efficient PSU Base Small Form Chassis | 1 | | | SR |
| | Intel(R) Core(TM) i5-4570 Quad Core Processor(3.2GHz, 6M, 86W) | 1 | | | SR |
| | Dell Energy Star 5.2 - C | 1 | | | SR |
| | No Diagnostic/Recovery CD media | 1 | | | SR |
| | English, Czech, Slovak, Polish, Hungarian Setup and Features Guide | 1 | | | SR |
| | Documentation : English, Czech, Hungarian, Slovakian, Polish, German, | 1 | | | SR |
| | Slovenian Shipping Docs | | | | |
| | 4GB (2x2GB) 1600MHz DDR3 Non-ECC | 1 | | | SR |
| | 500GB 3.5inch Serial ATA (7,200 Rpm) Hard Drive | 1 | | | SR |
| | Small Form Factor Chassis Mainstream Heatsink (95watts) | 1 | | | SR |
| | Windows Live | 1 | | | SR |
| | 8X Max Slimline DVD+/-RW | 1 | | | SR |
| | PowerDVD Software not included | 1 | | | SR |
| | European Power Cord | 1 | | | SR |
| | Chassis Intrusion Switch | 1 | | | SR |
| | Intel Core i5 vPro Label | 1 | | | SR |
| | No Monitor | 1 | | | SR |
| | Intel Integrated Graphics,OptiPlex | 1 | | | SR |
| | Internal Dell Business Audio Speaker | 1 | | | SR |
| | No Wireless | 1 | | | SR |
| | Dell(TM) MS111 USB Optical Mouse | 1 | | | SR |
| | Keyboard : Slovakian (QWERTZ) Dell KB212-B QuietKey USB Keyboard Black | 1 | | | SR |
| | Windows 7 Professional (64Bit Windows 8 License, Media) Slovakian | 1 | | | SR |
| | MS Media : Windows 8 (64Bit) Resource DVD | 1 | | | SR |
| | Microsoft Office 2013 Trial | 1 | | | SR |
| | Intel vPro Technology Enabled | 1 | | | SR |
| | Dell Backup and Recovery Basic (BURA G2) 1.6 | 1 | | | SR |
| | Dell Applications for Windows 7 | 1 | | | SR |
| | Visit www.dell.com/encryption | 1 | | | SR |
| | Not Selected in this Configuration | 1 | | | SR |
| | McAfee Security Center 30 day trial, Digital Delivery | 1 | | | SR |
| | Not Selected in this Configuration | 1 | | | SR |
| | Dell Data Protection Security Tools Digital Delivery/DT | 1 | | | SR |
| | MY DELL | 1 | | | SR |



Dell s.r.o.
 Fazuľová 7
 811 07 Bratislava
 Slovenská Republika

☐☐ Telefón: +420 225 37 2711
 www.dell.sk
 DIČ: SK 2020288952

Ponuka

Poštová adresa

Dodacia adresa:

Rozhlas a televízia Slovenska
 Martin Novotny
 Mytna 1
 817 55 Bratislava
 Slovakia

Rozhlas a televízia Slovenska
Martin Novotny
Mytna 1
817 55 Bratislava
Slovakia

Číslo zákazníka: SK5007982 Ponuka zo dňa: 17-03-2014 Číslo ponuky 30213360.3 Strana 2 z 2

| | | | |
|-----------------------------|--|------------------|---------------------|
| Predpokladaný dátum dodania | Keď potvrdíte Vašu objednávku dnes 17-03-2014 mala by byť dodaná do 26-03-2014 | Fax: | 0 |
| Váš Obchodník: | Milos Kral | Email: | Milos_Kral@dell.com |
| Telefón: | 0 | Platnosť ponuky: | 14 Dni |

| Počet | Popis | Množstvo komponento v | Cena/ ks | Celkom | DPH |
|-------|---|--------------------------|----------|--------|-----|
| | Not Selected in this Configuration | 2 | | | SR |
| | Not Selected in this Configuration | 1 | | | SR |
| | Not Selected in this Configuration | 6 | | | SR |
| | Not included | 1 | | | SR |
| | Base Warranty | 1 | | | SR |
| | 3Yr Basic Warranty - Next Business Day - Minimum Warranty | 1 | | | SR |
| | No Warranty Upgrade | 1 | | | SR |
| | Declined Accidental Damage offer | 1 | | | SR |
| | Dell Order | 1 | | | SR |
| | Desktop - Freight > 25 Units | 1 | | | SR |
| | OptiPlex 9020 SF Packaging & Labels | 1 | | | SR |
| | Thank You for Choosing Dell | 1 | | | SR |

| Rekapitulácia DPH | | | | SKK | EUR | |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|
| | Sadzba | SKK | EUR | Medzisúčet | 601.917,48 | 19.980,00 |
| | DPH DPH (%) | Základ dane | Základ dane | DPH | 120.383,50 | 3.996,00 |
| | SR | 20 | 601.917,48 | Celkom | 722.300,98 | 23.976,00 |

Konverzný kurz: 1 = 30,1260 SKK

Všetky ceny uvádzané v EUR majú do 31.12.2008 len informatívny charakter. Do tohto dátumu ostáva oficiálnou menou slovenská koruna a všetky transakcie a platby musia byť vykonané v SKK. Od 01.01.2009 je EUR oficiálna mena pre platbu transakcií a suma uvádzaná v SKK je iba informatívna.

Fakturačná adresa

Rozhlas a televízia Slovenska
 Martin Novotny
 Mytna 1
 817 55 Bratislava
 Slovakia

Súčasťou tejto ponuky sú Podmienky predaja a servisu v Slovenskej Republike. Tieto podmienky sú tiež dostupné na www.dell.sk. V prípade exportu mimo EU tovar dvojitého použitia podlieha kontrolnému režimu. Tovar je určený pre užívateľa vyššie uvedeného. Akákoľvek zmena koncového užívateľa, ktorá nie je v súlade so zákonmi Slovenskej Republiky alebo Spojených Štátov Amerických, je zakázaná.

Na všetkej korešpondencii s Dell, prosím uvádzajte číslo objednávky, číslo faktúry a zákaznícke číslo.



