

61/2011

Zmluva o Dielo č. 01/03/2011

uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

Obchodné meno: **Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**
so sídlom: Pod Krásnou hôrkou 1
833 48, Bratislava 37

IČO: 35 971 126
DIČ: 2022105107
Číslo účtu/bankové spojenie: [REDACTED]

Štatutárny orgán: Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH, člen predstavenstva

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 3774/B

(ďalej len "Objednávateľ")

a

Obchodné meno: **ALCASYS Slovakia, a.s.**
so sídlom: Staré grunty 36
841 04 Bratislava

IČO: 35 879 335
DIČ: [REDACTED]
Číslo účtu/bankové spojenie: [REDACTED]

Zastúpená: Ing. Ján Kostka
Predseda predstavenstva

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sa,
vložka č. 3296/B

(ďalej len "Zhotoviteľ")

I

DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 **Zhotoviteľom**
sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť ALCASYS Slovakia, a.s., so sídlom Staré grunty 36, Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 3296/B, IČO 35 879 335.
- 1.2 **Objednávateľom**
sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., so sídlom Pod Krásnou hôrkou 1 833 48, Bratislava 37, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka 3774/B, IČO 35971126.
- 1.3 **Zariadením**
sa pre účely tejto zmluvy rozumie zariadenie dodávané zo strany Zhotoviteľa pre Objednávateľa za podmienok uvedených v tejto zmluve a ktoré je bližšie špecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

1.4 Súvisiacimi službami

sa pre účely tejto zmluvy rozumejú služby súvisiace s dodávkou Zariadenia pre Objednávateľa, a to napr. jeho naloženie, doprava, vyloženie, poistenie Zariadenia počas prepravy, colné vybavenie, analýza existujúceho stavu, montáž, inštalácia, konfigurácia, testovanie, pripojenie na verejnú telefónu sieť telekomunikačného operátora, uvedenie do prevádzky, v súvislosti s dodaním predmetu zmluvy a poskytnutie záručných servisných služieb pre Objednávateľa a ktoré sú špecifikované v prílohe č. 2 k tejto zmluve.

1.5 Následnými službami

sa pre účely tejto zmluvy rozumejú služby poskytované nad rámec Súvisiacich služieb. Pod Následné služby sa zahŕňa i Pozáručný a Mimoszáručný servis.

1.6 Súčinnosťou

sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá pre riadne plnenie tejto zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nie len, v:

- poskytnutí všetkých potrebných údajov zo strany Objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Zhotoviteľa za účelom riadneho plnenia predmetu tejto zmluvy,
- zo strany Objednávateľa v zabezpečení stavebnej pripravenosti príslušných priestorov, vrátane ich uvoľnenia a sprístupnenia, vyčlenenia primeranej samostatnej uzamykateľnej miestnosti pre Zhotoviteľa, zabezpečení funkčných pripojných miest na elektrickú energiu v zmysle príslušných STN, zabezpečení prístupu zamestnancov Zhotoviteľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy v požadovanom rozsahu,
- určení kontaktných osôb, ktoré sú bez ďalšieho oprávnené jednať za jednotlivé zmluvné strany v rozsahu predmetu tejto zmluvy,
- ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

II

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe tejto zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje Objednávateľovi dodať Zariadenie a po splnení nižšie uvedených podmienok previesť vlastníctvo k Zariadeniu, súčasťou dodávky Zariadenia je i poskytnutie Súvisiacich služieb, za podmienok uvedených v tejto zmluve a prílohe č.1.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje riadne ponúknuté a dodané plnenie zo strany Zhotoviteľa bezodkladne prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a v termínoch podľa tejto zmluvy (čl. IV tejto zmluvy).

