

# DODATOK Č.16

## K ZMLUVE Č. TR 2003/008 O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB DÁTOVEJ KOMUNIKAČNEJ SIETE

uzavretej dňa: 5. 2. 2003 v znení neskorších dodatkov

medzi zmluvnými stranami

<b>Poskytovateľ služieb:</b>	<b>SOITRON, s.r.o.</b> Plynárska 5 829 75 Bratislava 25
IČO:	35 955 678
DIČ:	2022066937
IČ DPH:	SK2022066937
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
číslo účtu (IBAN):	SK401100 000000 2625832658
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 37618/B
Zastúpený:	<b>Ing. Ondrej Smolár, konateľ spoločnosti (ďalej len „poskytovateľ“)</b>
<b>Objednávateľ služieb:</b>	<b>Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.</b> Mamateyova 17, P.O.BOX 41 850 05 Bratislava
IČO:	35 937 874
DIČ:	2022027040
IČ DPH:	SK2022027040
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
číslo účtu (IBAN):	SK4781800000007000182424
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3602/B
Zastúpený :	<b>Ing. Marcel Forai, MPH, predseda Predstavenstva (ďalej len „objednávateľ“)</b>

V súlade s ustanovením čl. 10. bod 10.5. Zmluvy o poskytovaní služieb dátovej komunikačnej siete č. TR 2003/008 v znení neskorších dodatkov (ďalej len „Zmluva“), uzatvorenej dňa 5.2.2003 sa zmluvné strany dohodli na nasledovných zmenách:

1. V čl. 4. Zmluvy sa dopĺňa bod 4.8. v znení:

„4.8. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávatelovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.“

2. V čl. 6. Zmluvy sa dopĺňa bod 6.8. v znení:

„6.8. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávatelovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom.“

3. V čl. 10. Zmluvy sa dopĺňa bod 10.2.1. v znení:

„10.2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak poskytovateľ je alebo bol zapísaný v zozname osôb zverejnenom podľa § 69 ods. 15 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej na účely tohto bodu len „zoznam“) a súčasne, ak poskytovateľ na výzvu objednávateľa vierohodnými dokladmi objednávateľovi nepreukáže, že na zozname je z iného dôvodu ako je neplatenie DPH, a to do 10 pracovných dní od výzvy objednávateľa. Za vierohodné preukázanie iného dôvodu podľa predchádzajúcej vety sa považuje buď i) predloženie daňového priznania za príslušné zdaňovacie obdobie spolu s výpisom z účtu poskytovateľa, z ktorého je zrejmé, že DPH bola zaplatená na účet pridelený daňovým úradom poskytovateľovi pre platenie DPH (číslo účtu DPH preukáže poskytovateľ oznámením o čísle účtu od správcu dane); alebo ii) predloženie potvrdenia od príslušného daňového úradu, že voči poskytovateľovi neeviduje nedoplatky na DPH po lehote splatnosti, pričom spôsob preukázania si z možností i) alebo ii) zvolí poskytovateľ. Pre uplatnenie práva objednávateľa podľa tohto bodu nie je rozhodujúce, kedy bol poskytovateľ počas účinnosti Zmluvy do zoznamu zapísaný. Účinnosť Zmluvy skončí doručením odstúpenia od Zmluvy poskytovateľovi.“

4. Spresnenie záväzkov poskytovateľa dátovej komunikačnej siete podľa bodu 2.1. Zmluvy a štruktúrovanej špecifikácie ceny pravidelného mesačného poplatku, a to úpravou súvisiacich bodov dodatku č. 12 a 14 Zmluvy, ktoré vznikli modernizáciou (inováciou) technického riešenia s nasledovnými zneniami:

- bod 2.2.4. článku 2.2. Prílohy č. 1 Dodatku č. 12 k Zmluve upravený Dodatkom č. 14 k Zmluve sa mení a aktuálne znie:

„2.2.4 Definovanie dostupnosti a garancie časov pre jednotlivé Priority Incidentov podľa položiek služby

