

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o verejnom obstarávaní“) (ďalej aj ako „zmluva“ alebo „Rámcová dohoda“)

Preambula

Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky „Údržbárske a opravárenské služby pre Slovenskú záručnú a rozvojovú banku, a. s.“ realizovanej postupom podľa § 9 ods. 9 Zákona o verejnom obstarávaní

Zmluvné strany:

Obchodné meno	Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Sídlo	Štefániková 27, 814 99 Bratislava
Štatutárny orgán	predstavenstvo
IČO	00 682 420
Právna forma	akciová spoločnosť
IČ DPH / DIČ:	SK2020804478
Bankové spojenie:	XXXXXXXXXX
Číslo účtu:	XXXXXXXXXX
V mene spoločnosti koná:	Ing. Dušan Tomašec, predseda predstavenstva Ing. Peter Ševčovic, podpredseda predstavenstva
e-mailová adresa pre objednávky:	ivan.drobny@szrb.sk , robert.kallai@szrb.sk
faxové číslo pre objednávky:	02/57292216
registrácia: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3010/B (ďalej len „objednávateľ“ alebo „Objednávateľ“)	

a

Obchodné meno/meno a priezvisko:	Vladimír Alex - Alexen
Sídlo/Miesto podnikania:	Šandorová 13, 821 03 Bratislava
štatutárny orgán:	Vladimír Alex
IČO:	34 337 318
zapísaný v OR/ŽR:	Obvodný úrad Bratislava, odbor živnostenského podnikania. číslo živnostenského registra: 102-17270
DIČ pre DPH	Sk 1020175112:
Bankové spojenie:	XXXXXXXXXX
Číslo účtu:	XXXXXXXXXX
e-mail:	alex.viento@gmail.com
(ďalej len „poskytovateľ“ alebo „Poskytovateľ“)	

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“)

ČLÁNOK 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností súvisiacich:
- 1.1.1 so záväzkom Poskytovateľa vykonať v prospech Objednávateľa údržbárske služby v zmysle článku 2 tejto zmluvy;
 - 1.1.2 s mechanizmom spolupráce zmluvných strán pri poskytovaní údržbárskych služieb v zmysle článku 2 tejto zmluvy;
 - 1.1.3 so záväzkom Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté údržbárske služby odmenu v súlade s článkom 4 tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2 ÚDRŽBÁRSKE SLUŽBY

2.1 Poskytovateľ je povinný na základe tejto zmluvy poskytovať v prospech Objednávateľa údržbárske služby spočívajúce v činnostiach potrebných na zabezpečenie prevádzkyschopnosti budovy na Štefánikovej 27 v Bratislave a/alebo budovy na Grösslingovej 44 v Bratislave (ďalej aj ako „objekt“), najmä:

2.1.1 vykonávať údržbu a drobné opravy, ako napr. oprava zástrčiek, výmena žiaroviek, výmena predĺžovačiek, drobná úprava nábytku, oprava zámkov, nábytku kovaní a pod.;

2.1.2 zabezpečovať údržbu a opravy hygienických zariadení, ako napr. oprava a výmena vodovodných batérií, oprava odtokov umývadiel, oprava a výmena splachovacích zariadení. V prípade pokiaľ sa dá vymeniť len pokazená súčasť pokazeného zariadenia, poskytovateľ vymení len pokazenú časť zariadenia;

2.1.3 vykonávať vizuálnu kontrolu výťahu, ktorá pozostáva z kontroly ohradenia výťahovej šachty a kabíny z dostupných miest, kontroly fungovania šachtových dverí a dverných uzávierok (nemožnosť otvoriť dvere, keď nie je kabína výťahu za nimi, nemožnosť spustenia výťahu, ak nie sú dvere zatvorené), kontroly spínačov výťahu na jednotlivých poschodiach, kontroly správneho zastavenia kabíny na poschodiach, otvárania a zatvárania šachtových dverí, osvetlenia kabíny a nástupíšť, kontroly tesnosti prevodovej skrine, funkčnosti núdzového volania, funkčnosti vypínača STOP, kontroly dodržiavania čistoty a poriadku v strojovni, kabíne a nástupištiach a zapisovania do knihy kontrol výťahu. Pokiaľ kontrola preukáže vady, poskytovateľ tieto nahlási objednávatelovi.