Podmienky spoločnosti Dell s.r.o. pre predaj výrobkov a služieb obchodným zákazníkom v Slovenskej republike

1. Úvod

Tieto podmienky (ďalej len „Podmienky“) sa vzťahujú na všetky Výrobky, Softvér a/alebo Služby zakúpené zákazníkom alebo na jeho účet (podnikateľ pri výkone svojej podnikateľskej činnosti, ktorý sa dohodne na kúpe Výrobkov, Softvéru a/alebo Služieb od spoločnosti Dell s.r.o.) (ďalej len „Zákazník“) **priamo** od spoločnosti Dell s.r.o., so sídlom Fazulová 7, 811 07 Bratislava, IČO: 35 848 481, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 27839/B (ďalej len „Dell“) výlučne pre vlastnú potrebu a bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky. Tieto Podmienky spolu s Dokumentmi objednávky a Dokumentmi o službe (ktoré sú definované nižšie) predstavujú právne záväznú dohodu medzi Zákazníkom a spoločnosťou Dell o kúpe Výrobkov, Softvéru a Služieb (ďalej len „Dohoda“). Tieto dokumenty sa uplatnia v nasledovnom poradí: (1) Dokumenty objednávky, (2) Dokumenty o službe a (3) tieto Podmienky.

Ak Zákazník a spoločnosť Dell uzatvorili osobitnú dohodu o kúpe Výrobkov, Softvéru alebo Služieb, uvedená dohoda sa uplatní namiesto týchto Podmienok. Podmienky uvedené na web stránke spoločnosti Dell www.dell.sk sa vzťahujú na Výrobky, Softvér a Služby zakúpené na účely opätovného predaja Zákazníkom.

2. Definície

„**Dôverné informácie**“ sú kolektívne informácie poskytovateľa informácií, ktoré spravidla nie sú verejne známe, ako napríklad softvér, výrobné plány, tvorba cien, marketing a informácie o predaji, zoznamy zákazníkov, „know-how“, obchodné tajomstvo, ktoré môže byť označené ako dôverné alebo ktoré má byť podľa okolností poskytovania považované za dôverné.

„**Písomnosti**“ sú hmotné a nehmotné materiály vrátane správ, štúdií, základné vstupy algoritmov (base case), náčrty, zistenia, manuály, postupy a odporúčania spoločnosti Dell alebo jej dodávateľov, poskytovateľov licencií počas poskytovania Služieb.

„**Označené značkou Dell**“ znamená IT hardvér, softvér a súvisiace výrobky a služby označené logom spoločnosti Dell alebo predávané pod značkou Dell vrátane komponentov, okrem (1) Výrobkov tretích strán a (2) častí alebo komponentov pridaných po dodaní Výrobkov alebo prostredníctvom služby konfigurácie podľa požiadavky zákazníka (custom factory integration) spoločnosti Dell.

„**Práva duševného vlastníctva**“ sú patent, autorské právo, právo k databáze, morálne právo, dizajnové právo, registrovaný dizajn, ochranná známka, servisná značka, doménové meno, značka metatag, úžitkový vzor, nezaregistrovaný dizajn alebo žiadosť o registráciu takýchto práv, alebo iné priemyselné alebo duševné právo udržiavané kdekoľvek vo svete a práva duševného vlastníctva v know-how, dokumentácii a technikách v súvislosti s Písomnosťami alebo Materiálmi.

„**Materiály**“ sú všetok obsah a iné časti priložené alebo ako časť Výrobkov, Služieb, Softvéru alebo Písomností, ako napríklad text, grafiky, logá, tlačidlové ikony, obrázky, audio klipy, informácie, údaje, fotografie, grafy, videá, typy písma, hudba, zvuky a softvér.

„**Dokumenty objednávky**“ sú cenová ponuka a/alebo potvrdenie objednávky a/alebo faktúra zaslaná spoločnosťou Dell Zákazníkovi, ktorá obsahuje popis Výrobkov, Softvéru a Služieb, ktoré Zákazník zakúpil podľa Dohody, ako aj Ceny, platobné podmienky a iné ustanovenia.

„**Ceny**“ sú brutto cena splatná za Výrobky, Softvér a/alebo Služby, vrátane nákladov podľa článku 3.2.

„**Výrobky**“ sú počítačový hardvér a súvisiace výrobky, ktoré dodala spoločnosť Dell podľa Dohody.

„**Služby**“ sú služby poskytované spoločnosťou Dell podľa popisu v Dokumentoch o službe.

„**Popis služieb**“ je popis služieb uvedený na <http://www.euro.dell.com/service-descriptions>.

„**Dokumenty o službe**“ sú Popis služieb dostupný na <http://www.euro.dell.com/service-descriptions>, Prehľady prác a iné dohodnuté dokumenty, ktoré popisujú Služby, Softvér alebo Písomnosti.

„**Softvér**“ je akýkoľvek softvér, knižnica, program, nástroj alebo iný počítačový alebo programový kód, vo forme objektového (binárneho) alebo zdrojového kódu, ako aj súvisiaca dokumentácia, ktorú poskytla spoločnosť Dell Zákazníkovi. Softvér zahŕňa softvér (1) poskytnutý spoločnosťou Dell a lokálne nainštalovaný na Zákazníkov hardvér a/alebo príslušenstvo alebo (2) poskytnutý spoločnosťou Dell a prístupný Zákazníkovi cez internet alebo iné prostriedky na diaľku (napríklad web stránky, portály a „cloud-based“ riešenia).

„**Prehľad práce**“ je vzájomne dohodnutý prehľad práce s popisom konkrétnych Služieb a/alebo Písomností v zmysle dohody medzi Zákazníkom a spoločnosťou Dell.

„**Výrobky tretích strán**“ sú výrobky, softvér alebo služby, ktoré nie sú Označené značkou Dell.

3. Objednávanie, Ceny, Platba

3.1 Cenové ponuky spoločnosti Dell majú platnosť 15 dní, pokiaľ z nich nevyplýva niečo iné.

3.2 Ceny za Výrobky, Softvér a Služby sú uvedené v Dokumentoch objednávky alebo v Dokumentoch o službe spoločnosti Dell. Ak sa dodanie vykonáva na pokračovanie alebo vo fázach, spoločnosť Dell môže upraviť Ceny Výrobkov, Softvéru alebo Služieb z dôvodu zmeny výmenných kurzov, daní, ciel, prepravného, odvodov a nákupných nákladov. Cenové ponuky



spoločnosti Dell sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty a iných daní, odvodov a prepravných poplatkov, okrem prípadov, ak je v cenovej ponuke výslovne uvedené inak. Tieto výdavky znáša Zákazník nad rámec ponúkaných cien a na Dokumentoch objednávky môžu byť zobrazené ako osobitné položky.