III

MIESTO A ČAS DODANIA PLNENÍ ZO STRANY ZHOTOVITEĽA

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať na adresu Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s. Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48, Bratislava 37 v prospech Objednávateľa Zariadenie najneskôr do 12 týždňov a to vrátane inštalácie, konfigurácie a testovania Zariadenia a uvedenia Zariadenia do prevádzky. Podmienkou dodržania tohto termínu zo strany Zhotoviteľa je, že Objednávateľ zabezpečí stavebnú pripravenosť, sprístupní načas a v potrebnom rozsahu miesto inštalácie a ďalej poskytne podklady pre konfiguráciu Zariadenia do 10 dní od písomného požiadania zo strany Zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť ďalšiu primeranú Súčinnosť, potrebnú pre plnenie tejto zmluvy.
- 3.2 O dodaní Zariadenia píše zmluvné strany Dodací list. V Dodacom liste je Objednávateľ oprávnený poznamenať svoje pripomienky k dodávke. V prípade, že Objednávateľ nevyznačí svoje pripomienky, dodávka sa považuje za plnenie bez väd v rozsahu, v akom by boli vady zistiteľné pri bežnej vizuálnej obhliadke.

- 3.3 Po dodaní Zariadenia a poskytnutí Súvisiacich služieb, spíšu obe strany Preberací protokol o odovzdaní Zariadenia do prevádzky.
- 3.4. Nesplnenie si ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, resp. neposkytnutie Súčinnosti riadne a včas jednou zo zmluvných strán primerane posúva všetky termíny zaväzujúce druhú zmluvnú stranu. Za neposkytnutie Súčinnosti zo strany Objednávateľa sa považuje i neuhradenie daňových dokladov a/ alebo preddavku v lehote ich splatnosti.

IV

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej výške ceny 58.900,- EUR bez DPH, slovom päťdesiatosem tisíc deväťsto EUR bez DPH.
Sadzba DPH: 20%
Výška DPH: 11.780,- EUR
Celková cena diela s DPH: 70.680,- EUR
slovom sedemdesiat tisíc šesťstoosemdesiat EUR s DPH.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných fakturačných a platobných podmienkach:
- a) Objednávateľ vystaví faktúru za Zariadenie vo výške 50% z celkovej ceny diela do 30 dní od protokolárneho uvedenia zariadenia do prevádzky.
- b) Objednávateľ vystaví faktúru za Zariadenie vo výške 50% z celkovej ceny diela do 90 dní od protokolárneho uvedenia zariadenia do prevádzky.
- 4.3 K faktúrovaných sumám bude pripočítaná príslušná DPH.
- 4.4 Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.

V

PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA VECI

- 5.1 Vlastnícke práva k dodanému Zariadeniu prejdú zo Zhotoviteľa na Objednávateľa dňom úplného zaplataenia zmluvnej ceny, vrátane príslušnej DPH, najneskôr do 30.6. 2011.
- 5.2 Nebezpečenstvo škody na Zariadení prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa vždy momentom dodávky Zariadenia na miesto dodávky uvedené v bode 3.1 zmluvy.

VI

ZÁRUKA A POZÁRUČNÝ SERVIS

- 6.1 Zhotoviteľ poskytuje na predmet zmluvy záruku v trvaní 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom podpísania Preberacieho protokolu podľa bodu 3.3 tejto zmluvy, avšak začne plynúť najneskôr 4 týždne po dodaní Zariadenia.
- 6.2 Počas trvania záruky sa Zhotoviteľ zaväzuje odstrániť všetky materiálové alebo softwarové poruchy na Zariadení v súlade so Štandardnými záručnými podmienkami uvedenými v prílohe č. 2 zmluvy. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené nesprávnou manipuláciou so Zariadením, nedodržaním prevádzkových podmienok Zhotoviteľa, ktorých špecifikácia tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy, živelnou pohromou alebo vyššou mocou. Záruka sa taktiež nevzťahuje na HW a SW komponenty, ktoré nie sú súčasťou dodávky podľa prílohy č.1 tejto zmluvy.

- 6.3 Reakčná doba pre nástup na odstránenie poruchy primeraným spôsobom je, v súlade so Štandardnými záručnými alebo servisnými podmienkami, do 4 hodín od nahlásenia poruchy zo strany Objednávateľa písomným spôsobom - faxom do Servisného strediska v Bratislave, č. t. +421 2 601027 77, alebo elektronickou správou na internetovú adresu servisného strediska: help@alcasys.sk.
- 6.4 V prípade zmeny kontaktného čísla alebo emailovej adresy, Zhotoviteľ bezodkladne o tom informuje Objednávateľa.

