

Zmluva č. 218/2014
na autorizovaný pozáručný servis hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie
prevádzky IKT infraštruktúry VŠZP

uzavretá podľa § 536 a násl. Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)

Článok 1

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Mamateyova 17
850 05 Bratislava
Zastúpená: Ing. Marcelom Foraiom, MPH, predsedom predstavenstva
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK4781800000007000182424
IČO: 35 937 874
IČ DPH: SK 2022027040
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 3602/B
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
Sídlo: Dúbravská cesta 4
841 04 Bratislava
Zastúpený: Ing. Emilom Fitošom, konateľom
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.
Číslo účtu: 1097895000/1111
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro vložka číslo: 66638/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

uzavierajú podľa § 536 a násl. Obchodného zákonníka, túto zmluvu na autorizovaný pozáručný servis hardvérových a systémových softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry VŠZP.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pozáručný autorizovaný servis hardvérových a softvérových komponentov, zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky prevádzkovaných v rámci informačného systému objednávateľa (ďalej len „IS VŠZP“) formou poskytovania požadovaných servisných služieb a súvisiacich dodávok spotrebného materiálu a náhradných dielov vrátane likvidácie odpadu a dopravy.
- 2.2 Za účelom zabezpečenia vysokej dostupnosti kritických komponentov špecifikovaných v **Prílohe č.1** (ďalej ako „kritická IKT“) infraštruktúry objednávateľa ako aj bezpečnej, spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky IS VŠZP, sa poskytovateľ zaväzuje v rámci tejto zmluvy realizovať pozáručný servis hardvérových a softvérových komponentov infraštruktúry informačného systému objednávateľa, uvedených v **Prílohe č.1** a **Prílohe č.3** tejto zmluvy, v požadovanom rozsahu, termínoch a kvalite podľa tejto zmluvy.
- 2.3 Súčasťou plnenia poskytovateľa je hardvérová integrácia komponentov kritickej IKT infraštruktúry, za účelom zabezpečenia vysokej dostupnosti, ako aj koordinácia plnení dodávok tretích strán zabezpečujúcich záručný autorizovaný servis hardvérových komponentov IKT infraštruktúry, uvedených v **Prílohe č.1** tejto zmluvy v období od účinnosti tejto zmluvy do začatia poskytovania pozáručného servisu.
- 2.4 V rámci predmetu plnenia zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať ďalšie špecifické služby formou a spôsobom bližšie popísaným v ďalších ustanoveniach zmluvy:

- a) realizovať úvodný audit a aktualizáciu dokumentácie komponentov IKT infraštruktúry IS VŠZP a realizovať periodický audit kritickej IKT infraštruktúry a udržiavať existujúcu dokumentáciu fyzických komponentov a ich vzájomných prepojení v aktuálnom stave,
 - b) poskytovať podporu hardvérovej integrácie rozširujúcich HW komponentov dodávaných mimo rámca tejto zmluvy od fázy návrhu až po inštaláciu a uvedenie do prevádzky,
 - c) umožniť prístup do elektronických a internetových informačných zdrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby výrobcov zariadení ak tieto služby výrobca zariadení poskytuje,
 - d) poskytovať systémovú podporu pri riešení komplexných problémov prevádzky IKT infraštruktúry,
 - e) poskytovať špeciálne poradensko-odborné služby uvedené v tejto zmluve.
- 2.5 Poskytovateľ poskytne služby pozáručného autorizovaného servisu hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry VŠZP týmito formami:
- 2.5.1 **Paušálny servis** zahŕňa servisnú prehliadku, opravu hardvérových komponentov IS VŠZP a uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky, ktorých zoznam tvorí **Prílohu č.1**, do stanoveného časového limitu od nahlásenia poruchy objednávatelom alebo poskytnutie náhradného zariadenia porovnateľnej kvality po dobu opravy, ak sa obidve strany nedohodnú inak. V tejto forme servisu paušálny poplatok zahŕňa garanciu odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase, náhradné diely, náhradné súčasti, dopravné náklady, servisné práce v dobe pokrytia servisu, okrem spotrebného materiálu (batérie, páskové médiá, ...). Paušálny servis zahŕňa služby poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.3, 2.4a,b,c, dodávku nových verzií systémového softvéru pre vybrané HW komponenty špecifikované v **Prílohe č.1** a po ukončení poskytovania služieb aj aktivity vypracovania odovzdávacej správy a oboznámenia nastupujúceho poskytovateľa so stavom IKT infraštruktúry.
- 2.5.2 **Servis nad rámec paušálu** zahŕňa opravu a uvedenie nefunkčného hardvérového komponentu IKT infraštruktúry VŠZP do prevádzky, ktorého rozsah druhov, typov a značiek je uvedený v **Prílohe č.3**, vrátane všetkých novších typov zariadení zakúpených po podpise tejto zmluvy. Servis nad rámec paušálu je poskytovaný na základe požiadavky objednávatela a pozostáva zo servisnej prehliadky zariadení zameranej na ich základnú diagnostiku, implementovanie odporúčaných opráv, obnovu konfigurácie zariadení a iné práce podľa požiadaviek objednávatela. Za túto formu servisu nebude účtovaný paušálny poplatok, ale všetky náklady na opravu budú fakturované zvlášť.
- 2.5.3 **Špeciálne poradensko-odborné služby** poskytované na vyžiadanie nad rámec paušálu.

Článok 3

Miesto plnenia

- 3.1. Miestom plnenia sú pracoviská objednávatela (riaditeľstvo, datacentrá, pobočky, expozitúry a pod.), uvedené v **Prílohe č.8** k tejto zmluve. Konkrétne miesto plnenia bude vždy uvedené v servisnom hlásení.
- 3.2. Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby určiť aj ďalšie miesta plnenia v rámci SR na poskytovanie služieb, ktoré nie sú uvedené v **Prílohe č. 8** k tejto zmluve.

Článok 4

Termín, rozsah a spôsob plnenia

4.1 Komunikačné pravidlá:

- 4.1.1. Poruchy v rámci **paušálneho servisu** objednávatel' nahlasuje prostredníctvom svojich oprávnených zamestnancov, ktorých zoznam objednávatel' doručí pri podpise tejto zmluvy poskytovateľovi na Kontaktný bod technický pre paušálny servis uvedený v **Prílohe č. 7** tejto zmluvy. Prípadné zmeny oprávnených zamestnancov, miest a kontaktov sú povinné zmluvné strany oznámiť písomne ezodkladne doporučené druhej zmluvnej strane. Oprávnenou osobou na nahlasovanie zmien za objednávatela je riaditeľ Sekcie informačných technológií.
- 4.1.2. Objednávateľ nahlasuje pre **servis v rámci paušálu** poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení podľa doby pokrytia servisu uvedenej v **Prílohe č.1**. Ak v priebehu riešenia nahláseného problému je potrebné vyžiadať zásah organizácie zabezpečujúcej záručný servis, Poskytovateľ je oprávnený vykonať nahlásenie v súlade s dohodou o pracovných postupoch, ktorej účel je upresnený v bode 4.1.10. (ďalej WorkingLevelAgreement „WLA“).
- 4.1.3. Objednávateľ nahlasuje pre **servis nad rámec paušálu** poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení v pracovných dňoch od 8,00 h do 17,00 h na Kontaktný bod technický pre servis nad rámec paušálu uvedený v **Prílohe č.7** tejto zmluvy.

- 4.1.4. Predbežnú kalkuláciu opravy zariadenia v rámci **servisu nad rámec paušálu** a požadovaných **špeciálnych poradensko-odborných služieb** odsúhlasuje príslušný vedúci odboru objednávateľa zodpovedný za prevádzku hardvérového komponentu, prípadne jeho nadriadený.
- 4.1.5. V prípade, ak je predpoklad nedodržania požadovaných časov riešenia poruchy z akéhokoľvek dôvodu na strane poskytovateľa alebo objednávateľa alebo prekážka brániaca v riadnom postupe riešenia poruchy, môže ktorákoľvek strana eskalovať situáciu na Eskalačný kontaktný bod uvedený v **Prílohe č. 7** tejto zmluvy.
- 4.1.6. Servisným pokrytím – 24x7, sa rozumie Pondelok – Nedeľa, vrátane štátom uznaných sviatkov, riešenie problémov 24 hodín. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú služby k dispozícii.
- 4.1.7. Servisným pokrytím – 9x5, sa rozumie Pondelok – Piatok, okrem štátom uznaných sviatkov, riešenie problémov v čase od 8:00 do 17:00 hod. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú služby k dispozícii.
- 4.1.8. Do doby riešenia problému sa započítava iba čas servisného pokrytia.
- 4.1.9. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi počas výkonu servisu na vyžiadanie priebežnú informáciu o stave a priebehu riešenia.
- 4.1.10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že do 3 mesiacov od účinnosti zmluvy predloží návrh dohody o pracovných postupoch („WLA“) s detailným popisom komunikácie, podmienkach využívania vzdialeného prístupu, uplatňovaní bezpečnostných politík, vzájomne poskytovaných informáciách o stave a nastavení infraštruktúry ako aj ďalších pravidlách spolupráce pri výkone predmetu zmluvy. Takáto dohoda nebude rozširovať rozsah záväzkov, ale bude slúžiť výlučne na spresnenie vzájomnej komunikácie pri zabezpečení plnenia tejto zmluvy. Objednávateľ ju spripomienkuje a po zapracovaní pripomienok bude tvoriť **Prílohu č.12** tejto zmluvy.
- 4.2 Spôsob realizácie a plnenia služieb autorizovaného servisu hardvérových a softvérových komponentov IKT infraštruktúry VŠZP :

A. Servis hardvérových komponentov IS VŠZP realizovaný formou paušálneho servisu

- A.1 Poskytovateľ poskytne vlastnými kapacitami alebo v spolupráci so subdodávateľom reaktívnu technickú podporu, diagnostiku a odstraňovanie porúch na serveroch, špeciálnych zariadeniach, páskových, diskových, pamäťových zálohovacích a archivovacích zariadeniach, automatizovaných knižniciach a robotoch, komunikačných serveroch v rozsahu druhov, typov a značiek uvedených v **Prílohe č. 1**, ktoré sú prevádzkované v IKT infraštruktúre objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dobu pokrytia paušálneho servisu pre jednotlivé komponenty ako je to uvedené v **Prílohe č.1**.
- A.2 V prípade súbežných porúch viacerých zariadení kritickej infraštruktúry uvedených v **Prílohe č.1**, poskytovateľ zabezpečí odstránenie poruchy takým spôsobom, aby bolo v riadnom pracovnom stave aspoň jedno zariadenie z dvojice redundantných zariadení, ako je to uvedené v **Prílohe č.1**, pričom doba súbehu nesmie prekročiť požadovanú garantovanú dobu pre odstránenie poruchy jednotlivého zariadenia.
- A.3 V rámci vykonávania pozáručného paušálneho servisu poskytovateľ zabezpečí pravidelné proaktívne servisné činnosti pre zariadenia špecifikované v **Prílohe č.1** v požadovanej periodicite automaticky bez uplatnenia požiadavky objednávateľom v nasledovnom rozsahu:
- A.3.1 1x polročne pravidelnú servisnú prehliadku zariadení uvedených v tejto zmluve zameranú na ich základnú diagnostiku, implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, čím sa zníži riziko poruchy zariadenia. Výstupom servisnej prehliadky je správa o stave infraštruktúry s uvedením rizík a navrhovaných opatrení na ich zmiernenie alebo elimináciu.
- A.3.2 1x ročne spravidla do 31.januára príslušného kalendárneho roka realizovať periodický audit stavu dokumentácie kritickej IKT infraštruktúry a nastavení produktov. Uviesť existujúcu dokumentáciu fyzických komponentov a ich vzájomných prepojení do aktuálneho stavu.
- A.3.3 Služby podľa bodu 2.4 písm. c)
- A.3.4 1x za kalendárny štvrťrok zorganizuje stretnutie s objednávateľom, ktorého obsahom bude zhodnotenie poskytovaných servisných služieb za predchádzajúce obdobie a plán prác na ďalší štvrťrok.
- A.3.5 automatické zasielanie hlásení a ich vyhodnocovanie pre komponenty ako je to špecificky uvedené v **Prílohe č. 1**, pokiaľ to umožnia bezpečnostné nastavenia objednávateľa
- A.4 Úvodný audit a aktualizácia dokumentácie komponentov IKT infraštruktúry IS VŠZP.
- A.5 Súčasťou plnení poskytovaných formou paušálneho servisu je poskytnutie podpory hardvérovej integrácie podľa bodu 2.4 b) tejto zmluvy, špecializované odborné služby a konzultácie predovšetkým k optimalizácii prevádzky, možnostiam upgrade, odporúčaných opravách, aktualizáciách softvérových súčastí a zmenách nastavení hardvéru spolu v rozsahu 12 človekodní ročne. Uvedené služby sú poskytované na základe