- 3.3 Platbu za Výrobky, Softvér alebo Služby musí spoločnosť Dell obdržať pred tým, ako spoločnosť Dell odošle Výrobky alebo poskytne Softvér alebo Služby Zákazníkovi, alebo ak je to písomne dohodnuté, do doby uvedenej na Dokumentoch objednávky, alebo ak taká doba nie je uvedená, do 30 dní od dátumu faktúry. Platba musí byť vykonaná v prospech účtu označeného spoločnosťou Dell (ktorý môže byť z času na čas zmenený). Dodržiavanie platobných termínov je podstatnou zmluvnou podmienkou. Kontrolou svojich kreditných položiek spoločnosť Dell overuje dodržiavanie platobných podmienok zo strany Zákazníka. Spoločnosť Dell je oprávnená účtovať úroky z omeškaných súm vo výške, ktorá je o 8 percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu. Ak dlžná suma Zákazníka voči spoločnosti Dell podľa Dohody nie je zaplatená do dňa splatnosti (bez ohľadu na ostatné práva alebo prostriedky nápravy, ktoré má spoločnosť Dell k dispozícii), spoločnosť Dell je oprávnená ukončiť alebo prerušiť plnenie Dohody alebo prijať opatrenia vrátane prerušenia dodávok Výrobov a/alebo Softvéru a prerušenia poskytovania Služieb až do vykonania nápravy čo do platby v miere uspokojivej pre spoločnosť Dell. Spoločnosť Dell je oprávnená fakturovať časti objednávky osobitne.
- 3.4 Všetky platby vykonané alebo ktoré majú byť vykonané Zákazníkom v prospech spoločnosti Dell podľa tejto Dohody musia byť uskutočnené bez obmedzení alebo podmienok a bez odrátania alebo zadržania (okrem rozsahu, v akom to vyžaduje zákon) akejkolvek sumy, či už cestou započítania alebo iným spôsobom.

4. Zmeny Výrobov, Softvéru alebo Služieb

Zmeny Výrobu, Softvéru alebo Služieb sa môžu vyskytnúť po tom, ako Zákazník vykoná objednávku, ale predtým, ako spoločnosť Dell odošle Výrobok alebo Softvér alebo poskytne Službu a Výrobky a Softvér alebo Služby ktoré Zákazník obdrží sa môžu vyznačovať menšími rozdielmi oproti Výrobkom, Softvéru alebo Službám, ktoré si Zákazník objednal, ale budú spĺňať alebo prevyšovať podstatnú funkčnosť a výkon Výrobov, Softvéru alebo Služieb, ktoré boli pôvodne objednané.

5. Výrobky

- 5.1 Spoločnosť Dell dodá Výrobky do miesta, ktoré Zákazník označil v Dokumentoch objednávky. Dátumy dodania sú nezáväzné a dodržanie dodacej doby nie je podstatnou zmluvnou podmienkou. Ak nie sú špecifikované dátumy dodania, dodávka sa uskutoční v primeranom čase. Dodanie Výrobov je možné vykonať po častiach. Spoločnosť Dell nezodpovedá za straty (vrátane ušlého zisku), náklady, škody, poplatky alebo výdavky spôsobené priamo alebo nepriamo omeškaním s dodaním Výrobov (aj v prípadoch spôsobených nebanalnosťou zo strany spoločnosti Dell), a omeškanie spoločnosti Dell nezakladá nárok Zákazníka vypovedať Dohodu alebo odstúpiť od Dohody. Spoločnosť Dell zodpovedá za nedodanie Výrobov len v prípade, že Zákazník podá spoločnosti Dell písomné oznámenie do 7 dní odo dňa, kedy by boli Výrobky za normálnych okolností doručené.
- 5.2 Dodaním prechádza zodpovednosť za riziká Výrobov na Zákazníka alebo jeho oprávnenú osobu. Spoločnosť Dell si vyhradzuje vlastnícke a užívacie právo k Výrobkom až do úplného splatenia ceny týchto Výrobov alebo až do času, kedy spoločnosť Dell obdrží od Zákazníka úhradu za splatné pohľadávky spoločnosti Dell voči Zákazníkovi vzniknuté z akéhokoľvek iného titulu alebo z Dohody alebo z inej dohody. Z tohto dôvodu až do obdržania celej platby, Zákazník (1) má Výrobky v úschove od spoločnosti Dell, (2) skladuje Výrobky (bez nákladov pre spoločnosť Dell) oddelene od iného tovaru Zákazníka alebo tretej osoby spôsobom umožňujúcim ich okamžitú identifikáciu ako vlastníctvo spoločnosti Dell, (3) nezničí, nepoškodí alebo nezakryje žiadnu identifikačnú značku alebo balenie na alebo týkajúce sa Výrobov, (4) uchovávať Výrobky v uspokojivom stave a poistiť ich v mene spoločnosti Dell na ich plnú cenu proti všetkým rizikám k primeranej spokojnosti spoločnosti Dell. Na požiadanie sa Zákazník preukáže spoločnosti Dell poistnou zmluvou. Zákazník udeľuje spoločnosti Dell, jej zástupcom a zamestnancom neodvolateľné povolenie kedykoľvek vstúpiť bez obmedzenia do priestorov, kde Výrobky sú alebo môžu byť uskladnené, a to bez potreby oznámiť to vopred a na účely ich kontroly, alebo ak sa Zákazníkovo právo držby skončilo, odobrať ich. Spoločnosť Dell je oprávnená podať proti Zákazníkovi žalobu na sumu vo výške ceny Výrobov aj bez ohľadu na to, ak vlastnícke a užívacie právo k Výrobkom neprešlo na Zákazníka.
- 5.3 Zákazník prekontroluje Výrobky tak, aby identifikoval chýbajúce, nesprávne alebo poškodené Výrobky alebo balenie a upovedomí spoločnosť Dell o takých okolnostiach, ktoré sú zjavné na základe primeranej kontroly a testovania Výrobov, a to do 7 dní odo dňa dodania Výrobov. Ak vada alebo porucha nie je zjavná do 7 dní odo dňa dodania, Zákazník písomne oznámi spoločnosti Dell vady alebo poruchy Výrobov v primeranej dobe. Ak Zákazník nespĺní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle tohto článku, Zákazník nemá právo Výrobky odmietnuť. Spoločnosť Dell nezodpovedá za také vady alebo poruchy a Zákazník je povinný zaplatiť za Výrobky tak, ako keby boli dodané v súlade s touto Dohodou. Spoločnosť Dell môže podľa svojho uváženia opraviť alebo nahradiť odmietnuté Výrobky v súlade s týmto článkom.
- 5.4 Ak z akéhokoľvek dôvodu Zákazník odmietne prevziať dodávku akéhokoľvek Výrobu, ktorý je pripravený na dodanie, alebo ak spoločnosť Dell nie je schopná Výrobky dodať načas z dôvodu, že Zákazník neposkytol vhodné inštrukcie,



dokumenty, povolenia alebo splnomocnenia, Výrobky sa považujú za doručené, pričom zodpovednosť za riziká prechádza na Zákazníka (vrátane zodpovednosti za stratu alebo škodu spôsobenú nedbanlivosťou spoločnosti Dell) a spoločnosť Dell môže:

- 5.4.1 uskladňovať Výrobky až po ich faktické dodanie a Zákazník zodpovedá za všetky súvisiace náklady a výdavky (vrátane neobmedzeného uskladňovania a poistenia) alebo
- 5.4.2 predať Výrobky za najlepšiu dostupnú cenu a (po odčítaní všetkých primeraných nákladov na skladovanie a predaj) účtovať Zákazníkovi sumy, o ktoré sa znížila Cena Výrobkov.