VII PREHLÁSENIA

- 7.1 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že ku dňu účinnosti tejto zmluvy sú všetky skutočnosti uvedené v znení zmluvy a všetkých jej príloh úplné a pravdivé.
- 7.2 Zmluvné strany prehlasujú, že sú držiteľmi príslušných živnostenských a iných oprávnení nevyhnutných pre výkon ich podnikateľskej činnosti podľa práva Slovenskej republiky, ako i že sú v súlade s právom Slovenskej republiky oprávnené a schopné vykonávať svoju činnosť tak, ako ju vykonávajú v súčasnosti a plniť si všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 7.3 Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že záväzky zmluvných strán z tejto Zmluvy nie sú v rozpore s ich spoločenskou zmluvou, stanovami alebo akýmkoľvek ďalším dokumentom, vnútorným predpisom, zmluvou či dohodou, ktoré sa vzťahujú na zmluvné strany
- 7.4 Zhotoviteľ prehlasuje, že Zariadenie je bez právnych väd.
- 7.5 Zhotoviteľ ďalej týmto prehlasuje, že Zariadenie plne spĺňa podmienky vyžadované platným právnym poriadkom Slovenskej republiky stanovené pre uvedenie Zariadenia do obehu.

VIII UTAJENIE

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle §17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
- 8.2 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.
- Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch.

IX VYŠŠIA MOC

- 9.1 Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nie len, vládneho rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny,

občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky, alebo akejkoľvek inej udalosti mimo rozumnú kontrolu týkajúcej sa strany (ďalej označené ako „skutočnosť“), uvedená strana je povinná zaslať druhej strane oznámenie tejto skutočnosti do päť (5) dní od dátumu výskytu tejto skutočnosti.

- 9.2 Žiadna strana nemá právo z dôvodu takejto skutočnosti odstúpiť od tejto zmluvy ani uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej strane, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nesplní zmluvnú povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti. Plnenie podľa tejto zmluvy bude pokračovať čo najskôr po ukončení alebo odpadnutí tejto skutočnosti

X OZNÁMENIA

- 10.1 Všetky oficiálne oznámenia medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy budú uvedené v liste, podpísanom oprávneným zástupcom zmluvnej strany, ktorá oznámenie odosiela, alebo faxom, ktorý bude bezprostredne potvrdený zaslaním listu. Všetky oznámenia budú zasielané doporučeným listom s doručenkou, resp. doručené iným preukazným spôsobom, na nasledujúce adresy:

za Zhotoviteľa

- a) pre riešenie obchodných záležitostí: Ing. Ján Kostka
b) pre riešenie technických záležitostí: Ing. Marián Petko

za Objednávateľa:

- a) pre riešenie obchodných záležitostí: Ing. Mongi Msolly, MBA
b) pre riešenie technických záležitostí: Ing. Vladimír Kudlej

XI RIEŠENIE SPOROV

- 11.1 Akékoľvek spory, rozpory alebo nároky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace budú zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou účastníkov zmluvy v dobrej viere a s dobrým úmyslom.
- 11.2 V prípade, že nedôjde k dohode podľa bodu 11.1 tejto zmluvy, je každá zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa na miestne a vecne príslušný súd.