- požiadavky s podrobnou špecifikáciou plnenia zaslanou na Kontaktný bod technický pre paušálny servis. Poskytovateľ vystaví o poskytnutých službách sumárny výkaz za každý štvrťrok od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- A.6 Poskytovateľ zabezpečí odozvu na poruchu nahlásenú oprávnenou osobou objednávateľa, odstránenie poruchy na zariadeniach, výmenu chybných komponentov vrátane ucelených častí zariadenia tak, aby zariadenie uviedol do riadneho pracovného stavu. Doba odozvy znamená, že poskytovateľ zahájí práce na odstránení poruchy do 1 hodiny od nahlásenia a registrácie problému. Pri technických problémoch, ktoré si vyžadujú prítomnosť autorizovaného technika na mieste, autorizovaný technik príde na miesto inštalácie do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému. Ak diagnostika poruchy preukázala potrebu zabezpečenia náhradného dielu, technik príde na miesto inštalácie bezodkladne po jeho zabezpečení.
- A.7 Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Ak je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu, môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupné na trhu a kompatibilné s takýmto zariadením.
- A.8 Na základe nahlásenia poruchy objednávateľom poskytovateľ zabezpečí:
- A.8.1 Diagnostiku zariadení, odstránenie poruchy a uvedenie zariadenia do plnohodnotného prevádzkového stavu najneskôr do doby uvedenej v **Prílohe č. 1** od nahlásenia poruchy objednávateľom.
- A.8.2 V záujme rýchleho odstránenia poruchy môže poskytovateľ použiť náhradné zariadenie pri zachovaní minimálne rovnakých technických a výkonnostných parametrov, akú poskytovalo pôvodné zariadenie.
- A.9 Objednávateľ nahlasuje poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení podľa doby pokrytia uvedenej v **Prílohe č.1** na Kontaktný bod technický pre paušálny servis uvedený v **Prílohe č.7** tejto zmluvy, pričom súčasťou hlásenia o poruche a požiadavky na opravu bude minimálne: miesto požadovaného plnenia, predbežný rozsah poruchy, resp. opravy telefónne číslo a meno kontaktnej osoby objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby, typ poruchy, model a typ zariadenia, výrobné číslo (S/N), dátum a čas nahlásenia poruchy.
- A.10 Poskytovateľ potvrdí (elektronicky na mail nahlasovateľa) prijatie hlásenia o incidente, poruche alebo požiadavky na opravu najneskôr do 10 minút od nahlásenia.
- A.11 Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť, alebo spôsobila vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd bezodkladne od ich nahlásenia objednávateľom.
- A.12 Poskytovateľ poskytuje počas výkonu servisu priebežne informácie o stave a priebehu riešenia objednávateľovi. Poskytovateľ po ukončení servisného zásahu uvedie v protokole údaje rozhodujúce pre priebeh zásahu (predmet zásahu a spôsob riešenia, čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na opravu, čas zdržania nezavineneho poskytovateľom, čas ukončenia zásahu). Protokol o zásahu sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho oprávnení zamestnanci obidvoch zmluvných strán. V protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu. Po ukončení servisného zásahu poskytovateľ preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zamestnancovi objednávateľa a ten potvrdí zamestnancovi poskytovateľa celkový protokolárny zápis o servisnom zásahu.
- A.13 Dobou opravy sa rozumie čas, ktorý plynie od zaregistrovania problému u poskytovateľa (príde mail obratom s nejakým číslom) do uvedenia nefunkčného zariadenia do riadneho pracovného stavu. Riadny pracovný stav je schopnosť použiť zariadenie bez obmedzení, preukázaná testom popísaným v dokumentácii zariadenia. Po prejení testov je zariadenie považované, že je v riadnom pracovnom stave. Ak sa počas konfigurácie zariadenia preukáže, že porucha pretrváva, tak zariadenie sa považuje za neopravené. Do doby odstránenia poruchy sa započítava čistý čas servisného pokrytia podľa bodov 4.1.6, 4.1.7. Garancia doby opravy sa nevzťahuje na:
- obnovu operačného systému a ostatného softwaru a dát,
 - opravu komponentov mimo daného zariadenia (napr. pripojené periférie, externé diskové polia atď.)
 - výpadok nespôsobený primárne hardvérovou poruchou daného zariadenia,
 - problém spôsobený nevykonaním doporučení poskytovateľa zo strany objednávateľa, uvedených v poslednej správe o stave infraštruktúry podľa bodu A2.1 a akceptovaných objednávateľom ako významné riziko,
 - riešenie problémov bez poskytnutia nevyhnutných informácií poskytovateľa o nastaveniach produktov zo strany objednávateľa o významných zmenách nastavení, ktoré nastali od posledného auditu podľa bodu A3.2.
- A.14 Dobou súbežnej poruchy sa rozumie čas, ktorý plynie od momentu nahlásenia stavu súbehu porúch poskytovateľovi do uvedenia aspoň jedného nefunkčného zariadenia z dvojice redundantných zariadení do riadneho pracovného stavu ako je to uvedené v **Prílohe č.1**.

B. Servis hardvérových komponentov IS VŠZP realizovaný formou servisu nad rámec paušálu

- B.1 Poskytovateľ poskytne vlastnými kapacitami alebo v spolupráci so subdodávateľom technickú podporu, diagnostiku a odstraňovanie porúch na serveroch, PC staniciach, monitoroch, notebookoch, tlačiarňach,

- zariadeniach pripojených k PC staniciam, samostatných perifériách (napr. čítačky čipových kariet, skenery a pod.), UPS, ktoré sú prevádzkované v IKT infraštruktúre objednávateľa, ktorého rozsah druhov, typov a značiek je uvedené v **Prílohe č.3** vrátane všetkých novších typov zariadení zakúpených po podpise tejto zmluvy. Súčasťou servisu sú aj dodávky náhradných dielov.
- B.2 V rámci servisu nad paušál poskytovateľ zabezpečí odstránenie porúch na zariadeniach, výmenu chybných komponentov (ucelených častí) zariadenia tak, aby zariadenie uviedol do opätovnej plnohodnotnej prevádzky.
- B.3 Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Pokiaľ je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupný na trhu kompatibilný s takýmto zariadením.
- B.4 Na základe nahlásenia poruchy objednávateľom alebo na základe jeho požiadavky na opravu zariadenia, poskytovateľ zabezpečí:
- B.4.1 do 48 hodín od nahlásenia požiadavky objednávateľa diagnostiku zariadenia. Ak je možné opravu vykonať na mieste v maximálnej výške do 300 eur, je oprávnený zamestnanec objednávateľa oprávnený odsúhlasiť opravu.
- B.4.2 do 72 hodín od diagnostiky zariadenia predbežnú kalkuláciu na opravu zariadenia. Predbežnú kalkuláciu zašle poskytovateľ oprávnenému zamestnancovi objednávateľa.
- B.4.3 Objednávateľ sa na základe predbežnej kalkulácie rozhodne, či sa dané zariadenie bude opravovať, alebo bude v súlade s bodom B4.7.) navrhnuté na vyradenie. V prípade, že objednávateľ požaduje opravu zariadenia, poskytovateľ pokračuje v oprave.
- B.4.4 V prípade, že poskytovateľ počas opravy zariadenia zistí, že výsledná cena opravy zariadenia bude oproti predbežnej kalkulácii o viac ako 20% vyššia, postupuje podľa bodu B4.2) a B4.3).
- B.4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opravu vadného zariadenia najneskôr do 30 pracovných dní od odsúhlasenia kalkulácie. V prípade, že poskytovateľ nie je schopný vykonať opravu, resp. uviesť zariadenie do plnohodnotného prevádzkového stavu na mieste poruchy, zabezpečí odvoz zariadenia do servisného strediska poskytovateľa.
- B.4.6 V odôvodnených prípadoch (potreba neštandardných, špecifických náhradných dielov) je možné, po vzájomnej dohode poverených zamestnancov objednávateľa a poskytovateľa, predĺžiť dobu opravy maximálne na 60 pracovných dní, pričom počas trvania doby opravy poskytovateľ poskytne po 30 dňoch od odsúhlasenia opravy náhradné zariadenie pri zachovaní minimálne takej funkčnosti, akú poskytovalo pôvodné zariadenie.
- B.4.7 V prípade, že zariadenie je následkom poruchy „neopraviteľné“, resp., objednávateľ zhodnotí, že oprava je nerentabilná, zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa spoločne navrhnu hardvérový komponent na vyradenie. V tomto prípade sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi náklady spojené s diagnostikou daného zariadenia.
- B.5 Objednávateľ nahlásuje poruchy alebo požiadavky na opravu zariadení v pracovných dňoch od 7.00 h. do 17.00 h. na Kontaktný bod technický pre servis nad rámec paušálu uvedený v **Prílohe č.7** tejto zmluvy, pričom súčasťou hlásení o poruche a požiadaviek na opravu bude minimálne: miesto požadovaného plnenia, predbežný rozsah poruchy, resp. opravy telefónne číslo a meno kontaktnej osoby objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby, typ poruchy, model a typ zariadenia, výrobné číslo (S/N), dátum a čas nahlásenia poruchy. Poskytovateľ potvrdí (elektronicky na mail nahlasovateľa) prijatie hlásenia o incidente, poruche alebo požiadavky na opravu najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia.
- B.6 Po ukončení servisného zásahu poskytovateľ preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zamestnancovi objednávateľa a uvedie v protokole údaje rozhodujúce pre priebeh zásahu (predmet zásahu a spôsob riešenia, čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na opravu, čas zdržania nezavineného poskytovateľom, čas ukončenia zásahu). Protokol o zásahu vo forme súpisu prác sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho zamestnanci obidvoch zmluvných strán. V protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu. Potvrdený protokol bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom.
- B.7 Do doby odstránenia poruchy sa započítava čas pracovných dní (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, čas dní pracovného voľna, resp. pokoja sa nezapočítava, pričom doba odstránenia poruchy začína opäť plynúť nepretržite v najbližší pracovný deň.
- B.8 Objednávateľ je oprávnený **požiadať o dodanie** náhradného dielu a spotrebného materiálu bez ďalších dodatočných služieb (doprava, servisné práce) za účelom opravy zariadení vlastnými kapacitami. V tomto prípade sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi prípadné náklady spojené s diagnostikou zariadenia. (vystaví riadny výkaz/súpis prác).