6. Služby, Softvér poskytnutý spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb a Písomností

- 6.1 Spoločnosť Dell poskytuje Služby, Softvér alebo Písomnosti Zákazníkovi v súlade s Dokumentmi o službe. Spoločnosť Dell môže podľa vlastného uváženia navrhnúť obnovenie Služby a Softvérovej licencie zaslaním faktúry Zákazníkovi alebo, na základe vopred vykonaného oznámenia, pokračovať s poskytovaním Služby alebo sprístupňovaním Softvéru Zákazníkovi. Zákazníkovo súhlas s obnovením Služby a Softvérovej licencie sa predpokladá, ak zaplatil príslušnú faktúru v lehote splatnosti alebo ak si naďalej objednáva Služby alebo používa Softvér.
- 6.2 Všetky Práva duševného vlastníctva obsiahnuté v Materiáloch a Písomnostiach patria výlučne spoločnosti Dell, jej dodávateľom alebo poskytovateľom licencií, pokiaľ táto Dohoda výslovne neustanovuje inak.
- 6.3 Pod podmienkou úplnej platby za príslušné Služby, spoločnosť Dell udeľuje Zákazníkovi nevýhradné, neprevoditeľné, bezodplatné právo používať Materiály a Písomnosti výlučne (1) v štáte alebo štátoch v ktorých spoločnosť Dell poskytuje Služby, (2) pre internú potrebu a (3) v rozsahu nevyhnutnom pre Zákazníka na užívanie výhod Služieb ako je uvedené v príslušných Dokumentoch o službe.
- 6.4 Spoločnosť Dell môže ukončiť alebo prerušiť poskytovanie Služieb alebo prístup Zákazníka alebo iného užívateľa k Softvéru, ktorý poskytuje spoločnosť Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb vtedy, ak je spoločnosť Dell povinná tak urobiť (1) podľa zákona, (2) podľa rozhodnutia príslušného súdu alebo (3) ak má spoločnosť Dell primeraný dôvod domnievať sa, že Zákazník (alebo Zákazníkovi užívatelia) sú zapojení v podvodných alebo iných protiprávných činnostiach v súvislosti s Dohodou.
- 6.5 Je možné, že pre spoločnosť Dell bude nevyhnutné vykonať plánované alebo neplánované opravy alebo údržbu, alebo opravy na diaľku alebo vykonanie upgrade Softvéru poskytovaného spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb a ktorý je nainštalovaný na Zákazníkovom počítačovom systéme (systémoch) (ďalej len „Údržba“), čo môže dočasne znížiť kvalitu Služieb alebo spôsobiť čiastočný alebo úplný výpadok Softvéru. Zníženie kvality alebo prerušenie Softvéru alebo Služieb počas Údržby nezakladá právo na refundáciu alebo vrátenie peňazí za platby vykonané Zákazníkom.
- 6.6 Zákazník súhlasí, že prevádzka a dostupnosť systémov používaných na prístup a ovládanie Softvéru poskytovaného spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb (vrátane telefónu, počítačových sietí a internetu) alebo prenos informácií môžu byť nepredvídateľné a z času na čas môžu rušiť alebo znemožňovať prístup, používanie alebo prevádzku Softvéru. Spoločnosť Dell nezodpovedá za takéto rušenie alebo bránenie Zákazníkovho prístupu, používania alebo nedostatočnej prevádzky Softvéru.
- 6.7 Počas poskytovania Služieb alebo v súvislosti s tým, že Zákazník používa Softvér poskytnutý spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb, pre spoločnosť Dell môže byť potrebné obdržať, prijať alebo zhromažďovať údaje alebo informácie, vrátane systémových špecifických údajov (spolu ako „Údaje“). Zákazník udeľuje spoločnosti Dell nevýhradný, celosvetový, bezodplatný, trvalý, neodvolateľný súhlas:
 - 6.7.1 používať, zhromažďovať, triediť, zobrazovať, uchovávať, spracúvať, kopírovať alebo vytvárať odvodené diela z Údajov výlučne na účely uvedené v článku 6.7,
 - 6.7.2 zhromažďovať Údaje s inými údajmi pre použitie anonymným spôsobom na účely marketingu spoločnosti Dell a jej predajných činností a
 - 6.7.3 vyhotovovať rozmnoženiny a uchovávať Údaje na serveroch spoločnosti Dell (alebo serveroch jej dodávateľov) počas doby trvania tejto Dohody.
- 6.8 Zákazník prehlasuje, že disponuje právami, povoleniami a súhlasmi potrebnými na používanie a prenos Údajov v štáte a mimo štátu, v ktorom sa Zákazník nachádza v súvislosti s poskytovaním Služieb spoločnosťou Dell alebo používaním Softvéru zo strany Zákazníka.

7. Služby

- 7.1 Ak zakúpené Služby spočívajú v oprave Výrobkov Označených značkou Dell, Službami sú tie opravné služby, ktoré sú potrebné na opravenie vady materiálov alebo konštrukcie Výrobkov v zmysle tejto Dohody. Preventívna údržba nie je zahrnutá a spoločnosť Dell nezodpovedá za opravy Výrobkov Označených značkou Dell spôsobené problémami so Softvérom alebo Výrobkami tretích strán, ktoré zabezpečil Zákazník. Ak to nie je výslovne uvedené v Dokumente o službe, Služby nezahŕňajú opravu Výrobkov alebo komponentu Výrobku, ktorý bol poškodený následkom (1) práce osoby inej ako spoločnosť Dell alebo jej zástupcov, (2) nehody, nesprávneho použitia, zlého zaobchádzania s Výrobkom alebo s komponentom Výrobku (napríklad použitie nesprávneho sieťového napätia alebo poistiek, použitie nekompatibilných zariadení alebo príslušenstva, nevhodná alebo nedostatočná ventilácia alebo nedodržanie návodu na použitie) zo strany



akékoľvek osoby okrem spoločnosti Dell alebo jej zástupcov, (3) premiestňovanie Výrobku z jednej geografickej lokality alebo jednotky do inej alebo (4) prírodnej udalosti, vrátane blesku, povodne, tornáda, zemetrasenia alebo hurikánu. Časti použité pri oprave alebo servise Výrobkov môžu byť nové, rovnocenné s novými alebo opravované.

