

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

**Zmluva č. PZ00022789_006
o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd**

uzatvorená podľa ust. § 15 odst. 7 písm. b) a podľa ust. § 16 odst. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení Zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o vodovodoch a kanalizáciách“).

Zmluvné strany:

Dodávateľ: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sa, vložka č. 3080/B

IČO: 35 850 370

č. účtu: 35-1004062/0200

zastúpená:

Zástupca vo veciach zmluvných:
(ďalej len „dodávateľ“)

DIČ: 2020263432 IČ DPH: SK2020263432

bankové spojenie: VUB

Ing. Daniel Gemeran, predseda predstavenstva
RNDr. Oto Nevický, podpredseda predstavenstva

Ing. Juraj Hagara, obchodný riaditeľ

Odberateľ: obchodné meno: Vojský technický a skúšobný ústav

sídlo: Záhorie, 905 01 Senica nad Myjavou 1

adresa zasielania: Vojský technický a skúšobný ústav, Záhorie
905 01 Senica

e-mailová adresa: kovar@vtsu.sk

zapísaná v

IČO: 00800902

Č. účtu:/ bankové spojenie:

zastúpená:

DIČ: 2020656715 IČ DPH: SK2020656715

7000273641 / 8180

Ing. František Petráš, riaditeľ

Na zabezpečenie dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a zabezpečenie odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie, uzatvárajú zmluvné strany túto zmluvu o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VOP“).

Čl. I.

Predmet zmluvy a účel jej použitia

1. Dodávateľ sa zaväzuje odberateľovi v dohodnutom množstve a čase uskutočňovať do odberného miesta:

- a) dodávku pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „dodávka vody“)
- b) odvádzanie a čistenie odpadových vôd
- c) odvádzanie a čistenie vôd z povrchového odtoku
- d) odvádzanie a čistenie odpadových vôd z iných zdrojov (písm. b),c),d) ďalej len „odvádzanie odpadových vôd“)

Čl. II.

Špecifikácia odberného miesta určeného na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd a spôsob merania množstva odobratej vody, množstva odvedenej odpadovej vody a množstva vody odvedenej z povrchového odtoku

Adresa odberného miesta	Odberné miesto Technické číslo	Predmet zmluvy podľa Čl. I.	Účel použitia *	Stav vod. m ³ k dátumu
Plav. Mikuláš, 906 35 Plavecký Mikuláš	OM00092800 20-01790-000	a	ostatné	18/05.11.10

* podľa prevažujúceho účelu: stavebný, domácnosť, záhrada, ostatné

1. Množstvo vody odobratej verejným vodovodom a množstvo odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou sa zistí podľa ustanovení uvedených vo VOP.
2. Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie sa vypočíta súčinom daných plôch nehnuteľností a im prislúchajúcich odtokových súčiniteľov podľa druhu povrchu plôch, zaradených v kategóriách v zmysle platnej legislatívy podľa prílohy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným prevádzkovateľom verejnej kanalizácie.
4. Vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod a/alebo verejnú kanalizáciu:
 - a. Vlastník nehnuteľnosti:
Vlastníctvo vylúčené: [X]
Vlastníctvo podielové: []
LV č., kat. úz. Plavecký Mikuláš, súp.č., parc.č.
 - b. Nájomca:
Nájomná zmluva č., zo dňa:

Čl. III.

Cena, spôsob úhrady vyúčtovacej faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb

1. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi platby za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd, podľa tejto zmluvy a platných VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. O zmene VOP Dodávateľ upovedomí Odberateľa najmenej 30 dní pred ich účinnosťou.
2. Ak je Odberateľ v omeškaní s plnením platby alebo časti platby za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd podľa tejto zmluvy má Dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Ceny za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sú stanovené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a sú uverejnené na internetovej stránke spoločnosti www.bvsas.sk.
4. Počet faktúr za opakované dodanie tovaru a služby (ďalej len „ODTaS“) je stanovený podľa harmonogramu ODTaS, ktorý bude odberateľovi zasielaný vždy spolu s vyúčtovacou faktúrou.
5. Výška faktúr za ODTaS sa pre Odberateľa s ročným vyúčtovacím obdobím stanoví podľa skutočnej spotreby predchádzajúceho vyúčtovacieho obdobia alebo z predpokladanej spotreby, rozdelenej do stanoveného počtu faktúr.
6. Obdobie vystavovania vyúčtovacích faktúr pri opakovanom dodaní tovaru a služieb je minimálne raz ročne.
7. Faktúry za ODTaS a vyúčtovacie faktúry za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sú vystavené v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o DPH“).
8. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že faktúra za ODTaS a vyúčtovacia faktúra za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd bude vystavená spoločne jednou čiastkou a pod jedným variabilným symbolom.