C. Špeciálne poradensko-odborné služby poskytované na vyžiadanie nad rámec paušálu

- C.1 Na základe požiadavky objednávateľa poskytovateľ poskytne v rámci svojich technických možností špeciálne služby poskytované na vyžiadanie nad rámec paušálu v oblasti:

- C.1.1 Obnovy konfigurácie a nastavenia zariadení po poruche.
- C.1.2 Obnovy dát z poškodených, resp. vadných dátových štruktúr pevných diskov a zálohovacích médií (pásky, magnetooptické médiá a pod), v rámci dostupných technických možností.
- C.1.3 Technicko-poradenských služieb u objednávateľa t.j. analýza stavu, a vypracovanie návrhu, resp. štúdie na optimalizáciu prevádzky hardvérových a softvérových komponentov infraštruktúry IS VŠZP. Súčasťou týchto služieb je aj posudzovanie návrhov predložených objednávateľom.
- C.1.4 Podporné služby integrácie nových zariadení, technická podpora pri migráciách, testoch, zálohovaní a pod.
- C.1.5 Dodanie a implementácia potrebných softvérových zmien a upgradov už v prevádzke sa nachádzajúceho základného softvérového vybavenia (BIOS, firmvér, operačný systém a pod.) pre zabezpečenie spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky hardvérových komponentov.
- C.1.6 Vypracovania technických posudkov a odborných stanovísk k hardvérovým a softvérovým komponentom z pohľadu ich ďalšieho využitia v podmienkach objednávateľa.
- C.2 Poskytovateľ akceptuje iba požiadavku na poskytnutie špeciálnej služby, ktorá bude potvrdená vedúcim odboru prevádzky IS, resp. jeho nadriadenými doručenú na „Kontaktný bod technický pre špeciálne poradensko-odborné služby“.
- C.3 Požiadavka na poskytnutie špeciálnej služby bude obsahovať najmä:
 - popis požadovanej služby,
 - miesto požadovaného plnenia,
 - meno zamestnanca objednávateľa, ktorý bude poskytovateľovi k dispozícii v mieste plnenia služby.
- C.4 Poskytovateľ písomne, najneskôr do 48 hodín od doručenia požiadavky, potvrdí schopnosť realizovať požadovanú službu a oznámi meno a kontakt na osobu zodpovednú za poskytnutie služby.
 - C.4.1 Poskytovateľ vypracuje a predloží analýzu riešenia špeciálnej služby, ktorá bude obsahovať návrh riešenia, časovú a cenovú kalkuláciu. Predbežnú kalkuláciu zašle poskytovateľ zamestnancovi objednávateľa.
 - C.4.2 Objednávateľ sa na základe predbežnej kalkulácie rozhodne, či bude špeciálnu službu požadovať. V prípade, že objednávateľ požaduje špeciálnu službu, vystaví záväznú objednávku a doručí ju poskytovateľovi. Následne zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa dohodnú termín a spôsob plnenia požadovanej služby.
 - C.4.3 Potvrdením o poskytnutí požadovanej služby bude písomný protokol podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán, vyhotovený v dvoch exemplároch. Na protokole musí byť uvedená v odôvodnených prípadoch aj záručná doba na poskytnutú službu. Potvrdený protokol bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom.

Článok 5

Súčinnosť objednávateľa a poskytovateľa

- 5.1. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi pri vykonávaní služieb súvisiacich s predmetom tejto zmluvy bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému zariadeniu a nerušené pracovné podmienky tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje.
- 5.2. Ďalšia súčinnosť objednávateľa a poskytovateľa môže byť dohodnutá v dohode o pracovných postupoch v zmysle bodu 4.1.10 tejto zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi na požiadanie informácie o nastavení servisovaných komponentov.
- 5.4. Objednávateľ zabezpečí, že pri poskytovaní služieb v priestoroch objednávateľa bude prítomný zástupca objednávateľa. Pre účely tejto zmluvy objednávateľ menuje minimálne tri osoby na zaistenie kontaktu s poskytovateľom uvedené v **Prílohe č.7**.
- 5.5. Poskytovateľ začne vykonávať servisnú činnosť a odstraňovanie chýb až po súhlase pracovníka objednávateľa zodpovedného za príslušnú časť IKT infraštruktúry. V prípade požiadavky zodpovedného pracovníka objednávateľa na prítomnosť osoby zastupujúcej objednávateľa, poskytovateľ počká s výkonom činnosti na zariadení.
- 5.6. Do doby odstránenia poruchy sa nezapočítava doba čakania na zamestnanca objednávateľa, ani doba čakania na zamestnanca tretej strany zabezpečujúcej autorizovaný záručný servis. Obdobne sa do doby odstránenia poruchy nezapočítava nedostupnosť alebo nesúčinnosť objednávateľa pri akceptácii odstránenia poruchy.
- 5.7. Porucha spôsobená preukázateľne neoprávneným zásahom zamestnanca objednávateľa sa nepovažuje za poruchu v rámci paušálneho servisu.
- 5.8. Poskytovateľ bude účinne a okamžite spolupracovať pri odstraňovaní chýb hraničiacich s havarijným stavom, ktorým sa myslí najmä ohrozenie základných činností objednávateľa. V prípade, ak takýto stav nespôsobil

poskytovateľ, má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli pri odstraňovaní porúch na hardvérových komponentoch IS VŠZP, okrem nákladov na odstraňovanie porúch, ktoré sú kryté paušálnym servisom v zmysle tejto zmluvy.

Článok 6

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v slovenskej mene, podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva s možnosťou jej úpravy len v prípade:
- ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - ak bude jej úprava zvýšením dostatočným spôsobom preukázateľná,
 - ak bude cena znížená.
- 6.2. Celkovú cenu za celý predmet zákazky vrátane vedľajších výdavkov tvorí súčet cien **Prílohy č. 2, Prílohy č. 4 a Prílohy č. 4 a)**, ktorej súčasťou je aj spotrebný materiál a náhradné diely v predpokladanej hodnote 108 600,00 € bez DPH (130 320,00 € s DPH) a je vo výške:

Cena bez DPH: 2 905 393,20 €

Výška DPH: 581 078,64 €

Celková cena s DPH: 3 486 471,84 €

Slovom: trimiliónyštyristoosemdesiatšesťtisícštyristosedemdesiatjeden eur a osemdesiatštyri centov s DPH.

Pod celkovou cenou za dodané služby sa rozumie sumár všetkých faktúr, ktoré budú vystavené dodávateľom za poskytnutie služieb podľa čl. 2. tejto zmluvy počas platnosti tejto zmluvy.

- 6.3. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k zmluve.
- 6.4. Cenu predmetu zmluvy tvorí:
- 6.4.1 Pri **paušálnom servise** paušálny poplatok pre jednotlivé zariadenia zaradené do servisu podľa **Prílohy č. 2**. Paušálny poplatok tvorí súčet cien za poskytovanie servisu hardvérových komponentov IS VŠZP. V cene paušálneho poplatku sú zahrnuté všetky náklady spojené s garanciou odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase, náhradné diely, všetky dopravné náklady, servisné práce v dobe pokrytia servisu. Pri vyradení zariadení z paušálneho servisu, dôjde k zníženiu hodnotového základu pre výpočet ceny paušálneho poplatku na základe písomnej výzvy príslušnej zmluvnej strany dodatkom k tejto zmluve.
- 6.4.2 Požiadavky na úpravu ceny paušálneho servisu v dôsledku zmeny rozsahu služieb, objednávateľ obvykle ohlasuje v období 90 kalendárnych dní pred výročným dátumom tejto zmluvy, najneskôr však do 30 kalendárnych dní pred výročným dátumom tejto zmluvy. Výročným dátumom tejto zmluvy je dátum 30.6. príslušného kalendárneho roku.
- 6.4.3 Pri **servise nad paušál** tvorí cenu súčet cien počtu odpracovaných hodín násobených cenou práce, dopravných nákladov (podľa **Prílohy č. 4** tejto zmluvy) a použitých náhradných dielov a spotrebného materiálu pre zariadenia v zmysle čl. 6 bodu 6.2 tejto zmluvy.
- 6.4.4 Pri **špeciálnych poradensko-odborných službách** poskytovaných na vyžiadanie nad rámec paušálu, tvorí cenu súčet cien počtu odpracovaných hodín násobených cenou práce špecialistu, prípadne ďalšie náklady súvisiace s poskytnutím špeciálnej služby (doprava a pod.) podľa **Prílohy č. 4** tejto zmluvy.
- 6.5. Cena za dodávku spotrebného materiálu a náhradných dielov pri servise nad paušál bude stanovená dohodou na základe predbežnej cenovej kalkulácie poskytovateľa, (**Príloha č. 5**), platnej v čase realizácie. Jednotkové ceny spotrebného materiálu a náhradných dielov budú stanovené podľa aktuálneho cenníka výrobcu spotrebného materiálu a náhradných dielov, platného v čase vystavenia predbežnej cenovej kalkulácie na opravu zariadenia. Jednotkové ceny spotrebného materiálu a náhradných dielov budú stanovené vrátane všetkých nákladov poskytovateľa (najmä dodávka, doprava, vykládka a pod.).
- 6.6. Ceny neupravené touto zmluvou, ktoré priamo súvisia s plnením predmetu zmluvy a ktorých potrebu nebolo možné predvídať v čase jej uzatvorenia, budú stanovené dohodou zmluvných strán na základe cien platných na relevantnom trhu v danom období. Pri tvorbe cien je poskytovateľ povinný zohľadniť primeranosť ich stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku.
- 6.7. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo znížiť cenu o hodnotu zmluvnej pokuty dohodnutej v zmluve, uplatnenej objednávateľom voči poskytovateľovi. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vystaviť faktúru, zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu.

- 6.8. Úhrada za **paušálny servis** bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby. Poskytovateľ je oprávnený vystavovať faktúry štvrťročne, vždy do 5 dňa v mesiaci po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka a to podľa rekapitulácie štvrťročných platieb uvedených v **Prílohe č. 2**. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia do podateľne objednávateľa.
- 6.9. Faktúry za **servis zariadení realizovaný formou servisu nad rámec paušálu a za špeciálne poradenstvo-odborné služby** poskytované na vyžiadanie bude poskytovateľ vystavovať štvrťročne, vždy do 5 dňa po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka. Prílohou každej faktúry budú všetky hlásenia objednávateľa o poruche alebo požiadavky objednávateľa na opravu zariadenia, poskytnutia špeciálnej služby, protokoly o servisnom zásahu potvrdzujúce vykonanie požadovanej služby poskytovateľom. Poskytovateľ pri štvrťročnej fakturácii použije vzory tlačív uvedené v **Prílohe č. 5 a Prílohe č. 6**.
- 6.10. Poskytovateľom vystavená faktúra, ako daňový doklad, musí byť vyhotovená podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.11. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvou, bude objednávateľ oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov, do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry.
- 6.12. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle §69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.

Článok 7

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 7.1. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na realizované služby paušálneho servisu, servisu nad rámec paušálu a špeciálnych služieb poskytovaných na vyžiadanie nad rámec paušálu záručnú dobu tri mesiace od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady plnenia. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu protokolu objednávateľom. Pre nahlasovanie porúch v súvislosti s týmto bodom platia ustanovenia čl. 4 tejto zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na dodaný spotrebný materiál a náhradné diely záručnú dobu minimálne 6 mesiacov od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia.
- 7.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že spotrebný materiál a náhradné diely v čase odovzdávania a počas stanovenej lehoty, budú mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 7.4. Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

Článok 8

Zmluvné pokuty a náhrada škody

- 8.1. Pri nedodržaní lehôt opravy zariadenia poskytovateľom pri servise v rámci paušálu uvedených v **Prílohe č.1** tejto zmluvy si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu v sume 100,-eur (slovom sto eur) za každú aj začatú hodinu omeškania pri každom jednotlivom prípade, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na uplatnenie si prípadnej náhrady škody. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ si neuplatní nárok na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety v prípade, ak poskytovateľ na čas opravy zariadenia vypožičia objednávateľovi náhradné zariadenie.
- 8.2. Pri nedodržaní lehoty pre odstránenie súbežnej poruchy si môže objednávateľ uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- eur (slovom tisíc eur) za každú aj začatú hodinu omeškania pri každom jednotlivom prípade.
- 8.3. Pri nedodržaní doby opravy poskytovateľom pri servise nad rámec paušálu, si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu v sume 100,- eur (slovom sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, maximálne do výšky ceny objednanej opravy ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ si neuplatní nárok na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety v prípade, ak poskytovateľ na čas opravy zariadenia vypožičia objednávateľovi náhradné zariadenie.
- 8.4. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry objednávateľom, si Poskytovateľ môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka z fakturovanej sumy, za každý aj začatý deň omeškania platby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 8.5. V súlade s § 364 Obchodného zákonníka, zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Poskytovateľ zodpovedá iba za priamu škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho neobstarávateľného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú priamu škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa.
- 8.7. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 8.8. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom.
- 8.9. Pri porušení povinnosti zachovávanía mlčanlivosti podľa Článku 10 bodu 10.1. zmluvy spôsobené konaním ktorejkoľvek zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana nárok na uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR (slovom päťtisíc eur) za každé preukázané porušenie. Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nie je dotknutý nárok dotknutej zmluvnej strany na uplatnenie si prípadnej náhrady škody.