2.1.4 vykonávať letnú údržbu dvora, ktorá pozostáva z vyčistenie dvora na základe verbálnej alebo e-mailovej požiadavky Objednávateľa;

2.1.5 vykonávať zimnú údržbu dvora, ktorá pozostáva z odhrnutia snehu k okraju dvora, z odhrnutia chodníka od snehu pred budovami na okraj chodníka, z odhrnutia snehu pred vchodov do a z budov a posypania posypovým materiálom podľa potreby na základe klimatických podmienok resp. na základe verbálnej alebo e-mailovej požiadavky objednávatel'a;

2.1.6 vykonávať aj ďalšie činnosti podľa potrieb Objednávateľa, ktoré svojím charakterom zodpovedajú opravám a údržbe na zariadeniach objektu.

(ďalej aj ako „údržbárske služby“).

2.2 Poskytovateľ je povinný pri výkone údržbárskych služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade s pokynmi Objednávateľa, v súlade s príslušnými technickými normami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.3 Poskytovateľ je povinný chrániť práva a oprávnené záujmy Objednávateľa, konať pri tom svedomito, čestne a dôsledne využívať všetky technické znalosti.

2.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávatelovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri výkone činností podľa tejto zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa, a to okamžite, ako tieto okolnosti zistil.

2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať údržbárske služby odborne, vo vlastnom mene a na vlastné nebezpečenstvo.

2.6 Poskytovateľ je povinný pre výkon údržbárskych služieb zabezpečiť potrebné pracovné prostriedky.

2.7 Poskytovateľ je povinný Objednávatelovi bezodkladne oznámiť počas prác zistené závady, nedostatky a škody na objekte a zariadeniach, ku ktorým poskytuje údržbárske služby. Pre tieto účely je Poskytovateľ v kontakte s povereným zamestnancom Objednávateľa.

ČLÁNOK 3 DOBA A MIESTO PLNENIA

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2016 alebo do vyčerpania limitu 19 800,- € bez DPH v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Objednávateľ nie je povinný súhrnnú výšku ceny podľa predchádzajúcej vety záväzne vyčerpať.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávatelovi údržbárske služby odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude zabezpečovať údržbárske služby sám alebo prostredníctvom zamestnanca alebo prostredníctvom odborne spôsobilých osôb v pracovných dňoch podľa požiadavky Objednávateľa. Poskytovateľ je na základe požiadavky Objednávateľa povinný poskytnúť svoje služby do 48 hodín od nahlásenia požiadavky a v prípade havárie aj mimo

pracovných dní, t.j. aj nad rámec času uvedeného v predchádzajúcej vete a v dňoch pracovného pokoja. Za práce vykonávané mimo pracovných dní patrí Poskytovateľovi príplatok vo výške 50 % dohodnutej hodinovej odmeny podľa čl. 4.

3.3 Požiadavku zasiela Objednávateľ na e-mail Poskytovateľa: .alex.viento@gmail.com V Požiadavke musia byť dostatočne špecifikované požadované údržbárske služby, napr. špecifikácia objektu, číslo kancelárie, rozsah a druh údržby, lehota na vykonanie údržby.

3.4 V situácii, keď je potrebné vykonať opravu, ktorá neznesie odklad, v kratšej lehote ako je uvedené v bode 3.2 druhá veta, nevyhnutnosť opravy nahlasujú e-mailom a telefonicky na mobilný telefón Poskytovateľa č. 0908 723 239 riaditeľ odboru prevádzkových služieb, zamestnanec odboru prevádzkových služieb pán Kallai Róbert, prípadne člen strážnej služby Objednávateľa (SBS). Poskytovateľ je povinný prísť do objektu a vykonať požadovanú údržbu do 24 hodín od nahlásenia požiadavky Objednávateľa.