- 7.2 Zákazník umožní spoločnosti Dell používať alebo prístupovať k Výrobkom tretích strán, ktoré zabezpečil Zákazník, a to v potrebnom rozsahu alebo podľa požiadaviek Zákazníka počas poskytovania Služieb, vrátane kopírovania, uchovávanía a reinstalovania záložného systému alebo údajov. Zákazník odškodní spoločnosť Dell vo veci nárokov alebo žalôb tretích osôb vzniknutých z titulu, že Zákazník to spoločnosti Dell neumožnil (vrátane obdržania potrebných licencií, Práv duševného vlastníctva alebo iných povolení, úradných osvedčení alebo súhlasov týkajúcich sa technológie, softvéru alebo iných komponentov).

8. Softvér

- 8.1 Softvér je predmetom osobitných softvérových licenčných zmlúv, ktoré prináležia k nosičom softvéru, produktovým manuálom, návodom na použitie alebo k inej dokumentácii, ktorá je predložená Zákazníkovi počas inštalácie alebo používania Softvéru.
- 8.2 Ak k Softvéru nie sú priložené licenčné podmienky, spoločnosť Dell udelí Zákazníkovi nevýhradnú licenciu na prístup a používanie Softvéru poskytnutého spoločnosťou Dell. Softvér poskytnutý alebo sprístupnený Zákazníkom spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb je možné používať len počas doby trvania Služieb a výlučne spôsobom podľa potreby Zákazníka užívať výhody Služieb.
- 8.3 Pre Softvér poskytnutý spoločnosťou Dell v súvislosti s poskytovaním Služieb platia nasledovné ustanovenia:
- 8.3.1 Zákazník nesmie: (1) kopírovať (okrem vyhotovenia záložnej kópie), prispôbovať, poskytovať licenciu, predávať, prevádzať, poskytovať sublicenciu alebo inak prenášať alebo nakladať so Softvérom, (2) používať Softvér na účely vykonávania správy (managed services) alebo (3) používať Softvér s prekročeným počtom povolených miest pre súbežných užívateľov, stránky alebo iného kritéria uvedeného v príslušných Dokumentoch o službe.
- 8.3.2 Zákazník má zakázané (1) pokúsiť sa používať alebo získať nepovolený prístup do sietí alebo k vybaveniu spoločnosti Dell alebo tretej osoby, (2) pokúsiť sa skúmať, pozorovať alebo testovať zraniteľnosť Softvéru alebo systému, účtu alebo siete spoločnosti Dell alebo jej zákazníkov alebo dodávateľov, (3) zasahovať alebo pokúsiť sa zasahovať do služby poskytovanej akémukoľvek užívateľovi, hostiteľovi alebo sieti, (4) prenášať nevyžiadané hromadné alebo reklamné správy, (5) obmedzovať, blokovať alebo inak zasahovať do možnosti inej osoby, bez ohľadu na úmysel, pohnútku alebo vedomosť, používať Softvér (okrem nástrojov s bezpečnostnými funkciami) alebo (6) obmedzovať, blokovať, zasahovať alebo inak rušiť alebo spôsobovať zníženie výkonu zariadení spoločnosti Dell (alebo jej dodávateľov), prostredníctvom ktorých sú Služby dodávané.
- 8.4 Zákazník udeľuje spoločnosti Dell alebo zástupcovi spoločnosti Dell právo vykonať audit jeho používania Softvéru počas bežného pracovného času. Zákazník sa zaväzuje spolupracovať so spoločnosťou Dell na takomto audite a poskytovať primeraný prístup ku všetkým záznamom týkajúcim sa používania Softvéru. Audit bude obmedzený na overenie, či Zákazník dodržiava podmienky používania Softvéru podľa tejto Dohody.

9. Záruka

- 9.1 S ohľadom na článok 9.3, spoločnosť Dell poskytuje záruku, že Výrobky Označené značkou Dell (1) vyhovujú svojej produktovej špecifikácii a (2) nebudú mať podstatné vady počas 12 mesiacov od dátumu faktúry (ďalej len „Záručná doba“) a (3) že náhradné diely Označené značkou Dell nebudú mať vady počas 90 dní odo dňa dodania alebo po zvyšok Záručnej doby, ak sa táto skončí neskôr. Uplatnenie ktorejkoľvek možnosti podľa článku 9.3 nižšie sa považuje za zbavenie sa zodpovednosti spoločnosti Dell v zmysle záruk uvedených v tomto článku 9.1.
- 9.2 Všetky záruky, výhrady a iné podmienky predpokladané zákonom sú v najširšom možnom rozsahu povolenom zákonom touto Dohodou vylúčené.
- 9.3 Spoločnosť Dell môže podľa vlastného uváženia opraviť alebo nahradiť Výrobky Označené značkou Dell, ktoré nevyhovujú zárukám podľa článku 9.1, ak je spoločnosť Dell o údajnej vade písomne informovaná do 7 dní od času, kedy Zákazník zistil alebo mal zistiť vadu, najneskôr do uplynutia Záručnej doby. Ak sa spoločnosť Dell rozhodne nahradiť Výrobky alebo časti Označené značkou Dell podľa záruky v zmysle článku 9.1, spoločnosť Dell doručí náhradné Výrobky alebo časti Zákazníkovi na náklady spoločnosti Dell na adresu, na ktorú boli vadné Výrobky Označené značkou Dell doručené. Vecné práva k vadným Výrobkom alebo častiam, ktoré sa vymieňajú (ak ich nadobudol Zákazník) prechádzajú na spoločnosť Dell. Zákazník vykoná kroky potrebné na doručenie vadných Výrobkov, ktoré sa vymieňajú, spoločnosti Dell a spoločnosť Dell je oprávnená požadovať úhradu nákladov od Zákazníka, ak takýto vadný Výrobok alebo časti na požiadanie nevráti.
- 9.4 Spoločnosť Dell ručí, že (1) Služby a Písomnosti zodpovedajú Dokumentom o službe a (2) Služby budú vykonané s primeranou zručnosťou a starostlivosťou počas príslušnej servisnej doby.
- 9.5 Spoločnosť Dell ručí, že po dobu 90 dní od dátumu dodania bude Softvér Označený značkou Dell funkčný vo všetkých podstatných ohľadoch v súlade s príslušnou špecifikáciou, ak (1) Zákazník informuje spoločnosť Dell o chybách alebo vadách Softvéru do 14 dní od času, kedy Zákazník zistil alebo mal zistiť chybu alebo vadu a (2) Zákazník poskytne spoločnosti Dell zdokumentované príklady takejto chyby alebo vady. Spoločnosť Dell sa nezaväzuje a neručí, že Softvér



nebude mať malé chyby. Zodpovednosť spoločnosti Dell vo vzťahu k záruke podľa tohto článku 9.5 a vylučný nárok Zákazníka sú oprava nedostatku Softvéru Označeného značkou Dell tak, aby fungoval v podstatných ohľadoch v súlade s príslušnou špecifikáciou.