Článok 9

Ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť písomnou dohodou alebo ju môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať bez uvedenia dôvodu v trojmesečnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.2. Vypovedaním zmluvy nevznikajú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi. Práva a povinnosti z tejto zmluvy, ktoré sa vzťahujú na objednané služby, hardvérové a softvérové komponenty a už realizované služby a dodané hardvérové a softvérové komponenty, vypovedaním tejto zmluvy nie sú dotknuté, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.3. Servis zariadení môže vykonávať len spoločnosť, ktorá je na túto činnosť autorizovaná výrobcom, pričom poskytovateľ musí mať túto autorizáciu počas celej doby platnosti zmluvy. V prípade, že poskytovateľ príde o autorizáciu na vykonávanie servisu predmetných zariadení počas platnosti zmluvy, objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 9.4. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä nedodržanie termínov, kvality a rozsahu plnenia predmetu zmluvy, opakované omeškanie (viac ako 2 krát) s odstránením prípadných väd predmetu zmluvy, opakované (viac ako 2 krát) omeškanie zmluvnej strany s úhradou faktúry po dátume splatnosti. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 9.5. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy môže oprávnená zmluvná strana odstúpiť od zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä opakované nedodržanie termínov plnenia predmetu zmluvy, dodanie vadného predmetu zmluvy, opakované omeškanie s odstránením prípadných väd predmetu zmluvy, opakované nedodržanie termínu splatnosti faktúr. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy sú si zmluvné strany povinné plniť záväzky, ku ktorým sa do odstúpenia od zmluvy zaviazali, avšak nebudú si povinné vrátiť už nadobudnuté plnenia.
- 9.6. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
- 9.7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak zistí, že poskytovateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle § 69 ods. 15 tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia predávajúcemu.

- 9.8. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.
- 9.9. Poskytovateľ je po ukončení zmluvy povinný vykonať nasledovné činnosti pre zabezpečenie kontinuity prevádzky IKT infraštruktúry objednávateľa:
- Odovzdať objednávateľovi všetku prevádzkovú a konfiguračnú dokumentáciu,
 - Odovzdať objednávateľovi všetky prístupové kódy k servisovaným zariadeniam,
 - Spracovať protokol o stave infraštruktúry s upozornením na riziká a špecifiká,
 - Zabezpečiť obhliadku dátových centier za účasti objednávateľa a nastupujúceho poskytovateľa,
 - Odovzdať objednávateľovi zariadenia nachádzajúce sa v servisnom stredisku poskytovateľa.
- 9.10. Objednávateľ je oprávnený zadržať úhradu faktúry za poslednú zmluvnú platbu vo výške zostatkovej hodnoty zariadení v majetku objednávateľa, ktoré ku dňu ukončenia zmluvy sa nachádzajú v servisnom stredisku poskytovateľa.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o obsahu tejto zmluvy a o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, pričom musia zabezpečiť, aby túto povinnosť zachovávali aj ich zamestnanci a tretie osoby, podieľajúce sa na plnení tejto zmluvy na základe dohody s objednávateľom alebo poskytovateľom, alebo s jeho vedomím. Táto povinnosť platí aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, auditori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti podľa bodu 10.1. tohto článku bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 10.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude postupovať v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 10.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii minimálne 5 certifikovaných servisných technikov, ktorými pokryje servis pre všetky typy zariadení uvedených v Prílohe č.1 na vykonávanie pozáručného servisu.
- 10.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je čestné vyhlásenie o certifikovaných technikoch uvedené v **Prílohe č. 11**, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy. /pozn. jedná sa o technikov, ktorými uchádzač vo verejnej súťaži preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 28 ods. 1 písm. g) zákona/ V prípade zmeny certifikovaného servisného technika počas platnosti zmluvy, musí byť táto zmena písomne odsúhlasená objednávateľom v zastúpení riaditeľom Sekcie Informačných Technológií.
- 10.6. Ak poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí **Prílohu č. 9** k zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve.
- 10.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, avšak nie skôr ako 1.7. 2014 a je uzavretá na dobu určitú, v trvaní 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu.
- 10.8. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované alebo zrušené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy, a to s prihliadnutím na §10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov z znení neskorších predpisov.
- 10.9. V prípade nesúladu ustanovení zmluvy s jej prílohami, budú prednostne platiť ustanovenia zmluvy.
- 10.10. „Doručovanie“: podľa tejto zmluvy sa považuje za doručenie písomnosť, ak sa zašle doporučené na adresu sídla zmluvnej strany uvedenej v obchodnom registri bez ohľadu, kto písomnosť prevezme za príslušnú zmluvnú stranu. Písomnosť sa považuje za doručenie aj v prípade, ak sa takto zaslaná písomnosť vráti z pošty ako nedoručiteľná resp. neprevzatá v odbernej lehote a to tretím dňom od takto vrátenej písomnosti.
- 10.11. Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike.
- 10.12. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe zmluvy sa budú riadiť

právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

10.13. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto prílohy:

- Príloha č.1 Zoznam hardvérových komponentov IS VŠZP, pre paušálny servis s požadovanými službami,
- Príloha č.2 Cenová tabuľka pre paušálny servis hardvérových komponentov IS VŠZP,
- Príloha č.3 Rozsah druhov, typov a značiek hardvérových komponentov IS VŠZP, pre servis nad rámec paušálu,
- Príloha č.4 Cenová tabuľka pre servis nad rámec paušálu a špeciálne poradensko-odborné služby,
- Príloha č.4a Spotrebný materiál a náhradné diely
- Príloha č.5 Vzor návrhu predbežnej cenovej kalkulácie,
- Príloha č.6 Vzor celkovej cenovej kalkulácie za fakturované obdobie,
- Príloha č.7 Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu,
- Príloha č.8 Miesta poskytovania servisu,
- Príloha č.9 Zoznam subdodávateľov,
- Príloha č.10 Zoznam servisných stredísk Poskytovateľa,
- Príloha č.11 Čestné vyhlásenie o certifikovaných servisných technikoch.

10.14. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy tejto zmluvy.

10.15. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave

V Bratislave

Za poskytovateľa:

Ing. Emil Fitoš
konateľ

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Za objednávateľa:

Ing. Marcel Forai, MPH
predseda Predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Zoznam hardvérových komponentov IS VŠZP pre paušálny servis

P.č.	Oblasť	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N	Záručný servis zabezpečovaný tretou stranou	Reaktívna podpora		Dodanie a nasadenie nových SW verzií	Proaktívna systémová údržba	Kritický komponent	Funkčný celok / Cluster
							Doba pokrytia servisu	Maximálna doba opravy hod.				
1	AIX	HP-XP24K	HLP	HP StorageWorks XP24000 Disk Array	FRHC078832		7x24	8	A	A	A	ZP-XP24K
2	AIX	HP-TOP-FCSW	HLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJ9Y		7x24	8	A	A	A	HP-BOT-FCSW
3	AIX	HP-BOT-FCSW	HLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJ9W		7x24	8	A	A	A	HP-TOP-FCSW
4	AIX	ZP-TL	ZLP	HP StorageWorks ESL 322e Ultrium Tape Library	US51043033		7x24	8	A	A	A	
5	WIN	HP EVA6100	HLP	HP EVA6100 2C4D Array	2S28080KHW		7x24	8	A	A	A	
6	AIX	hpmnta	HLP	IBM 9110-510	067348A		7x24	24	A		A	
7	AIX	hptsmc	HLP	IBM 9110-510	06734AA		7x24	24	A		A	
8	AIX	HP-P7AS	HLP	IBM Power 770 9117-MMB	100B9FP		7x24	8	A	A	A	HP-P7DB
9	AIX	HP-P7DB	HLP	IBM Power 770 9117-MMB	100BAOP		7x24	8	A	A	A	HP-P7AS
10	AIX	HP-P5WEB1	HLP	IBM eServer p5 510 9110-51A	10BD095		7x24	12	A	A	A	HP-P5WEB2
11	AIX	HP-P5WEB2	HLP	IBM eServer p5 510 9110-51A	10BD085		7x24	12	A	A	A	HP-P5WEB1
12	AIX	HP-HMC7	HLP	IBM 7042-CR5 Rack-mounted Hardw.Mgmt.Console	10ECCAB		7x24	12	A	A	A	hmc5
13	AIX	HP-FLAT	HLP	IBM 7316-TF3 Rack-Mounted Flat Panel Console Kit	106035M		7x24	12	A		A	
14	AIX	ZP-XP24K	ZLP	HP StorageWorks XP24000 Disk Array	FRHC078836		5x9	Len doba odozvy do 4 hod.	A	A	A	HP-XP24K
15	AIX	ZP-TOP-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA0		7x24	8	A	A	A	ZP-BOT-FCSW

P.č.	Oblasť	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N	Záručný servis zabezpečovaný tretou stranou	Reaktívna podpora		Dodanie a nasadenie nových SW verzií	Proaktívna systémová údržba	Kritický komponent	Funkčný celok / Cluster
							Doba pokrytia servisu	Maximálna doba opravy hod.				
16	AIX	ZP-BOT-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA5		7x24	8	A	A	A	ZP-TOP-FCSW
17	AIX	DCC_VsZP	HLP ZLP	DataCenter Care (prostredie VŠZP – 2x HP StorageWorks XP24000 Disk Array, 4x HP StorageWorks 48/80 SAN Switch)					A	A	A	
18	AIX	hmc5	ZLP	IBM 7310-CR3	65E511A		7x24	24	A		A	HP-HMC7
19	AIX	zpza1	ZLP	IBM 9110-510	067349A		7x24	24	A		A	
20	AIX	zpxxx (hpdw2)	ZLP	IBM 9133-55A	06E2ECG		7x24	24	A		A	
21	WIN	HP Blades	HLP	c7000 Blade Enclosure	GB8808C9KA		7x24	8	A	A	A	
22	WIN	HP Blades	HLP	4/12 SAN Switch	CN8802607E		7x24	8	A	A	A	
23	WIN	HP Blades	HLP	4/12 SAN Switch	CN88026088		7x24	8	A	A	A	
24	WIN	HP Blades	HLP	Ultrium 448c Tape	CZC83001YD		7x24	8	A	A	A	
25	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ808048T		7x24	8	A	A	A	
26	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ8080496		7x24	8	A	A	A	
27	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ80804AB		7x24	8	A	A	A	
28	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ80804AH		7x24	8	A	A	A	
29	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ80804AX		7x24	8	A	A	A	
30	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ83105MH		7x24	8	A	A	A	
31	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ83105R4		7x24	8	A	A	A	
32	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL680c	GB883402SV		7x24	8	A	A	A	
33	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL680c	GB883402SE		7x24	8	A	A	A	
34	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL680c	GB8930XCB7		7x24	8	A	A	A	
35	WIN	HP Blades	HLP	ProLiant BL680c	GB8928WC76		7x24	8	A	A	A	
36	WIN	USDC06	HLP	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLY		7x24	8	A		A	
37	WIN	USDC06	HLP	HP Ultrium 1760 SAS Int WW Tape Drive	HU192968J2		7x24	8	A		A	
38	WIN	ZP_Blades	ZLP	c7000 Blade Enclosure	GB8918PDNX		7x24	8	A	A	A	
39	WIN	ZP_Blades	ZLP	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1106T0NA		7x24	8	A		A	