3.5 Dohodnutým miestom plnenia je budova Objednávateľa nachádzajúca sa na Štefánikovej 27 v Bratislave a/alebo budova Objednávateľa nachádzajúca sa na Grösslingovej 44 v Bratislave. V súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a podľa pokynov Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v uvedených objektoch resp. budovách aj v prípade, ak takýto objekt, resp. jeho časť prenechá Objednávateľ na užívanie tretej osobe (nájomcovi).

ČLÁNOK 4 ODMENA POSKYTOVATEĽA

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za poskytovanie údržbárskych služieb podľa tejto zmluvy je 13,- EUR bez DPH (slovom trinásť EUR), t.j. 15,60 EUR (slovom pätnásť EUR šesťdesiat centov) s DPH za hodinu výkonu. DPH bude účtovaná podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Cena za predmet zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1966 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá odmena zahŕňa akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním údržbárskych služieb podľa tejto zmluvy, napr. dopravné náklady, technické prostriedky nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy a pod. Nezahŕňa však cenu náhradných dielov, ktoré je v prípade nemožnosti opravy pokazených dielov povinný poskytnúť Objednávateľ. Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi preddavok na zrealizovanie predmetu zmluvy.

4.3 Dohodnutá odmena Poskytovateľa bude Objednávateľom uhradená na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví do 10 dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli údržbárske služby poskytnuté. Prílohou faktúry bude výkaz výkonov, v ktorom bude uvedený deň, hodina začiatku a hodina ukončenia výkonu, počet odpracovaných hodín a popis vykonaných údržbárskych služieb. Výkaz musí korešpondovať s údajmi o vstupe a výstupe do a z objektu vedenými v danom objekte. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi faktúru ihneď po jej vystavení.

4.4 Faktúra je splatná do štrnásť dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

4.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.6 Ak bude mať faktúra vecné alebo formálne chyby, Objednávateľ je oprávnený vrátiť chybnú faktúru Poskytovateľovi. V tomto prípade Objednávateľ nie je v omeškaní s platbou a nová štrnásťdňová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo novo vystavenej faktúry Objednávateľovi.

4.7. Cena za dodaný predmet zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej odpísania z účtu Objednávateľa.

ČLÁNOK 5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať údržbárske služby riadne a včas v zmysle tejto zmluvy, najmä vykonávať údržbárske služby odborne, v dohodnutom termíne, potrebnými pracovnými prostriedkami a používať také výrobky a postupy, ktoré vylučujú poškodenie objektu a zariadení Objednávateľa. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu ním vykonanej práce.

5.2 Ak Objednávateľ zistí, že poskytnuté údržbárske služby vykazujú vady, uplatní ich písomne u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa vykonania údržbárskych služieb. Za písomne uplatnenú reklamáciu sa považuje aj reklamácia zaslaná v elektronickej forme na e-mail kontaktnej osoby Poskytovateľa uvedenej v bode 3.3 tejto zmluvy.

5.3 Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vady poskytnutých údržbárskych služieb bezodkladne, najneskôr do 3 dní po uplatnení reklamácie Objednávateľom, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak.

5.4 Ustanovenia tohto článku nemajú vplyv na plynutie záručných a reklamačných dôb podľa osobitných predpisov.

5.5 Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne predpisy z oblasti ochrany pred požiarmi a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len OPP a BOZP). Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za zabezpečovanie OPP a BOZP počas trvania výkonu zmluvných činností.