Čl. IV.

Platnosť a účinnosť Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu.
3. Týmto dňom zároveň strácajú platnosť a účinnosť všetky predchádzajúce zmluvy na dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktoré boli uzatvorené pre odberné miesto uvedené v tejto zmluve.



Čl. V.

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa ak sa plnenie podľa tejto zmluvy a VOP stane pre neho nemožným.

Čl. VI.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
2. Odchylné dojednania uvedené v tejto zmluve majú prednosť pred znením VOP.
3. Meniť, prípadne dopĺňať túto zmluvu je možné výlučne formou písomných dodatkov vzájomne odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami okrem VOP.
4. Meniť, dopĺňať VOP je oprávnený dodávateľ z dôvodov a spôsobom tak, ako je uvedené vo VOP.
5. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo strán dostane po 1 vyhotovení.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s textom tejto zmluvy a VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy oboznámili a súhlasia s ním, na dôkaz čoho ju oprávnené osoby oboch strán potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
7. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia podľa zákona č.513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.

V Bratislave dňa 21.12.10

V Záhori dňa 17.01.2011

Dodávateľ:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Ing. Juraj Hagara,
Obchodný riaditeľ

Odberateľ:

VTSÚ Záhorie
Ing. František Petráš
riaditeľ

Príloha č.1

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd,
zo dňa 1.10.2010



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD VEREJNOU KANALIZÁCIOU

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s. (ďalej len „BVS, a. s.“, alebo „dodávateľ“) a odberateľom/producentom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“).
2. Podpísaním obchodnej zmluvy, ktorá sa na tieto všeobecné obchodné podmienky odvoláva, sa všeobecné obchodné podmienky stávajú pre zmluvné strany záväznými.

Čl. II. Vymedzenie základných pojmov na účely týchto všeobecných obchodných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je BVS, a. s. Za verejný vodovod ani jeho súčasť sa nepovažujú:
 - a. vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b. vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenie slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c. odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d. hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e. vodovodné prípojky.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia od miesta odbočenia z verejného vodovodu po uzáver vody pre pripojený objekt alebo nehnuteľnosť, s výnimkou osadeného meradla. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojkou na vlastné náklady, a to spôsobom určeným prevádzkovateľom verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na verejný vodovod vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť sa nepovažujú:
 - a. kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
 - b. samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
 - c. dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
 - d. kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy,
 - e. záchytné priekopy,
 - f. domové čistiare odpadových vôd a žumpy,
 - g. kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
 - h. kanalizačné prípojky.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu. Zaústenie sa považuje za súčasť verejnej kanalizácie.
5. **Odberateľom vody (ďalej len odberateľ)** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu s dodávateľom vody z verejného vodovodu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z verejného vodovodu je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Pri budovách, ako sú napr. bytové domy, v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, je odberateľom spoločenstvo vlastníkov.
6. **Producentom odpadových vôd (ďalej len odberateľ)** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie. Pri vypúšťaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie je odberateľom vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti, z ktorej sa odpadové vody do verejnej kanalizácie odvádzajú, ak nie je ďalej dohodnuté inak. Pri budovách, ako sú napr. bytové domy, v ktorých je spoluvlastníkom budovy vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej čas-

ti budovy, a zároveň je aj podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, je odberateľom spoločenstvo vlastníkov.