P.č.	Oblasť	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N	Záručný servis zabezpečovaný tretou stranou	Reaktívna podpora		Dodanie a nasadenie nových SW verzií	Proaktívna systémová údržba	Kritický komponent	Funkčný celok / Cluster
							Doba pokrytia servisu	Maximálna doba opravy hod.				
40	WIN	ZP_Blades	ZLP	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1106T0F7		7x24	8	A		A	
41	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL680c G5	GB8928WC7A		7x24	8	A	A	A	
42	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL680c G5	GB8928WC7E		7x24	8	A	A	A	
43	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL460c G1	CZJ92804M8		7x24	8	A	A	A	
44	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL460c G1	CZJ92804M9		7x24	8	A	A	A	
45	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL460c G1	CZJ93101NR		7x24	8	A	A	A	
46	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL460c G1	CZJ93101NS		7x24	8	A	A	A	
47	WIN	USDC05	ZLP	ProLiant DL380 G5	CZC6414Y6L		7x24	6	A		A	
48	WIN	ZPMNG01	ZLP	ProLiant DL380 G5	CZC9146FF7		7x24	6	A		A	
49	WIN	BBDC03	BB	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD5B		5x9	12				
50	WIN	BJDC03	BJ	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMY		5x9	12				
51	WIN	BADC03	BA-mesto	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLJ		5x9	12				
52	WIN	CADC03	CA	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLW		5x9	12				
53	WIN	DKDC03	DK	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD59		5x9	12				
54	WIN	DSDC03	DS	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD90		5x9	12				
55	WIN	GADC03	GA	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMB		5x9	12				
56	WIN	HEDC03	HE	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMW		5x9	12				
57	WIN	KNDC03	KN	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD8W		5x9	12				
58	WIN	KEDC03	KE	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM3		5x9	12				
59	WIN	LVDC03	LV	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM1		5x9	12				
60	WIN	LMDC03	LM	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD4Y		5x9	12				
61	WIN	LCDC03	LC	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMF		5x9	12				
62	WIN	MTDC03	MT	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD5C		5x9	12				
63	WIN	MIDC03	MI	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLT		5x9	12				
64	WIN	NRDC03	NR	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMT		5x9	12				
65	WIN	NZDC03	NZ	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLR		5x9	12				
66	WIN	PPDC03	PP	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD8V		5x9	12				
67	WIN	PBDC03	PB	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD51		5x9	12				
68	WIN	PODC03	PO	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMR		5x9	12				

P.č.	Oblasť	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N	Záručný servis zabezpečovaný tretou stranou	Reaktívna podpora		Dodanie a nasadenie nových SW verzií	Proaktívna systémová údržba	Kritický komponent	Funkčný celok / Cluster
							Doba pokrytia servisu	Maximálna doba opravy hod.				
69	WIN	PDDC03	PD	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD55		5x9	12				
70	WIN	RSDC03	RS	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMC		5x9	12				
71	WIN	RVDC03	RV	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD92		5x9	12				
72	WIN	SEDC03	SE	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD57		5x9	12				
73	WIN	SNDC03	SN	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLN		5x9	12				
74	WIN	SKDC03	SK	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMJ		5x9	12				
75	WIN	TODC03	TO	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD5E		5x9	12				
76	WIN	TVDC03	TV	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLL		5x9	12				
77	WIN	TNDC03	TN	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD5J		5x9	12				
78	WIN	TTDC03	TT	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD53		5x9	12				
79	WIN	VTDC03	VT	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMN		5x9	12				
80	WIN	ZVDC03	ZV	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDML		5x9	12				
81	WIN	ZHDC03	ZH	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM5		5x9	12				
82	WIN	ZADC03	ZA	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM9		5x9	12				
83	WIN	USSMS	BA-GR	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM7		5x9	12				
84	WIN	HP_EVA-P6500	HLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	SGA12800P4	A	7x24	6	A	A	A	
85	WIN	ZP_EVA-P6500	ZLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	CZ3250454H	A	7x24	6	A	A	A	
86	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ31492L7X	A	7x24	6	A		A	
87	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8A	A	7x24	6	A		A	hpcl01
88	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8H	A	7x24	6	A		A	
89	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8D	A	7x24	6	A		A	
90	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8L	A	7x24	6	A		A	
91	WIN	HP_BL2_LEFT	HLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ31492L7Y	A	7x24	6		A	A	
92	WIN	HP_BL2_RIGHT	HLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ31492L80	A	7x24	6		A	A	

P.č.	Oblasť	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N	Záručný servis zabezpečovaný tretou stranou	Reaktívna podpora		Dodanie a nasadenie nových SW verzií	Proaktívna systémová údržba	Kritický komponent	Funkčný celok / Cluster
							Doba pokrytia servisu	Maximálna doba opravy hod.				
93	WIN	USDC07	HLP	ProLiant DL360p Gen8	CZJ30708B8	A	7x24	6			A	
94	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ325148SJ	A	7x24	6	A		A	
95	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SN	A	7x24	6	A		A	zpcl03
96	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SS	A	7x24	6	A		A	
97	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SW	A	7x24	6	A		A	
98	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148T0	A	7x24	6	A		A	
99	WIN	HP_BL2_LEFT	ZLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ325148SL	A	7x24	6		A	A	
100	WIN	HP_BL2_RIGHT	ZLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ325148SM	A	7x24	6		A	A	

Cenová tabuľka pre paušálny servis hardvérových komponentov IS VŠZP

P.č.	Oblasť	Meno HW komponentu	Miesto	Model a typ	S/N	dátum začiatku poskytovania pozáručného servisu	aliquotná platba za prvé obdobie v eur bez DPH	kvartálna platba za ďalšie obdobia v eur bez DPH	paušálna platba za dobu zmluvy (3 roky) v eur bez DPH
1	AIX	HP-XP24K	HLP	HP StorageWorks XP24000 Disk Array	FRHC078832	1.7.2014	X	49 987,60 €	599 851,20 €
2	AIX	HP-TOP-FCSW	HLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJ9Y	1.7.2014	X	4 865,40 €	58 384,80 €
3	AIX	HP-BOT-FCSW	HLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJ9W	1.7.2014	X		
4	AIX	ZP-TL	ZLP	HP StorageWorks ESL 322e Ultrium Tape Library	US51043033	1.7.2014	X	14 445,40 €	173 344,80 €
5	WIN	HP_EVA6100	HLP	HP EVA6100 2C4D Array	2S28080KHW	1.7.2014	X	7 015,80 €	84 189,60 €
6	AIX	hpmnta	HLP	IBM 9110-510	067348A	1.7.2014	X	404,70 €	4 856,40 €
7	AIX	hptsmdc	HLP	IBM 9110-510	06734AA	1.7.2014	X	404,70 €	4 856,40 €
8	AIX	HP-P7AS	HLP	IBM Power 770 9117-MMB	100B9FP	1.7.2014	X	17 656,30 €	211 875,60 €
9	AIX	HP-P7DB	HLP	IBM Power 770 9117-MMB	100BAOP	1.7.2014	X	13 741,70 €	164 900,40 €
10	AIX	HP-P5WEB1	HLP	IBM eServer p5 510 9110-51A	10BD095	1.7.2014	X	816,80 €	9 801,60 €
11	AIX	HP-P5WEB2	HLP	IBM eServer p5 510 9110-51A	10BD085	1.7.2014	X	816,80 €	9 801,60 €
12	AIX	HP-HMC7	HLP	IBM 7042-CR5 Rack-mounted Hardw.Mgmt.Console	10ECCAB	1.7.2014	X	254,50 €	3 054,00 €
13	AIX	HP-FLAT	HLP	IBM 7316-TF3 Rack-Mounted Flat Panel Console Kit	106035M	1.7.2014	X	106,10 €	1 273,20 €
14	AIX	ZP-XP24K	ZLP	HP StorageWorks XP24000 Disk Array	FRHC078836	1.7.2014	X	33 240,90 €	398 890,80 €
15	AIX	ZP-TOP-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA0	1.7.2014	X	3 923,80 €	47 085,60 €
16	AIX	ZP-BOT-FCSW	ZLP	HP StorageWorks 48/80 SAN Switch (AM872A)	CZC013YJA5	1.7.2014	X		
17	AIX	DCC_VsZP	HLP,ZLP	DataCenter Care (prostredie VŠZP – 2x HP StorageWorks XP24000 Disk Array, 4x HP		1.7.2014	X	24 570,40 €	294 844,80 €

				StorageWorks 48/80 SAN Switch)					
18	AIX	hmc5	ZLP	IBM 7310-CR3	65E511A	1.7.2014	X	235,00 €	2 820,00 €
19	AIX	zpzal	ZLP	IBM 9110-510	067349A	1.7.2014	X	404,70 €	4 856,40 €
20	AIX	zpxxx (hpdw2)	ZLP	IBM 9133-55A	06E2ECG	1.7.2014	X	1 639,80 €	19 677,60 €
21	WIN	HP_Blades	HLP	c7000 Blade Enclosure	GB8808C9KA	1.7.2014	X	1 966,10 €	23 593,20 €
22	WIN	HP_Blades	HLP	4/12 SAN Switch	CN8802607E	1.7.2014	X	235,20 €	2 822,40 €
23	WIN	HP_Blades	HLP	4/12 SAN Switch	CN88026088	1.7.2014	X	235,20 €	2 822,40 €
24	WIN	HP_Blades	HLP	Ultrium 448c Tape	CZC83001YD	1.7.2014	X	325,50 €	3 906,00 €
25	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ808048T	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
26	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ8080496	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
27	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ80804AB	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
28	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ80804AH	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
29	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ80804AX	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
30	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ83105MH	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
31	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL460c	CZJ83105R4	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
32	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL680c	GB883402SV	1.7.2014	X	260,00 €	3 120,00 €
33	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL680c	GB883402SE	1.7.2014	X	260,00 €	3 120,00 €
34	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL680c	GB8930XCB7	1.7.2014	X	260,00 €	3 120,00 €
35	WIN	HP_Blades	HLP	ProLiant BL680c	GB8928WC76	1.7.2014	X	260,00 €	3 120,00 €
36	WIN	USDC06	HLP	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLY	1.7.2014	X	424,40 €	5 092,80 €
37	WIN	USDC06	HLP	HP Ultrium 1760 SAS Int WW Tape Drive	HU192968J2	1.7.2014	X		
38	WIN	ZP_Blades	ZLP	c7000 Blade Enclosure	GB8918PDNX	1.7.2014	X	1 966,10 €	23 593,20 €
39	WIN	ZP_Blades	ZLP	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1106T0NA	1.7.2014	X		
40	WIN	ZP_Blades	ZLP	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1106T0F7	1.7.2014	X		
41	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL680c G5	GB8928WC7A	1.7.2014	X	260,00 €	3 120,00 €
42	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL680c G5	GB8928WC7E	1.7.2014	X	260,00 €	3 120,00 €
43	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL460c G1	CZJ92804M8	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €

44	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL460c G1	CZJ92804M9	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
45	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL460c G1	CZJ93101NR	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
46	WIN	ZP_Blades	ZLP	ProLiant BL460c G1	CZJ93101NS	1.7.2014	X	151,90 €	1 822,80 €
47	WIN	USDC05	ZLP	ProLiant DL380 G5	CZC6414Y6L	1.7.2014	X	311,40 €	3 736,80 €
48	WIN	ZPMNG01	ZLP	ProLiant DL380 G5	CZC9146FF7	1.7.2014	X	295,00 €	3 540,00 €
49	WIN	BBDC03	Banská Bystrica	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD5B	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
50	WIN	BJDC03	Bardejov	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMY	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
51	WIN	BADC03	Bratislava-mesto	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLJ	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
52	WIN	CADC03	Čadca	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLW	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
53	WIN	DKDC03	Dolný Kubín	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD59	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
54	WIN	DSDC03	Dunajská Streda	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD90	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
55	WIN	GADC03	Galanta	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMB	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
56	WIN	HEDC03	Humenné	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMW	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
57	WIN	KNDC03	Komárno	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD8W	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
58	WIN	KEDC03	Košice	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM3	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
59	WIN	LVDC03	Levice	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM1	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
60	WIN	LMDC03	Liptovský Mikuláš	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD4Y	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
61	WIN	LCDC03	Lučenec	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMF	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
62	WIN	MTDC03	Martin	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD5C	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
63	WIN	MIDC03	Michalovce	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLT	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
64	WIN	NRDC03	Nitra	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMT	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
65	WIN	NZDC03	Nové Zámky	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLR	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
66	WIN	PPDC03	Poprad	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD8V	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
67	WIN	PBDC03	Považská Bystrica	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD51	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
68	WIN	PODC03	Prešov	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMR	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
69	WIN	PDDC03	Prievidza	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD55	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €

70	WIN	RSDC03	Rimavská Sobota	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMC	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
71	WIN	RVDC03	Rožňava	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD92	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
72	WIN	SEDC03	Senica	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD57	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
73	WIN	SNDC03	Spišská Nová Ves	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLN	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
74	WIN	SKDC03	Svidník	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMJ	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
75	WIN	TODC03	Topoľčany	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD5E	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
76	WIN	TVDC03	Trebišov	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDLL	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
77	WIN	TNDC03	Trenčín	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD5J	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
78	WIN	TTDC03	Trnava	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XD53	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
79	WIN	VTDC03	Vranov n. T.	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDMN	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
80	WIN	ZVDC03	Zvolen	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDML	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
81	WIN	ZHDC03	Žiar n. Hronom	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM5	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
82	WIN	ZADC03	Žilina	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM9	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
83	WIN	USSMS	GR-Mamateyova	HP ML350T05 SAS SFF CTO	GB8930XDM7	1.7.2014	1 478,30 €	329,20 €	5 099,50 €
84	WIN	HP_EVA-P6500	HLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	SGA12800P4	5.1.2015	8 599,70 €	9 042,80 €	89 984,90 €
85	WIN	ZP_EVA-P6500	ZLP	P6500 EVA Fibre Channel and 1Gb iSCSI Array	CZ3250454H	17.12.2015	1 437,80 €	9 042,80 €	55 694,60 €
86	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ31492L7X	1.1.2015	1 035,90 €	1 035,90 €	10 359,00 €
87	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8A	1.1.2015	393,30 €	393,30 €	3 933,00 €
88	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8H	1.1.2015	393,30 €	393,30 €	3 933,00 €
89	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8D	1.1.2015	393,30 €	393,30 €	3 933,00 €
90	WIN	HP_Blades2	HLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ31492L8L	1.1.2015	393,30 €	393,30 €	3 933,00 €
91	WIN	HP_BL2_LEFT	HLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ31492L7Y	1.1.2015	228,50 €	228,50 €	2 285,00 €

92	WIN	HP_BL2_RIGHT	HLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ31492L80	1.1.2015	228,50 €	228,50 €	2 285,00 €
93	WIN	USDC07	HLP	ProLiant DL360p Gen8	CZJ30708B8	1.3.2016	87,90 €	269,50 €	1 435,40 €
94	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ325148SJ	1.5.2016	692,00 €	1 035,90 €	4 835,60 €
95	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SN	1.5.2016	262,70 €	393,30 €	1 835,90 €
96	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SS	1.5.2016	262,70 €	393,30 €	1 835,90 €
97	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148SW	1.5.2016	262,70 €	393,30 €	1 835,90 €
98	WIN	ZP_Blades2	ZLP	HP BL680c G7 W CTO Blade	CZ325148T0	1.5.2016	262,70 €	393,30 €	1 835,90 €
99	WIN	HP_BL2_LEFT	ZLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ325148SL	1.5.2016	152,60 €	228,50 €	1 066,60 €
100	WIN	HP_BL2_RIGHT	ZLP	HP Brocade 8/24c SAN Switch	CZ325148SM	1.5.2016	152,60 €	228,50 €	1 066,60 €
CELKOM									2 572 813,20 €

Poznámka:

35ks xxDC03 HP ML350T05 SAS SFF CTO nie je aktuálne pod zárukou, resp. servisnou podporu.

Z tohto dôvodu je nutné pri zaradení týchto zariadení pod servisnú podporu uhradiť tzv. "Return to HW support" jednorázový poplatok.

Poplatok "Return to HW Support" je zahrnutý v tabuľke "Cenová tabuľka pre paušálny servis hardvérových komponentov IS VŠZP" v stĺpci "aliquotná platba za prvé obdobie v eur bez DPH".

REKAPITULÁCIA

Fakturačné obdobie	Súčet paušálnych poplatkov v eur bez DPH	Súčet paušálnych poplatkov v eur vrátane DPH
III. štvrťrok 2014	235 260,70 €	282 312,84 €
IV. štvrťrok 2014	195 042,20 €	234 050,64 €
I. štvrťrok 2015	206 708,00 €	248 049,60 €
II. štvrťrok 2015	207 151,10 €	248 581,32 €
III. štvrťrok 2015	207 151,10 €	248 581,32 €
IV. štvrťrok 2015	208 588,90 €	250 306,68 €
I. štvrťrok 2016	216 281,80 €	259 538,16 €
II. štvrťrok 2016	218 511,40 €	262 213,68 €
III. štvrťrok 2016	219 529,50 €	263 435,40 €
IV. štvrťrok 2016	219 529,50 €	263 435,40 €
I. štvrťrok 2017	219 529,50 €	263 435,40 €
II. štvrťrok 2017	219 529,50 €	263 435,40 €
Celkom za dobu trvania zmluvy (3 roky)	2 572 813,20 €	3 087 375,84 €

Rozsah druhov typov a značiek HW komponentov IS VsZP pre servis nad rámec paušálu

MFZ

MFZ Canon

MultiF Canon iR 1024A
MultiF Canon iR 1024í
MultiF Canon iR1022
MultiF Canon iR3170C
MultiF Canon i-SENSYS MF5940dn
MultiF Canon i-SENSYS MF8450
MultiF Canon MF5730

MFZ HP

MultiF HP LaserJet Pro 200 color MFP M276n
MultiF HP LaserJet Pro 400 Color M451dn
MultiF HP LaserJet Pro 400 Color M475dn
MultiF HP LaserJet Pro 400 MFP M425dn
MultiF HP LaserJet Pro M1212nf MFP
MultiF HP LaserJet Pro M1536dnf
MultiF HP LJ M3027x MFP
MultiF HP LJ PRO CM1415fn
MultiF HP LJ-1522
MultiF HP LJ-3052
MultiF HP LJ-3055

Monitor

Monitor Dell

20" LCD Dell 2009Wt

Monitor HP

17" CRT COMPAQ S720
17" LCD HP 1740
19" LCD HP Compaq LA1951g
19" LCD HP Compaq LA1956x
19" LCD HP L1906
19" LCD HP L1910
19" LCD HP L1940T
19" LCD HP L1950
19" LCD HP L1950g
19" LCD HP L1951
19" LCD HP LP1965
20" LCD HP LP2065
21,5" LCD HP ZR22w
22" LCD HP LP2275W
22" LCD HP RZ2240w
24" LCD HP LP2475w

Monitor IBM

15" LCD IBM L150
15" LCD IBM T560
17" CRT IBM C170
17" LCD IBM L170
17" LCD IBM L171
17" LCD IBM L174
18" LCD IBM T860

Monitor Samsung

22" LCD Samsung S22 B350B

Notebook

Notebook DELL

Notebook DELL Vostro 3350 i7-2620M

Notebook Fujitsu

Notebook Fujitsu C11110 D

Notebook HP

Notebook HP 4520s
Notebook HP 4530s
Notebook HP 6730s
Notebook HP Compaq 6530b
Notebook HP Compaq 6710b
Notebook HP Compaq 6730b
Notebook HP nc8430

Notebook HP nc8430 CD T7200

Notebook HP 8510w

Notebook HP nx7300 Core2

Notebook HP Probook 6470b

Notebook Toshiba

Notebook Toshiba Portege

Notebook Toshiba Portégé R830-10V

Notebook Toshiba Portege Z930-10Q

Počítač

Počítač

PC C3200

PC D530

PC DX2200

PC DX2300A

PC DX2400

PC dx7500

PC WS XW4600

Počítač Fujitsu Siemens

Fujitsu Siemens SCENIC P300

Počítač HP

COMPAQ Evo D310

Compaq EVO D3VM

HP Compaq 6200 Pro SmallFormFactor 3,3 GHz

HP Compaq 6710B

HP Compaq 6710B + KL509AV

HP Compaq 8000 Elite SFF

HP Compaq 8100 Elite SFF

HP Compaq 8200 Elite SFF

HP Compaq 8300 Elite SFF

HP Compaq 8510w

HP Compaq 8510w + DT9500EN

HP Compaq dx2000 MT

HP Compaq dx2200 MT

HP Compaq dx2300 MT

HP dc7700 SmallFormFactor P D945 (3.4/800/2x512)

HP dc7800 SmallFormFactor C2D E8400 (3.0/1333/2x1G)

HP dc7900 SmallFormFactor C2D E8400 (3.0/1333/2x1G)

HP XW6200X (XE3,60/F160/H1.0/XvF/s)