Položka služby	Názov služby	Dostupnosť služby	Priorita 1 TTO/TTF	Priorita 2 TTO/TTF	Priorita 3 TTO/TTF	Priorita 4 TTO/TTF
1	Technologické a servisné zabezpečenie kom. služieb serverovne Ondavská	24x7x365	1H/4H	N/A	2H/NKD	N/A
2	IPT - Standard	24x7x365	N/A	N/A	2H/NPD	N/A
	IPT - Manažér	24x7x365	N/A	1H/8H	2H/NPD	N/A
	IPT - spojovateľka	24x7x365	1H/4H	1H/8H	2H/NPD	N/A
	IPT - CallManažér	24x7x365	1H/4H	1H/8H	2H/NPD	N/A
	IPT - MACC	24x7x365	N/A	1H/8H	2H/NPD	N/A
	IPT - IPPS	24x7x365	N/A	1H/8H	2H/NPD	N/A
3	IPT - TAS	24x7x365	N/A	1H/8H	2H/NPD	N/A
	IPCC - CallManažér	24x7x365	1H/4H	1H/8H	N/A	N/A
	IPCC – Agent desktop	24x7x365	N/A	1H/8H	N/A	N/A
4	IPCC - Reporting	24x7x365	N/A	1H/8H	2H/NKD	2H/N/A
	IPCC - IVR	24x7x365	N/A	1H/8H	2H/NKD	2H/N/A
5	IPCC - Emailing	24x7x365	N/A	N/A	2H/NKD	N/A
6	IPCC - Nahrávanie	24x7x365	N/A	N/A	2H/NKD	N/A
7	IPCC Manažér kampaní	24x7x365	N/A	1H/8H	2H/NKD	2H/N/A
8	NAC Systém	24x7x365	1H/4H	1H/8H	2H/NPD	N/A
9	Security Agent ArcSight	24x7x365	N/A	1H/8H	2H/NPD	N/A
10	Security monitoring ArcSight	24x7x365	N/A	1H/8H	N/A	N/A
11	Security manažér ArcSight	24x7x365	N/A	1H/8H	N/A	N/A
12	ASA Firewall	24x7x365	1H/4H	1H/8H	2H/NKD	2H/N/A
13	Application Security WEB	24x7x365	1H/4H	1H/8H	2H/NKD	2H/N/A
14	IDS SourceFire	24x7x365	1H/4H	1H/8H	2H/NKD	2H/N/A
15	Application Security ArcSight ESM	24x7x365	1H/4H	1H/8H	2H/NKD	2H/N/A

Vysvetlivky: N/A = nevzťahuje sa; **KD** = Kalendárny Deň; **NKD** = Nasledovný Kalendárny Deň; **PD** = Pracovný Deň  
**NPD** = Nasledovný Pracovný Deň; **H** = hodina/hodín“

- bod 2.6.1. článku 2.6. Prílohy č. 1 Dodatku č. 12 k Zmluve upravený Dodatkom č. 14 k Zmluve sa mení a znie:

„2.6.1 Štruktúrovaná špecifikácia ceny mesačného pravidelného poplatku za poskytované služby nad KI objednávateľa.