7. **Odberateľ - fyzická osoba** je v zmluve identifikovaný: menom, priezviskom, adresou, adresou zasielania, e-mailovou adresou, rodným číslom.
8. **Odberateľ - fyzická osoba (podnikateľ) a právnická osoba** je zmluvne identifikovaný: obchodným menom, sídlom spoločnosti, adresou zasielania, údajom o registri, v ktorom je právnická osoba zapísaná, IČO, DIČ a IČ DPH.
9. **Vodomerná šachta** je súčasťou vnútorného vodovodu. Na pripájanej nehnuteľnosti ju zriaďuje odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, alebo prestavbu vodomernej šachty.
10. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.
11. **Meradlom (ďalej len vodoměr)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodoměr umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu.
12. **Odpadové vody** sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
13. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
14. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z verejného vodovodu vyjadrená v EUR.
15. **Stočné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou vyjadrená v EUR.
16. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou za určitý čas – dohodnuté dodávkové obdobie.
17. **Odpočtové obdobie** (ďalej len odpočtové cykly) je dodávateľom určené dodávkové obdobie a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Čl. III. Všeobecné dodacie podmienky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd medzi dodávateľom a odberateľom. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odberať len na účely dohodnuté v zmluve o dodávke pitnej vody.
2. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie. Ak to technické podmienky verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
3. Nehnuteľnosť sa pripája na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
4. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
5. Napojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako i odpojenie nehnuteľnosti z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, môže vykonať len dodávateľ alebo odberateľ so súhlasom a podľa podmienok dodávateľa.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarneho hydrantu, hlavného uzáveru, vodomerná šachta, revízná šachta, meracie zariadenia).
7. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou verejného vodovodu, verejnej kanalizácie, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, chodu a odpočtu vodomerov, kontrolným meraním množstva a akosti vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z verejného vodovodu a s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre vstup na nehnuteľnosť potrebné osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe na nehnuteľnosť preukázať.

8. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve a ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka vody má kvalitu pitnej vody.
9. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, ktorý nie je fakturačným meradlom.
10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný, ako v zmluve dohodnutý účel, a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
11. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom.
12. Odberateľ môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a kvalite zodpovedajúcej prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, ak nie je dohodnuté inak.
13. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u producenta odpadových vôd na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu obvodného úradu životného prostredia.
14. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.
15. Odberateľ nesmie prepojiť kanalizačnú prípojku so žumpou, resp. domovou čistiarňou odpadových vôd.

Čl. IV. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Dodávka vody z verejného vodovodu je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
2. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod je zakázané.
3. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojím meradlom – vodomermom. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z. Takto zistené množstvo sa považuje za dohodnuté množstvo, ktoré je podkladom na vyúčtovanie vodného.
4. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomermom alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti požiadať o úradné preskúšanie vodomermom podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ odberateľovi písomne oznámi.
5. Ak sa pri skúške vodomermom vyžadanej odberateľom zistí, že:
 - a. vodomerm nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom,

alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti, v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí dodávateľ.

- b. vodomerm spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodomermu odberateľ.
6. Ak nemožno presne zistiť množstvo dodávky vody počas poruchy vodomermom, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa nasledovných podmienok:
 - a. čas poruchy meradla, počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu z meradla po deň odstránenia poruchy alebo jeho výmeny,
 - b. porovnateľným obdobím predchádzajúceho roka, obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spoločne platilo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z meradla vykonaných v rovnakom kalendárnom období v predchádzajúcom roku,
 - c. nasledujúcim porovnateľným obdobím, obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích časti) meradla alebo dňom jeho výmeny a následného prvého odpočtu z meradla.
 7. Žiadosť o preskúšanie vodomermom nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote splatnosti vodné.
 8. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomermom, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomermom hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky.
 9. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto obchodných podmienok.
 10. Odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.
 11. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo je to dohodnuté v zmluve. Odberateľ je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady.
 12. Ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody odvádzanej z iných

zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

13. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z.
14. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
15. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať odberateľa o jeho preskúšanie. Odberateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania odberateľ dodávateľovi písomne oznámi.
16. Ak sa pri skúške meradla vyžadanej dodávateľom zistí, že:
 - a. meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu neovplyvneného poruchou; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí odberateľ,
 - b. meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla dodávateľ.
17. Žiadosť o preskúšanie meradla nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote splatnosti stočné.
18. Dodávateľ je povinný vytvárať podmienky pre bezporuchovú dodávku vody a bezporuchové odvádzanie odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
19. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, odberateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
20. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Čl. V. Cena vodného a stočného

1. Cenu za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd stanovuje rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“).
2. Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Dodávateľ zmenu ceny vodného a stočného oznámi zaslaním oznámenia o zmene ceny na zasielaciu adresu odberateľa uvedenej v zmluve.

4. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojho zákazníckeho centra a na svojej internetovej stránke (www.bvsas.sk).
5. Ak je množstvo dodanej pitnej vody a odpadovej vody určené meradlom, ceny určené na príslušné regulačné obdobie sa použijú až po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené v rozhodnutí ÚRSO použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rozhodnutia ÚRSO.

Čl. VI. Fakturácia a platobné podmienky vodného a stočného

1. Dodávateľ je povinný za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd vyhotoviť pre odberateľa faktúru najneskôr 15 dní od dodania tovaru a služby. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakovaná dodávka tovaru a služby.
2. Podkladom pre vyúčtovanie dodanej a odvedenej vody je odpočet z fakturačných meradiel alebo smerné čísla spotreby alebo technický výpočet v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.
3. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva dodanej a odvedenej vody za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však jedenkrát pri mesačnom cykle odpočtov. Pri opakovaných dodávkach tovaru a služby odberateľ súhlasí s vyúčtovacou faktúrou vodného a stočného vo výške priemerného množstva dodanej a odvedenej vody za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení za podmienky, že bezodkladne po sprístupnení meracích zariadení odberateľom bude vyúčtovacia faktúra opravená na základe vykonaného odpočtu meracích zariadení formou dobropisu alebo ťarchopisu. V prípade nového odberu je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo určené podľa smerných čísel spotreby alebo podľa technického výpočtu.
4. Množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou sa stanovuje v súlade s vyhláškou č. 397/2003 Z.z. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu, minimálne raz za tri roky.
5. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti.
6. Dodávateľ oznámenú zmenu zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia. Oznámením nezaniká právo oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak je výsledok preverenia odlišný od nahláseného oznámenia o tejto skutočnosti odberateľom, dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa.
7. Fakturačným obdobím je mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok podľa harmonogramu odpočtov meradla. Prevádzkovateľ si vyhradzuje

právo zmeny fakturačného obdobia podľa prevádzkových potrieb spoločnosti.

8. Obdobím opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré odberateľ platí preddavkové platby na základe faktúr za opakované dodanie tovaru a služby. Toto obdobie je uvedené v zmluve alebo určené dodávateľom.
9. Odberateľ je povinný platiť v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd platby formou preddavkov.
10. Výšku preddavkov určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej a priemerného množstva odvedenej vody (aj zrážkové vody) na základe fakturácie za porovnateľné obdobie.
11. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavku pri zmene množstva dodanej a množstva odvedenej vody oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny.
12. Ak nie je možné výšku preddavku stanoviť podľa bodu 10, dodávateľ určí preddavok podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvedenej vody, podľa platného cenníka v čase stanovenia preddavkovej platby.
13. Ak sa množstvo vody určuje podľa smerných čísel spotreby a pre jeho určenie je rozhodujúci údaj o počte osôb (bytové domy, rodinné domy) je odberateľ povinný k oznámeniu pripojiť i potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených na trvalý pobyt.
14. Pri zmene odberateľa je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a predložiť vzájomne odsúhlasený stav meradla alebo dodávateľovi umožniť vykonať odpočet. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
15. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, musí dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne.
16. Vyúčtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakované dodanie vody a odvádzanie odpadových vôd a vyfakturovanou spotrebou bude vyrovnaný vo vyúčtujúcej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v termíne splatnosti.
17. Lehota splatnosti preddavkových a vyúčtovacích faktúr je 14 dní od odoslania faktúry, ak nie je písomne dohodnuté inak.
18. Úhradu svojich záväzkov môže odberateľ realizovať týmito spôsobmi:
 - a. **Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.** Ak odberateľ uhrádza svoje záväzky formou platobného príkazu, je povinný uhradiť záväzok tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti.
 - b. **Platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom.** V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom ústave povolenie súhlasu na inkaso v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave

tak, aby pripísanie preddavkových platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

- c. **Poštový peňažný poukaz.** Ak odberateľ uhrádza svoje záväzky poštovým peňažným poukazom, je povinný uhradiť záväzok tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti.