HP Z400 Workstation

Počítač IBM

IBM eServer xSeries 235 8671-M1X

IBM ThinkCentre MT-M 8171-CTO

IBM ThinkCentre MT-M 8171-YJQ

IBM ThinkCentre MT-M 8171-YQ5

IBM ThinkCentre MT-M 8183-CTO

IBM ThinkCentre MT-M 8185-MGM

IBM ThinkCentre MT-M 8185-PGQ

IBM ThinkCentre MT-M 8215-CTO

IBM ThinkPad R40 2682-EG0

IBM ThinkPad R40 2722-BDG

IBM ThinkPad T60 2007-77G

Skener

Skener Canon

Skener CanoScan 4200F

Skener HP

Skener HP ScanJet 7000

Skener HP Scanjet Professional 1000 Mobile Scanner

Tlačiareň

Tlačiareň Brother

Tlačiareň Brother HL-2140

Tlačiareň Brother P-touch 1950 VP

Tlačiareň Canon

Tlačiareň Canon Buble Jet i 80

Tlačiareň Canon BJC-250

Tlačiareň Canon BJC-4400

Tlačiareň Canon LBP-800

Tlačiareň Digital

Tlačiareň Digital LPS 17/600

Tlačiareň EPSON

Tlačiareň EPSON DFX8000

Tlačiareň Epson DFX-8500

Tlačiareň Epson LX-100

Tlačiareň Epson LX-300

Tlačiareň HP

Tlačiareň HP 1100TN

Tlačiareň HP 2100TN

Tlačiareň HP Color LaserJet CM2320fxi MFP

Tlačiareň HP Color LJ CP2025dn

Tlačiareň HP Color LJ CP3525dn

Tlačiareň HP Color LJ-3505dn

Tlačiareň HP Color LJ-3800n

Tlačiareň HP Color LJ-4650

Tlačiareň HP Color LJ-CM3530fs MFP A4

Tlačiareň HP DJ-5740

Tlačiareň HP DJ-710C

Tlačiareň HP LaserJet 1300

Tlačiareň HP LaserJet P2015n

Tlačiareň HP LaserJet P2035 A4

Tlačiareň HP LaserJet P2055d

Tlačiareň HP LaserJet Pro 200 Color M251n

Tlačiareň HP LaserJet Professional P1566

Tlačiareň HP LJ 3005D

Tlačiareň HP LJ 400 M401 dn

Tlačiareň HP LJ Enterprise M602dn

Tlačiareň HP LJ P3015dn

Tlačiareň HP LJ-1022NW

Tlačiareň HP LJ-1100

Tlačiareň HP LJ-1150

Tlačiareň HP LJ-1300n

Tlačiareň HP LJ-1320

Tlačiareň HP LJ-1320n

Tlačiareň HP LJ-1505

Tlačiareň HP LJ-2300dn

Tlačiareň HP LJ-2727

Tlačiareň HP LJ3005D

Tlačiareň HP LJ-4300dtn

Tlačiareň HP LJ-4350dn

Tlačiareň HP LJ-6L

Tlačiareň HP LJ-9000dn

Tlačiareň HP LJ-9000L MFP

Tlačiareň HP LJ-9050dn

Tlačiareň HP LJM1120

Tlačiareň HP LJ-P1606dn

Tlačiareň HP LJ-P2055dn

Tlačiareň HP LJ-P3005dn

Tlačiareň HP LJ-P3005n

Tlačiareň HP LJ-P4015dn

Tlačiareň HP OfficeJet J6410

Tlačiareň HP-LJ2600NA4 Color

Tlačiareň LaserJet 1320N A4

Tlačiareň LaserJet M2727nf

Tlačiareň IBM

Tlačiareň IBM 1332L

Tlačiareň IBM 1412

Tlačiareň Minolta

Tlačiareň Minolta Magicolor 2300

Tlačiareň Minolta PagePro 1200

Tlačiareň Minolta PP1250W

Tlačiareň Zebra

Tlačiareň Zebra P330i - termotransfer

Tlačiareň Zebra TLP3844-Z samolepiace etikety

WEB kamera

WEB kamera

USB Camera iLook 310

Cenová tabuľka pre servis nad rámec paušálu a špeciálne poradensko-odborné služby

	Merná jednotka	Množstvo (1 rok)	Množstvo (3 roky)	Cena za MJ v € bez DPH	Cena za MJ v € s DPH	Celkom v € bez DPH (1 rok)	Celkom v € s DPH (1 rok)	Celkom v € bez DPH (3 roky)	Celkom v € s DPH (3 roky)
Cena za servis nad paušál									
Cena za 1 hodinu práce pri servise nad paušál (servis na vyžiadanie) - servery entry level	človeko-hodina	30	90	82,00 €	98,40 €	2 460,00 €	2 952,00 €	7 380,00 €	8 856,00 €
Cena za 1 hodinu práce pri servise nad paušál (servis na vyžiadanie) - HDD diskového poľa EVA 6xxx	človeko-hodina	10	30	125,00 €	150,00 €	1 250,00 €	1 500,00 €	3 750,00 €	4 500,00 €
Cena za 1 hodinu práce pri servise nad paušál (servis na vyžiadanie) - tlačiarne, multifunkčné zariadenia, PC, notebooky, monitory, príslušenstvo a pod.	človeko-hodina	200	600	69,00 €	82,80 €	13 800,00 €	16 560,00 €	41 400,00 €	49 680,00 €
Cena za špeciálne poradensko-odborné služby									
Cena za 1 hodinu práce pri špeciálnych poradensko- odborných službách	človeko-hodina	400	1200	136,00 €	163,20 €	54 400,00 €	65 280,00 €	163 200,00 €	195 840,00 €
Cena za dopravu za 1 km pri servise nad paušál (servis na vyžiadanie) - servery entry level ,PC, notebooky, monitory, príslušenstvo, tlačiarne, MFZ a pod.	Km	5000	15000	0,55 €	0,66 €	2 750,00 €	3 300,00 €	8 250,00 €	9 900,00 €
Spolu						74 660,00 €	89 592,00 €	223 980,00 €	268 776,00 €

Spotrebný materiál a náhradné diely

Súčasťou celkovej ceny na dodané služby na zabezpečenie servisu nad rámec paušálu je aj spotrebný materiál a náhradné diely v predpokladanej hodnote:

	Celkom v € bez DPH za rok	Celkom v € s DPH za rok	Celkom v € bez DPH (3 roky)	Celkom v € s DPH (3 roky)
Spotrebovaný materiál a náhradné diely- odhad objednávateľa	36 200,00 €	43 440,00 €	108 600,00 €	130 320,00 €

Vzor návrhu predbežnej cenovej kalkulácie

1/ HW zariadenia - PC, Notebooky, príslušenstvo, servre, tlačiarne

2/ Špeciálne služby - technicko-poradenské a špeciálne služby na vyžiadanie
podporné služby integrácie nových zariadení na vyžiadanie

Evidenčné číslo servisného zásahu/OBJ	Pobočka/ústredie VŠZP, miesto	Práca			Doprava			Celkom práca+doprava	
		Cena práce v € bez DPH	odpracované hodiny	celkom v € bez DPH	Sadzba za 1/km	Počet km	celkom v € bez DPH	v € bez DPH	v € s DPH

Navrhovaný náhradný diel	Počet ks ND	Jednotková cena ND v € bez DPH	Cena ND celkom v € bez DPH	Navrhovaný spotrebný materiál	Počet ks SM	Jednotková cena SM v € bez DPH	Cena ND celkom v € bez DPH	Celkom ND v € s DPH	Celkom SM v € s DPH

Pozn. : ND - náhradný diel

SM - spotrebný materiál

Vzor celkovej cenovej kalkulácie za fakturované obdobie

Evidenčné číslo servisného zásahu/OBJ	Pobočka/ústredie VŠZP miesto	Cena práce v € bez DPH	Cena ND a SM v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH

Cena spolu		
-------------------	--	--

Poznámka:

Celková cena za servisný zásah sa vyjadrí ako súčet celkovej ceny servisnej práce a ceny použitého náhradného dielu (ND) alebo spotrebného materiálu (SM).

Celková cena za špeciálne poradensko-odborné služby sa vyjadrí ako súčet cien za predmetné služby.

Dátum:

Meno:

Podpis:

Vypracoval (zástupca poskytovateľa):

Schválil (zástupca objednávateľa):

Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu

Poskytovateľ:

<i>Spôsob spojenia</i>	<i>Kontakt</i>
Kontaktný bod komerčný	Ing. Jozef Pindiak , Account Sales e-mail: jozef.pindiak@atos.net Telefón: 0903 230906 Poštová adresa: Dúbravská cesta 4 841 04 Bratislava
Kontaktný bod technický pre paušálny servis	Servicedesk Atos IT Solutions and Services s.r.o. e-mail: servicedesk.sk@atos.net Web: www.servicedesk.sk Telefón: 0850 311 323
Kontaktný bod technický pre servis nad rámec paušálu	Servicedesk Atos IT Solutions and Services s.r.o. e-mail: servicedesk.sk@atos.net Web: www.servicedesk.sk Telefón: 0850 311 323
Kontaktný bod technický pre špeciálne poradensko-odborné služby	Servicedesk Atos IT Solutions and Services s.r.o. e-mail: servicedesk.sk@atos.net Web: www.servicedesk.sk Telefón: 0850 311 323 Ing. Jozef Pindiak , Account Sales e-mail: jozef.pindiak@atos.net Telefón: 0903 230906
Eskalačný kontaktný bod	Meno: Radovan Vláčilík Funkcia: Service Delivery Manager e-mail: radovan.vlacilik@atos.net Telefón: 0903 282997 Poštová adresa: Dúbravská cesta 4 841 04 Bratislava Meno: Ing. Jozef Pindiak Funkcia: Account Sales e-mail: jozef.pindiak@atos.net Telefón: 0903 230906 Poštová adresa: Dúbravská cesta 4 841 04 Bratislava
Certifikovaný servisní technici pre typy zariadení XP24000, EVA, ESL, SAN	Meno: Ivan Zorvan e-mail: ivan.zorvan@hp.com Telefón: +421 2 5752 5832 Meno: Radko Pál e-mail: radko.pal@hp.com Telefón: +421 2 5752 5111 Meno: Miroslav Kalinovský e-mail: miroslav.kalinovsky@hp.com Telefón: +421 2 5752 5111 Meno: Rastislav Horňák e-mail: rastislav.hornak@hp.com Telefón: +421 2 5752 5111
Certifikovaný servisní technici pre typy zariadení IBM pSeries AIX	Meno: Milan Vratanina e-mail: milan.vratanina@sk.ibm.com Telefón: +421-2-4974 8497 Meno: Miloš Ráček e-mail: mracek@sk.ibm.com Telefón: 421-48-3260 604
Certifikovaní servisní technici pre typy zariadení HP ProLiant ML/DL, HP ProLiant Blade	Meno: Ivan Zorvan e-mail: ivan.zorvan@hp.com Telefón: +421 2 5752 5832 Meno: Radko Pál e-mail: radko.pal@hp.com Telefón: +421 2 5752 5111 Meno: Ľuboš Bajtek e-mail: lubos.bajtek@atos.net Telefón: 0903 248980

	Meno: Jozef Jurolek e-mail: jozef.jurolek@atos.net Telefón: 0903 573139
Certifikovaní špecialisti pre support IBM AIX	Meno: Rastislav Jančí e-mail: rastislav.janci@atos.net Telefón: 0903 471444 Meno: Radoslav Bendík e-mail: radoslav.bendik@atos.net Telefón: 0903 563210
Certifikovaní servisní technici pre typy zariadení podľa prílohy č. 3 Zmluvy (Servis nad rámec paušálu)	Meno: Miroslav Michler e-mail: miroslav.michler@atos.net Telefón: 0903 573145 Meno: Ján Jurolek e-mail: jan.jurolek@atos.net Telefón: 0903 707736 Meno: Ján Maďar e-mail: jan.madar@atos.net Telefón: 0903 230901:

Objednávateľ:

<i>Spôsob spojenia</i>	<i>Kontakt</i>
Kontaktný bod	e-mail: Portál: Telefón:
Eskalačný kontaktný bod	Meno: Mgr. Eva Hollá Funkcia: vedúca Odboru prevádzky informačných systémov e-mail: eva.holla@vszp.sk Telefón: 0910 864147 Poštová adresa: Mamateyova17 P.O.Box 41 850 05 Bratislava 55
Oprávnený zamestnanec odsúhlasovať: vykonanie opravy, kalkuláciu, predĺženie doby opravy:	Meno: Ing. Jozef Andreanský e-mail: jozef.andreansky@vszp.sk Telefón: 0914 338507 Meno: Mgr. Eva Hollá e-mail: eva.holla@vszp.sk Telefón: 0910 864147 Meno: Ing. Milan Turinič e-mail: milan.turinic@vszp.sk Telefón: 0910 864232
Oprávnení zamestnanci nahlásovať poruchu, podpisovať protokol o zásahu, celkový protokolárny zápis o servisnom zásahu pre AIX, SAN, XP, TSM:	Meno: Andrea Stalmašková e-mail: andrea.stalmaskova@vszp.sk Telefón: 0910 864165 Meno: Ing. Ivo Jakubovie e-mail: ivo.jakubovie@vszp.sk Telefón: 0910 864148 Meno: Ing. Milan Toběrný e-mail: milan.toberny@vszp.sk Telefón: 0910 864169 Meno: Ing. Peter Žovinec e-mail: peter.zovinec@vszp.sk Telefón: 0910 864175
Oprávnení zamestnanci nahlásovať poruchu, podpisovať protokol o zásahu, celkový protokolárny zápis o servisnom zásahu pre Win, SAN, EVA6xxx	Meno: Ing. Koloman Csicsay e-mail: koloman.csicsay@vszp.sk Telefón: 0910 864145 Meno: Peter Karvaš e-mail: peter.karvas@vszp.sk Telefón: 0910 864149

Definovať zodpovedné osoby za jednotlivé časti IKT infraštruktúry
Definovať kontaktné osoby v zmysle článku 5.4 zmluvy