5.6 Poskytovateľ zabezpečuje výkon údržbárskych služieb sám resp. prostredníctvom svojho zamestnanca alebo prostredníctvom odborne spôsobilých osôb, ktoré svoju odbornú spôsobilosť preukážu Objednávateľovi napr. výpisom zo živnostenského alebo iného registra nie staršieho ako tri mesiace. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť spoľahlivých, bezúhonných zamestnancov a zabezpečiť ich kontrolu. Zástupcovia poskytovateľa majú zakázané používať akékoľvek zariadenia Objednávateľa alebo nájomcu objektu, ktoré nesúvisia s predmetom tejto zmluvy (napr. používať telefóny, faxy, počítače, kuchynské zariadenie a pod.). V prípade porušenia tohto ustanovenia je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby takýto zástupca poskytovateľa nebol na prácu k Objednávateľovi pridelený a Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť škodu, ktorá vznikla porušením povinnosti zástupcu poskytovateľa a ak je to možné a účelné, je povinný takto spôsobenú škodu odstrániť na vlastné náklady. Škoda, ktorú nie je možné odstrániť, Poskytovateľ nahradí v peniazoch.

ČLÁNOK 6

Osobitné ustanovenia

6.1 Poskytovateľ (ďalej aj „spoločnosť“):

a) potvrdzuje, že bola poučená Slovenskou záručnou a rozvojovou bankou, a.s. (ďalej aj „banka“)

- o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
- ako prevádzkovateľ informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených uvedenými zákonmi,

b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zamestnanci, či zástupcovia spoločnosti (ďalej aj „zamestnanci spoločnosti“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu banky ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,

c) je si vedomá, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov spoločnosti o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu,

d) je povinná poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámená, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov spoločnosti, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto zmluvy,

e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si môže banka nárokovať úhradu vzniknutej škody.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3.000 EUR podľa § 68 ods. 7 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov.

Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude naplňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

ČLÁNOK 7 UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu môžu ukončiť dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.

7.2 Dohoda zmluvných strán o zrušení práv a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy musí byť písomná, podpísaná oboma zmluvnými stranami, inak je neplatná.

7.3 Poskytovateľ alebo Objednávateľ majú právo od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti zakotvenej v tejto zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy pokladajú zmluvné strany porušenie týchto zmluvných záväzkov:

7.3.1 omeškanie Objednávateľa so zaplatením odmeny Poskytovateľovi o viac ako 14 dní po doručení písomného upovedomenia o nezaplatení splatnej faktúry, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak;

7.3.2 neoprávnené zastavenie poskytovania údržbárskych služieb Poskytovateľom podľa tejto zmluvy;

7.3.3 opakované porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po prvom porušení povinnosti Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy Objednávateľ písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie tejto povinnosti a poskytne mu lehotu na jej odstránenie. V prípade, ak Poskytovateľ porušenie povinnosti neodstráni ani v tejto dodatočne poskytnutej lehote, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak nenastala skutočnosť opakovaného porušenia povinnosti;

7.3.4 nedôsledné poskytovanie údržbárskych služieb Poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy.

7.4 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu s tým, že je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

7.6 V prípade doručovania doporučených zásielok prostredníctvom poštovej prepravy sa v pochybnostiach má za to, že písomnosť bola zmluvnej strane doručená tretím dňom po dni jej odoslania druhou zmluvnou stranou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na poslednú známu adresu, a to aj v prípade, že sa zásielka vráti ako nedoručená.

7.7 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu ktorúkoľvek zo svojich práv a/alebo povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

7.8 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, ostatné ustanovenia zmluvy nie sú touto neplatnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného ustanovenia sa vzťahy zmluvných strán upravené touto zmluvou budú spravovať právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

8.1 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

8.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády

Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že zverejnenie zmluvy zabezpečí Objednávateľ bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva Objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto zmluvou viazané.

8.3 Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z toho dve vyhotovenia sú určené pre Objednávateľa a jedno vyhotovenie pre Poskytovateľa.

8.4 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa môžu vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

8.5 Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

Objednávateľ

Poskytovateľ

V Bratislave, dňa

.....

Za Slovenskú záručnú a rozvojovú banku, a. s.:

Za : Vladimír Alex - Alexen

.....
Ing. Dušan Tomašec
predseda predstavenstva

.....
Vladimír Alex

.....
Ing. Peter Ševčovic
podpredseda predstavenstva