XII OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 12.1 V prípade, ak dôjde k ukončeniu tejto zmluvy pred prechodom vlastníckeho práva podľa čl. 5.1 tejto zmluvy zo Zhotoviteľa na Objednávateľa, ktoroukoľvek zo zmluvných strán, sú si zmluvné strany povinné vrátiť všetko, čo si do momentu nadobudnutia účinnosti ukončenia zmluvy plnili.
- Platby uhradené zo strany Objednávateľa do momentu nadobudnutia účinnosti ukončenia tejto zmluvy v prospech Zhotoviteľa sa budú považovať za úhradu nájmu Zariadenia, pričom nájomné za nájom Zariadenia je stanovené vo výške 4% z celkovej ceny Zariadenia podľa čl. IV tejto zmluvy za každý, aj začatý, mesiac trvania takéhoto nájmu. Prípadný preplatok takéhoto nájomného bude bezodkladne vrátený Kupujúcemu po odobratí Zariadenia Zhotoviteľom.
- 12.2 Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom platným v Slovenskej republike, a to najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 12.3 Táto zmluva a všetky jej prílohy predstavuje jediné a úplné dojednanie týkajúce sa predmetu tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami, a nahrádza predchádzajúce ústne a písomné dojednania zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 12.4 Hudobné dielo alebo jeho časť, ktorá je užívaná počas režimu "HOLD" na Zariadení môže byť predmetom autorského práva. Objednávateľ je pri akomkoľvek používaní akéhokoľvek hudobného diela alebo jeho časti počas režimu „HOLD“ zodpovedný za to, že hudobné dielo nebude používané spôsobom, ktorý by narušoval oprávnené práva autora, resp. výkonných umelcov, upravené v Autorskom zákone č. 383/1997 Z.z.. Objednávateľ je povinný preveriť si oprávnenosť a podmienky používania hudobného diela, resp. jeho časti, v príslušnej organizácii kolektívnej správy práv (Slovenský ochranný zväz autorský, SLOVGRAM).

XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Náklady spojené s realizáciou úkonov podľa tejto zmluvy, okrem nákladov uvádzaných v čl. IV tejto zmluvy, budú znášané tou zmluvnou stranou, ktorá príslušný úkon vykonala. V prípade vzájomných nákladov budú takéto náklady znášané rovnakou mierou oboma zmluvnými stranami.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek zmena špecifikácie dodaného zariadenia vyplývajúca z analýzy existujúceho stavu a s ohľadom na realizovateľnosť diela ako aj zachovanie pôvodného rozsahu a funkčnosti telefónnej ústredne nedáva Zmluvným stranám nárok na zmenu celkovej ceny diela podľa bodu 4.1 tejto zmluvy.
- 13.3 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.
- 13.4 Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto zmluve musia byť vykonané písomnou formou na základe dohody zmluvných strán.
- 13.5 V prípade, ak by sa niektoré súčasné alebo budúce ustanovenia tejto zmluvy stali v budúcnosti buď úplne alebo čiastočne neplatnými, platnosť ostatných ustanovení zmluvy ostáva nedotknutá. Tak isto sa bude postupovať i v prípade, ak sa objaví ustanovenie chýbajúce v zmluve. Namiesto neplatného ustanovenia alebo za účelom doplnenia chýbajúceho ustanovenia, bude použitá zmluvná úprava, ktorá, pokiaľ to právo umožní, bude použitá a interpretovaná vo význame, ktorý bude čo najbližší úmyslu zmluvných strán, resp. možnému úmyslu zmluvných strán s ohľadom na zmysel a účel tejto zmluvy, tak ako vyplývajú z tejto zmluvy.
- 13.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

13.7 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie zmluvy pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej a vážnej vôle, prostej omylu, ju podpisujú.

13.8 Prílohy č. 1- 3:

1. Špecifikácia Zariadenia a Súvisiacich služieb
2. Štandardné záručné podmienky
3. Prevádzkové podmienky používania Zariadení

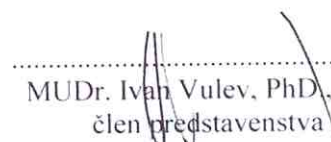
Zhotoviteľ :



.....