Miesta poskytovania servisu

Kraj	Lokalita	Ulica	PSČ	Typ
BA	Generálne riaditeľstvo	Mamateyova 17	850 05	riaditeľstvo
BA	Generálne riaditeľstvo	Ondavská 3	820 05	riaditeľstvo
BA	Senec	Lichnerova 82	903 01	expozitúra
BA	Bratislava	Kutlíkova 17	851 02	expozitúra
BA	Bratislava	Lamačská cesta 1C	841 04	expozitúra
BA	Malacky	Bernolákova 1/A	901 01	expozitúra
BA	Bratislava	Račianska 153/A	850 03	expozitúra
BA	Pezinok	Moyzesova 2	902 01	expozitúra
BA	Bratislava	Ružová dolina 10	825 21	krajská pobočka
TT	Hlohovec	SNP č. 10	920 01	expozitúra
TT	Dunajská Streda	Hlavná ul.32	929 01	pobočka
TT	Galanta	Hodská 373/38	924 41	pobočka
TT	Trnava	A.Sládkoviča 6	917 25	krajská pobočka
TT	Trnava	Halenárska 22	917 01	krajská pobočka
TT	Skalica	Mazúrova 2	909 01	expozitúra
TT	Piešťany	Krajinská cesta 2929/9	921 01	expozitúra
TT	Senica	Štefánikova 698/7	905 01	pobočka
TN	Handlová	NsP SNP 24	972 51	expozitúra
TN	Dubnica nad Váhom	Poliklinika, Centrum III	018 41	expozitúra
TN	Partizánske	Nám. SNP č.151/6	958 01	expozitúra
TN	Prievidza	Včelárska 1	971 01	pobočka
TN	Trenčín	gen. M.R.Štefánika 46	911 01	krajská pobočka
TN	Trenčín	Partizánska ul. 2315	911 01	krajská pobočka
TN	Nové Mesto nad Váhom	Čs.armády 4	915 01	expozitúra
TN	Púchov	Pod Lachovcom 1727/55	020 01	expozitúra
TN	Považská Bystrica	M.R.Štefánika 165	017 01	pobočka
TN	Bánovce nad Bebravou	Hviezdoslavova 23/3	957 01	expozitúra
TN	Myjava	Partizánska 17	907 01	expozitúra
NR	Zlaté Moravce	Bernolákova 37	953 01	expozitúra
NR	Topoľčany	Pribinova 2712	955 01	pobočka
NR	Štúrovo	Jesenského 85	943 01	expozitúra
NR	Šaľa	Hlavná 39	927 01	expozitúra
NR	Hurbanovo	Komárňanská 104	947 01	expozitúra
NR	Nové Zámky	F.Kapisztóryho 5	940 48	pobočka
NR	Nitra	Mostná 58 / Župné námestie 11	950 01	krajská pobočka
NR	Levice	Sládkovičova 3	934 01	pobočka
NR	Komárno	Malá Jarková 18	945 01	pobočka
NR	Kolárovo	Brnenské námestie 4	946 03	expozitúra
BB	Rimavská Sobota	Francisciho 11	979 01	pobočka
BB	Brezno	Banisko 1	977 01	expozitúra
BB	Detva	Záhradná 5	962 12	expozitúra
BB	Lučenec	Námestie artézskych prameňov 16	984 01	pobočka
BB	Krupina	29. augusta 23	963 01	expozitúra
BB	Žiar nad Hronom	Sládkovičova 17	965 01	pobočka
BB	Žarnovica	Bystrická 53	966 81	expozitúra
BB	Zvolen	L. Medveckého 4	960 01	pobočka
BB	Banská Bystrica	Skuteckého 22	974 01	krajská pobočka
BB	Tornaľa	Hlavné námestie 5	982 01	expozitúra
BB	Veľký Krtíš	Nemocničná 1	990 01	expozitúra
BB	Banská Bystrica	Horná 26	974 05	krajská pobočka
BB	Banská Štiavnica	Bratská 17	969 01	expozitúra
BB	Revúca	Komenského 40	050 01	expozitúra
ZA	Dolný Kubín	J.Ľatliaka 2052/ 4	026 01	pobočka
ZA	Bytča	S.Sakalovej 161/16	014 01	expozitúra
ZA	Ružomberok	Štiavnická cesta 3	034 01	pobočka

ZA	Žilina	1.mája 34	010 01	krajská pobočka
ZA	Námestovo	Hviezdoslavovo námestie 213	029 01	expozitúra
ZA	Martin	P. Mudroňa 33	036 01	pobočka
ZA	Liptovský Mikuláš	Štúrova 34	031 01	pobočka
ZA	Kysucké Nové Mesto	Belanského 1345	024 01	expozitúra
ZA	Čadca	Palárikova ul. 91	022 01	pobočka
ZA	Žilina	P. O. Hviezdoslava 26	010 01	krajská pobočka
ZA	Tvrdošín	Trojčné nám. 191	027 44	expozitúra
ZA	Turčianske Teplice	Horné Rakovce č. 43	039 01	expozitúra
PO	Medzilaborce	Mierová 326/4	068 01	expozitúra
PO	Giraltovce	Hviezdoslavova 3	087 01	expozitúra
PO	Vranov nad Topľou	Hronského 1166	093 01	pobočka
PO	Levoča	Námestie Majstra Pavla 47	054 01	expozitúra
PO	Snina	Partizánska ulica 1057	069 01	expozitúra
PO	Stará Ľubovňa	Námestie sv. Mikuláša 27	064 01	pobočka
PO	Stropkov	Mlynská 692/1	091 01	expozitúra
PO	Svidník	Ul. sov. hrdinov 639/115	089 01	pobočka
PO	Humenné	Mierová 13	066 50	pobočka
PO	Kežmarok	MUDr. Alexandra 5	060 01	expozitúra
PO	Bardejov	Tačevská 43	085 03	pobočka
PO	Prešov	Kúpeľná 5	080 15	krajská pobočka
PO	Poprad	Tolsteho 3631/1	058 01	pobočka
PO	Sabinov	Námestie slobody 85	083 01	expozitúra
KE	Rožňava	Janka Kráľa 3	048 01	pobočka
KE	Gelnica	Hlavná 2	056 01	expozitúra
KE	Košice	Senný trh 1	040 11	krajská pobočka
KE	Michalovce	Nám. slobody 17	071 01	pobočka
KE	Kráľovský Chlmec	Hlavná 172	077 01	expozitúra
KE	Moldava nad Bodvou	Čsl. Armády 35	045 01	expozitúra
KE	Trebišov	Komenského 1960/4	075 01	pobočka
KE	Sobrance	1. Mája 116/1	073 01	expozitúra
KE	Spišská Nová Ves	Štefánikovo Námestie 1	052 51	pobočka
KE	Veľké Kapušany	Z. Fábryho 20	079 01	expozitúra

Zoznam subdodávateľov

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Sídlo: Dúbravská cesta 4
841 04 Bratislava
Zastúpený: Ing. Emil Fitoš, konateľ
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: 1097895000/1111
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro vložka číslo: 66638/B (ďalej len „poskytovateľ“)

I. * Zabezpečenie predmetu zmluvy „Autorizovaný pozáručný servis hardvérových a softvérových komponentov na zabezpečenie prevádzky IKT infraštruktúry VŠZP“
zákazky vyhlásenej podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zverejnenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 48/2014 dňa 08.03.2014 pod číslom 3100 - MSS budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom registri: Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.

Adresa sídla uvedené v Obchodnom registri: Galvániho 7, , 820 02 Bratislava

IČO subdodávateľa: 357 853 06

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH: 55 %

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky: Autorizovaný pozáručný servis HP hardvérových a softvérových komponentov

Čestne prehlasujem, že subdodávateľ bude v čase plnenia zmluvy spĺňať podmienky podľa §26 ods. 1.

Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom registri: IBM Slovensko, spol. s r.o.

Adresa sídla uvedené v Obchodnom registri: Apollo BC II, Mlynské nivy 49, 821 09 Bratislava

IČO subdodávateľa: 31 337 147

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH: 14 %

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky: Autorizovaný pozáručný servis IBM hardvérových a softvérových komponentov

Čestne prehlasujem, že subdodávateľ bude v čase plnenia zmluvy spĺňať podmienky podľa §26 ods. 1.

~~II. * Zabezpečenie uvedeného predmetu zmluvy nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.~~

.....
Ing. Emil Fitoš
konateľ

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

V Bratislave, dňa

„*“ zakrúžkovať bod I. alebo bod II.

Zoznam servisných stredísk Poskytovateľa

Servisné stredisko (názov a sídlo)	Otváracie hodiny	Zodpovedný zamestnanec, kontakt
Bratislava Údernická 15 851 01 Bratislava	8.00 – 16.30	Miroslav Michler, Tel. 02 6852 7230 Fax: e-mail: miroslav.michler@atos.net
Banská Bystrica Rudlovská 53 974 94 Banská Bystrica	8.00 – 16.30	Richard Vlček Tel. 048 4143 900 Fax: e-mail: richard.vlcek@atos.net
Martin ul. Priehradka 20 036 01 Martin	8.00 – 16.30	Imrich Záborský Tel. 0903 237 534 Fax: e-mail: imrich.zaborsky@atos.net
Košice Holubyho 12 040 01 Košice	8.00 – 16.30	Ján Maďar Tel. 055 622 6378 Fax: e-mail: jan.madar@atos.net

Kontakt pre nahlasovanie väd:

Tel.: 0850 311 323

E-mail: servicedesk.sk@atos.net

Web: www.servicedesk.sk

Klientske pracovisko pre nahlasovanie porúch

Atos IT Solutions and Services s.r.o. má pre plnenie zmluvy k dispozícii servicedesk s 24-hodinovou prevádzkou s bezplatnou linkou pre nahlasovanie porúch (s komunikáciou v slovenskom jazyku):

Kontaktné údaje na nahlasovanie servisných hlásení:

Jednotné kontaktné číslo: 0850 311 323

Jednotný kontaktný web: www.servicedesk.sk

E-mail: servicedesk.sk@atos.net

Počet operátorov: 7

Systém fungovania servicedesku:

Poskytovanie špecializovaného 24 hodinového záručného servisu bude realizované tímom školených a certifikovaných technických pracovníkov, ktorí majú dlhoročné skúsenosti s poskytovaním podobných služieb pre široké spektrum zákazníkov.

Nahlasovanie servisných porúch sa bude realizovať prostredníctvom centrálného kontaktného centra spoločnosti Atos IT Solutions and Services s.r.o. (ServiceDesk), ktorého prevádzka je zabezpečená v režime 24x7x365.

Priebeh servisného zásahu je zaznamenávaný prostredníctvom ticketovacieho systému, kde sú zaznamenávané všetky výkony realizované v rámci riešenia servisného hlásenia.

Pre výkon servisu bude využívaná sieť autorizovaných servisných stredísk Atos IT Solutions and Services s.r.o. a výrobcu dodávaného HW, ktorá bude koordinovaná a riadená prostredníctvom kontaktného centra spoločnosti Atos, tak aby zákazník dostal celistvú službu z jedného miesta v požadovanej kvalite a hlavne v rámci stanovených SLA.

Čestné vyhlásenia o certifikovaných servisných technikoch

Dolu podpísaný Ing. Emil Fitoš týmto čestne vyhlasujem, že v prípade úspešnosti ponuky našej spoločnosti v tomto verejnom obstarávaní sa budú nižšie uvedení servisní technici, ktorými bolo preukázané splnenie podmienok účasti podľa § 28 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní, podieľať na plnení predmetu zmluvy.

Zoznam technikov:

Rastislav Jančí
Radoslav Bendík
Ľuboš Bajtek
Jozef Jurolek
Ivan Zorvan
Radko Pál
Miroslav Kalinovský
Rastislav Horňák
Milan Vratanina
Miloš Ráček
Juraj Petráš
Viktor Vojtaník

.....
Ing. Emil Fitoš
konateľ
Atos IT Solutions and Services s.r.o.

V Bratislave, dňa