19. Ak odberateľ neuhradí faktúru za dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd do 30 dní odo dňa splatnosti, dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd na odberných miestach odberateľa.
20. Pri úhrade faktúry je nevyhnutné použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ nepoukáže platbu na účet dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu od dátumu splatnosti až do dátumu prijatia správne poukázanej platby. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol, dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia po lehote splatnosti) príslušného odberateľa. V prípade, ak dodávateľ neevduje žiadne pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, je dodávateľ povinný vrátiť platbu príslušnému odberateľovi.
21. Dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania z uhradených aj z čiastočne uhradených faktúr v zmluvne dohodnutej výške 0,03 %.

Čl. VII. Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie z nasledovných dôvodov:
 - a. z dôvodu mimoriadnej udalosti,
 - b. pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii,
 - c. pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
 - d. pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,
 - e. pri obmedzení zásobovania vodou,
 - f. pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
 - g. ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám v takej miere, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
 - h. ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
 - i. ak neumožní odberateľ prevádzkovateľovi prístup k vodomeru/meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke,
 - j. ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
 - k. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke ale-

bo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

- l. pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- m. v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného počas obdobia dlhšieho ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry,
- n. v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy,
- o. pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,
- p. z iných dôvodov podľa osobitných predpisov,
- q. odberateľ nedovolené manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku IV. bodu 8. týchto VOP,
- r. odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meracích zariadení, vodomeru/meradla pred poškodením,
- s. je tak dohodnuté v zmluve.

Čl. VIII. Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Neoprávneným odberom pitnej vody sa rozumie:
 - a. odber bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou,
 - b. odber pred vodomermom alebo odber po odstránení vodomeru,
 - c. odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší ako je skutočný,
 - d. odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
 - e. odber s použitím požiarneho odtoku na iné účely ako požiarne,
 - f. odber bez súhlasu prevádzkovateľa.
2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd sa rozumie:
 - a. vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou,
 - b. vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
 - c. vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,
 - d. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia prevádzkovateľa verejnej kanalizácie,
 - e. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné,
 - f. vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii.

Čl. IX. Reklamácie

1. Na základe vzniku záväzkového právneho vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom má odberateľ právo uplatňovať u dodávateľa zodpovednosť za nedostatky vzniknuté porušením všeobecne záväzných predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok v týchto prípadoch:
 - a. Pri dodávke vody z verejného vodovodu na:
 - i. množstvo dodanej vody uvedenej vo faktúre,
 - ii. kvalitu dodávanej vody z verejného vodovodu podľa NV SR