Položka služby	Názov/popis služby	Počet	Cena ks	Cena spolu bez DPH
1	<b>Technologické a servisné zabezpečenie elektronických kom. služieb serverovne Ondavská</b> (Záložné zdroje elektrickej energie pre max. záťaž 40KW. Chladiaci výkon 50KW, LAN komunikačná infraštruktúra pre zabezpečenie konektivity serverov)	1	20 395,05 €	20 395,05 €
2	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb IP telefónie licencia pre 2500 portov.</b> (digitálne porty pre telefóny + analógové porty pre faxy a pod.) vrátane aplikačných licencií SW MACC pre distribuovanú správu IP Telefónie, SW IPPS aplikačná nadstavba pre IP Telefóny, podpora aplikačných serverov	2500	7,42 €	18 550,00 €
3	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb IP CallCentra - Jadro</b> (Zabezpečenie smerovania a prepínania prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov na úroveň koncového zariadenia – agenta CallCentra“, vrátane zákazkových licencií programového vybavenia agentských desktopov v počte 25ks a 20 zákazkových reportov, podpora aplikačných serverov	25	689,47 €	17 236,75 €
4	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb IP CallCentra IVR 30 portov</b> (Zabezpečenie automatizovaného poskytovania informácií bez asistencie agenta s usmernením požiadavky volajúceho prostredníctvom navigačného stromu)	30	297,13 €	8 913,90 €
5	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb IP CallCentra - Email Interaction Manager – s rozšírenou funkcionalitou 25 licencií</b> (Zabezpečenie smerovania prichádzajúcich a odchádzajúcich emailov na agenta CallCentra - základná funkcionalita bez znalostnej databázy)	25	277,36 €	6 934,00 €
6	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb IP CallCentra - nahrávanie hovorov 25 licencií</b> (Zabezpečenie nahrávania, ukladania a prehliadania záznamov o jednotlivých hovoroch)	25	53,07 €	1 326,75 €
7	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb IP CallCentra – Manažér kampaní</b> (Umožňuje dynamické zmeny počas prebiehajúcej kampane, licencia pre 10 agentov)	10	40,00 €	400,00 €
8	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb NAC</b> (služba zahŕňa škálovateľnú licenciu systémov : -Clean Access Manager pre max. 20 serverov objednávateľa -Clean Access Server pre max. 9 lokalít po 100 používateľov a 2 lokality po 250 používateľov -Clean Access Agent Licencie pre počet používateľov pokrytých clean access serverom	1	2 600 €	2 600,00 €
9	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb SIEM ArcSight - Security Agent systém pre 1000 zariadení objednávateľa.</b> (Zabezpečenie programového vybavenia služieb (Host IPS), - detekcie a prevencie voči útokom na vybrané zariadenia najmä vo forme zatiaľ v signatúrach nepublikovaných útokov ako aj útokov, resp. správaniu zodpovedajúcemu neautorizovanej manipulácii s dátami, vyhodnotenej na základe definovaných kritérií objednávateľa.)	1000	5,90 €	5 900,00 €
10	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb Incident Monitoring – SIEM ArcSight - bezpečnostný monitoring na úrovni sieťových zariadení</b> (Zabezpečenie real-time monitoringu, analýzy a reakcie na bezpečnostné incidenty v sieťových infraštruktúrach KI. Zber záznamov zo sieťových zariadení / zdrojov, následná korelácia udalostí v rôznych rozmeroch, vrátane identity, zraniteľnosti a na základe štatistickej analýzy a odhaľovanie pokročilých hrozieb skôr, než môžu spôsobiť reálnu škodu.)	1	2 400,00 €	2 400,00 €
11	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb SIEM ArcSight Security Manager pre 50 zariadení</b> (Zabezpečovanie centrálnej správy a konfigurácie aktívnych Security zariadení telekomunikačnej infraštruktúry so zreteľom na definovanie a uplatňovanie bezpečnostných politík pre firewall-y, virtuálne privátne siete a IDS/IPS systémy. Poskytovanie prístupu v rámci presne vymedzenej činnosti IT pracovníkom objednávateľa)	50	12,60 €	630,00 €