ALCASYS Slovakia, a.s.
Staré Grunty 36, P.O. BOX 41
840 00 Bratislava 4
IČO: 35 879 335
IČ DPH: SK202180576-4
V Bratislave, dňa 2. 3. 2011

Objednávateľ :



.....
MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH
člen predstavenstva

V Bratislave, dňa **08 MAR. 2011**



.....
Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

NÁRODNÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHORÔB, a.s.
oddelenie pre verejné obstarávanie
ul. Pod Krásnou hôrkou č. 1
833 48 Bratislava

-16-

1. Špecifikácia Zariadenia a Súvisiacich služieb

Nb.	Popis dodávky	Počet	Cena bez DPH
			(EUR)
1.	OmniPCX Enterprise Crystal hardware v konfigurácii: Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R9.1 software license VoIP access board INT-IP3 board including one 10/100/1000 BT connecting card s GIP4-4 BOARD Duplikované riadenie 2x CPU Záložné napájanie 48V / 20 Ah + 4x 26 Ah batérie (doba zálohy min. 3 hod.) Hlasová pošta A4635 J + SATA hard disk for CPU or 4635 board pre 500 užívateľov s kapacitou záznamu 10 hodín OmniVista A4760 konfiguračný manažment a tarifkácia pre 500 užívateľov + hp Compaq 8100 Elite SFF i3-530 (2.93G) UMA 2GB 250GB DVDRWLS KLV+MYS W7Pro 3y + LG W2243S-PF 21.5"W LCD 1920x 1080 30 000:1 5ms 300cd čierny lesklý rám Migration License for Business IP - 400 užívateľov 80 TDM užívateľov (48Z + 32UA) 2 x ISDN PRI 24x TP (signalizácia U) 400x IP telefón Alcatel 4018 IP Touch set Urban grey, 1x20 characters display, 2 directions navigator, hands free, 6 programmable keys with LED, Standard handset, without power supply, additional PC Ethernet port 90x lokálne napájanie 48V power supply for IP Touch phones 2x pracovisko spojovateľky 4059 multimedia attendant console software license + 4059 IP Attendant keyboard with USB connector + hp Compaq 8100 Elite SFF i3-530 (2.93G) UMA 2GB 250GB DVDRWLS KLV+MYS W7Pro 3y + LG W2243S-PF 21.5"W LCD 1920x 1080 30 000:1 5ms 300cd čierny lesklý rám	1	49 000,00 €
2.	Vybudovanie káblového prepojenia medzi telefónnym rozvodom a serverovňou 5x 50 port patchpanel 5x vyvážovací panel 1U kovový - usporiadač 100x sťahovacia páska 200mm b 120x patch cord telefónny /2m/ 160m prepojovací kábel SYKFY 50x2x0,5 10x prepojovacie pásy POUYET 150m Vodič U 2x0,5 1x rack 19" 600x800 čierny 1x rozvodný panel 5x220V,2u Demontáž a montáž PBX vrátane likvidácie starého a prebytočného HW a SW Identifikácia telefónnych klapiek	1	3 800,00 €
3.	Súvisiace služby Inštalácia, konfigurácia a set-up, testovanie, spustenie do prevádzky, doprava OmniPCX Enterprise SMS (Software Maintenance Service) for 12 months	1	6 100,00 €
Cena celkom v EUR bez DPH			58 900,00 €
Cena a sadzba DPH (20%)			11 780,00 €
Cena celkom v EUR s DPH			70 680,00 €

ALCASYS Slovakia, a.s.
Staré Grunty 36, P.O. BOX 41
840 00 Bratislava 4
IČO: 35 879 335
IČ DPH: SK2021805764

Príloha č. 2 Štandardné záručné podmienky

Pojmy používané v tejto prílohe sa vykladajú vo význame dojednanom v Zmluve ak z tejto prílohy nevyplýva niečo iné.

Služba SUPPORT

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na zariadení, včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné. Na základe požiadavky zákazníka sú zahájené práce na odstránení poruchy v časových lehotách:

- diaľková diagnostika **do 1 hodiny**, v prípade, že nebolo možné poruchu odstrániť cez diaľkový prístup, zásah na mieste **do 4 hodín** od prijatia požiadavky

	Diaľková diagnostika	Zásah na mieste
SUPPORT	Do 1 hodiny	Do 4 hodín

PODMIENKY

Zákazník musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany zákazníka je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti ALCASYS SLOVAKIA.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami (Service Level Parameters)

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)
- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPOSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná nepretržite 24x7. Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti ALCASYS SLOVAKIA. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom zákazníka.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- výmena koncových zariadení: telefónnych prístrojov, modemov a pod.
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadenia
- úpravy a opravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora, odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných

častí iných ako pokrytých službou

DOBA TRVANIA SLUŽIEB Doba poskytovania služby SUPPORT je 12 mesiacov od odovzdania Diela do prevádzky.