č. 354/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu,

- iii. služby poskytované BVS, a. s., súvisiace s dodávkou vody,
- iv. cenovú tarifu uvedenú vo faktúre.
- b. Pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou na:
 - i. množstvo odvedenej odpadovej vody uvedenej vo faktúre,
 - ii. odvádzanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie v dohodnutom rozsahu a stanoveným spôsobom,
 - iii. služby poskytované BVS, a. s., súvisiace s odvádzaním odpadových vôd,
 - iv. cenovú tarifu uvedenú vo faktúre.
2. Odberateľ, ktorý má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu:
 - a. v písomnej forme na adresu dodávateľa, prostredníctvom poštového úradu,
 - b. osobne na podateľni dodávateľa,
 - c. elektronickou formou na adresu služby@bvsas.sk,
 - d. osobne na zákazníckom oddelení v sídle dodávateľa v pracovných hodinách,
 - e. v prípade ústne podanej reklamácie je zamestnanec BVS, a. s., poverený vybavovaním reklamácií povinný spísať písomný záznam, ktorý musí byť podpísaný odberateľom,
 - f. telefonicky na čísle poruchovej služby +421 800 121 333, a to len v prípade reklamácie kvality dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody, kedy môže byť spôsobená škoda na majetku alebo ohrozenie zdravia osôb.
3. Písomná reklamácia musí obsahovať:
 - a. meno a priezvisko odberateľa, resp. názov firmy a IČO odberateľa, telefonický kontakt,
 - b. číslo odberného miesta,
 - c. adresu odberateľa, resp. sídlo odberateľa,
 - d. predmet reklamácie (napr. faktúra č....., odobraté množstvo, poškodené meradlo,....., popis poruchy). Rovnaké údaje musí odberateľ oznámiť pri telefonicky podanej reklamacii. V prípade telefonicky uplatňovanej reklamácie musí odberateľ uviesť telefónne číslo, z ktorého sa reklamácia uplatňuje.
4. Reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej pitnej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody si odberateľ musí u dodávateľa uplatniť bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.
5. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu písomne a do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie písomne oznámiť odberateľovi spôsob a postup vybavenia reklamácie.
6. Odberateľ je povinný podať reklamáciu v lehote do 30 dní odo dňa vzniku udalosti, ktorá môže byť predmetom reklamácie. Pri riešení reklamácie je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť a dodávateľovi umožniť vstup na nehnuteľnosť, pripojenú na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, s cieľom umožniť prístup k vodovodnej a kanalizačnej prípojke, kontroly meradla, prípadne jeho výmeny alebo kontrolného odpočtu z meradla, resp. s cieľom umožniť odber vzoriek na kontrolu kvality dodávanej vody z verejného vodovodu a vypúšťanej odpadovej vody do verejnej kanalizácie.

Čl. X. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj ak:
 - a. odberateľ odmietol zásielku prijať,
 - b. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
 - c. na adrese uvedenej v zmluve nebolo možné odberateľa zastihnúť a doručenie nie je z tohto dôvodu možné,
 - d. v citovaných prípadoch – písm. a), b) a c) sa zásielka považuje za doručeníu piatym dňom od odoslania predmetnej zásielky odberateľovi.
2. Elektronické dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi elektronicky (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi v momente, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho servera, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa.

Čl. XI. Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito VOP.

Čl. XII. Zmluvné pokuty

1. Za porušenie povinnosti odberateľa týchto VOP a zmluvy má dodávateľ právo požadovať, aby mu odberateľ zaplatil nasledovné zmluvné pokuty:
 - a. vo výške 3,30 €, ak odberateľ v lehote splatnosti nezaplatí akúkoľvek splatnú faktúru vystavenú v zmysle zmluvy alebo týchto VOP;
 - b. vo výške 67 € za nedovolené otvorenie prívodu vody, uzatvorenie z dôvodu neuhradenia faktúr v zmysle bodu 19. článku VI. týchto VOP;
 - c. vo výške 166 € za nedovolené manipulovanie s vodomerom/meradlom v zmysle bodu 8. článku IV. týchto VOP;
 - d. vo výške 67 € za nezabezpečenie meracích zariadení pred poškodením;
 - e. vo výške 166 € za porušenia zákazu v zmysle bodov 11. a 15. článku III. týchto VOP;
 - f. vo výške 332 € za odber pitnej vody po demontáži vodomeru;
 - g. vo výške 166 € v prípade, že neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, k vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodu 1. tohto článku XII. VOP nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody, prevyšujúcej výšku jednotlivej zmluvnej pokuty.

Čl. XIII. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený meniť tieto VOP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť najskôr v 30. deň po ich zverejnení na internetovej stránke dodávateľa (www.bvsas.sk). Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových VOP najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Odberateľ má možnosť oboznámiť sa s novými VOP aj v zákazníckych centrách dodávateľa.
2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia zmluvy.
3. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
4. Obchodnú zmluvu uzavretú na dobu neurčitú je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
5. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú pri výkone svojich práv zo zmluvy zabezpečiť dôverným informáciám primeranú ochranu a utajenie pred tretími osobami.
6. Ak niektoré ustanovenia zmluvy alebo VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné, alebo sa stanú sčasti alebo celkom neplatnými, táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.
7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1. 10. 2010.