Položka služby	Názov/popis služby	Počet	Cena ks	Cena spolu bez DPH
12	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb Security perimeter ASA Firewall</b> Redundantný systém pre zabezpečenie riadenia toku údajov podľa nadefinovaných bezpečnostných požiadaviek: s max. priepustnosťou 450Mbps (225Mbps v 3DES/AES) a max. 750 site-to-site VPN	1	2 967,43 €	2 967,43 €
13	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb Incident Monitoring – SIEM ArcSight Application Security Monitor vrátane WEB aplikácií</b> Redundantný systém pre hĺbkovú analýzu sieťovej prevádzky aplikácií a vysokovýkonnej inšpekcie spolu s manažmentom Zabezpečenie real-time monitoringu, analýzy veľkého množstva dát a vyhodnocovanie rizík na úrovni kľúčových aktív, ako sú súborové servery, riadiace systémy, databázy, klienti. Včasný varovanie systému pred identifikovanými hrozbami pomáha odhaliť problémy skôr, než môžu spôsobiť reálnu škodu	1	9 872,66 €	9 872,66 €
14	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb Security perimeter IDS systém pre 33 lokalít .</b> Zabezpečenie detekcie známej sekvencie znakov v komunikácii Poskytovanie rozsiahlej analýzy chovania sa siete, hĺbkovej inšpekcie paketov, s rýchlou odozvou na hrozby - pri detekcii škodlivej prevádzky je automaticky ukončované TCP spojenie bez účasti externého zariadenia.	33	188,20 €	6 210,60 €
15	<b>Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb Security perimeter SIEM ArcSight ESM 1000 IP adres.</b> Systém pre zabezpečenie základných komunikačných tokov sieťovej infraštruktúry v DMZ zóne komplexné zabezpečenie dátových tokov perimetra siete na úrovni IP adresy	1000	4,88 €	4 880,00 €

Súhrnná tabuľka

<b>Pravidelný/ mesačný paušálny poplatok za poskytované služby spolu bez DPH</b>	<b>109 217,14 €</b>
Z toho 20% DPH	21 843,43 €
<b>Pravidelný/paušálny mesačný poplatok za poskytované služby spolu s DPH</b>	<b>131 060,57 €</b>

Zmluvné strany sa dohodli na ukončení poskytovania služieb v položkách 16 a 17 bodu 2.6.1. článku 2.6. Prílohy č. 1 Dodatku č. 12 upravenej Dodatkom č. 14 k Zmluve dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto dodatku.

- bod 2.9.1. článku 2.9. Prílohy č. 1 Dodatku č. 12 druhá veta, upravená Dodatkom č.14 k Zmluve sa mení a znie:

„V prípade nedodržania doby TTF špecifikovanej v tabuľke podľa bodu 2.2.4. si objednávateľ môže uplatniť voči poskytovateľovi kredit vo forme zľavy nasledovne:

Položka služby	Názov služby	Kredit/ Zľava (Eur bez DPH)
1	Technologické a servisné zabezpečenie kom. služieb serverovne Ondavská	1000,-
2	IPT - Standard	5,-
	IPT - Manažér	10,-
	IPT - spojovateľka	30,-
	IPT- CallManažer	1000,-
3	IPT - MACC	150,-
	IPT - IPPS	50,-
	IPT - TAS	50,-
4	IPCC - CallManažer	1000,-
	IPCC – Agent desktop	50,-
	IPCC - Reporting	100,-
5	IPCC - IVR	200,-
6	IPCC - Emailing	100,-
7	IPCC - Nahrávanie	100,-

<b>Položka služby</b>	<b>Názov služby</b>	<b>Kredit/ Zľava (Eur bez DPH)</b>
7	IPCC Manažér kampaní	50,-
8	NAC Systém	700,-
9	Security Agent ArcSight	50,-
10	Security monitoring ArcSight	500,-
11	Security manažer ArcSight	150,-
12	ASA Firewall	500,-
13	Application Security WEB	500,-
14	IDS SourceFire	500,-
15	Application Security ArcSight ESM	100,-

5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tomto Dodatku sa riadia Zmluvou v znení jej dodatkov.
6. Tento dodatok tvorí neoddeliteľnú časť Zmluvy. Platnosť nadobúda dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení .V prípade, že dodatok nerieši niektoré otázky, postupuje sa podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
7. Dodatok je vyhotovený v 4 rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ a objednávateľ obdržia po dva rovnopisy.

**V Bratislave, dňa**

**za poskytovateľa:**

**V Bratislave, dňa**

**za objednávateľa:**

**Ing. Ondrej Smolár  
konateľ spoločnosti  
SOITRON, s.r.o.**

**Ing. Marcel Forai, MPH  
predseda Predstavenstva  
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.**