CENA Cena za vykonávanie služby SUPPORT je zahrnutá v cene Diela dohodnutej Zmluvou.

Služba REPLACE

POPIS SLUŽBY

Služba výmeny koncových zariadení, telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva, ktoré svojou poruchovosťou narúšajú spoľahlivý chod celého komunikačného zariadenia.

	Výmena zariadenia
REPLACE	Do 8 hodín

PODMIENKY Služba REPLACE pokrýva všetky zariadenia v mieste inštalácie.

PARAMETRE SLUŽBY

Rosah služby je definovaný nasledovnými parametrami (Service Level Parameters):

- počet a typ zariadení
- zahrnutie zásahu a výmeny na mieste inštalácie
- lokalizácia zariadení
- doba trvania služby

SPOSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Všetky požiadavky na službu REPLACE sú nahlasované v Servisnom stredisku ALCASYS SLOVAKIA telefonicky, faxom alebo e-mailom počas bežnej pracovnej doby ALCASYS SLOVAKIA *). Požiadavka zákazníka je prijatá a zaevidovaná pod referenčným číslom a potvrdená. ALCASYS SLOVAKIA po odsúhlasení dodacích podmienok oboma zmluvnými stranami zašle funkčné zariadenia a zabezpečí výmenu alebo doplnenie na mieste inštalácie.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci služby REPLACE nie sú zahrnuté iné činnosti ako uvedené, najmä:

- technická konzultácia alebo diaľková diagnostika zariadenia
- konfiguračné zmeny zákazníckych alebo systémových parametrov zariadenia
- oprava alebo výmena zariadení, do ktorých bol vykonaný neoprávnený zásah a/alebo ktoré boli upravované zákazníkom
- úpravy káblových rozvodov

DOBA TRVANIA SLUŽIEB Doba poskytovania služby REPLACE je 24 mesiacov od odovzdania Diela do prevádzky.

CENA Cena za vykonávanie služby REPLACE je zahrnutá v cene Diela dohodnutej Zmlouvou.

Služba REPAIR

POPIS SLUŽBY

Dodávka náhradných dielov alebo oprava chybného dielu pre komunikačné zariadenie na základe požiadavky zákazníka. V rámci služby je náhradný diel zaslaný na zadanú adresu a/alebo oprava vykonaná v zadaných lehotách.

	Diaľková diagnostika	Zásah na mieste
REPAIR	Do 1 hodiny	Do 4 hodín

PODMIENKY

Zákazník musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany zákazníka je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti ALCASYS SLOVAKIA.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami (Service Level Parameters):

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia, miesto dodávky náhradných dielov)
- zvolené dodacie lehoty alebo termíny opravy

SPOSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba REPAIR je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby spoločnosti ALCASYS SLOVAKIA *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti ALCASYS SLOVAKIA. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a podľa zadaných termínov je náhradný diel expedovaný na dohodnutú adresu.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- zásah technika alebo výmena na mieste inštalácie
- zasielanie technickej dokumentácie
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové updaty a upgrady
- výmena alebo oprava dielov, ktoré boli harwarovo alebo softwarovo upravované alebo ináč modifikované bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ALCASYS SLOVAKIA

DOBA TRVANIA SLUŽIEB Doba poskytovania služby REPAIR je 24 mesiacov od odovzdania Diela do prevádzky.

CENA Cena za vykonávanie služby REPAIR je zahrnutá v cene Diela dohodnutej Zmluvou.

*) Bežná pracovná doba spoločnosti ALCASYS SLOVAKIA , s.r.o. je od 8.00 do 17.00. V prípade požiadavky na iné časové pokrytie kontaktujte Servisné stredisko ALCASYS SLOVAKIA.