- 9.6 Spoločnosť Dell nezodpovedá podľa záruky v zmysle tohto článku 9 vo vzťahu k:
- 9.6.1 vadám vzniknutým bežným používaním, úmyselnému poškodeniu, nedbanlivosti, neštandardným pracovným podmienkam, nedodržaniu inštrukcií spoločnosti Dell (ústnych alebo písomných), nesprávne použitiu alebo zmene, úprave, prispôbeniu alebo oprave Výrobkov a/alebo Softvéru bez súhlasu spoločnosti Dell,
 - 9.6.2 ak celková Cena Výrobkov a/alebo Softvéru nebola zaplatená v termíne splatnosti,
 - 9.6.3 za Výrobky, Softvér, Písomnosti, časti, materiály alebo zariadenia, ktoré nevyrobila spoločnosť Dell, pri ktorých má Zákazník právo na záruku výrobcu alebo dodávateľa spoločnosti Dell v rozsahu, v akom sú pripísateľné spoločnosťou Dell Zákazníkovi,
 - 9.6.4 Softvéru, Písomnostiam a Výrobkom vyrobeným alebo poskytnutým spoločnosťou Dell podľa Dohody v súlade s dizajnom, špecifikáciou, inštrukciami alebo odporúčaniami, ktoré dal Zákazník spoločnosti Dell,
 - 9.6.5 akémukoľvek druhu vady, škody alebo opotrebovania, ktoré spoločnosť Dell výslovne vylúčila písomnou informáciou a/alebo
 - 9.6.6 ak Zákazník naďalej používa Výrobky a/alebo Softvér po písomnom informovaní podľa článku 9.3.
- 9.7 Spoločnosť Dell neručí, že Výrobky, Softvér, Písomnosti alebo Služby budú fungovať (1) s konkrétnym nastavením, ktoré neposkytla spoločnosť Dell alebo (2) za účelom vytvorenia konkrétneho výsledku, hoci nastavenie alebo výsledok boli konzultované so spoločnosťou Dell.

10. Zodpovednosť

- 10.1 Žiadna strana nevylučuje alebo neobmedzuje zodpovednosť voči druhej strane za (1) smrť alebo zranenie spôsobené nedbanlivosťou, (2) podvod alebo (3) podvodné skresľovanie alebo (4) inú zodpovednosť, ktorej sa zo zákona nemožno zbaviť.
- 10.2 Žiadna strana nezodpovedá za:
- 10.2.1 špeciálne, nepriame alebo následné straty alebo škody,
 - 10.2.2 ušlý zisk, príjem alebo výnos,
 - 10.2.3 stratu úžitku Zákazníkovho systému (systémov) alebo sietí,
 - 10.2.4 stratu, znehodnotenie alebo poškodenie údajov alebo softvéru alebo
 - 10.2.5 obnovu údajov alebo programov.
- 10.3 Celková zodpovednosť spoločnosti Dell voči Zákazníkovi akokoľvek vznikne z Dohody alebo v súvislosti s ňou, či už z nedbanlivosti alebo porušenia zmluvy alebo inak, nepresiahne 125 % Ceny splatnej Zákazníkom podľa Dohody za Výrobky, Softvér, Písomnosti a/alebo Služby.

11. Vysoko rizikové činnosti

Zákazník berie na vedomie, že Výrobky, Softvér, Písomnosti a Služby nie sú vytvorené alebo určené na použitie v nebezpečnom prostredí vyžadujúcom činnosť zabezpečenú proti zlyhaniu, vrátane prevádzkovania jadrových zariadení, leteckej navigácie alebo komunikačných systémov, kontrolu leteckej prevádzky, zbrojné systémy, oživovacie prístroje alebo iné nástroje, pri ktorých by zlyhanie Výrobkov, Softvéru, Písomností alebo Služieb mohlo spôsobiť priamo smrť, zranenie alebo závažnú fyzickú ujmu alebo poškodenie majetku (ďalej len „Vysoko rizikové činnosti“). Spoločnosť Dell sa výslovne vzdáva záruky za spôsobilosť na Vysoko rizikové činnosti.

12. Dôvernosť

Každá strana musí narábať so všetkými Dôvernými informáciami obdržanými od druhej strany tak, ako by spravdila narábala so svojimi vlastnými dôvernými informáciami, najmenej však s primeranou starostlivosťou.

13. Sľub odškodnenia

- 13.1 Spoločnosť Dell odškodní Zákazníka pre prípad nárokov a žalôb tretích osôb súvisiacich s tým, že Výrobky Označené značkou Dell, Softvér, Písomnosti alebo Služby pripravené alebo vyrobené spoločnosťou Dell a dodané podľa tejto Dohody porušujú alebo zneužívajú Práva duševného vlastníctva tejto tretej osoby, ktoré sú vynútiteľné v štáte, v ktorom spoločnosť Dell poskytuje a Zákazník je oprávnený prijímať takéto Výrobky, Softvér alebo Služby (ďalej len „Nárok z PDV“). Ak spoločnosť Dell obdrží priamu informáciu o Nároku z PDV, ktorý podľa názoru spoločnosti Dell môže mať za následok nepriaznivé rozhodnutie, spoločnosť Dell môže podľa vlastnej úvahy (1) oprávniť Zákazníka naďalej používať také Výrobky, Písomnosti alebo Softvér alebo umožniť spoločnosti Dell poskytovať Služby, (2) meniť také Výrobky, Písomnosti, Softvér alebo Služby tak, aby nedochádzalo k porušovaniu, (3) nahradiť také Výrobky, Písomnosti, Softvér alebo Služby ekvivalentom, ktorým nedochádza k porušovaniu alebo (4) vrátiť predplatné za Služby, ktoré spôsobujú porušovanie, ak neboli poskytnuté alebo poskytnúť primerane alebo pomerne zníženú refundáciu za Výrobok, Písomnosť alebo Softvér, ktorým má dochádzať k porušovaniu.



13.2 Bez ohľadu na článok 13.1, spoločnosť Dell nemá v zmysle článku 13.1 žiadnu povinnosť vo vzťahu k Nároku z PDV z titulu (1) zmeny Výrobkov Označených značkou Dell, Písomností, Softvéru alebo Služieb, ktoré neposkytovala spoločnosť Dell alebo neboli poskytované v jej mene, (2) kombinovania, prevádzky alebo použitia takých Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb v spojení s výrobkom, softvérom alebo službou tretej strany (kombinácia ktorých spôsobuje nárokové porušovanie) alebo (3) že spoločnosť Dell vyhovelá Zákazníkovým písomným špecifikáciám alebo usmerneniam, vrátane začlenenia softvéru alebo iných materiálov alebo procesov poskytnutých alebo vyžiadaných Zákazníkom.

13.3 Články 13.1 a 13.2 stanovujú jedinú a výlučnú nároky Zákazníka pri Nároku z PDV.

13.4 Zákazník odškodní spoločnosť Dell pre prípad nárokov a žalôb tretích osôb z titulu (1) že Zákazník nemá potrebnú licenciu, Práva duševného vlastníctva alebo iné povolenia, úradné osvedčenia alebo súhlasy súvisiace s technológiou alebo údajmi dodaných Zákazníkom alebo (2) súvisiace so softvérom alebo inými komponentmi navrhnutými alebo vyžiadanými Zákazníkom, aby boli nainštalované alebo začlenené ako súčasť Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb, (3) že Zákazník porušil vlastnícke práva spoločnosti Dell v zmysle tejto Dohody alebo (4) nepresného vyjadrenia o existencii exportnej licencie alebo (5) tvrdenia proti spoločnosti Dell z dôvodu, že Zákazník porušil alebo mal porušiť príslušné exportné predpisy, nariadenia alebo povolenia.

14. Zánik záväzkov

14.1 Ktorákoľvek strana môže (bez ohľadu na iné práva alebo nároky voči druhej strane) okamžite odstúpiť od tejto Dohody písomným prejavom, ak druhá strana:

14.1.1 poruší Dohodu závažným spôsobom a takéto porušenie neodstráni do 30 dní od písomného prejavu alebo

14.1.2 ukončí alebo hrozí ukončením činnosti alebo sa dostane do platobnej neschopnosti.

14.2 Spoločnosť Dell môže odstúpiť od tejto Dohody okamžitým písomným prejavom, ak Zákazník:

14.2.1 neuhradí nesporné splatné sumy spoločnosti Dell v súlade s Dohodou,

14.2.2 Zákazník poruší alebo spoločnosť Dell má dôvodné podozrenie, že Zákazník porušil predpisy o kontrole exportu,

14.2.3 Zákazník poruší záväzky Práva duševného vlastníctva, záruky a sľub odškodnenia v zmysle tejto Dohody.

14.3 Odstúpením od tejto Dohody všetky práva a povinnosti strán súvisiace s Výrobkami, Službami a/alebo Softvérom v zmysle konkrétnych Dokumentov objednávky podľa Dohody automaticky zaniknú, okrem práva podať žalobu, ktoré vzniklo pred ich zánikom.

14.4 Nasledovné články nebudú ovplyvnené odstúpením od Dohody a budú naďalej záväzné pre strany a jej právnych nástupcov: 1 (Úvod), 2 (Definície), 3.3 (Platba), 5 (Výrobky), 6 (Služby, Softvér a Písomnosti), 7 (Služby), 9 (Záruky), 10 (Zodpovednosť), 11 (Výhrada k vysokému riziku), 12 (Dôvernosť), 13 (Sľub odškodnenia), 14 (Zánik záväzkov), 15 (Vyššia moc), 16 (Plnenie pravidiel exportu), 17 (Ochrana údajov), 18 (Plnenie pravidiel OEEZ) a 19 (Všeobecné ustanovenia).

15. Vyššia moc

Žiadna strana nezodpovedá druhej strane za nesplnenie svojich povinností (okrem platobných povinností) podľa tejto Dohody počas doby v ktorej takéto plnenie je oneskorené okolnosťami mimo náležitú kontrolu strany, vrátane požiaru, povodne, vojny, embarga, štrajku, nepokojov alebo zásahu vládnej moci (ďalej len „Udalosť vyššej moci“), ak strana v omeškaní okamžite písomne upovedomí druhú stranu o Udalosti vyššej moci. Strane, ktorá je v omeškaní, čas na plnenie neplynie počas trvania Udalosti vyššej moci. Ak Udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, druhá strana môže okamžite odstúpiť, v celom rozsahu alebo v časti, od tejto Dohody písomným oznámením strane v omeškaní.

16. Plnenie pravidiel exportu

16.1 Zákazník berie na vedomie, že Výrobky, Písomnosti, Softvér a Služby v zmysle tejto Dohody (medzi ktoré môže patriť technológia a šifrovanie) (1) podliehajú colným predpisom a predpisom o kontrole exportu Spojených štátov amerických a Európy, (2) môžu byť predané alebo poskytnuté v štátoch mimo Spojených štátov amerických alebo Európy, alebo mimo hraníc štátu, v ktorom sú Zákazník alebo Zákazníkovce Výrobky umiestnené a (3) môžu byť predmetom colných a exportných predpisov a nariadení štátu, v ktorom Výrobky, Písomnosti, Softvér alebo Služby sú predané alebo obdržané. Podľa týchto predpisov a nariadení, Výrobky, Písomnosti, Softvér a Služby zakúpené podľa tejto Dohody nemožno predať, prenajať alebo inak previesť na vylúčených koncových užívateľov alebo do zakázaných štátov. Navyše, Výrobky, Písomnosti, Softvér a Služby nemožno predať, prenajať alebo inak previesť alebo používať koncovými užívateľmi zainteresovanými v činnostiach týkajúcich sa zbraní hromadného ničenia, vrátane činností súvisiacich s návrhom, vývojom, výrobou alebo požívaním jadrových materiálov, jadrových zariadení alebo jadrových zbraní, riadených striel alebo podpory projektov riadených striel alebo chemických alebo biologických zbraní. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať také predpisy a nariadenia.

16.2 Zákazník prehlasuje, že softvér, ktorý sám poskytol a používa ako časť Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb neobsahuje šifrovanie, alebo pokiaľ šifrovanie obsahuje, že takýto softvér je možné exportovať bez licencie či povolenia. Ak Zákazník nemôže urobiť uvedené prehlásenie, Zákazník sa zaväzuje, že poskytne spoločnosti Dell všetky potrebné informácie, ktoré spoločnosť Dell potrebuje na získanie povolenia na export od vlády Spojených štátov amerických alebo inej príslušnej národnej vlády a že poskytne spoločnosti Dell dodatočnú pomoc podľa potreby na získanie takýchto



povolení. Bez ohľadu na uvedené, Zákazník je sám zodpovedný za získanie potrebných povolení v súvislosti s exportom softvéru. Spoločnosť Dell môže tiež od Zákazníka požadovať potvrdenia o exporte Softvéru.

- 16.3 Spoločnosť Dell podmieňuje svoj súhlas s objednávkou Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb vydaním potrebných povolení na export, ktoré vyžaduje vláda Spojených štátov amerických alebo iná príslušná národná vláda. Spoločnosť Dell nezodpovedá za omeškanie alebo nedodanie Výrobkov, Písomností, Softvéru alebo Služieb z dôvodu, že Zákazník nedostal také povolenie alebo neposkytol také potvrdenie.
- 16.4 Zákazník sa zaväzuje odškodniť spoločnosť Dell v prípade nárokov, žiadostí alebo žalôb tretích strán z dôvodu porušenia alebo domnelého porušenia platných predpisov o exporte zo strany Zákazníka.

17. Ochrana údajov

V tomto článku 17, pojmy „kontrolór údajov“, „spracovateľ údajov“, „osobné údaje“ a „spracovanie“ znamenajú tak, ako sú definované v Európskej smernici 95/46/ES o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „Smernica“) v znení neskorších predpisov.

- 17.1 Pokiaľ je Zákazník a spoločnosť Dell kontrolórom údajov na účely osobných údajov spracúvaných podľa alebo v súvislosti s touto Dohodou, každá strana musí dodržiavať ustanovenia a plniť povinnosti stanovené Smernicou v rozsahu požadovanom legislatívou každej strany. Ako kontrolór údajov, Zákazník potvrdzuje prijatie všetkých potrebných povolení potrebných na zákonné spracúvanie, pred poskytnutím osobných údajov spoločnosti Dell.
- 17.2 Pokiaľ spoločnosť Dell spracúva osobné údaje ako spracovateľ údajov pre Zákazníka podľa alebo v súvislosti s touto Dohodou, spoločnosť Dell zabezpečí vhodnú ochranu pre zaistenie bezpečnosti takých osobných údajov. Spoločnosť Dell vynaloží primerané úsilie na pomoc Zákazníkovi s plnením jeho povinností ako kontrolór údajov, na zodpovedanie žiadostí o prístup k Zákazníkovým záznamom zo strany jednotlivcov, ktorých sa osobné údaje týkajú, ak Zákazník uhradí odôvodnené náklady odbornej činnosti spoločnosti Dell za čas, ktorý personál spoločnosti Dell nad tým strávil.
- 17.3 Zákazník splnomocňuje spoločnosť Dell, aby získavala, využívala, uchovávala a prenášala osobné údaje, ktoré Zákazník poskytuje spoločnosti Dell na účely plnenia povinností spoločnosti Dell podľa tejto Dohody a na akýkoľvek iný opísaný účel podľa tejto Dohody.
- 17.4 Spoločnosť Dell môže, pri bežnom výkone činnosti, vykonávať celosvetový prenos osobných údajov na svojich spoločných systémoch iným subjektom, zástupcom alebo subdodávateľom v rovnakej skupine spoločností, alebo iným dôležitým obchodným partnerom, ktorý môžu mať prístup k osobným údajom. Ak sa vykonáva takýto prenos, spoločnosť Dell zabezpečí primeranú ochranu na zaistenie bezpečnosti osobných údajov, ktoré sú prenášané v zmysle tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou.
- 17.5 Spoločnosť Dell nezodpovedá za nároky Zákazníka alebo subjektu, o ktorom sa spracúvajú údaje z titulu činnosti alebo opomenutia zo strany spoločnosti Dell, pokiaľ takáto činnosť alebo opomenutie vznikli v dôsledku toho, že spoločnosť Dell sa riadila inštrukciami Zákazníka.

18. Plnenie pravidiel OEEZ

Spoločnosť Dell preberá zodpovednosť za súlad so smernicou 2002/96/ES o odpade z elektrických a elektronických zariadení (ďalej len „OEEZ“), vrátane: nahlasovania zariadení umiestňovaných na trh, platenie ECO platieb príslušným úradom, ak sa to vyžaduje, spätný zber výrobkov v zberných zariadeniach spoločnosti Dell v súlade s OEEZ transponovanou do národnej legislatívy. Výrobky uložené v zberných zariadeniach budú recyklované spoločnosťou Dell v súlade s OEEZ. Zákazník zodpovedá za vrátenie výrobkov na vlastné náklady do určených zberných zariadení spoločnosti Dell na účely recyklačného programu OEEZ spoločnosti Dell – www.euro.dell.com/recycling.

19. Všeobecné ustanovenia

- 19.1 Oznámenia podľa tejto Dohody musia byť písomné a nadobúdajú účinnosť dorúčením oprávnenej osobe druhej strany na adresu uvedenú na faktúre spoločnosti Dell.
- 19.2 Žiadna strana nesmie previesť alebo preniesť túto Dohodu bez vopred udeleného písomného súhlasu druhej strany, okrem toho, že (1) nevyžaduje sa súhlas na to, aby spoločnosť Dell urobila prevod na svoje pridružené spoločnosti a (2) spoločnosť Dell môže subkontraktovať svoje povinnosti podľa Dohody, ale zostáva zodpovedná voči Zákazníkovi za také povinnosti.
- 19.3 Táto Dohoda predstavuje úplnú dohodu medzi stranami a každá strana prehlasuje, že pri uzatvorení tejto Dohody sa nespoliehala na žiadne oznámenie, prehlásenie, ubezpečenie alebo záruku (urobenú z nebanlivosti alebo nevedomky) a z tohto titulu nemá žiadne práva alebo nároky, ak táto Dohoda výslovne neustanovuje inak. Žiadne ustanovenie Dohody neobmedzuje alebo nevylučuje zodpovednosť za podvod alebo podvodné skresľovanie.
- 19.4 Zmeny tejto Dohody alebo objednávky urobenej podľa nej sú neplatné a nezáväznú, ak neboli urobené písomne a odsúhlasené stranami. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Dohody stane neplatným alebo nevykonateľným, takéto ustanovenie bude vyčiarknuté alebo zmenené v rozsahu potrebnom na to, aby bolo v súlade so zákonom a zvyšok tejto Dohody ostane platný a účinný v plnom rozsahu.



- 19.5 Ak sa niektorá strana vzdá nárokov z porušenia Dohody, alebo ak zmešká alebo neuplatní výkon práva podľa Dohody, neznamená to vzdanie sa ďalších nárokov z porušenia Dohody.
- 19.6 Dohoda a akékoľvek nezmluvné záväzky sa vykladajú podľa slovenského práva a príslušnými súdmi sú slovenské súdy.
- 19.7 Strany sa dohodli, že na Dohodu sa nevzťahuje Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 (Viedenský dohovor).