V Bratislave, 2. 3 2011

Dňa _____

za Zhotoviteľa :
ALCASYS Slovakia, a.s.

ALCASYS Slovakia, a.s.
Staré Grunty 36, P.O. BOX 41
840 00 Bratislava 4 ①
IČO: 35 879 335
IČ DPH: SK2021805764

V Bratislave,

08 MAR. 2011

Dňa _____

za Objednávateľa :
NUSCH, a.s.

Ing. Mongy Msolly, MBA

MUDr. Ivan Vulev, PhD, MPH

NÁRODNÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHOROŇ, a.s.
oddelenie pre verejné obstarávanie
ul. Pod Krásnou hôrkou č. 1
833 48 Bratislava

Príloha č.3
Prevádzkové podmienky používania Zariadení

Pojmy používané v tejto prílohe sa vykladajú vo význame dojednanom v Zmluve ak z tejto prílohy nevyplýva niečo iné.

Štandardné prevádzkové podmienky užívania Diela (Zariadení) sú nasledovné:

I. Teplota v mieste plnenia resp. umiestnenia a riadnej prevádzky Diela (ďalej aj ako „miestnosť“ alebo „miesto plnenia“)

Zariadenie ako súčasť Diela je určené na užívanie (prácu) v rozpätí teplôt:

- a) od 5°C do 35°C v nevetraných priestoroch alebo
- b) od 5°C do 45°C vo vetraných priestoroch.

Teplotný rozdiel v miestnosti nesmie prekročiť 20°C počas jednej hodiny.

Počas skladovania Zariadenia sa teplota môže pohybovať v rozpätí od -5°C do 45°C, pričom teplotný rozdiel v miestnosti nesmie prekročiť 10°C za hodinu.

Počas prepravy sa teplota v okolí Zariadení môže pohybovať v rozpätí od -25°C do 60°C, pričom teplotný rozdiel počas prepravy nesmie prekročiť 10°C za hodinu.

II. Ventilácia miestnosti

V závislosti od priestorových a inštalovanej kapacity je treba zabezpečiť

- a) prirodzené vetranie ak je miestnosť dostatočne veľká a vetraná, alebo
- b) nútenú ventiláciu so zabezpečením odvodu teplého vzduchu od zariadenia, alebo
- c) klimatizáciu,

tak, aby bolo dodržané rozpätie prevádzkovej teploty Diela v miestnosti uvedených v tejto prílohe.

III. Vlhkosť v miestnosti

Úroveň vlhkosti bez vzniku kondenzácie má byť v rozpätí od 8% do 80%, pričom rozdiel úrovne vlhkosti nesie prekročiť 30% za hodinu počas prevádzky a prepravy zariadenia a 10% počas skladovania.

Celková vlhkosť musí byť v rozpätí od 1g/m³ do 25g/m³.

IV. Atmosferický tlak v miestnosti

Atmosferický tlak v miestnosti musí byť v rozpätí od 70 kPa do 106 kPa.

V. Elektromagnetická radiácia v miestnosti

V blízkosti Zariadenia môžu byť umiestnené len také iné technické zariadenia, ktorých radiácia nepresahuje hygienické normy pre pobyt človeka (kopírovacie stroje, transformátory a pod.).

VI. Osvetlenie v miestnosti

Miestnosť musí byť osvetlená prirodzeným svetlom a/alebo žiarovkovým osvetlením.

V Bratislave,

Dňa 2.3.2011

za Zhotoviteľa : 
ALCASYS Slovakia, a.s.

ALCASYS Slovakia, a.s.
Staré Grunty 36, P.O. BOX 41
840 00 Bratislava 4
IČO: 35 879 335
IČ DPH: SK2021805764

V Bratislave,

Dňa 08 MAR. 2011

za Objednávateľa :
NUSCH, a.s.

NÁRODNÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHOROBOV
oddelenie pre verejnú informáciu
Ing. Jaromír Msolly, MBA
ul. Pod Krásnou hôrkou č. 1
833 48 Bratislava
Strana 1 z 46
MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH